

EVALUACIÓN CURRICULAR

CAMPO: INSTITUCIONAL-EDUCATIVO

**COORDINADORAS: ADRIANA ORNELAS BERNAL
NOEMÍ CASASOLA GUDIÑO**

CAMPO INSTITUCIONAL-EDUCATIVO

I. DEFINICIÓN DEL CAMPO

En concordancia con los postulados de P. Bourdieu, entenderemos como **campo** al espacio relacional en el que convergen una serie de actores que poseen distintos capitales en proporciones diferentes e intereses específicos.

En este sentido el **campo institucional-educativo** lo entendemos como el espacio en el que se desarrollan las interrelaciones de construcción del profesionalista en Trabajo Social, es decir, el proceso de formación de trabajadores sociales, tanto en términos profesionales como del inicio de la conformación identitaria; pero también tiene por objeto dar respuesta a lo que la sociedad demanda como competencias propias de un profesional del Trabajo Social a través del Plan de Estudios. Este proceso formativo tiene lugar en un tiempo histórico determinado y sus actores sociales (estudiantes, egresados, docentes, autoridades) establecen diversas relaciones desde la posición que ocupan.

Por ello se ha considerado necesario analizar una serie de elementos que conforman el proyecto de formación de profesionistas en Trabajo Social y que no sólo se refieren a la estructura curricular oficial -a la cual puede considerarse como uno de sus ejes- sino que además incluye el fundamento teórico-conceptual desde el cual se define al Trabajo Social, las formas en las que se objetiva el currículum oficial y las relaciones que ello implica, las

percepciones que sobre el particular tienen sus actores, los referentes institucionales externos relacionados con la formación de Trabajadores Sociales, así como la infraestructura y organización académico-administrativa que posibilitan dichos procesos.

Aceptando que cada uno de los actores cuenta con sus propios capitales y éstos se ponen en juego en los procesos formativos, se considera que los más preponderantes en este campo son el capital cultural (conjunto de conocimientos explícitos que ya poseen los actores y de aquellos que adquieren y re-crean durante el proceso formativo, así como el currículum oculto que han incorporado a partir de los roles tradicionalmente reconocidos) y el capital simbólico (en el que inicia la construcción de la identidad del Trabajador Social, mediada tanto por la curricula como por las relaciones que se dan entre los actores), en un momento histórico determinado.

El campo institucional educativo determina la forma de actuación del Trabajador Social en los otros campos, y a su vez toma de ellos los referentes necesarios para la construcción del perfil profesional en función de las necesidades propias de un momento histórico determinado.

II. ESTRATEGIA Y LÍNEAS DE TRABAJO:

Para el abordaje de este campo, se decidió que la estrategia a seguir sería la investigación considerando, en todos los casos, las siguientes fases:

1. Identificación de metodologías y estrategias
2. Definición de categorías e indicadores
3. Diseño de instrumentos
4. Organización del trabajo de campo
5. Recolección de información
6. Análisis de la información
7. Presentación de resultados.

En colectivo, se decidió que las **5 líneas** de trabajo serían:

1. Plan de estudios vigente (Análisis de coherencia interna)
2. Sujeto-Docente (Construcción como docente, formas de concretizar el curriculum oficial, relación con la disciplina de TS)
3. Sujeto-Estudiante (Trayectorias académicas; Proceso de formación y aprendizajes, relación con la disciplina)
4. Interacción de los actores sociales en el proceso educativo (considerando la posición que ocupan).
5. Infraestructura institucional (física y organizativa)

Con ello, además, se dará cumplimiento a los estudios solicitados por la Legislación Universitaria para llevar a cabo la evaluación del Plan de Estudios.

III. Organización interna:

Para el cumplimiento de los objetivos se definieron dos estrategias organizativas:

- a) La división del colectivo en 5 equipos de trabajo, con reuniones semanales y,
- b) El trabajo en plenaria, con reuniones quincenales.

El campo cuenta con la participación de 26 integrantes, con el siguiente perfil:

PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

Nombre	Cargo Académico	Perfil Profesional	Sistema
Adriana Hernández Morales	Profesora Asignatura Teórica	Psicóloga Est. Doctorado Psicología	Escolarizado
Adriana Ornelas Bernal	Profesora Asignatura teórica y práctica Jefa Depto.	Trabajo Social Est. Mtría. Didáctica Est. Mtría. Pedagogía	Escolarizado Posgrado (Especialidad)
Adriana Reyes Ocádiz	Profesora Asignatura Teórica y Práctica	Trabajo Social Est. Mtría. en TS	Escolarizado
Amelia Contreras Tébar	Profesora Asignatura Práctica y Teórica	Trabajo Social	Escolarizado SUA
Araceli Rosas Gutiérrez	Profesora Asignatura Teórica y Práctica	Trabajo Social Est. Mtría. Educación Superior	Escolarizado
Beatriz Solano López	Pasante de la Licenciatura	Trabajo Social	Escolarizado
Carolina Grajales Valdespino	Profesora Asignatura Teórica	Relaciones Comerciales Mtra. Ciencias Políticas Cda. Dr. Economía	Escolarizado SUA Posgrado (especialidad)
Eduardo Bernal Campos	Profesor Asignatura	Trabajo Social	Escolarizado

Nombre	Cargo Académico	Perfil Profesional	Sistema
	Práctica		
Elia Lázaro Jiménez	Profesora de Carrera Práctica	Trabajadora Social	Escolarizado
Eunice García Zuñiga	Profesora Asignatura Teórica Jefa de sección	Trabajo Social Est. Mtría. Administración	Escolarizado
Everardo Amador Reséndiz	Profesor Asignatura Práctica	Trabajo Social Est. Mtría. en TS	Escolarizado
Ivonne Alejandra Pereda Patiño	Pasante de la Licenciatura	Trabajo Social	Escolarizado
Laura Martínez Atilano	Profesora Asignatura Práctica	Trabajo Social	Escolarizado
León Felipe Lapa	Estudiante Segundo semestre	Trabajo Social	Escolarizado
Luz Pérez Montesillo	Profesora Asignatura Teórica Jefa de sección	Trabajo Social Esp. Salud y TS	Escolarizado
Marcelina Márquez Díaz	Pasante de la Licenciatura	Trabajo Social	Escolarizado
Margarita Rodríguez Hernández	Profesora Asignatura Teórica y Práctica	Trabajo Social	Escolarizado
Maribel Maldonado Pérez	Técnico-Académico	Trabajo Social Est. Mtría. en TS	Escolarizado
Maricela Aguirre Benítez	Profesora Asignatura Teórica y Práctica Jefa Depto.	Trabajadora Social Est. Mtría. en TS	Escolarizado
Melina Gómez Primo	Estudiante Segundo semestre	Trabajo Social	Escolarizado
Miguel Angel Espinosa Palacios	Administrativo	Trabajo Social	
Mónica Escobar Escobar	Profesora Asignatura	Trabajo Social	Escolarizado

Nombre	Cargo Académico	Perfil Profesional	Sistema
	Teórica Jefa Sección	Est. Mtría. en TS	
Nidia Hernández Segundo	Estudiante	Trabajo Social	Escolarizado
Noemí Casasola Gudiño	Profesora Asignatura Teórica Jefa Depto.	Relaciones Internacionales Dipl. Teoría y Práctica Docente	Escolarizado SUA
Ricardo de la O Haro	Pasante de Licenciatura	Trabajo Social Antropología	Escolarizado
Rosaura Ávalos Pérez	Profesora de carrera Profesora Asignatura Teórica y Práctica Escolarizado y	Trabajo Social Mtra. Antropología	Escolarizado Posgrado (maestría)

A continuación se presentan los resultados más relevantes de cada una de las 5 líneas de trabajo.

LÍNEA 1: PLAN DE ESTUDIOS: COHERENCIA INTERNA

En esta línea de trabajo se abordó la revisión de la congruencia interna del Plan de Estudios; para acercarse al conocimiento de la misma se desarrollaron cuatro acciones: la revisión del texto del plan de estudios, la elaboración de una matriz, la aplicación de un test de tendencias de aprendizaje y la aplicación de un cuestionario sobre conocimientos, habilidades y actitudes (perfil de egreso) obteniendo los resultados siguientes:

Con relación a la **revisión del texto** del Plan de Estudios 1996, se encontraron dos documentos que hacen referencia al mismo: uno extenso de carácter formal y otro de 28 cuartillas, con diferencias sustanciales de fondo y forma respecto a objetivos general y específicos y perfil del egresado, sin justificación alguna de las ambigüedades encontradas.

Asimismo, se encontró que en 2002, el Plan 96 sufrió una reestructura, consistente en la reubicación de las asignaturas bajo los argumentos de: redistribuir cargas académicas; la desvinculación de las asignaturas de los seis primeros semestres con la práctica escolar; el olvido de los contenidos frente a la realidad; poco tiempo para la realización de la práctica; optimizar el acompañamiento docente en la práctica; desvinculación de los estudiantes de la vida de la Escuela en los últimos semestres. Pero no se menciona si se elaboró algún estudio que justificara la reestructura ni los argumentos señalados. Si fue elaborado no se incluyó, por tanto, no pudo ser consultado. Tampoco hubo una publicación posterior ni del Plan 1996 adicionado, ni de la Propuesta de reubicación; sólo se socializó el mapa curricular.

Por su parte, la **elaboración de una matriz** de indicadores respondió a la necesidad de contar con un análisis focalizado de la congruencia interna de cada una de las asignaturas que integran el mapa curricular de la licenciatura en Trabajo Social, bajo los criterios de: formalidad, congruencia, validez, actualidad, concisión, equilibrio, factibilidad, que permitieron dar cuenta de una serie de inconsistencias entre las que destacan:

- La mayoría de los objetivos generales apuntan al nivel de análisis de acuerdo con la taxonomía de Bloom, en tanto que los contenidos se ubican solamente en el nivel de conocimiento.
- Ninguna asignatura reporta objetivos específicos por lo que es difícil determinar la pertinencia de los contenidos.
- Los contenidos son demasiado extensos si se considera el número de clases que se destina a cada asignatura durante el semestre (aproximadamente 30) por lo que es posible que no se cubran los contenidos.
- En general, las unidades temáticas tienen escasa vinculación con la carrera y los temas de Trabajo Social se colocan en las últimas unidades, por lo que se corre el riesgo de que no se revisen a profundidad debido a la carga de trabajo y a los tiempos con que se cuenta para impartir la asignatura.
- Se aprecian algunas repeticiones entre unidades temáticas y entre programas de asignaturas.
- La bibliografía básica es demasiado extensa para ser considerada "básica" en algunas asignaturas, los títulos guardan poca relación con los temas

específicos, la mayoría de los textos tienen 13 o más años de atraso, siendo los más recientes los de 1997.

Por lo que toca al **test de tendencias de aprendizaje** puede decirse que tuvo la finalidad de aproximarse a la forma en que aprende la población estudiantil de la Escuela, para contrastarla con las sugerencias didácticas que aparecen en los programas de asignatura; el test aplicado corresponde a una corriente denominada "Aprendizaje compatible con el cerebro" la muestra incluyó a un total de 352 estudiantes de todos los semestres y fue de tipo no probabilístico por cuota, la cual arrojó que.

- El 29% de los estudiantes aprenden observando, el 28.4% conceptualizando, el 25.6% haciendo y el 17% experimentando; contrastando con las sugerencias didácticas, dado 23 de ellas favorecen el aprendizaje conceptualizando, mientras que sólo 12 lo realizan haciendo, 10 observando y 5

experimentando; este desequilibrio puede interferir en el aprovechamiento escolar al igual que en el desarrollo del perfil de egreso, puesto que lo que éste plantea, requiere el desarrollo de habilidades de los cuatro tipos de tendencias.

Finalmente, en relación con el **cuestionario sobre tendencias, habilidades y actitudes**, cabe señalar que se aplicó a 103 egresados y 21 docentes para conocer su percepción en relación al desarrollo de los aspectos referidos, luego de que los estudiantes han cursado el total de asignaturas del plan de estudios; cabe destacar que en este sentido, se puede apreciar que la percepción de los estudiantes oscila en un rango que va de "muy bien a bien" y de "bien a regular" en tanto que las de los docentes se ubica en el rango de "bien a regular" y de "regular a deficiente"; ubicando las mayores dificultades en el diseño y desarrollo de investigación social así como en el desarrollo de una actitud autocrítica.

LÍNEA 2: SUJETO DOCENTE

La presente investigación tuvo como objetivo conocer la percepción que tienen los docentes en su tarea como formadores de los licenciados en Trabajo Social. Metodológicamente, se realizó un acercamiento cualitativo para conocer aspectos sobre: la visión del profesor respecto al Trabajo Social; el papel que tienen en la formación de los licenciados en Trabajo Social; el significado de ser docentes; y las funciones que desempeña en dicha formación.

La información recabada fue a partir de los cuestionarios contestados por 18 profesores pertenecientes a las 4 áreas en que se divide el Plan de Estudios; en ambos sistemas: escolarizado y abierto y a distancia. Con relación al perfil de los entrevistados, encontramos que el intervalo de edad fue de 25 a 62 años de edad, de ellos el 83% fueron del sexo femenino y el 48% cuenta sólo con el nivel de licenciatura. La antigüedad de los docentes en sus respectivas asignaturas, se ubica en un amplio rango que va de uno a treinta y cinco años; el mayor porcentaje se ubica en aquellos docentes que tienen menos de cinco años de impartir clases. De acuerdo al nombramiento de los académicos el 76% refirió ser profesor de asignatura "A" interino. El 6% representó a los profesores de asignatura "A" y "B" definitivos, al asociado "C" definitivo y al titular "A" definitivo.

Este perfil, refleja parte de la diversidad de la planta académica de la ENTS. La condición laboral de estos académicos es en su mayoría interina en la asignatura, lo que lleva a reflexionar sobre el hecho de que su práctica docente se ve reducida a horas y no existe una formación pedagógica dado que ésta no es su ocupación principal.

En lo que se refiere a la perspectiva que tienen de su quehacer, los docentes expresaron lo siguiente:

Histórico Social

- a) El docente se percibe como transmisor de conocimientos.
- b) Su función docente está encaminada más a cumplir con el plan de estudios y al programa de la asignatura y no al proceso propio del estudiante.
- c) Se advierte una carga afectiva en sus respuestas, por el hecho de pertenecer o ser parte de la institución y no tanto de la disciplina, además se puede ver que el significado parte de la experiencia que tiene de haber sido estudiante.
- d) En este rubro tienden a vincular sus conocimientos con el área a la que pertenecen y con metodología de la investigación.

Sujeto y Hábitat

- a) El docente se percibe como transmisor de conocimientos.
- b) Su función docente está encaminada a cumplir con el plan de estudios y el programa de asignatura, tomando en cuenta las características del estudiante (nivel de conocimiento, domicilio).
- c) Su respuesta trae consigo carga afectiva, por el hecho de pertenecer o ser parte de la institución, además de compromiso con su formación.

Área Metodología y Práctica de Trabajo Social

Asignaturas Teóricas

- a) Además de verlo como una responsabilidad y compromiso de retribución a lo que ellos tuvieron como estudiantes, tienden a identificar la labor docente más con la emoción que con la profesión.
- b) Su labor está encaminada a cubrir el plan de estudios, tomando en cuenta el nivel de los alumnos, así como el tiempo designado para la enseñanza.
- c) Se advierte una carga afectiva en sus respuestas, por el hecho de pertenecer o ser parte de la institución y no tanto de la disciplina, además se puede ver que el significado parte de la experiencia que tiene de haber sido estudiante, aunado a intereses propios.
- d) Los profesores establecen relaciones mínimas con materias de las áreas diferentes a la que pertenecen su asignatura. Sin embargo, muestran de forma general su conocimiento sobre el perfil del egresado.

Asignaturas Prácticas

Práctica Comunitaria

- a) La docencia se percibe como una responsabilidad y compromiso de retribución a lo que se obtuvo durante la formación profesional, tienden a manifestarse sobre la labor docente con énfasis en las emociones.
- b) Para el desarrollo de su labor, toman en cuenta el perfil del estudiante para realizar su práctica y lo que la Disciplina en sí misma demanda en la formación, además tienen un conocimiento del objetivo de la asignatura, así como del perfil de egreso; procurando cumplir como lo marca el programa.

- c) Se observa carga afectiva en sus respuestas, el significado parte de la experiencia.

Práctica Regional

- a) Se percibe en el docente interés por su formación y parte de ello para poder dar respuesta a la enseñanza necesaria en la formación profesional de los estudiantes.
- b) Su función docente está encaminada más a cumplir con el plan de estudios y el programa de asignatura, pero toma en cuenta el nivel y proceso en el que se encuentra el alumno.
- c) Se advierte carga afectiva en sus respuestas, por el hecho de pertenecer o ser parte de la institución, aunado a la responsabilidad de continuar formándose.
- d) En este rubro tienden a vincular sus conocimientos con el área a la que pertenecen y con las otras aéreas, se observa un conocimiento a nivel general del perfil de egreso; además de relegar la mayor responsabilidad de la formación de Trabajadores Sociales a profesores de las asignaturas teóricas.

Práctica de Especialización

- a) Los docentes muestran interés por su formación continua, comprometiéndose con la enseñanza.
- b) Su función docente está encaminada más a cumplir con el plan de estudios y el programa de la práctica; en sus comentarios se advierte interés por la institución y no por lo que el Trabajador Social pueda brindar a dicha institución.
- c) Se percibe de forma puntual carga afectiva en sus respuestas, por el hecho de pertenecer o ser parte de la institución, aunado a la necesidad de continuar

formándose; ejemplo: Orgullo de pertenecer a la comunidad UNAM y lograr superación, actualización y adquisición de nuevos conocimientos de manera permanente.

En este estudio se pudo observar que los profesores muestran poco compromiso en su quehacer docente; falta de conocimiento pedagógico, así como de la Disciplina, aunado a que su enseñanza tiende, en la mayoría de los casos, a estar centrada en él y pierde de vista al alumno y su aprendizaje.

Es menester aclarar que la presencia de lo antes mencionado, no significa que los docentes sean poco inteligentes, malos profesionistas o tengan deficiencias en la investigación, más bien carecen de los elementos esenciales para poder ser profesor, queriendo decir con ello que, dominar el campo disciplinar es una condición necesaria, más no suficiente, para ser buen docente.

Asimismo, se destaca el hecho de que, en la educación superior a diferencia de otros niveles educativos en particular los básicos, los profesores no hayan pasado por una preparación pedagógica antes de dar clases, dando como resultado que la gran mayoría de los docentes se estén formando en la práctica. Sin embargo, es importante mencionar que son pocos los que pueden lograrlo a corto plazo, ya que la mayoría de ellos sólo están en la escuela *de entrada por salida* pues son profesores de asignatura con uno o dos grupos, lo cual dificulta su proceso.

La labor docente para ser eficaz, requiere esfuerzo, dedicación, preparación disciplinar y pedagógica, pero para que ello suceda se debe tomar en cuenta un factor importante señalado por los propios entrevistados y es que se sientan motivados con el "apoyo y estímulo institucional", concretamente del departamento o área a la que pertenecen.

No obstante, es preciso señalar que no sólo para ser mejor docente se necesita motivación extrínseca, también se deben tomar en cuenta los factores intrínsecos y que sin duda obedecen a las causas por las que se convirtieron en docentes, por lo que su actuar dependerá muchas veces de sí el ser maestro es por convencimiento o por vocación y no porque no encuentra trabajo en su profesión o consideran la docencia como un lugar de paso, mientras consiguen una mejor opción laboral.

Por último, cabe señalar que las diversas formas de enseñanza pueden percibirse desde diferentes ángulos y las distintas estrategias de enseñanza provienen probablemente de una visión educativa que no necesariamente responde a la establecida en el plan o currículo institucional, y si más bien revelan los estilos de cada profesor, es decir que los docentes desde su percepción e individualidad determinan, ya sea por tradición o conveniencia, la manera de impartir su clase.

LÍNEA 3: SUJETO ESTUDIANTE

Para el abordaje de esta línea de trabajo, se desarrollaron 4 investigaciones cuyos resultados se presentan a continuación:

I. PERFIL DE LOS ESTUDIANTES DEL SISTEMA ESCOLARIZADO

Esta investigación tuvo como propósito elaborar un diagnóstico sobre los estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social, a fin re-conocer el perfil de la población estudiantil. Para ello se trabajó con una muestra de tipo aleatoria estratificada, con un 95% de confianza y 5% de error. Dicha muestra la conformaron 319 estudiantes de la licenciatura, compuesta por el 50.2% de los estudiantes del turno matutino y el 49.8% de los estudiantes del turno vespertino

Dentro del perfil de los estudiantes entrevistados destaca el predominio del sexo femenino; población soltera, que sólo se dedica a estudiar, con rangos de edad entre los 20 y los 22 años. El 68% proviene del Distrito Federal principalmente de las delegaciones de Iztapalapa, Coyoacán, Tlalpan y Xochimilco y el 28% del Estado de México, de los municipios de Ecatepec, Nezahualcoyotl y Chalco, principalmente.

Datos Académicos

- Las Escuelas de procedencia son, en orden de importancia, ENP-UNAM, Colegio de Bachilleres y CCH-UNAM.
- El promedio académicos de los estudiantes oscila entre el 8.1 y el 8.5.

- Casi un tercio de la población estudiantil adeuda alguna materia.
- Referente a las actividades extracurriculares, sólo el 7.2% se ha interesado por tomar un curso de lectura y redacción.
- En cuanto a Becas, el 18.2% de la población estudiantil cuenta con una.

Identidad Universitaria

- Los medios de información que utilizaron con mayor frecuencia para conocer la carrera de Trabajo Social, fueron: el Bachillerato (orientador vocacional), los amigos o conocidos y la Feria de Orientación Vocacional.
- El principal motivo de elección de la carrera, ha sido para el 64.9% de la población, la "identificación con la labor profesional del T. S.". No así para el 10.3% que no la eligió.
- De la información más relevante sobre lo que el estudiante sabía de la carrera antes de ingresar a ella, era la siguiente: Investiga e interviene con problemas sociales; Se sabe que existe pero se desconoce qué hace; Es una profesión para mujeres y estudiantes de bajos recursos.

Expectativas de la Carrera

- Concerniente a los comentarios que hacen los docentes de otras disciplinas sobre la carrera, 20% señala en que se ha logrado una aceptación y superación profesional a nivel institucional; 26% coincide en que hay un desconocimiento de sus

funciones y que como carrera no tiene reconocimiento profesional.

- Al respecto, los estudiantes opinan que la Evaluación del Plan de Estudios, la proyección intra y extra institucional y la preparación académica del personal docente son elementos importantes para que se dé un cambio en los conceptos negativos que sobre Trabajo Social se tiene.

Permanencia

- Al 90% de la población le gusta ser identificado como estudiante de la escuela por el hecho de ser una de las mejores escuelas de T. S. La población que no se identifica como parte de esta comunidad, argumenta que es porque la carrera sólo le sirve como *trampolín* para acceder a otras carreras.
- Los factores que propician el cambio o deserción de la carrera han sido principalmente: No cubre expectativas, no fue elegida, reprobación de materias y la presencia de problemas económicos y familiares.
- El sentido de pertenencia se inclina más hacia la UNAM en un 55.5%, que para con la ENTS (34%) y con respecto a la identificación con los profesores, hay una preferencia hacia aquellos que son Trabajadores Sociales (64%), que hacia los docentes de otras disciplinas (28%).

Aspectos Culturales y Actividades recreativas y deportivas:

- La no participación estudiantil, se percibe en más del 70% de la población estudiantil.
- Sobre las actividades que ofrece el Departamento de Formación Integral han sido del interés de

algunos estudiantes: el baile de salón, teatro, guitarra, congresos, encuentros, coloquios.

- Con relación a las actividades recreativas y deportivas una población menor se ha incorporado al acondicionamiento físico, los torneos internos y externos, el fútbol y el básquetbol.

Relaciones Interpersonales y Ocupación del Tiempo Libre:

- Las principales relaciones interpersonales se dan con amigos y compañeros de clase.
- Les gusta convivir y trabajar con estudiantes de otros grupos y mantener relaciones cordiales y agradables con su grupo base.
- Ante la ausencia del profesor, los estudiantes utilizan ese tiempo libre para charlar y el consumo de alimentos.
- Generalmente prolongan su estancia en escuela hasta por dos horas para acudir a la biblioteca, realizar tareas, o utilizar el equipo de cómputo. El 48% refiere retirarse de inmediato de la ENTS.

Estructura Familiar y Situación Económica:

- La mayor parte de la población estudiantil entrevistada vive con sus padres y no trabajan. Pertenecen a familias nucleares (67%); o monoparentales (15%), conformadas de 1 a 8 hijos.
- El nivel de estudios de la madre es primaria y del padre es secundaria. Con relación a sus ocupaciones, un tercio de las madres se dedican al hogar y el 46% de los padres son empleados.
- El 28% de los estudiantes trabajan para cubrir sus gastos personales y escolares. Entre las actividades económicas a las que se dedican están el comercio, ayudante general, empleado, mesero.

Los ingresos percibidos por estas actividades oscilan entre los \$700 y \$1000 que utilizan para cubrir sus gastos de transporte, comidas y copias, principalmente.

Alimentación y Vivienda

- La población estudiantil entrevistada realiza dos comidas al día y los alimentos consumidos son generalmente comprados.
- Cuentan con casa propia (71.5%) y entre los principales servicios que tienen para el desarrollo de sus tareas son la computadora y el internet.

II. PERFIL DE LOS ESTUDIANTES DEL SISTEMA SUA

Para la realización de este estudio se trabajó con 29 estudiantes, a través de un muestreo por sujeto-tipo. El método de localización y acercamiento que se utilizó fue por medio de llamadas telefónicas que permitieron el envío y recepción del instrumento a través del correo electrónico.

Datos Generales

- Predomina la población del sexo femenino, con estado civil *soltero*, que trabaja y estudia y se encuentra en un rango de edad promedio de 22 años.
- El 21% proviene del Distrito Federal, principalmente de las delegaciones de Iztapalapa y Azcapotzalco. En un porcentaje igual está el Estado de México con sus municipios de Netzahualcóyotl y Tlalnepantla.

Datos Académicos

- Proceden de Escuelas Preparatorias del Edo. México, Bachillerato, y planteles de la UNAM (CCH, ENP).
- El promedio escolar oscila entre el 8.1 y el 8.5.
- El adeudo de materias se presenta en el 21% de la población, principalmente en materias correspondientes al 4º y 5º semestre.
- En general, estos estudiantes no se inscriben a actividades extracurriculares (83%)
- Ninguno de estos estudiantes cuenta con Becas PRONABES ni PAEA.

Identidad Universitaria

- Se enteraron de esta carrera a través de familiares, amigos o conocidos. Cabe destacar que el 21% no recibió ninguna información al respecto.
- El motivo de mayor incidencia para la elección de la carrera fue el haberse identificado con la labor profesional del T. S.
- Respecto a lo que el estudiante conocía del Trabajo Social se identifican comentarios como: Investiga e interviene con problemas sociales; Se sabe que existe pero se desconoce qué hace; Es una profesión para estudiantes de bajos recursos; No hay diferencia con nivel técnico.

Expectativas de la Carrera

- Se aprecia en otros profesionistas el desconocimiento de las funciones del TS y como carrera no tiene reconocimiento profesional.
- Los estudiantes consideran que se podría dar un cambio en los conceptos negativos sobre T. S, si se da una proyección intra y extra institucional y se

cuenta con la responsabilidad e interés del estudiantado.

Permanencia:

- Los estudiantes recomiendan la carrera porque es amplia en conocimientos, con una acción interdisciplinaria cuyo campo de acción es diverso.
- Manifiestan su agrado por ser identificados como estudiantes de Trabajo Social, por ser parte de una de las mejores escuelas de T. S que brinda una formación profesional de calidad.
- Entre los factores que inducen al cambio o deserción de la carrera, se señaló que ésta no cubre sus expectativas, no fue de su elección; la reprobación de materias, y la presencia de problemas económicos y familiares.
- Existe un sentido de pertenencias manifiesto hacia la ENTS (más del 50%); posteriormente hacia la UNAM y una mayor identificación con profesores que son Trabajadores Sociales que con profesores de otras disciplinas.

Aspectos Culturales y Actividades recreativas y deportivas:

- Existe un total desconocimiento de este tipo de actividades, principalmente porque no asisten al plantel, por razones de tiempo, distancia y trabajo.
- Ausencia en las actividades del Departamento de Formación Integral: 76%.
- Ausencia en las actividades del Departamento de Actividades Recreativas y Deportivas: 83%.

Relaciones Interpersonales y Ocupación del Tiempo Libre:

- Las relaciones interpersonales se dan con los compañeros de clase a través del trabajo en equipo. Los medios de comunicación de los que se valen son el correo electrónico, teléfono y el chat.
- Manifiestan tener relaciones cordiales y agradables con su grupo base.
- Su tiempo libre lo invierten en la realización de tareas o trabajos, en estudiar para los exámenes, acudir a la biblioteca y charlar a través del messenger.
- Permanecen en el plantel después de las asesorías presenciales de una a dos horas; sobre todo para la consulta de información en biblioteca y la realización de tareas.

Estructura Familiar y Situación Económica:

- La mayor parte de la población vive con sus padres, pertenecen a familias nucleares (52%); y monoparentales (21%), conformadas de 1 a 3 hijos.
- El Nivel de estudios de los padres es Primaria para la Madre y Secundaria para el Padre. La Ocupación de ambos marca que la Madre no labora (27.6%); y el Padre es Empleado (37.9%).
- 72.4% de los estudiantes son población económicamente activa y lo hace por el gusto al trabajo, por desarrollo profesional y cubrir gastos personales. Sus ingresos mensuales oscilan en un primer lugar entre los \$2000 a \$3000 y en un segundo lugar entre los \$3000 a 6000.

Alimentación y Vivienda

- Realizan tres comidas al día y los alimentos consumidos en la escuela son comprados.
- Refieren tener casa propia (62.1%); y contar con las herramientas indispensables para su proceso de formación: computadora e internet .

III. ASPIRACIONES PROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE 8°. SEMESTRE

El propósito de esta investigación es identificar las aspiraciones y prioridades que, sobre un futuro ejercicio profesional, tiene el estudiante en Trabajo Social. Para el estudio se trabajó con una muestra de 78 estudiantes que cursan el octavo semestre, de ambos turnos y sistemas.

Datos Generales

- En la población de octavo semestre, se observó el predominio de estudiantes del sexo femenino (83%); siendo las edades más representativas las de 21 a 25 años. Un porcentaje mayor lo representa la población soltera y en menor proporción la población divorciada.

Actividades formativas complementarias

- Los estudiantes conceptualizan al Trabajo Social como una profesión y disciplina de las ciencias sociales con enfoque humanista, pudiéndose observar que el 22% de los conceptos concentran elementos como la multidisciplinariedad, el uso de una metodología, la atención de los problemas sociales, el contexto social, el cambio social, la satisfacción de necesidades, los individuos y la

comunidad; el 19% puntualiza que la intervención se dirige a la ayuda y solución de conflictos; el 14% enfatiza la intervención del trabajo social tomando en cuenta tres momentos: la teoría, la metodología y la práctica; los porcentajes más bajos utilizan términos como el altruismo.

- El 65% de los estudiantes considera que los conocimientos teórico-metodológicos adquiridos en la licenciatura no son suficientes para incursionar al campo laboral dado que éstos: son muy generales, poco funcionales y poco específicos; la línea de intervención aún no se define, falta actualización, el desfase de materias teóricas y por ende la necesidad de una reubicación y profundización de ellas; así como la dificultad para distinguir las funciones del Trabajo Social.
- Por el contrario, el 40% considera que no es necesario estudiar otra licenciatura que ofrezca conocimientos complementarios a la carrera, porque ésta brinda una adecuada preparación y sus conocimientos son completos. Cuando se refieren a los estudios de posgrado, la actualización y la especialización refieren que son necesarios para elevar el nivel académico y adquirir mayores conocimientos que preparen y favorezcan el desarrollo profesional y personal del Trabajador Social. Al respecto, el 60% de la población estudiantil manifiesta que Psicología y Derecho son las carreras que pueden brindar un conocimiento complementario a la licenciatura de Trabajo Social.
- De los estudios de posgrado, el doctorado y los diplomados no son de interés para los entrevistados; se identifica una inclinación mayor hacia la especialización y los estudios de maestría, destacándose las especializaciones en adultos mayores, jóvenes y en el campo jurídico-penal y las

maestrías en Derecho Familiar y Penal así como en Psicología Social e Infantil. Consideran que el momento idóneo para incorporarse a los estudios de posgrado es inmediatamente después de concluir la licenciatura.

Inserción al campo laboral

- El 83% manifestó tener preferencia por alguna área de intervención profesional como: 26% la Jurídico Penal, 15% Salud, y 13% señaló el área de Investigación; seguidas de las áreas educativa, empresarial y de asistencia social.
- El sector que prevalece en la preferencia de los estudiantes es el Público con un 69%, le sigue el sector Privado con un 35% y sólo con un 19% las Organizaciones de la Sociedad Civil.
- Entre las funciones que consideran estarán desarrollando durante su ejercicio profesional destacan: la coordinación con un 73%, la ejecución de proyectos con un 68%, la promoción con un 67%, la dirección con un 64% y la investigación con 62%. Las funciones menos consideradas son la mediación y la asistencia.
- En cuanto a los puestos que aspiran tener los estudiantes dentro del área laboral, se mencionan en su mayoría el nivel directivo y la jefatura de departamento o de sección. Las expectativas económicas oscilan entre los \$7,000.00 y 15,000.00 (64%).

IV. TRAYECTORIA ACADÉMICAS DE LOS ESTUDIANTES

Con el propósito de conocer el proceso de formación académica desde la perspectiva de los estudiantes, se diseñó una entrevista que fue aplicada a 100 sujetos.

Con relación al proceso académico, los estudiantes consideran que los académicos requieren de mayor conocimiento en metodologías pedagógicas, así como tener mayor contacto con el quehacer profesional de Trabajo Social. Se considera fundamental establecer vinculación entre la teoría y la realidad social, sobre todo en asignaturas que son ejes rectores para el campo profesional. Asimismo expresaron su interés por incluir en el Plan de Estudios áreas de especialización y por fortalecer algunas materias que consideran significativas e importantes.

Es importante destacar, que se expresa la necesidad de que el trabajador social participe en temas de actualidad (desarrollo sustentable, abuso de poder), ya que son campos en las que no ha incursionado la profesión.

En este sentido se propone la vinculación inter y multidisciplinaria a través de conferencias, debates, mesas redondas, intercambios culturales, con el propósito de conocer otras realidades y expectativas. Se sugiere considerar la importancia de la participación en la conformación de Políticas Sociales, abordar temas de globalización, marginación, desigualdad social, potencialización de recursos, género, justicia laboral, niños con enfermedades terminales, grupos vulnerables, abuso de poder, capacitación, organización, administración y recursos económicos.

LÍNEA 4: RELACIONES SOCIALES ENTRE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD

Para el abordaje de esta línea de trabajo, se desarrollaron 4 estudios cuyos resultados generales se presentan a continuación:

I. SOCIOGRAMAS GRUPALES

Con el propósito de conocer las interacciones que se dan entre los estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social, se utilizó la técnica conocida como sociometría, que proporciona una representación gráfica de la acción y de la interacción grupal. El ejercicio se desarrolló en un grupo de cada semestre: 2º, 4º, 6º y 8º, en ambos turnos.

Los resultados de este ejercicio muestran que las interacciones entre estudiantes se caracterizan de la siguiente manera:

- Se presenta un liderazgo femenino mayoritario, sobre todo en las situaciones que requieren de responsabilidad y cumplimiento.
- Existe un reconocimiento de capacidades y cualidades que asegurarían el cumplimiento del objetivo, por lo que la selección de líderes y compañeros se relaciona con el tipo de tarea a desarrollar.
- Se reconocen formas de organización diferentes a las del liderazgo, que en este caso se denominaron *cadena*s, que implican un trabajo de unidad alrededor de un objetivo o tarea, más que de una persona.
- Existen subgrupos que no se interrelacionan entre sí en ningún caso.
- La organización en subgrupos tiene como uno de sus componentes principales la pertenencia a un

grupo base, que además los distingue de otros grupos. Esta pertenencia a un grupo base la trasladan a cualquiera de los grupos a los que se integran.

- Conforme se avanza en los semestres se observan menores posibilidades de cohesión grupal y se han consolidado los pequeños subgrupos. Potencialmente, es el grupo de segundo semestre el que presenta mayores posibilidades de cohesión grupal en oposición al de sexto que presenta mayores fracturas.

II. RELACIONES ESTUDIANTES-DOCENTES

Con el propósito de conocer algunos de los aspectos que median las relaciones entre estudiantes y docentes, se realizó un sondeo en el que participaron un total de 224 estudiantes. En el 78% de los casos, la edad de los entrevistados corresponde al ciclo escolar que actualmente cursan y en su mayoría son mujeres.

Los estudiantes opinan que para establecer una adecuada relación entre estudiantes y docentes, es preciso considerar el respeto a la personalidad y a las ideas; así como el ambiente de confianza y cordialidad en donde se abra la posibilidad para el diálogo. Ello requiere, además, de un docente comprometido que tenga claridad en los objetivos a conseguir, en las estrategias que implementará para su logro y que además motive y guíe a los estudiantes en su consecución, estableciendo compromisos recíprocos.

Sin embargo, los estudiantes también aludieron a actitudes de los profesores que afectan las relaciones y por lo tanto también el proceso de enseñanza-aprendizaje, destacando las siguientes:

- Autoritarismo (59%): Impone sus ideas; adopta actitudes intimidatorias; pone en evidencia a los alumnos que se inconforman; impone las normas, las formas de calificar y es intransigente; cierra toda posibilidad de diálogo.
- Intolerancia (48%): Se identifica en la falta de disposición para interactuar, para escuchar; se altera fácilmente y se desespera con comentarios que no le agradan.
- Irrespetuoso ó Grosero (58%): Al poner en evidencia a los alumnos frente al resto del grupo cuando la participación de éstos no es la esperada por el docente; al utilizar un vocabulario inapropiado o utilizar frases discriminatorias.
- Indiferencia (46%): Ésta es observada cuando delega la clase a sus "ayudantes"; al no opinar sobre la participación de los alumnos y al llegar a su clase y retirarse inmediatamente.
- Agresividad (11%): Cuando el docente pierde el control de las emociones y tiene enfrentamientos con los estudiantes, grita y responde de mala manera.
- Despotismo (38%): Se señala cuando el profesor se coloca como único poseedor y certificador del conocimiento; o cuando busca imponerse a partir de su posición en la estructura institucional, o bien cuando muestra desprecio por el Trabajo Social.

Por otra parte, los estudiantes refirieron que el establecimiento de relaciones adecuadas entre docentes y estudiantes no tiene que ver ni con el sexo ni con la edad

del docente. El acercamiento extra-clase se centra en la consulta académica, aunque también para solicitar un consejo, confiarle un problema o establecer una amistad.

Cuando los estudiantes no están conformes con las propuestas de los docentes, sólo poco más de la mitad de los estudiantes de éstos lo expresan y las respuestas de los docentes suelen ser, en más de la mitad de los casos, negativas: al no darles importancia, o incluso tomando represalias y medidas de control más estrictas.

Algunos estudiantes denunciaron que han sufrido acoso por parte de docentes, de dos tipos: Con su actitud intimidatoria y de represión de las ideas; así como sexualmente (insinuaciones, acercamientos, invitaciones).

Más de la mitad (56%) de los estudiantes identifican que el docente ejerce poder sobre los estudiantes, a través de la imposición de ideas, de condiciones para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, en las calificaciones y en el incumplimiento de la normatividad.

Con relación a las diferencias entre estudiantes y docentes, se destacan: la posición que ocupan en la estructura escolar y por lo tanto el rol y función asignados; o bien los distinguen por su formación académica que les da mayores conocimientos, habilidades y experiencia. Finalmente destacan características personales relacionadas con la madurez, los valores e incluso, su forma de vestir.

III. RELACIONES ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES

De igual forma, se estudiaron las relaciones entre estudiantes y profesores, desde la mirada de estos últimos, por lo que se entrevistó a 28 docentes, considerando a cuatro profesores por área y de ambos turnos. Teniendo una mayor cantidad de profesoras, con una tendencia mayoritaria de un mes hasta diez años de antigüedad.

Desde la perspectiva de los docentes, el establecimiento de una adecuada relación con los estudiantes se da en función de lo pedagógico, relacionado con los valores y las relaciones interpersonales. Se asumen a sí mismos como parte del grupo y como facilitadores, mediadores y supervisores del proceso de enseñanza-aprendizaje; considerando además, que se trata de una tarea compartida.

Reconocen el establecimiento de relaciones extra-clase, tanto para consultas académicas como para solicitar consejos y establecer relaciones de amistad. Asimismo, la mayoría de los docentes contestó que no establece diferencia alguna entre sus estudiantes aunque tengan necesidades diferentes y sólo son flexibles en caso de problemas de salud.

El 61% de los profesores afirma que los estudiantes les han manifestado inconformidades, a las que ellos han respondido favorablemente realizando cambios en la organización y estructura de la asignatura; considerando algunos cambios en aspectos personales y estableciendo acuerdos conjuntos.

Los profesores refieren que ejercen su poder a través del liderazgo, el ejercicio de la autoridad y al asentar las calificaciones. Identifican el poder de los alumnos cuando

reportan al profesor con las autoridades o ejercen un boicot y pasan por alto las indicaciones que los profesores les dan.


Asumen que los estudiantes los miran como responsables, comprometidos y con experiencia. Aunque algunos señalaron que son vistos como profesores autoritarios, serios e, incluso, indiferentes.

En cuanto a la distinción que se da entre estudiantes y profesores, éstos señalaron diferencias relacionadas con la experiencia profesional, la capacidad de enseñar, los conocimientos y las actitudes que toman ante los problemas.

IV. RELACIONES DE TRABAJADORES CON DOCENTES Y ESTUDIANTES

Finalmente, se procedió a conocer las relaciones que se dan entre profesores y estudiantes con personal administrativo y de base, por ello se hizo una selección de 34 trabajadores con la característica particular de que sus funciones se desarrollaran en contacto directo con docentes y estudiantes. La mayoría de la población entrevistada corresponde al sexo femenino (74%), las edades predominantes fluctúan en el rango de los 30 a los 50 años y la antigüedad laboral va desde un día hasta los 30 años de servicio.

Los trabajadores entrevistados consideraron que las relaciones que se establecen con los profesores son buenas en el 79% de los casos y con los estudiantes el porcentaje es un poco menor: 74%.



Se reconocen actitudes positivas de estudiantes y docentes que favorecen la relación con los trabajadores: cooperación, autonomía, participación, y expresiones de satisfacción por el servicio otorgado.

De quienes manifestaron haber tenido algún tipo de conflicto, se refieren a la actitud presentada por docentes y estudiantes cuando van a realizar algún trámite administrativo, en donde prevalece el enojo, la agresión verbal y la falta de cortesía. El 65% de los trabajadores afirma que en alguna ocasión los docentes se han dirigido a ellos de forma grosera ó déspota, en cambio sólo el 26% de los estudiantes han tenido este tipo de actitudes hacia ellos.

Los motivos de acercamiento del docente a las y los trabajadores de base, ha sido principalmente la solicitud de

algún tipo de apoyo dentro del marco de sus funciones y actividades. Los trabajadores consideran que los estudiantes se acercan menos a solicitarles algún apoyo. Los trabajadores reconocen el establecimiento de relaciones fuera del ámbito laboral, estableciendo amistad con docentes (60%) y con estudiantes (50%).

El total de los trabajadores entrevistados, consideran que su labor es importante para el desarrollo de las clases y actividades de los alumnos y profesores y manifestaron que siempre buscan brindar una buena atención e información sobre los diversos trámites y servicios que se ofrecen.

Por último, los trabajadores entrevistados consideran que para mantener adecuadas relaciones, es necesario comportarse con respeto, tolerancia, solidaridad, humildad y cordialidad.

LÍNEA 5: INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL

Este estudio tuvo como propósito realizar el análisis de la infraestructura institucional respecto a las posiciones y las relaciones en un momento histórico determinado, desde la visión de sus integrantes. Para su abordaje, se desarrollaron los siguientes aspectos: Datos generales de la Institución: Ubicación y Entorno. Referentes Históricos. Infraestructura. Organigrama: estructura y funciones; organización institucional desde la funciones sustantivas. Docencia, Investigación, Vinculación Administrativa.

Asimismo se elaboró un estudio de percepción de la ENTS como institución educativa y de la interrelación entre sus diversos integrantes: estudiantes, profesores (asignatura y carrera), personal de confianza y trabajadores de base.

La Escuela Nacional de Trabajo Social es una institución educativa adscrita a la Universidad Nacional Autónoma de México. Se encuentra ubicada en Circuito Exterior s/n , Ciudad Universitaria, a un costado de la Facultad de Contaduría y frente a la Av. Insurgentes. El inmueble que ocupa está conformado por 5 edificios: El de gobierno, el de salones, el auditorio, el centro de información bibliotecario y el de servicios generales.

La actual dirección ha considerado una reestructuración tanto en la organización administrativa, como en el uso de espacios físicos, con el propósito de mejorar la funcionalidad académico-administrativa.

La estructura, que actualmente sigue presentando modificaciones, hasta el momento está organizada de la siguiente manera:

◆ Dirección 1	◆ Departamentos 22	◆ Centros 4
◆ Secretarías 4	◆ Secciones 7	◆ Áreas 7
◆ Divisiones 2	◆ Coordinaciones 4	◆ Staf 1

Respecto a los antecedentes históricos de la institución, se encontraron con diversas versiones, donde en algunos aspectos había fechas y hechos que se omitían o no coincidían; para lo cual se requirió de llevar a cabo revisiones documentales y la realización de entrevistas a tres ex directores de la ENTS, conformándose una recopilación histórica que abarca desde el plan de estudios de 1938 a nivel técnico hasta el período actual.

ESTUDIO DE PERCEPCIÓN

Para éste, se aplicaron 401 instrumentos distribuidos de la siguiente manera: 344 a estudiantes, 21 a profesores de asignatura (que no estuvieran participando en el revisión curricular ni formaran parte de la administración), 5 a profesores de carrera, 19 a empleados de confianza y 12 a trabajadores de base.

Sobre la percepción que tienen los **estudiantes** de la ENTS y los sujetos que la conforman cabe señalar los siguientes puntos:

- Los alumnos encuestados manifestaron que cuando necesitan algún apoyo relacionado con su formación, generalmente acuden con compañeros, profesores o su asesor de grupo, no así cuando necesitan algún apoyo de índole administrativo pues acuden en primer lugar con las autoridades correspondientes, en segundo lugar con el personal de confianza, en tercer lugar con los docentes, y cuando necesitan algún apoyo de índole personal acuden en primer lugar con sus compañeros y en segundo lugar con profesores.
- El 85% de los estudiantes identifican el nombre y cargo de la directora, sin embargo desconocen los nombres de los demás funcionarios de la ENTS.
- Los estudiantes manifestaron percibir una relación de cordial a tolerante entre la actual administración y los demás integrantes de la ENTS.
- Sobre la relación entre los estudiantes con los otros miembros de la ENTS, mencionaron que es tolerante, sin embargo, manifestaron una relación cordial con los docentes en general, así mismo los señalan como accesibles.
- Los encuestados consideran que no hay cambios significativos entre la actual administración y la anterior, además señalaron que sólo en ocasiones perciben un trabajo organizado entre las diferentes áreas y departamentos.
- No obstante lo anterior señalan que hay una buena comunicación entre la actual administración y los demás integrantes de la ENTS.
- Un porcentaje importante de los estudiantes desconocen los diferentes cuerpos colegiados, así como sus funciones.
- Las áreas que salieron mejor evaluadas respecto a su capacidad, limpieza y mantenimiento fueron: Biblioteca, sala de profesores, áreas verdes y auditorios (sólo en capacidad son señalados como insuficientes). Las que tuvieron una valoración negativa fueron los baños, cafetería y en menor grado los salones. Las áreas que tiene mayor importancia para su desarrollo son los salones y la biblioteca.
- En cuanto a la identidad se podría mencionar que hay una tendencia positiva ya que 86% manifiesta estar orgulloso o contento de pertenecer a la ENTS, sobre la ubicación e imagen física con respecto a ciudad universitaria señalaron que es buena, sin embargo consideran que tiene poco reconocimiento.
- Sobre los servicios que brindan las diferentes áreas de la ENTS, en general fueron evaluados como regulares: Formación integral, Trabajo Social, Servicio social, Práctica escolar, Intercambio académico, así como actividades recreativas y deportivas, sólo los

servicios que se brindan en la biblioteca fueron señalados como buenos.

La percepción que tienen los **profesores** sobre la ENTS y los sujetos que la conforman se puede caracterizar de la siguiente manera:

- Los profesores encuestados acuden generalmente con las autoridades cuando necesitan algún apoyo de índole administrativo, personal o académico.
- En general los profesores identifican a las personas que ocupan los diferentes cargos administrativos dentro de la ENTS, a excepción del Secretario Administrativo.
- Los encuestados manifestaron percibir una relación buena de las autoridades con el resto de los integrantes de la ENTS.
- En cuanto a la relación que existe entre los profesores y el resto de la comunidad, mencionaron que ésta es entre cordial y tolerante; de esta misma forma perciben a la población como muy accesible y accesible.
- La apreciación de los profesores en cuanto a la actual administración está dividida ya que es considerada *mejor* por el 43%, al opinar que ahora tienen mayor libertad de expresión; el 33% mencionó que es igual y para el 10% es peor.
- Los encuestados manifiestan que la comunicación de las autoridades hacia los profesores, estudiantes, trabajadores de base, personal de confianza y profesores de carrera es buena; de la misma forma es considerada la comunicación entre profesores con relación a los sujetos con los que interactúa en la ENTS.
- Con relación al trabajo desarrollado en las diferentes áreas y departamentos de la Escuela, los

profesores manifestaron que sólo en ocasiones han observado un trabajo organizado y coordinado.

- La mayor parte de los profesores encuestados conocen los diferentes cuerpos colegiados así como las funciones que desempeña cada uno de éstos.
- Las áreas y recursos que fueron evaluados como insuficientes son: los salones, baños, estacionamiento, cafetería, laboratorio de cómputo y sala de maestros.
- Con relación a la limpieza y mantenimiento la sala de maestros, la biblioteca, áreas verdes y explanada resultaron ser las mejor evaluadas.
- Los profesores consideran que existen espacios de gran importancia para el desarrollo profesional tales como: los salones, la biblioteca, auditorios, sala de cómputo y sala de maestros.
- Todos los docentes entrevistados manifestaron estar orgullosos o contentos de formar parte de la ENTS.
- Respecto a los diferentes servicios a los que los profesores recurren para la atención de necesidades administrativas y académicas, los califican de regulares a buenos, sobresaliendo el servicio de biblioteca que es calificado como muy bueno.

La percepción de los **profesores de carrera** con relación a los temas antes señalados, se sintetiza de la siguiente manera:

- La mayoría identifica el nombre de los funcionarios de la ENTS, con excepción del responsable de la Secretaría de Vinculación y Planeación, de reciente creación.
- Los profesores de carrera perciben una relación cordial y tolerante entre la actual administración y los profesores de asignatura; sin embargo con sus

- pares, manifestaron opiniones contrarias: cordial e intolerante.
- No hay una tendencia marcada en cuanto a la conducción de la actual administración, pues difieren en sus opiniones: mejor, peor, igual que la anterior.
 - Lo significativo de este sector de la población, es que la mayoría de la muestra no participó, y los que entregaron el instrumento en muchos de los rubros no contestaron.

La percepción de los **empleados de confianza** es la siguiente:

- Los empleados de confianza encuestados acuden generalmente con sus autoridades cuando necesitan algún apoyo de índole administrativo, personal o académico.
- En su totalidad reconocen nombres y cargos de todos los funcionarios de alto rango de la ENTS. Además de que mantienen una buena relación con las autoridades, debido que un alto porcentaje se asumen como parte del equipo de trabajo.
- No obstante lo anterior al cuestionarlos sobre la conducción de la actual administración el 49% no contestó, y los restantes mencionaron que es mejor (38%) y otros (13%) igual a la anterior.
- Los trabajadores de confianza consideran las relaciones entre la actual administración entre *cordial y tolerante*.
- Por ser el personal que mantiene una relación permanente con estudiantes y profesores, expresaron que estas relaciones se dan en un clima de respeto y tolerancia, además mencionaron que los sujetos que interactúan en la ENTS son accesibles.

- Perciben una buena comunicación entre las autoridades y los demás miembros de la ENTS, en este mismo sentido señalaron que se da la comunicación entre ellos y los demás.
- Todos los entrevistados tienen tendencia positiva en cuanto a la identidad con la escuela porque están orgullosos o contentos de formar parte de la ENTS.
- Las áreas que fueron calificadas como insuficientes fueron la cafetería, oficinas, salones, baños.
- Las áreas y espacios que recibieron las calificaciones más altas en cuanto a la limpieza así como mantenimiento, son la biblioteca, áreas verdes, sala de maestros, explanada y estacionamiento; en cambio las que recibieron una valoración desfavorable son la cafetería, los baños y las oficinas.
- Respecto a los diferentes servicios a los que el personal de confianza acude para la atención a sus necesidades administrativas y académicas, los catalogan en la mayoría de *regulares a buenas*, sobresaliendo el servicio de biblioteca como bueno.

Con relación a los **trabajadores de base**, sus percepciones son:

- Los trabajadores de base encuestados manifestaron que cuando tienen que tratar asuntos de carácter laboral acuden principalmente con su representante sindical y segundo con su jefe inmediato. Para tratar asuntos personales acuden principalmente con compañeros.
- En general identifican el cargo y nombre de la directora y el 50% del secretario administrativo.
- Los trabajadores perciben que la relación entre las autoridades de la ENTS y los demás integrantes (profesores, personal de confianza y profesores de

- carrera), es cordial y con los alumnos es tolerante, así mismo señalan que la comunicación es regular.
- Manifestaron que todos los que integran la escuela son accesibles, pero mayormente los profesores y que los menos accesibles son el personal de confianza.
 - En general los trabajadores de base consideraron que mantienen una relación cordial con los demás integrantes de la ENTS
 - Sobre la conducción de la actual administración, predominan los porcentajes que la señalan como peor e igual que la anterior.
 - Los espacios con mayor suficiencia en relación al número de usuarios son: las áreas verdes, la

biblioteca, la sala de maestros, así como la explanada; sin embargo señalaron que el comedor que ellos usan, los lockers, el cubículo sindical, la cafetería y los salones, son insuficientes

- Las áreas más limpias y que los trabajadores de base les asignaron la calificación más alta son los auditorios, el estacionamiento, las áreas verdes y la explanada. En contraste, los espacios más sucios y que recibieron la calificación más baja, son el cubículo sindical, el área de lockers y la cafetería.
- Los servicios que se brindan en la biblioteca, caja, cómputo, almacén y personal fueron valorados de *buenos a regulares*.

Análisis Plan de estudios

Este equipo tuvo a cargo la revisión del documento del plan de estudios vigente, con el objeto de estudiar la coherencia interna del mismo, para ello, se realizaron las acciones que se enlistan a continuación:

Se revisó el documento oficial del Plan de Estudios 1996, y el documento que sirvió para su reestructura en 2002, revisando objetivos general y específicos, perfil del egresado, objetivos por área y su contrastación aleatoria con otros planes de estudios.

