



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

4^o

Informe de
Actividades
2012-2016

MTRA. LETICIA CANO SORIANO
DIRECTORA

CUARTO INFORME DE ACTIVIDADES
Mtra. Leticia Cano Soriano
Directora

SEÑOR RECTOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
DR. ENRIQUE GRAUE WIECHERS

HONORABLE JUNTA DE GOBIERNO DE LA UNAM

REPRESENTANTES DEL AAPAUNAM Y DEL STUNAM

A LA COMUNIDAD QUE INTEGRA LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO
SOCIAL

A 40 días de concluir la gestión que como directora de la ENTS he encabezado para el periodo 2012-2016 por designación de la H. Junta de Gobierno de la UNAM, y en apego al Art. 9 del Reglamento de Planeación de la Universidad Nacional Autónoma de México, presento a ustedes el 4 Informe de Actividades que resume y sintetiza los resultados y logros más relevantes alcanzados durante mi gestión como parte del trabajo que ha llevado a cabo la comunidad de nuestra escuela, así como los retos que tenemos por delante.

EJE 1: DOCENCIA

Población Escolar

La licenciatura en el Sistema Escolarizado registró una matrícula durante el periodo de 2,246 alumnos en promedio, y de ellos el 77% son mujeres y el 23% son hombres. Destaco, un incremento del 10% respecto del inicio de la gestión en cuanto al nuevo ingreso, al pasar de 432 en 2012 a 476 alumnos en el más reciente ingreso.

En el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) la matrícula fue de 641 alumnos en promedio anual, de ellos el 83% son mujeres y el 17% hombres, señalo que en este sistema se incrementó el ingreso en un 7%.

El Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar del Alumnado (PAIDEA), se constituyó en un Programa fundamental para nuestra Escuela, a través de sus **6 EJES DE ACCIÓN** se logra avanzar en varios rubros, el primero de ellos la **Inducción e Integración de la población escolar de nuevo ingreso**, donde se fortaleció el Programa de Bienvenida a la Licenciatura, a través de actividades académicas, culturales y recreativas para conformar un sólido programa integral en el que se difundieron mensajes con perspectiva de género, destaco la asistencia promedio de 400 padres de familia por año.

Respecto del rendimiento académico y escolar, se diversificó la oferta de los cursos y talleres extracurriculares para el sistema escolarizado con temas de interés para la disciplina como: peritaje social, dinámica familiar, proceso de duelo, entre otros, durante la primera mitad de la gestión se alcanzó un 46% de incremento en la realización de este tipo de actividades, al pasar de 42 actos a 78. En total se efectuaron 182 cursos, participando 1,254 alumnos.

Para el caso del SUAyED se impartieron 53 cursos y talleres extracurriculares con un incremento del 86% al pasar de 3 en 2012 a 22 en el último año, así como un aumento en el índice de inscripción del 63% al pasar de 26 inscritos en 2012 a 413 en el último año.

Durante el segundo año de la gestión, la ENTS participa en la implementación del *Proyecto Comunidades de Aprendizaje*, constituyéndose como una Entidad Académica pionera en el rubro, lo anterior permitió evaluar las habilidades lectoras de 800 jóvenes y el resultado obtenido identificó la escala de comprensión de lectura de nuestros alumnos ubicándolos en un nivel medio.

Para fortalecer el rendimiento académico y con el apoyo de Fundación UNAM, se puso en marcha, por vez primera, el Programa de Apoyo Nutricional mismo que dio inicio en el año 2013 y a la fecha ha beneficiado a 1,038 alumnos, de los cuales el 9.4% mejoraron sus calificaciones, es decir, 91 se incorporaron al Programa de Becas de Manutención y 7 al Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA).

Destaco, que durante mi gestión, la asignación de Becas de Manutención aumentó en un 4%, ya que actualmente 1,315 alumnos cuentan con una beca, lo que representa más del 50% de la población escolar total.

Respecto de las trayectorias escolares y de egreso, se han implementado estrategias integrales de prevención, remediales y de atención para favorecer la permanencia del alumnado. Con la aprobación del HCT, durante el año 2013 se implementaron Cursos Remediales para las asignaturas de mayor índice de reprobación como: Estadística Teoría Social, Evaluación de proyectos sociales, entre otras, se realizaron un total de 125 Cursos, y se registró un incremento del 50% en la realización de estas actividades al pasar de 28 en 2013 a 56 para el último año, aprobando 741 alumnos de los 1,173 inscritos durante los últimos tres años.

Como medida de prevención del rezago escolar, durante el último año de la gestión, y con la aprobación del HCT, se implementó la estrategia de Movilidad del Sistema Escolarizado al SUAyED, a la fecha, 40 alumnos se han visto favorecidos con esta estrategia.

Se puso en marcha el Sistema de Trayectorias Escolares, que permite realizar el análisis de rezago, permanencia, egreso, eficiencia terminal y titulación del alumnado, siendo pioneros en su implementación, las Facultades de Arquitectura, Economía, Filosofía y Letras, Música, Odontología, Química, Veterinaria, y la Escuela Nacional de Estudios Superiores, Unidad Morelia y la Escuela Nacional Preparatoria N° 5 mostraron interés en dicha herramienta y ha sido compartida para beneficio de la comunidad Universitaria.

Un aspecto a destacar de manera sobresaliente, es el incremento en el índice de eficiencia terminal curricular en un 9%, en el sistema presencial, pasando del 41% al inicio de la gestión al 50% actualmente.