Siguiendo la propuesta de Nieto Caraveo, se desarrolló una matriz para revisar los objetivos de las asignaturas que comprende el plan de estudios, contenidos y sugerencias bibliográficas, de acuerdo al área a la que pertenecen; todo ello, bajo los criterios de: formalidad, congruencia, validez, actualidad, concisión, equilibrio y factibilidad.

Se aplicó un test de tendencias de aprendizaje a 352 estudiantes de todos los semestres a fin de tener una aproximación de la forma en la que aprenden, bajo la corriente denominada "Aprendizaje compatible con el

cerebro", para luego contrastar los resultados con las sugerencias didácticas.

Se aplicó un cuestionario a 21 docentes y 103 egresados en forma aleatoria a fin de recoger la percepción, como parte del curriculum vivido, sobre los conocimientos, habilidades y actitudes que desarrollan los estudiantes, luego de cursar la totalidad del plan de estudios.

Cabe destacar que hubo que cambiar algunas estrategias debido a la poca respuesta que se tuvo para recabar información a través de escalas y cuestionarios, así como a la presencia variable de los integrantes del equipo, ya que no a todos les fue posible participar a lo largo de todo el proceso.

A través del trabajo realizado, se pudieron encontrar algunas inconsistencias que se expresan en los resultados que se arrojan en cada uno de los estudios efectuados, mismas que se pueden apreciar en los productos que adjunta este sub equipo.

Informe del análisis de la congruencia y coherencia interna del Plan de estudios vigente de la Licenciatura en Trabajo Social

En el presente informe se da cuenta del grado de avance de las actividades desarrolladas en este periodo cinco meses transcurridos entorno al trabajo que se organizó, para la elaboración de la evaluación curricular de la Licenciatura en Trabajo Social, estas acciones contemplaron:

- Una revisión documental que apoye el proceso de evaluación del Plan de estudios.
- Revisión documental de propuestas metodológicas para la evaluación interna del Plan de Estudios.
- Identificar incongruencias, insuficiencias, repeticiones, etc., del actual plan de estudios.

Para desarrollar estas actividades se conto con material documental previamente consensado en un seminario que se realizó en la ENTS acerca de las metodologías para realizar una evaluación curricular y en el cual participaron docentes y estudiantes, llegando al consenso de adoptar la propuesta metodológica de Luz María Nieto Caraveo, para la evaluación curricular y que retoma los conceptos teóricos de campo y habitus de Pierre Bordieu.

Se realizó la revisión de la literatura, con la finalidad de contar con elementos teóricos que nos faciliten poder determinar una propuesta metodológica bajo la cual se llevará a cabo la revisión del Plan de Estudios en la parte que comprende la congruencia y coherencia interna del mismo.

En dicha revisión se ha contemplado la lectura de diversos autores entre los cuales se encuentra la propuesta

metodológica de Luz María Nieto Caraveo, quien además de incorporar los conceptos mencionados de Bourdieu, postula, entre otros aspectos, la concepción de currículum como un proceso permanente de construcción y reconstrucción.

Asimismo se revisó a Díaz Barriga Arceo Frida, en su libro "Metodología de diseño curricular para Educación Superior", donde plantea que "al analizar la congruencia del Plan, se estudia el equilibrio y la proposición de los elementos que la integran, para lo cual se analizan los objetivos generales o terminales del plan, estos se confrontan con los fundamentos, a fin de describir errores de omisiones y de consideraciones parciales, erróneas y contradictorias. Al analizar la congruencia entre objetivos, "se revisa la labor de agrupación y se trata de detectar omisiones, repeticiones y digresiones de los contenidos y comportamientos en la forma de organización" (Glazman y de Ibarrola, op.cit., pág.101).

Este ejercicio de revisión ha contribuido a definir la estructura lógica del análisis acerca de la metodología a implementar para la evaluación interna del Plan de Estudios.

Como resultado de la organización para el desarrollo de los trabajos de la evaluación interna como se mencionó antes se conformaron cuatro grandes equipos, para analizar el contexto interno y externo, los cuatro campos propuestos son

- A) Campo socioproductivo
- B) Campo profesional

- C) Campo científico disciplinario
- D) Campo institucional educativo

El estudio de cada uno de los campos señalados, requiere de realizar diferentes investigaciones que sirven también para cumplir con lo establecido en el reglamento General para la Presentación, Aprobación y Modificación de Planes de Estudios, cuando se presenta una nueva propuesta curricular.

La evaluación interna incluye la parte del análisis de congruencia y coherencia interna de las distintas partes que conforman el Plan de estudios.

Por evaluación entendemos: es la actividad tendiente a valorar y medir las acciones del proyecto, el cumplimiento de los objetivos, las metas, la debida utilización de los recursos.

Las estrategias básicas para el desarrollo del proceso de evaluación son las de: Investigación, como la búsqueda de información y la realización de estudios específicos que evidencien el estado que guarda el conjunto de currículum, tanto en su contexto interno como en su contexto externo.

Deliberación, como la búsqueda permanente de consensos en torno a la valoración del propio currículum como en la formulación de propuestas alternativas para superar los problemas que se han de superar, los aspectos a fortalecer y, en general, todo aquello que demande un proceso de transformación para el mejor desarrollo de los procesos educativos en la formación de los futuros trabajadores sociales.

El campo en el cual se inserta la labor realizada es el siguiente:

El Campo institucional educativo

Se refiere al espacio educativo en el que se lleva a cabo la formación académica de los trabajadores sociales, dentro del cual es preciso considerar.

- El devenir histórico de la carrera de Trabajo Social en la UNAM.
- El marco teórico referencial que sustenta la formación de los trabajadores sociales.
- La estructura curricular (Plan de Estudios). Evaluación del documento del Plan de Estudios vigente (Análisis de coherencia interna)
- La intencionalidad (Direccionalidad interna y externa al currículum) que define el perfil de egreso y que da sustento al Plan de Estudios vigente.
- Las formas en que los docentes interpretan y objetivan el currículum oficial.
- Las relaciones estructurales que se dan entre los diferentes actores que conforman la comunidad de la Escuela Nacional de Trabajo Social.
- Planes de estudio afines.
- Perfil de ingreso.

En un análisis de cada uno de los campos en los que Nieto Caraveo propone el análisis del contexto interno y externo del currículum, se ha considerado que:

- **El campo institucional educativo** corresponde, propiamente, al ciclo o proceso de formación del sujeto como futuro profesional del Trabajo Social, en tanto que a nivel de contexto se incluye el currículum como la intencionalidad histórica, así como la

dirección que asumen los agentes sociales (Estudiantes, profesores, autoridades, trabajadores) y sus relaciones.

Metodología

La Metodología que se desarrolló para realizar las actividades programadas ha pasado por la revisión documental que apoye el proceso de evaluación del Plan de estudios, esta ha consistido en ver y analizar distintas propuestas metodológicas para la evaluación interna del Plan de Estudios con la definición de una propuesta ya condensada para realizar el proceso de evaluación, la elaboración de una matriz de análisis para los objetivos de las materias y el establecimiento de criterios de evaluación para el análisis de los programas de las asignaturas.

Para la realización del análisis de los objetivos de las asignaturas se decidió llevarlo a cabo bajo la técnica de **análisis de contenido**, con la finalidad de identificar incongruencias, insuficiencias, repeticiones, etc., del actual plan de estudios ya que esta herramienta es la que posibilita hacer el análisis retomando a Krippendorff se refiere a análisis de contenido como al "...conjunto de métodos y técnicas de investigación destinados a facilitar la descripción e interpretación sistemática de los componentes semánticos y formales de todo tipo de mensaje, y la formulación de inferencias válidas acerca de los datos reunidos..." (1)

El Análisis de Contenido, es aplicable a discursos, información, mensajes, textos, imágenes etc. y se puede optar por una modalidad de análisis cuali-cuantitativa.

El análisis de contenido aparece como una técnica confiable que permite obtener significados de materiales desplegados en un soporte específico, en este caso el libro

de texto, ofreciendo un modo de procesar la información y categorizarla en datos analizables.

El análisis de contenido se encuentra en un punto medio entre técnicas cuantitativas y técnicas cualitativas lo que se hace evidente al considerar las cuatro características fundamentales que esta técnica presenta, que son:

- Objetividad: Los resultados pueden ser verificados, por medio de procedimientos de análisis reproducibles
- Sistematicidad: La fijación de criterios previos permite incluir o excluir categorías.
- Contenido manifiesto: Los contenidos permiten observación directa, sin que perturbe la investigación de los contenidos latentes.
- Capacidad de generalización: Permite realizar análisis de datos cuantitativos para probar hipótesis y extraer conclusiones.

Krippendorff (5) ve al análisis de contenido como una técnica adecuada para el análisis social. El análisis de contenido aparece como una técnica adecuada en el campo e las investigaciones sociales cuando la investigación tiene por objetivo el análisis de símbolos, significados y mensajes, las funciones que estos tienen en el ámbito en que se encuentran, y sus efectos.

El citado autor reconoce respecto al mensaje, que nunca hay un solo significado, y que no es necesaria la coincidencia de los significados.

Para Krippendorff, la técnica el análisis de contenido tiene una triple finalidad:

- Prescriptiva: "Guía la conceptualización y el diseño".

- Analítica: "Facilita el examen crítico de los resultados obtenidos por diferentes investigadores".
- Metodológica: "Orienta el desarrollo y perfeccionamiento sistemático del propio método".

De manera que el análisis de contenido se presenta como una técnica versátil que permite la aplicación en diferentes campos como es el campo de investigación social, y también como una técnica equilibrada, ya que se sitúa en un punto intermedio entre las técnicas cualitativas y cuantitativas.

En relación a la actividad de revisión y análisis de concordancia que guardan entre sí, la orientación, los objetivos y el perfil que se desea formar y éstos, a su vez, con la estructura y los contenidos de las asignaturas para establecer si hay coherencia y congruencia interna se optó por la definición de los criterios bajo los cuáles se llevará el análisis estos criterios son:

Definición de los criterios:

- FORMALIDAD: Cumple puntualmente con los requisitos establecidos por la norma.
- CONGRUENCIA: Relación articulada y recíproca de todos los elementos que integran el proyecto (en este caso el objetivo de la asignatura y las unidades temáticas).
- VALIDEZ: Capacidad probatoria que hace contundentes los argumentos utilizados para fundamentar el proyecto en este caso el objetivo de la asignatura y las unidades temáticas).
- ACTUALIDAD: Característica de la información basada en el tiempo presente en la que se sustentan los argumentos en que se basa el Plan objeto a evaluar en

este caso el objetivo de la asignatura y las unidades temáticas).

- CONCISIÓN: Característica por la que el contenido- las principales ideas y argumentaciones se presentan de forma sucinta y breve sin redundancias o repeticiones en este caso el objetivo de la asignatura y las unidades temáticas).
- EQUILIBRIO: Proporción existente entre los contenidos teóricos y prácticos, formativos e informativos. (en este caso el objetivo de la asignatura y las unidades temáticas).
- Para los Objetivos Generales del Plan se tomará como referencia el criterio de FACTIBILIDAD: Que se refiere a: Proporción de los Objetivos que cuentan con todas las condiciones legales, materiales y tecnológicas necesarias para ser realizados.

El análisis se hará por materias agrupadas por área que es la división en la que está actualmente el mapa curricular con la finalidad de poder generalizar las conclusiones a las que se lleguen una vez concluido el ejercicio de evaluación, lo cual nos servirá para establecer si hay congruencia por áreas y determinar con mayor facilidad los cambios que se tengan que realizar si es que el diagnóstico así lo indica. También servirá para darle un tratamiento por separado a las prácticas escolares que si bien tienen relación directa con las áreas del plan de estudios estas tienen que abordarse de manera particular a razón de que cumplen funciones diferentes en cada nivel o modalidad de la práctica escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de Trabajo Social.

Cuadro o matriz que se ha utilizado para desarrollar el análisis de los objetivos.

Materias del primer semestre

ASIGNATURA	OBJETIVO DE LA MATERIA	PERFIL DEL EGRESADO:	OBJETIVO GENERAL:	OBJETIVOS PARTICULARES:
DESARROLLO HISTÓRICO DEL TRABAJO SOCIAL	Que el estudiante inicie su proceso de identidad con la profesión a través del conocimiento de las etapas históricas y las formas de intervención que se desarrollaron en el Trabajo Social	Respecto al perfil de egreso se hace referencia clara a lo que se pretende lograr en la materia recargando el objetivo principalmente en los aspectos históricos de la carrera. A su vez la redacción del objetivo guarda las características de ser conciso, guarda equilibrio entre contenidos y el de actualidad.	Contra el objetivo general podemos decir que el objetivo de la materia se sitúa en la fase introductoria de la historia de la profesión por lo que aporta al objetivo general dotar de conocimientos de los contextos que han servido de base para el desarrollo del trabajo social como profesión	El objetivo de la materia presenta congruencia de manera parcial respecto de objetivos específicos de la carrera principalmente por la naturaleza de la materia que es de carácter histórico de ahí su limitada congruencia con los objetivos específicos y su alcance meramente analítico y de comprensión del devenir histórico de la carrera.
TEORÍA SOCIAL I	Que el estudiante analice las corrientes de pensamiento de la sociología clásica para aplicar sus conceptos, leyes, categorías y métodos al estudio de lo social.	El objetivo de la asignatura queda parcialmente formulado ya que si bien por un lado nos dice en que aportará a la formación de los estudiantes queda muy abierta la expresión de las corrientes de pensamiento no delimitando cuales de las corrientes sociológicas se verán durante el curso	Con respecto al objetivo general el objetivo de la asignatura cumple de manera formal con la contribución de aportar elementos teóricos que le den sustento al análisis de la realidad al estudiante de trabajo social sin embargo respecto al uso de técnicas y metodologías de las corrientes sociológicas parece que hay una desproporción entre los alcances de la materia y el objetivo general mas aún cuando no quedan claros los límites de las corrientes sociológicas que se abordarán durante el semestre por lo que se puede interpretar como un desequilibrio entre contenidos y el tiempo para abordarlos	Como se puede observar el objetivo de la asignatura si bien aporta a la formación teórica de los estudiantes nuevamente por su falta de delimitación de las corrientes de pensamiento que se estudiarán a lo largo del semestre queda evidenciado la desproporción entre lo que se quiere lograr y lo que realmente se alcanza a ver durante el semestre ya que no se puede hacer un análisis de lo que se desarrollara durante el semestre con esa formulación expresada grandilocuentemente.

Materias del segundo semestre

<p>TEORÍA ECONÓMICA I</p>	<p>Que el estudiante identifique las bases teórico – metodológicas de la ciencia económica en sus diferentes enfoques, vinculándola al análisis de los procesos sociales.</p>	<p>La formulación del objetivo de la asignatura se presenta de manera muy general cuando hace uso de la frase "a los diferentes enfoques". Aun así se cumple con la formación interdisciplinaria que dote de herramientas teoricas y tecnicas al estudiante de trabajo social.</p>	<p>En la congruencia respecto a la vision integral del estudiante, la teoría economía le aportara elementos teoricos y técnicos al estudiante de trabajo social. La formulacion del objetivo de la asignatura queda muy abierto ya que no se mencionan que perspectivas en particular se abordaran para el estudio de la teoría económica.</p>	<p>Como en los razonamientos anteriores el estudio de la teoría económica da el sustento teorico al estudiante para que incorpore la perspectiva económica al analisis de la realidad social. La redaccion del objetivo de la asignatura esta hecha de tal manera que no se pueden hacer conclusiones de que perspectivas o enfoque en particular se estudiaran durante el curso.</p>
<p>SITUACIÓN INTERNACIONAL CONTEMPORÁNEA (SEMINARIO)</p>	<p>Que el estudiante identifique el impacto de los cambios económicos, políticos y sociales a nivel internacional, así como su repercusión en la situación nacional contemporánea, desde la perspectiva de Trabajo Social.</p>	<p>Encontramos que la redaccion es muy amplia respecto a los alcances de lo que se pretende lograr que el estudiante aprenda sin embargo esto mismo lleva a considerar que no se ponen límites o referentes temporales para ubicar el punto de partida y de llegada de lo que se verá a lo largo del curso.</p>	<p>Con relacion al objetivo de la carrera este objetivo guarda cierta congruencia con lo planteado en el general en el sentido de dotar de elementos teóricos al estudiante de trabajo social</p>	<p>El objetivo de la materia se ajusta al primer de estos objetivos particulares de tal manera que guardan correspondencia ambos propósitos expresados en tales objetivos.</p>
<p>ANÁLISIS DEL ESTADO MEXICANO (SEMINARIO)</p>	<p>Que el estudiante adquiera los elementos político – jurídicos que le permitan conocer el seguimiento del estado mexicano e identificar su estructura organizativa, analizando su función socio – política y su papel en el bienestar social.</p>	<p>Respecto al perfil de egreso el objetivo de la materia contribuye a este con aportaciones de orden teorico y de análisis histórico en ese sentido la asignatura es congruente con el propósito de formar profesionistas en el area social.</p>	<p>Con relacion al objetivo de la carrera este objetivo guarda cierta congruencia con lo planteado en el general en el sentido de dotar de elementos teóricos al estudiante de trabajo social de algún modo no se establecen límites de carácter temporal que den cuenta del período histórico que se revisará durante el curso.</p>	<p>En relación a los específicos observamos que este objetivo es correspondiente con el primero de los específicos ya que se abordaran los temas fundamentales para una comprensión del Estado Mexicano</p>
<p>NECESIDADES Y PROBLEMAS SOCIALES (SEMINARIO)</p>	<p>Que el estudiante identifique la naturaleza de las necesidades y problemas sociales de México, contextualizándolos en el ámbito nacional, además de reconocer los principales criterios de medición y análisis de las condiciones de vida y ubicando lo anterior como objeto de intervención profesional de Trabajo Social.</p>	<p>Con respecto al perfil de egreso el objetivo de la materia contribuye a este con aportaciones de orden teorico y de análisis en ese sentido la asignatura es congruente con el propósito de formar profesionistas en el area social.</p>	<p>En relacion al objetivo general de la carrera observamos que el objetivo de la asignatura esta totalmente acorde ya que la asignatura le da sentido al quehacer del profesionista en Trabajo Social</p>	<p>Al revisar los (OP) observamos que el objetivo de la asignatura tiene el propósito de dotar de elementos de análisis y técnicos que contribuyan a la formación amplia del estudiante de trabajo social aún así es amplio el concepto de necesidades que puede diluirse el propósito ante esta definición.</p>
<p>LÓGICA Y EPISTEMOLOGÍA</p>	<p>Que el estudiante identifique los principales problemas epistemológicos y comprenda las categorías que le permitan un acercamiento racional al conocimiento de la realidad.</p>	<p>El objetivo de la asignatura por un es congruente con el perfil de egreso ya que aporta elementos teóricos indispensables en la formación de los estudiantes de trabajo social</p>	<p>El objetivo de la asignatura por un lado nos dice en que aportara a la formación teórica de los estudiantes as u vez queda muy abierta la expresion de los principale problemas epistemológicos quedando ausente algún referente de alguna corriente o escuela de pensamiento desde el cual se abordará el curso</p>	<p>Al revisar los (OP) observamos que el objetivo de la asignatura tiene el propósito de dotar de elementos de análisis teórico y técnicos que contribuyan a la formación amplia del estudiante de trabajo social.</p>

<p>TEORÍA DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO (SEMINARIO)</p>	<p>El estudiante analizará los fundamentos teóricos y metodológicos de los modelos de intervención en la comunidad, así como la metodología de Trabajo Social para la generación de procesos de desarrollo comunitario.</p>	<p>La relacion entre ambos objetivos es de complementariedad la materia es de tipo teórico por lo que sin duda aporta al perfil de egreso de los estudiantes. Se puede observar tambien que el objetivo de la materia se quedará a nivel de análisis de los fundamentos teóricos y metodológicos en una vertiente importante del trabajo social.</p>	<p>El carácter teórico de la materia le da suficiente soporte para considerar que guarda total correspondencia con el objetivo general de la carrera</p>	<p>El objetivo de la materia se queda limitado por su propia definición en cuanto a que el estudiante analizará los fundamentos teóricos y esta redacción no permite establecer que se desarrollaran instrumentos metodológicos para la mejor comprensión del proceso de aprendizaje que consideramos es complementario entre teoría práctica y metodología</p>
<p>TEORÍA SOCIAL II</p>	<p>El estudiante conocerá la influencia de los clásicos del pensamiento social en diferentes posturas teóricas del siglo XX, con la finalidad de aplicarlas al análisis de la realidad social contemporánea.</p>	<p>Con respecto al perfil de egreso la redación del objetivo de la materia, queda muy abierto ya que no se menciona de manera precisa las corrientes de pensamiento que se estudiarán durante el curso quedando muy abierto el sentido y los alcances que tendrá el curso respecto al contribuir con el perfil de egreso guarda sentido ya que es de carácter teórico la asignatura.</p>	<p>El carácter teórico de la materia le da suficiente soporte para considerar que guarda total correspondencia con el objetivo general de la carrera</p>	<p>La redacción del objetivo de la materia si bien aporta y es congruente con los objetivos específicos de la carrera presenta una debilidad en cuanto a los límites temporales acerca de las teorías sociales a estudiar a lo largo del curso .</p>
<p>TEORÍA ECONÓMICA II</p>	<p>El estudiante analizará las teorías económicas mundiales, desde una perspectiva social.</p>	<p>La formulación del objetivo de la asignatura se presenta de manera muy general cuando hace referencia a las teorías económicas mundiales. Aun así se cumple con la formación interdisciplinaria que dote de herramientas teóricas y técnicas al estudiante de trabajo social.</p>	<p>En la congruencia respecto a la visión integral del estudiante, la teoría economía le aportara elementos teóricos y técnicos al estudiante de trabajo social. La formulación del objetivo de la asignatura queda muy abierto ya que no se mencionan que perspectivas en particular se abordaran para el estudio de la teoría económica.</p>	<p>Como en los razonamientos anteriores el estudio de la teoría económica da el sustento teórico al estudiante para que incorpore la perspectiva económica al análisis de la realidad social. La redacción del objetivo de la asignatura esta hecha de tal manera que no se pueden hacer conclusiones de que perspectivas o enfoque en particular se estudiaran durante el curso.</p>
<p>SITUACIÓN NACIONAL CONTEMPORÁNEA</p>	<p>El estudiante analizará la situación social, económica y política del país y comprenderá los procesos de crecimiento y desarrollo que han influido en la configuración de los escenarios del México contemporáneo.</p>	<p>El objetivo de la materia es congruente con el perfil de egreso en la medida que la asignatura da los elementos de análisis de la realidad nacional factor importante para ubicar la materia de estudio e intervención del estudiante de trabajo social.</p>	<p>El carácter teórico de la materia le da suficiente soporte para considerar que guarda total correspondencia con el objetivo general de la carrera y que aporta de manera importante elementos para ubicar el campo de intervención de la profesión de Trabajo Social</p>	<p>Con respecto a los Objetivos particulares el objetivo de la materia es congruente en la finalidad que presenta la asignatura con respecto a la visión integral del estudiante de Trabajo Social al analizar la situación nacional incorporando elementos de orden político económico y social que enriquecen la comprensión de la realidad nacional.</p>

POLÍTICA SOCIAL	El estudiante caracterizará la naturaleza, alcance y dimensiones de la política social y los lineamientos que el Estado mexicano lleva a cabo para la atención de las necesidades sociales, valorando desde la perspectiva de Trabajo Social los efectos que éstos tienen en el desarrollo nacional y su vinculación con la demanda social.	El objetivo de la asignatura es coherente con el perfil de egreso ya que se abordarán propiamente el campo de intervención del Trabajador Social en el ámbito de la Política Pública respecto a la atención de las necesidades de la población lo que hace que guarde total relación y congruencia con el perfil de egreso.	Con respecto al Objetivo General observamos que es congruente el planteamiento del objetivo de la asignatura ya que aporta al estudiante los elementos de análisis necesarios para ubicar su campo natural de acción referente a la atención de las necesidades sociales y como el Estado interviene en la materia	En relación a los objetivos particulares es consistente la congruencia y correspondencia del objetivo de la materia con estos ya que le dan los elementos necesarios al estudiante para que enriquezca su visión y conocimiento del funcionamiento del marco jurídico-administrativo del Estado Mexicano en cuanto a Política Social se puede decir que en esta asignatura aterriza el campo natural de acción de los Trabajadores Sociales.
POBLACIÓN Y MEDIO AMBIENTE	El estudiante analizará las características y dinámicas de la población y el impacto de estas sobre el medio ambiente.	El objetivo de la materia es congruente con el perfil de egreso ya que le da sentido y le proporciona una visión integral de la realidad, y aporta elementos de análisis para que elabore propuestas metodológicas de planeación e intervención para la atención a los problemas sociales.	El carácter teórico de la materia le da suficiente soporte para considerar que guarda total correspondencia con el objetivo general de la carrera al vincular a la población con el impacto sobre el medio ambiente.	La redacción del objetivo de la materia es congruente con los objetivos específicos de la carrera presenta ya que incorpora el tema de medio ambiente a la formación de los estudiantes de trabajo Social.
INVESTIGACIÓN SOCIAL I	El estudiante analizará las diferentes estrategias de investigación para comprender el orden lógico de los procesos y procedimientos aplicados al conocimiento de la realidad.	Con respecto al perfil de egreso el objetivo de la materia contribuye a este con aportaciones de orden teórico y metodológico a fin de que el egresado cuente con los conocimientos necesarios a la hora de plantear un problema social que requiera investigación para su análisis en ese sentido la asignatura es congruente con el propósito de formar profesionistas en el área social.	En relación al Objetivo General la redacción del objetivo de la asignatura es consistente y congruente al aportar con estrategias de investigación al estudiante de Trabajo Social en su quehacer profesional.	Encontramos que respecto a los objetivos particulares hay correspondencia ya que lo que se busca es dar los conocimientos necesarios al estudiante que lo habiliten en el diseño, construcción y aplicación de estrategias de investigación, para participar en la atención de problemas sociales.

Materias del tercer semestre

PROGRAMACIÓN SOCIAL (TALLER)	El estudiante conocerá los conceptos de la programación social útiles para la intervención profesional, de tal forma que cuente con herramientas para el diseño, instrumentación y evaluación de programas sociales.	El Objetivo de la materia aporta al perfil de egreso en cuanto a dar herramientas al estudiante en el tema de la programación social lo cual es congruente con la intención de preparar al egresado con herramientas teórico técnicas para su desempeño profesional.	En cuanto a la congruencia respecto al objetivo general el planteamiento del objetivo de la asignatura es consistente y congruente con lo que plantea el objetivo general de la carrera, pues el estudiante contará con herramientas teóricas, técnicas y metodológicas a fin de contribuir al desarrollo de los sujetos con los que se este trabajando.	Respecto a los objetivos particulares al objetivo de la asignatura no se ve tan reflejado en estos aún así consideramos que es congruente con la formación de los estudiantes ya que la asignatura contribuye a formar profesionistas que manejen teorica, tecnica y metodologicamente herramientas que le permitan ser un profesionista que aporta ideas y alternativas a la solución de las necesidades y demandas sociales.
TEORÍA DE GRUPOS Y TRABAJO SOCIAL (SEMINARIO)	Que el estudiante analice los fundamentos teórico – metodológicos de los modelos de intervención grupal y la metodología de la teoría de grupos y el Trabajo Social, para la generación de procesos grupales.	Con relación al perfil de egreso el abjetivo de la asignatura se espera que aporte a este en cuanto a darle al estudiante los elemntos teoricos y metodologicos para su mejor desempeño con los grupos sociales con los que se vincule en su quehacer profesional	Respecto del objetivo general, el objetivo de la asignatura es congruente con el anterior ya que al dotar a los estudiante de herramientas metodologicas para trabajar con grupos sociales contribuye a la formación solida de profesionistas en el área social.	Como se podrá aobservar el objetivo de la asignatura es congruente con los especificos en cuanto a brindar al estudiante los conocimientos para comprender los procesos biopsicosociales del individuo, grupo y comunidad por lo que existe congruencia y coherencia entre ambos objetivos que finalmente aportan a la formación de profesionistas en el area social dotados de un bagaje teorico tecnico y metodologico acorde con su objeto de estudio.
TEORÍA SOCIAL III	Que el estudiante conozca las diversas corrientes de la teoría social del fin del milenio, a fin de analizar las perspectivas, tanto del pensamiento social como de la propia sociedad.	El objetivo de la asignatura queda parcialmente formulado ya que si bien por un lado nos dice en que aportara a la formacion de los estudiantes queda muy abierta la expresion de las corrientes de la teoría socialdel fin del milenio no delimitando cuales de las corrientes sociológicas se veran durante el curso	Con respecto al objetivo general el objetivo de la asignatura cumple de manera formal con la contribucion de aportar elementos teóricos que le den sustento al análisis de la realidad al estudiante de trabajo social sin embargo no quedan claros los límites de las corrientes sociológicas que se abordarán durante el semestre por lo que se puede interpretar como un desequilibrio entre contenidos y el tiempo para abordarlos	Como se puede observar el objetivo de la asignatura si bien aporta a la formacion teorica de los estudiantes nuevamente por su falta de delimitacion de las corrientes de pensamiento que se estudiaran a lo largo del semestre queda evidenciado la desproporcion entre lo que se quiere lograr y lo que realmente se alcanza a ver durante el semestre ya que no se puede hacer un analisis de lo que se desarrollara durante el semestre con esa formulacion expresada en el objetivo de la asignatura.
MOVIMIENTOS Y PARTICIPACIÓN SOCIAL	movimientos sociales, desde una perspectiva teórica, así como las formas de organización de la sociedad civil, sus procesos y la participación de éstos en la elaboración de propuestas alternativas para el desarrollo.	Como en el caso de las asignaturas teóricas este objetivo respecto del perfil de egreso da elementos de análisis al egresado que le ampliaran el horizonte de análisis de los movimientos sociales y de la sociedad civil así com sus formas organizativas.	El objetivo de la materia corresponde con lo que plantea el objetivo general ya que la asignatura contribuye a la formacion integral del estudiante de trabajo social.	La finalidad del objetivo de la asignatura es congruente con los objetivos especificos en cuanto a contribuir a que los estudiantes desarrollen un nivel de conciencia crítica y prepositiva que le comprometa a participar activamente en la atención de los problemas sociales.a tarvez del estudio de diversas experiencias que proporciona el estudio y análisis de movimientos sociales.

<p>PROBLEMÁTICA RURAL (SEMINARIO)</p>	<p>Que el estudiante identifique a través de una revisión teórica y sociohistórica los problemas económicos, jurídicos, políticos y sociales que determinan el desarrollo de la situación rural en el campo mexicano.</p>	<p>El objetivo de la asignatura es congruente con el perfil de egreso ya que la asignatura proporcionará elementos teóricos y de análisis que contribuirán a una formación teórica interdisciplinaria que le proporcione una visión integral de la realidad al egresado de la carrera de Trabajo Social.</p>	<p>Con respecto al objetivo General el objetivo de la asignatura es consistente en formar en el estudiante una visión integral a partir de proporcionarle los conocimientos teóricos y metodológicos que le permitan analizar las necesidades sociales en el ámbito rural, a fin de contribuir al desarrollo de los sujetos y sus procesos de intervención en la realidad social</p>	<p>Como se observa el objetivo guarda consistencia con los Objetivos específicos en relación a dotar al estudiante de un marco referencial histórico social que le permita comprender las articulaciones entre las dimensiones económica, política, jurídico y social de los procesos sociales en el ámbito rural que le permitan entender la situación del campo mexicano.</p>
<p>ESTADÍSTICA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN SOCIAL I (TALLER)</p>	<p>Que el estudiante conozca el manejo de herramientas de la estadística descriptiva como apoyo a la investigación social.</p>	<p>Con respecto al perfil de egreso el objetivo de la materia contribuye a este con aportaciones de orden técnico a fin de que el egresado cuente con los conocimientos necesarios para aplicar herramientas de la estadística, en ese sentido la asignatura es congruente con el propósito de formar profesionistas en el área social</p>	<p>En relación al Objetivo General la redacción del objetivo de la asignatura es consistente y congruente al aportar con técnicas de investigación al estudiante de Trabajo Social en su quehacer profesional.</p>	<p>Encontramos que respecto a los objetivos particulares hay correspondencia ya que lo que se busca la asignatura es dar los conocimientos técnicos necesarios al estudiante que lo habiliten en el diseño, construcción y aplicación de técnicas de investigación, para participar en la atención de problemas sociales.</p>
<p>INVESTIGACIÓN SOCIAL II</p>	<p>Que el estudiante desarrolle un proceso de investigación y aplique las técnicas y recursos para el conocimiento y la interpretación de la realidad social</p>	<p>Con respecto al perfil de egreso el objetivo de la materia contribuye a este con aportaciones de orden teórico y metodológico a fin de que el egresado cuente con los conocimientos necesarios a la hora de plantear un problema social que requiera investigación para su análisis en ese sentido la asignatura es congruente con el propósito de formar profesionistas en el área social.</p>	<p>En relación al Objetivo General la redacción del objetivo de la asignatura es consistente y congruente al aportar con estrategias de investigación al estudiante de Trabajo Social en su quehacer profesional.</p>	<p>Encontramos que respecto a los objetivos particulares hay correspondencia ya que lo que se busca es dar los conocimientos necesarios al estudiante que lo habiliten en el diseño, construcción y aplicación de estrategias de investigación, para participar en la atención de problemas sociales.</p>

Materias del cuarto semestre

<p>TRABAJO SOCIAL EN LA ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA (SEMINARIO)</p>	<p>El estudiante contará con elementos teóricos y metodológicos de Trabajo Social para la atención individualizada.</p>	<p>Respecto al perfil de egreso el objetivo de la asignatura hace referencia clara a lo que se pretende lograr en la materia enfatizando en elementos teóricos y metodológicos de Trabajo Social para la atención individualizada. A su vez la redacción del objetivo guarda las características de ser conciso.</p>	<p>En relación al objetivo general podemos decir que el objetivo de la materia es aportar conocimientos que permitan a los estudiantes intervenir, a través de la práctica de Trabajo Social, en la vertiente de atención individualizada por lo que se presenta congruencia entre ambos objetivos.</p>	<p>El objetivo de la materia presenta congruencia con los objetivos específicos ya que el estudiante contará con elementos teóricos y metodológicos de Trabajo Social para la atención individualizada.</p>
<p>PLANEACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL</p>	<p>El estudiante conocerá las diversas teorías acerca de la planeación social, comprenderá su importancia para el desarrollo y se capacitará en las estrategias que dan racionalidad a los recursos y regulación a los procesos, para el desarrollo en una perspectiva de construcción de futuro.</p>	<p>Observamos que con respecto al perfil de egreso la redacción del objetivo de la materia, se presenta muy extenso, no se menciona de manera precisa que corrientes o escuela de planeación se estudiarán durante el curso quedando muy abierto el sentido y los alcances que tendrá el curso, respecto al contribuir con el perfil de egreso la asignatura guarda sentido ya que es de carácter teórico y técnico.</p>	<p>De acuerdo a lo planteado en el Objetivo General observamos que es congruente el planteamiento del objetivo de la asignatura ya que aporta al estudiante los elementos teóricos de análisis necesarios para ubicar su campo natural de acción referente a la atención de las necesidades sociales y como el Estado interviene en la materia</p>	<p>Como se puede ver el objetivo de la asignatura es congruente con los Objetivos específicos ya que en uno de estos se señala que se habilitará al estudiante en el diseño, construcción y aplicación de estrategias de investigación, planeación, organización y educación social, para participar en la atención de problemas sociales, por lo que se considera que es consistente el propósito de la materia.</p>
<p>ESTADÍSTICA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN SOCIAL II (TALLER)</p>	<p>El estudiante conocerá y aplicará diferentes pruebas estadísticas vinculadas a la investigación social de tal forma que cuente con herramientas para el estudio y análisis de los problemas sociales.</p>	<p>Con respecto al perfil de egreso el objetivo de la materia contribuye a este con aportaciones de orden técnico a fin de que el egresado cuente con los conocimientos necesarios en la aplicación de herramientas de la estadística para el estudio y análisis de los problemas sociales, ese sentido la asignatura es congruente con el propósito de formar profesionistas en el área social.</p>	<p>En relación al Objetivo General la redacción del objetivo de la asignatura es consistente y congruente al aportar con técnicas de investigación al estudiante de Trabajo Social en su quehacer profesional.</p>	<p>Encontramos que respecto a los objetivos particulares hay correspondencia ya que lo que se busca la asignatura es dar los conocimientos técnicos necesarios al estudiante que lo habiliten en el diseño, construcción y aplicación de técnicas de investigación en este caso la estadística como herramienta, para participar en la atención de problemas sociales.</p>

ORGANIZACIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL (TALLER)	Que el estudiante analice los referentes teóricos y metodológicos en torno a procesos de promoción y organización social, bajo una perspectiva de desarrollo, con la finalidad de fundamentar acciones de capacitación, educación y gestión, dirigidas a promover la participación organizada y comprometida de los sujetos.	El objetivo de la asignatura guarda congruencia respecto al perfil de egreso puesto que la materia aporta al egresado los referentes teóricos y metodológicos en torno a procesos de promoción y organización social, bajo una perspectiva de desarrollo.	En cuanto al objetivo general se observa que el objetivo de la asignatura plantea proporcionarle los conocimientos teóricos y metodológicos que le permitan analizar las necesidades sociales e intervenir, a través de la práctica de Trabajo Social, a fin de contribuir al desarrollo de los sujetos y sus procesos de intervención en la realidad social, siendo así hay una consistencia y congruencia entre ambos objetivos.	Como se puede observar al objetivo de la asignatura tiene relación y guarda congruencia con los objetivos específicos donde en estos establecen que brindarán al estudiante los conocimientos para comprender los procesos biopsicosociales del individuo, grupo y comunidad y su relación con el ambiente físico, cultural y social, a fin de intervenir en su problemática específica.
PRÁCTICA COMUNITARIA I	<p>OBJETIVO GENERAL DE LA PRÁCTICA COMUNITARIA</p> <p>“Que el alumno se inserte en un ámbito local para aplicar los procesos de investigación, programación, ejecución y evaluación, tanto en el ámbito individual, grupal o comunitario, a fin de construir modelos (o propuestas teórico metodológicas) que le permitan atender las necesidades sociales.” (p.95)</p>	En relación al perfil de egreso el Objetivo de la asignatura en este caso de la práctica comunitaria desde luego presenta correspondencia y congruencia ya que es justamente en estas materias donde se ponen a prueba los conocimientos y habilidades que se adquieren durante los semestres de formación teórica.	Al analizar el objetivo de la práctica comunitaria en relación al objetivo general de la materia podemos ver que hay cierta desproporción acerca del nivel de intervención que tendrán los estudiantes durante la práctica escolar unido a que a estas alturas de la carrera no se tiene todavía una formación sólida para desarrollar todas las actividades planteadas en el objetivo general de la carrera	Como se puede ver el objetivo de la asignatura es congruente con con los objetivos específicos en cuanto que estos consideran que se debe habilitar al estudiante en el diseño, construcción y aplicación de estrategias de investigación, planeación, organización y educación social, para participar en la atención de problemas sociales. Aún así pareciera que el objetivo General de la práctica es muy ambicioso en cuanto alcances y cumplimiento de metas , en las cuales la escuela no está en posibilidades de garantizar las mejores condiciones para que esto suceda ya que escapa a su ámbito de responsabilidad.
	<p>OBJETIVO DE LA PRÁCTICA COMUNITARIA I</p> <p>Que el alumno se inserte en un ámbito local para aplicar los procesos de investigación, programación e iniciar la recuperación y evaluación de la experiencia, tanto en el ámbito individual, como grupal o comunitario.</p>	En relación al perfil de egreso el Objetivo de la asignatura en este caso de la práctica comunitaria desde luego presenta correspondencia y congruencia ya que es justamente en estas materias donde se ponen a prueba los conocimientos y habilidades que se adquieren durante los semestres de formación teórica.	Al analizar el objetivo de la práctica comunitaria en relación al objetivo general de la materia podemos ver que hay cierta desproporción acerca del nivel de intervención que tendrán los estudiantes durante la práctica escolar unido a que a estas alturas de la carrera no se tiene todavía una formación sólida para desarrollar todas las actividades planteadas en el objetivo general de la carrera como por ejemplo la recuperación de la experiencia ya que no hay una materia de sistematización	Como se puede ver el objetivo de la asignatura es congruente con con los objetivos específicos en cuanto que estos consideran que se debe habilitar al estudiante en el diseño, construcción y aplicación de estrategias de investigación, planeación, organización y educación social, para participar en la atención de problemas sociales. Aún así pareciera que el objetivo General de la práctica es muy ambicioso en cuanto alcances y cumplimiento de metas , en las cuales la escuela no está en posibilidades de garantizar las mejores condiciones para que esto suceda ya que escapa a su ámbito de responsabilidad.

Materias del quinto semestre

<p>DESARROLLO REGIONAL (SEMINARIO)</p>	<p>Que el alumno identifique las principales propuestas teóricas, las políticas macroregionales y microregionales del desarrollo a partir de la identificación de los indicadores geográficos, económicos, políticos culturales, demográficos e hidrográficos, que caracterizan el grado de desarrollo de una región y que permiten el análisis de cualquier región.</p>	<p>El objetivo de la asignatura presenta congruencia con relación al perfil de egreso de la carrera de Trabajo Social ya que contribuye a formar profesionistas que con una formación teórica interdisciplinaria que le proporciona una visión integral de la realidad, sin embargo el propósito de la asignatura queda muy abierto al hablar de las principales propuestas teóricas, políticas macro y micro regionales, dejando dudas sobre el alcance real que se abarcará durante el semestre.</p>	<p>Como se puede observar el objetivo de la materia es consistente con el objetivo general en formar en el estudiante una visión integral a partir de proporcionarle los conocimientos teóricos y metodológicos que le permitan analizar las necesidades sociales e intervenir, en este caso a partir de la identificación de los indicadores geográficos, económicos, políticos culturales, demográficos e hidrográficos, que caracterizan el grado de desarrollo de una región y que permiten el análisis de cualquier región.</p>	<p>Para el caso de los Objetivos Específicos es congruente con el objetivo de la materia en dotar al estudiante de un marco referencial histórico social que le permita comprender las articulaciones entre las dimensiones económica, política y social de los procesos sociales. A partir de estos fundamentos teóricos se espera que el estudiante aprenda a realizar análisis de cualquier región. Queda duda si en un semestre se alcanzan a cumplir todo lo establecido en el objetivo de la materia, por lo que no podemos afirmar que haya desproporción entre objetivos y cargas reales de trabajo hasta no revisar los contenidos del programa de la asignatura.</p>
<p>PROBLEMÁTICA URBANA (SEMINARIO)</p>	<p>El estudiante conocerá los elementos teórico metodológicos básicos para el análisis de la problemática urbana</p>	<p>Al analizar el objetivo de la asignatura podemos decir que es congruente con formar profesionales en el área social en todo caso cabe la pregunta ¿en que consiste lo básico? Ya que es una expresión poco clara y se omite mencionar bajo que perspectiva o corriente de pensamiento se abordará la materia.</p>	<p>Como asignatura teórica aporta los elementos necesarios para formar profesionistas en trabajo social, sin embargo es poco clara las escuelas de pensamiento que se estudiarán durante el curso, queda muy abierta la expresión de los elementos básicos.</p>	<p>Al analizar el objetivo de la asignatura en relación a los objetivos específicos vemos que hay relación y congruencia con estos últimos ya que en ellos se establece que la carrera de trabajo brindará al estudiante los conocimientos para comprender los procesos biopsicosociales del individuo, grupo y comunidad y su relación con el ambiente físico, cultural y social, a fin de intervenir en su problemática específica, como vemos la asignatura bien puede coincidir con este objetivo específico.</p>
<p>SALUD PÚBLICA (SEMINARIO)</p>	<p>Que el estudiante analice y valore los factores sociales que intervienen en las principales enfermedades que afectan a la población y determine las medidas de prevención y control, desde el punto de vista del Trabajo Social</p>	<p>Analizando la relación entre el objetivo de la materia y el perfil de egreso podemos decir que es congruente con aportar elementos de análisis a los estudiantes en el campo de la salud ya forma parte de esta visión integral con la que egresan los estudiantes</p>	<p>En relación con el objetivo general de la carrera podemos observar que el objetivo de la asignatura aportará en la formación integral que se requiere para desempeñar la labor del trabajador social en el campo de la salud pública</p>	<p>Como en el caso anterior el objetivo de la asignatura con respecto al Objetivo Específico guarda congruencia en cuanto a dotar a los estudiantes de herramientas técnicas y de análisis que le permitan desarrollar su función en diversas áreas de la política pública en este caso en el área de la salud pública, a pesar de lo claro que se presenta el objetivo de la asignatura es pertinente preguntarse si es en realidad el profesionista en trabajo social el que determina las medidas de prevención y control como lo señala el objetivo citado.</p>

<p>EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES</p>	<p>Que el estudiante se capacite en el desarrollo de técnicas y procedimientos metodológicos para la evaluación del impacto de los proyectos sociales.</p>	<p>Analizando la relación que guarda el objetivo de la asignatura con respecto al perfil de egreso vemos que en este último se establece que el profesional en trabajo social tiene la preparación suficiente para la elaboración de propuestas metodológicas de planeación e intervención para la atención a los problemas sociales, la materia podría ser considerada de total congruencia con el perfil sin embargo no hay en el mapa curricular una materia que nos hable del diseño de proyectos.</p>	<p>Siguiendo con el análisis del objetivo de la materia con respecto al objetivo general podemos decir que si bien la materia aporta elementos teórico técnicos y metodológicos para que el estudiante se capacite en el desarrollo de técnicas y procedimientos metodológicos para la evaluación del impacto de los proyectos sociales. se pierde la congruencia ya que no hay na materia que enseñe a laborar proyectos</p>	<p>Siguiendo con el análisis del objetivo de la materia con respecto a al objetivo general podemos decir que si bien la materia aporta elementos teórico técnicos y metodológicos para que el estudiante se capacite en el desarrollo de técnicas y procedimientos metodológicos para la evaluación del impacto de los proyectos sociales. se pierde la congruencia ya que no hay na materia que enseñe a laborar proyectos</p>
<p>PRÁCTICA COMUNITARIA II</p>	<p>Que el alumno desarrolle un proceso continuo en el ámbito local elegido para aplicar los procesos de ejecución, evaluación y recuperación de la experiencia, tanto en el ámbito individual, como en el grupal o en el comunitario, a fin de construir modelos (o propuestas teórico metodológicas) que le permitan atender las necesidades sociales.</p>	<p>En relación al perfil de egreso el Objetivo de la asignatura en este caso de la práctica comunitaria desde luego presenta correspondencia y congruencia ya que es justamente en estas materias donde se ponen a prueba los conocimientos y habilidades que se adquieren duarnte los semestres de formación teórica.</p>	<p>Al analizar el objetivo de la práctica comunitaria en relación al objetivo general de la materia podemos ver que hay cierta desproporción acerca del nivel de intervención que tendrán los estudiantes durante la practica escolara unado a que a estas alturas de la carrera no se tiene todavía una formación sólida para desarrollar todas las actividades planteadas en el objetivo general de la carrera como por ejemplo la recuperación de la experiencia ya que no hay una materia de sistematización</p>	<p>Como se puede ver el objetivo de la asignatura es congruente con con los objetivos específicos en cuanto que estos consideran que se debe habilitar al estudiante en el diseño, construcción y aplicación de estrategias de investigación, planeación, organización y educación social, para participar en la atención de problemas sociales. Aún así pareciera que el objetivo General de la práctica es muy ambicioso en cuanto alcances y cumplimiento de metas , en las cuales la escuela no está en posibilidades de garantizar las mejores condiciones para que esto suceda ya que escapa a su hámbito de responsabilidad.</p>

Materias del sexto semestre

FAMILIA Y VIDA COTIDIANA	Que el estudiante analice el desarrollo histórico, la situación actual de la familia y su función social a través de su ubicación en la vida cotidiana.	El objetivo de la asignatura se plantea analizar en un aspecto histórico el tema de la familia, sin duda es un tema que ayuda a entender la dinámica de la familia por lo que es congruente con el perfil de egreso de dotar al estudiante de una visión integral de la realidad.	El objetivo de la asignatura guarda correspondencia con el Objetivo General en cuanto que en este se plantea dotar al estudiante de conocimientos teóricos y metodológicos que le permitan analizar las necesidades sociales e intervenir, a través de la práctica de Trabajo Social, en el caso particular de esta materia solo se plantea el análisis mas no una aplicación.	Como en el caso anterior el objetivo de la asignatura guarda correspondencia con al menos uno de los objetivos específicos en relación a dotar al estudiante de un marco referencial histórico social que le permita comprender las articulaciones entre las dimensiones económica, política y social de los procesos sociales. Para el caso de esta asignatura el tema a revisión es la familia.
DERECHOS HUMANOS (SEMINARIO)	El estudiante analizará la naturaleza, el alcance y las dimensiones de los Derechos Humanos a partir del conocimiento de las formas de concepción, lineamientos, formas de operacionalización y su valoración en los efectos que presentan en la sociedad.	Como en comentarios anteriores cuando analizamos el objetivo de la asignatura con relación al perfil de egreso, por ser materias de carácter teórico podemos decir que guarda relación y congruencia con el perfil de egreso donde se nos dice que el egresado de la Licenciatura en Trabajo Social es el profesional que con una formación teórica interdisciplinaria que le proporciona una visión integral de la realidad al egresado de Trabajo Social, partiendo de esto guarda congruencia la materia con el perfil ya que le aporta elementos de orden teórico que le permiten ampliar su capacidad para analizar temas y situaciones en el ejercicio de la profesión.	El objetivo de la asignatura propone analizar la naturaleza , alcances y dimensiones de los Derechos Humanos, visto así guarda congruencia con lo que establece el objetivo general de la carrera por la contribución de dotar al estudiante de una vision integral de la realidad, aún así no hay elementos para establecer la factibilidad ,es decir, abarcar todos los temas propuestos en un semestre que dura el curso.	Con respecto a los objetivos específicos el objetivo de la materia se diluye un poco ya que no hay un asidero específico en el cuál se pueda insertar como tal el propósito de la materia, se reconoce el aporte de la asignatura al ampliar el horizonte de análisis de los estudiantes.
SALUD MENTAL	Que el estudiante identifique los factores sociales que influyen en el deterioro de la salud mental, a fin de elaborar proyectos de atención, prevención y fomento a la salud mental.	Como se puede observar el objetivo de la asignatura guarda congruencia con el perfil de egreso ya que el propósito de la materia contribuye a ampliar la visión integral de la realidad al estudiante de trabajo social en el ámbito de la salud pública.	Con relación al Objetivo General se observa que el objetivo de la asignatura es congruente con lo establecido en el general, el estudiante ampliará su visión de la realidad dotandolo de una manera de analizar la realidad de manera integral.	Como se puede observar el objetivo de la asignatura se corresponde con los objetivos específicos en cuanto que estos establecen que se brindarán al estudiante los conocimientos para comprender los procesos biopsicosociales del individuo, grupo y comunidad y su relación con el ambiente físico, cultural y social, a fin de intervenir en su problemática específica lo cual es pertinente, lo cual es pertinente con el objetivo de la materia que su finalidad es, elaborar proyectos de atención, prevención y fomento a la salud mental.

<p>EDUCACIÓN SOCIAL (TALLER)</p>	<p>Que el estudiante cuente con recursos teóricos y metodológicos para la formulación de programas y proyectos educativos sociales.</p>	<p>Al analizar la relación de congruencia entre el objetivo de la materia y el perfil de egreso hay correspondencia entre ambos ya que como se establece en el perfil de egreso el Trabajo Social es el profesional que con una formación teórica interdisciplinaria que le proporciona una visión integral de la realidad, elabora propuestas metodológicas de planeación e intervención para la atención a los problemas sociales, en el caso de la asignatura estos proyectos son de carácter educativo sociales.</p>	<p>En relación al Objetivo General de la carrera con el objetivo de la asignatura hay consistencia en el planteamiento objetivo asignatura pues se pretende que el estudiante cuente con recursos teórico metodológicos para la formulación de programas y proyectos educativos sociales y el general tiene como fin de contribuir al desarrollo de los sujetos y sus procesos de intervención en la realidad social</p>	<p>Como se observa el objetivo de la asignatura hay una correspondencia con los objetivos específicos ya que en estos se habla de habilitar al estudiante en el diseño, construcción y aplicación de estrategias de investigación, planeación, organización y educación social, para participar en la atención de problemas sociales.</p>
<p>PRÁCTICA REGIONAL I</p>	<p>OBJETIVO GENERAL DE LA PRÁCTICA REGIONAL "Que el alumno se inserte en el ámbito regional y/o sectorial que le permita incorporarse al diseño, ejecución y evaluación de programas específicos para una región o problemática sectorial determinada". (P.97)</p>	<p>Con relación al perfil de egreso el objetivo de la práctica guarda cierta congruencia ya que si bien la práctica es un aspecto sustantivo y por tanto fundamental en la formación de Trabajadores Sociales no está muy claro si al inicio de la práctica el estudiante cuenta ya con todos los elementos teóricos y metodológicos para llevar a cabo el proceso bajo el cual se inserta en la práctica.</p>	<p>La redacción del objetivo de la materia guarda cierta congruencia con el objetivo general de la carrera a nivel discursivo sin embargo con la formación teórica que se imparte a lo largo de la licenciatura se abre la duda si en verdad el estudiante se inserta en un proceso de dimensión regional y/o sectorial que le permita incorporarse a la investigación y diseño de diagnósticos de carácter regional y/o sectorial.</p>	<p>Como se ha señalado el alcance real de la materia deja ciertas dudas sobre si realmente el estudiante se inserta en un proceso de carácter regional, a nivel de redacción el objetivo puede parecer congruente con el perfil de egreso y con los específicos de la carrera sin embargo la carga teórica de la carrera no nos indica que los estudiantes realmente adquieran dichos conocimientos para participar en una práctica con tales proósitos.</p>
	<p>OBJETIVO DE LA PRÁCTICA REGIONAL I Que el alumno se inserte en el ámbito regional y/o sectorial que le permita incorporarse a la investigación y diseño de diagnósticos de carácter regional y/o sectorial.</p>	<p>En cuanto al perfil de egreso el objetivo de la práctica pues se puede creer que es factible insertar a los alumno en dichos procesos. a nivel de discurso redactado es congruente sin embargo en la práctica falta ver si los estudiantes logran realmente tocar estos niveles tanto teóricos como metodológicos.</p>		

Materias del séptimo semestre

<p>PROCURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA (SEMINARIO)</p>	<p>El estudiante conocerá los elementos teórico metodológicos básicos de los procesos de procuración y de administración de justicia, para su intervención como trabajador social.</p>	<p>En relación al perfil de egreso el objetivo de la materia le aporta elementos teórico metodológicos en aspectos de procuración y administración de justicia.</p>	<p>Con relación al objetivo general el objetivo de la materia es congruente y coherente ya que contribuye a formar en el estudiante una visión integral a partir de proporcionarle los conocimientos teóricos y metodológicos que le permitan analizar las necesidades sociales e intervenir, a través de la práctica de Trabajo Social, aunque no se deje ver que tan básico es el contenido de la asignatura.</p>	<p>En relación al perfil de egreso el objetivo de la asignatura es congruente con al menos un objetivo específico en el cual se dice: " Proporcionar al estudiante los conocimientos que le permitan analizar el marco jurídico-administrativo del Estado Mexicano y la política social e identificar los elementos que constituyen el ámbito de su quehacer profesional en los niveles institucional, local y nacional". Como se puede observar solo está este señalamiento y en la redacción del objetivo de la asignatura no da mayores elementos para ahondar en el análisis.</p>
<p>BIENESTAR SOCIAL (SEMINARIO)</p>	<p>Que el estudiante analice la naturaleza, el alcance y las dimensiones del bienestar social a partir del conocimiento de las formas de concepción, lineamientos y formas de operacionalización, valorando los efectos que presentan en la</p>	<p>Por ser una materia teórica aporta elementos que refuerzan la visión integral del perfil de egreso, aunque sobre el contenido de este objetivo bien podría ubicar los contenidos en otras materias.</p>	<p>Como se puede observar el objetivo de la asignatura es de alguna manera congruente con el objetivo general de la carrera sin embargo queda abierta la posibilidad de que esta materia como tal pueda ser absorbida dentro de otras materias ya que como tal puede resultar que se replican temas que se abordan en otras asignaturas.</p>	<p>En esta materia el objetivo de la misma se queda en analizar las concepciones de bienestar, no se precisa desde que perspectivas y si bien aporta elementos de análisis acerca del tema de bienestar se insistiría en la opción de incorporar esos temas a otras materias ó definir.</p>
<p>PSICOLOGÍA SOCIAL</p>	<p>Que el estudiante conozca, interprete y sea capaz de intervenir en diversas problemáticas ligadas a los patrones de conducta, actitudes, intereses, valores, creencias, conflictos y otros aspectos culturales de los grupos humanos en diferentes situaciones sociales.</p>	<p>El objetivo de la materia es congruente con el perfil de egreso de dotar al estudiante de elementos teóricos que le sirvan para su quehacer profesional.</p>	<p>En relación con el objetivo general de la carrera igualmente el objetivo de la materia aporta a fortalecer la visión integral de la realidad, sin embargo hay que hacer un señalamiento en el sentido de hacer llamar la atención si realmente el objetivo es asequible o factible de cumplirse durante el semestre, queda muy abierta la posibilidad de abarcar tantos temas en tan poco tiempo.</p>	<p>Como se puede observar el objetivo de la asignatura es congruente con lo planteados en los objetivos específicos solo que por la forma en que se redactó pareciera qe dichos temas mencionados en el objetivo de la materia es posible que se puedan distribuir dichos temas en otras asignaturas ya que no se mencionan desde que perspectiva se sugiere se abordarán .</p>

ADMINISTRACIÓN SOCIAL (TALLER)	Que el estudiante cuente con recursos teóricos y metodológicos para la realización, instrumentación, administración y coordinación de proyectos sociales.	El objetivo de la materia es congruente y coherente con lo establecido en el perfil de egreso, la materia dotará al estudiante de los elementos necesarios para poder ubicar al Trabajador Social en un ámbito común de su quehacer profesional.	En relación al objetivo General, el objetivo de la asignatura es congruente con la formación integral que debe desarrollar el estudiante en Trabajo Social, la administración de proyectos sociales es una práctica en donde se puede proyectar el Trabajador Social.	El objetivo de la asignatura guarda congruencia y coherencia con lo establecido en los objetivos específicos de manera general ya que no hay una referencia directa de la materia, pero es lógico que la formación de los Trabajadores Sociales cuenten con los elementos suficientes para la realización, instrumentación, administración y coordinación de proyectos sociales.
PRÁCTICA REGIONAL II	Que el alumno participe en el ámbito regional y/o sectorial para el diseño, ejecución y evaluación de programas específicos para una región o problemática sectorial determinada	En cuanto al perfil de egreso el objetivo de la práctica se puede creer que es factible insertar a los alumnos en dichos procesos. a nivel de discurso redactado es congruente sin embargo en la práctica falta ver si los estudiantes logran realmente tocar estos niveles tanto teóricos como metodológicos.	La redacción del objetivo de la materia guarda cierta congruencia con el objetivo general de la carrera a nivel discursivo sin embargo con la formación teórica que se imparte a lo largo de la licenciatura se abre la duda si en verdad el estudiante se inserta en un proceso de dimensión regional y/o sectorial que le permita incorporarse a la investigación y diseño de diagnósticos de carácter regional y/o sectorial.	Como se ha señalado el alcance real de la materia deja ciertas dudas sobre si realmente el estudiante se inserta en un proceso de carácter regional, a nivel de redacción el objetivo puede parecer congruente con el perfil de egreso y con los específicos de la carrera sin embargo la carga teórica de la carrera no nos indica que los estudiantes realmente adquieran dichos conocimientos para participar en una práctica con tales proósitos.

Materias del octavo semestre

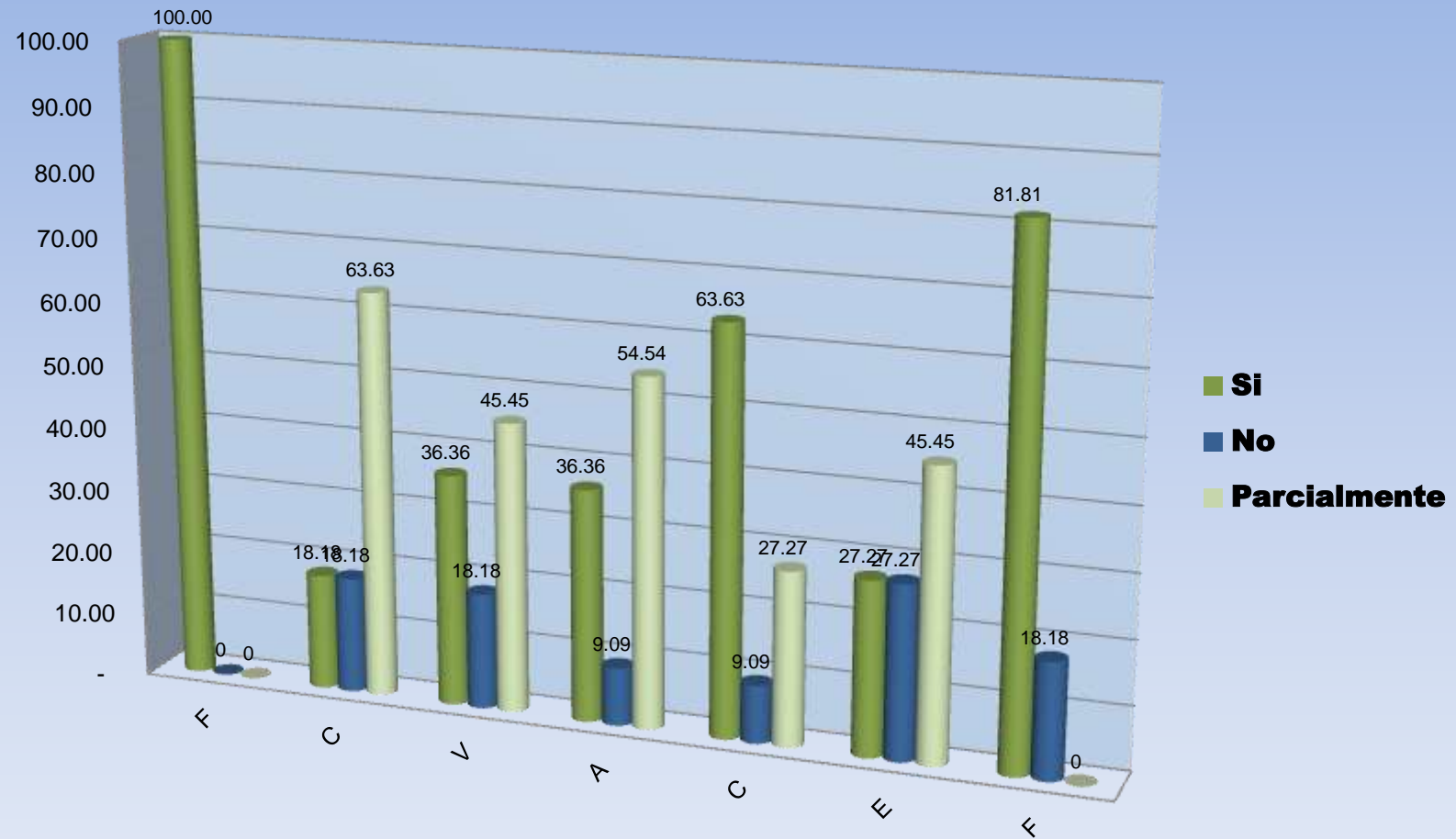
<p>SITUACIÓN JURÍDICA DE LA FAMILIA</p>	<p>Que el estudiante adquiera los elementos y las bases legales para el apoyo a la familia, a fin de orientar, promover y gestionar un estado de bienestar que permita potenciar el desarrollo armonioso de sus miembros.</p>	<p>El objetivo de la materia es congruente con el perfil de egreso ya que la asignatura contribuye a la formación de los estudiantes en aspectos jurídicos en apoyo a la familia. el perfil establece que el egresado es el profesional que con una formación teórica interdisciplinaria que le proporciona una visión integral de la realidad,</p>	<p>El objetivo de la asignatura es congruente con el objetivo general de la carrera ya que la asignatura le proporciona conocimientos teóricos y metodológicos que le permitan analizar las necesidades sociales e intervenir, a través de la práctica de Trabajo Social.</p>	<p>El objetivo de la asignatura es congruente con los objetivos específicos de la carrera en uno de ellos dice, proporcionar al estudiante los conocimientos que le permitan analizar el marco jurídico-administrativo del Estado Mexicano y la política social e identificar los elementos que constituyen el ámbito de su quehacer profesional en los niveles institucional, local y nacional la materia puede entrar dentro de este objetivo.</p>
<p>COMUNICACIÓN SOCIAL</p>	<p>Que el estudiante comprenda la importancia de los procesos de comunicación, identificando los elementos psicosociales que la permitan diseñar procedimientos, instrumentos y técnicas que contribuyan a desarrollar la interacción social.</p>	<p>Como se plantea en el perfil de egreso, el estudiante de Trabajo Social debe de contar con una formación interdisciplinaria que le permita insertarse en procesos donde haga uso de herramientas de comunicación que le faciliten el trabajo con los sujetos y grupos sociales con los que se vincule en su práctica profesional.</p>	<p>El objetivo de la asignatura es congruente con el objetivo general, ya que como parte de una formación interdisciplinaria el Trabajador Social tiene que hacer uso de recursos técnicos y pedagógicos que propicien la participación de los sujetos con los que se trabaja, en este sentido el objetivo de la asignatura aporta a la formación de los Trabajadores Sociales.</p>	<p>Al analizar el objetivo de la asignatura con relación a los objetivos específicos se puede observar que no hay una relación directa aún así queda claro que es una materia de tipo técnico por lo que contribuye a la formación interdisciplinaria aportando herramientas de tipo técnico estudiante que facilitarán su trabajo con los sujetos y grupos con los que se este interviniendo</p>

<p>PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO HUMANO</p>	<p>El estudiante identificará los procesos biopsicosociales de las diferentes etapas de desarrollo de la personalidad, con objeto de contar con herramientas que le permitan comprender la interacción de los seres humanos con su medio y formular estrategias de intervención a nivel individual, comunitario y social.</p>	<p>El objetivo de la asignatura es congruente con lo establecido en el perfil de egreso por ser una materia de carácter teórico contribuye a la formación teórica de los estudiantes y contribuye a dotar de una visión amplia e integral al egresado.</p>	<p>En relación al objetivo general, se puede observar que la asignatura dotará a los estudiantes de una herramienta para el análisis y la formulación de estrategias de intervención por lo que el objetivo de la materia es congruente con lo planteado en el objetivo general de la carrera.</p>	<p>Como se puede observar el objetivo de la materia es congruente con los objetivos específico en uno de ellos se establece que la escuela, brindará al estudiante los conocimientos para comprender los procesos biopsicosociales del individuo, grupo y comunidad y su relación con el ambiente físico, cultural y social, a fin de intervenir en su problemática específica , en este caso la materia aporta conocimientos teóricos para desaollar planteamientos prácticos.</p>
<p>PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN I</p>	<p>OBJETIVO GENERAL DE LA PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN “Que el alumno se inserte en un espacio institucional de cobertura nacional que le permita desarrollar proyectos de atención a necesidades específicas en un área de especialización profesional”.(p. 99)</p>	<p>El objetivo de la práctica guarda congruencia con el perfil de egreso de la licenciatura ya que el estudiante al cursar la práctica podrá poner en práctica la teoría adquirida durante su formación.</p>	<p>En relación al objetivo de la carrera el objetivo de la práctica es congruente ya que el estudiante contará con la formación suficiente para desarrollar su práctica.</p>	<p>En relación al los objetivos específicos de la carrera el objetivo de la práctica es congruente ya que el estudiante contará con la formación suficiente para desarrollar su práctica.</p>
	<p>OBJETIVO DE LA PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN I Que el alumno se inserte en un espacio institucional de cobertura nacional para realizar estudios de correlación entre políticas,-proyectos-y necesidades sociales, así como la inducción a las funciones profesionales.</p>			

Materias del noveno semestre

<p>ANÁLISIS INSTITUCIONAL</p>	<p>Que el estudiante interprete la función social de las instituciones abocadas a la ejecución de las políticas sociales y el papel que en ellas desempeña el Trabajo Social, analizando las perspectivas y limitaciones del ejercicio profesional.</p>	<p>En relación al perfil de egreso el objetivo de la materia aporta a la formación de los estudiantes en cuanto a entender un campo tradicional del Trabajador Social.</p>	<p>Como se puede observar el objetivo de la asignatura aporta a elementos de análisis a la formación de los estudiantes en cuanto a reconocer un espacio de desarrollo y de intervención de los Trabajadores Sociales y sus limitantes en el ejercicio profesional.</p>	<p>El objetivo de la materia es congruente con al menos uno de los objetivos específicos como en este que dice que se, proporcionará al estudiante los conocimientos que le permitan analizar el marco jurídico-administrativo del Estado Mexicano y la política social e identificar los elementos que constituyen el ámbito de su quehacer profesional en los niveles institucional, local y nacional, por lo que hay elementos para poder establecer que existe correspondencia entre la materia y los objetivo específicos de la carrera.</p>
<p>PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN II</p>	<p>El estudiante diseñará, ejecutará y evaluará programas y proyectos de atención a necesidades específicas en un área de especialización profesional.</p>			

Evaluacion Àrea Historico Social



Durante el estudio de evaluación congruencia y coherencia interna al área "Histórico Social" se tomaron en cuenta siete criterios, de los cuales se obtuvieron como resultados que el 100% de los programas si cumplen con la formalidad, mientras que el 63.63% cumple parcialmente con ser congruente en los contenidos, con una relevancia del 45.45% podemos observar el aspecto de la validez, precedido con un 54.54% la parcialidad con respecto al criterio de actualidad de las Unidades temáticas y la bibliografía, el 63.63% corresponde a que si existe concisión dentro de los programas de la materias, seguido del 45.45% de parcialidad en el equilibrio dentro de los objetivos comparados con las unidades temáticas, por ultimo encontramos que si hay una factibilidad del 81.81% dentro de los programas de las materias.

Análisis de la Matriz de Evaluación del Área de Histórico Social

En referencia al análisis que se realizo a los programas de las 11 asignaturas que conforman el área "Histórico Social", se puede decir que se carece de una coherencia dentro de las unidades temáticas y el objetivo, ya que no proporcionan al estudiante los elementos teóricos que sustenten una comprensión de la realidad, por lo tanto podemos observar en la tabla N°1 que existe una variación significativa en los aspectos de la congruencia, validez y equilibrio entendiendo a dichos aspectos como elementos esenciales para que haya una congruencia y coherencia interna del plan de estudios.

Como bien se refiere en la evaluación del plan de estudios el área Histórico Social debe cumplir con el objetivo de "proporcionar a los estudiantes los elementos teóricos de las diferentes concepciones sociales y económicas que le permitan analizar la realidad internacional y nacional contemporánea, así como valorar los diferentes métodos y estrategias de intervención de Trabajo Social desde una perspectiva histórica". El análisis nos dice que no se cumple con el objetivo, ya que solo dos de siete criterios cumplen satisfactoriamente con la evaluación, estos criterios son el de formalidad y factibilidad, los demás criterios quedan sin cumplir del todo con la evaluación en todas sus partes, ya sea que solo sea menciona el criterio en el objetivo o queda implícito en las Unidades Temáticas.

Por lo tanto puede estar impactando de manera negativa y directa en la formación de los estudiantes referente a la construcción teórica-metodológica e interpretación de la realidad según el perfil de egreso de Trabajo Social que dice "El egresado de la licenciatura en trabajo Social es el profesional que con una formación teórica interdisciplinaria que le proporciona una visión integral de la realidad, elabora propuestas metodológicas de planeación e intervención para la atención a los problemas sociales por medio de acciones encaminadas a dinamizar la participación de los sujetos en la búsqueda de alternativas a las necesidades sociales.

A continuación se presentan las observaciones que resultaron del análisis de evaluación al que se sometieron cada uno de los programas de las asignaturas que comprenden el Plan de estudios vigente de la Licenciatura.

Observaciones por asignatura y semestre del área Histórico Social.

Materias del Primer semestre

Asignatura: Desarrollo histórico del Trabajo Social.

Objetivos

Según la taxonomía de Bloom: La materia se sitúa en el nivel de información y análisis.
No cuenta con objetivos específicos

Contenidos

Revisar la secuencia de los contenidos de las unidades temáticas a lo largo del semestre.
Comparar las unidades temáticas con las sugerencias didácticas.

Bibliografía

Actualizar la bibliografía

Asignatura: Teoría Económica I

Objetivos

Según la taxonomía de Bloom: La asignatura se sitúa en la clasificación de información el objetivo de la materia menciona identificar y analizar.
No cuenta con objetivos específicos

No hay claridad en la redacción del objetivo de la materia en cuanto a que metodologías se revisarán queda la expresión muy abierta.

Contenidos

No hay una referencia en cuanto una aplicación en la carrera de Trabajo Social.
Las temáticas de la unidad 5 se cortan dando la dejando la impresión de que no concluye.

Bibliografía

Actualizar la bibliografía el título más reciente es de hace 14 años
En la bibliografía básica se encuentran algunos títulos que pueden resultar irrelevantes para el curso.

Es necesaria la incorporación de títulos que aborden más la unidad temática 5 del curso de teoría económica I, por el hecho de considerar que en esta unidad es donde se relaciona la materia con la carrera de Trabajo Social.

Asignatura: Teoría social I

Objetivos

Según la taxonomía de Bloom: Esta asignatura tiene el propósito de analizar
No cuenta con objetivos específicos

Contenidos

Por los contenidos de las unidades temáticas existe la posibilidad de que el semestre no sea suficiente para desarrollarlos en su totalidad, lo que se puede traducir en una revisión superficial de los temas propuestos.

Una propuesta de reordenamiento es la de impartir una o dos corrientes de pensamiento por semestre y asegurar una mayor comprensión de las teorías que se revisan durante el curso.

Bibliografía

La Bibliografía básica está mínimamente integrada mientras que la complementaria se presenta demasiado extensa.

Asignatura: Situación internacional Contemporánea

Objetivos

Según la taxonomía de Bloom: Se queda a nivel de información y análisis en el objetivo de la materia se señala que se identificaran elementos por lo que solo se aspira al análisis.

No cuenta con objetivos específicos

Contenidos

Incorporar temas de la historia reciente
No hay una vinculación de lo global en este caso en particular con el análisis de lo local del curso posterior que es situación Nacional Contemporánea.

Bibliografía

Bibliografía básica es demasiada extensa y se manejan títulos que pueden desviar el propósito de la materia.
La bibliografía no coincide con las unidades temáticas

Materias del Segundo semestre que pertenecen al área Histórico Social.

Asignatura: Teoría Social II

Objetivos

Según la taxonomía de Bloom: El objetivo de la materia se queda en el nivel de análisis
No cuenta con objetivos específicos

Contenidos

Es necesario un reordenamiento de las unidades temáticas abordando una corriente o dos por semestre a fin de darle profundidad al análisis y generar una mayor comprensión de las teorías a desarrollar durante el semestre.

Las unidades temáticas no tienen relación con la carrera lo puede generar que no se dé una comprensión y aplicación de los contenidos con Trabajo Social.

Bibliografía

Definir Bibliografía básica.

Asignatura: Teoría del Trabajo Social Comunitario

Objetivos:

Según la taxonomía de Bloom: La asignatura se sitúa a nivel de análisis.

No cuenta con objetivos específicos.

Se plantea la revisión

Contenido:

Las unidades temáticas son muy extensas por lo que no se podría cubrir en el lapso de un semestre por lo que se propone como una opción que se pudiera impartir esta materia en dos semestres.

Sería necesario replantear dentro de las unidades temáticas los modelos de intervención y su aplicación práctica, además de mencionar que no hay una materia que capacite a los estudiantes sobre la construcción de Modelos.

Bibliografía:

En cuanto a la Bibliografía no se encuentran los autores que se proponen en las unidades temáticas a su vez es pertinente actualizar la bibliografía básica que se proponen en el actual programa.

Asignatura: Situación Nacional Contemporánea

Objetivos

Según la taxonomía de Bloom: El objetivo de la asignatura se queda en el nivel de análisis.

No cuenta con objetivos específicos

Contenidos

Se necesita reorganizar los contenidos de las unidades temáticas, ya que están concentrados en el aspecto económico, se propone realizar un filtro a la par con los programas de las materias Teoría Económica I y II por presentar temas en común.

Bibliografía

La bibliografía está muy centrada en el aspecto económico y se debería de realizar un análisis de la bibliografía para evitar la duplicidad con lo que se propone en las materias de Teoría Económica I y II.

Actualizar en las unidades temáticas la incorporación de los procesos sociales más actuales en México.

Materias del Tercer semestre.

Asignatura: Teoría Social III

Objetivos

Según la taxonomía de Bloom: El objetivo de la asignatura se queda a nivel de análisis

No cuenta con objetivos específicos

Contenidos

Las unidades temáticas y el objetivo de la asignatura no tienen vinculación con el quehacer profesional del Trabajador Social ya que se necesita un reordenamiento cronológico de las unidades temáticas conforme a la

aparición de cada una de las corrientes teóricas ó escuelas de pensamiento. Tampoco se nombra una metodología en específico de Trabajo Social. Se propone una revisión de contenidos de las tres Materias de Teoría Social.

La seriación en la materia no se justifica.

No hay una consistencia y continuidad en los objetivos de las Teorías Social I,II y III.

Bibliografía

Asignatura: Teoría de grupos y Trabajo Social

Objetivos

Según la taxonomía de Bloom: Se queda a nivel de análisis. No cuenta con objetivos específicos

Contenidos

Primeramente se propone un reformulación del objetivo de la asignatura e incorporar en sus unidades temáticas capacitar al estudiante con el fin de desarrollar habilidades para la aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos durante el curso.

Reorganizar las unidades temáticas partiendo de lo general a lo particular de manera que se conformen estas unidades temáticas que correspondan a la lógica que se plantea.

Bibliografía

En cuanto a la Bibliografía se propone una reorganización y actualización ya que el libro más reciente es de hace más de 15 años.

Asignatura: Trabajo Social en la atención individualizada

Objetivos

Según la taxonomía de Bloom: La asignatura en el nivel de análisis

No cuenta con objetivos específicos

El objetivo de la materia esta formulado de manera muy pobre ya que carece de elementos para considerarse un objetivo.

Contenidos

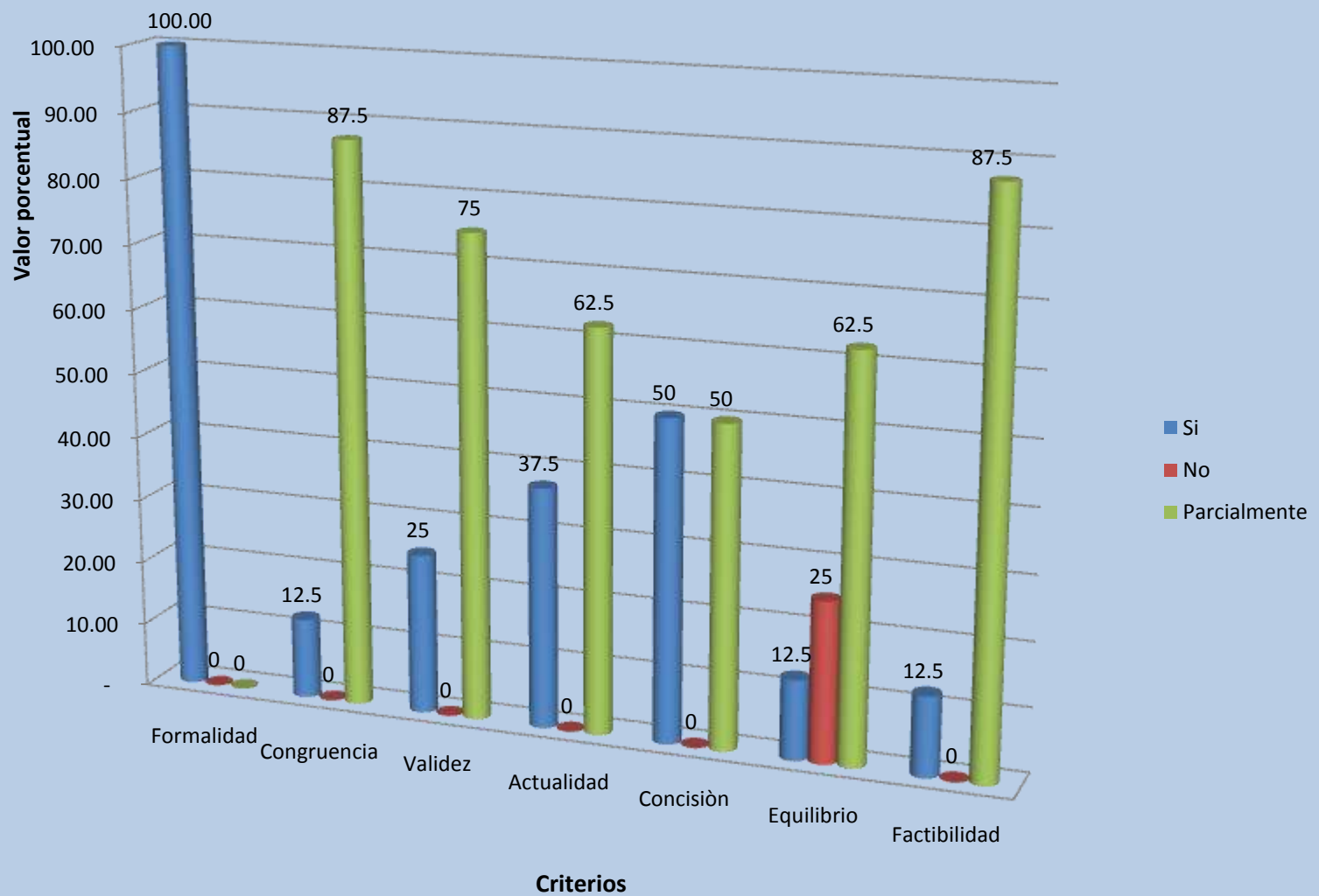
Las unidades temáticas de la son muy extensos por lo que se propone que la materia debería complementarse con la duración de dos semestres.

Dentro de estas unidades temáticas solo se ve a la vinculación del trabajo social desde la teoría y no desde la práctica o su aplicación, por lo cual se recomienda hacer a un lado hacer a un lado el título de seminario ya que debe de haber una aplicación en la realidad.

Bibliografía

La bibliografía requiere una actualización ya que el título más reciente data de hace 13 años.

Resultados del Área Sujeto-Habitat



Análisis de la gráfica

Al analizar la gráfica los resultados que nos muestra la gráfica, podemos observar que de los indicadores de medición sobresalen el criterio de formalidad que si cumple con el 100% ,se observa que el para el seis criterios restantes hay una preponderancia de parcialidad asi vemos que el criterio de congruencia tiene un 87.5% de parcialidad en el cumplimiento de la evaluación,de igual forma podemos observar el criterio de validez con un valor de el 75%, en referencia al aspecto de actualidad se tiene un 62.5% seguido de el criterio de consición con un 50% a continuación hay un repunte de los valores de medición a un 62.5% representado por el criterio de equilibrio y por último se encuentra el criterio de factibilidad con un valor de el 87.5%.

Lo anterior permite establecer una primera aproximación general de la evaluación al area de Sujeto y Hábitat que podemos analizar una preponderancia del indicador de medición en seis de los siete criterios establecidos para llevar a cabo la evaluación que sobresale el de parcialidad, en un rango del 50% al 87.5% entre ellos que nos indica que prevalece una inconsistencia en la concordancia que se guarda entre los objetivo de cada una de las asignaturas con respecto a las unidades temáticas de cada una de ellas asi como de la bibilografía en lo general.

Relacionando los resultados de la gráfica con el objetivo general y sus objetivos particulares del área Sujeto y Hábitat, primeramente podemos observar que el objetivo del área solo se queda a nivel de análisis, observando así

que si hay cumplimiento con los objetivos de los programas lo cual se observa en el criterio de formalidad, es asi que en los seis criterios restantes hay una parcialidad debido a que los objetivos, unidades temáticas y la bibliografía de cada uno de los programas de las materias no están formulados con una secuencia lógica y mucho menos existe vinculación con el quehacer del Trabajador Social.

Todo lo anterior nos permite concluir que el documento del Plan de estudios en la parte donde están plasmados los objetivos generales de cada área del currículum a primera vista pueden resultar congruentes entre ellos con respecto al perfil de egreso así como con relación a los objetivos general y particulares de la carrera, sin embargo cabe señalar que las inconsistencias están.

Lo anterior nos da paso a señalar que durante la evaluación encontramos la inconsistencia desde lo establecido en el Plan de estudios vigente dentro del objetivo general se menciona "desarrollar en el estudiante la capacidad de valorar las diferentes dimensiones del sujeto e identificar las formas de relación y su interacción e integración con el ambiente físico, social y cultural en que se desarrolla", por lo que es necesario modificar a partir de este y su correspondencia a cada una de las subáreas y se de en seis niveles según la categoría de Bloom: información, comprensión, aplicación, análisis, síntesis y evaluación y no solo que se queden los objetivos a nivel de análisis.

Observaciones por asignatura y semestre del área Sujeto y Hábitat.

Materias del segundo semestre.

Asignatura: Población y medio ambiente.

Objetivos:

De acuerdo a la taxonomía de Bloom, la materia se queda en el nivel de análisis.

Contenido

El orden de los temas deja para la última unidad la parte que corresponde con trabajo social, por ser una de las materias con un programa muy amplio cabe la posibilidad de que no se abarquen todos los temas programados, esto es relevante más aún cuando la última unidad es la vinculación con la carrera.

Reorganizar las unidades temáticas así como sus contenidos a fin de que exista una correspondencia con los objetivos de la asignatura. Así como revisar los contenidos ya que los temas no están ordenados en función del quehacer del Trabajador Social.

En específico hay problemas con la unidad V esto porque no hay profundización en los temas y como quedan como temas a ver al último del curso, esto puede significar que no se logre impartir.

Bibliografía

En general hacer una actualización bibliográfica.

Materias del tercer semestre.

Asignatura: Movimientos y participación social.

Objetivos:

De acuerdo a la taxonomía de bloom.
La materia se queda en el nivel de análisis.

Contenido:

Reorganizar las unidades temáticas, desde la perspectiva del Trabajo Social.

Bibliografía:

La bibliografía en lo general se apega al programa, en lo particular se debería revisar cada uno de los libros que se proponen en función de las unidades temáticas.
Actualizar la bibliografía en función de las unidades temáticas
Falta sugerir más autores de referencia en la bibliografía básica.

Materias del quinto semestre

Asignatura: Salud Pública.

Objetivos:

De acuerdo a la taxonomía de bloom.
No hay objetivos específicos.

Desde el objetivo planteado no se determina la función del Trabajador Social, mejorar la redacción, no coincide el objetivo y las unidades temáticas. Debido a que no está bien planteado el objetivo se da una desvinculación con el quehacer del Trabajador Social.

Tampoco se habla de una intervención a nivel institucional, por lo que no permite profundizar en el quehacer de los Trabajadores Social.

La asignatura se queda a nivel de análisis cabe mencionar que en el objetivo se menciona cierto propósito de llevar a la práctica y en la evaluación para la aplicación de los conceptos.

Contenido:

Dentro de las unidades temáticas hay una sobre carga teórica de temas hacia el Proceso Salud-Enfermedad. Sería factible prestar mayor atención al tema V.

Bibliografía:

En general hace falta una revisión de la bibliografía a fin de actualizarla, debido a que sería bueno incluir temas de Salud y Trabajo Social actuales.

Materias del sexto semestre

Asignatura: Salud mental.

Objetivos:

De acuerdo a la taxonomía de bloom.

La asignatura se ubica en el nivel de comprensión cabe mencionar que se busca que el estudiante aplique sus conocimientos elaborando estrategias de intervención.

El objetivo que se plantea no es claro, es necesario que se especifique el quehacer en el curso, ya que hablan de identificar y el tema de elaborar proyectos a la vez pero este último se queda al aire al no haber unidades temáticas que sustenten el objetivo.

Contenido:

Reorganizar las unidades temáticas en función del objetivo Se observa que los contenidos de la unidad cinco no están desarrollados o hay ausencia de ellos.

Bibliografía:

La bibliografía básica es demasiado extensa y no hay una división entre la bibliografía complementaria.

En específico es necesario replantear la bibliografía, solo se proponen libros de psicología y trastornos mentales.

Asignatura: Familia y vida cotidiana

Objetivos:

De acuerdo a la taxonomía de bloom.
En cuanto al objetivo sería factible mejorar la redacción.

Contenido:

La asignatura se queda a nivel de análisis.
Reorganizar las unidades temáticas.

Bibliografía:

Falta proponer material en la bibliografía básica.
En lo general solo hace falta hacer una revisión de la bibliografía para actualizar algunos títulos.

Materias del séptimo semestre.

Asignatura: Psicología social.

Objetivos:

De acuerdo a la taxonomía de bloom.
La asignatura se ubica en el nivel de comprensión.

Se menciona en el objetivo de la asignatura que el conocimiento se aplicará a diversas problemáticas, por lo que no es claro en relación a las unidades temáticas, debido a que no habla de la intervención del trabajo social.

Contenidos:

No hay una vinculación directa en las unidades temáticas con relación al trabajo social.

La materia aparece como una herramienta auxiliar del trabajador social pero en las unidades temáticas no hay un tema específicamente de trabajo social.

La unidad cinco se debería de ampliar ya que no se menciona en particular la función del trabajador social.

Bibliografía:

En general requiere de una revisión bibliográfica para su actualización.

Materias del octavo semestre.

Asignatura: Psicología del desarrollo humano.

Objetivos:

De acuerdo a la taxonomía de bloom.

El nivel de la asignatura se sitúa en el de comprensión y en el de síntesis al establecer que se tendrán que formular estrategias de intervención. El objetivo resulta demasiado ambicioso ya que parece que son tres objetivos en uno.

Contenido:

Las unidades temáticas están bien desarrolladas, se percibe un poco cargado el programa. Dejan para la

última unidad los temas que vinculan a la asignatura con la profesión de trabajo social.

Como una constante se deja para la última unidad los temas que relacionan a la materia con el trabajo social. Lo que podría resultar es que no se alcance a analizar el planteamiento de trabajo social respecto a la materia.

Bibliografía:

En la bibliografía básica no están incluidos los autores que se manejan durante el curso lo que resulta una inconsistencia del programa, hay mucha bibliografía complementaria que tampoco incluye los autores a revisar de acuerdo a las unidades temáticas.

Materias de noveno semestre.

Asignatura: Identidad y cultura.

Objetivos:

De acuerdo a la taxonomía de bloom.
La materia se ubica en el nivel de comprensión.
El objetivo de la materia se plantea al menos dos objetivos

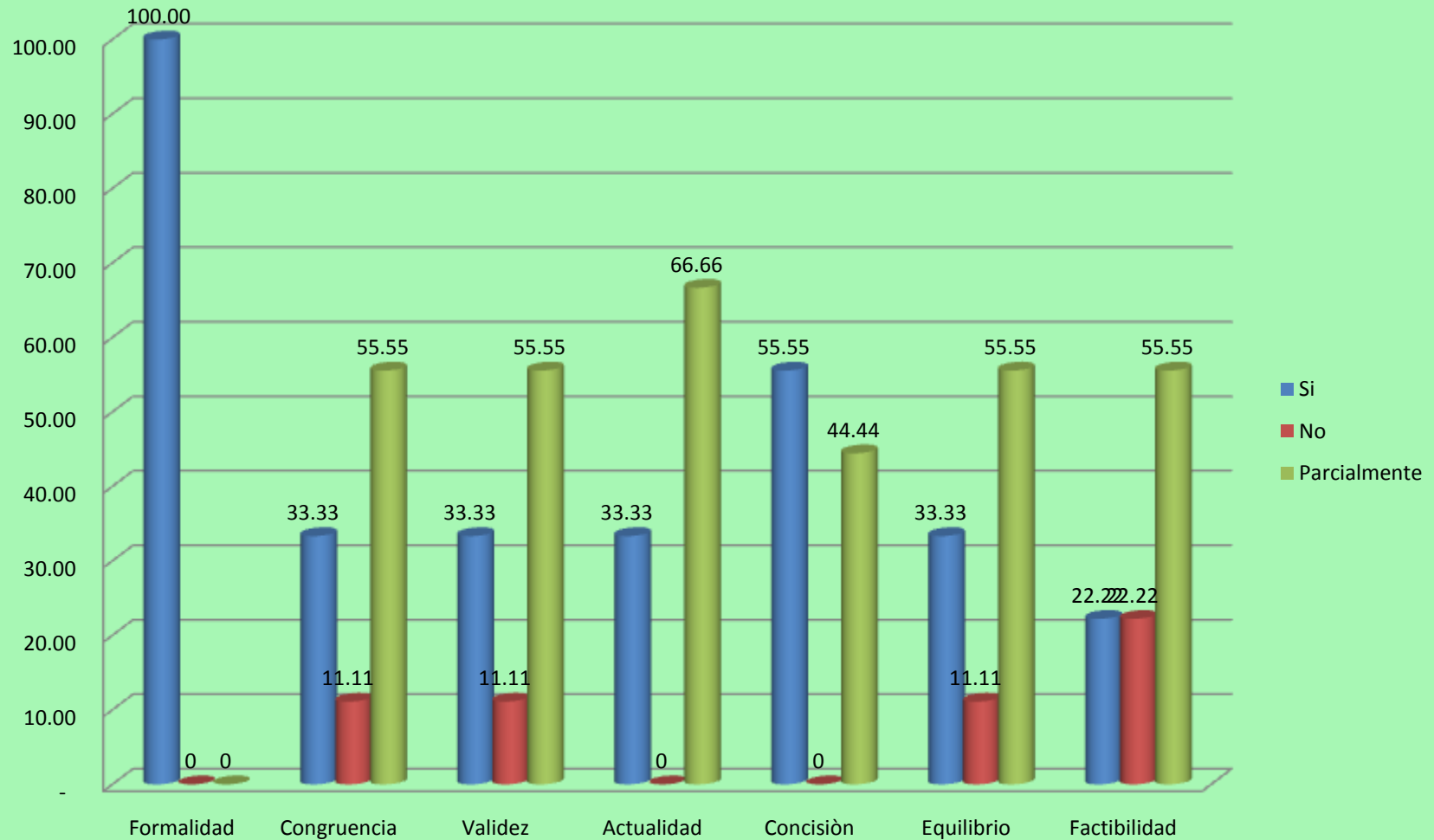
Contenido:

El programa de la materia resulta muy ambicioso por todas las corrientes teóricas que se abordarán.
No hay una unidad temática que vincule al trabajador social con el programa en general.

Bibliografía:

La bibliografía básica es demasiado extensa.

Área de Política Social y Necesidades Sociales



Análisis de la gráfica

Como se puede observar encontramos que en cuanto a la aplicación del criterio de formalidad a los programas de las materias del **Área: Política social y necesidades sociales** todos cumplen con un 100%, mientras que en el resto de los criterios se puede ver la preponderancia del indicador de parcialidad en cinco de los seis criterios utilizados (congruencia, validez, actualidad, concisión y equilibrio) destacando que en dos casos los indicadores no presentaron resultados refiriéndonos al de actualidad y

concisión y finalmente el caso del criterio de factibilidad que para esta área nos muestra un 22.22% de incumplimiento empatando el porcentaje con el de total cumplimiento, cifra que no se había presentado en ninguna área anteriormente analizada.

Todo lo anterior es muestra de la necesidad de replantear el diseño de los programas del área.

Observaciones y/o conclusiones generales:

Objetivo: Proporcionar los conocimientos que permitan analizar las necesidades y problemas sociales generados en la realidad nacional; así como la respuesta de la política social del Estado Mexicano, y las estrategias de la sociedad civil y de los organismos nacionales e internacionales en materia de Bienestar Social y Desarrollo Social.

- Ninguna de las asignaturas revisadas presenta objetivos específicos, por lo que resulta difícil determinar la pertinencia del contenido temático.
- En todos los casos la bibliografía básica es demasiado extensa para ser básica; los textos más

recientes oscilan entre los años de 1993 y 1996, teniendo un atraso de 13 años; en algunos casos las fuentes tienen poco que ver con la temática a tratar en el programa

- Siguiendo la taxonomía propuesta por Bloom, las asignaturas están cargadas hacia el nivel del conocimiento.
- En algunos casos la extensión del programa cuestiona la factibilidad de ser cubierto en el promedio de 30 clases que suelen destinarse a la asignatura.

Observaciones por asignatura y semestre del área Política Social y Necesidades Sociales

Asignaturas de primer semestre

Asignatura: Análisis del Estado Mexicano

Objetivos

Según la taxonomía de Bloom: se queda e nivel de comprensión

Contenidos

La materia tiene un carácter teórico que plantea solo analizar

Algunos temas se replican con otras materias, sería recomendable ubicar algunos temas en una materia en específica, aunque pueden ser insumos en otras materias

Se puede crear alguna confusión en el aprendizaje de los estudiantes, debido a los distintos enfoques que los docentes utilicen para abordar los contenidos temáticos

En general que otras materias se deja para la ultima unidad los temas de trabajo social cuando en la lógica de formar de formar trabajadores sociales debería de ser la perspectiva de la carrera la que transversalice todos los contenidos, para Política Social

Bibliografía

Hay títulos en la bibliografía básica que se podrían ubicar en la bibliografía complementaria.

Asignatura: Necesidades y Problemas sociales

Objetivos

El objetivo de la materia se queda en el nivel de comprensión

Contenidos

No hay en las unidades temáticas una clara alusión de la intervención del trabajador social, se tocan los temas naturales de la atención de la carrera pero no se encuentra en ningún tema como debería abundar la profesión de trabajo social

Bibliografía

Asignaturas de segundo semestre

Asignatura: Política social

Objetivos

El objetivo de la materia está muy extenso carece de concisión

Contenidos

Las unidades temáticas están organizadas de tal manera que los temas de trabajo social los ubican al final del curso con la posibilidad real de que no se lleguen a ver estos temas durante el semestre.

Reordenar las unidades temáticas

Bibliografía

Realizar una actualización de la bibliografía en general, y específicamente proponer autores que estén vigentes hoy en día para la comprensión de los temas en actualidad.

Asignaturas de tercer semestre.

Asignatura: Problemática Rural

Objetivos

El objetivo se queda a nivel de comprensión

En el objetivo no se especifica el periodo histórico que será abordado en el curso.

Contenidos

Los contenidos de las unidades temáticas, se repiten ya que algunos temas también se encuentran dentro de otras materias al carecer de objetivos específicos no se cuentan con elementos para diferenciar la pertinencia de abordar de nuevo dichos temas.

En general es un programa sumamente cargado de temas que por sí solos podrían ser el contenido de una materia, lo cual causa la impresión de que difícilmente se alcanzan a desarrollar todo en un solo semestre de ahí que se origine presión al docente y se vean los contenidos de manera superficial, perdiendo la oportunidad así de poder generar procesos de mayor comprensión y aprendizaje entre los estudiantes

Bibliografía

La bibliografía es muy extensa hay diversos autores que no permiten dilucidar el enfoque que se quiere transmitir a los estudiantes.

Asignaturas de cuarto semestre.

Asignatura: Planeación y Desarrollo Social

Objetivos

El objetivo de la materia se queda a nivel de conocimiento para la comprensión

Contenidos

En las unidades temáticas no hay un tema que hable específicamente de la labor del Trabajador Social. Esto es relevante ya que depende de la formación del docente variara el enfoque de la materia, creando la posibilidad de que la perspectiva de trabajo social quede diluida.

Bibliografía

En lo general una revisión de la bibliografía a fin de actualizar el enfoque de las unidades temáticas

Asignaturas del Quinto semestre

Asignatura: Desarrollo regional.

No se aprecia la revisión de "propuestas teóricas" que se menciona en el objetivo durante el desarrollo de las unidades temáticas.

Objetivos

El objetivo se queda a nivel del conocimiento lo cual impide que se logre el objetivo del área que es el análisis. Dos unidades temáticas pretenden llegar al análisis pese a que el objetivo de la asignatura está planteado a nivel de la comprensión.

Contenidos

No se establece en qué dimensión espacial se estudiarán las propuestas teóricas y las políticas; aunque se puede deducir que versará sólo sobre México, pese a que el objetivo del Área contempla una vertiente internacional, la cual sólo se toca en el inciso D de la Unidad I

No se puede apreciar en qué parte de las unidades temáticas se identificarían los indicadores geográficos, económicos, políticos, culturales, demográficos e hidrográficos a que hace referencia el objetivo. Por otra parte, la Unidad IV se refiere a la metodología para el análisis de las regiones sin que exista una unidad previa en la que se observe que puede pasarse del conocimiento a la comprensión y luego a la aplicación, lo cual dificultaría el logro del análisis.

El objetivo puede verse obstruido por la ausencia de propuestas teóricas.

Sería necesario realizar una revisión en función de las unidades temáticas ya que no son congruentes del todo con el objetivo

Faltan por desarrollarse algunas unidades temáticas y la reorganización de algunos temas en específico

Bibliografía

En cuanto la bibliografía, sería necesario proponer libros o artículos de metodologías de regionalización utilizadas en la profesión de trabajo social, además de que es necesario actualizar los libros que se proponen.

Los temas pueden ser actuales pero la bibliografía es atrasada, los textos más recientes son de 1996

Asignatura: Problemática urbana.

Objetivos

El objetivo no es claro, ya que no hace referencia a la formación del trabajador social. Se queda en el nivel de informar, está más enfocada a lo informativo que a lo formativo

Contenidos

No se plantean las formas en que se logrará el análisis de la problemática urbana

En la Unidad II inciso C se habla del análisis de casos, pero con los elementos proporcionados en el contenido temático sólo se podría aspirar a un estudio de casos, es decir, meros ejemplos de urbanización.

Del contenido temático de las cuatro unidades que forman el programa se puede deducir que es una asignatura meramente informativa, por lo cual la validez del objetivo

en cuanto al análisis de la problemática urbana es precaria, dado que no se llega ni a la aplicación de la teoría.

Las unidades temáticas no hablan del manejo de alguna metodología en función del trabajo social. Tampoco se hace referencia a la manera de intervención del trabajo social como tal, ya que solo un tema habla del trabajo social en el contexto metropolitano, pero es el tema final, por lo que se queda a la expectativa y no hay forma de que el estudiante reflexione en el tema y mucho menos intervenga.

Bibliografía

La bibliografía más reciente llega hasta el año de 1997, no obstante, la forma en que está elaborado el programa, permite la introducción de temas de actualidad y proponer algunos textos o lecturas desde la perspectiva del trabajador social.

Materias del Sexto semestre

Asignatura: Derechos Humanos.

Objetivos

El objetivo es ambiguo, falta claridad.

Contenidos

La intención de lograr un nivel de análisis manifiesto en el objetivo, no se refuerza con la aplicación de la teoría.

Las unidades temáticas no siguen un orden lógico, por ejemplo, el inciso A de la unidad I y el inciso B de la Unidad II hacen referencia a las historia de los derechos humanos.

La última unidad hace mención a una "intervención social en derechos humanos" como si se tratara de una forma de intervención distinta a la propia metodología de intervención del trabajo social. Falta concisión dado que algunos aspectos son redundantes

El programa está más orientado a la parte informativa que a la formativa.

Bibliografía

Aunque los temas pueden ser actuales la bibliografía tiene un atraso de más de 10 años.

Materias del Séptimo Semestre

Asignatura: Bienestar social

Objetivos

El objetivo es ambiguo, no señala a qué formas de concepción, lineamientos y operacionalización se refiere por tanto, no se aprecia congruencia con los contenidos.

El objetivo no cuenta con la concisión requerida

Contenidos

No hay fundamento para asegurar el nivel de análisis.

El programa es informativo más no formativo

El programa es demasiado extenso para poder cubrirse en un promedio de 30 clases, por lo que además es difícil que se llegue al análisis que se propone en el objetivo

Bibliografía

Aun cuando los temas pueden ser de actualidad, la bibliografía básica más reciente es del año 1996

Asignatura: Procuración y administración de justicia.

Objetivos

El objetivo alcanza sólo el nivel de conocimiento, para realizar una intervención, el nivel de conocimiento debe llevarse al menos a la aplicación

Contenidos

El programa es demasiado extenso como para cubrirse a profundidad y permitir la intervención del trabajador social en ese ámbito

Bibliografía

La bibliografía más reciente es de 1996 por lo que resulta necesaria una actualización de ésta.

Materias del Octavo semestre

Asignatura: Situación jurídica de la familia

Objetivos

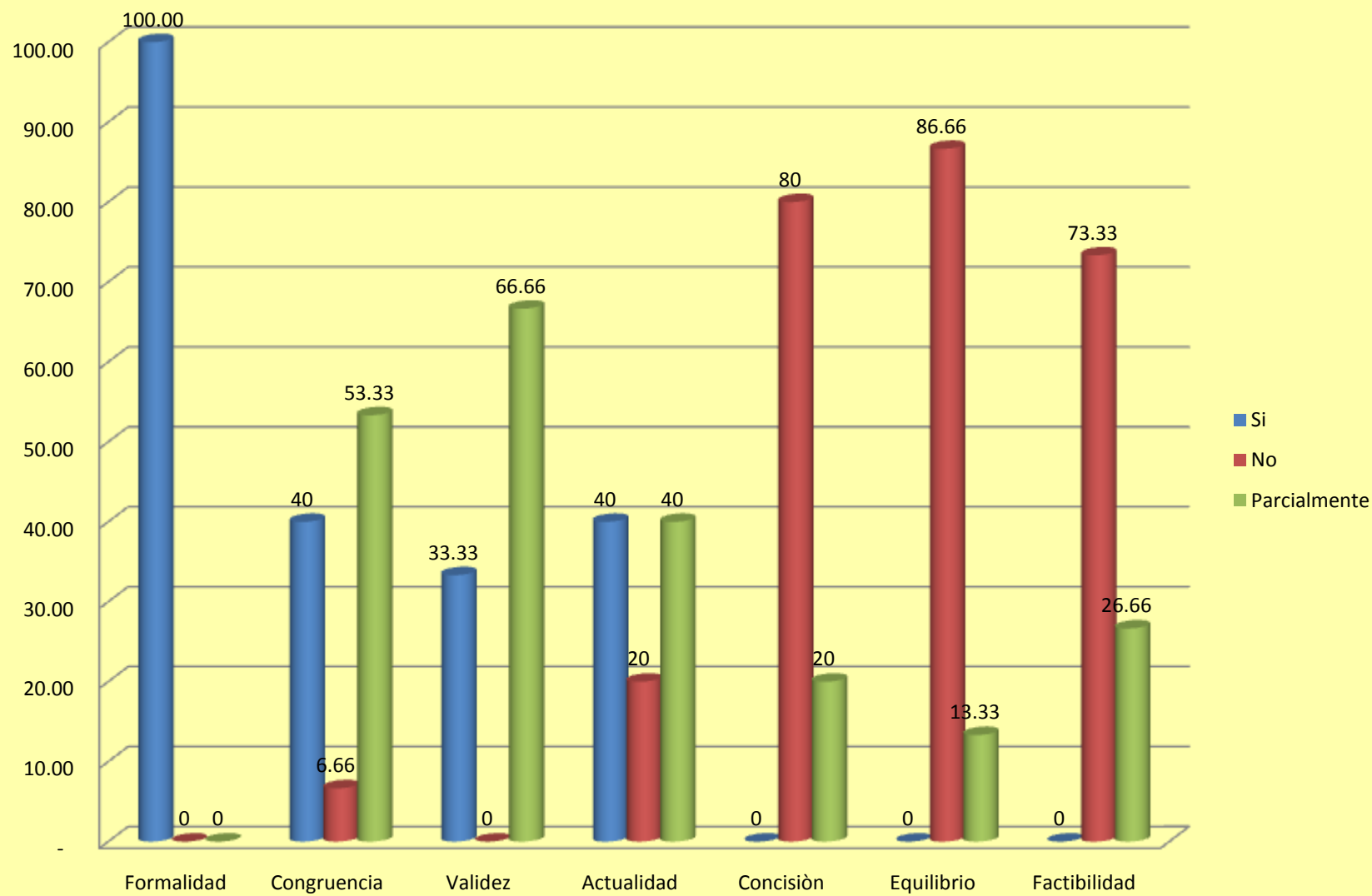
Los textos sugeridos más recientes son de 1993, los especialistas del área tendrán que decir si hay nuevas leyes, procedimientos o figuras jurídicas que aún no estén incorporadas a la temática

Contenidos

En general revisar los contenidos de la materia para orientar el proceso de enseñanza hacia una aplicación por parte de los estudiantes y que no se quede a nivel solo de análisis ya que es necesario que se cuente con los conocimientos jurídicos mínimos para poder cumplir con una función de orientación y canalización.

Bibliografía

Área de Metodología y Práctica



Análisis de la Gráfica

En la presente grafica se pueden observar los siguientes resultados, que se obtuvieron durante la evaluación del área de Metodología y Práctica, en primer lugar se ubica el cumplimiento con el criterio **Formalidad** en un 100% de los programas, por el lado contrario encontramos que NO hay un cumplimiento en los criterios de **Equilibrio** representado este indicador en un 86.66% precedido del criterio de

Concisión con un 80% y por último el de **Factibilidad** con el 73.33%. Ubicando en última representación el indicador de parcialidad conformado por los criterios de **Validez** con el 66.66%, seguido de el criterio de **Congruencia** con un 53.33% y como ultimo criterio ubicamos a la **Actualidad** con el 40%.

Observaciones generales del Área Metodología y Práctica del Trabajo Social

Tiene una mayor cantidad de contenidos teóricos que prácticos y/o metodológico.

Los contenidos en general son excesivos para abordarlos en 30 sesiones en promedio que dura el semestre.