Felicito ampliamente a las y los egresados que obtuvieron la medalla Gabino Barreda, por su destacado aprovechamiento académico.

Con relación al **Sistema Institucional de Tutorías (SIT)** como lo establece el **PAIDEA** que se tradujo en una estrategia remedial y con el apoyo de los Tutores Grupales, Individuales y Pares, se detectaron oportunamente necesidades académicas, personales y de salud. En este sentido, en el sistema escolarizado se desarrollaron 92 planes de atención individualizada para la acreditación de asignaturas y preparación de exámenes extraordinarios, y así fortalecer el desempeño académico.

Para el caso del SUAyED se elaboraron 57 planes de atención académica individualizada y se brindó atención especial a 20 alumnos con problemáticas de salud o familiares.

En materia de apoyo a la titulación de egresados se realizaron 4 Ferias informativas, 4 Intercambio de experiencias, 8 Cursos y talleres, logrando así incrementar en un 31% el índice de titulación general, al pasar de 327 titulados en 2012 a 476 en el último año, las opciones de titulación con mayor demanda fueron: Examen General de Conocimientos y Profundización de Conocimientos Apartados I y II.

Para contribuir a una **Universidad Saludable** como lo establece el **PAIDEA**, se llevaron a cabo un total de 36 talleres y actividades de carácter deportivo y recreativo, entre los que destacan, el *Programa Permanente jueves de activación física, Club de Corredores, Taller de Baile y yoga, Torneos deportivos*, por citar

algunos, se logró incorporar 17 nuevas actividades y fomentar la participación general de la población.

La solicitud y préstamo de materiales y equipos en el área de Deporteca registró un incremento del 22%, al pasar de 378 solicitudes en 2012 a 498 en el último año, así como un incremento del 9% en los usuarios que la frecuentan.

Se inauguró el área de activación física al aire libre, donde un promedio de 500 usuarios realizan de forma planeada rutinas de fuerza, velocidad, resistencia y flexibilidad.

Se integraron equipos representativos y permanentes en: fútbol soccer y rápido, basquetbol, voleibol y tocho bandera, quienes participan en los diversos torneos que organiza nuestra Universidad y en eventos externos.

Mención especial merecen nuestros jóvenes que en materia deportiva han logrado obtener primeros lugares en los Torneos Interfacultades, De la Bata, Garra Puma así como en Canotaje y Tocho Bandera.

La Escuela realiza una labor importante en materia de apoyo psicosocial hacia el alumnado, en este sentido, a lo largo de la gestión se brindó orientación individualizada a un promedio de 356 alumnos en el sistema escolarizado y 25 en el caso de SUAyED.

Prácticas Escolares

Anualmente 1,174 alumnos en promedio se inscriben a 93 grupos de prácticas escolares, presentes con sus tareas académicas en 15 de las 16 Delegaciones del Distrito Federal hoy Ciudad de México y en cuatro Municipios del Estado de México. En el SUAyED, se tiene presencia en 4 sedes que atienden alumnos que residen en 17 Entidades de la República Mexicana como: Baja California, Chiapas, Guanajuato, Hidalgo, Oaxaca, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Sonora, Tlaxcala, Yucatán, por mencionar algunos.

Se fortaleció el trabajo en nuevas líneas de intervención para la Práctica Comunitaria y Regional como: migración, indígenas y derechos humanos. Se retomó la práctica en el ámbito rural, iniciando en la Delegación Milpa Alta. Con la aprobación del H. Consejo Técnico, se realizó una práctica foránea para cada una de las modalidades: para Comunitaria en el Municipio de Pinos, en Zacatecas; Regional en Tlaxcala; y de Especialización en Tapachula, Chiapas.

Como parte del proceso formativo de la Práctica Escolar se incorporaron nuevos centros para su desarrollo como: Fundación Carlos Slim, Facultad de Química UNAM, Dirección General de Deporte Universitario, antes DGADyR UNAM, por mencionar algunos.

La Práctica de Especialización se llevó a cabo en 30 Instituciones en materia de: Asistencia social, Promoción social, Empresarial, Procuración y administración de justicia.

Se incentivó el intercambio de saberes y experiencias a través de la organización de diversos eventos, muestra de esto fue el 1er. Encuentro Nacional de Prácticas Escolares con la participación de 12 IES Nacionales integrantes de la Red Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social (RENIESTS).

La maestra Guadalupe Imelda Manzo Guerrero fue reconocida por la Red Nacional, con base en su destacada labor académica en la Práctica Escolar, en el marco del XIX Encuentro Nacional y el IX Internacional de Investigación en Trabajo Social, organizado por la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima.

Impulso a Tecnologías de Información y Comunicación

Con apoyo de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia(CUAED), se impartió el curso Inducción a la tutoría y el foro integrador para el diplomado *Introducción a la práctica docente en ambientes a distancia*, dirigidos a profesores del SUAyED.

En coordinación con la DGTIC, se impartió el Taller *Red Universitaria de Aprendizaje (RUA): cómo aprovecharla y sumarse*, dirigido a docentes y favoreciendo la elaboración de materiales en formato digital y multimedia, actualmente se han diseñado guías para las asignaturas de: Organización y Promoción Social,

Situación Jurídica de la Familia y Teoría Social. Actualmente la Escuela está incorporada a dicha Red Universitaria.