En su mayoría los contenidos de las unidades temáticas carecen de vinculación directa con Trabajo Social.

En la mayoría de los programas analizados hace falta incluir contenidos que permitan la aplicación de los conocimientos.

Se fragmenta el conocimiento entre método, metodología, técnicas e instrumentos.

La bibliografía está desarticulada y en general, no apoya a temas específicos.

Se requiere de incorporación de ejercicios prácticos que se discutan en grupo, además de que se observó que las sugerencias didácticas están generalizadas para todas las asignaturas.

Los ejercicios propuestos tendrían que generar habilidades para la aplicación de conocimientos.

Se aprecian algunas repeticiones entre unidades temáticas y entre programas de asignaturas.

Observaciones por asignatura y semestre del área Metodología y Práctica de Trabajo Social.

Asignatura: Investigación Social I

Objetivos

El objetivo de la materia señala como propósitos principales analizar y comprender, habilidades que, según la taxonomía de Bloom, son de orden superior; sin embargo los contenidos son más bien informativos.

La relación entre el objetivo y los contenidos es parcialmente válida, dado que mientras el objetivo señala el *análisis de diferentes estrategias de investigación*, los contenidos sólo abordan la perspectiva positivista, del método científico.

No cuenta con objetivos específicos que permitan conocer la intencionalidad y dirección de cada unidad temática.

Contenidos

Los temas no se vinculan con el Trabajo Social, por ello es necesario incluir algunos subtemas en la primera unidad, que ayudarán a dar sentido a los contenidos.

No se incluye ningún tema relacionado con el sujeto que hace la investigación, es necesario incluirlo y ahí abordar, entre otros temas no menos importantes, la dimensión ética del investigador.

No se incluye la dimensión histórica de la construcción del conocimiento que permitiría comprender el surgimiento de las ciencias naturales y las sociales y la implicación del método científico en ambas.

No se incluye el tema de los diferentes procesos de investigación existentes para acercarse a la realidad, aún bajo el mismo paradigma positivista.

Se fragmenta el conocimiento de las técnicas con sus respectivos instrumentos.

La comprensión de los contenidos requeriría de mayor tiempo de estudio, dada su extensión y complejidad.

Bibliografía

Es necesario ampliar la bibliografía básica, a fin de que cada uno de los temas tenga como soporte a por lo menos dos autores, dado que la investigación implica discusión y crítica. Algunos de los textos incluidos en la bibliografía complementaria tendrían que colocarse en la básica. No existe una sola bibliografía que aborde el proceso de investigación desde el Trabajo Social.

Sugerencias didácticas

Es necesario privilegiar el trabajo en equipos, pues es el espacio más adecuado para la discusión y reflexión; de igual forma considerar el intercambio de trabajos para la lectura del otro.

Asignatura: Investigación Social II

Objetivos

El objetivo de la materia señala como propósitos principales el desarrollo y aplicación, habilidades que, según la taxonomía de Bloom, se refieren a "hacer uso del conocimiento", lo cual corresponde con los contenidos propuestos.

No cuenta con objetivos específicos que permitan conocer la intencionalidad y dirección de cada unidad temática.

Contenidos

No existe un momento específico para la formulación del Marco Teórico-Referencial, que tampoco se considera en Investigación Social I, por ello no resulta conveniente que sólo se mencione como subtema de la primera unidad.

El tema de operacionalización de las variables debería abordarse en Investigación Social I, durante el diseño de investigación y no en ésta que es una fase aplicativa; lo mismo sucede con la determinación de técnicas e instrumentos.

La mayoría de los contenidos de la unidad 2, que se refieren a la planeación de la fase operativa, ya se incluyeron en Investigación Social I, sólo sería necesario precisar el tema de muestra y muestreo.

El diseño de instrumentos debería ocupar una unidad, considerando la elaboración, la prueba piloto, el análisis y la adecuación de los mismos.

El desarrollo de los contenidos (tanto los existentes como los propuestos) requeriría de mayor tiempo de estudio, dada su extensión y complejidad.

Bibliografía

Algunos de los textos incluidos en la bibliografía complementaria tendrían que colocarse en la básica. No existe una sola bibliografía básica que aborde el proceso de investigación desde el Trabajo Social.

Sugerencias didácticas

Es necesario privilegiar el trabajo en equipos, pues es el espacio más adecuado para la discusión y reflexión; de igual forma considerar el intercambio de trabajos para la lectura del otro y considerar el momento de la DIVULGACIÓN de los resultados.

Asignatura: Comunicación Social

Objetivos

Según la taxonomía de Bloom: El objetivo de la asignatura pertenece al nivel de la comprensión, lo cual no es coherente con el propósito del área que implica una aplicación.

No cuenta con objetivos específicos para definir el sentido e intencionalidad de cada unidad.

El planteamiento establecido en el objetivo es muy general, lo cual implica que en la impartición de la asignatura no haya elementos específicos del quehacer del trabajador social.

Contenidos

Por otra parte los contenidos tienen una carga importante de conocimientos teóricos sobre el proceso de comunicación, además de encontrar cierta repetición en el abordaje de algunos temas, pues elementos comunes en el conocimiento y aplicación del proceso de comunicación se encuentran distribuidos a lo largo del temario. Es decir, no existe una estructuración adecuada entre los temas, ya que se abordan de manera segmentada.

En este sentido, el orden de los puntos no se adecúa a una lógica estructurada para la mejor comprensión de los contenidos.

Asimismo, el único punto de vinculación directa con trabajo social, se establece en el subtema V, en donde se aborda la intervención sólo a través de la aplicación de técnicas; es decir, sólo a nivel instrumental.

El desarrollo de los temas propuestos no resulta viable de abordarse en un solo semestre, sobre todo lo relacionado con las dos primeras unidades, dado que contienen aspectos teóricos complejos para la formación de Trabajadores Sociales.

Bibliografía

La bibliografía es desde hace once años como mínimo y no toda es fácilmente localizable. Ahora bien, la mayor parte de ésta se orienta hacia el campo de la comunicación, la cultura y los medios de comunicación; sin embargo es oportuno mencionar que una parte importante del contenido de la asignatura es del campo de la psicología y en la bibliografía apenas se mencionan algunos textos que hacen referencia a ella.

Sugerencias didácticas

Las sugerencias didácticas resultan funcionales para el desarrollo de la materia como está planteada, sin embargo se sugiere incluir ejercicios prácticos dentro del aula, que permitan aplicar los conocimientos adquiridos y difundirlos entre el resto de los compañeros.

Asignatura: Programación Social

Objetivos

Según la taxonomía de Bloom: El objetivo de la asignatura se refiere a "hacer uso del conocimiento" lo cual es coherente con el propósito del área que implica una aplicación, además de que corresponde con la modalidad de taller que se señala.

Sin embargo, se debería acotar el objetivo y no incluir el momento de la *evaluación de programas sociales*, dado que no se incluyen contenidos temáticos de dicho tema.

No cuenta con objetivos específicos para definir el sentido e intencionalidad de cada unidad.

Contenidos

Se observa una repetición entre los dos primeros subtemas de las unidades 1 y 2.; de igual forma entre la unidad 2 y la 3 pues ambas se refieren a aspectos que se consideran en la elaboración de programas sociales. En este sentido convendría unir ambas unidades y considerar el ejercicio práctico de elaborar y discutir programas sociales elaborados por los estudiantes.

No se aborda el tema de la elaboración de proyectos sociales que son de suma importancia para la intervención profesional, por lo que podría sustituirse por el tema que se refiere al *análisis de experiencias de la programación social en el país*, el cual podría ser un ejercicio de la unidad 1.

Bibliografía

Solamente hay dos bibliografías que se pueden retomar, la bibliografía es bastante desactualizada y hay que destacar que el 80% de las lecturas recomendadas es para la elaboración de proyectos sociales, no de programas.

La bibliografía complementaria no es aplicable a los contenidos, siguen siendo libros para la elaboración de proyectos sociales y sobre planeación.

Sugerencias didácticas

Deberían de hacerse una selección de las sugerencias incluidas en el programa de la asignatura y priorizar el trabajo colectivo, la elaboración de programas y proyectos y la discusión grupal de los mismos.

Las sugerencias planteadas son más bien para evaluar la memoria, por lo que deberán adecuarse a la modalidad de taller, es decir, para evaluar habilidades, y aplicación de conocimientos.

Asignatura: Estadística Aplicada a la Investigación Social I

Objetivos

Según la taxonomía de Bloom, el objetivo que se establece pertenece al nivel de conocimiento y comprensión, lo cual es coherente con el hecho de que se trata del primer acercamiento a la estadística descriptiva, para su posterior aplicación.

No cuenta con objetivos específicos para definir el sentido e intencionalidad de cada unidad.

La últimas unidades temáticas no se corresponden con el objetivo general, pues suponen no sólo el conocimiento y comprensión de los contenidos sino su aplicación, por lo que deberán abordarse en el siguiente semestre de estadística.

Contenidos

La unidad 1, que es la base introductoria del programa, se repite con algunos subtemas de la unidad 5, por lo que podrían unirse los contenidos sin alterar el objetivo.

No se aprecia un orden lógico entre las unidades, por lo que se sugiere su reordenamiento en función de su complejidad y de las etapas a seguir en el proceso estadístico.

La unidad 5 y 6 corresponderían al segundo semestre de esta materia.

El desarrollo de los temas propuestos no resulta viable de abordarse en un solo semestre.

Bibliografía

Si bien es cierto que los procedimientos matemáticos no sufren cambios frecuentemente, la bibliografía presentada es escasa y data de hace dos décadas. Por ello, sería conveniente revisar nueva bibliografía al respecto y retomar algunos títulos que se especializan en la vinculación de la estadística con la investigación social. (socio-estadística)

Sugerencias didácticas

De las sugerencias expuestas en el programa, las que difícilmente operan son: la exposición por grupos, la entrevista a expertos y la visita a instituciones, dada la naturaleza del trabajo a realizar.

Tendrían que priorizarse los ejercicios prácticos que permitan valorar la comprensión de los temas abordados.

Asignatura: Estadística Aplicada a la Investigación Social II

Objetivos

Según la taxonomía de Bloom, el objetivo de esta materia se refiere a "hacer uso del conocimiento"; lo cual es coherente tanto con el área a la que pertenece la asignatura, como con la modalidad pedagógica de taller.

No cuenta con objetivos específicos para definir el sentido e intencionalidad de cada unidad.

Contenidos

Los contenidos presentados suponen un alto nivel de complejidad que suelen no utilizarse en ejercicios concretos, por lo que tendrían que sintetizarse y reorganizarlos en función de la operacionalización de variables y la comprobación de hipótesis. Eliminado los temas de mayor complejidad que además no se relacionan directamente con la investigación de carácter SOCIAL.

Asimismo, tendrían que incluirse las dos unidades que se eliminarían de Estadística I y abordarlas con profundidad: Medidas de Tendencia Central y de dispersión y Funciones de regresión y coeficiente de correlación, que son las pruebas más utilizadas por los Trabajadores Sociales.

Bibliografía

Si bien es cierto que los procedimientos matemáticos no sufren cambios frecuentemente, la bibliografía presentada es escasa y data de hace dos década, por lo que sería pertinente actualizarla.

De igual modo se sugiere incluir cuadernillos desarrollados por docentes que, de manera más sencilla y didáctica, abordan estos temas. .

Sugerencias didácticas

De las sugerencias expuestas en el programa, las que difícilmente operan son: la exposición por grupos, la entrevista a expertos y la visita a instituciones, por la naturaleza del trabajo a realizar.

Dada la complejidad de los contenidos, se sugiere priorizar los ejercicios prácticos que permitirían evaluar la aplicación de los conocimientos adquiridos.

De igual forma deberían incluirse ejercicios que relacionen la investigación social que desarrollen los estudiantes en la materia correspondiente, o bien algunos ejercicios retomados de sus prácticas.

Asignatura: Administración Social

Objetivos

Según la taxonomía de Bloom, el objetivo de esta materia se ubica tanto en el plano del conocimiento como de la aplicación de los mismos, lo cual es coherente tanto con el área a la que pertenece la asignatura, como con la modalidad pedagógica de taller.

No cuenta con objetivos específicos para definir el sentido e intencionalidad de cada unidad.

Contenidos

Existe una mayor cantidad de conocimientos teóricos que metodológicos, lo que contradice la intención del área de metodología y práctica del Trabajo Social y del propio objetivo de la materia, que supondría un equilibrio entre ambos aspectos.

Los contenidos presentados no tienen una relación directa entre sí, dado que abordan tres dimensiones de la administración: algunas generalidades de la administración pública, el proceso administrativo con cierta tendencia a las instituciones y empresas y, finalmente, los proyectos

sociales, lo cual hace que no mantengan una coherencia total con el objetivo general que sólo hace referencia a este último aspecto.

La unidad tres, que es la que aborda la parte metodológica de la asignatura, se centra más en los estudios previos que en la administración de proyectos sociales; es decir, carece de temas relacionados con la organización e instrumentación de éstos.

Bibliografía

Tanto la bibliografía básica como la complementaria se refieren, fundamentalmente, a la administración de empresas y no existe ninguna relacionada con proyectos sociales.

Sugerencias didácticas

Las sugerencias son de carácter general y están más bien relacionadas con la modalidad de seminario, por lo que podrían combinarse con ejercicios en equipos de discusión para la aplicación de los conocimientos adquiridos.

Asignatura: Organización y Promoción Social

Objetivos

Según la taxonomía de Bloom: El objetivo de la asignatura se refiere al análisis y fundamentación de acciones, lo cual es coherente con el propósito del área, que se refiere a la aplicación de conocimientos, además de que corresponde a la modalidad de taller que se señala.

No cuenta con objetivos específicos para definir el sentido e intencionalidad de cada unidad.

Contenidos

En la unidad dos, el tema es la organización social, sin embargo no hay bibliografía específica de organización social que aborde dichos temas, por lo que el tema más bien se refiere a los principios, los tipos y niveles, de la organización en general, vinculada, sobre todo a la empresa; por lo tanto al alumno se le dificulta establecer la relación entre una empresa y la comunidad.

Con respecto a la unidad tres, se señala un tema que no existe como tal: *lineamientos metodológicos*, ya que en todos los subtemas se hace referencia más bien al trabajo comunitario, por lo resulta repetitivo con la asignatura de teoría del trabajo social comunitario. No existe relación directa entre las unidades 3 y 4; por lo que podrían conjuntarse e incluir bibliografía específica para abordar ambos temas.

El tema de redes sociales cobra cada vez mayor importancia en las formas de organización social, por lo que sería conveniente incluirlo.

Bibliografía

La bibliografía está muy desactualizada y la gran mayoría se centra en procesos de promoción social en el campo y en sectores populares; las experiencias que se retoman y que se recomiendan en la bibliografía son de otros países y las que si se refieren a nuestro país son de los años ochentas y noventas, por lo que convendría actualizarlas para analizar las formas más actuales de organización y promoción social. La bibliografía complementaria no es

aplicable a los contenidos, siguen siendo libros para la elaboración de proyectos sociales y sobre planeación.

Sugerencias didácticas

Deberían de hacerse una selección de las sugerencias incluidas en el programa de la asignatura y priorizar el trabajo colectivo y la visita a instituciones que estén trabajando bajo la perspectiva de la promoción social, además de la organización de modelos de promoción social que se proponen y que son campos potenciales para que el licenciado en trabajo social intervenga (Instituciones de Asistencia Privada, Asociaciones Civiles u Organizaciones Populares).

Las sugerencias planteadas evalúan la memoria, por lo que deberán adecuarse a la modalidad de taller, es decir, para evaluar habilidades, conocimientos metodológicos, que permitan promover la participación. Promover la visita de instituciones públicas, privadas y sociales para identificar estos procesos y sobre todo identificar la participación de los trabajadores sociales.

Asignatura: Educación social

Objetivo

Bajo el encuadre de la modalidad pedagógica del taller, el objetivo de la asignatura responde adecuadamente con el nivel de conocimiento y aplicación, dado que insta a la apropiación de conocimientos teóricos y metodológicos, que le permitan al alumno utilizarlos en el diseño de proyectos de educación social.

En tanto que no cuenta con objetivos específicos, resulta difícil encontrar cómo se apoyan los contenidos con el objetivo general.

Contenido

La generalidad y extensión de los contenidos permite la selección arbitraria de los enfoques y teorías sobre educación que se ofrecerán al estudiante. En el punto C de la primera unidad temática, se abordan los tipos de educación de forma somera, siendo que éste sería uno de los aspectos fundamentales para entender propiamente la educación social.

La unidad II, que implica el abordaje de las corrientes teóricas de la educación es muy general; por lo que se sugiere, elegir uno o dos enfoques, o según sea el caso, uno o dos de los exponentes principales por cada corriente; pues se considera que los resultados serían más benéficos, con el dominio de un par de representantes en lugar de conocimientos mínimos de un abanico de posibilidades.

Sobre el contenido que se refiere a la *Didáctica de la educación social*, se plantea el conocimiento y aplicación de diversas técnicas, sin embargo la tipificación de éstas se convierte en una limitante y distractor para el desarrollo del tema. En este sentido se recomienda que el tema a

abordar sea sólo con la denominación de *Uso de técnicas en educación social*.

Lo relevante en el desarrollo del temario, es que en ninguno de los contenidos temáticos, aborda directamente o define con exactitud qué es Educación Social.

Bibliografía

Tiene un considerable número de textos sobre educación de forma general, pero no hay bibliografía propiamente de lo que se conoce como pedagogía social, socio pedagogía, educación social, animación sociocultural, etc. Tampoco se observan textos recientemente publicados.

Sugerencias didácticas

Las sugerencias establecidas en el programa, son pertinentes. Adicionalmente se sugiere incluir la elaboración de un programa y/o proyecto educativo, incluyendo el tema de su elaboración en los contenidos temáticos y precisando las características del mismo.

Asignatura: Lógica y epistemología

Objetivo

El nivel de identificación y el de comprensión están integrados al objetivo de la asignatura, lo cual da cumplimiento a los alcances que se pretenden obtener entre los estudiantes, dado que la asignatura corresponde a la modalidad pedagógica de materia teórica. Sin embargo no resulta congruente su ubicación en el área de Metodología.

En tanto que no cuenta con objetivos específicos, resulta difícil encontrar cómo se apoyan los contenidos con el objetivo general.

Contenido

De acuerdo a las unidades temáticas existe una mayor cantidad de contenidos relacionados con la epistemología que con la lógica; en este sentido sería pertinente que la lógica se abordara sólo como contenido temático y por tanto la asignatura cambiaría de denominación a Epistemología, ello lo haría congruente con el propósito de apoyar, en semestres posteriores, las materias de Investigación Social. En este sentido, los contenidos sobre lógica estarían concentrados en el punto I del temario y a partir de la unidad II, serían abordados los aspectos epistemológicos.

Con relación a la unidad II, que implica el proceso de construcción del conocimiento y sus elementos, así como la relación sujeto – objeto, cabe destacar que esta relación se vincula con teoría del conocimiento; por lo cual los contenidos tendrían que referirse a los diferentes enfoques de la teoría del conocimiento y la relación sujeto – objeto a partir de dichos enfoques.

Por la extensión de contenidos, resulta inviable su abordaje y comprensión en un semestre, por ello tendrían que acotarse, en apego a los anteriores comentarios.

Bibliografía

Dentro de la bibliografía es posible identificar algunos textos que apoyan a la asignatura, es vasta y fácilmente localizable en las bibliotecas. Sin embargo, por la extensión de los contenidos, puede llegar a ser excesiva, al especificarse los temas, se haría una selección de dicha bibliografía.

Sugerencias didácticas

De las sugerencias expuestas en el programa, es difícil operar la opción de trabajos de investigación, ya que los alumnos están iniciando un proceso de aproximación al objeto de estudio.

El concurso entre los alumnos sobre tema(s) a desarrollar, no es viable como sugerencia para evaluar, en cuanto a los exámenes de nivelación colectiva, se considera que lo procedente es una evaluación diagnóstica.

Asignatura: Análisis Institucional

Objetivo

De acuerdo a la taxonomía de Bloom, el objetivo se refiere a la interpretación y análisis, lo cual es coherente con el propósito del área, que se refiere a la aplicación de conocimientos. No se señala la modalidad pedagógica a la que pertenece (clase teórica, taller o seminario). No cuenta con objetivos específicos que permitan evaluar la pertinencia de los contenidos por unidad. Adicionalmente, para el cabal cumplimiento de este objetivo, se requeriría ubicarla como materia antecedente de la Práctica de Especialización ya que de esa forma el estudiante contará con los referentes teóricos y metodológicos para llevar a cabo el análisis y diagnóstico institucional desde un determinado ámbito profesional.

Contenido

El orden lógico de los contenidos que se plantea no es el adecuado, por lo que es necesario replantearlo y eliminar temas que en asignaturas antecedentes se abordaron, como por ejemplo lo relacionado con el Estado Mexicano.

En su lugar, se podría incorporar la normatividad correspondiente, desde la cual las instituciones operan la política social. Los contenidos actuales no plantean de manera específica llevar a cabo el análisis de la institución y de la participación del trabajador social, desde una metodología específica, que permita al estudiante diferenciar la intencionalidad de los diversos enfoques e interpretaciones al respecto.

Para lograr que el estudiante llegue a la interpretación de la función social de las instituciones se requiere no sólo de enlistar por Unidades los temas y subtemas, sino presentarlos de manera integral considerando objetivos pedagógicos (informativos y formativos), actividades, técnicas e instrumentos con tiempos y recursos; así como criterios e instrumentos de evaluación del aprendizaje.

Tal y como está planteada, la cuarta unidad no tiene relación con el objetivo de la asignatura ya que aborda elementos teóricos y metodológicos para la sistematización de la práctica profesional y para la elaboración de un modelo para la intervención del trabajador social institucional, que rebasa el objetivo general.

Bibliografía

Es necesario actualizar la bibliografía, ya que en su mayoría de las obras y autores no abordan en su totalidad los contenidos y sus planteamientos han sido rebasados por otros autores y sobre todo porque algunos libros, documentos y revistas señalados en la bibliografía sólo se incorporaron como *relleno*.

Sugerencias didácticas

Las sugerencias didácticas, en su mayoría, no se corresponden con el propósito de análisis, por ello es necesario diversificar la dinámica grupal, a partir de tareas individuales, trabajo en equipo y en plenarios (debates). Como actividad extracurricular, se sugiere organizar por lo menos una visita a alguna de las instituciones sea pública, privada o de la sociedad civil, con el propósito de que los estudiantes lleven a cabo observaciones específicas referentes a su función social y sobre todo a la especificidad e identidad del trabajador social en los diversos ámbitos institucionales.

Asignatura: Evaluación de Proyectos Sociales

De acuerdo a la taxonomía de Bloom, el objetivo se ubica en el nivel de aplicación de conocimientos, lo cual es coherente con el propósito del área metodológica. No se cuenta con objetivos específicos que permitan conocer la intencionalidad de cada unidad temática.

Contenidos

Con respecto al objetivo, es importante mencionar que dentro de las unidades temáticas no existen contenidos que aborden la evaluación del impacto como un proceso, sólo hay un punto en la Unidad II donde se plantea como un modelo teórico, pero que no posibilita con esos elementos llevarlo a la práctica.

La Unidad I podría ligarse con la Unidad V, toda vez que se complementan y son aspectos que se deberían de revisar desde el inicio del semestre, para que el alumno pueda contar con los conocimientos centrales de la asignatura.

En la Unidad II, el punto 3 (criterios), se debería profundizar en su análisis, porque son fundamentales para la realización de una evaluación. E introducir el tema de Criterios internacionales

Unidad III, el título debería ser *Esquemas de Evaluación*, ya que algunos de ellos no son propiamente modelos. En la parte donde se debe hacer hincapié es en la evaluación cualitativa, ya que de la evaluación cuantitativa sí existe el fundamento en el temario.

Unidad IV, su denominación sería *Planeación de la Evaluación*, incluyendo aspectos de ponderación, índices, tablas de pertinencia y claridad, criterios de coherencia, eficacia y eficiencia, oportunidades y recursos. En este mismo se necesita plantear la estructura adecuada para realizar el informe de evaluación que se contempla en el punto "J"

Es preciso integrar las técnicas e instrumentos necesarios para realizar la evaluación de los proyectos sociales; plantear la importancia de la Evaluación en Trabajo Social, incluir un apartado sobre estudio de factibilidad y enfatizar en la Evaluación participativa. Un sólo semestre para abordar todo el programa resulta insuficiente.

Bibliografía

Algunos de los documentos incluidos no responden a los contenidos temáticos que se imparten, como sugerencias mencionaron a Olga Nierimberg, Arlet Pichardo y Sergio Martinic.

Sugerencias didácticas

Se podría incluir trabajar ejercicios simultáneos, con el estudiante, el profesor que imparte la teoría y el que imparte la práctica, para que se obtengan resultados reales y se pueda coordinar el proceso de evaluación bajo una perspectiva teórica.

Asignatura: *práctica comunitaria I y II*

Objetivo general de la práctica (propuesta 1996)

Que el alumno se inserte en un ámbito local, para aplicar los procesos de investigación, programación, ejecución y evaluación tanto a nivel individual, grupal o comunitario, a fin de construir modelos que permitan atender las necesidades sociales.

Observaciones al objetivo

En el desarrollo de la práctica ha quedado de manifiesto que el objetivo planteado no se logra cumplir, ya que el proceso metodológico (investigación, diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación) no lleva al diseño de Modelos de Intervención; es importante destacar que un Modelo requiere de un proceso diferente, ya que debe realizarse desde una institución con objetivos muy claros para su intervención, además es una construcción donde participan diferentes disciplinas para instrumentar pautas estratégicas, que logren cumplir con los propósitos planteados, para la atención de problemáticas específicas.

Por lo tanto, se propone diseñar un objetivo general y dos particulares, uno por cada semestre de la práctica y ampliar la posibilidad de las estrategias de intervención.

Contenido

En el Plan de estudios vigente, se propuso realizar la Práctica Comunitaria cubriendo las diversas etapas en sólo un semestre, sin embargo en 2004 se hizo una reubicación de la materia de forma tal que la Práctica Comunitaria se desarrolla en dos etapas.

Para el primer semestre se sugiere se realice la investigación y el diagnóstico, en donde se logre obtener un documento o producto que exponga los principales problemas y necesidades, que permitan identificar las líneas prioritarias, para diseñar estrategias de intervención, en este sentido se hace necesario establecer las fases en que debe realizarse la práctica.

Se sugieren las siguientes Unidades Temáticas:

- I. CONCEPTOS BASICOS PARA EL DESARROLLO DE LA PRÁCTICA COMUNITARIA
- II. TRAZAR EL PROGRAMA GENERAL DE LA PRÁCTICA
- III. DISEÑAR ESQUEMA DE INVESTIGACIÓN
- IV. ELABORAR DIAGNÓSTICO
- V. RECUPERACION DE LA EXPERIENCIA

Para el segundo semestre de la Práctica Comunitaria se debe continuar con las fases de la estrategia metodológica, (planeación, ejecución y evaluación) con el objeto de precisar las directrices que guíen las actividades que habrán de implementarse en el trabajo de la comunidad, grupo o individuo.

Así mismo se deben establecer estrategias de evaluación de proyectos, que permitan realizar una evaluación cualitativa o cuantitativamente en torno a las estrategias de intervención implementadas.

Se sugieren las siguientes Unidades Temáticas:

1.-ANALIZAR LAS ETAPAS DE PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN

11.-ELABORAR ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

111 ORGANIZAR Y PLANEAR LA INTERVENCIÓN

IV DETERMINAR MODELO DE EVALUACIÓN DE PROYECTO

V RECUPERACION DE LA EXPERIENCIA

Asignatura: práctica regional I y II

Objetivo general de la práctica propuesta 1996

Que el alumno se inserte en un ámbito regional y/o sectorial que le permita incorporarse al diseño, ejecución, asesoría y evaluación de programas específicos para una región o problemática sectorial determinada

OBSERVACIONES AL OBJETIVO

El objetivo de la práctica regional, ha tenido dificultades en lo que se refiere a la consecución; esto es como resultado de la inexactitud que tiene en sí misma la asignatura, ha sido una constante la insuficiente claridad en los procedimientos para abordar el trabajo en la región.

Es importante señalar que el trabajo de la práctica regional en ocasiones no considera el objetivo propuesto en el plan de estudio; los profesores tienen que definir la región y los criterios para implementar los procedimientos que sean acordes al estudio de región.

OBSERVACIONES A LOS CONTENIDOS TEMÁTICOS

Generalmente el trabajo de la práctica no se realiza a través de regiones, más bien es una práctica de tipo sectorial, en este tenor se considera conveniente establecer lineamientos, que permitan conformar la Unidad de Análisis de la Región

Así mismo es conveniente acordar cómo se debe implementar el trabajo de la práctica, por la complejidad de regionalizar; sobre todo por la incidencia de las políticas sociales del gobierno, es conveniente determinar los momentos en que debe desarrollarse el estudio regional, en este sentido se sugiere que el trabajo se realice en etapas.

En la primera etapa se realizará la investigación y el diagnóstico, es decir el estudio regional o territorial, donde se detecten problemáticas y necesidades sociales de la región, también este estudio identificará la estructura geopolítica, económica, social y administrativa del territorio.

Así como la contextualización de la política social de México respecto al problema, al mismo tiempo se va construyendo el soporte teórico.

Es fundamental el análisis de políticas y planes de desarrollo regional, en donde se revisen los programas y proyectos regionales en su diseño, ejecución y cobertura, con el propósito de definir propuestas de

intervención, de igual manera ir conformando redes de apoyo y colaboración entorno a la región.

En la segunda etapa de la práctica regional, se deberán diseñar estrategias de intervención para dar respuesta a los problemas que se han detectado en el estudio de la región.

Es fundamental diseñar proyectos y administrarlos para que en la supervisión y evaluación de los mismos, los alumnos participen de manera directa.

Se debe realizar una evaluación de las estrategias implementadas en las regiones, para tratar de modificar la intervención y

Se debe medir el impacto de los proyectos realizados en las regiones.

Recuperación de la experiencia

Asignatura: práctica de especialización I y II

Observaciones al objetivo

Que el estudiante se inserte en un espacio institucional de cobertura nacional que le permita desarrollar proyectos de atención a necesidades específicas en un área de especialización profesional.

Según la taxonomía de Bloom: La materia se sitúa en el nivel de análisis. No cuenta con objetivos específicos

Observaciones a los contenidos temáticos

En relación a la secuencia de los contenidos del esquema metodológico de la práctica de especialización se puede comentar:

Inducción al proceso institucional:

En esta unidad se relaciona con el objetivo general de la materia ya que nos indica que el alumno se debe de insertar en una institución. Ya que permite al alumno identificar la estructura y programas institucionales.

Es de gran importancia mencionar que existe una materia que la antecede la cual da un preámbulo sobre el ámbito institucional, aspecto importante para el estudiante y la cual se cursa en el noveno semestre.

Análisis de la política social del área.

Esta unidad se ubica en analizar las políticas sociales y su impacto en las instituciones, con relación al objetivo de la materia este aspecto no se relaciona por lo que se sugiere que este apartado forme parte de la primera unidad ya que va ligado con lo que es la inserción de la institución ya que el estudiante tiene que identificar programas institucionales y su operabilidad.

Inducción a las funciones profesionales.

Esta unidad tiene relación con el objetivo de la materia ya que es de importancia que el alumno identifique las funciones o áreas de oportunidad del trabajo social dentro de la institución.

Desarrollo de proyectos específicos

En esta unidad si se relaciona con el objetivo de la materia ya que el estudiante tiene que poner en práctica sus conocimientos en la elaboración de programas y proyectos sociales.

Recuperación de la experiencia

Esta unidad no se relaciona con el objetivo, existe confusión en lo que es una recuperación de la experiencia con lo que es un proceso de sistematización sin embargo la guía metodológica para realizar recuperación de la experiencia de la practica se basa en los diferentes propuesta de sistematización.

El alumno no cuenta con los conocimientos previos de lo que es una sistematización, ya que no existe una asignatura como tal. Aunque existe un apartado donde se toca como unidad temática en la asignatura de análisis institucional.

En cuanto a estrategias didácticas comúnmente se trabaja con el Taller Pedagógico, el cual es considerado como un espacio para generar conocimientos.

RESULTADOS

Cuestionario para valorar las habilidades, conocimientos y actitudes que se indican en el Plan de Estudios Vigentes

A fin de estar en posibilidad de conocer una percepción aproximada de los conocimientos, habilidades y actitudes que desarrollan los egresados, luego de cursar el total de créditos del Plan de Estudios Vigente, se aplicó un cuestionario tanto a 103 egresados como a 21 docentes de forma aleatoria, llegando a los resultados que se presentan a continuación

Resultados del cuestionario aplicado a estudiantes y egresados

A fin de sondear la percepción de estudiantes de 8° semestre y egresados, respecto a las habilidades, conocimientos y actitudes adquiridos luego de cursar la totalidad de asignaturas que comprende el Plan de Estudios 1996, se decidió aplicar un cuestionario a la población que acudiera al Departamento de Tesis y Exámenes Profesionales en el período comprendido entre el 9 de marzo y el 30 de abril del 2009.

El instrumento se aplicó a un total de 103 personas, 0 estudiantes de 8° semestre, 8 titulados y 95 egresados en proceso de titulación.

Cabe destacar que los comentarios se transcribieron tal y como lo refieren los egresados incluyendo los errores ortográficos, mismos que aparecen en cursivas. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Este instrumento busca recoger tu opinión sobre los conocimientos, habilidades y actitudes que has desarrollado a partir de tus estudios en trabajo social

Subraya la opción que describa tu situación académica:

- A) Estudiante de 8° semestre B) Egresado
 c) Titulado

Marca con una X el recuadro que consideres apropiado de acuerdo con la siguiente escala:

Puntos	Valoración
5	Muy bien
4	Bien
3	Regular
2	Deficiente
1	Inconsistente

Si marcas una casilla con un valor igual o menor a 3, por favor argumente por qué en los renglones que se encuentran bajo el cuadro.

De acuerdo a tu experiencia, y a los retos que has tenido que enfrentar, consideras que el plan de estudios (todo el conjunto de asignaturas que has cursado) te ha permitido:

a) Desarrollar la capacidad de análisis.

5 4 3 2 1

b) Conocer modelos de investigación y técnicas de análisis para la interpretación de la problemática social.

5 4 3 2 1

c) Conocer metodologías de planeación dirigidas a la atención de las necesidades sociales.

5 4 3 2 1

d) Desarrollar habilidad para elaborar, ejecutar y evaluar proyectos sociales.

5 4 3 2 1

e) Desarrollar habilidad para diseñar y desarrollar investigación social.


5 4 3 2 1

f) Desarrollar habilidad para diseñar, proponer y aplicar políticas sociales.

5 4 3 2 1

g) Contar con actitudes que te permitan contribuir en la búsqueda de alternativas de solución a las necesidades sociales.

5 4 3 2 1



h) Contar con actitudes para trabajar multidisciplinariamente.

5 4 3 2 1

i) Contar con una actitud crítica y autocrítica que propicie el cambio de factores que interfieran en el desarrollo de los proyectos sociales.

5 4 3 2 1

a) Desarrollar la capacidad de análisis.

Puntos	Valoración	Número de personas
5	Muy bien	17
4	Bien	72
3	Regular	10
2	Deficiente	2
1	Inconsistente	2

Comentarios:

- No lo enseñan
- *Nadamas* nos dicen que no sabemos pero no se muestra como se hace
- Considero faltan materias y temas como apoyo a la carrera
- *Aún No Tengo Bien Definido Como Se Lleva a Cabo*
- Es poca la información
- Son pocos los ejercicios que favorecen el *análisis* casi todo gira en el resumen

b) Conocer modelos de investigación y técnicas de análisis para la interpretación de la problemática social.

Puntos	Valoración	Número de personas
5	Muy bien	11
4	Bien	68
3	Regular	17
2	Deficiente	6
1	Inconsistente	1

Comentarios:

- Algunos difieren de la realidad
- No se ve
- La impartición de la materia de investigación social en el SUA fue muy deficiente
- Conozco *Pocos Modelos y Técnicas*
- Tal vez si hay la posibilidad, pero por falta de tiempo no hay oportunidad de conocer
- No le di seguimiento a mis estudios no los he ampliado
- Al ser cuadrado no se alcanza a ver de manera más profunda y *útil* los modelos y las técnicas
- A veces no da el profesor los diferentes modelos o *técnicas* para el análisis
- Aunque se abordaron modelos de *inv.* escasamente se trabajo con técnicas de análisis, *así* como la sugerencia de bibliografía. Falta tiempo para el tema
- No me quedaron muy claros
- No es tan fácil usar modelos en la realidad
- Se abordan algunos pero en su *mayoría* son rebasados por la realidad en la *practica*
- Hay que profundizar en esto

c) Conocer metodologías de planeación dirigidas a la atención de las necesidades sociales.

Puntos	Valoración	Número de personas
5	Muy bien	10
4	Bien	69
3	Regular	18
2	Deficiente	6
1	Inconsistente	0

Comentarios:

- Hay que dar más tiempo a esto
- No da tiempo de verlo
- Casi no se enseña
- Mi trabajo no tiene mucho que ver con la carrera
- No conozco metodologías de planeación que estén dirigidas a las necesidades sociales
- Porque no se abarcan profundamente y dejan en ocasiones ideas vagas
- No me quedaron muy claros
- Las necesidades sociales están sujetas a cambios
- No existe la *práctica* de caso
- Solamente en *práctica* se obtienen nociones

d) Desarrollar habilidad para elaborar, ejecutar y evaluar proyectos sociales.

Puntos	Valoración	Número de personas
5	Muy bien	23
4	Bien	56
3	Regular	17
2	Deficiente	7
1	Inconsistente	0

Comentarios:

- En el campo laboral es necesario entender los procesos de planeación de proyectos
- Falta más precisión
- Solo se muestra la *teoría*
- Porque la *única* vez que lo lleve a cabo correctamente fue en *Practica Comunitaria*
- Hay *Diferentes Concepciones Para Elaborarlos*
- Donde trabajo no se desarrollan *programas sociales*
- Falta ahondar *más* en el tema
- Creo que deberían ser mayor el desarrollo ya que no es suficiente para realizarlo en el área laboral
- Me cuesta trabajo, no soy muy hábil para elaborar y ejecutar proyectos sociales
- No me quedaron muy claros
- *Diría* que elaborar si pero ejecutar y planear queda muy *débil*

e) Desarrollar habilidad para diseñar y desarrollar investigación social.

Puntos	Valoración	Número de personas
5	Muy bien	24
4	Bien	60
3	Regular	10
2	Deficiente	6
1	Inconsistente	3

Comentarios:

- Lo que se ve es muy poco
- Se ve poco
- *Se Me Dificulta Diseñar*
- Falta el poder tener un conocimiento más específico y que podamos desarrollarnos para un autoconocimiento
- Es una labor fundamental para T.S. y solo se imparte en un año en el actual plan de estudios
- Si así fuera *habría* hecho una tesis
- *Haría* falta más tiempo para poderlo aprender

f) Desarrollar habilidad para diseñar, proponer y aplicar políticas sociales.

Puntos	Valoración	Número de personas
5	Muy bien	10
4	Bien	56
3	Regular	29
2	Deficiente	7
1	Inconsistente	1

Comentarios:

- Debe ahondar más en la administración pública y gestión de políticas sociales
- En el trabajo nos damos cuenta de que no lo sabemos hacer
- Solo se muestra la *teoría*
- Esto lo *aprendí* en el trabajo no en clase
- Somos *apáticos* no se enseña a proponer
- Nunca lo hice
- Creo que es necesario que los profesores no solo te den *teoría* sino que también te enseñen a vincularlo con la *práctica*
- Porque en el semestre que curse la materia quien impartió la asignatura su profesión era *Politologo* y su dirección de los temas estaba más encaminada a la *política de manera general* o como el ejercicio de esta
- Se debe hacer una revisión más detallada de la materia
- Falta iniciativa
- No se dedica más a desarrollo de la atención a necesidades, no tanto creación de *políticas* o a un cambio de *política*
- Considero que en cuanto a política social el programa debe ser más profundo
- Aplicar las políticas sociales en nuestro *País* es un poco *difícil*
- Falta un poco más de *práctica* en esta área
- Que los profesores se comprometan a apoyar en este tema más *aun*
- Falta el poner y bajar lo aprendido al T.S. y así a cómo puedo intervenir en las políticas sociales
- No creo que sea suficiente lo que nos dan para poder realizar estas habilidades
- Si me hace falta tener más habilidad
- No me quedaron muy claros
- Falta de apoyo en los temas que da el plan de *Estudios*
- No se aprende a profundidad

g) Contar con actitudes que te permitan contribuir en la búsqueda de alternativas de solución a las necesidades sociales

Puntos	Valoración	Número de personas
5	Muy bien	31
4	Bien	60
3	Regular	9
2	Deficiente	2
1	Inconsistente	1

Comentarios:

- Los estudiantes y profesores no explotan la creatividad en ese sentido
- Si no sabemos investigar cómo podemos encontrar alternativas de solución

h) Contar con actitudes para trabajar multidisciplinariamente.

Puntos	Valoración	Número de personas
5	Muy bien	40
4	Bien	53
3	Regular	6
2	Deficiente	3
1	Inconsistente	1

Comentarios:

- La colaboración ya se tiene o no se enseña en la ENTS
- No existe alguna especialización como tal, Propongo que a partir del Séptimo semestre, comenzara alguna especialización
- Como T.S. aun no hemos aprendido a trabajar en conjunto
- No hay una vinculación entre las materias por lo tanto se llegan a ver de manera apartada dejando de lado la multidisciplinariedad
- En la mayoría de las instituciones vas aprendiendo lo que en la licenciatura nunca te enseñaron

i) Contar con una actitud crítica y autocrítica que propicie el cambio de factores que interfieran en el desarrollo de los proyectos sociales.

Puntos	Valoración	Número de personas
5	Muy bien	28
4	Bien	62
3	Regular	7
2	Deficiente	5
1	Inconsistente	1

Comentarios:

- Muchas de las materias (o profesores) se limitan a autocriticar constructivamente y objetivamente los proyectos sociales. Proponer metodologías de análisis, crítica y evaluación de proyectos
- Siento que me faltan más herramientas. Tal vez hace falta realmente ya hacer un cambio, ya que se trabaja con material muy obsoleto.
- Las instituciones no son tan accesibles para proponer proyectos o modificarlos

Comentarios adicionales que se encontraron en las hojas fuera de los espacios previstos para los mismos

- En conjunto de materias. El sistema SUA te permite ser autodidacta, pero considero que algunas materias deben ser impartidas en los primeros semestres ya que te permiten profundizar conocimientos, en cuanto a las diferentes Metodologías de investigación, *así mismo* los diferentes Modelos de intervención te permiten realizar una intervención adecuada tanto en la práctica comunitaria, o diferentes Prácticas escolares, que llevamos a cabo a través del curso de los diferentes semestres

Resultados del cuestionario aplicado a docentes

Con el objeto de conocer la percepción de los docentes respecto a las habilidades, conocimientos y actitudes adquiridos por los egresados, luego de cursar la totalidad de asignaturas que comprende el Plan de Estudios 1996, se aplicó un cuestionario a los directores de trabajos de titulación y profesores de 8º semestre.

Cabe señalar que en un inicio se planteó que este cuestionario fuera aplicado al los profesores de prácticas y a docentes de octavo semestre, pero debido a la dificultad para recuperar el cuestionario ya resuelto, se cambió de estrategia, y se decidió aplicar en forma aleatoria a los docentes que acudieron a un examen profesional durante los meses de mayo a junio, consiguiendo aplicarse únicamente 21 cuestionarios.

Cabe destacar que los comentarios se transcribieron tal y como fueron referidos, incluyendo algunas inconsistencias en la ortografía, las cuales aparecen en cursivas.

Este instrumento se está aplicando en el marco de la revisión del Plan de Estudios vigente, con la finalidad de valorar la percepción de la comunidad docente en torno a los conocimientos, habilidades y actitudes de los estudiantes de octavo semestre y de los egresados.

Usted es o ha sido:

Director(a) de algún tipo de trabajo de titulación
 Profesor(a) de 8° Semestre
 Ambos

Indicaciones: Tomando como referencia las evaluaciones que usted realiza durante el desarrollo de la asignatura que imparte, y/o las asesorías realizadas a los trabajos de titulación que ha dirigido, marque con una X el número que considere apropiado de acuerdo con la siguiente escala:

Puntos	Valoración
5	Muy bien
4	Bien
3	Regular
2	Deficiente
1	Inconsistente

Nota importante: Si usted marca una casilla con un valor igual o menor a 3, por favor argumente por qué, en el renglón que se encuentran bajo el cuadro

Identifica que los/las estudiantes luego de cursar por lo menos siete semestres:

a) Han desarrollado la capacidad de análisis.

5 4 3 2 1

b) Conocen modelos de investigación y técnicas de análisis para la interpretación de la problemática social.

5 4 3 2 1

c) Conocen metodologías de planeación dirigidas a la atención de las necesidades sociales.

5 4 3 2 1

d) Tienen habilidad para elaborar, ejecutar y evaluar proyectos sociales.


5 4 3 2 1

e) Tienen habilidad para diseñar y desarrollar investigación social.

5 4 3 2 1

f) Tienen habilidad para diseñar, proponer y aplicar políticas sociales.

5 4 3 2 1



g) Cuentan con actitudes que les permitan contribuir en la búsqueda de alternativas de solución a las necesidades sociales.

5 4 3 2 1

h) Poseen actitudes para trabajar multidisciplinariamente.

5 4 3 2 1

i) Cuentan con una actitud crítica y autocrítica que propicie el cambio de factores que interfieran en el desarrollo de los proyectos sociales.

5 4 3 2 1

a) Desarrollar la capacidad de análisis.

Puntos	Valoración	Número de personas
5	Muy bien	1
4	Bien	6
3	Regular	12
2	Deficiente	2
1	Inconsistente	

Comentarios:

- Si en algunas áreas
- Comparar y argumentar
- Con dificultad
- Se observa en los trabajos escolares, los cuales carecen la mayoría de los niveles de análisis
- Sólo llegan a interpretación
- Cuesta trabajo pasar de la descripción al análisis
- Hay problemas a nivel de la comprensión, aquello que no se comprende no puede ser analizado
- No. Tienen una mejor "retención" de datos, pero sin capacidad de reflexionar, correlacionar o analizar.
- No de manera óptima, con aquellos alumnos con los que he trabajado les cuesta poder hacer un análisis objetivo y razonado
- Se caracteriza del alumno por ser anecdótico, memorístico
- En general si pero no todos
- Tienen mucha dificultad y sólo en pocos casos se logra
- No. Sólo resumen o sintetizan información

b) Conocer modelos de investigación y técnicas de análisis para la interpretación de la problemática social.

Puntos	Valoración	Número de personas
5	Muy bien	0
4	Bien	9
3	Regular	5
2	Deficiente	6
1	Inconsistente	1

Comentarios:

- Medianamente ubican algunas etapas o procedimientos pero se presenta dificultad para cambiar en su totalidad
- Sólo algunos
- Se conocen sólo algunos, sobre todo los del paradigma positivista
- El escaso tiempo que se dedica a la investigación en la currícula
- Se tiene que asesorar en la búsqueda de lecturas
- El conocimiento es superficial por varias razones 1º El tiempo en que se ofrece la asignatura es insuficiente, 2º sólo se enseña una metodología de investigación y 3º la materia de estadística se da sin ninguna articulación con la materia de metodología de investigación
- Existe mucha confusión respecto a la investigación social.
- Es necesario mejorar
- Tienen severas dificultades teórico-metodológicas para desarrollar investigación y por lo tanto para hacer análisis y síntesis
- La asignatura es informativa más no formativa, hay que reforzar este tipo de conocimiento

c) Conocer metodologías de planeación dirigidas a la atención de las necesidades sociales.

Puntos	Valoración	Número de personas
5	Muy bien	2
4	Bien	11
3	Regular	7
2	Deficiente	1
1	Inconsistente	0

Comentarios:

- No del todo hay que profundizar
- Lo indispensable
- Es muy superficial
- Desconocen por lo menos un proceso
- Conocen la elaboración metodológica de un Programa o Proyecto, pero no ubican un marco global de planeación
- Tienen el conocimiento teórico de las metodologías de manera somera que les propician dificultad en la aplicación práctica
- No la he recuperado en los trabajos que he dirigido (por lo tanto no se)
- Conocen muy pocos y no logran aplicar

d) Desarrollar habilidad para elaborar, ejecutar y evaluar proyectos sociales.

Puntos	Valoración	Número de personas
5	Muy bien	1
4	Bien	9
3	Regular	10
2	Deficiente	1
1	Inconsistente	0

Comentarios:

- Para elaborar y ejecutar si, pero no para evaluar
- Necesitan mayor conocimiento
- Se caracterizan más bien en reproducir dichos modelos
- En algunos casos los planteamientos están más a la *empiricidad* que a la conceptualización y por ende la dificultad para operacionalizar
- Son mejores para ejecutar que para elaborar o planear
- Para elaborar y ejecutar si, Sin embargo, poca preparación para evaluar y medir el impacto de un proyecto
- No lo han analizado
- Si no hay una vinculación entre la teoría y la práctica, difícilmente llegan a realizarlo
- Falta que identifiquen más estrategias de monitoreo evaluación de resultados y evaluación de impacto
- No tienen habilidades suficientemente desarrolladas para evaluar proyectos sociales

e) Desarrollar habilidad para diseñar y desarrollar investigación social.

Puntos	Valoración	Número de personas
5	Muy bien	1
4	Bien	5
3	Regular	7
2	Deficiente	6
1	Inconsistente	2

Comentarios:

- Sus habilidades son escasas
- Falta profundizar en el manejo de técnicas, procesos de análisis y utilización para el diagnóstico
- Realizan poca o nula investigación en su formación, en dos semestres no se aprende a investigar
- Hay serias deficiencias y dar un diplomado a partir de paradigmas
- Los alumnos generalmente no saben investigar
- No saben diseñar protocolos de investigación, ni siquiera conocen las fases
- Existen fallas en el diseño, son buenos en el desarrollo
- Hay muchas deficiencias en el diseño, así como en el manejo del marco teórico y el aparato crítico
- No todos las desarrollan y confunden estudios monográficos o de comunidad por investigación social
- Falta práctica
- No conocen el proceso completo de la metodología
- La investigación implica un rigor metodológico con el que no cuentan

f) Desarrollar habilidad para diseñar, proponer y aplicar políticas sociales.

Puntos	Valoración	Número de personas
5	Muy bien	2
4	Bien	2
3	Regular	9
2	Deficiente	7
1	Inconsistente	1

Comentarios:

- Debido a las deficiencias del inciso a, b y e, que se reflejan en la aplicación
- Falta práctica
- No se identifica así en el plan de estudios ni en el ejercicio profesional
- Hay necesidad de encontrar más diversificación en su formación
- Considero que hablar de política social lo hacen en mucho partiendo de retomar las existentes, sin que se considere el alcance poblacional y el impacto en la resolución de problemáticas.
- Es necesario reforzar éstas ya que saben por dónde hacerlo pero se requiere pulir *mas estas*
- Tiene elementos para realizar o elaborar un diagnóstico, pero desconoce la instrumentación del diseño de una política social
- Tienen más habilidades operativas que estratégicas
- Existen algunas fallas en el diseño, son mejores en proponer y aplicar
- No lo han realizado
- Desconocen y confunden las políticas sociales
- Es necesario mejorarlo
- Falta que profundicen en las políticas y conozcan estrategias de incidencia en ellas
- Son buenos aplicando pero el diseño y la propuesta requieren de análisis y argumentación los cuales son deficientes
- De forma muy somera

g) Contar con actitudes que te permitan contribuir en la búsqueda de alternativas de solución a las necesidades sociales

Puntos	Valoración	Número de personas
5	Muy bien	3
4	Bien	12
3	Regular	6
2	Deficiente	0
1	Inconsistente	0

Comentarios:

- De manera empírica, es decir emergente
- Aunque cuentan con ellas, tienen una visión parcializada y en ocasiones, no hay una adecuada separación entre la necesidad propia y la que atienden, pierden imparcialidad
- Si hay disponibilidad, falta mayor responsabilidad y esfuerzo para estar a la altura del compromiso
- En todo caso, es una habilidad con la que ya cuentan y no que se desarrolla al cursar la carrera
- Lo hacen porque les es propio, no por haberlo aprendido en la licenciatura

h) Contar con actitudes para trabajar multidisciplinariamente.

Puntos	Valoración	Numero de personas
5	Muy bien	7
4	Bien	9
3	Regular	3
2	Deficiente	2
1	Inconsistente	0

Comentarios:

- Falta orientación y práctica
- A los alumnos les es difícil establecer relaciones para realizar trabajos con otros profesionales, inclusive con sus pares
- Si aunque la falta "identidad" q' presentan les causa inseguridad
- No por problemas de inseguridad
- Hace falta involucrarse *más* proactivo
- Falta más manejo teórico y autoestima
- Si trabajan multidisciplinariamente pero el "como" deja mucho que desear, algunos tienen una actitud sobre valorada de sí mismos y de su carrera, la gran mayoría adopta una actitud muy devaluada de sí mismos y de su profesión
- Si pero hace falta certeza sobre el objeto de estudio que les corresponde para evitar invadir esferas de otras profesiones con poco éxito.

i) Contar con una actitud crítica y autocrítica que propicie el cambio de factores que interfieran en el desarrollo de los proyectos sociales.

Puntos	Valoración	Número de personas
5	Muy bien	1
4	Bien	6
3	Regular	10
2	Deficiente	4
1	Inconsistente	0

Comentarios:

- No en todos los casos
- Es necesario meter una materia sobre crítica de la educación con argumentación
- Más crítica que autocrítica
- Son críticos pero se molestan con la autocrítica
- La actitud crítica está desarrollada, falta ahondar ó promover la autocrítica
- Hay actitud crítica pero no propositiva, además de que la autocrítica es baja o nula
- Si, pero no con argumentos sólidos. Parece más x sentido común, A veces señalan sus observaciones, pero presentan dificultad para ser propositivos
- Puede que pudieran realizar una crítica a proyectos sociales e inclusive personal pero al no contar en ocasiones con marco de referencia ello se vuelve complicado
- Posiblemente con la posibilidad de reforzarlo
- Falta mayor conocimiento y práctica
- Necesitan aprender a ser más autocríticos y a recibir de buen grado la crítica cuando ellos son los generadores del proyecto, así como aprender a evaluar o analizar inciso a)
- No tienen capacidad para aceptar la crítica ni para fundamentar los por qué, cuando ellos hacen alguna
- Hay que trabajar más en la autocrítica y en la realización de un trabajo crítico argumentado

Como se puede observar, seis de las respuestas de los egresados oscilan en un rango que va de **"muy bien a bien"** y 3 en un rango que va de **"bien a regular"**.

Con relación a las respuestas de los docentes, 5 de ellas oscilan en el rango de **"bien a regular"**, dos en el de **"regular a deficiente"** una en el de **"muy bien a bien"** y otra en el de **"bien a deficiente"**

Es importante referir que en los instrumentos resueltos por los docentes, algunos incisos valorados con "3" no contenían comentario alguno pese a que se solicitaba una argumentación, y que otros valoradas con "4" sí referían comentarios.

Sólo existe coincidencia entre la percepción de los egresados y los docentes en el inciso "h" referente a las actitudes para trabajar multidisciplinariamente, mientras que en el resto de los incisos hay contradicciones, sobre todo en el inciso "e" donde se valora la habilidad para diseñar y desarrollar investigación social; en el cual, la percepción de los egresados es que lo hacen de **"muy bien a bien"** y la de los docentes es que va de **"regular a deficiente"**

Las opiniones de los egresados, en los casos en los que se emiten comentarios es muy diversa; en tanto que en la de los docentes se pueden apreciar sólo en algunos casos, un consenso mediano, por ejemplo:

En el inciso d) Desarrollar habilidad para elaborar, ejecutar y evaluar proyectos sociales. Hay coincidencia en que los estudiantes son buenos para ejecutar, pero tienen dificultades con las otras dos fases.

Con relación al inciso e) Desarrollar habilidad para diseñar y desarrollar investigación social. La mayoría refiere fallas de diseño y deficiencias de orden metodológico.

Respecto al inciso f) Desarrollar habilidad para diseñar, proponer y aplicar políticas sociales, se hace referencia a que los estudiantes son buenos para la aplicación pero tienen dificultades con el diseño

En el inciso h) Contar con actitudes para trabajar multidisciplinariamente. A pesar de que es una respuesta con una ponderación alta tanto para docentes como para egresados, en los comentarios emitidos por los docentes, se puede apreciar la identificación de problemas de autoestima.

En el inciso i) Contar con una actitud crítica y autocrítica que propicie el cambio de factores que interfieran en el desarrollo de los proyectos sociales. Hay un consenso generalizado en relación a la ausencia de una actitud autocrítica.

**PERCEPCIÓN DE LAS Y LOS DOCENTES SOBRE EL PROGRAMA DE LA ASIGNATURA IMPARTIDA
A PARTIR DE SU INFORME DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS.**

SEMESTRE 2009-1

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA	ADICIONES	CAMBIOS O ADECUACIONES	OBSERVACIONES
Administración Social	1. Integré otros temas de apoyo (como complemento): constitución de organizaciones sociales, clasificación de instancias de atención social, la importancia del voluntariado.		
Análisis del Estado Mexicano	1. Incorporé algunas lecturas breves de reciente aparición. 2. Complemento el Programa con notas de la prensa nacional.		
Análisis Institucional	1. Se complementó el programa con elementos teóricos y metodológicos para la sistematización de la práctica profesional y para la elaboración de un modelo para la intervención del Trabajador Social.		1. <u>Relacionar esta materia con la Práctica Escolar,</u> revisión de programas actuales y su funcionalidad

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA	ADICIONES	CAMBIOS O ADECUACIONES	OBSERVACIONES
Bienestar Social		1. "Realice actualizaciones de la bibliografía e implementación del tema de globalización" 2. Adecuaciones en la bibliografía.	1. Sugiero diferenciar Estado de Bienestar y Estado de Competencia (global) así como las funciones del Gobierno.
Comprensión de Textos en Inglés	1. Complemento sobre la marcha actividades de vocabulario, pues los alumnos necesitan incrementarlo para poder leer.		
Desarrollo Histórico del Trabajo Social	1. Se revisaron conceptos y objetivos en la primera unidad 2. <u>Falta la Historia del Trabajo Social en México pues sólo menciona la reconceptualización, pero no su proceso. Agregar también la diferencia histórica en Europa, Estados Unidos y América Latina.</u>	1. Incluir los símbolos que nos identifican como universitarios y como parta de la comunidad ENTS, Historia de la ENTS, servicios que ofrece la Escuela y la estructura orgánica. 2. Conocer otros procesos históricos de la conformación del Trabajo Social en Chile, Brasil, Argentina, Inglaterra, India, Japón, Italia y México.	1. Gran dificultad para estudiantes del SUA para cubrir en 5 ó 6 semanas el curso, no tienen el material a tiempo no usan la Plataforma, no cumplen los tiempos ni las tareas son enviadas a su carpeta. No hacen lecturas adicionales y no asisten a videoconferencias.

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA	ADICIONES	CAMBIOS O ADECUACIONES	OBSERVACIONES
Desarrollo Regional	1. Unidad IV. Se agregó: Análisis de las metodologías para abordar la práctica regional 2. Se incluyeron nuevos temas: Plan Puebla Panamá, Zonas Metropolitanas, procesos y problemas sociales	1. Se reorganizaron las unidades del Programa 2. Se actualizó la bibliografía 3. Se integraron en la primera unidad conceptos de territorio y espacio para diferenciarlos	<u>Se realizaron actividades de regulación ya que un 90% del grupo carecía de elementos para entender políticas y modelos de desarrollo.</u>
Estadística 1 y 2	1. Se complementó el curso con el uso del Paquete Estadístico SPSS.		
Evaluación de Proyectos Sociales	1. Expuse una introducción al curso para establecer vínculo entre la materia y los proyectos sociales, políticas sociales y modelo económico en México para dar formación crítica a Trabajadores Sociales	1. Revisión sobre los Modelos de Evaluación	<u>1. Es necesario el intercambio con otros profesores, para ajustar el programa de la materia porque es demasiado amplio.</u>
Identidad y Cultura		1. Se abarcó todo el programa cambiándose su estructura para dar seguimiento a asignaturas anteriores. 2. "Sólo en cuanto al orden de los puntos abordados en el temario."	

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA	ADICIONES	CAMBIOS O ADECUACIONES	OBSERVACIONES
Investigación Social II	<ol style="list-style-type: none"> 1. Incorporé bibliografía complementaria relacionada con investigaciones específicas 2. Actividad extraescolar para apoyar a una escuela primaria y tratar de mejorar sus condiciones de estudio. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se trabajan aspectos propios de la metodología cualitativa, tanto en el orden teórico como metodológico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se detallaron algunos temas: Marco teórico referencial; construcción de instrumentos y análisis cualitativo.
Lógica y Epistemología			<ol style="list-style-type: none"> 1. "Se cumplió la parte de la Epistemología viéndose de forma completa Popper y Khunn"
Movimientos y participación social	<ol style="list-style-type: none"> 1. Amplié el análisis sobre las Organizaciones de la Sociedad Civil 2. Foro sobre Movimientos Sociales y sobre el Papel del Trabajo Social en estas organizaciones 3. Agregué tema de Acción Colectiva. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Integré algunos documentos para reforzar el conocimiento de los alumnos. 	
Necesidades y problemas sociales			<ol style="list-style-type: none"> 1. Es necesario definir una lectura del ejercicio del trabajo social institucional.

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA	ADICIONES	CAMBIOS O ADECUACIONES	OBSERVACIONES
Práctica Comunitaria	1. Elaboré documento de encuadre para evaluar a estudiantes apegándome al Programa. Incluiré lectura adicionales para reforzar contenidos y homologar conocimientos de: planeación, elaboración de proyectos, evaluación, conducción de talleres, etc. (SUA) ✓		
Práctica Regional I			1. Trabajé sobre la metodología de SUAYED. Este proceso es el acordado por los profesores de la práctica.
Práctica Regional II	1. Se le anexó una propuesta para el siguiente semestre de la práctica.		
Problemática Urbana		1. "Sólo modifiqué el orden de las Unidades, dado que el temario es muy extenso" ✓✓	1. "La bibliografía no está actualizada" ✓✓✓

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA	ADICIONES	CAMBIOS O ADECUACIONES	OBSERVACIONES
Procuración y Administración de Justicia	1. Desglose de conceptos.		<p>1. <u>Actualizar el programa conforme se modifican las leyes.</u></p> <p>2. Recomendando considerar Reforma constitucional penal tanto en adultos como adolescentes. Código Civil: divorcio y cambio de nombre en casos de cambio de sexo.</p>
Programación Social	1. Impartí temas complementarios	1. Tomar en cuenta no sólo el programa, sino también la revisión de proyectos.	
Psicología del Desarrollo Humano			<p>"Se continúa mejorando el Programa, puesto que en el periodo anterior se cambió totalmente el mismo, ya que se consideró que el que se venía manejando no cumplía los objetivos de la materia."</p>

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA	ADICIONES	CAMBIOS O ADECUACIONES	OBSERVACIONES
Psicología Social		1. Reestructuró 2 Unidades por ser demasiado extenso el Programa 2. Enfatizar la diferencia entre psicología social y sociología en el programa y tratar el embarazo adolescente y sus teóricos.	
Salud Mental	1. Revisión de modelos teóricos de salud mental y no un solo modelo. Actualizar datos epidemiológicos en salud mental. 2. Se agregó una unidad llamada: Aspectos preliminares de la salud mental. Contenido: Ética Profesional, Sistema Nervioso Central y Emociones.		
Salud Pública	1. Determinantes sociales de Salud 2. Se discutieron temas de actualidad como el aborto, la obesidad y el envejecimiento de la población. 3. Se agregó el tema de Desarrollo Sustentable, revisión de Normas Oficiales, diabetes, VIH y otros actúale		

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA	ADICIONES	CAMBIOS O ADECUACIONES	OBSERVACIONES
Seminario sobre la problemática social de las mujeres	1. Incluir perspectiva masculina		
Situación Internacional Contemporánea	1. Se incorporaron temas de coyuntura. 2. Incluir situación actual de África y Medio Oriente	1. Para el SUA se sintetizaron algunos temas por el poco tiempo	1. Sugerí bibliografía actualizada.
Situación Jurídica de la familia			Sugiere integral al Programa: Decretos internacionales, la NOM, la Ley de Asistencia Social para promover y gestionar el bienestar de los miembros de la familia.
Teoría de Grupos y Trabajo Social	1. Integré casos concretos de trabajos con grupos sociales "por sector: niños, jóvenes, mujeres, adultos mayores" 2. <u>Complementé con temas que no están en el Programa.</u>	1. <u>Apliqué técnicas grupales</u>	1. El Programa me pareció completo y adecuado. 2. <u>Correspondieron al orden las Unidades Temáticas.</u> 3. El Programa es muy amplio. Única asignatura donde "oficialmente" se sustenta la aplicación de técnicas grupales. Profesores confunden técnicas con dinámica grupal y confunden a estudiantes.

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA	ADICIONES	CAMBIOS O ADECUACIONES	OBSERVACIONES
Teoría Económica I	Agregué "La teoría del consumidor". Y una "Introducción a los agregados macroeconómicos"	1. Énfasis sobre aspectos sociales que el sistema económico impacta cotidianamente.	
Teoría Social I		1. Se cambió el orden de las lecturas complementarias 2.	1. Actualicé bibliografía
Teoría Social III	1. Se agregó la Visión Taoista de la sociedad y el Estado; la visión oriental de las relaciones sociales.	1. Se cambió el orden de las lecturas complementarias	1. Actualicé bibliografía.

Test para medir tendencias de aprendizaje

Las siguientes afirmaciones están diseñadas para detectar tendencias referentes a tu estilo de aprendizaje.

Instrucciones: Al aprender ¿cuál opción te describe mejor? Usando **4,3,2,1**, coloca debajo de la figura geométrica, el 4 en la opción que mejor te describa, 3 en la que te describa un poco un poco a ti, 2 en la que casi no te describa y 1 en la que no te describa nada. Debes colocar los cuatro números, no repitas ni iguales opciones. Ejemplo:

1	Prefiero comer:							
	frutas	<input type="radio"/>	Carne	<input type="checkbox"/>	Verduras	☆ Cereales	<input type="triangle-up"/>	
		4		1		2	3	
1	Soy excelente cuando:							
	Tomo decisiones realistas	<input type="triangle-up"/>	Logro conclusiones precisas	<input type="checkbox"/>	Descubro relaciones ocultas	☆ Entiendo los sentimientos de las personas	<input type="radio"/>	
2	Es más importante que un ambiente de aprendizaje sea:							
	Dinámico	☆	Te haga pensar	<input type="checkbox"/>	Colaborativo	<input type="radio"/>	Productivo	<input type="triangle-up"/>
3	Aprendo mejor al:							
	Experimentar y manipular	<input type="triangle-up"/>	Escuchar y compartir	<input type="radio"/>	Intuir y explorar	☆ Reflexionar y pensar	<input type="checkbox"/>	
4	La gente me identifica como una persona:							
	Productiva	<input type="triangle-up"/>	Creativa	☆	Sensible	<input type="radio"/>	Lógica	<input type="checkbox"/>
5	Una de mis fortalezas es:							
	Ser organizado (a)	<input type="checkbox"/>	Ser entusiasta	☆	Ser práctico (a)	<input type="triangle-up"/>	Ser lógico (a)	<input type="radio"/>
6	Al aprender disfruto:							
	Explorar posibilidades ocultas	☆	Organizar ideas	<input type="checkbox"/>	Crear relaciones propias	<input type="radio"/>	Producir resultados	<input type="triangle-up"/>
7	Me esfuerzo por lograr							
	Consenso	<input type="radio"/>	Precisión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="triangle-up"/>	Aventura	☆

(acuerdo)

8	Generalmente soy una persona:							
	Creativa	<input type="radio"/>	Precisa	<input type="checkbox"/>	Decisiva	<input type="triangle-up"/>	Intuitiva	<input checked="" type="star"/>
9	Tiendo a ser una persona:							
	Muy impulsiva	<input checked="" type="star"/>	Muy sensible	<input type="radio"/>	Muy ansiosa por terminar	<input type="triangle-up"/>	Muy crítica	<input type="checkbox"/>
10	Por lo regular soy una persona:							
	Cooperativa	<input type="radio"/>	Ordenada	<input type="checkbox"/>	Directa	<input type="triangle-up"/>	Libre	<input checked="" type="star"/>
11	Los ambientes de aprendizaje deben poner en primer lugar:							
	El sentido común	<input type="triangle-up"/>	La claridad del razonamiento	<input type="checkbox"/>	El compromiso con los valores	<input type="radio"/>	La adaptación al cambio	<input checked="" type="star"/>
12	Me siento mejor con gente que es:							
	Solidaria	<input type="radio"/>	Innovadora	<input checked="" type="star"/>	Productiva	<input type="triangle-up"/>	Racional	<input type="checkbox"/>
13	Por lo regular tengo fricciones con personas que son:							
	Rígidas	<input checked="" type="star"/>	Desorganizadas	<input type="checkbox"/>	Indecisas	<input type="triangle-up"/>	Agresivas	<input type="radio"/>
14	Generalmente soy una persona:							
	Estudiosa	<input type="checkbox"/>	Solidaria con los demás	<input type="radio"/>	Realista	<input type="triangle-up"/>	Innovadora	<input checked="" type="star"/>
15	Preferiría:							
	Hacer del mundo un lugar más feliz	<input type="radio"/>	Adquirir conocimientos	<input type="checkbox"/>	Resolver problemas prácticos	<input type="triangle-up"/>	Crear nuevas formas de hacer las cosas	<input checked="" type="star"/>

Suma todos los puntos que anotaste por figura geométrica y anota los totales al lado de las figuras que aparecen en la parte baja de la hoja.

Puntos totales de las ☆ = _____

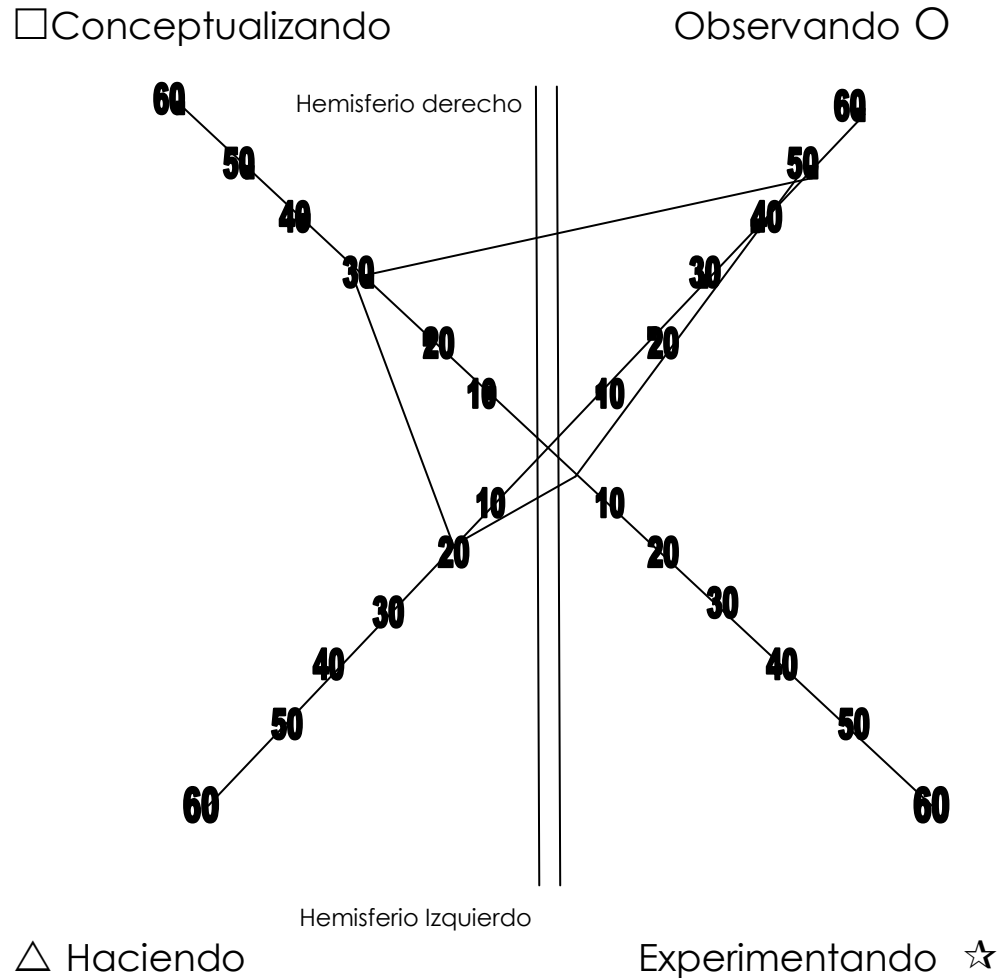
Puntos totales de los ○ = _____

Puntos totales de los □ = _____

Puntos totales de los △ = _____

¡Muchas gracias por participar!

Esta serie de indicadores están contruidos a partir de una corriente denominada "Aprendizaje compatible con el cerebro" permite determinar la predominancia hemisférica de las personas pero también si aprende mejor experimentando, observando, conceptualizando o haciendo a partir de un diagrama de cometa que es completamente diferente en cada individuo:





Estas tendencias apoyan el discernimiento sobre los recursos didácticos apropiados para que a los/las estudiantes se les facilite el aprendizaje de los contenidos.

También pueden arrojar luz sobre los porqués de los resultados que arrojan ciertas formas de evaluación del aprendizaje, y de las habilidades natas de cada persona.

En un ambiente de aprendizaje donde el/la docente se sitúa al centro puede diseñar sus estrategias didácticas para apoyar a los/las estudiantes de cada una de estas cuatro tendencias.

Percepción sobre la Función Docente

Este documento responde a la evaluación curricular del Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social emprendido en el pasado mes de enero por un conjunto de profesores y las autoridades de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Para lograr dicha evaluación, se planteó trabajar en dos fases; la primera, enfocada a elaborar un diagnóstico integral de la situación académica que vive la comunidad de la ENTS, y la segunda, a la luz de los resultados del diagnóstico, plantear las modificaciones necesarias en los diferentes ámbitos de la vida académica de esta institución; siendo uno de ellos, y quizá el eje rector, el plan de estudios para la formación de los licenciados en trabajo social.

Los docentes y autoridades que integraron el Campo Institucional Educativo, se enfocaron al análisis de cinco ejes temáticos, de los cuales el quehacer docente fue uno de ellos y que en este trabajo se da cuenta.

El lector encontrará en este escrito, en el primer apartado, el supuesto teórico que respalda el planteamiento de la percepción que tienen los docentes sobre su función como formadores de licenciados en Trabajo Social. En seguida se describe la metodología utilizada para este estudio, en la que se señalan las características del trabajo cualitativo, el diseño del instrumento, así como del ejercicio del pilotaje y la aplicación final del instrumento al grupo de profesores que imparten su cátedra tanto en el sistema escolarizado como en el sistema abierto y a distancia.

En la tercera parte se encuentran los resultados en donde se da a conocer el perfil del profesorado que participó en esta investigación, y sus percepciones sobre su labor docente.

Supuestos Teóricos

El acto docente según Santrock, (2002) es una actividad incierta, pues no siempre las mismas actividades en el aula tienen los mismos resultados, lo que la hace poco predecible y muy variable. Además es ardua, amplia y compleja; y abarca en la misma medida lo ético y lo social.

Para Schoenfeld (1998) es un proceso dinámico, que se mueve en función de lo que acontece en el salón de clases en la interacción con los estudiantes. El profesor en todo momento esta monitoreando las conductas del aula y con base a sus percepciones e interpretaciones de lo que pasa, actúa en consecuencia.

Por lo que enseñar implica, lograr un aprendizaje real en los alumnos; es una actividad desarrollada dentro de un contexto y bajo ciertas circunstancias, y al mismo tiempo que es compleja, es dinámica.

Las actividades de enseñanza que realizan los profesores están inevitablemente unidas a los procesos de aprendizaje, los profesores que piensan **el aprendizaje como información**, conciben la enseñanza como transmisión de la información y enfocan su docencia en estrategias centradas en el profesor. Por el contrario, los que conciben **el aprendizaje como el desarrollo y cambio, su objetivo es** que los estudiantes progresen positivamente en el desarrollo integral de su persona, en función de sus capacidades y circunstancias individuales, además de que logren los aprendizajes previstos en la programación del curso (Díaz y Hernández, 2002).

En el modelo de la enseñanza para el aprendizaje, la finalidad de la intervención pedagógica es contribuir a que el estudiante desarrolle la capacidad de realizar aprendizajes significativos por sí mismo, en una amplia gama de situaciones y circunstancias. Para lograrlo, el profesor no solo debe transmitir sus saberes, aunque sepa mucho de su práctica y su disciplina. Su papel requiere mediar entre los objetos de estudio y el aprendizaje; compartir, propiciar experiencias y conocimientos; y así construir con sus alumnos nuevos significados. Díaz, Hernández (2002) y Schön (1998) señalan que para lograrlo le implica al profesor convertirse en un profesional reflexivo que:

- Piensa críticamente su área de conocimiento, comprende sus premisas y núcleos conceptuales, sus categorías analíticas, métodos y procedimientos, y las formas posibles de aprovecharlos en la enseñanza.
- Toma conciencia y analiza críticamente sus propias ideas y creencias acerca del estudiante, su rol como docente, la enseñanza y el aprendizaje, y está dispuesto al cambio; además promueve aprendizajes que tengan significado y sentido y que sean funcionales para sus estudiantes.
- Presta ayuda pedagógica adecuada a la diversidad de necesidades, intereses y situaciones en que se involucran sus estudiantes, les apoya para que valoren sus metas, desarrollen su potencial y atiendan a sus necesidades académicas.

Si bien, la educación es un arte, y la amplia práctica docente es imprescindible, no es suficiente, hace falta instrucción formal y explícita, requiere compromiso, pues en

la formación se deben realizar múltiples tareas como: planificar su actuación docente, coordinarse con los demás miembros del centro docente, buscar recursos educativos, realizar las actividades de enseñanza propiamente dichas con los estudiantes, evaluar los aprendizajes de los estudiantes y su propia actuación, además de gestionar los trámites administrativos.

Los actos educativos no se limitan a las estrategias docentes ni a la planeación de la clase, también se encuentran inmersos en los programas de estudio, en la realización de cada sesión y en el desarrollo de sus contenidos, expresándose fundamentalmente en las relaciones del profesor con el estudiante y en sus propósitos formativos y centrándose sobre todo en las actividades que propicia en el alumno, el interés que le genera, el tipo de ayuda que le presta y principalmente en lo que hace para propiciar su autonomía y la responsabilidad de su propia formación. Se trata de una tarea cuyo valor e importancia sólo se compara con la responsabilidad que conlleva.

Estas actividades, las intervenciones educativas y el dar seguimiento a una serie de actividades de enseñanza con el fin de facilitar el aprendizaje de los estudiantes constituyen lo que se llama el **acto didáctico**, y es la tarea más representativa del profesorado.


Actualmente se considera que el papel del profesorado en el acto didáctico es básicamente proveer de recursos y entornos diversos de aprendizaje a los estudiantes, motivarles, orientarles y asesorarles de manera personalizada, no obstante, a lo largo del tiempo ha habido diversas concepciones sobre cómo se debe realizar la enseñanza, y consecuentemente sobre los roles de los profesores y sobre las principales funciones de los recursos educativos.

La enseñanza ha evolucionado, hoy en día está basada más en la indagación, la búsqueda y la pregunta (Beltran, 2002), centrándose en el aprendizaje y el alumno, y da importancia a los procesos. Las principales visiones sobre la enseñanza, han ido evolucionando de manera paralela al desarrollo de las concepciones sobre el aprendizaje y ofreciendo prescripciones sobre las condiciones óptimas para enseñar.

Sin embargo, para transformar la práctica docente se debe conocerla, ya que hay cambios en ella que al mover o introducir elementos no se modifica sustancialmente, pero al introducir algunos otros la dinámica de la práctica se transforma.

En la acción docente que hoy se observa en algunos salones de clase existen modificaciones positivas importantes, así como elementos que denotan la dificultad para gestionar la enseñanza en las aulas. Para analizar y comprender las dificultades y los logros de los profesores es necesario identificar cómo conceptúan su enseñanza y a dirigir la atención a cuestiones específicas sobre sus acciones para propiciar la enseñanza en las aulas (García, 2002).

Los estudios sobre la enseñanza, aún cuando difieren en sus fuentes teóricas y metodológicas, evidencian que implica una actividad cognitiva del docente y que las acciones del maestro en el aula están relacionadas con ella. De acuerdo con Vergnaud (2000) dicha actividad puede ser entendida a partir de la noción de esquema, que se definen como una organización invariante de la actividad y la conducta para cierto tipo de situaciones, su progreso es el resultado de la acción del sujeto y de la dinámica propia de la



situación independiente de este¹. Por tanto, la noción de esquema no sólo es considerada para describir el comportamiento de un individuo ante una situación, sino también como punto de referencia para explicar los cambios en el desarrollo del conocimiento de un contenido específico (Flores, 2002). Cualquier intento de innovación educativa incide o debería incidir en los esquemas del docente.

Los esquemas del docente implican sus creencias y conocimientos que tienen acerca de su trabajo, de la finalidad de sus acciones, de la enseñanza, del aprendizaje y de sus alumnos.

Cada profesor tiene visiones y esquemas sobre la docencia, conformados en parte por teorías psicopedagógicas pero sobre todo por sus creencias y conocimientos (disciplinarios, experienciales y pedagógicos) que tienen sobre su labor, y que en consecuencia le permite actuar de cierta manera dentro del salón de clase.

Los investigadores asumen que para aprender a enseñar se deben considerar los requerimientos que se derivan de las creencias y conocimientos que el profesor tiene sobre la enseñanza, así como todas las influencias externas implicadas en la educación, pues esto va a caracterizar su práctica como profesor. Llinares (1998); Gil y Rico (2003) mencionan que es útil conocer las creencias de los profesores en torno a la enseñanza que imparten (para implicarlos en procesos de cambio).

El presente trabajo habla de la percepción del profesor a partir de sus creencias y conocimientos.

Considerar al profesor es fundamental para actuar sobre el curriculum, analizar y reflexionar sobre lo que piensa, seguramente contribuye a mejorar los procesos didácticos; pues los esquemas del profesor representan el conjunto de relaciones sociales (educativas) que han sido interiorizadas y se hacen explícitas en la acción.

¹ Vergnaud (2000) considera al esquema, *no como un estereotipo, lo que es invariante es la organización, no la actividad o la conducta.*

Metodología de Investigación

El trabajo de investigación que se presenta, corresponde a la evaluación curricular del campo institucional educativo, en su apartado correspondiente a los docentes como actores. Dicha investigación tuvo como objetivo *conocer la percepción que tienen los docentes en su tarea como formadores de los licenciados en trabajo social.*

Metodológicamente se realizó un acercamiento cualitativo, para conocer aspectos sobre:

- La visión del profesor respecto al Trabajo Social.
- El papel que tienen en la formación de los licenciados en Trabajo Social.
- El significado de ser docentes.
- Las funciones que desempeña en la formación.

Para fundamentar el análisis cualitativo, se ha retomado a Komblit (2004), quien ubica al científico social en el paradigma de la comprensión y no de la explicación; de esta manera, se conocerá lo que se estudia a partir de las posibilidades de recrear lo que los individuos y grupos sociales, piensa, cree y sienten, este es el caso del quehacer docente en la Escuela Nacional de Trabajo Social que contribuyen a la formación de los licenciados en dicha disciplina. Asimismo, las aportaciones de los docentes nos permitirán interpretar el recorte de lo social, en este caso de la práctica docente.

Es importante señalar que este acercamiento fue desde la perspectiva de los actores sociales (docentes), que permitió interpretar su significado.

El desarrollo de la investigación tuvo las fases siguientes:

Búsqueda documental

Se realizó una búsqueda documental detallada respecto a la función docente, para la construcción de los supuestos teóricos que se presentan.

Diseño de casos múltiples

Se optó por este diseño ya que permite explorar e interpretar la realidad a partir de la información que cada caso concreto pueda aportar al estudio, logrando a partir de ello, contrastar las respuestas que se consiguen con cada caso que se analiza, no buscando respuestas similares, pero sí predecibles que permiten contrastarlo con los supuestos teóricos (Rodríguez, Gil y García. 1999).

Estrategia de recolección de datos

Para lograr identificar, describir y analizar lo que los profesores piensan, hacen y sienten sobre su quehacer docente, se utilizó el cuestionario como técnica de recolección de datos.

Diseño de instrumento

Se revisaron instrumentos y guías de entrevista validados y enfocados a conocer las percepciones de las actuaciones de los profesores en las diferentes disciplinas, permitiendo enriquecer el diseño del instrumento, tanto en su primera versión para el pilotaje como la versión final.

El instrumento en su versión final (Anexo) estuvo conformado por cinco apartados:

El primero, recogió los datos generales, tipo de nombramiento, antigüedad docente en la ENTS y de la asignatura que imparte, la formación profesional y su participación en cursos de formación docente, lo que permitió tener el perfil de los profesores entrevistados.

El segundo rubro, se estructuró con la finalidad de profundizar sobre el significado que para estos profesores tiene su quehacer educativo. Consistió en cuatro preguntas abiertas en donde los profesores tuvieron la libertad y la amplitud de asentar su discurso al respecto.

Siguiendo la misma dinámica, se organizó el tercer apartado correspondiente a la función docente. Aquí se indagó a través de ocho preguntas la manera en que el profesor planea y evalúa el curso de su asignatura.

Otro aspecto de suma importancia fue conocer la percepción de los docentes con respecto a su quehacer educativo, específicamente en la formación de trabajadores sociales; nueve fueron las preguntas –abiertas– que permitieron tener un acercamiento a esta temática. Finalmente, se abordó a la vinculación de la asignatura que imparten con el plan de estudios de la carrera.

Para el cierre del instrumento fue importante recabar las observaciones que como profesores de la ENTS tienen respecto a la evaluación y modificación del Plan de Estudios de la carrera en Trabajo Social, para lo cual este trabajo pretende contribuir de manera significativa.

Prueba piloto

En el ejercicio de piloteo se aplicaron seis instrumentos. Los resultados que se obtuvieron fueron replanteados con mayor profundidad las siguientes variables:

1. Significado que tienen los docentes sobre su quehacer educativo.
2. La función docente.
3. Percepción de los docentes con respecto a su quehacer educativo en la formación de trabajadores sociales.

Para la presentación de los resultados, se elaboró un cuadro en el que se condensaron las respuestas obtenidas, mismo que fueron expuestos a los integrantes del Campo Institucional Educativo, a partir de ellos se replantearon nuevos indicadores.

Escenarios y Participantes

En un primer momento se contempló una población de 28 participantes (dos por área y por sistema), pero por diversas circunstancias finalmente la población constó de 18 profesores que imparten clases en la ENTS. Los criterios que se consideraron para la selección de los casos fue de acuerdo a las cuatro áreas en las que está conformado el plan de estudios. Se consideró la plantilla de los docentes del sistema escolarizado como del sistema abierto y a distancia.

La información recabada fue a partir de los cuestionarios contestados por los 18 profesores de acuerdo a las siguientes áreas y sistemas:

Áreas	Sistema	
	Escolarizado	Abierto y a Distancia
Histórico Social	3	2
Político Social y Necesidades Sociales	0	0
Sujeto y Hábitat	0	2
	2	1
Metodología y Práctica de Trabajo Social:	1	1
Materias teóricas	2	2
En el caso de las prácticas:	2	0
Comunitaria		
Regional		
Especialización		
Total	10	8

La aplicación del instrumento comenzó el 26 de marzo del presente año, sin embargo, por la contingencia sanitaria (virus A/H1N1) vivida los pasados días de abril y mayo en el país; el trabajo de aplicación se vio seriamente afectado retrasando los tiempos del trabajo en campo. Otro factor que interfirió de manera sustantiva en la captación de todos los instrumentos fue el extravío e incluso la pérdida de algunos de ellos por parte de ciertos profesores.

Cabe señalar que se distribuyeron veintiocho instrumentos a los profesores, uno a cada profesor, de los cuales catorce correspondieron al sistema escolarizado y los catorce restantes al sistema abierto y a distancia; sin embargo, solo se lograron recuperar dieciocho (diez del sistema escolarizado y ocho del sistema abierto y a distancia) los diez restantes –aunque se insistió en varias ocasiones– no se lograron recuperar; las posibles causas de esto fueron la contingencia, falta de interés de algunos profesores, la falta de tiempo, entre otras.

Resultados

En este estudio existen diferentes niveles de análisis edificándose uno sobre otro lo cual da solidez y consistencia a los resultados. En un primer momento, se realizó el análisis particular sobre el perfil docente, se capturaron y analizaron los datos en el programa Excel, posteriormente se representaron gráficamente y se interpretaron, a través del cruce de las siguientes variables: edad y sexo, edad y nivel de estudios, tipo de sistema y edad, área y asignatura que imparte; nivel de escolaridad y asignatura que imparte; antigüedad en la asignatura; área y nombramiento y curso de actualización por tipo de sistema.

En un segundo momento, los datos obtenidos parcialmente por cada uno de los participantes fueron agrupados y transcritos globalmente en cuadros por área, por tópico y por tipo de sistema. Cada tabla condensa palabras, frases y fragmentos extraídos de la información recopilada.

El contenido de cada tópico agrupado fue sometido a un análisis que nos facilitó presentar los hallazgos dentro de cada uno de ellos, así como enriquecer los resultados obtenidos parcialmente; permitiendo llegar a un mayor poder interpretativo de la percepción del docente sobre su quehacer educativo.

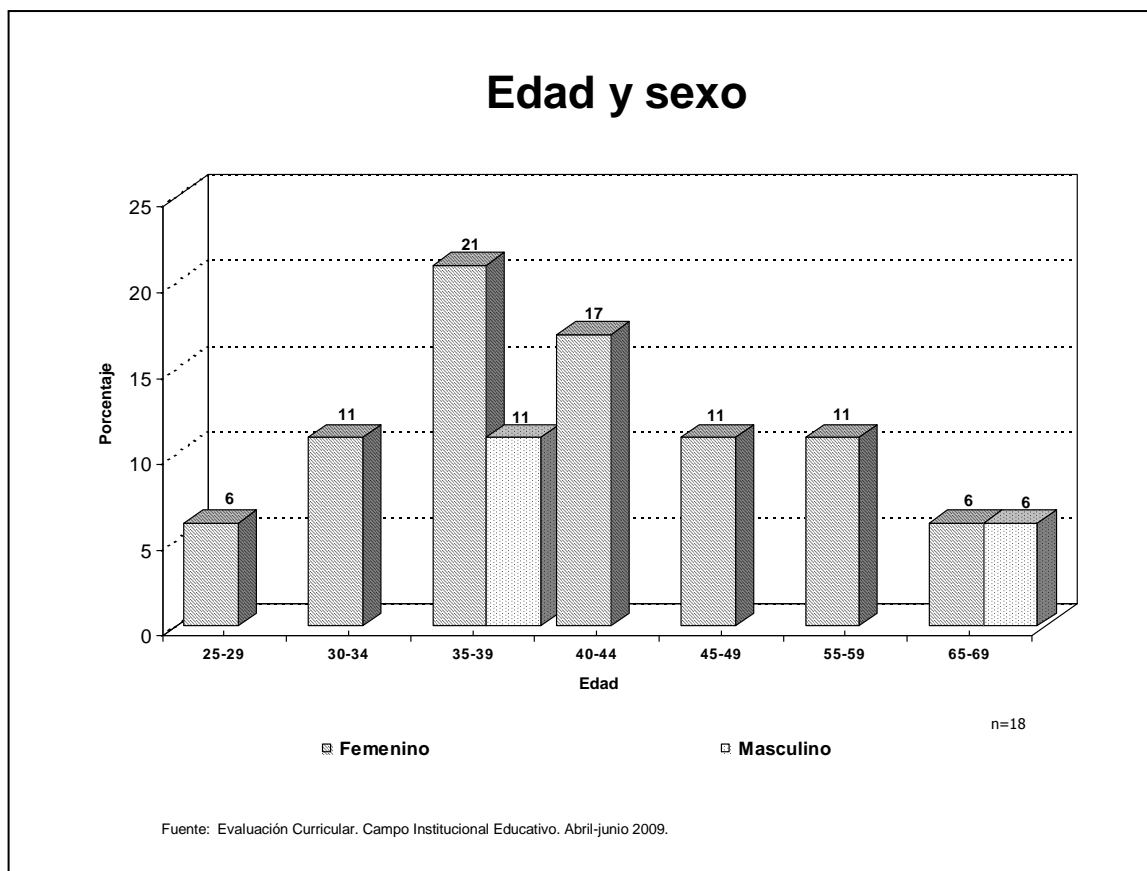
a. Perfil de los Profesores que Participaron en la Investigación

Edad y sexo de los profesores

De los 18 cuestionarios que fueron aplicados a los profesores de la ENTS, el 83% fueron del sexo femenino y el 17% correspondió al masculino.

De acuerdo a las edades de los participantes, la distribución a partir de rangos fue la siguiente: el 32% tenían de 35 a 39 años, el 17% de 40 a 44, con el 11% representó a los de 30 a 34, 45 a 49 y los de 55 a 59 años respectivamente.

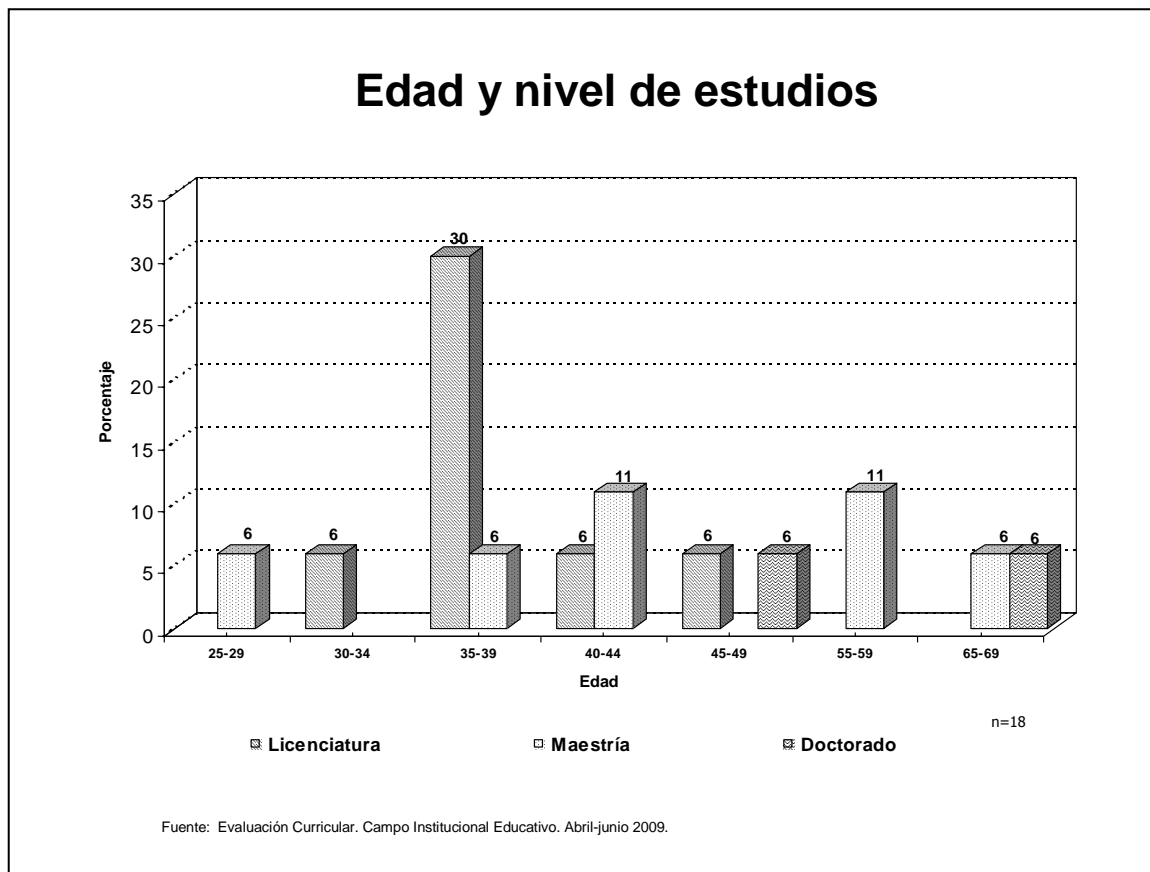
Por último el 6% ubicó a quienes contaban entre 25 a 29 y 65 a 69 años de edad.



Edad y nivel de estudios

De la población en estudio el 48% cuenta con el nivel de licenciatura, el 40% tienen el grado de maestría y el 12% de doctorado.

En la distribución del nivel de estudios por rangos de edad, se encontró que el 17% tienen estudios de maestría de los 35 a 44 años de edad, el 11% ubicó a quienes tienen entre 55 a 59 años. El 6% de los docentes se situó entre 45 a 49 y 65 a 69 años respectivamente.

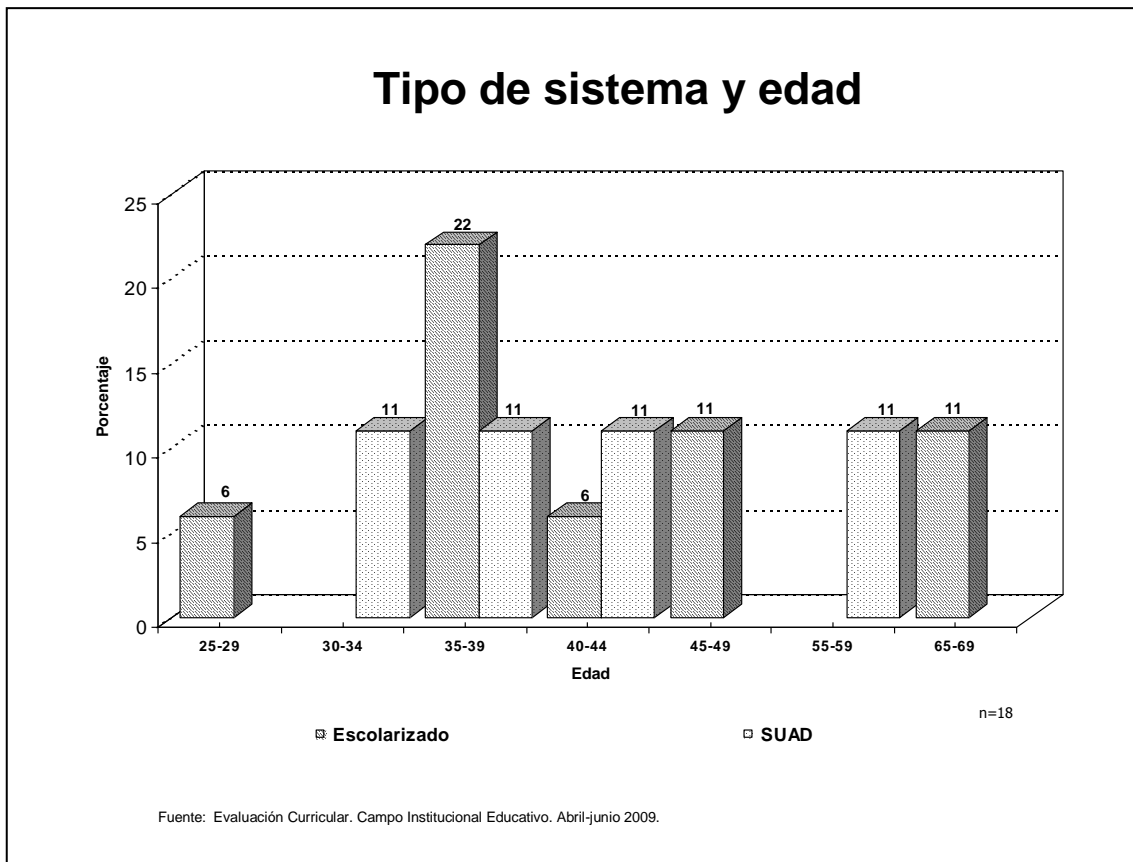


Tipo de sistema y edad de los profesores

El 56% de los entrevistados son profesores del sistema escolarizado y el 44% pertenecen al sistema abierto y a distancia (SUAD).

De acuerdo a la distribución de edad por rangos en el sistema escolarizado, el 26% tenían de 35 a 39 años de edad, el 11% representó a los de 45 a 49 y de 65 a 69 años de edad, en cuanto al 6% contempló a los de 25 a 29 años.

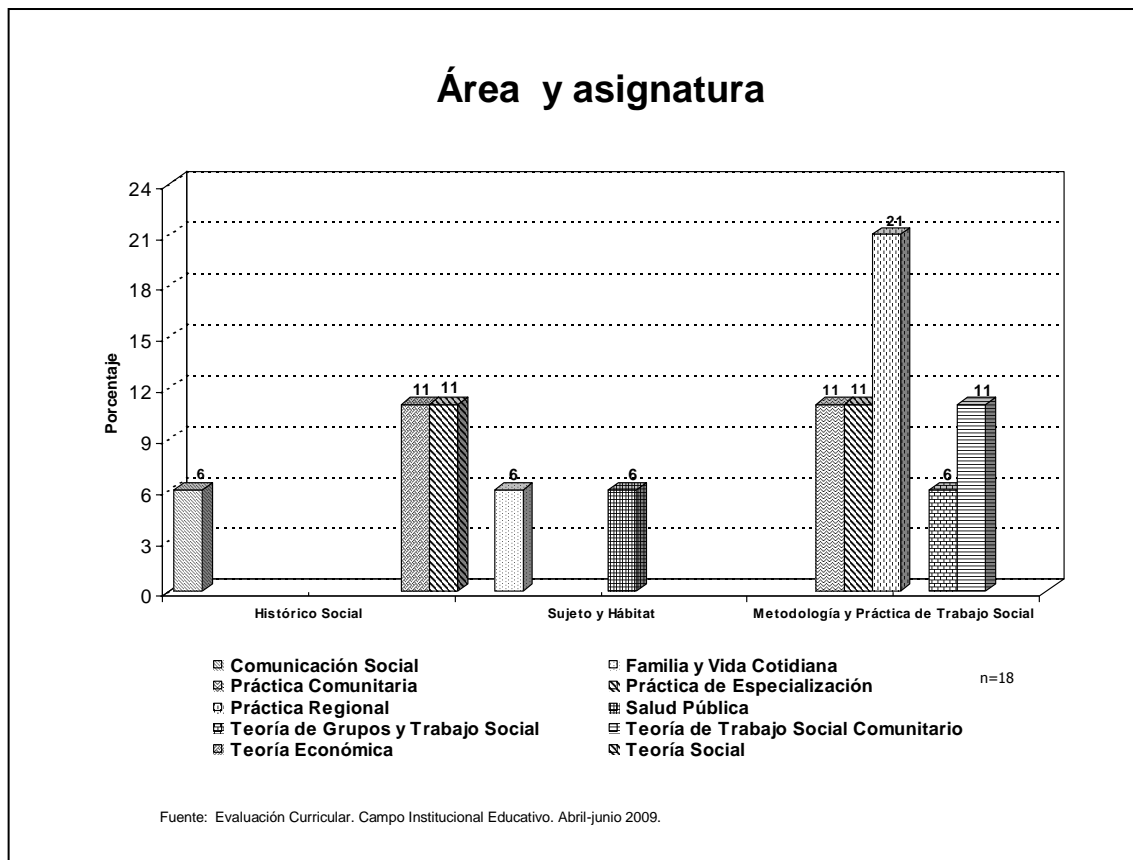
En el SUAD el 33% ubicó a quienes tienen entre 30 a 44 años y el 11% representó a los docente de 55 a 59 años.



Área y asignatura que imparten los docentes

La participación de los profesores en este estudio, estuvo representada por las siguientes áreas y asignaturas: el 60% correspondió al área de Metodología y Práctica de Trabajo Social, en ella participaron los docentes que imparten las asignaturas de Práctica Comunitaria, Regional y de Especialización, asimismo, incluyó a las asignaturas de Teoría de Trabajo Social Comunitario y de Grupos y Trabajo Social.

El área Histórico Social fue representada por el 28% e incluyó a quienes imparten las asignaturas de Comunicación Social, Teoría Económica y Teoría Social. En el área de Sujeto y Hábitat el 12% situó a los profesores que imparten las materias de Salud Pública y Familia y Vida Cotidiana.



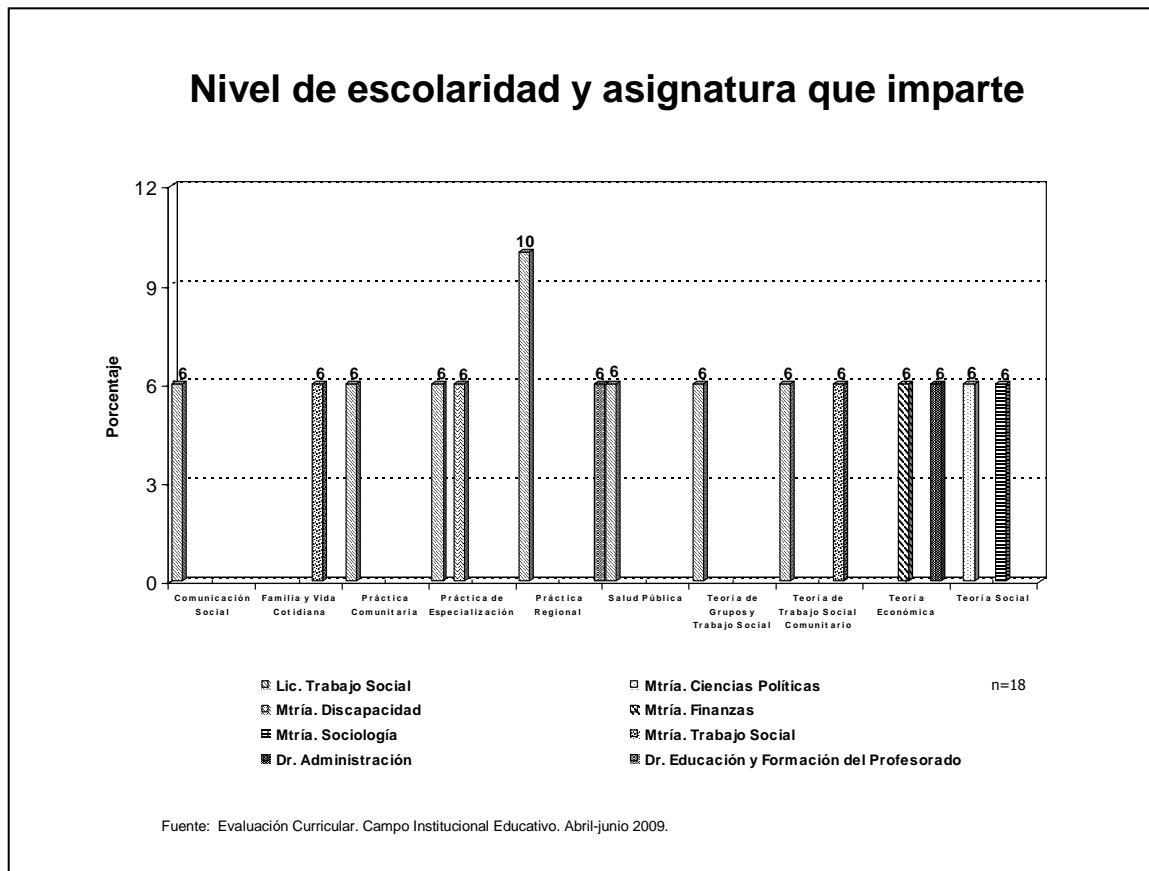
Cabe señalar que no se tuvo participación de los profesores que imparten la asignatura en el área Política Social y Necesidades Sociales, debido a la falta de entrega de los instrumentos que se les proporcionaron.

Nivel de escolaridad y asignatura que imparten los docentes

De los docentes que participaron en la investigación, el 48% cuenta con estudios de licenciatura e imparten las asignaturas de Comunicación Social, Práctica Comunitaria, Regional y de Especialización, Salud Pública, Teoría de Grupos y Trabajo Social y Teoría de Trabajo Social Comunitario.

Del 40% de los profesores que tienen el grado de maestría dijeron dar clases frente a grupo en las materias de Familia y Vida Cotidiana, Práctica Comunitaria y de Especialización, Teoría de Trabajo Social Comunitario, Teoría Económica y Teoría Social.

El 12% que cuenta con un grado de doctor imparte las asignaturas de Práctica Regional y Teoría Económica.