Reforma Curricular y Claustros Académicos

Durante el primer año de gestión, se obtuvo la reacreditación del Plan de Estudios de Licenciatura en Trabajo Social por la Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales (ACCECISO).

Respecto de la Reforma Curricular, el H. Consejo Técnico aprobó el procedimiento para dar continuidad a la modificación del plan de estudios, iniciada en la administración anterior, conformándose así el Comité Asesor integrado por los doctores: Frida Díaz Barriga, Ángel Díaz Barriga y Manuel Gil Antón, además de la asesoría y acompañamiento de la doctora Bertha Orozco Fuentes, destacada investigadora del Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE).

A la fecha, se han realizado 3 Seminarios en los cuales se abordaron aspectos teóricos y metodológicos del currículum, fundamentales para guiar este proceso.

Con la aprobación del H. Consejo Técnico se reactivaron los Claustros Académicos para las cuatro áreas de conocimiento del actual Plan de Estudios. Se han realizado 8 reuniones de claustros académicos, 18 reuniones de interclaustró académico y una reunión foránea de trabajo en Taxco, Gro. para analizar los

resultados de los seminarios y los componentes normativos contenidos en el Reglamento General para la Presentación, Aprobación, Evaluación y Modificación de Planes de Estudio.

Cabe hacer mención que también se ha realizado una labor en las aulas para informar de este proceso y recoger las sugerencias del alumnado, contando con la aprobación del H. Consejo Técnico.

Para visualizar el recorrido cronológico de los trabajos hasta hoy realizados, se elaboró un repositorio, disponible en la página web de la ENTS. Agradezco la participación de los profesores y alumnos que han contribuido en este proceso.

EJE 2: POSGRADO

Desarrollo y fortalecimiento del programa de Especializaciones en Trabajo Social.

El Programa Único de Especializaciones en Trabajo Social que integra los planes de estudio en Modelos de Intervención con Jóvenes, Mujeres y Adultos Mayores, reunió una matrícula promedio por ciclo escolar de 50 alumnos, 79% mujeres y 21% hombres, misma que se mantuvo durante el periodo de esta administración.

Por primera vez, se implementaron 6 Ciclos de Conferencias y se continuó con la realización de los Encuentros de Saberes, para fortalecer el proceso formativo y el desarrollo de los alumnos en las Especializaciones.

La eficiencia terminal curricular, alcanzó un promedio del 78% a lo largo de esta gestión, ello obedece a que es una opción de Titulación para la Licenciatura.

Para la obtención de grado se desarrollaron Talleres de Seguimiento y Cursos de Fortalecimiento, elevando así el índice de graduación al pasar de 2 en 2012 a 8 en el último año, logrando un total de 30 nuevos Especialistas durante el periodo.

Dio inicio el proceso de modificación del Programa Único, a fin de evaluar su pertinencia y diversificar la oferta educativa; para ello y con la aprobación del HCT, se conformaron 3 Claustros Académicos para impulsar el trabajo colegiado.

Para la revisión y evaluación integral, se contó con la participación de egresados, alumnos, profesorado del programa y empleadores de los sectores público, social y privado. La evaluación diagnóstica está concluida al 100%, lo que sustenta el proceso de modificación del Programa y de sus Planes de Estudio.

A la fecha, si bien está concluida la evaluación diagnóstica, debemos realizar la revisión estructural y de organización para cada Plan de Estudios, así como la adecuación de las respectivas normas operativas.

Mejora en la eficiencia terminal y adecuación del Programa de Maestría en Trabajo Social.

El Programa de Maestría en Trabajo Social (PMTS) registró en su matrícula un promedio anual de 74 alumnos, de los cuales 68% son mujeres y 32% hombres, matrícula que se incrementó, al pasar de 55 ingresos en el 2012 a 93 en el último año. El 63% proviene de la licenciatura en Trabajo Social y el 37% de disciplinas afines.

Con el apoyo de la Coordinación de Estudios de Posgrado de la UNAM al inicio de la gestión el 50% de los alumnos contaban con una beca, actualmente se ha elevado al 79% del total de la matrícula, esto permite mantener la permanencia y fortalecer la graduación.

El índice de obtención de grado aumentó en un 61% al pasar de diez en 2012 a 29 durante el último año, un total de 67 egresados obtuvieron el grado de maestra o maestro entre 2012 y 2016.

Felicito ampliamente a las y los graduados que obtuvieron la medalla Alfonso Caso, por su labor académica destacada.

Quiero expresar mi reconocimiento al Comité Académico, por la Adecuación y Modificación del Plan de Estudios de la Maestría en Trabajo Social, aprobado por el Consejo Asesor de Posgrado y por unanimidad del Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales (CAACS) el 17 de febrero de 2015. Plan de estudios que ya se encuentra operando con la primera generación, Felicidades.

Dichos logros, están sentando las bases para que el PMTS se reincorpore en el mediano plazo al Padrón Nacional de Posgrados de Calidad de CONACYT.

Un logro importante fue la firma del Convenio Específico de Colaboración con la Universidad Nacional de la Plata Argentina, a fin de impartir el Doctorado en Trabajo Social a partir de noviembre pasado, a 21 docentes de la ENTS, con el propósito de formar la masa crítica que requiere la Escuela para que a mediano plazo pueda transitar de Escuela a Facultad y contar con su propio plan de estudios.