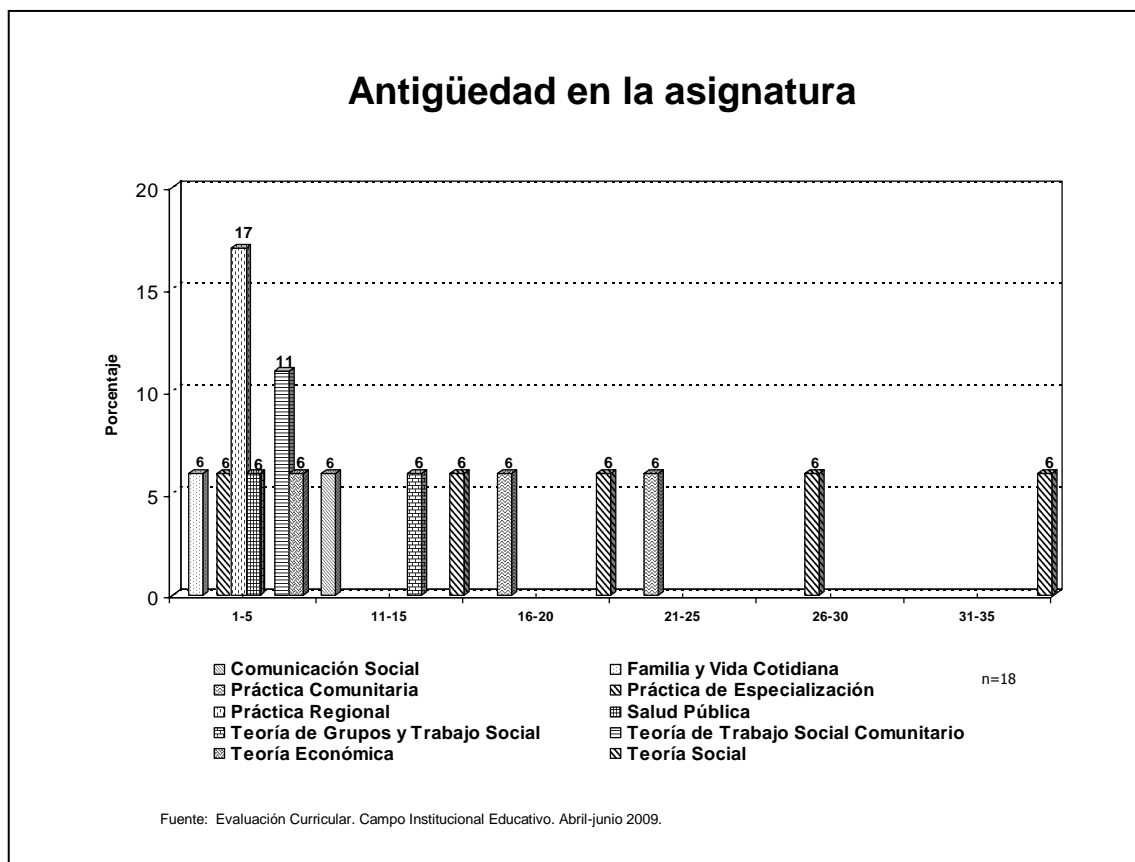


Antigüedad en la asignatura

El 52% de los profesores que tienen entre 1 a 5 años de antigüedad imparten las asignaturas de Familia y Vida Cotidiana, Práctica Regional y de Especialización, Salud Pública, Teoría de Trabajo Social Comunitario y Teoría Económica.

El 18% que ubicó a quienes tienen entre 11 y 15 años están frente a grupo en las materias de Comunicación Social, Teoría de Grupos y Trabajo Social y Teoría Social. En el rango de 16 a 20 años de antigüedad académica integra con el 6% respectivamente a los docentes de las asignaturas de Práctica Comunitaria y Teoría Social.

De quienes tienen de 21 a 25 años de impartir la asignatura, contempló en un 6% a los profesores de Práctica Comunitaria. Con el mismo porcentaje estuvieron los rangos de 25 a 30 y de 31 a 35 en las asignaturas de Práctica de Especialización y Teoría Social.



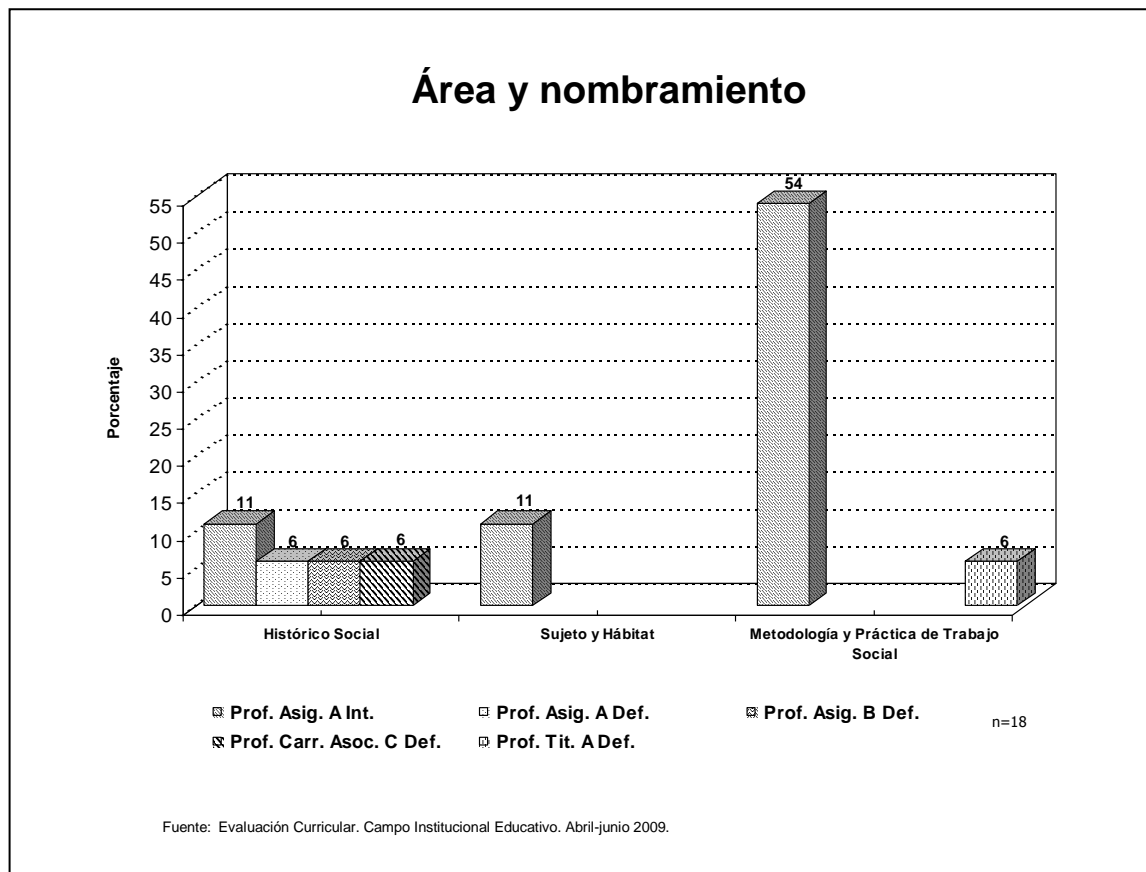
Área y nombramiento de los profesores

De la población en estudio, el 76% dijo ser Profesor de Asignatura "A" Interino e imparten asignaturas que se ubican en las áreas de Histórico Social, Sujeto y Hábitat y Metodología y Práctica de Trabajo Social.

Los Profesores de Asignatura "A" y "B" Definitivos estuvieron representados con el 6% respectivamente en el área de Histórico Social.

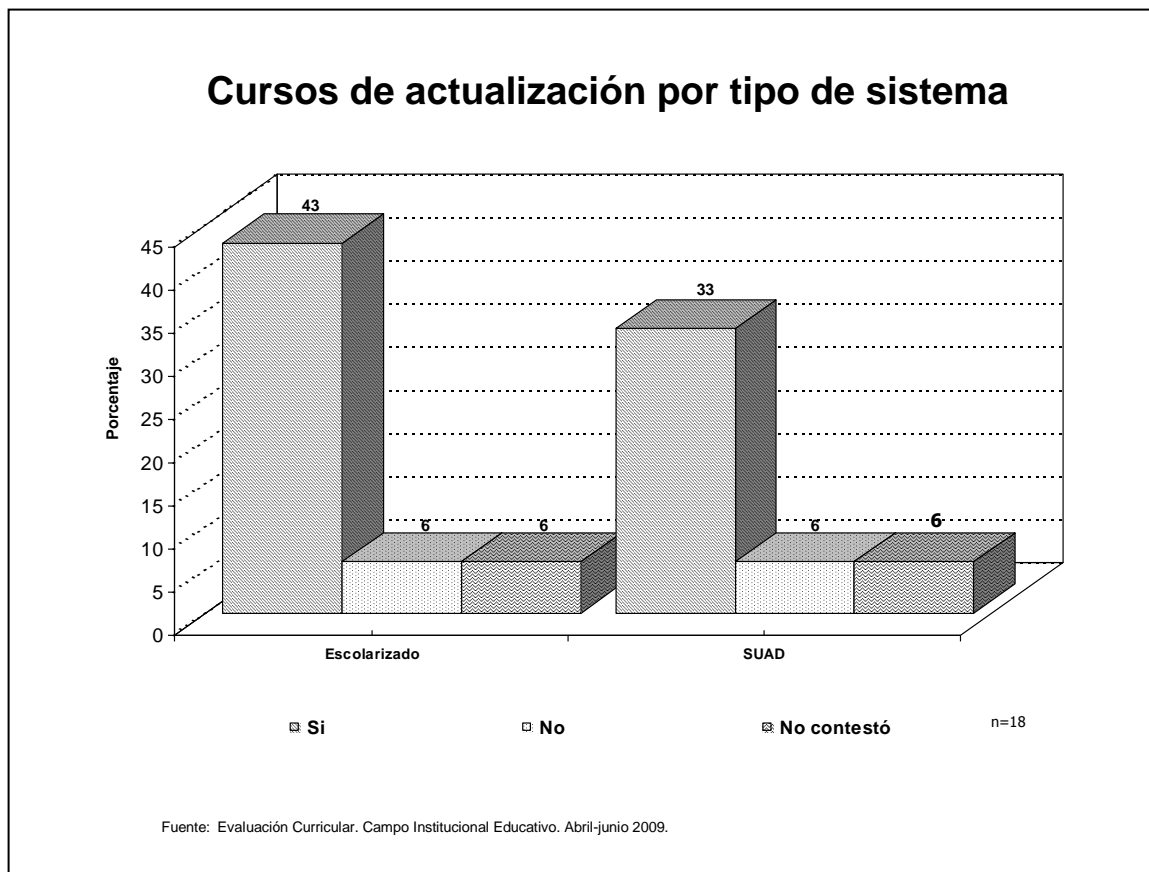
El 6% integró el nombramiento de Profesor de Carrera Asociado "C" Definitivo en el área de Histórico Social.

Por último, el 6% ubicó al Profesor Titular "A" Definitivo.



Del 56% de profesores que imparte clases en el sistema escolarizado, el 43% ha asistido a cursos de actualización en la ENTS, 6% dijo que no y con el mismo porcentaje hubo quien no contestó la pregunta.

Con lo que respecta al 44% de los profesores que forman parte del sistema abierto y a distancia, el 33% manifestó que asiste a cursos de actualización y el 6% dijo no hacerlo y el 6% restante no contestó.



b. Tablas de Información Condensada sobre la Percepción de los Docentes

Área Histórico Social

A. Significado que se da sobre quehacer educativo Escolarizado

Significado de ser docente	Libertad de cátedra	Lo que le satisface de su labor docente	Lo que no le satisface de su labor docente
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Una oportunidad de contribuir al desarrollo de la Universidad, haciendo al país más capaz de alcanzar las metas que se ha propuesto.<input type="checkbox"/> Poder transmitir mi conocimiento.<input type="checkbox"/> Enseñar a aplicar y relacionar su carrera.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Es un derecho fundamental que tienen los docentes a expresar libremente sus ideas, pensamientos, juicios, puntos de vista u opiniones propias en relación a la materia de enseñanza.<input type="checkbox"/> Transmitir un conocimiento de manera libre y responsable con tendencia al razonamiento y a la investigación.<input type="checkbox"/> Despertar creatividad, destrezas y habilidades para el fácil aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> El poder estar en contacto con los alumnos y poder comunicarme con ellos.<input type="checkbox"/> El crecimiento y fortalecimiento de los alumnos en el conocimiento.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Que los alumnos no estudien.<input type="checkbox"/> Que los alumnos no valoren su papel como estudiantes y el lugar que tienen dentro de la UNAM.

Sistema Abierto y a Distancia

Significado de ser docente	Libertad de cátedra	Lo que le satisface de su labor docente	Lo que no le satisface de su labor docente
<ul style="list-style-type: none"> ❑ De cambiar el mundo desde mi perspectiva. ❑ Mi interés es mostrarles una forma de ver la realidad, ayudarles para formar su criterio. ❑ Es un privilegio. ❑ Una gran satisfacción. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Ejercer la labor de docente sin tener censura. ❑ El derecho que tienen los docentes de utilizar métodos que considere faciliten el proceso educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Mostrar conocimientos. ❑ Exponerlos y convencerlos de que se trata de aspectos importantes. ❑ La transmisión de conocimientos. ❑ Compartir de mi experiencia laboral a los estudiantes. ❑ Ser parte de la plata docente de la UNAM. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Tener que llenar muchos formatos. ❑ Los grupos tan grandes. ❑ El sueldo.

B. Función docente

Escolarizado

Planeación		Objetivos		Contenidos	
Materiales de enseñanza que emplea	Elementos que toma en cuenta para planear	¿Cuáles son los objetivos de la asignatura?	¿En qué medida alcanza los objetivos de la asignatura?	¿Qué contenidos necesitan adquirir los estudiantes?	Los contenidos concuerdan con el Programa de la Asignatura
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bibliografía y hemerografía. <input type="checkbox"/> Antologías. <input type="checkbox"/> Apuntes propios. <input type="checkbox"/> Diapositivas (power point). <input type="checkbox"/> Noticias, mapas, lecturas, acetatos, rota folios. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Los objetivos a lograr. <input type="checkbox"/> Las metas a abordar. <input type="checkbox"/> Tiempo de duración del semestre. <input type="checkbox"/> Conocimientos previos de los alumnos. <input type="checkbox"/> Integridad del grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Los del programa. <input type="checkbox"/> Analizar las teorías económicas mundiales, desde una perspectiva social. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Entre un 80% y 90%. <input type="checkbox"/> En buena medida, al ser pocas unidades de estudio se pueden distribuir bien los tiempos para cada una. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Los referidos a la macroeconomía , pensando que los alumnos no van a ser economistas, sino trabajadores sociales. <input type="checkbox"/> Economía, política, sociales, científicos y de valores: honestidad, responsabilidad, justicia, respeto, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> No.

Técnicas Didácticas	Evaluación
<p>Técnicas que emplea en la asignatura que imparte</p>	<p>¿ Estrategias, técnicas o instrumentos emplea para la evaluación</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Exposición oral. <input type="checkbox"/> Exposición oral con preguntas. <input type="checkbox"/> Corrillos. <input type="checkbox"/> Philipps 66. <input type="checkbox"/> Lluvia de ideas. <input type="checkbox"/> Dinámicas de clase: sombreros, preguntas abiertas, corrillos. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pretendo que sea un proceso sistemático y permanente. Al iniciar clase pregunto para un repaso. <input type="checkbox"/> Establezco tareas, las reviso y retroalimentación. <input type="checkbox"/> Examen parcial. <input type="checkbox"/> Examen final. <input type="checkbox"/> Exámenes parciales. <input type="checkbox"/> Tareas. <input type="checkbox"/> Exposiciones. <input type="checkbox"/> Visitas a museos.

Sistema Abierto y a Distancia

Planeación		Objetivos		Contenidos	
Materiales de enseñanza que emplea	Elementos que toma en cuenta para planear	¿Cuáles son los objetivos de la asignatura?	¿En qué medida alcanza los objetivos de la asignatura?	¿Qué contenidos necesitan adquirir los estudiantes?	Los contenidos concuerdan con el Programa de la Asignatura
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bibliografías nuevas. <input type="checkbox"/> Material escrito con apoyos de pedagogos y técnicos en computación. <input type="checkbox"/> Material elaborado para cada materia. <input type="checkbox"/> Bibliografía. <input type="checkbox"/> Material por mi otro trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El programa de estudios. <input type="checkbox"/> Técnicas grupales. <input type="checkbox"/> Proyector. <input type="checkbox"/> Películas. <input type="checkbox"/> Invitación de especialistas. <input type="checkbox"/> El temario. <input type="checkbox"/> Los objetivos. <input type="checkbox"/> Tiempo. <input type="checkbox"/> Número de alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El del programa. <input type="checkbox"/> Analizar los fundamentos teóricos y metodológicos de los modelos de intervención en la comunidad, así como la metodología de trabajo social para la generación de desarrollo comunitario. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Podría mejorarse. <input type="checkbox"/> Es muy amplio y ambicioso. <input type="checkbox"/> Dos capítulos tomados de un libro donde no se cita la fuente ni aparece en la bibliografía. <input type="checkbox"/> 80 a 90%. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Agregaría el libro de Durkheim "El suicidio". <input type="checkbox"/> Categoría metodológica <input type="checkbox"/> El manifiesto comunista porque da elementos para la discusión y el análisis social, es una especie de síntesis. <input type="checkbox"/> Conozca, comprenda y aplique enfoques teóricos. <input type="checkbox"/> Saber analizar los conceptos, características y procedimientos para la investigación e intervención comunitaria. <input type="checkbox"/> Aplicación de técnicas de entrevista y observación. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sí.

Técnicas Didácticas	Evaluación
Técnicas que emplea en la asignatura que imparte	¿ Estrategias, técnicas o instrumentos emplea para la evaluación
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Técnica de educación popular. <input type="checkbox"/> La técnica de grupo operativo. <input type="checkbox"/> La simulación. <input type="checkbox"/> Debate. <input type="checkbox"/> Lluvia de ideas. <input type="checkbox"/> Intercambio de experiencias. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Exámenes. <input type="checkbox"/> Campañas informativas. <input type="checkbox"/> Escenificaciones. <input type="checkbox"/> Talleres <input type="checkbox"/> Entrega puntual de actividades. <input type="checkbox"/> Participación. <input type="checkbox"/> Actividades extras.

C. Percepción del docente con respecto a su quehacer educativo en la formación de Trabajadores Sociales

Escolarizado

¿Qué representa ser docente en la ENTS?	¿Qué lo motivo a dar clases en la ENTS?	¿Cuál es su papel como profesor en la asignatura?	¿Qué opinión tiene de los estudiantes?	¿Qué elementos le parecen que intervienen de manera decisiva para que los estudiantes aprendan?
<ul style="list-style-type: none"> ❑ El ser docente en trabajo social contribuye a que los estudiantes cobren conciencia y en el futuro puedan hacer las relaciones sociales menos asimétricas. ❑ Un reto muy grande. ❑ Despertar en los alumnos el deseo de conocer. ❑ Hacer que los alumnos entiendan. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ La problemática de lo social me gusta y me compromete. Aspiro a no ser un burgués. ❑ Poder relacionar y entender más la combinación de las políticas sociales con las políticas económicas. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Hacer que los estudiantes despierten de su marasmo y se den cuenta de su realidad social, ello mediante el proceso de enseñanza aprendizaje. ❑ Crecer junto con los alumnos en cuanto a conocimientos. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ La mayoría estima que su aprendizaje en la escuela lo preparará para ayudar, después se dan cuenta que el asistencialismo ha quedado atrás y aquí es en donde comienza su verdadero quehacer, su derrotero. Los que lo superan, podrán "triunfar". ❑ Buena. ❑ Leen e investigan y les permite ser más conscientes y conocedores. ❑ Preguntan, discuten temas y amplían la perspectiva de la clase. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ La motivación. ❑ El rol del maestro. ❑ La propia actualización docente. ❑ Las formas de transmitir el conocimiento. ❑ Modificar la metodología educativa. ❑ Fomentar en los alumnos el razonamiento, la responsabilidad y el análisis crítico.

¿Qué aspectos sociales dificultan el aprendizaje en los estudiantes?	Características sobresalientes de los estudiantes	Limitaciones académicas en los estudiantes	Los estudiantes deben tener algún tipo de habilidad o capacidad que les facilita el aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> ❑ Su condición económica. ❑ La distancia que en viven. ❑ Falta de hábitos de estudio. ❑ La situación familiar (disfuncional). ❑ Falta de presupuesto para la investigación científica y social. ❑ Poca seriedad del Estado en la aplicación de sus políticas sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Su manifiesta actitud hacia lo social. ❑ Su característica a integrar genuinos equipos de trabajo. ❑ Su apertura comunicativa. ❑ Su habilidad en buscar y encontrar información. ❑ Que están acostumbrados a la lectura, al análisis, a la construcción de cuadros y mapas para poder entender más fácil el conocimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ La falta de hábitos de estudio. ❑ Su incapacidad teórica y metodológica. ❑ Que no fácilmente se interesan por los problemas económicos, políticos y sociales que los rodean. ❑ La falta de identificación con la UNAM. ❑ No tienen compromiso de estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Capacidades cognitivas y abstractas. ❑ En particular ninguna, todas las disciplinas desarrollan habilidades y capacidades específicas a su perfil.

Sistema Abierto y a Distancia

¿Qué representa ser docente en la ENTS?	¿Qué lo motivo a dar clases en la ENTS?	¿Cuál es su papel como profesor en la asignatura?	¿Qué opinión tiene de los estudiantes?	¿Qué elementos le parecen que intervienen de manera decisiva para que los estudiantes aprendan?
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Un privilegio. <input type="checkbox"/> Un enorme compromiso. <input type="checkbox"/> Un gran orgullo. <input type="checkbox"/> Oportunidad de seguir aprendiendo. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Siempre quise ser Trabajadora Social. <input type="checkbox"/> El contribuir a la formación de nuevos profesionistas. <input type="checkbox"/> Me gusta y me llena de satisfacciones. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Una motivadora para que los estudiantes sean críticos (as) que deseen cambiar el mundo. <input type="checkbox"/> Ser guía en el proceso de aprendizaje de los alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> En general son bastante críticos. <input type="checkbox"/> Alumnos muy comprometidos. <input type="checkbox"/> Muchos se excusan por ser casados o por trabajar. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sentirse realmente tomados en cuenta. <input type="checkbox"/> El compromiso consigo mismo. <input type="checkbox"/> El tiempo que destine a su preparación. <input type="checkbox"/> Que cuente con material para consulta.

¿Qué aspectos sociales dificultan el aprendizaje en los estudiantes?	Características sobresalientes de los estudiantes	Limitaciones académicas en los estudiantes	Los estudiantes deben tener algún tipo de habilidad o capacidad que les facilita el aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El exceso de televisión. <input type="checkbox"/> La lejanía de sus casas. <input type="checkbox"/> El desencanto por la sociedad. <input type="checkbox"/> No contestó. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Curiosidad e interés. <input type="checkbox"/> Deseos de aprender. <input type="checkbox"/> Disposición para emprender actividades. <input type="checkbox"/> Entusiasmo <input type="checkbox"/> Son alumnos que se centran en su aprendizaje. <input type="checkbox"/> Compromiso mayor. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> No todos pueden comprar libros esto limita la lectura <input type="checkbox"/> Carga de trabajo con otras asignaturas. <input type="checkbox"/> Empleo-estudio. <input type="checkbox"/> Déficit de atención (en algunos casos). <input type="checkbox"/> Expresión de ideas en forma escrita y oral <input type="checkbox"/> Ortografía. <input type="checkbox"/> Mala comprensión de lectura. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Hábito de lectura. <input type="checkbox"/> Interés en cuestiones sociales. <input type="checkbox"/> Escuchar o ver noticias. <input type="checkbox"/> Tener conocimientos de historia, derechos humanos, corrientes teóricas de pensamiento y desarrollo de ideas. <input type="checkbox"/> El Sistema Abierto requiere personas autodidactas y disciplinadas.

D. Plan de Estudios vigente

Escolarizado

¿Con cuáles otras materias se vincula su asignatura?	¿Cuál es el perfil del egresado?	Comentario u observación a la enseñanza en trabajo social	¿Considera necesaria la evaluación y modificación del Plan de Estudios
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Teoría Social.<input type="checkbox"/> Teoría Económica I.<input type="checkbox"/> Estadística.<input type="checkbox"/> Metodología de la Investigación.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Profesional, apto y capacitado para intervenir en diferentes problemas de carácter social e individual.<input type="checkbox"/> Que sea consciente de su posición dentro de su campo laboral.<input type="checkbox"/> Desarrollar habilidades: amabilidad, honestidad, tolerancia, humanismo.<input type="checkbox"/> Conocer el entorno en el cual se va a desenvolver.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Ojala y se pudiera destrabar la problemática epistemológica que enfrenta: no decide del todo su objeto de estudio, y por ende no lo desarrolla.<input type="checkbox"/> Ninguna.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Sí.<input type="checkbox"/> No lo conozco en su totalidad y esto me limita a hacer algún comentario al respecto.

Sistema Abierto y a Distancia

¿Con cuáles otras materias se vinculan su asignatura?	¿Cuál es el perfil del egresado?	Comentario u observación a la enseñanza en trabajo social	¿Considera necesaria la evaluación y modificación del Plan de Estudios
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Teoría social I, II y III. <input type="checkbox"/> Evaluación de proyectos sociales. <input type="checkbox"/> Planeación y desarrollo social. <input type="checkbox"/> Con todas. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Contar con herramientas para analizar aspectos relativos a la vida social en el marco de la lógica de las Ciencias Sociales. <input type="checkbox"/> Conocimientos. <input type="checkbox"/> Habilidades. <input type="checkbox"/> Actitudes. <input type="checkbox"/> Capacidades. <input type="checkbox"/> Todos en el campo de la profesionalización del Trabajo Social. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> No. <input type="checkbox"/> No contestó. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sí.

Área Sujeto y Habilidad

A. Significado que se da sobre quehacer educativo

Sistema Abierto y Escolarizado

Significado de ser docente	Libertad de cátedra	Lo que le satisface de su labor docente	Lo que no le satisface de su labor docente
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> La oportunidad de transmitir a otros los conocimientos, actitudes y habilidades.<input type="checkbox"/> Figura importante del proceso enseñanza aprendizaje.<input type="checkbox"/> Facilitador, promotor y gestor.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> La actitud de respeto.<input type="checkbox"/> Es un derecho básico de la libertad académica.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> El contacto con los alumnos.<input type="checkbox"/> La posibilidad de aprender más.<input type="checkbox"/> La capacidad de transmitir.<input type="checkbox"/> El carácter formativo.<input type="checkbox"/> La actualización constante y permanente.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Evaluar a mis alumnos con número que no son representativos.<input type="checkbox"/> En ocasiones los esfuerzos y tiempos académicos se tienen que enfocar y compartir con otros contenidos, no del programa, sobre conocimientos básicos de los estudiantes anteriores al nivel superior.

B. Función docente

Planeación		Objetivos		Contenidos	
Materiales de enseñanza que emplea	Elementos que toma en cuenta para planear	¿Cuáles son los objetivos de la asignatura?	¿En qué medida alcanza los objetivos de la asignatura?	¿Qué contenidos necesitan adquirir los estudiantes?	Los contenidos concuerdan con el Programa de la Asignatura
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Los que recibo en la plataforma y los que tengo en mi acervo. <input type="checkbox"/> Textos impresos. <input type="checkbox"/> Artículos de revistas. <input type="checkbox"/> Publicaciones institucionales. <input type="checkbox"/> Videos. <input type="checkbox"/> Blogs reconocidos. <input type="checkbox"/> Bases de datos. <input type="checkbox"/> Sitios web. <input type="checkbox"/> Entrevistas a expertos. <input type="checkbox"/> CD, multimedia. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Material del SUA. <input type="checkbox"/> Mi experiencia. <input type="checkbox"/> Mi acervo cultural. <input type="checkbox"/> Diagnóstico inicial a los alumnos. <input type="checkbox"/> Tiempos y contenido del programa. <input type="checkbox"/> Recursos (alumnos e institución). <input type="checkbox"/> Lugar de residencia de alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Los del plan de estudios. <input type="checkbox"/> Que el alumno analice y valore los factores sociales que intervienen en las principales enfermedades que afectan a la población y determine las medidas de prevención y control desde el punto de vista del trabajo social. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Depende el esfuerzo y disposición de cada alumno. <input type="checkbox"/> En la medida que las actividades de aprendizaje se encuentren en concordancia con los objetivos de las unidades y el general. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Los del perfil de egreso. <input type="checkbox"/> Los del perfil de egreso de la asignatura. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sí.

Técnicas Didácticas	Evaluación
<p>Técnicas que emplea en la asignatura que imparte</p>	<p>¿ Estrategias, técnicas o instrumentos emplea para la evaluación</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Las que me pide la plataforma. <input type="checkbox"/> Técnicas de aprendizaje: Autónomo, cooperativo, colaborativo, <input type="checkbox"/> Observación. <input type="checkbox"/> Para la resolución de problemas. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Los que señalan en la plataforma. <input type="checkbox"/> Evaluación cuantitativa y cualitativa. <input type="checkbox"/> Formativa, sumativa y de seguimiento.

C. Percepción del docente con respecto a su quehacer educativo en la formación de Trabajadores Sociales

¿Qué representa ser docente en la ENTS?	¿Qué lo motivo a dar clases en la ENTS?	¿Cuál es su papel como profesor en la asignatura?	¿Qué opinión tiene de los estudiantes?	¿Qué elementos le parecen que intervienen de manera decisiva para que los estudiantes aprendan?
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La oportunidad de dar a conocer los contenidos de mi profesión y de formar trabajadores sociales. <input type="checkbox"/> Un compromiso. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El gusto por mi profesión. <input type="checkbox"/> El nuevo contacto que tuve que través de la maestría de TS. <input type="checkbox"/> El colaborar de forma activa en la formación y desarrollo de capacidades de los estudiantes de trabajo social. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ya respondí anteriormente. <input type="checkbox"/> Brindar asesoría. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Algunos son esforzados y buscan superarse. <input type="checkbox"/> Estudiantes con altos valores y compromiso con la sociedad. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Su actitud. <input type="checkbox"/> La del maestro. <input type="checkbox"/> Los recursos que ofrece la Escuela. <input type="checkbox"/> El tiempo que disponen. <input type="checkbox"/> La motivación. <input type="checkbox"/> Compromiso con su formación. <input type="checkbox"/> Ganas de contribución a la sociedad. <input type="checkbox"/> Deseo de superación.

¿Qué aspectos sociales dificultan el aprendizaje en los estudiantes?	Características sobresalientes de los estudiantes	Limitaciones académicas en los estudiantes	Los estudiantes deben tener algún tipo de habilidad o capacidad que les facilita el aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> ❑ Bajo nivel cultural. ❑ Los rezagos educativos. ❑ Lagunas de conocimiento. ❑ Necesidades económicas. ❑ Económicos. ❑ De organización para estudiar. ❑ Compromiso con sus actividades. ❑ Tiempo de estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Su afán de superación. ❑ Alto grado de motivación. ❑ Perseverancia. ❑ Habilidades en las nuevas tecnologías. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ La falta de tiempo. ❑ Recursos económicos y materiales. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Redacción. ❑ Comprensión de lectura. ❑ Trabajo colaborativo. ❑ Medios virtuales. ❑ Conocimientos básicos de la terminología en salud. ❑ Comunicación escrita. ❑ Razonamiento matemático. ❑ Pensamiento crítico.

D. Plan de Estudios vigente

¿Con cuáles otras materias se vinculan su asignatura?	¿Cuál es el perfil del egresado?	Comentario u observación a la enseñanza en trabajo social	¿Considera necesaria la evaluación y modificación del Plan de Estudios
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Comunicación oral y escrita. <input type="checkbox"/> Arreglo personal. <input type="checkbox"/> Situación nacional contemporánea. <input type="checkbox"/> Necesidades y problemas sociales. <input type="checkbox"/> Población y medio ambiente. <input type="checkbox"/> Estadística I y II. <input type="checkbox"/> Organización y promoción social. <input type="checkbox"/> Programación social. <input type="checkbox"/> Planeación y desarrollo social. <input type="checkbox"/> Salud mental. <input type="checkbox"/> Psicología social. <input type="checkbox"/> Prácticas. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El que se señala en el plan de estudios. <input type="checkbox"/> Es el profesional que con una formación teórica interdisciplinaria, elabora preguntas, metodologías de planeación e intervención para la atención de problemas sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Me falta conocimiento. <input type="checkbox"/> Las modalidades para la enseñanza en TS deben repensarse en función del enfoque teórico pedagógico. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Me falta información para dar esta opinión. <input type="checkbox"/> Se debe someter a evaluación periódica es una necesidad y una obligación permanente.

Área Metodología y Práctica de Trabajo Social

Asignaturas Teóricas

A. Significado que se da sobre quehacer educativo

Escolarizado

Significado de ser docente	Libertad de cátedra	Lo que le satisface de su labor docente	Lo que no le satisface de su labor docente
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Una gran responsabilidad<input type="checkbox"/> Gran oportunidad para devolverle a la sociedad a al "alma mater".<input type="checkbox"/> Agradecimiento.<input type="checkbox"/> La de retribuir mi experiencia a través de generar procesos de enseñanza aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Una arma de dos filos: buena por ser la base de la formación y mala como un escaparate a la mediocridad y corrupción.<input type="checkbox"/> La responsabilidad de decidir cuál método y técnica de enseñanza estoy en posibilidad de aplicar con mis alumnos.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> El reconocimiento y agradecimiento de los alumnos.<input type="checkbox"/> La posibilidad de contribuir a la formación de sujetos que contribuirá a la sociedad.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Nada, me siento satisfecha de lo que hago.<input type="checkbox"/> Cuando no alcanzo a hacer "conexión" con algunos alumnos.

Sistema Abierto y a Distancia

Significado de ser docente	Libertad de cátedra	Lo que le satisface de su labor docente	Lo que no le satisface de su labor docente
<input type="checkbox"/> Responsabilidad y compromiso con la profesión y con los estudiantes.	<input type="checkbox"/> Que pueda cubrir u programa aprobado con un cuerpo colegiado con estrategias y técnicas didácticas que considere adecuadas para el aprendizaje.	<input type="checkbox"/> Ver cómo los alumnos se transforman al descubrir conocimientos, habilidades y actitudes que tienen, cómo introyectan esos conocimientos en su formación y vida personal.	<input type="checkbox"/> En algunos alumnos la apatía.

B. Función docente

Escolarizado


Planeación		Objetivos		Contenidos	
Materiales de enseñanza que emplea	Elementos que toma en cuenta para planear	¿Cuáles son los objetivos de la asignatura?	¿En qué medida alcanza los objetivos de la asignatura?	¿Qué contenidos necesitan adquirir los estudiantes?	Los contenidos concuerdan con el Programa de la Asignatura
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Diagramas. <input type="checkbox"/> Materiales lúdicos: memoramas, loterías, etc. <input type="checkbox"/> Artículos. <input type="checkbox"/> Libros. <input type="checkbox"/> Películas. <input type="checkbox"/> Apuntes. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Contenidos del programa. <input type="checkbox"/> Ubicación en el plan de estudio <input type="checkbox"/> Horas por semana. <input type="checkbox"/> Perfil del grupo. <input type="checkbox"/> Nivel promedio de conocimientos. <input type="checkbox"/> El tema y las posibles aplicaciones de éste. <input type="checkbox"/> Las técnicas de acuerdo a la complejidad del tema. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Que el alumno se inserte en un ámbito regional y/o sectorial que le permita incorporarse al diseño, ejecución y evaluación de programas específicos de una región. <input type="checkbox"/> Que el alumno analice los fundamentos teóricos y metodológicos de los modelos de intervención de comunidad. <input type="checkbox"/> Que el estudiante comprenda la importancia de los procesos de comunicación, identificando los 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Para la práctica se alcanza poco por la falta de convenios o protocolos de proyectos. <input type="checkbox"/> En tanto que el alumno pueda aplicar los conocimientos teóricos en casos y situaciones que se le presenten. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Abordar la discusión sobre qué es la comunidad y cómo abordarla hoy en día. <input type="checkbox"/> Aspectos teóricos de teorías de la comunicación. <input type="checkbox"/> Técnicas. <input type="checkbox"/> Percepción. <input type="checkbox"/> Análisis minucioso del proceso de comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> No. <input type="checkbox"/> Sí.

Planeación		Objetivos		Contenidos	
Materiales de enseñanza que emplea	Elementos que toma en cuenta para planear	¿Cuáles son los objetivos de la asignatura?	¿En qué medida alcanza los objetivos de la asignatura?	¿Qué contenidos necesitan adquirir los estudiantes?	Los contenidos concuerdan con el Programa de la Asignatura
		elementos psicosociales que le permitan diseñar procedimientos y técnicas que contribuyan a desarrollar la interacción social.			

Técnicas Didácticas	Evaluación
Técnicas que emplea en la asignatura que imparte	¿ Estrategias, técnicas o instrumentos emplea para la evaluación
<input type="checkbox"/> Exposición. <input type="checkbox"/> Investigación. <input type="checkbox"/> Lluvia de ideas. <input type="checkbox"/> Demostración. <input type="checkbox"/> Análisis. <input type="checkbox"/> Exposición. Reflexión.	<input type="checkbox"/> Trabajos. <input type="checkbox"/> Ensayos. <input type="checkbox"/> Exposiciones. <input type="checkbox"/> Paneles. <input type="checkbox"/> Exámenes. <input type="checkbox"/> Trabajo final. <input type="checkbox"/> Elaboración de ensayos. <input type="checkbox"/> Ejercicios de síntesis personal. <input type="checkbox"/> Cuestionarios.

Sistema Abierto y a Distancia

Planeación		Objetivos		Contenidos	
Materiales de enseñanza que emplea	Elementos que toma en cuenta para planear	¿Cuáles son los objetivos de la asignatura?	¿En qué medida alcanza los objetivos de la asignatura?	¿Qué contenidos necesitan adquirir los estudiantes?	Los contenidos concuerdan con el Programa de la Asignatura
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Textos básicos. <input type="checkbox"/> Películas. <input type="checkbox"/> Entrevistas. <input type="checkbox"/> Que sean accesibles para todos los alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tipo de alumnos <input type="checkbox"/> Tiempo en el que se programa la asignatura. <input type="checkbox"/> Contenido de las unidades. <input type="checkbox"/> Objetivos de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Que el estudiante abalice los fundamentos teórico– metodológicos de los modelos de intervención grupal y la metodología de la teoría de grupos y el trabajo social, para la generación de procesos grupales. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Los estudiantes sí alcanzan los objetivos. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Distinguir un grupo, sus características, propiedades y procesos. <input type="checkbox"/> Importancia del líder grupal. <input type="checkbox"/> Los roles de trabajo social en los procesos grupales. <input type="checkbox"/> El proceso metodológico para el trabajo con grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si.



Técnicas Didácticas	Evaluación
Técnicas que emplea en la asignatura que imparte	¿ Estrategias, técnicas o instrumentos emplea para la evaluación
<input type="checkbox"/> Discusión en Chat. <input type="checkbox"/> Trabajo en grupos. <input type="checkbox"/> Discusión en foro. <input type="checkbox"/> Preguntas en asesoría.	<input type="checkbox"/> Evaluación sumatoria. <input type="checkbox"/> Actividades integradoras por unidad. <input type="checkbox"/> Examen final.

C. Percepción del docente con respecto a su quehacer educativo en la formación de Trabajadores Sociales

Escolarizado

¿Qué representa ser docente en la ENTS?	¿Qué lo motivo a dar clases en la ENTS?	¿Cuál es su papel como profesor en la asignatura?	¿Qué opinión tiene de los estudiantes?	¿Qué elementos le parecen que intervienen de manera decisiva para que los estudiantes aprendan?
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Alta responsabilidad en la tarea de construir la imagen y la proyección de la materia. <input type="checkbox"/> Una oportunidad de contribuir y/o participar en la formación de trabajadores sociales y en la construcción de la disciplina. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Por la inquietud de seguir un proyecto de trabajo en la Cámara de Diputados. <input type="checkbox"/> Compartir mis inquietudes sobre mi perspectiva de trabajo social. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Relevante por los conocimientos a exponer a los alumnos. <input type="checkbox"/> Transmitir conocimientos que le permitan al alumno aplicarlos en circunstancias específicas en cualquier nivel de intervención. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El perfil de los alumnos es grave por la diversidad de problemas psicosocioemocionales de la población. <input type="checkbox"/> Son alumnos con todo tipo de carencias. <input type="checkbox"/> Trabajadores. <input type="checkbox"/> Falta motivación de sus maestros. <input type="checkbox"/> Que ellos mismos valoren su trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La motivación. <input type="checkbox"/> La seguridad en los conocimientos que refleje el docente. <input type="checkbox"/> Las técnicas aplicadas. <input type="checkbox"/> El método para abordar los temas. <input type="checkbox"/> La actitud del docente hacia el grupo.

¿Qué aspectos sociales dificultan el aprendizaje en los estudiantes?	Características sobresalientes de los estudiantes	Limitaciones académicas en los estudiantes	Los estudiantes deben tener algún tipo de habilidad o capacidad que les facilita el aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> ❑ Condiciones familiares. ❑ Escaso empleo juvenil. ❑ Precaria o carente alimentación. ❑ Largas rutas de traslado casa-escuela-casa. ❑ Su condición socio-económica (trabajan, escasos recursos). ❑ Trayectoria académica con deficiencias. ❑ Situación individual (embarazo, familia en provincia, etc.). 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Espíritu de salir adelante. ❑ Ser diferente en el sostenimiento a través de obtener un grado. ❑ Receptivos. ❑ Honestos. ❑ Cautelosos. ❑ Reflexivos. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Poca o nula comprensión y habilidades de lectura. ❑ Creatividad para elaborar ensayos o trabajos de opinión propia. ❑ Habilidades para sintetizar. ❑ Habilidades de lectura y redacción. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Lectura y redacción. ❑ Ayuda psicoemocional para activar la motivación permanente a realizar tareas y trabajos. ❑ Incrementar análisis de contenido. ❑ Generar hábitos de estudio.

Sistema Abierto y a Distancia

¿Qué representa ser docente en la ENTS?	¿Qué lo motivo a dar clases en la ENTS?	¿Cuál es su papel como profesor en la asignatura?	¿Qué opinión tiene de los estudiantes?	¿Qué elementos le parecen que intervienen de manera decisiva para que los estudiantes aprendan?
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Un compromiso y responsabilidad con mi profesión. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El poder compartir mis conocimientos con otros, que en el corto tiempo son mis colegas. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ser asesor en el proceso de aprendizaje. <input type="checkbox"/> Motivar, generar procesos de reflexión, crítica y cambio. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Alumnos que buscan superarse con actividades diversas. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Solicitar actividades que les permitan a los estudiantes aplicar conocimientos.

¿Qué aspectos sociales dificultan el aprendizaje en los estudiantes?	Características sobresalientes de los estudiantes	Limitaciones académicas en los estudiantes	Los estudiantes deben tener algún tipo de habilidad o capacidad que les facilita el aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Multiplicidad de roles. <input type="checkbox"/> Atención a su familia, sin embargo, también es un motivador importante para continuar. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Son adultos jóvenes, con diversos roles, comprometidos con el aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Acceso a bibliotecas. <input type="checkbox"/> No experiencia en sistema abierto. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> De comunicación. <input type="checkbox"/> De observación.

D. Plan de Estudios vigente

Escolarizado

¿Con cuáles otras materias se vincula su asignatura?	¿Cuál es el perfil del egresado?	Comentario u observación a la enseñanza en trabajo social	¿Considera necesaria la evaluación y modificación del Plan de Estudios
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Práctica Regional- Desarrollo regional. <input type="checkbox"/> Política Social. <input type="checkbox"/> Problemática Urbana. <input type="checkbox"/> Planeación y Desarrollo Social. <input type="checkbox"/> Programación. <input type="checkbox"/> Investigación Social I, II. <input type="checkbox"/> Estadística I, II. <input type="checkbox"/> T.S. Comunitaria. <input type="checkbox"/> Des. Hist. del Trabajo Social. <input type="checkbox"/> Lógica. <input type="checkbox"/> Epistemología. <input type="checkbox"/> Análisis del Edo. México. <input type="checkbox"/> Teoría de Trabajo Social comunitario. <input type="checkbox"/> T.S. en la atención individualizada. <input type="checkbox"/> Educación social. <input type="checkbox"/> Salud pública. <input type="checkbox"/> Investigación social. <input type="checkbox"/> Identidad y cultura. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Profesional con capacidad de elaborar planes, programas y proyectos así como modelos de intervención en el resolutivo de diversos problemas sociales. <input type="checkbox"/> Profesional con conocimientos para ofrecer alternativas de bienestar social, a través de la investigación y el diagnóstico y la capacidad de intervenir de lo individual a lo colectivo. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Es necesario y urgente revisar los proyectos en los que se encuentran las prácticas y la revisión como la actualización en la ejecución. <input type="checkbox"/> Que una de las mayores motivaciones para ser trabajador social los alumnos la encuentren en sus maestros sean o no de la disciplina. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sí, y reconocer lo que funciona bien en el aula y el exterior (campo laboral). <input type="checkbox"/> Siempre se plantea la posibilidad de avanzar de acuerdo a la dinámica social, sin embargo, es oportuno recuperar lo que da resultado y ajustar aquello que no está funcionando.

Sistema Abierto y a Distancia

¿Con cuáles otras materias se vincula su asignatura?	¿Cuál es el perfil del egresado?	Comentario u observación a la enseñanza en trabajo social	¿Considera necesaria la evaluación y modificación del Plan de Estudios
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Trabajo social comunitario. <input type="checkbox"/> Comunicación social. <input type="checkbox"/> Psicología social. <input type="checkbox"/> Prácticas. <input type="checkbox"/> Educación social. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conocimientos en modelos de investigación y técnicas de análisis. <input type="checkbox"/> Metodologías de planeación, intervención. <input type="checkbox"/> Procesos de organización. <input type="checkbox"/> Habilidades para la construcción, ejecución y evaluación de proyectos, para diseñar y aplicar investigación. <input type="checkbox"/> Actitud de crítica y autocrítica. <input type="checkbox"/> Trabajo en equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> No contestó. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La evaluación del plan de estudios y de acuerdo con los resultados realizar las modificaciones necesarias y hacer los cambios.

Práctica Comunitaria

A. Significado que se da sobre quehacer educativo

Escolarizado

Significado de ser docente	Libertad de cátedra	Lo que le satisface de su labor docente	Lo que no le satisface de su labor docente
<ul style="list-style-type: none">❑ Es muy importante enseñar y transmitir mis conocimientos.❑ Responsabilidad.	<ul style="list-style-type: none">❑ Es el derecho a ejercer la docencia con absoluta libertad.	<ul style="list-style-type: none">❑ Aprender junto con los alumnos.❑ La participación de la gente en los proyectos sociales.❑ Orgullo de pertenecer a la ENTS-UNAM y ser reconocido.	<ul style="list-style-type: none">❑ Los riesgos de la inseguridad pública.❑ Falta de apoyo de recursos materiales didácticos para emplearlos en la comunidad ej. Mamparas, sillas, lonas, equipo de sonido, etc.

B. Función docente

Planeación		Objetivos		Contenidos	
Materiales de enseñanza que emplea	Elementos que toma en cuenta para planear	¿Cuáles son los objetivos de la asignatura?	¿En qué medida alcanza los objetivos de la asignatura?	¿Qué contenidos necesitan adquirir los estudiantes?	Los contenidos concuerdan con el Programa de la Asignatura
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Investigaciones de campo y documental. <input type="checkbox"/> Información cartográfica, demográfica, INEGI, CONAPO y fuentes oficiales. <input type="checkbox"/> Correo electrónico. <input type="checkbox"/> Bibliografía. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Plan de estudios. <input type="checkbox"/> Objetivos de práctica, escolar y comunitaria. <input type="checkbox"/> Tipo de alumnos. <input type="checkbox"/> Perfil profesional que se desea formar. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Que el alumno se inserte en un ámbito local para aplicar procesos de investigación, programación, ejecución, evaluación y recuperación de la experiencia en el ámbito individual, grupal y comunitario. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> De 90 al 100%. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Contexto social, análisis. <input type="checkbox"/> Investigación social. <input type="checkbox"/> Diagnóstico social y manejo de técnicas e instrumentos. <input type="checkbox"/> Planeación, programación de proyectos sociales, ejecución. <input type="checkbox"/> Evaluación de proyectos sociales (modelos). <input type="checkbox"/> Sistematización. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> No.

Técnicas Didácticas	Evaluación
<p>Técnicas que emplea en la asignatura que imparte</p>	<p>¿ Estrategias, técnicas o instrumentos emplea para la evaluación</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ploteo. <input type="checkbox"/> Papelógrafos. <input type="checkbox"/> Rotafolios. <input type="checkbox"/> Películas. <input type="checkbox"/> Talleres. <input type="checkbox"/> Exposiciones. <input type="checkbox"/> Trípticos. <input type="checkbox"/> Dinámicas grupales. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Modelo de evaluación que se elige con el grupo. <input type="checkbox"/> Criterios de acreditación del programa de la materia. <input type="checkbox"/> Cumplimiento de objetivos de forma continua.

C. Percepción del docente con respecto a su quehacer educativo en la formación de Trabajadores Sociales

¿Qué representa ser docente en la ENTS?	¿Qué lo motivo a dar clases en la ENTS?	¿Cuál es su papel como profesor en la asignatura?	¿Qué opinión tiene de los estudiantes?	¿Qué elementos le parecen que intervienen de manera decisiva para que los estudiantes aprendan?
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Una responsabilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El amor a la carrera. <input type="checkbox"/> Me retroalimentó, me actualizo y lo aplico con los alumnos y en otro campo laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ser facilitador, coordinador, moderador, tutor y un participante en el proceso de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tienen vocación para el trabajo social, son creativos y comprometidos. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Disposición para aprender. <input type="checkbox"/> El maestro disposición para enseñar. <input type="checkbox"/> Hacer un compromiso de ambas partes. <input type="checkbox"/> Cumplir con el programa de la materia. <input type="checkbox"/> Incentivar al alumno. <input type="checkbox"/> Que sea creativo. <input type="checkbox"/> Que le exija más al maestro.

¿Qué aspectos sociales dificultan el aprendizaje en los estudiantes?	Características sobresalientes de los estudiantes	Limitaciones académicas en los estudiantes	Los estudiantes deben tener algún tipo de habilidad o capacidad que les facilita el aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Recursos económicos. <input type="checkbox"/> Distancia. <input type="checkbox"/> Hábitos de alimentación, sueño. <input type="checkbox"/> Problemas familiares. <input type="checkbox"/> Problemas personales. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Interés por aprender. <input type="checkbox"/> Responsables. <input type="checkbox"/> Cumplen sus tareas. <input type="checkbox"/> Creativos. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Falta de habilidades y experiencia para aplicar los conocimientos. <input type="checkbox"/> Escasa práctica. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Empatía. <input type="checkbox"/> Sociables. <input type="checkbox"/> Trabajar más en equipo. <input type="checkbox"/> Saber aplicar el proceso de investigación. <input type="checkbox"/> Manejo de técnicas e instrumentos. <input type="checkbox"/> Conocer más el contexto social y política social.

D. Plan de Estudios vigente

¿Con cuáles otras materias se vinculan su asignatura?	¿Cuál es el perfil del egresado?	Comentario u observación a la enseñanza en trabajo social	¿Considera necesaria la evaluación y modificación del Plan de Estudios
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Trabajo social en atención individualizada.<input type="checkbox"/> De grupo y comunidad.<input type="checkbox"/> Historia de trabajo social.<input type="checkbox"/> Planeación y desarrollo social.<input type="checkbox"/> Organización y promoción social.<input type="checkbox"/> Estadística aplicada a la investigación social.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Ser un profesional capacitado para aplicar diferentes métodos y técnicas para conocer, prevenir y solucionar problemas de carácter social a nivel individual, grupal y colectivo, desde una perspectiva integral y sepa intervenir en diferentes áreas.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Que se promueva más al alumno en su formación práctica.<input type="checkbox"/> Resaltar todo lo social en todas las materias y que el alumno lo retome en la práctica.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Sí.

Práctica Regional

A. Significado que se da sobre quehacer educativo

Sistema Abierto y a Distancia

Significado de ser docente	Libertad de cátedra	Lo que le satisface de su labor docente	Lo que no le satisface de su labor docente
<ul style="list-style-type: none">❑ La facultad de transmitir y guiar perspectivas en torno al conocimiento.❑ Integración de innovaciones en el entendimiento de la problemática social.❑ Es aquel que es capaz de transmitir conocimientos a otros y que le interesa su propia formación para poder apoyar a los alumnos de manera integral en el transcurso de su formación.	<ul style="list-style-type: none">❑ La posibilidad de integrar herramientas metodológicas con un referente teórico en el proceso de enseñanza aprendizaje.❑ Planear la asignatura con libertad de utilizar la base pedagógica que me satisfaga.❑ Realizar actividades de aprendizaje que sean adecuadas o se apeguen a esa base teórica.	<ul style="list-style-type: none">❑ El transmitir y retribuir experiencias colaborativas.❑ La obligación permanente de capacitación y actualización.❑ No soy docente de formación, he aprendido de forma empírica a impartir clase.❑ Se ha generado la inquietud de formarme más como docente para aprender más herramientas, técnicas y teorías sobre educación.	<ul style="list-style-type: none">❑ No contestó.❑ A veces la incapacidad para adquirir materiales necesarios para la enseñanza.

B. Función docente

Planeación		Objetivos		Contenidos	
Materiales de enseñanza que emplea	Elementos que toma en cuenta para planear	¿Cuáles son los objetivos de la asignatura?	¿En qué medida alcanza los objetivos de la asignatura?	¿Qué contenidos necesitan adquirir los estudiantes?	Los contenidos concuerdan con el Programa de la Asignatura
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Lecturas, ejercicios electrónicos y tareas. <input type="checkbox"/> Bibliografía actualizada. <input type="checkbox"/> Sitios web de interés. <input type="checkbox"/> Actividades que apoyan cada fase de la práctica. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Objetivo de la asignatura. <input type="checkbox"/> Tiempos. <input type="checkbox"/> Recursos. <input type="checkbox"/> Lo que se espera en el alumno: actitudes, habilidades y conocimientos. <input type="checkbox"/> Perfil del grupo. <input type="checkbox"/> Quiénes son. <input type="checkbox"/> De dónde son. <input type="checkbox"/> Conocimientos previos de la asignatura. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conocer los elementos teóricos metodológicos básicos para el análisis de la problemática urbana. <input type="checkbox"/> Evaluar las diversas modalidades de intervención, de acuerdo a la dinámica socio territorial de la Unidad de Análisis para la construcción de una propuesta como alternativa de solución a una situación problema, necesidad, demanda o fenómeno social. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se puede hablar de un 90 % que cubren los objetivos. <input type="checkbox"/> El alumno aprende a construir regiones, pero se complica la implementación de proyectos que se proponen. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> No contestó. <input type="checkbox"/> Investigación. <input type="checkbox"/> Análisis. <input type="checkbox"/> Diagnóstico. <input type="checkbox"/> Planeación. <input type="checkbox"/> Ejecución. <input type="checkbox"/> Evaluación. <input type="checkbox"/> Enfoques de sistematización. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sí.

Planeación		Objetivos		Contenidos	
Materiales de enseñanza que emplea	Elementos que toma en cuenta para planear	¿Cuáles son los objetivos de la asignatura?	¿En qué medida alcanza los objetivos de la asignatura?	¿Qué contenidos necesitan adquirir los estudiantes?	Los contenidos concuerdan con el Programa de la Asignatura
		<ul style="list-style-type: none"> ❑ Objetivo general: proporcionar al estudiante los conocimientos que le permitan aprender, analizar y aplicar los elementos que constituyen el proceso metodológico para la intervención profesional. ❑ Objetivo particular: abrir un espacio de formación integral, donde se articulen los conocimientos teóricos – metodológicos con la realidad social, para identificar necesidades sociales, así como promover y realizar 			

Planeación		Objetivos		Contenidos	
Materiales de enseñanza que emplea	Elementos que toma en cuenta para planear	¿Cuáles son los objetivos de la asignatura?	¿En qué medida alcanza los objetivos de la asignatura?	¿Qué contenidos necesitan adquirir los estudiantes?	Los contenidos concuerdan con el Programa de la Asignatura
		estrategias orientadas a la búsqueda de alternativas de solución que lo habiliten para el ejercicio profesional.			

Técnicas Didácticas	Evaluación
Técnicas que emplea en la asignatura que imparte	¿ Estrategias, técnicas o instrumentos emplea para la evaluación
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Herramientas para establecer el diálogo a distancia y abordar temáticas. <input type="checkbox"/> Trabajo en equipo. <input type="checkbox"/> Debate. <input type="checkbox"/> Lluvia de ideas. <input type="checkbox"/> Exposiciones. <input type="checkbox"/> Foros de aprendizaje. <input type="checkbox"/> Chats. <input type="checkbox"/> Videoconferencias. <input type="checkbox"/> No contestó. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se establecen conforme a objetivos y unidades temáticas. <input type="checkbox"/> En porcentajes conforme a tiempos de cada tema y entrega de actividades. <input type="checkbox"/> Elaboración de ensayos. <input type="checkbox"/> Proyecto. <input type="checkbox"/> La participación en cada fase de la práctica. <input type="checkbox"/> Reportes. <input type="checkbox"/> Planeo el taller presencial. <input type="checkbox"/> Planeo las sesiones de Chat con una temática definida. <input type="checkbox"/> Evaluaciones CQA. <input type="checkbox"/> Ficha técnica por alumno. <input type="checkbox"/> Evaluación oral. <input type="checkbox"/> Por ejecuciones. <input type="checkbox"/> Por rubricas. <input type="checkbox"/> Trabajos colaborativos.

C. Percepción del docente con respecto a su quehacer educativo en la formación de Trabajadores Sociales

¿Qué representa ser docente en la ENTS?	¿Qué lo motivo a dar clases en la ENTS?	¿Cuál es su papel como profesor en la asignatura?	¿Qué opinión tiene de los estudiantes?	¿Qué elementos le parecen que intervienen de manera decisiva para que los estudiantes aprendan?
<ul style="list-style-type: none"> ❑ El poder proporcionar herramientas teórico metodológicas conforme al objeto de intervención a partir de una visión integral de acuerdo a los objetivos que se plantean en el plan de estudios y de revisión por asignatura. ❑ La oportunidad de enriquecer la formación profesional de los futuros Lic. Trabajadores Sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ El haber trabajado en grupos para investigaciones en al misma escuela y observar la posibilidad de transmitir, dirigir y organizarlos conforme a un objetivo común. ❑ El interés en definir la carrera y hacia dónde vamos y queremos estar. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Ser el asesor. ❑ Supervisar el recorrido en la revisión de la temática. ❑ Docente – asesor ya que recuerdo, fortalezco y oriento los conocimientos y trabajos de los alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Existen estudiantes con diferentes percepciones y grados de compromiso. ❑ En el SUAD existe responsabilidad de la revisión de contenidos. ❑ Existen quienes piensan que es una educación para quienes no tienen tiempo de estudio. ❑ Son gente comprometida con su formación y con gran interés de apoyar su ejercicio profesional. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ La claridad de los objetivos con su respectiva relación puntual en la formación profesional. ❑ La solicitud de actividades de aprendizaje relacionada con los contenidos. ❑ Haciendo precisión en los conocimientos, actitudes y habilidades a desarrollar. ❑ La adecuada planeación de la asignatura con actividades de aprendizaje que apoyen al alumno a comprender e implementar los conocimientos en la vida diaria.

¿Qué aspectos sociales dificultan el aprendizaje en los estudiantes?	Características sobresalientes de los estudiantes	Limitaciones académicas en los estudiantes	Los estudiantes deben tener algún tipo de habilidad o capacidad que les facilita el aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> No respondió. <input type="checkbox"/> A veces noto que los alumnos estudian sólo para pasar y al necesitar los conocimientos no los recuerdan o conocen. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Estudiantes que cumplen diversos roles, son: madres, padres, trabajadores y estudiantes, eso implica diferentes responsabilidades. <input type="checkbox"/> Su capacidad de relacionarse y comunicarse. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> No tienen costumbres pedagógicas. <input type="checkbox"/> No revisan textos <input type="checkbox"/> No saben leer o lo hacen de forma incorrecta. <input type="checkbox"/> Dan interpretaciones personales y no profesionales. <input type="checkbox"/> La capacidad de redactar. <input type="checkbox"/> Ortografía. <input type="checkbox"/> Comprensión de lectura. <input type="checkbox"/> Capacidad para entender instrucciones. <input type="checkbox"/> El tiempo que le dedican a la escuela ya que trabajan. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Explicar la conformación de las ciudades. <input type="checkbox"/> Identificar corrientes teóricas que expliquen lo urbano. <input type="checkbox"/> Contextualizar en lo local y/o regional una problemática regional. <input type="checkbox"/> Establecer mecanismos comparativos en las diferentes ciudades de México. <input type="checkbox"/> Rediseñar su visión sobre los problemas urbanos desde su quehacer profesional. <input type="checkbox"/> No respondió.

D. Plan de Estudios vigente

¿Con cuáles otras materias se vincula su asignatura?	¿Cuál es el perfil del egresado?	Comentario u observación a la enseñanza en trabajo social	¿Considera necesaria la evaluación y modificación del Plan de Estudios
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Prácticas, Necesidades y problemas sociales I, II y III. <input type="checkbox"/> Problemática rural. <input type="checkbox"/> Administración. <input type="checkbox"/> Programación social. <input type="checkbox"/> Población y medio ambiente. <input type="checkbox"/> Educación social. <input type="checkbox"/> Investigación. <input type="checkbox"/> Estadística. <input type="checkbox"/> Comunicación social. <input type="checkbox"/> Planeación, organización y programación. <input type="checkbox"/> Investigación social. <input type="checkbox"/> Situación internacional y nacional contemporánea. <input type="checkbox"/> Estadística. <input type="checkbox"/> Programación social. <input type="checkbox"/> Organización y programación. <input type="checkbox"/> Evaluación de proyectos. <input type="checkbox"/> Práctica comunitaria. <input type="checkbox"/> Educación social. <input type="checkbox"/> Administración social. <input type="checkbox"/> Comunicación social. <input type="checkbox"/> Problemática urbana. <input type="checkbox"/> Teoría de trabajo social comunitario. <input type="checkbox"/> Teoría de grupos. <input type="checkbox"/> Población y medio ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Que el estudiante logre incidir en la atención del objeto de intervención de la disciplina sea un problema, demanda, necesidad o fenómeno social a partir de la aplicación de referentes teóricos metodológicos dirigidos a su atención y/o solución. <input type="checkbox"/> Tener conocimientos en metodologías de investigación, planeación y diagnóstico social. <input type="checkbox"/> Desarrollar habilidades para planear, organizar e investigar. <input type="checkbox"/> Habilidades para diseñar políticas sociales. <input type="checkbox"/> Desarrollar actitudes para trabajar multidisciplinariamente. <input type="checkbox"/> Contribuir a la búsqueda de soluciones y la construcción a partir de la crítica y autocrítica. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> No contestó. <input type="checkbox"/> Percibo que los alumnos realizan actividades de aprendizaje como forma de estudiar solo para pasar la materia y el docente se olvida de hacer hincapié de la utilidad de los conocimientos que se manejan en el campo laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sí, se requiere hacer una vinculación entre las asignaturas así como trabajo colegiado para la incorporación de nuevas tecnologías. <input type="checkbox"/> Adecuación de la temática conforme al perfil de egreso y objetivos profesionales. <input type="checkbox"/> Sí, la evaluación para la modificación y se definan puntos importantes en la formación como: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Necesidad de definir un perfil de egreso. <input type="checkbox"/> La intervención de Trabajo Social. <input type="checkbox"/> La educación del plan de estudios a las necesidades de aprendizaje en las áreas laborales.

Práctica de Especialización

A. Significado que se da sobre quehacer educativo

Escolarizada

Significado de ser docente	Libertad de cátedra	Lo que le satisface de su labor docente	Lo que no le satisface de su labor docente
<input type="checkbox"/> Compromiso. <input type="checkbox"/> Responsabilidad.	<input type="checkbox"/> Propuestas innovadoras para aumentar la calidad del quehacer profesional.	<input type="checkbox"/> Contribuir en la formación de profesionales a través del compromiso y responsabilidad.	<input type="checkbox"/> No contestó.

B. Función docente

Planeación		Objetivos		Contenidos	
Materiales de enseñanza que emplea	Elementos que toma en cuenta para planear	¿Cuáles son los objetivos de la asignatura?	¿En qué medida alcanza los objetivos de la asignatura?	¿Qué contenidos necesitan adquirir los estudiantes?	Los contenidos concuerdan con el Programa de la Asignatura
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Objetivos. <input type="checkbox"/> Resumen. <input type="checkbox"/> Organizador previo. <input type="checkbox"/> Mapas conceptuales. <input type="checkbox"/> Redes semánticas. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El tiempo y las actividades institucionales. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Que el alumno se inserte en un espacio institucional de cobertura nacional que le permita desarrollar proyectos de atención a necesidades específicas especializadas. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Medianamente. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Inserción en la institución. <input type="checkbox"/> Identificación de estructuras. <input type="checkbox"/> Identificación de procedimientos. <input type="checkbox"/> Identificación de necesidades atendidas y elaboración de perfil poblacional. <input type="checkbox"/> Revisión de impacto social de programas previos. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sí.

Técnicas Didácticas	Evaluación
Técnicas que emplea en la asignatura que imparte	¿ Estrategias, técnicas o instrumentos emplea para la evaluación
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Dinámicas para grupos. <input type="checkbox"/> Modelo experiencia – vivencia. <input type="checkbox"/> Publicación. <input type="checkbox"/> Proceso. <input type="checkbox"/> Generalización. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Registro de participación. <input type="checkbox"/> Cuadro de observación de exposición de clase. <input type="checkbox"/> Escala de likert. <input type="checkbox"/> Autoevaluación.

C. Percepción del docente con respecto a su quehacer educativo en la formación de Trabajadores Sociales

¿Qué representa ser docente en la ENTS?	¿Qué lo motivo a dar clases en la ENTS?	¿Cuál es su papel como profesor en la asignatura?	¿Qué opinión tiene de los estudiantes?	¿Qué elementos le parecen que intervienen de manera decisiva para que los estudiantes aprendan?
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Orgullo de pertenecer a la comunidad UNAM. <input type="checkbox"/> Compromiso. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Mi experiencia en el ámbito laboral. <input type="checkbox"/> Intentar cambiar el burocratismo en instituciones gubernamentales. <input type="checkbox"/> Compromiso y responsabilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Formador profesional. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Son profesionales. <input type="checkbox"/> Multidisciplinarios. <input type="checkbox"/> Capaces de intervenir en cualquier campo laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Rol activo del alumno. <input type="checkbox"/> Responsabilidad del docente. <input type="checkbox"/> Recursos institucionales.

¿Qué aspectos sociales dificultan el aprendizaje en los estudiantes?	Características sobresalientes de los estudiantes	Limitaciones académicas en los estudiantes	Los estudiantes deben tener algún tipo de habilidad o capacidad que les facilita el aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Falta de conciencia social. <input type="checkbox"/> Que no estén al tanto de la situación política, económica y social actual del país. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Compromiso. <input type="checkbox"/> Responsabilidad. <input type="checkbox"/> Propositivos. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Al contrario, tienen muchas herramientas, se necesita orientarlos. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Entrevista. <input type="checkbox"/> Atención a caso individualizado. <input type="checkbox"/> Manejo de grupo.

D. Plan de Estudios vigente

¿Con cuáles otras materias se vinculan su asignatura?	¿Cuál es el perfil del egresado?	Comentario u observación a la enseñanza en trabajo social	¿Considera necesaria la evaluación y modificación del Plan de Estudios
<ul style="list-style-type: none">☐ Política social.☐ Trabajo social en atención individualizada.☐ Familia y vida cotidiana.☐ Psicología social.☐ Psicología del desarrollo humano.	<ul style="list-style-type: none">☐ Es un profesional comprometido con la realidad social, tiene la capacidad para comprenderla, analizarla e interpretarla, lo que le permite una intervención teórica metodológica.	<ul style="list-style-type: none">☐ Fomentar al estudiante aprendizaje autónomo que lo lleven al cuestionamiento, análisis y presentación de propuestas.	<ul style="list-style-type: none">☐ Sí.

Análisis de los Resultados

De acuerdo al perfil que se obtuvo a partir de las entrevistas realizadas a los profesores de la ENTS, encontramos que el intervalo de edad fue de 25 a 62 años de edad, de ellos el 83% fueron del sexo femenino. Asimismo, se observó que el 48% cuenta sólo con el nivel de licenciatura, dato significativo, es que este grupo no rebasa los cuarenta años de edad, y permite reflexionar que la formación de los docentes en el posgrado es necesaria para fortalecer su quehacer profesional.

La antigüedad de los docentes en sus respectivas asignaturas, osciló entre uno a treinta y cinco años. El grosor de la población se centró en aquellos que tienen menos de cinco años de impartir clases en la materia.

De acuerdo al nombramiento de los académicos el 76% refirió ser profesor de asignatura "A" interino. El 6% representó a los profesores de asignatura "A" y "B" definitivos, al asociado "C" definitivo y al titular "A" definitivo.

En cuanto a las áreas el 60% de la población de estudio correspondió a Metodología y Práctica de Trabajo Social, el 28% a Histórico Social y con un 12% a Sujeto y Hábitat. Se careció de la participación de los profesores que imparten asignaturas en el área Político Social y Necesidades Sociales.

Por último, del 56% de los profesores que imparten clases en el sistema escolarizado el 43% han asistido a cursos de actualización. Del 44% de los adscritos al sistema abierto y a distancia, el 33% manifestó que se actualiza a través de cursos.

Este perfil, refleja parte de la diversidad de la planta académica de la ENTS. La condición laboral de estos académicos es en su mayoría interina en la asignatura, lo que lleva a reflexionar que en su práctica docente se ve reducida a horas y muestra falta conocimiento pedagógico y experiencia en el ámbito, como se expone en el siguiente apartado correspondiente a la perspectiva que tienen de su quehacer.

Histórico Social

- e) El docente se percibe como transmisor de conocimientos.
- Centra su enseñanza en él y ve al estudiante como irresponsable en su aprendizaje.
 - El significado sobre la docencia está cargado más hacia una cuestión afectiva que profesional.
 - No concede responsabilidad de forma general a su quehacer educativo.
- f) Su función docente está encaminada más a cumplir con el plan de estudios y al programa de la asignatura y no al proceso propio del estudiante.
- El objetivo central es cubrir el propuesto por el programa de la asignatura que imparte.
 - En cuanto a los contenidos se observa falta de claridad o de conocimiento sobre los contenidos de la asignatura.
 - La evaluación tiende a ser de carácter sumativa y no formativa.
- g) Se advierte una carga afectiva en sus respuestas, por el hecho de pertenecer o ser parte de la institución y no tanto de la disciplina, además se puede ver que el

significado parte de la experiencia que tiene de haber sido estudiante.

- Con respecto a la visión que tienen sobre los estudiantes, los refieren como faltos de habilidades para poder acceder al conocimiento, además de ver al estudiante como un sujeto con carencias económicas y con nada de hábitos de estudio que reflejan esta falta de habilidad.
 - Se puede percibir en algunos profesores contradicciones en sus percepciones. Por ejemplo: dicen por un lado que los alumnos están acostumbrados a la lectura, además de habilidades para buscar y encontrar información, y por otro lado comentan que no tienen compromiso de estudio y hábitos para éste.
- h) En este rubro tienden a vincular sus conocimientos con el área a la que pertenecen y con metodología de la investigación.
- Se observa un desconocimiento en cuanto al perfil del egresado.
 - Menciona tener interés en la revisión del plan de estudios.

Sujeto y Habitat

- d) El docente se percibe como transmisor de conocimientos.
- Centra su enseñanza en él y ve al estudiante como responsable en su aprendizaje.
 - El significado sobre la docencia se carga hacia una cuestión propia de formación, y ve al estudiante con carencias de conocimientos acordes a nivel profesional.
- e) Su función docente está encaminada a cumplir con el plan de estudios y al programa de asignatura, tomando en cuenta las características del estudiante (nivel de conocimiento, domicilio).
- El objetivo central es cubrir el propuesto por el programa de la asignatura que imparte.
 - En cuanto a los contenidos se observa una visión general sobre ellos y que en realidad no dan información.
 - La evaluación tiende a ser de carácter indistinto y no muestra claridad en cómo se evalúa el proceso del alumno.
- f) Su respuesta trae consigo carga afectiva, por el hecho de pertenecer o ser parte de la institución, además de compromiso con su formación.
- Con respecto a la visión que tienen sobre los estudiantes, los refieren con características positivas hacia el aprendizaje.
 - Se percibe en los profesores, necesidad de aportar mejores herramientas a los alumnos para que accedan al conocimiento, sin embargo, denotan que aun no tienen claridad en cómo realizarlo, y quizás se deba a falta de conocimiento pedagógico.
- g) En este rubro tienden a vincular sus conocimientos con el área a la que pertenecen, como también con las diversas aéreas.
- Se observa conocimiento general en cuanto al perfil de egreso.
 - Menciona tener interés en la revisión del plan de estudios y dice a palabras del propio profesor que: Me falta información para dar esta opinión y se debe someter a evaluación periódica es una necesidad y una obligación permanente.

Área Metodología y Práctica de Trabajo Social

Asignaturas Teóricas

- e) Además de verlo como una responsabilidad y compromiso de retribución a lo que ellos tuvieron como estudiantes, tiende a manifestar la labor docente más a la emoción que a la profesión.
- f) Está encaminada a cubrir el plan de estudios, tomando en cuenta el nivel de los alumnos, así como el tiempo designado para la enseñanza.
- El objetivo central es cubrir el propuesto por el programa de la asignatura que imparten.
 - En cuanto a los contenidos se observa falta de claridad o de conocimiento sobre los contenidos de la asignatura.
 - La evaluación tiende a ser de carácter tanto sumativa como formativa.
- g) Se advierte una carga afectiva en sus respuestas, por el hecho de pertenecer o ser parte de la institución y no tanto de la disciplina, además se puede ver que el significado parte de la experiencia que tiene de haber sido estudiante, aunado a intereses propios.
- Reflejan en sus palabras la necesidad de ser únicos poseedores de conocimiento, con capacidad de transmisión.
 - Refieren a los estudiantes como carentes de habilidad para aprender y dar respuesta a su transmisión de conocimientos. Los perciben como sujetos que por tener carencias económicas y de hábitos de estudio no pueden trascender, además de hacer juicios y diagnósticos sin tener formación

de la disciplina que utilizan para realizarlos, lo cual refleja una falta de ética profesional de algunos profesores.

- h) Los profesores relacionan mínimo con una materia diferente al área a la que pertenecen su asignatura. Sin embargo, muestran de forma general su conocimiento sobre el perfil del egresado. Muestran interés en la revisión del plan de estudios.

Asignaturas Prácticas

Práctica Comunitaria

- d) Lo ve como una responsabilidad y compromiso de retribución a lo que obtuvo durante su formación profesional, tiende a manifestar la labor docente con énfasis en las emociones.
- e) Toma en cuenta el perfil del estudiante para realizar su práctica y lo que la disciplina en si misma demanda en la formación, además tiene conocimiento del objetivo de la asignatura, así como del perfil de egreso; procurando llevarlo como lo marca el programa.
- En cuanto a los contenidos los señala de manera puntual, sin embargo los considera como inadecuados al programa de la asignatura; por tanto existe incongruencia en sus percepciones y conocimientos de la disciplina.

- Ve la evaluación como una acumulación de puntajes para acreditar la materia (sumativa).
- f) Se observa carga afectiva en sus respuestas, el significado parte de la experiencia.
- Reflejan en sus palabras la necesidad de ser únicos poseedores de conocimiento, con capacidad de transmisión. Sin embargo, percibe al estudiante como apto para desarrollarse en una disciplina.
 - Refieren a los estudiantes con posibilidades e interés por aprender y desarrollar habilidades.
- g) Realiza una vinculación de la asignatura con otras materias de las distintas áreas del plan de estudios.
- Tiene conocimiento sobre el perfil del egresado y realiza comentarios de interés sobre la formación del estudiante.

Está de acuerdo con la revisión del plan de estudios.

Práctica Regional

- e) Se percibe en el docente interés por su formación y parte de ello para poder dar respuesta a la enseñanza necesaria en la formación profesional de los estudiantes.
- Su enseñanza se centra tanto en él como en la del estudiante, viendo a este último como responsable de su aprendizaje.
 - El significado sobre la docencia está cargado tanto a cuestiones afectivas y profesionales.
 - Concede responsabilidad e interés a su quehacer educativo.

- f) Su función docente está encaminada más a cumplir con el plan de estudios y al programa de asignatura, pero toma en cuenta el nivel y proceso en el que se encuentra el alumno.
- El objetivo central es cubrir el propuesto por el programa de la práctica.
 - En cuanto a los contenidos se observa falta de claridad en cuanto a, cuáles serían los factibles para alcanzar los conocimientos sobre los elementos que proponen deberían obtener y manejar los alumnos.
 - La evaluación tiende a ser de carácter sumativa y de obtención de productos; que de no ser revisados con la meta de rescatar el conocimiento adquirido por los alumnos a través de la elaboración de estos, no se puede tener claridad del proceso de formación de los estudiantes. Por tanto el proceso de enseñanza aprendizaje no se cumple.
- g) Se advierte carga afectiva en sus respuestas, por el hecho de pertenecer o ser parte se la institución, aunado a la responsabilidad de continuar formándose.
- Con respecto a la visión que tienen sobre los estudiantes, primero los refieren como aptos para desarrollar habilidades y poder acceder al conocimiento, además de ver al estudiante como un sujeto con actitudes positivas que tienden a formarse mejor; sin embargo por otro lado también los perciben como faltos de compromiso y sin hábitos para acceder al conocimiento; ejemplo: los estudiantes tienen temor al compromiso social con la comunidad y poca claridad teórica para interpretar la realidad social. Por tanto se puede decir que los profesores no tienen claridad de las capacidades de los estudiantes y cuando se


refieren a ellos va con una carga de afectividad que los hace perderse en relación al proceso de los alumnos; ejemplo: entusiastas, emprendedores, con ganas de aprender y cariñosos.

- h) En este rubro tienden a vincular sus conocimientos con el área a la que pertenecen y con las otras aéreas, se observa un conocimiento a nivel general del egreso; además de relegar la mayor responsabilidad a profesores de las asignaturas teóricas.

Práctica de Especialización

- d) En este tópico el docente muestra interés por su formación continua comprometiéndose con la enseñanza.
- Su enseñanza se centra en los logros que se obtienen después del proceso de formación y ve al estudiante como responsable de su aprendizaje.
 - El significado sobre la docencia está cargado de cuestiones a nivel de formación.
 - Concede la responsabilidad de la educación a la actitud del estudiante sobre su formación.
- e) Su función docente está encaminada más a cumplir con el plan de estudios y al programa de la práctica, en sus comentarios se advierte interés por la institución y no por lo que el trabajador social pueda brindar a dicha institución.
- El objetivo central es cubrir el propuesto por el programa de la práctica.

- En cuanto a los contenidos se observa que a nivel general proponen elementos que debiese adquirir el alumno, pero falta claridad en cuanto a que se debe revisar para llegar a la adquisición de estos.
 - Se observa poca claridad en la manera de evaluar a los estudiantes, pero probablemente tiende a ser de carácter sumativa y de obtención de productos, y no así del proceso de formación.
- f) Se percibe de forma puntual carga afectiva en sus respuestas, por el hecho de pertenecer o ser parte de la institución, aunado a la necesidad de continuar formándose; ejemplo: Orgullo de pertenecer a la comunidad UNAM y lograr superación, actualización y adquisición de nuevos conocimientos de manera permanente.
- Con respecto a la visión que tienen sobre los estudiantes, los refieren como aptos para desarrollar habilidades y poder acceder al conocimiento, además de ver al estudiante como un sujeto con actitudes positivas que tienden a formarse mejor; sin embargo, así mismo mencionan algunos elementos necesarios que deben adquirir o desarrollar los estudiantes para poder acceder al conocimiento.
- g) Los profesores mencionan el interés de vincular los conocimientos del área a la que pertenecen con las otras aéreas, se observa un conocimiento a nivel general del perfil de egreso.
- Mencionan estar de acuerdo con la revisión del plan de estudios.



A partir de lo anterior, y coincidiendo con Schoenfeld, (1998; citado en Fierro y García 2005) podemos decir que la docencia es un acto dinámico, pues el profesor continuamente esta monitoreando lo que sucede en el acto educativo y actúa con base a sus percepciones e interpretaciones de lo que está aconteciendo; siendo resultado de su historia, de la del alumno y del tipo de experiencias que hayan vivido.

Ahora bien, en este estudio se pudo observar que los profesores muestran poco compromiso en su quehacer docente, falta de conocimiento pedagógico, así como al propio de la disciplina, aunado a que su enseñanza tiende en la mayoría a estar centrada en él y pierde de vista al alumno y a su aprendizaje particularmente.

Es menester aclarar que la presencia de lo antes mencionado no significa que los docentes sean poco inteligentes, mal profesionistas o tengan deficiencias en la investigación, mas bien carecen de los elementos esenciales para poder ser profesor, queriendo decir con ello, que dominar el campo disciplinar es una condición necesaria mas no suficiente para ser buen docente.

Asimismo, se denota que en la educación superior a diferencia de otros niveles educativos en particular los básicos, los profesores no hayan pasado por una preparación pedagógica antes de dar clases; dando como resultado que la gran mayoría de los docentes se estén formando en la práctica. Sin embargo, es importante mencionar que son pocos los que pueden lograrlo a corto plazo, ya que la mayoría de ellos sólo están en la escuela de entrada por salida pues son profesores de asignatura con uno o dos grupos, lo cual dificulta su proceso.


Por tanto la labor docente, para ser eficaz requiere esfuerzo, dedicación, preparación disciplinar y pedagógica, pero para que suceda se debe tomar en cuenta un factor importante y a palabras de ellos, es que los docentes se sientan motivados con "apoyo y estímulo institucional" concretamente del departamento al que pertenecen.

No obstante, es de sobra decir que no sólo para ser mejor docente se necesita motivación extrínseca, también se debe tomar en cuenta los factores intrínsecos y que sin duda obedecen a las causas por las que se convirtieron en docentes, por lo que su actuar dependerá muchas veces de sí el ser maestro es por convencimiento o por vocación y no por que no encuentra trabajo en su profesión o consideran la docencia como un lugar de paso, mientras consiguen una mejor opción laboral. (Fierro y García, 2005).

Por último las diversas formas de enseñanza pueden percibirse desde diferentes ángulos y las distintas estrategias de enseñanza provienen probablemente de una visión educativa que no necesariamente responde a la establecida en el plan o currículo institucional, si no que revelan los estilos de cada profesor, es decir que los docentes desde su percepción e individualidad determinan, ya sea por tradición o conveniencia la manera de impartir su clase.

Bibliografía

- ❖ Díaz-Barriga y Hernández (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. McGraw Hill. Segunda edición.
- ❖ Fierro, L. F. y García, V. M. (2005). Pensamiento didáctico y práctica docente. Facultad de Psicología, UNAM.
- ❖ Flores, M. R. (2002). El conocimiento matemático en problemas de adición y sustracción: un estudio sobre las relaciones entre conceptos, esquemas y representación, tesis doctoral. Universidad Autónoma de Aguascalientes. México.
- ❖ García, B. (2002). El análisis de la práctica educativa en el Bachillerato. Una aproximación metodológica desde la perspectiva del discurso situado. Tesis de Doctorado en Psicología. UNAM.
- ❖ Gil, F. y Rico, L. (2003). Concepciones y creencias del profesorado de secundaria, sobre enseñanza y aprendizaje de las matemáticas. Enseñanza de las ciencias 21 (1), 27-47.
- ❖ Gomes, Paulo. (2002). El Educador Reflexivo: Notas para la Orientación de sus Prácticas Docentes. Educar. 30, 57-67
- ❖ Guzman, Jesús. (2005) El pensamiento didáctico del profesor. En pensamiento didáctico y práctica docente. Fernando Fierro Luna, Ma. Hortensia García Vigil (Compiladores). Facultad de psicología UNAM
- ❖ Kornblit, Ana Lia. Coordinadora (2007). Metodologías cualitativas en Ciencias Sociales. Modelos y Procedimientos de Análisis. Editorial Biblos Metodologías.
- ❖ Llinares, S. (1998) La investigación "sobre" el profesor de Matemáticas: Aprendizaje del profesor y práctica profesional. *Aula*, 10, 153-179
- ❖ López, Juan (1999). Conocimiento docente y práctica educativa. Ediciones Aljibe
- ❖ Monroy Farías Miguel (2000). Evaluación de la práctica educativa a través de la reflexión del pensamiento didáctico del docente. En evaluación de la docencia perspectivas actuales. Mario Rueda Beltrán y Frida Díaz Barriga (compiladores). Paidós. 283-307.
- ❖ Perrenoud, Philippe (2007). De la reflexión en la acción a una práctica reflexiva. En Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de pensar. Graó. Cuarta edición. 29-44
- ❖ Rodríguez Gómez, Gregorio, Gil Flores, Javier, García Jiménez Eduardo (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Ediciones Aljibe
- ❖ Schoenfeld, Alan, H. (1998). Toward a Theory of Teaching-in-Context. Documento en línea disponible en <http://www.gse.berkeley.edu/faculty/aschoenfeld/TeachInContext/teaching-in-context.html>

- 
- ❖ Schön, D. A. (1998). El profesional reflexivo: cómo piensan los profesionales cuando actúan. México. Temas de educación, Paidós.
 - ❖ Vergnaud, G., Récopé, M. (2000). De Revault d'Allonnes á one théorie du schéme aujourd'hui. Psychologie Franchise. 45, 1 (número especial por el centenario de la Sociedad Francesa de Psicología).



INSTRUMENTO

Evaluación Curricular Campo Institucional Educativo



Objetivo: Identificar la percepción que tienen los y las docentes como formadores de Trabajadores Sociales.

Introducción: El cuestionario contiene preguntas para identificar la percepción que tienen los y las docentes como formadores de Trabajadores Sociales. Su participación al llenarlo es completamente voluntaria y se manejará de manera anónima.

I. Datos Generales

1.1 Edad: _____

1.2 Sexo: Femenino _____ Masculino _____

1.3 Tipo de nombramiento: _____ Nivel _____ Interino () Definitivo ()

1.4 Antigüedad académica en la ENTS: _____ años

1.5 Asignatura(s) que imparte en este semestre

Asignatura(s):	Antigüedad en la asignatura	Semestre al que corresponde la asignatura	Área a la que pertenece la asignatura*

*1. Histórico Social, 2. Político Social y Necesidades Sociales, 3. Sujeto y Hábitat, 4. Metodología y Práctica de Trabajo Social

1.6. Formación profesional

Estudios profesionales concluidos/con grado	En proceso	Concluida (o)	Con grado	Nombre de la Carrera o Posgrado
Licenciatura				
Especialidad				
Posgrado (Maestría, Doctorado Posdoctorado)				
Otros				

1.7 ¿Ha participado en algún curso de formación docente por parte de la ENTS?

Si () No ()

En caso afirmativo, ¿cuáles?

II. Significado que tienen los y las docentes sobre su quehacer educativo

2.1 ¿Qué significado tiene para usted ser docente?

2.2 ¿Qué es para usted la libertad de cátedra?

2.3 ¿Qué es lo que más le satisface de su labor docente?

2.4 ¿Qué no le satisface de su labor docente?

III. Función docente

a) Planeación

3.1 ¿Qué tipo de materiales de enseñanza selecciona usted para su clase?

3.2 ¿Qué elementos toma en cuenta para planear y programar su asignatura?

b) Objetivos

3.3 ¿Cuál es el objetivo(s) de la asignatura que imparte

3.4 ¿En qué medida considera que se alcanza el o los objetivos señalados?

c) Contenidos

3.5 ¿Podría precisar, en relación a la asignatura que imparte, qué contenidos necesitan adquirir los estudiantes?

3.6 ¿Concuerdan con el programa de la asignatura? Si () No ()

d) Técnicas didácticas

3.7 ¿Qué técnicas didácticas emplea usted en la asignatura que imparte?

e) Evaluación

3.8 ¿Qué estrategias, procedimientos, técnicas o instrumentos emplea para la evaluación?

IV. Percepción los docentes con respecto a su quehacer educativo en la formación de trabajadores sociales

4.1 ¿Qué representa para usted ser docente en Trabajo Social?

4.2 ¿Qué lo/la motivo a dar clases en esta Escuela?

4.3 ¿Cuál considera usted que es su papel como profesor(a) de la asignatura?

4.4 ¿Qué opinión tiene respecto a los y las estudiantes de la carrera en Trabajo Social?

4.5 ¿Qué elementos le parece que intervienen de manera decisiva para que el estudiante aprenda?

4.6 ¿Qué aspectos sociales le parece que dificultan el aprendizaje del estudiante?

4.7 ¿Qué características considera más sobresalientes de los estudiantes a los que usted imparte clase?



4.8 ¿Qué limitaciones académicas encuentra en sus estudiantes?

4.9 Desde su punto de vista ¿existe algún tipo de habilidades o capacidades específicas que deben tener los estudiantes para poder comprender convenientemente el conocimiento de su asignatura?

V. Del Plan de Estudios vigente de la Licenciatura de Trabajo Social

5.1 ¿Con cuál o cuáles otras materias del plan de estudios se vincula su asignatura?

5.2 ¿Cuál es el perfil profesional del egresado en la licenciatura en Trabajo Social?

5.3 ¿Desearía añadir algún comentario u observación que considere relevante respecto a la enseñanza en Trabajo Social?

5.4 Usted, ¿considera necesario la evaluación y la modificación del Plan de Estudios?

Fecha _____

Gracias

PERFIL DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL

Estudiantes del sistema de Universidad Abierta de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM

La presente investigación se realizó a estudiantes del Sistema de Universidad Abierta del 1°. al 9°. semestre, inscritos en el ciclo escolar 2009-2 que estudian la licenciatura en Trabajo Social en la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM. Por razones de localización se consideró oportuno dirigir este estudio sólo a la población estudiantil que se encuentra radicando en el Distrito Federal y el Estado de México.

Tomando como punto de partida los 241 estudiantes que conformaban el total de la población, se determinó aplicar un muestreo aleatorio simple a manera de que la población tuviera la misma posibilidad de ser seleccionada. La muestra se formó por 53 sujetos a estudiar y la selección

de ellos se fijó a través de la Tabla de "Números Random o Número Aleatorio" de Roberto Sampieri.

El método de localización y acercamiento que se utilizó fue por medio de llamadas telefónicas que permitieron el envío y recepción del instrumento a través del correo electrónico; debido a que la respuesta no fue la esperada, se establece la necesidad de optar por el **muestreo por sujeto-tipo** cuyo objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización.

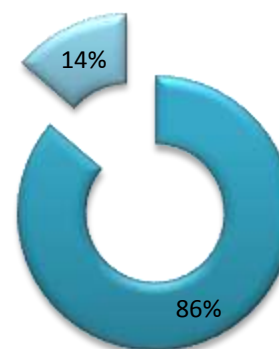
De esta forma se justifica que de los 241 estudiantes que conformaban la población total, sólo se hayan recuperado el 12.03% de los instrumentos, equivalente a **29 estudiantes** de los diferentes semestres.

DATOS GENERALES

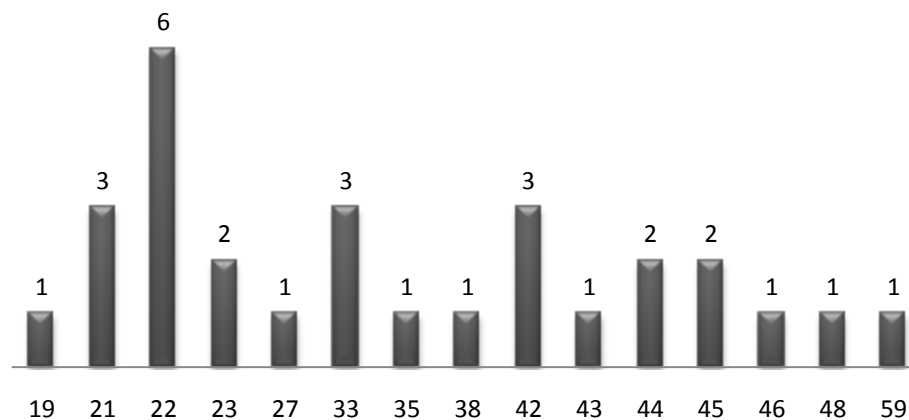
Entre los estudiantes del Sistema de Universidad Abierta predomina el sexo femenino sobre el masculino. La edad más representativa es la de 22 años, mientras que el 30.9% la conforman estudiantes de 21, 33 y 42 años de edad.

SEXO

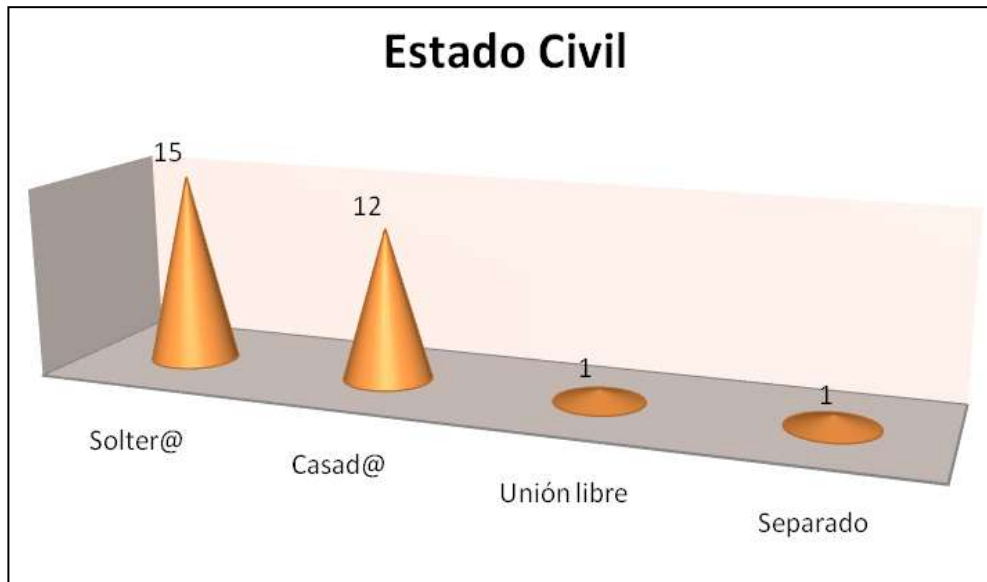
■ Mujer ■ Hombre



Edad



Poco más de la mitad de la población es soltera y sólo el 41.4% es casada. La ocupación marca que el 72.4% de los estudiantes al mismo tiempo que trabajan estudian y sólo la minoría se dedica solamente al estudio.

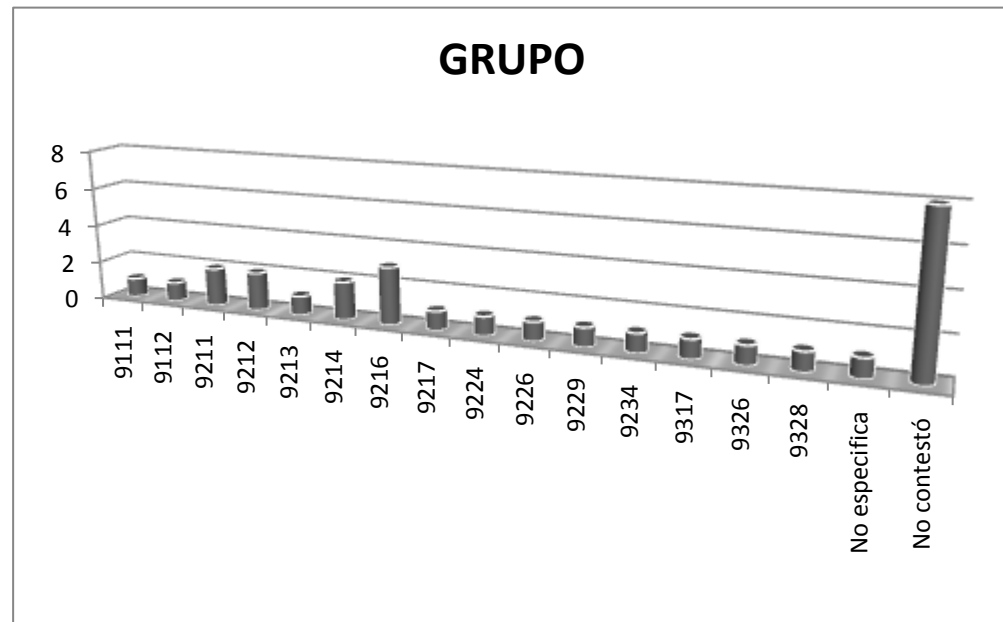
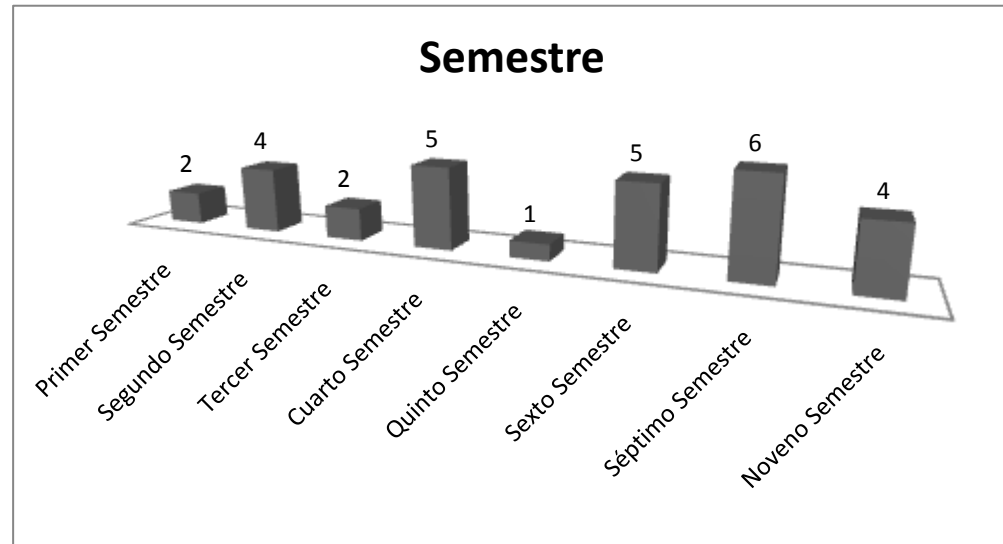


Referente al lugar de procedencia se encontró que del 41.2% de los estudiantes la mitad procede del Distrito Federal específicamente de las delegaciones de Azcapotzalco e Iztapalapa; mientras del Estado de México las correspondientes a Tlalnepantla y Nezahualcoyotl. Entre las delegaciones que le siguen se ubican por parte del Distrito Federal Álvaro Obregón y Gustavo a Madero; Cuautitlán Izcalli y Ecatepec por parte del Estado de México.

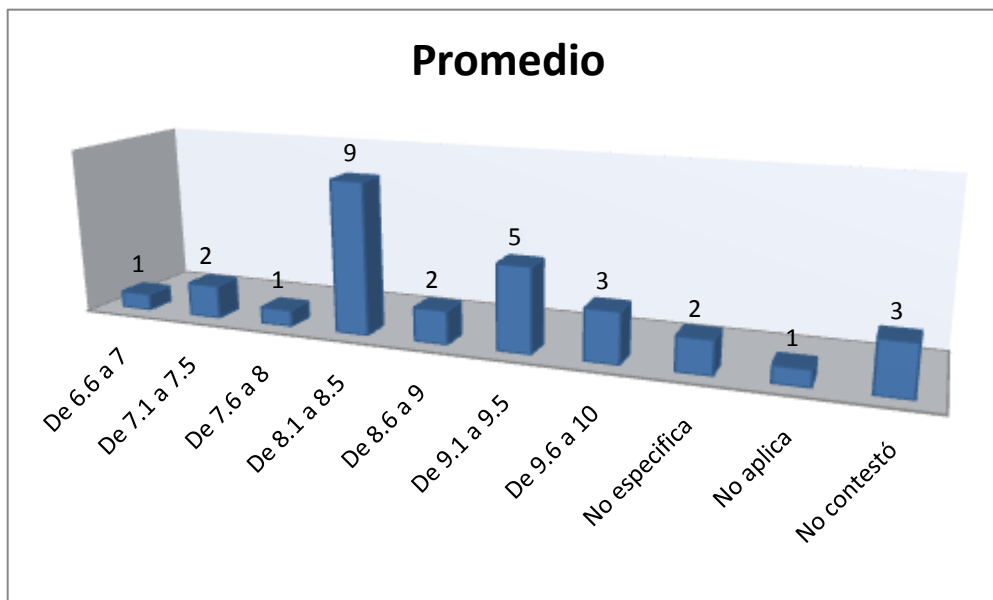


DATOS ACADÉMICOS

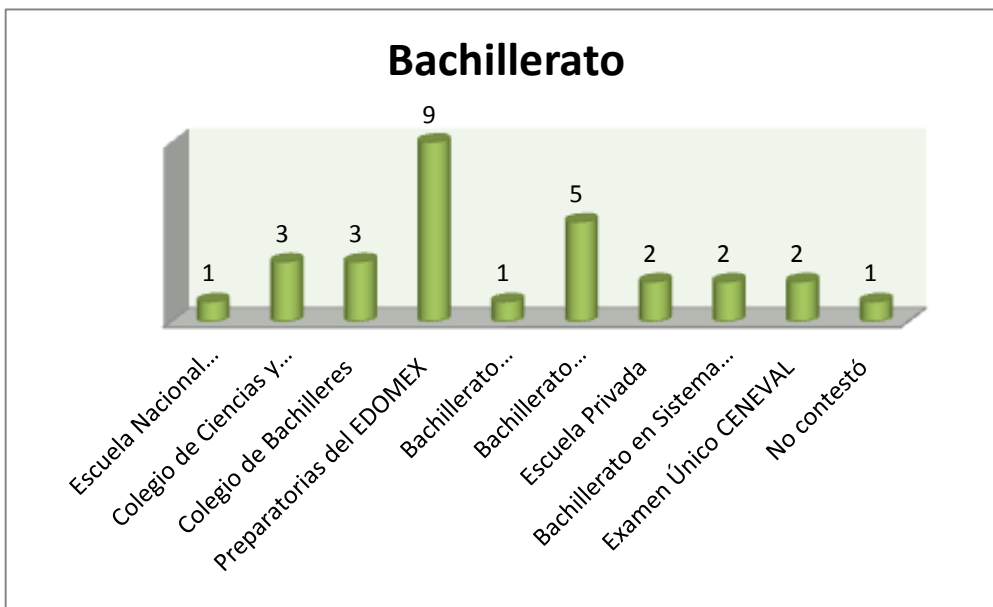
Entre la población participante se encontró ausencia por parte de estudiantes del 8° Semestre, mientras que hubo respuesta en su mayoría por los 7° semestres, y en un segundo momento 34.4% por los 4° y 6° semestres. En una menor contribución 3.4% se ubican a los estudiantes del 5° semestre. El grupo que mayor presencia tuvo en la investigación fue el 9216, siguiéndole con un 20.7% los grupos 9211, 9212 y 9214.



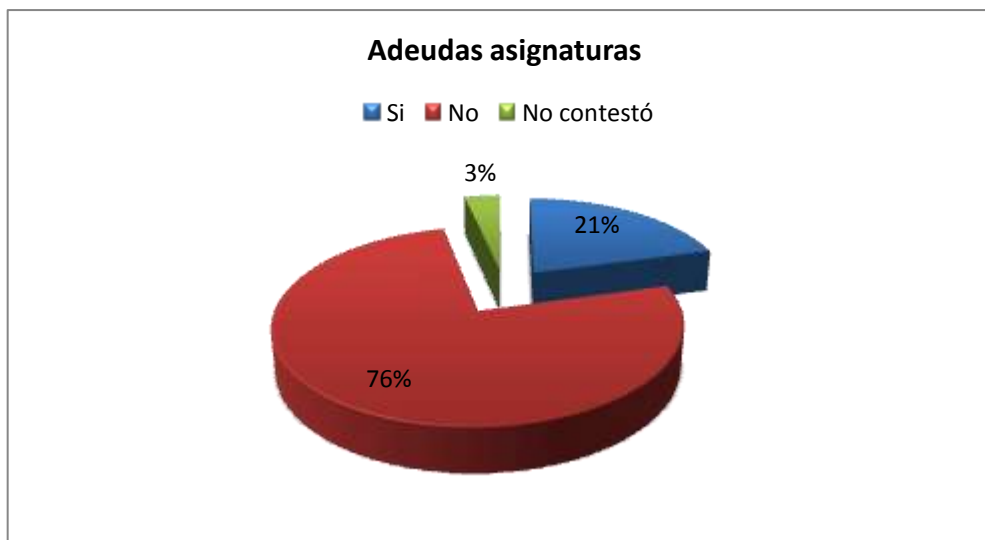
El promedio que mayor figura entre los estudiantes del Sistema de Universidad Abierta oscila entre 8.1 a 8.5 y con el 17.2% el promedio de 9.1 a 9.5. Los promedios más bajos se colocan entre 6.6 a 7.0 y 7.6 a 8.0.



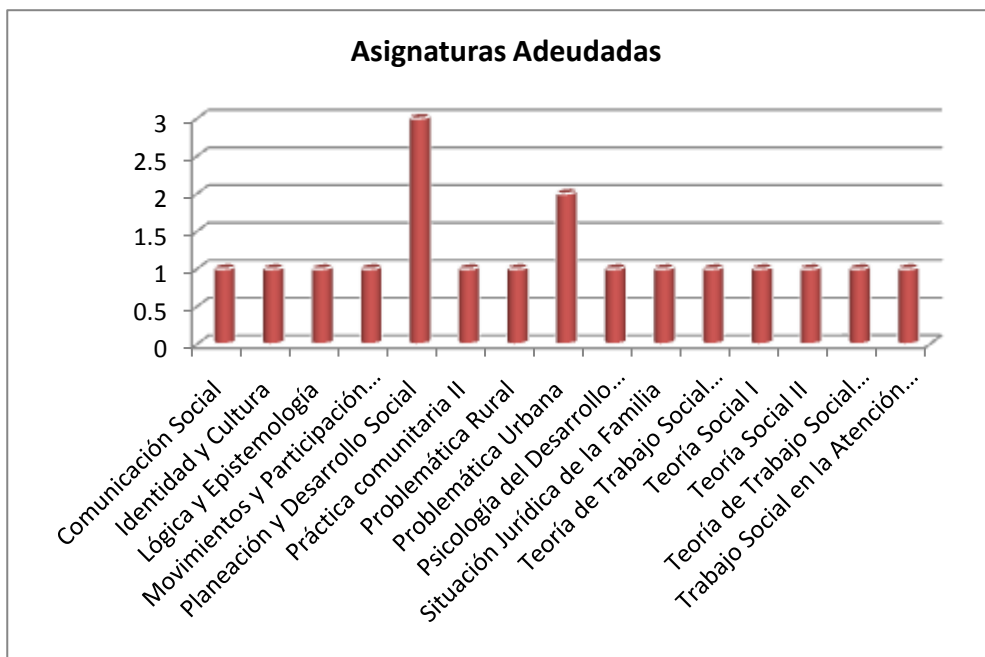
En lo que toca a las escuelas de procedencia se señala que la mayor parte de los estudiantes 31.0% provienen de escuelas preparatorias del Estado de México y en un segundo momento 17.2% de las escuelas de Bachillerato de la SEP. El 13.7% de los planteles corresponden a la UNAM del cual en porcentaje menor se coloca a la Escuela Nacional Preparatoria y en mayor porcentaje al Colegio de Ciencias y Humanidades.



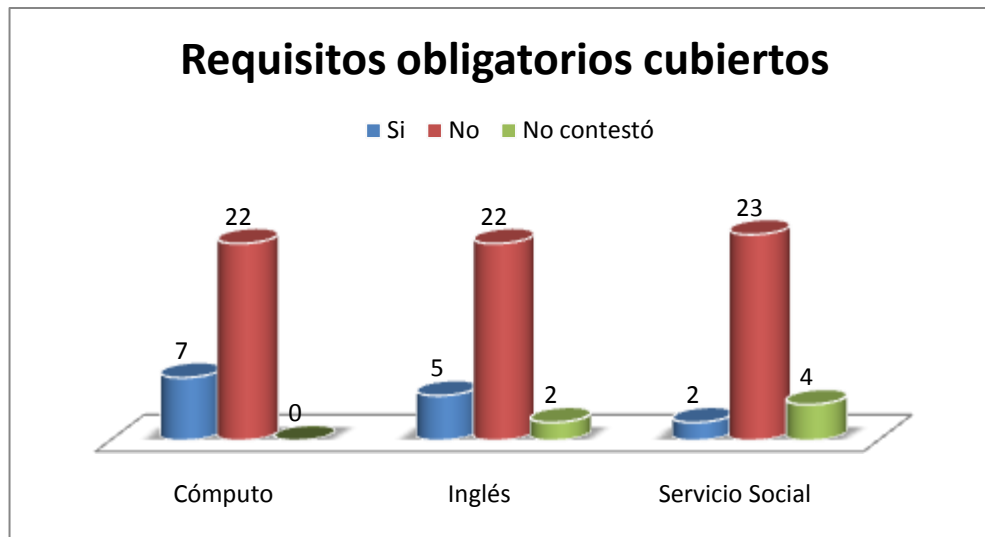
Respecto al adeudo de asignaturas sólo una parte menor tiene este problema.



Entre las materias que más adeudan se ubican entre el 4°. Semestre con el 10.3% en la materia de Planeación y Desarrollo Social y en el 5°. Semestre con un 6.9% en la materia de Problemática Urbana. No se reportan materias adeudadas de los semestres correspondientes al 6°. y 7°. Semestre.

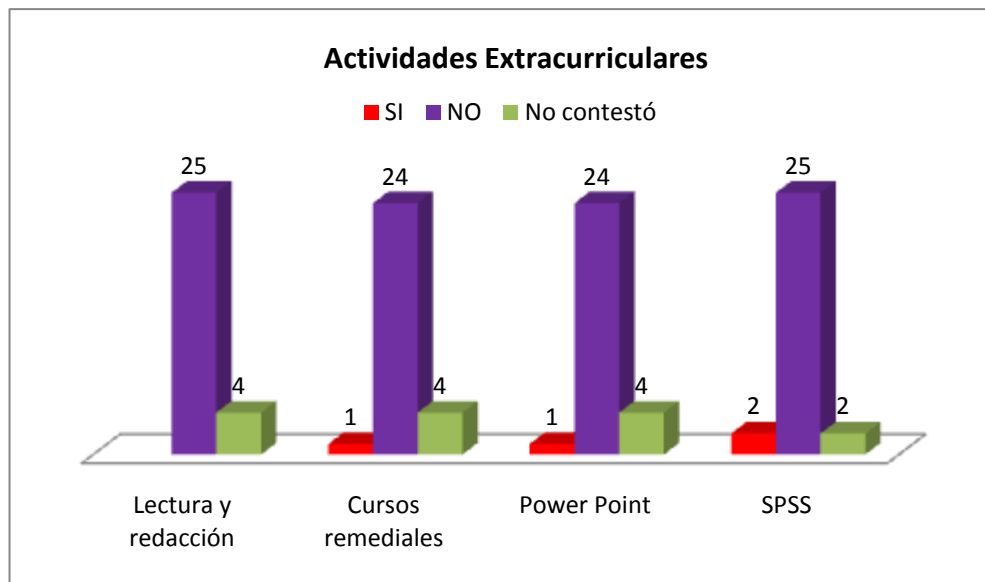


Entre los requisitos obligatorios cubiertos se tiene que poco más del 75.9% de la población **no** tiene cubierto los requisitos de cómputo, inglés y el servicio social; mientras que de los tres, es el cómputo el que en mayor proporción han liberado.