EJE 3: PERSONAL ACADÉMICO

La planta académica de licenciatura y especializaciones está integrada por 30 profesores de carrera, 10 técnicos académicos, 324 profesores de asignatura, 2 docentes jubilados y 1 ayudante de profesor. De ellos el 57% son Licenciados, el 31% Maestros, el 4% Especialistas y el 8% Doctores. El 17% tiene entre 24 y 38 años de edad, el 51% entre 39 y 53 y el 32% son mayores de 54 años.

Cabe hacer mención que en esta gestión, se realizaron 9 Concursos de Oposición Abiertos de plazas que se encontraban asignadas por artículo 51 del EPA: 4 para Profesores de Carrera; 5 para Técnicos Académicos.

Así también 6 profesores de carrera obtuvieron su promoción en nivel o categoría: 3 a Titular %A+T.C. definitivo, 3 a Titular %B+T.C. definitivo, 1 a Titular %A+ T.C. definitivo y uno a Titular %C+ T.C. definitivo. Adicionalmente, dos técnicas académicas obtuvieron su promoción a Titular %A+T.C. definitivo.

Actualmente, están en proceso 20 concursos de oposición abiertos del área Desarrollo Histórico del Trabajo Social para promover la definitividad de profesores de asignatura interinos.

En el marco del Programa de Retiro Voluntario dos profesoras se jubilaron y en consecuencia y a través del Sub Programa de Incorporación de Jóvenes Académicos de Carrera, se integraron 2 nuevas profesoras por Artículo 51 del EPA.

Cabe destacar que a una década de no crecer en el número de plazas de carrera, y con el apoyo de la Administración Central anterior, se crearon 3 nuevas plazas de Tiempo Completo por Artículo 51 del EPA.

Actualización y Superación del Personal Docente.

A través del Programa de Superación y Actualización Docente se llevaron a cabo 49 actos académicos entre cursos y diplomados, incrementando la participación de los docentes en un 12%, destaco la puesta en marcha del Programa de *Formación Docente en el uso de TIC para Trabajo Social*, así como el *Diplomado Práctica Docente en la Enseñanza Superior*.

Se reconoció el desempeño docente de 137 profesoras y profesores con la entrega de diplomas y medallas al Mérito Universitario, que otorga la UNAM y AAPAUNAM por 40, 35, 30, 25, 20, 15 y 10 años de docencia. Así también un profesor fue distinguido con la medalla al Mérito Académico.

El H. Consejo Técnico otorgó reconocimientos a 125 profesores: 23 de Especialidades, 87 de licenciatura escolarizado y 15 para SUAyED, por haber obtenido resultados sobresalientes en el proceso de evaluación docente.

Cabe hacer mención durante esta gestión fueron galardonadas con la medalla y reconocimiento Sor Juana Inés de la Cruz, que otorga nuestra Universidad la maestra Esther Zúñiga Macías, la doctora María del Rosario Silva Arciniega, la maestras María de Jesús López Amador y recientemente la maestra Adriana Ornelas Bernal recibirá el 8 de marzo este reconocimiento.

En esta gestión se instauró como una forma de reconocer la trayectoria profesional y académica homenajes a distintos docentes de la escuela, en el marco del Día del Trabajador Social, reconociendo al doctor Manuel Sánchez Rosado, la maestra Laura Ortega Macías, la Doctora Aida Valero Chávez y la especialista Nelia Tello Peon, así como a egresados destacados en su ámbito de competencia.

EJE 4: INVESTIGACIÓN

Fortalecimiento de la Investigación Social

Con la aprobación del H. Consejo Técnico y con la activa participación de profesoras y profesores de carrera, se actualizaron las líneas de identificándose actualmente 59, integradas en 9 áreas de estudio del campo profesional; esto ha favorecido el desarrollo de nuevos proyectos de investigación en temas como: Familias, Trata de Personas, Discapacidad, entre otros.

Durante la gestión se concluyeron 66 proyectos de investigación, 10 apoyados por el Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME), 4 proyectos del Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT).

Se elaboraron un total de 215 productos académicos resultado de los proyectos de investigación en desarrollo o concluidos, entre estos destaco un aumento en la elaboración de materiales didácticos al pasar de 3 en 2012 a 16 en el último año.

Con relación al Programa Jóvenes a la Investigación, participaron un total de 33 egresados, de los cuales 22 se titularon; 7 se encuentran en la espera de votos aprobatorios y 4 en el desarrollo de su proyecto de investigación. El Comité Interno de dicho Programa de renovó a partir de 2014. Reconozco el compromiso de los Profesores de Carrera y agradezco a la presidenta del

comité maestra Teresa Zamora Díaz de León por llevar a cabo estos trabajos.

Respecto de los Centros de Investigación, se reinauguró el Centro de Estudios de la Mujer y se fortaleció el trabajo del Laboratorio de Investigación Socio médica en el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía "Manuel Velasco Suárez" renovando así el Convenio de colaboración con dicho Instituto.

En esta gestión se crean 3 nuevos centros de investigación: el Centro de Estudios e Investigación Social en Discapacidad y Salud; el Centro de Investigación Socio deportiva y el Centro de Estudios de Trabajo Social en Gerontología.

En coordinación con la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza y el ISSSTE, se colaboró en el proyecto de investigación *Cultura de la prevención del sobrepeso y obesidad* y en coordinación con el Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades (CEIICH), se continúa trabajando en el proyecto UNAM SEGURA.

Con el apoyo de Profesores de Carrera, la Escuela colaboró con Fundación UNAM, Fundación Centro Histórico, Fundación Slim, Secretaría de Relaciones Exteriores, Instituto Nacional de Geriátrica y la Procuraduría para la Asistencia Social del D.F., entre otros, brindando asesoría en la elaboración y revisión de diversos Diplomados, Protocolos y Metodologías de Intervención.

Cabe hacer mención que la Escuela participa en diversos seminarios de la UNAM, entre los que destacan: el Seminario Satisfacción Subjetiva de la Vida y la Sociedad. Así como, en los Comités Directivos de los Seminarios Universitarios de Estudios del Discurso Forense y el Interdisciplinario de Envejecimiento y Vejez, así como en la Cátedra Extraordinaria Trata de Personas.

Durante el año 2014, la UNAM distingue a la Escuela al designar como coordinadora del Seminario Universitario Interdisciplinario sobre Violencia Escolar (SUIVE) a la Esp. Nelia Tello Peón y a la Dra. Aida Valero Chávez representante ante el Consorcio Internacional de Alfabetización para América Latina y el Caribe, ambas Profesoras de Carrera de Tiempo Completo.

En el periodo que abarca este informe las Cátedras Especiales, *José Vasconcelos* y *Gustavo Baz Prada* fueron ocupadas por los doctores Javier Carreón Guillen, Aida Imelda Valero Chávez y recientemente por el doctor Guillermo Campos y Covarrubias.

Destaco que dos nuevas profesoras de carrera han ingresado al Sistema Nacional de Investigadores (SNI) en el Nivel I y en la distinción de candidata investigadora, teniendo actualmente un total de 5 profesores dentro de este Sistema.

EJE 5: DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN DE LA CULTURA

Difusión de la cultura para el desarrollo integral de los alumnos

Se han desarrollado un total de 132 actividades tanto internas como externas para la difusión de la cultura, la expresión artística y la recreación, como cursos de instrumentos musicales, danza, talleres de manualidades, exposiciones, entre otros, destaco que se triplicó el número de actividades al pasar de 18 en 2012 a 66 en el último año.

Durante este periodo la ENTS fue sede del quincuagésimo noveno (59) Encuentro de Ciencias Artes y Humanidades y de la feria de difusión cultural del *Programa En Contacto Contigo* promoviendo entre la población universitaria temas de ciencia y cultura.

La participación activa del alumnado en la conformación del Grupo de Teatro *Con sentido social* y en los diversos concursos convocados por la Escuela así como en el montaje de cada año en la Mega ofrenda.

El grupo Coral de la Escuela participó en la grabación del disco conmemorativo del Programa Coral Universitario y se presentó dentro del mismo programa en recintos Universitarios, como la Sala Netzahualcóyotl.

Se ha participado activamente en las diferentes Ferias de Orientación Vocacional que lleva a cabo nuestra Universidad, después de casi 10 años la Escuela fue merecedora de la Mención Honorífica otorgada a por parte de la DGOSE, ahora Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE), por el diseño del stand y atención a los visitantes en la última emisión de la Feria *Al Encuentro del Mañana*.

Por primera vez, la Escuela organizó el Concurso Universitario de Ensayo en la UNAM sobre Discapacidad, en el que participaron más de 50 universitarios de diversas Facultades y Escuelas de nuestra Universidad.

EJE 6: VINCULACIÓN ACADÉMICA Y SOCIAL

Intercambio académico y movilidad estudiantil

Intercambio Académico Nacional

En el marco del Programa de Movilidad Nacional, un total de 59 profesores fueron invitados por IES Nacionales a impartir diversas actividades académicas (cursos, talleres, conferencias), tuvimos un incremento del 30% en la impartición de cursos a nivel nacional al pasar de 13 en 2012 a 17 en el último año.

A partir del 2013 se desarrolló el Programa de Estancias Cortas de Investigación, recibiendo a 7 profesores invitados de IES Nacionales de Campeche y Tamaulipas e Internacionales de España, Colombia y Brasil.

Intercambio Académico Internacional

Con el apoyo de la Dirección General de Cooperación e Internacionalización (DGCI), durante el periodo que abarca este informe 31 profesores participaron en actividades de movilidad académica internacional en IES de Colombia, Chile y Estados Unidos. En contra parte, en el mismo periodo, se recibió a 20 profesores provenientes de IES de Colombia, Chile, Estados Unidos y Guatemala.

Movilidad Estudiantil Nacional

En cuanto a la Movilidad Estudiantil un total de 48 alumnos cursaron un semestre en la Universidad Autónoma de Yucatán, la Universidad Autónoma Nuevo León y la Universidad Autónoma Sinaloa, duplicando así la participación de los alumnos con respecto al primer año de la gestión. En contraparte, 37 alumnos de IES de Sinaloa, Guadalajara, Durango y Guanajuato cursaron un semestre en la ENTS.

Un total de 72 alumnos actividades de intercambio en IES Nacionales, con el propósito de fortalecer sus procesos académicos y de prácticas escolares. Ejemplo de esto son los intercambios recíprocos realizados con IES de Zacatecas, San Luis Potosí y Aguascalientes, acciones realizadas en el marco del Convenio con la RENIESTS. Se recibió a 56 jóvenes en intercambio académico provenientes de la Universidad Autónoma de Baja California, Universidad Autónoma de Guerrero, Universidad Autónoma de Sinaloa.

Movilidad Estudiantil Internacional

La movilidad estudiantil para cursar un semestre en IES Internacionales se elevó en un 25%, al pasar de 28 en 2012 a 35 en el último año, sumando así un total de 93 alumnos que acudieron a Universidades de Argentina, Colombia, Costa Rica, Chile, España y Estados Unidos.

En contraparte la ENTS recibió un total de 93 alumnos provenientes de Universidades de Alemania, Chile, Costa Rica, España y Estados Unidos, se duplico la cifra registrada en 2012 al pasar de 12 a 36 alumnos recibidos en el 2015.

Proyección de la ENTS a través de los medios de difusión y actividades de divulgación

Se publicaron, 22 números de la *Gaceta Trabajo Social*, principal órgano de difusión interno, en este último año disponible también en versión digital.

Se realizaron 280 entrevistas a profesoras y profesores, en Gaceta UNAM, Radio, Prensa, Televisión y portales de internet, sobre temas nodales de Trabajo Social. Ejemplo de esto fue la participación en el Programa *México Social*, en la Barra de Capacitación a Distancia de INDESOL y en la Barra de Televisión Educativa *Mirador Universitario* de TV UNAM.

Se incorporaron vínculos a las redes sociales como Facebook, Twiter y YouTube, con más de 6,500 seguidores al día de hoy.

Durante los cuatro años se efectuaron un total de 177 actos académicos divididos en: 120 actividades de divulgación, 27 de extensión y 30 de vinculación.

Muestra de ellos fueron los 4 Congresos nacionales que lograron convocar a más de 2800 asistentes en total. Así también los 2 Seminarios Nacionales de Investigación, 3 Seminarios Vivenciales y 2 Encuentros de Personas Adultas Mayores, así como el Encuentro Nacional de Escuelas para Adultos Mayores, 3 Foros en Coordinación con los Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía y el Nacional de Psiquiatría; la conmemoración del Cuarenta Aniversario de la ENTS, el décimo aniversario del SUAyED y del Programa de Maestría en Trabajo Social.

Fomento Editorial

El fortalecimiento de la producción editorial registró un incremento del 56% en relación a los libros publicados por la ENTS durante la primera mitad de la gestión, logrando así un total de 23 obras propias en el periodo que abarca este informe. La colaboración en obras coeditadas se incrementó en un 57%, logrando un total de 7 publicaciones.

La revista temática *Trabajo Social*, fue editada en idioma inglés en los 3 números hasta ahora presentados.

La promoción y difusión de estas obras ha sido posible a través de diversos eventos, como la participación de la Escuela en las diferentes emisiones de la Feria Internacional del Palacio de Minería.

Reconozco el compromiso de los profesores que integran el Comité Editorial de la ENTS y agradezco al presidente del comité maestro Carlos Arteaga Basurto por coordinar estas tareas.

Fortalecimiento de la Educación Continua.

Se impartieron un total de 490 actos académicos entre Diplomados, Talleres, Cursos y Seminarios. Logrando así un incremento del 45% al pasar de 91 al inicio de esta administración a 132 en el último año.

Por primera ocasión la Escuela se internacionaliza con la impartición de un acto académico a través del el Diplomado en línea de Intervención en los niveles Familiar y Comunitario, dirigido a docentes de la Universidad Tecnológica de Chile, y en coordinación con la Facultad de Derecho se imparte el Diplomado *Peritaje Social, la Mediación y Conciliación en el Proceso Penal Acusatorio*, para titular a egresados de ambas carreras.

Desde el año 2014 y por primera vez, la Escuela pone en marcha el *Programa de Atención y apoyo social para mejorar la calidad de vida de las familias*, dirigido a la sociedad en general, y se impartieron 75 talleres gratuitos a los que han asistido 1400 personas desde su inauguración.

Vínculos Institucionales y Convenios de Colaboración

Se duplicó la celebración de convenios y bases de colaboración tanto a nivel local y nacional, teniendo un total de 63 en esta gestión; destaca por su relevancia académica, el suscrito con 20 Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social, que integran la Red Nacional que preside la ENTS e involucra a 19 entidades federativas, actualmente se han incorporado 8 IES más a este Convenio.

La Escuela es pionera en el programa de licenciatura compartida con titulación simultánea, logro importante que se tradujo en la firma del Convenio de colaboración celebrado con la Universidad Nacional de Colombia, agradezco a DGCI, DGLU, DGIRE, DGAOE, por todo el apoyo recibido para el logro de este propósito.

Se suscribieron 11 bases de colaboración interinstitucionales con Dependencias de la UNAM, tales como: DGETIC, CUAED Facultades de Ingeniería y Derecho, con quien se han llevado a cabo 6 Seminarios Académicos, Fundación UNAM.

Destaco la colaboración con el Instituto de Neurobiología campus Juriquilla, fortaleciendo la presencia de Trabajo Social y la creación del Departamento de Vinculación Familiar y Gestión Social a cargo de la Escuela.

Así también en colaboración con el Programa Universitario de Estudios de la Diversidad Cultural y la Interculturalidad (PUIC-UNAM), por primera vez en la Escuela, suscribió bases de colaboración para impartir el primer curso de lengua náhuatl dirigido a alumnos y docentes.

A iniciativa de la ENTS y en colaboración con la CDH-DF, DIF DF y la Organización de la Sociedad Civil Ririki Intervención social, se trabaja en el proceso de la elaboración y diseño del *Protocolo Interinstitucional de atención a niñas, niños y adolescentes con conexiones de calle*, y se llevó a cabo el Foro denominado *Ideas, voces y acciones por los derechos de niñas, niños y adolescentes en la Ciudad de México*.

La Escuela fue invitada a participar como integrante del Consejo Asesor de INDESOL, en la Comisión Inter dependencial para erradicar el Trabajo Infantil; fue Jurado Calificador del Premio Nacional que otorga la CNDH y del Premio Nacional "Acción Voluntaria y Solidaria" INDESOL.

Participa dentro del Comité de Selección y Dictaminación del Programa de Financiamiento para la Asistencia e Integración Social (PROFAIS) del Instituto de Asistencia e Integración Social (IASIS) y lo sigue haciendo con INDESOL como Escuela dictaminadora.

Servicio Social

A través de 661 Instituciones de los sectores público y social se integraron un promedio de 244 programas aprobados durante el tiempo que abarca este informe, un total de 1,577 jóvenes liberaron su servicio social, señalo que el índice de conclusión de este trámite se incrementó en un 21% al pasar de 366 cartas de liberación en 2012 a 465 para el último año.

Es importante señalar la participación de los alumnos en las Brigadas Comunitarias Interdisciplinarias con el Instituto de Ciencias del Mar y Limnología, en tres estados: Campeche, Quintana Roo y Sinaloa; en colaboración con Fundación UNAM se incorporaron prestadores de servicio social a las Brigadas de Salud Comunitaria en Huajuapán de León, Oaxaca. Así como en el Modelo de Atención Integral Comunitaria en apoyo a la Cruzada Nacional contra el Hambre, en Chignahuapan Puebla.

Quiero reconocer ampliamente a las alumnas y alumnos que obtuvieron la medalla Dr. Gustavo Baz Prada por su destacada labor en la prestación de su Servicio Social.

Bolsa de Trabajo

En esta etapa, la Bolsa de Trabajo de la ENTS ha realizado una labor importante en la promoción del Perfil Profesional, vinculándose con instituciones del sector salud, educativo, y empresarial.

Se propusieron candidatos que fueron contratados en jefaturas y coordinaciones de Trabajo Social en el Hospital Infantil de México, en la Escuela Preparatoria número 2 "Erasmus Castellanos Quinto", en la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal y en el Hospital Shriners.

Se puso en marcha por primera vez el Programa de Jóvenes al Voluntariado, en coordinación con INDESOL, a fin de incentivar la participación de nuestros jóvenes en Organizaciones de la Sociedad Civil, a la fecha 24 alumnos se han inscrito en dicho Programa.

Con el objetivo de promover el emprendimiento social del alumnado, y con apoyo de Innova UNAM, se lanzó la convocatoria para la presentación de proyectos de intervención social dirigidos a grupos vulnerables, dos de ellos serán financiados por la Escuela.

CUERPOS COLEGIADOS

El H. Consejo Técnico llevó a cabo 44 sesiones ordinarias y 24 extraordinarias adoptando un total de 1,829 acuerdos, entre los que sobresalen por su relevancia en las tareas colegiadas y académicas los siguientes:

- La revisión de la Misión y Visión de la Escuela.
- La actualización de todos los Reglamentos Internos de la ENTS.
- La aprobación de la estrategia de Reforma Curricular.
- La conformación de los Claustros Académicos.
- Aprobación de la Movilidad del Sistema Escolarizado al SUAyED
- Y de manera reciente la aprobación por unanimidad del primer Código de Ética en la historia de la Escuela Nacional de Trabajo Social, entre otros.

EJE 7: GESTIÓN

Servicios Bibliotecarios

El acervo del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios (CISB) tuvo un crecimiento del 9% equivalente a 2,845 títulos con respecto al primer año de gestión, actualmente está conformado por más de 33 mil títulos y 97 mil ejemplares, reafirmando su liderazgo como uno de los Centros de mayor acervo en Trabajo Social de América Latina.

En estos cuatro años, se realizaron más de 350 mil préstamos en sala y 426 préstamos interbibliotecarios con FLACSO, CEIICH, Universidad Iberoamericana, UAM, por mencionar algunos. Desde el inicio de la gestión, más de 10 mil usuarios obtuvieron su registro para los servicios que el CISB brinda.

Fortalecimiento del control y ejercicio de los recursos materiales y presupuestales

Logro significativo fue la construcción de la Cafetería con capacidad para 100 comensales, que permite a la comunidad contar con un espacio digno para el consumo de alimentos.

Con el propósito de apoyar las actividades del Centro de Estudios de Investigación Social en Discapacidad y Salud se acondicionó un aula del edificio %6+, de nueva creación; se remodelaron tres cubículos de la Coordinación de Investigación así como las áreas de Servicios Escolares, Personal, Servicio Social, Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, y la Secretaría de Planeación y Vinculación.

Se amuebló, equipó y habilitó el Edificio %G+, de nueva creación, que concentra: 13 salones para alumnos, 23 cubículos para profesores de carrera, una sala de videoconferencias y usos múltiples, 3 salas polivalentes y 2 audiovisuales con tecnología de vanguardia.

Con el apoyo de la Fundación UNAM y la propia Universidad Nacional, la Escuela, por primera vez cuenta con una Mediateca, con capacidad para 40 participantes de la comunidad, para fomentar el auto aprendizaje de idiomas.

Se renovó el 100% de los equipos en el Centro de Cómputo, la planta docente de carrera cuentan equipo de cómputo nuevo y en cuanto al personal administrativo se tiene un avance del 80% en su renovación.

Para fortalecer las actividades docentes en la práctica escolar y por primera vez, se entregaron 80 equipos de cómputo (laptop y cañón) a igual número de profesores tanto en el SUAyED como en el Sistema Presencial.

Se instaló circuito cerrado en el Centro de Información y Servicios Bibliotecarios y se renovó el de la Escuela.

Se han adecuado las instalaciones generales para favorecer la accesibilidad de personas con discapacidad.

Se renovaron los módulos sanitarios de toda la escuela.

Se renovó el parque vehicular y se colocaron 961 m² de piso tipo recinto.

Se recuperaron 340 m² de áreas verdes destinadas actualmente para la activación física de la comunidad.

Se renovó el mobiliario de todas las aulas de licenciatura en el Edificio B y el 90% de la cancelería de los edificios de la Escuela.

Se instituyó la Semana de Protección Civil, con actividades para toda la comunidad a fin de fomentar una cultura de la prevención y atención en situaciones de desastre.

Se atendieron oportunamente todas las solicitudes de información realizadas por la Auditoría Superior de la Federación a través de la oficina de Auditoría Interna, así como aquellas hechas a través de la Unidad de Enlace de Transparencia y Acceso a Información de la UNAM.

El presupuesto total asignado a la Escuela durante la gestión sumó \$594 millones 254 mil 579 pesos, de los cuales el 78% correspondió a remuneraciones, prestaciones y estímulos y el 22% restante como presupuesto para gastos de operación de la Escuela.

Los ingresos extraordinarios totales obtenidos durante los cuatro años, derivados de la prestación de servicios otorgados por el Centro de Estudios y Proyectos Especiales, el Centro de Educación Continua y por concepto de venta de publicaciones, ascendieron a 57 millones 843 mil 770 pesos.

Celebro la obtención de la certificación ISO9001, emitida por la Entidad Mexicana de Acreditación A.C. en apego al Sistema de Gestión de Calidad establecido por la UNAM.

APAUNAM

En el marco de la relación establecida con representantes de académicos de la Escuela, agradezco que en todo momento se mantuviera una relación de cordialidad y de respeto, con una mística de trabajo de resolución de los asuntos que se presentaron.

DELEGACIÓN SINDICAL

Respecto de los representantes de trabajadores administrativos de base también hago énfasis que en todo momento se generaron espacios de retroalimentación, muestra de ello son las 8 reuniones de retroalimentación y la impartición de 5 cursos en temas de género, violencia, actualización en paquetería windows, entre otros, dirigidos al personal administrativo de la escuela.

RETOS

- Favorecer la eficiencia terminal curricular y la titulación en ambos sistemas.
- Fortalecer los programas de tutoría.
- Fortalecer el programa de movilidad académica y estudiantil en países de habla inglesa.
- Concluir la Reforma Curricular del Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, así como la modificación y adecuación del Programa Único de especializaciones en Trabajo Social.
- Consolidar el reingreso el Programa de Maestría al Programa Nacional de Posgrados de CONACYT.
- Renovar la infraestructura en telecomunicaciones.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
MÉXICO

Dr. Enrique Graue Wiechers
RECTOR

Dr. Leonardo Lomelí Vanegas
SECRETARIO GENERAL

Ing. Leopoldo Silva Gutiérrez
SECRETARIO ADMINISTRATIVO

Dr. Alberto Ken Oyama Nakagawa
SECRETARIO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Dr. César Iván Astudillo Reyes
SECRETARIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Dra. Mónica González Contró
ABOGADA GENERAL

Lic. Néstor Martínez Cristo
DIRECTOR GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL



ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Mtra. Leticia Cano Soriano
DIRECTORA

Lic. Carmen Casas Ratia
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA GENERAL
Y COORDINADORA DEL SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y
EDUCACIÓN A DISTANCIA

Mtro. Jorge Hernández Valdés
SECRETARIO ACADÉMICO

Lic. José Armando Hernández Gutiérrez
SECRETARIO ADMINISTRATIVO

Mtra. Adela Sánchez Núñez
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN

Lic. Humberto Isaac Chávez Gutiérrez
SECRETARIO DE APOYO Y DESARROLLO ESCOLAR

Lic. Patricia Valencia Oregón
OFICINA JURÍDICA

Mtro. Francisco Calzada Lemus
COORDINADOR DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN TRABAJO
SOCIAL

Lic. Juliana Ramírez Pacheco
JEFA DE LA DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

Lic. María Eunice García Zuñiga
JEFA DE LA DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES

Dr. Pedro Isnardo De la Cruz Lugardo
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN

Lic. Norma Angélica Morales Ortega
COORDINADORA DEL CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA

Lic. Laura Limón Rivas
COORDINADORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Lic. Fernando Cobian Coronado
COORDINADOR DE GESTIÓN

Lic. Idalia Vargas Núñez
COORDINADORA DEL CENTRO DE INFORMACIÓN Y SERVICIOS
BIBLIOTECARIOS