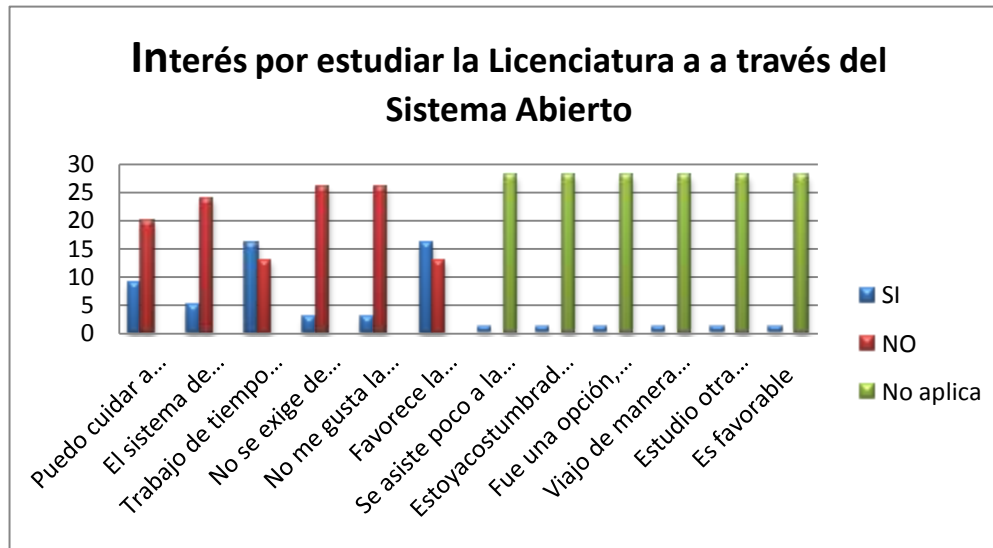


Las actividades extracurriculares indican que poco más del 82.8% no han tenido inscripción de los estudiantes a ellas; en el caso particular del curso de Lectura y Redacción hay ausencia notoria, teniendo participación del 6.9% sólo en el curso de SPSS.

La población total manifiesta no tener beca.



Entre las razones principales que se manifiestan sobre el interés de haber estudiado la licenciatura a través del Sistema de Universidad Abierta, se halló que los estudiantes trabajan de tiempo completo además de ser un medio que favorece su preparación profesional desde el hogar y/o campo laboral. En un segundo sentir está el cuidado de los hijos, siguiéndole en orden de importancia el sistema de enseñanza, marcando que éste es mejor que el presencial.

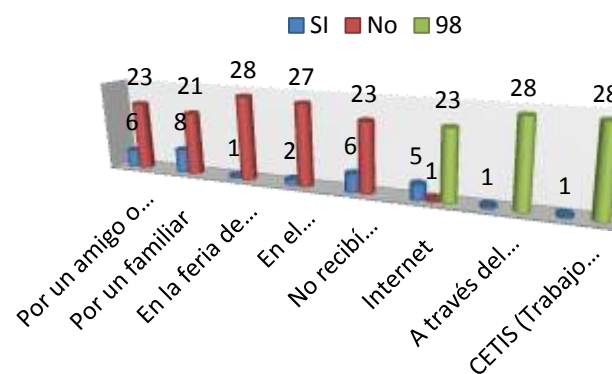


IDENTIDAD UNIVERSITARIA

Entre los principales medios a través de los cuales los estudiantes recibieron información sobre la carrera, se encontró que el 27.6% de de ellos supieron sobre trabajo social a través de un familiar, mientras que el 20.7% lo hizo a través de un amigo o conocido. En igual porcentaje se localizan los alumnos que no recibieron ninguna información al respecto. El recurso para el 17.2% fue el internet.

Las razones primordiales que se expusieron con relación a la elección de la carrera recaen en un primer momento en la identificación que sintieron con la labor profesional del Trabajador Social, en un segundo momento por el reconocimiento profesional que ha logrado, y en un tercer momento por haber sido una sugerencia.

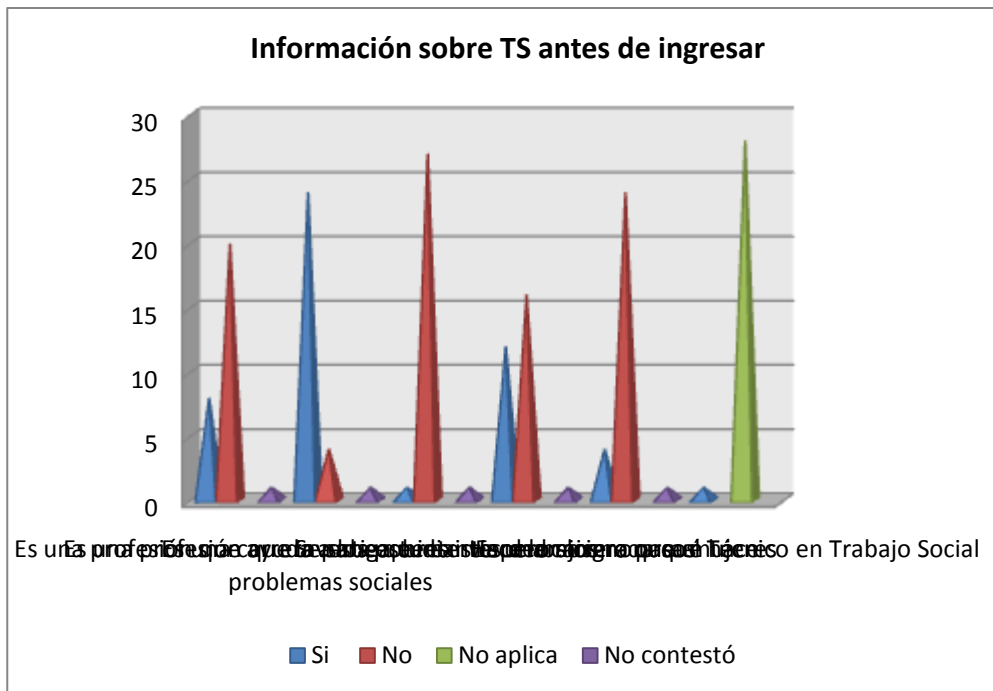
Principales medios a través de los cuales recibiste información



	Si		No	
	#	%	#	%
Porque me siento identificado con la labor Profesional del Trabajador Social	21	72.4	8	27.6
Simplemente porque tenía que estudiar una carrera	4	13.8	25	86.2
Porque me la sugirieron	6	20.7	23	79.3
Por el reconocimiento profesional que ha logrado	7	24.1	22	75.9
Porque es la forma más sencilla para poder ingresar a la UNAM	1	3.4	28	96.6
Porque es una profesión bien remunerada	1	3.4	28	96.6

A pesar de que los resultados anteriores indican la preferencia por la carrera, se encontró que el 3.4% no la eligió, al expresar que cuando se supo alumno de trabajo social ésta representó un reto y posteriormente agrado. No obstante 6.9% anuncian que decidieron cursar la carrera en lugar de tramitar el cambio, porque la carrera a través de un proceso metodológico les permitiría analizar y comprender la realidad social, además de que el plan de estudios brinda una formación integral desde una perspectiva multi e interdisciplinaria.

Entre la información que se tenía sobre Trabajo Social antes de ingresar a la licenciatura, el 82.8% concebía conceptos como el de una profesión que investiga e interviene en los problemas sociales; el 41.4% creía que era una carrera que existía pero de la cual se ignoraba lo que hacía, y el 6.8% entendía que era una carrera para estudiantes de bajos recursos a su vez que no existía ninguna diferencia con el nivel técnico.



EXPECTATIVAS DE LA CARRERA

Referente a lo que dicen los profesores de otras disciplinas sobre Trabajo Social se manifestó como dos de los comentarios básicos: el no tener reconocimiento profesional y el desconocimiento de sus funciones; se colocaron en un último término las anotaciones relacionadas a: es una carrera sin futuro, no vale la pena estudiarla, y en la parte positiva: profesión con suficiente demanda en el mercado de trabajo con suficiente demanda en el mercado de trabajo.

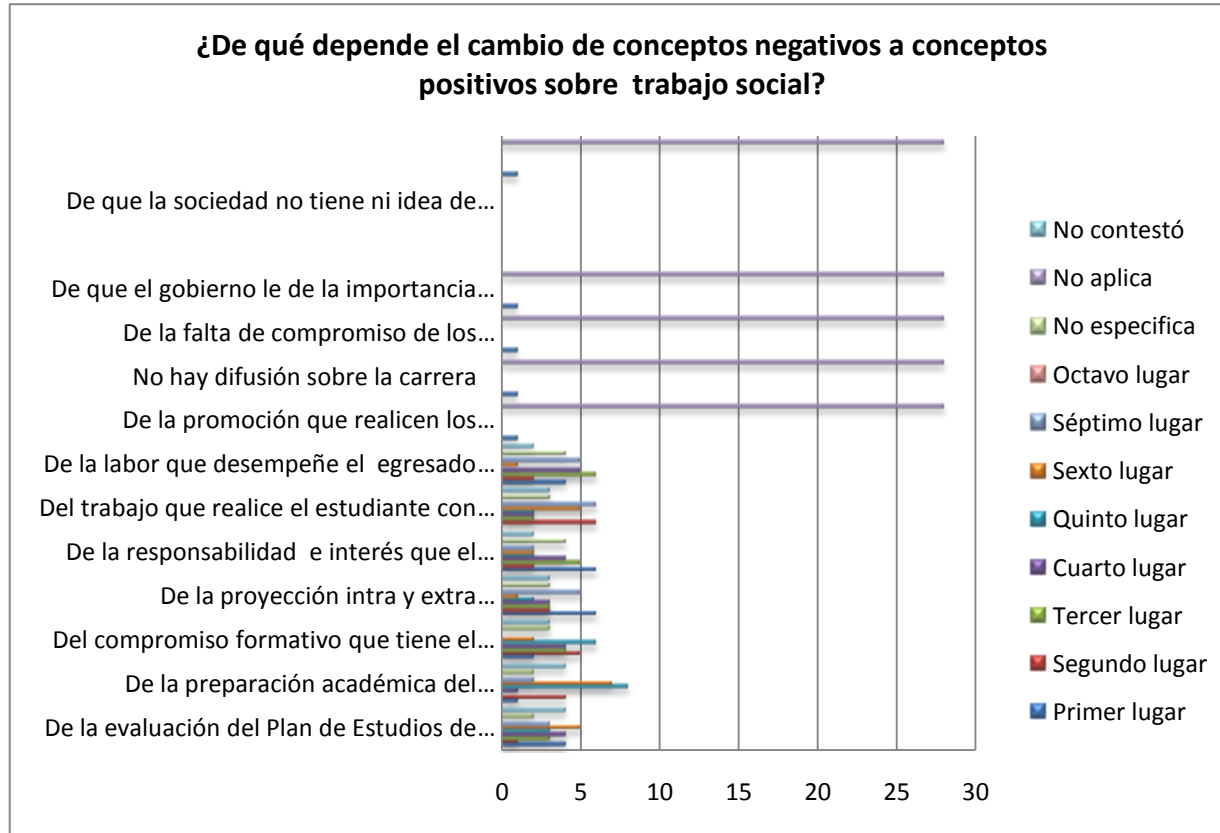


Como parte de lo anterior, al 48.2% de la población estudiantil les gustaría que los profesores de otras disciplinas expresaran sobre Trabajo Social lo siguiente: que es una carrera con visión multi e interdisciplinaria presente en su

proceso formativo, cuyo quehacer profesional aporta beneficios a cualquier ámbito de la sociedad y en el mercado de trabajo; su nivel profesional es el mismo que cualquier profesión inmersa en las Ciencias Sociales.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Es una carrera importante cuyo quehacer profesional aporta beneficios a cualquier ámbito de la sociedad así como en el campo de trabajo. La visión multi e interdisciplinaria está presente en su proceso formativo	7	24.1
	Tiene el mismo nivel profesional que cualquier otra carrera que se encuentra inmersa en el ámbito de las ciencias sociales	7	24.1
	Que dejen aún lado los comentarios negativos sobre la profesión, se informaran sobre ella y/o se le diera reconocimiento y/o aceptación profesional	4	13.8
	Representa una oportunidad de intervención profesional para quienes están interesados en investigar las necesidades o problemas sociales	2	6.9
	Es una profesión que despierta la conciencia individual y social del ser humano	1	3.4
	Su nivel formativo es alto, lo que favorece su inserción al mercado de trabajo	1	3.4
	Que se le dé valor a las aportaciones profesionales que ha hecho el Trabajo Social y se termine con la ideología de sólo ser el "relleno" de otras profesiones	2	6.9
	Total	24	82.8
Perdidos	99	5	17.2
Total		29	100.0

Tomando en consideración los resultados mencionados arriba, los estudiantes consideran que el cambio de conceptos negativos a conceptos positivos sobre Trabajo Social tiene que ver fundamentalmente con dos aspectos: la proyección intra y extra institucional que la escuela haga sobre la carrera y la responsabilidad e interés que el estudiante muestre durante su proceso de formación; como últimos aspectos a reflexionar están: el trabajo que realice el estudiante durante su práctica escolar y la labor que desempeñe el egresado o titulado en el ámbito laboral.

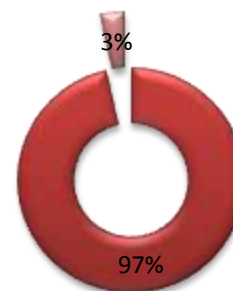


PERMANENCIA

Los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en su mayoría recomiendan la carrera para ser estudiada por personas que están por incursionar a la licenciatura. Las circunstancias que los impulsa a invitar a formarse como trabajadores sociales se debe especialmente a que es una carrera amplia en conocimientos, con una acción interdisciplinaria cuyo campo de acción es grande; en un porcentaje del 6.8% se juntan otros hechos que indican que el proceso formativo recae en la multidisciplinarietà favoreciendo la intervención durante la práctica y el ejercicio profesional; así como que la carrera está en proceso de reconocimiento social y profesional. Sólo el 3.4% denuncia que la decisión recae en cada individuo.

Recomiendas a estudiantes que están por incursionar a la licenciatura, que estudien TS

■ Si ■ No



Por qué Si recomiendo la carrera:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si el interés del estudiante está dirigido a trabajar y contribuir por el cambio social	4	13.8	14.3	14.3
	Es una carrera amplia en conocimientos con una acción interdisciplinaria. Su campo de acción es grande	9	31.0	32.1	46.4
	El proceso formativo recae en la multidisciplinariedad lo que favorece la intervención durante la práctica y ejercicio profesional	1	3.4	3.6	50.0
	Nos acerca a una realidad social compuesta por problemas sociales y busca el bien común. Se apoya de la investigación social, tiene una perspectiva humanista y es objetiva	3	10.3	10.7	60.7
	Para la realidad social que vivimos se requiere de la formación de más trabajadores sociales comprometidos que se vinculen con los individuos y sus problemas sociales	4	13.8	14.3	75.0
	Estudiarla brinda la oportunidad de inserción a un empleo bien remunerado	5	17.2	17.9	92.9
	La carrera está en proceso de reconocimiento social y profesional	1	3.4	3.6	96.4
	Siempre y cuando se tenga vocación	1	3.4	3.6	100.0
	Total	28	96.6	100.0	
Perdidos	98	1	3.4		
Total		29	100.0		

En relación al reconocimiento como estudiantes de la carrera de Trabajo Social se halló que al 89.7% si le gusta ser reconocido, máxime por dos razones elementales: la primera de ellas por formar parte de la escuela de Trabajo Social más importante a nivel Nacional, además de que brinda una formación profesional de calidad que

contribuye y favorece en su labor social con los individuos y la misma sociedad; la segunda de ellas por el orgullo que representan las actividades propias de la profesión. Sólo el 6.9% hace notoria su desinterés por el reconocimiento y sólo enfatiza la labor profesional.

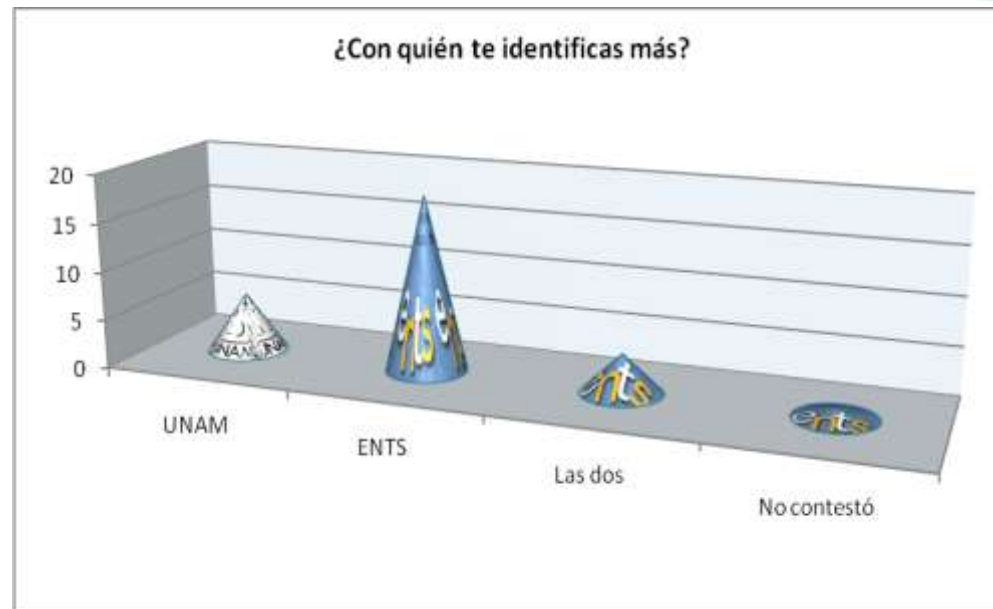
Por qué Si me gusta ser reconocido:		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Por el grado de estudios que representa la carrera	2	6.9	8.7	8.7
	Por ser una Profesión de la UNAM	2	6.9	8.7	17.4
	Por formar parte de la escuela de Trabajo Social más importante a nivel Nacional, además de brindar una formación profesional de calidad que contribuye y favorece en su labor social con los individuos y la misma sociedad	8	27.6	34.8	52.2
	Me enorgullecen las actividades propias de la profesión	6	20.7	26.1	78.3
	Si aunque se percibe un desconocimiento sobre estudiantes del SUA	1	3.4	4.3	82.6
	Si a pesar de que hay estudiantes (no eligieron la carrera) que menosprecian a Trabajo Social y no se empeñan en prepararse más	1	3.4	4.3	87.0
	Me ha dado satisfacciones personales y profesionales	2	6.9	8.7	95.7
	Es un gran Orgullo pertenecer a la UNAM	1	3.4	4.3	100.0
	Total	23	79.3	100.0	
Perdidos	98	2	6.9		
	99	4	13.8		
	Total	6	20.7		
Total		29	100.0		

Entre las posibilidades que han valorado los estudiantes para que se propicie el cambio de carrera o deserción de la misma, se detectaron las siguientes por orden de

importancia: la carrera no cubre sus expectativas, no fue una carrera que hayan elegido, problemas económicos y familiares, por último la reprobación de materias.

	Si		No		No aplica		No contestó	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Problemas familiares	13	44.8	15	51.7			1	3.4
Problemas económicos	13	44.8	15	51.7			1	3.4
Reprobación de materias	12	41.4	16	55.2			1	3.4
La carrera no cubre sus expectativas	21	72.4	7	24.1			1	3.4
No fue una carrera que hayan elegido	17	58.6	11	37.9			1	3.4
No hay orientación correcta de habilidades	1	3.4			28	96.6		
Por el Trabajo, no les queda mucho tiempo para cumplir con las asignaturas	1	3.4			28	96.6		
La mayoría de las actividades son por computadora y no todos los compañeros cuentan con una y es costoso asistir al Internet	1	3.4			28	96.6		

En cuestiones de identidad se observó que más de la mitad de los estudiantes se sienten identificados con la ENTS y en menor proporción con la UNAM; así mismo la identificación se centra hacia los profesores Trabajadores Sociales que hacia profesores de otras disciplinas.



ASPECTOS CULTURALES Y RECREATIVOS

Referente al conocimiento de las actividades culturales que ofrece el Departamento de Formación Integral de la escuela, se indicó que el 75.9% no las conoce. Los dos argumentos de mayor peso son los siguientes: se está al margen de muchas de las actividades de la ENTS dado que

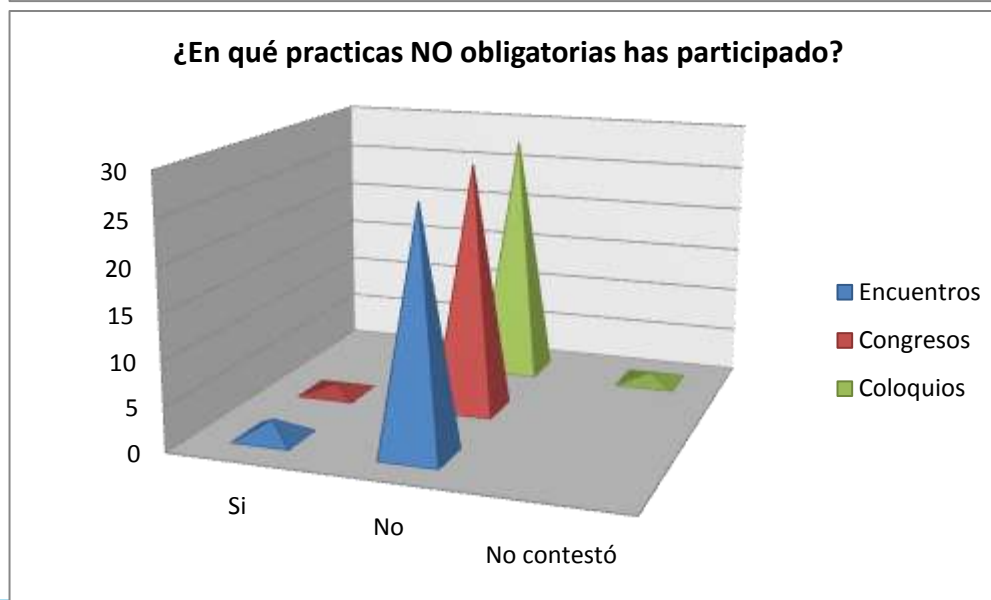
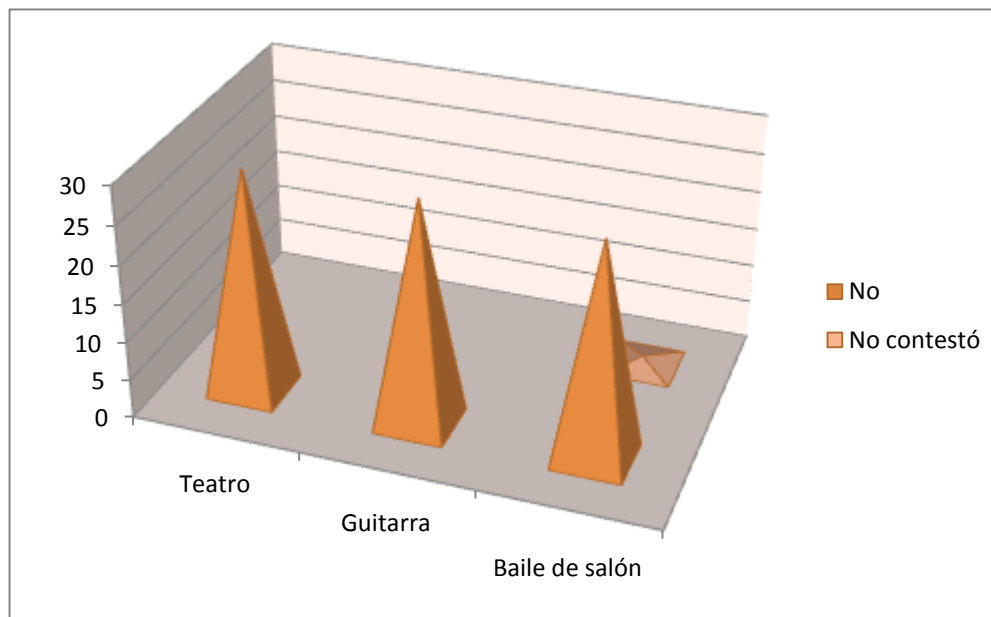
no se asiste con regularidad al plantel por cuestiones de tiempo, distancia y trabajo; y simplemente no me informo. La menor parte de la población anuncia que el conocimiento que tiene sobre ellas se debe a la información que aparece en la página Web de la escuela.

Por qué NO se conocen Las actividades formación Integral

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Estamos al margen de muchas de las actividades de la ENTS dado que no asistimos con regularidad al plantel por cuestiones de tiempo, distancia y trabajo	5	17.2
	Cuando voy a la escuela llevo el tiempo limitado, por lo tanto no puedo investigar	1	3.4
	No me he informado	7	24.1
	Sabemos de ellas a destiempo, las diversas ocupaciones laborales y familiares no permiten consultar el correo electrónico ni otro medio de información	4	13.8
	La difusión sobre las actividades que ofrece la ENTS y la UNAM no siempre llega a los alumnos del SUA; se carece de información sobre requisitos de ingreso y los horarios, éstos sólo benefician a los alumnos del sistema escolarizado	1	3.4
	Nuestra participación se ve limitada porque la programación de las actividades se realizan entre semana	2	6.9
	Total	20	69.0
Perdidos	98	8	27.6
	99	1	3.4
	Total	9	31.0
Total		29	100.0

Concerniente a la participación a eventos culturales, es notable una ausencia total de los estudiantes en dichas actividades. Derivado de ello, se hallan también las actividades denominadas "prácticas no obligatorias" de las que sólo hay una mínima participación en actividades como encuentros y congresos.

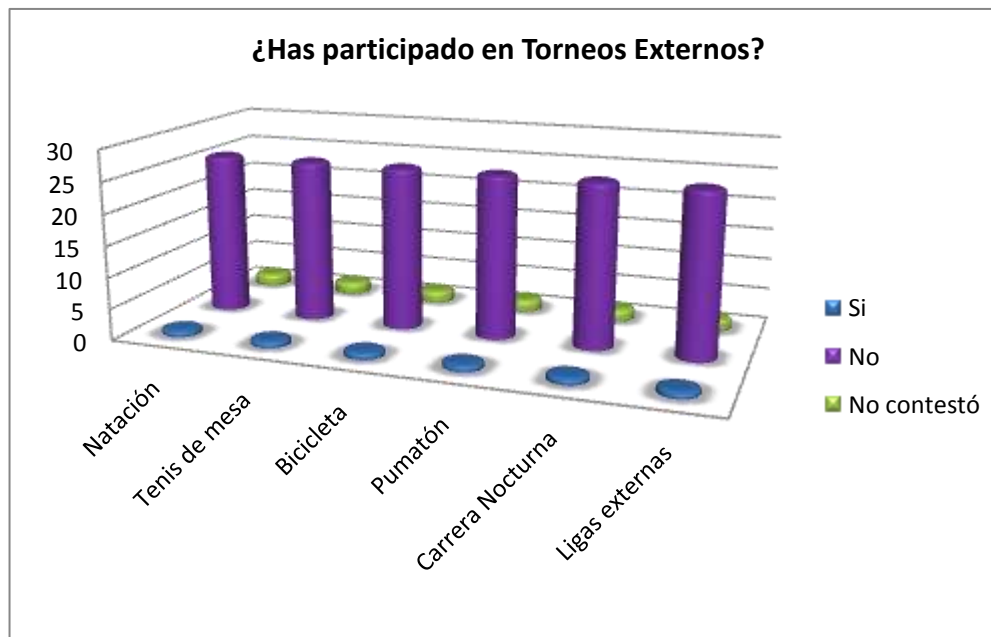
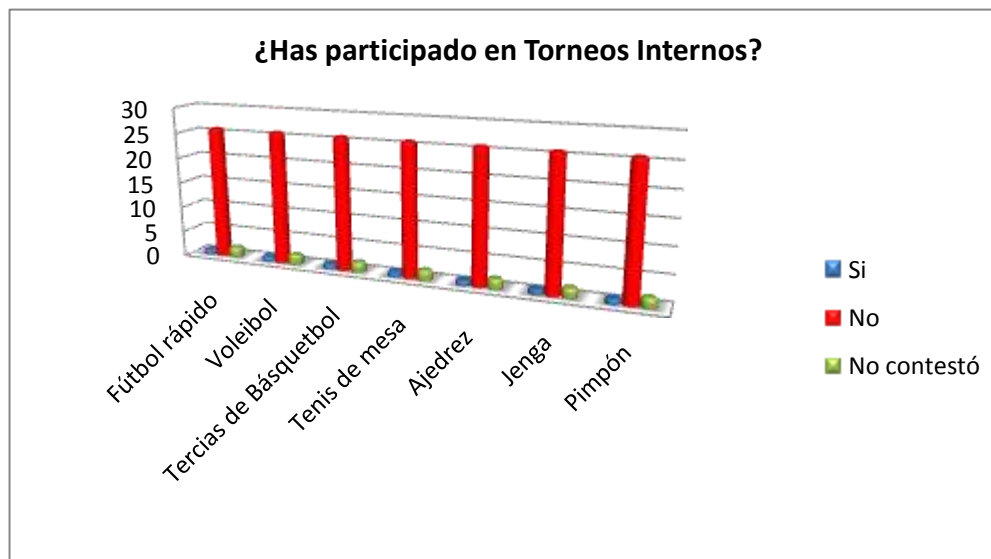
El desconocimiento se vuelve a ver reflejado en el 82.8% de la población que no conoce las actividades que ofrece el Departamento de Actividades Recreativas y Deportivas de la escuela, debido en primera instancia por la falta de tiempo y/o interés, y posteriormente por la poca presencia que se hace al plantel (sólo días sábados durante las asesorías) por cuestiones de distancia y trabajo. El alejamiento se deja notar también por el desinterés de más de la mitad de la población hacia la incorporación a las actividades recreativas, si bien hay una participación menor sólo se destaca en un 37.9% el gusto por el acondicionamiento físico general y en un 27.6% los juegos de ludoteca.

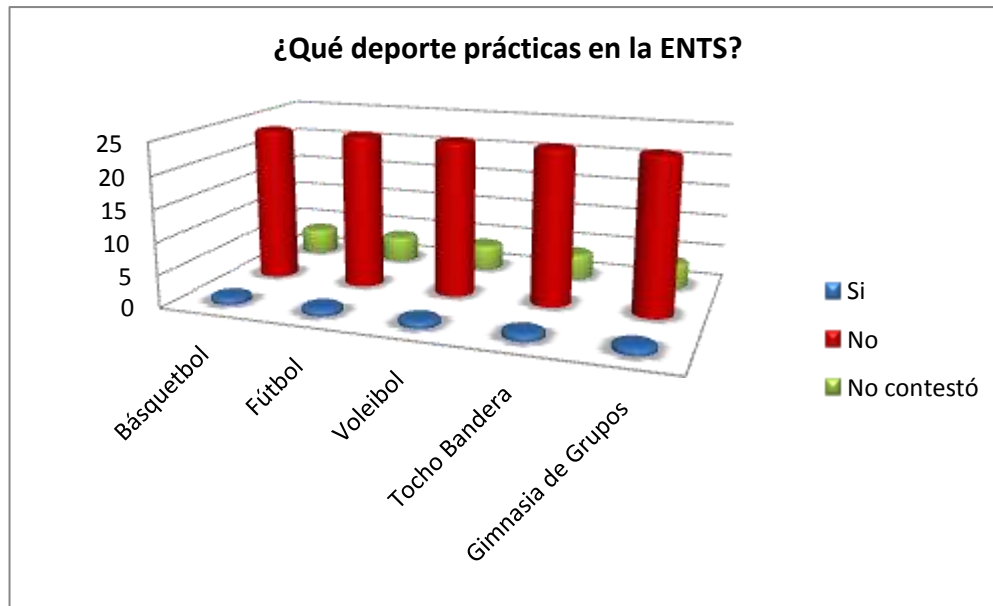


¿Por qué NO? se conocen las actividades Deportivas

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Desconozco la ubicación física del área en donde puedo solicitar información.	2	6.9
	Estamos al margen de muchas de las actividades de la ENTS dado que no asistimos con regularidad al plantel (sólo los días sábados a asesorías) por cuestiones de tiempo, distancia y trabajo.	4	13.8
	No me he informado por falta de tiempo y/o interés.	10	34.5
	El medio de difusión no ha sido el más idóneo, la información que recogemos es de pasillo o correo electrónico que a veces por falta de tiempo no consultamos.	2	6.9
	Por cuestiones de salud no tengo permitido realizar deportes	1	3.4
	Nuestra participación se ve limitada porque la programación de las actividades se realiza entre semana.	2	6.9
	Total	21	72.4
Perdidos	98	5	17.2
	99	3	10.3
	Total	8	27.6
Total		29	100.0

Continuando bajo esta línea, se aprecia nuevamente una falta de participación de los estudiantes en los torneos internos y torneos externos en más del 80%; y una mínima presencal del 3.4% en cada una de las diferentes actividades. Así mismo, la mayor parte de los estudiantes no se interesan por los deportes que les brinda la escuela y sólo el 3.4% ha hecho uso de ellos.



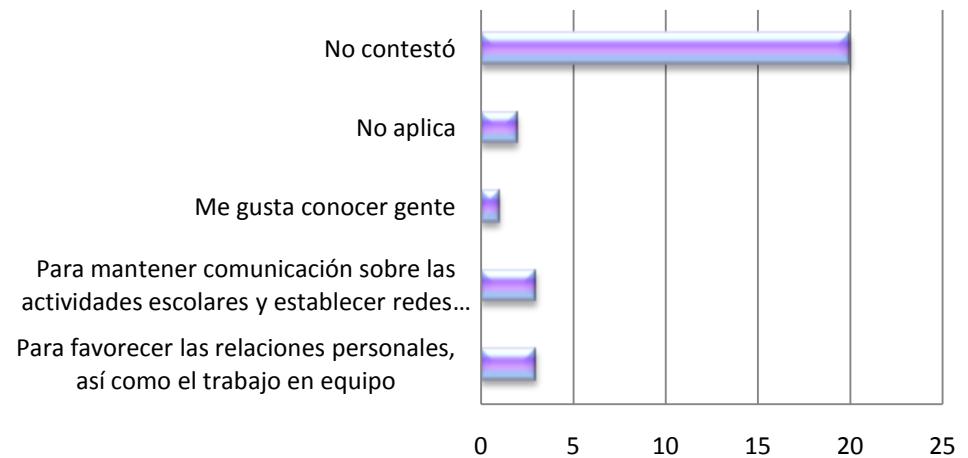


RELACIONES INTERPERSONALES

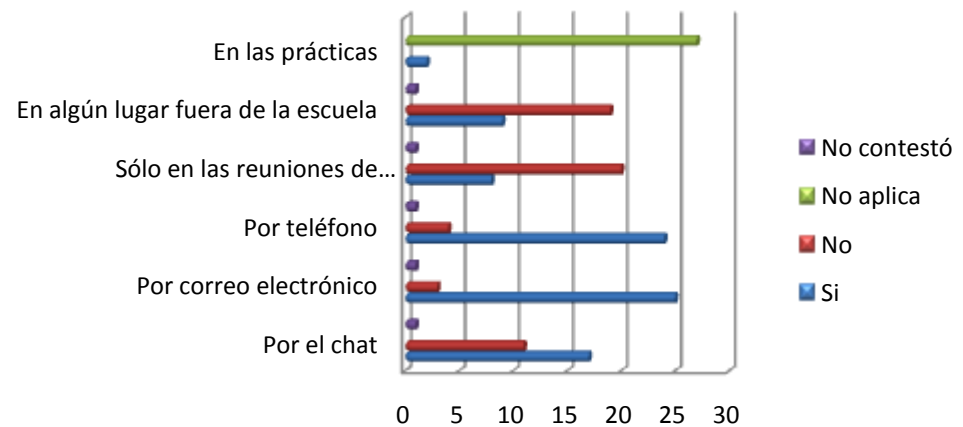
El sistema en línea ha resultado un medio propicio para que el 89.7% de los estudiantes establezcan relaciones de compañerismo y/o amistad; generando con ello que poco más del 90% se interese por conocer a sus compañeros de grupo. Entre los testimonios que se dan son: el hecho de favorecer las relaciones personales, así como el trabajo en equipo; y permite la comunicación y ayuda a establecer redes de apoyo.

El recurso del cual se valen más para poder relacionarse es en un primer instante el correo electrónico, en un segundo momento el teléfono y en un tercer tiempo el Chat.

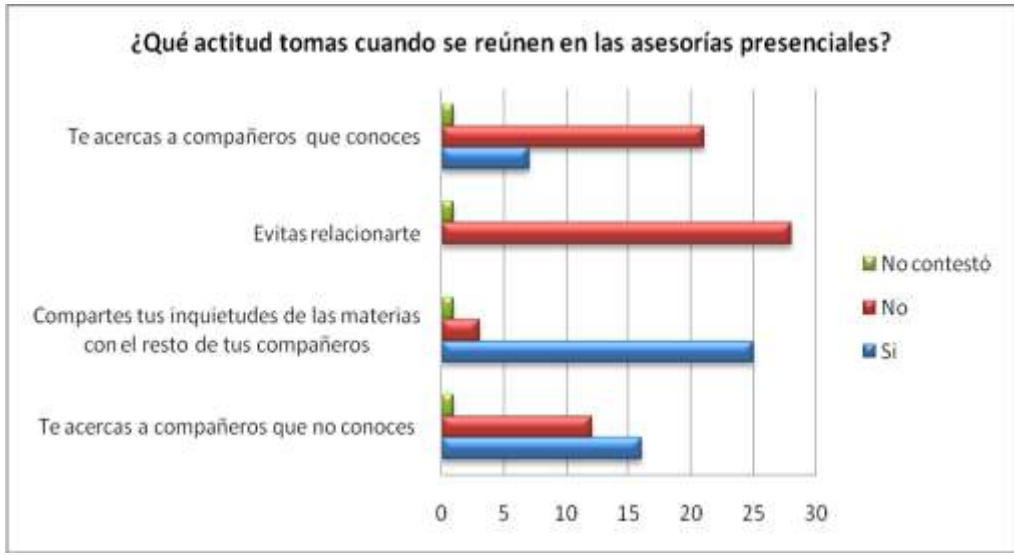
¿Por qué si te has interesado en conocer a compañeros de otro grupo?



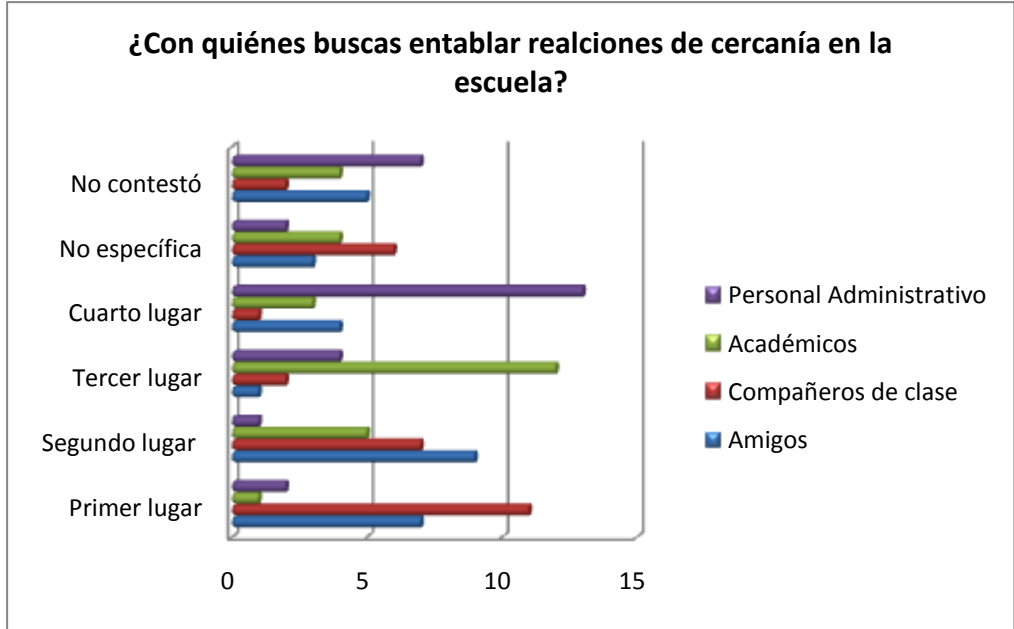
¿De que manera te relacionas con ellos?



Las actitudes que toman los estudiantes cuando se reúnen en las asesorías presenciales van dirigidas en su mayoría a evadirse, no obstante, se reflejan otros resultados que revelan lo contrario, 86.2% comparte inquietudes con el resto de sus compañeros y poco más de la mitad se acerca a aquellos que no conoce.

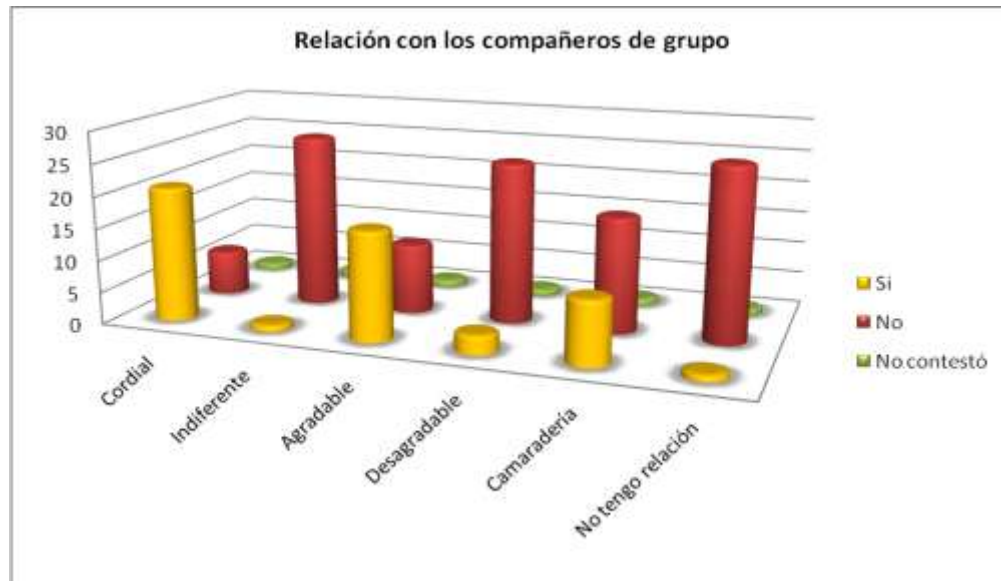


Con quien buscan entablar relaciones de cercanía en la escuela por orden de preferencia son: compañeros de clase, amigos, personal administrativo y por último los académicos.



El 79.3% revela conocer a estudiantes de otros grupos.

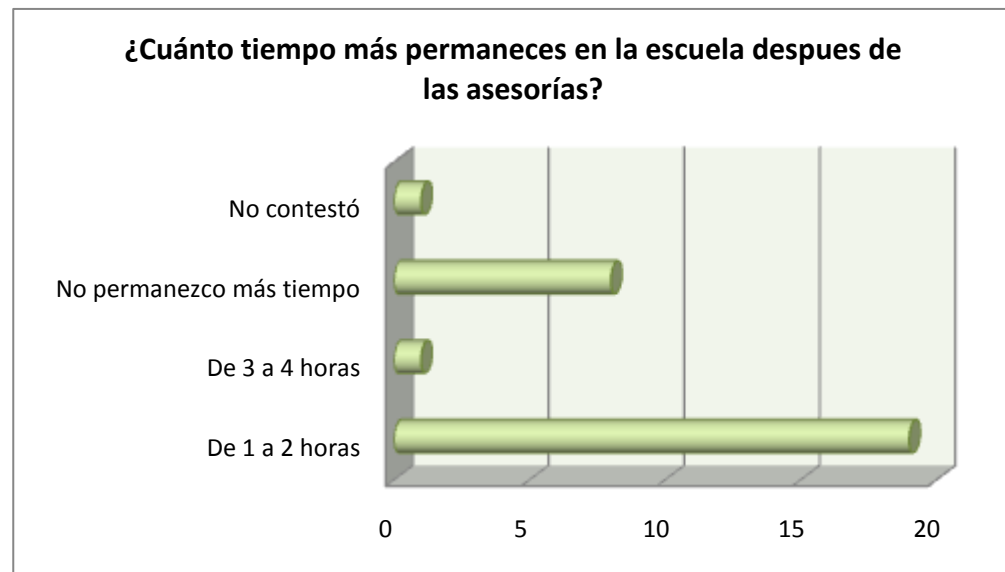
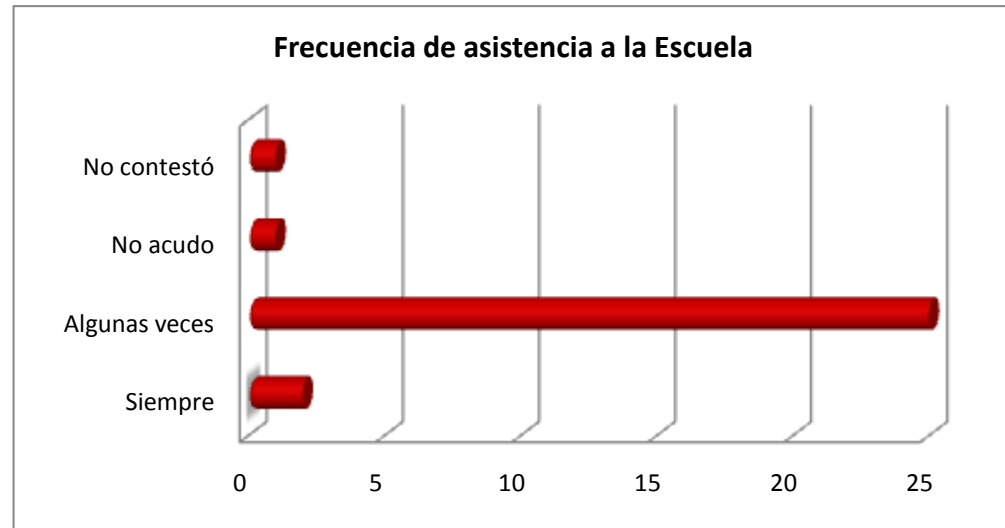
Las relaciones que más prevalecen entre compañeros de grupo son en su mayoría cordial, agradable y de camaradería.



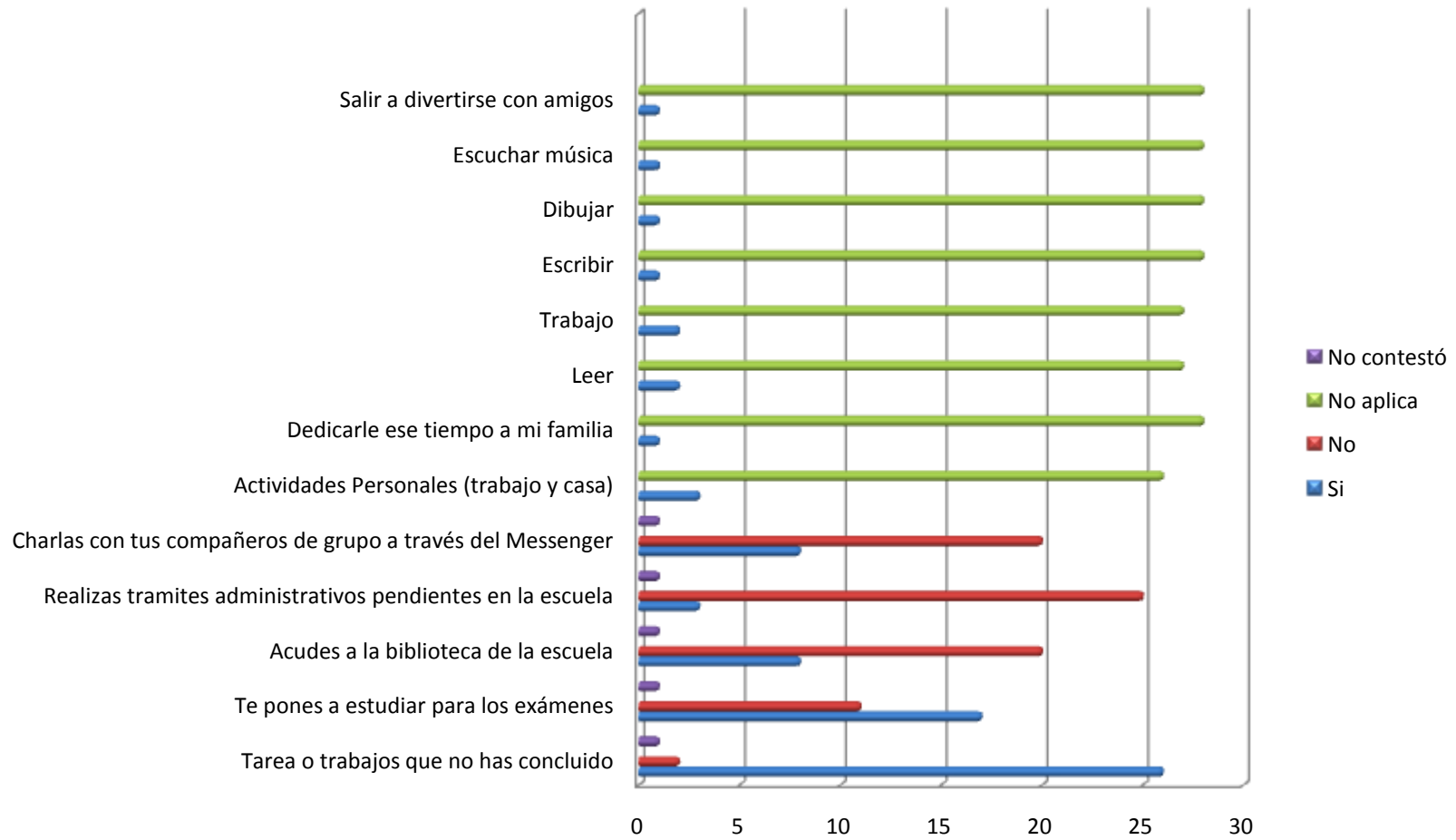
OCUPACIÓN DEL TIEMPO LIBRE

Entre las actividades que realizan los estudiantes cuando no están en su sesión de foro o Chat se concentran entre las más normales: las tareas o trabajos no concluidos, ponerse a estudiar para los exámenes, acudir a la biblioteca y charlar a través del Messenger. Otras de las acciones podrán ser consultadas en la gráfica.

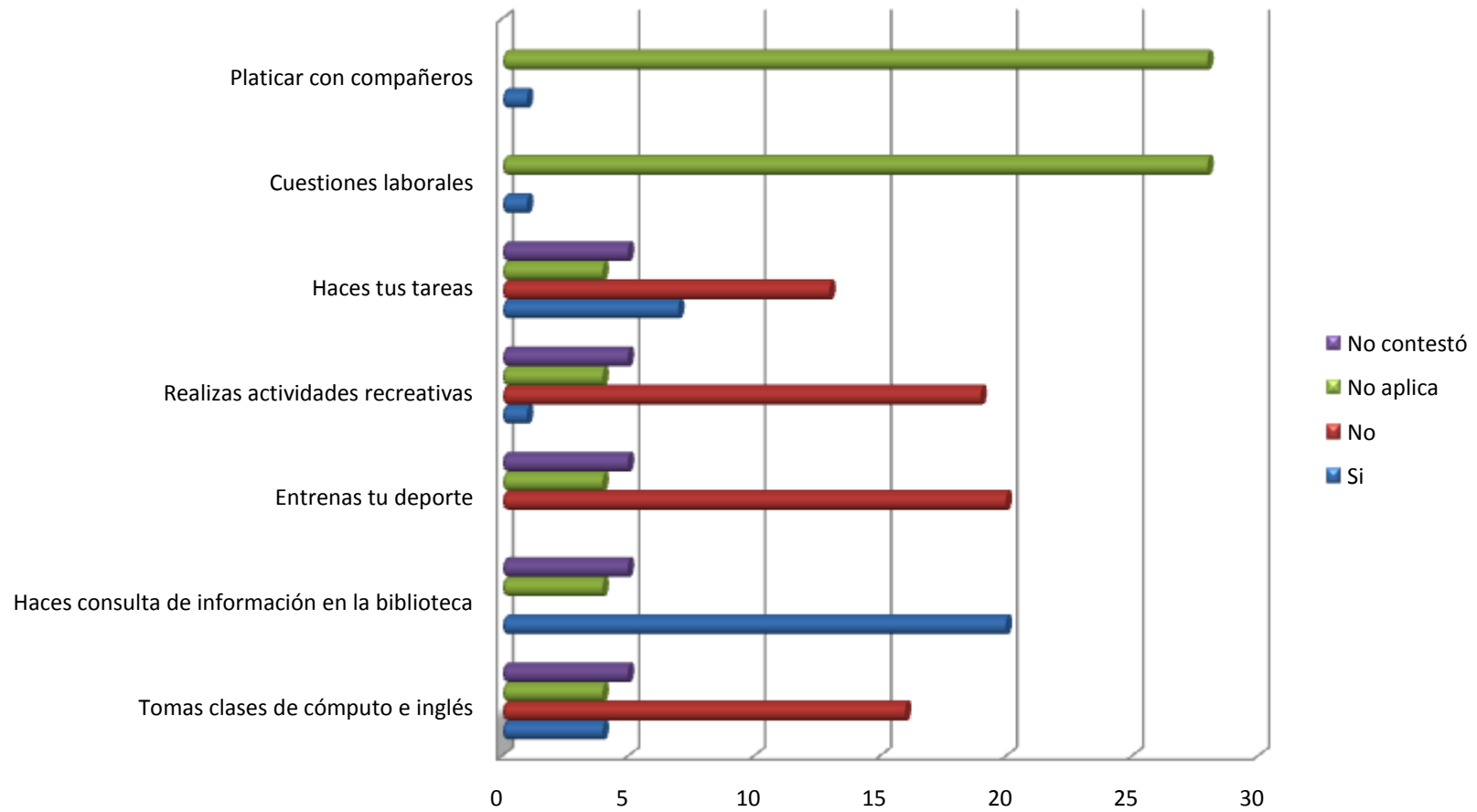
Acerca de la frecuencia con que acuden a la escuela se aludió que el 86.2% de los estudiantes SUA lo hacen algunas veces. El tiempo que más permanecen en el plantel después de las asesorías presenciales es de una a dos horas; siendo las circunstancias más apremiantes la consulta de información en biblioteca y la realización de tareas. Una de las razones no consideradas en la utilización del tiempo es el entrenamiento de algún deporte.



Actividades realizadas cuando no se está en sesión de foro o chat



Razones por las que prolongas tu estancia en la ENTS

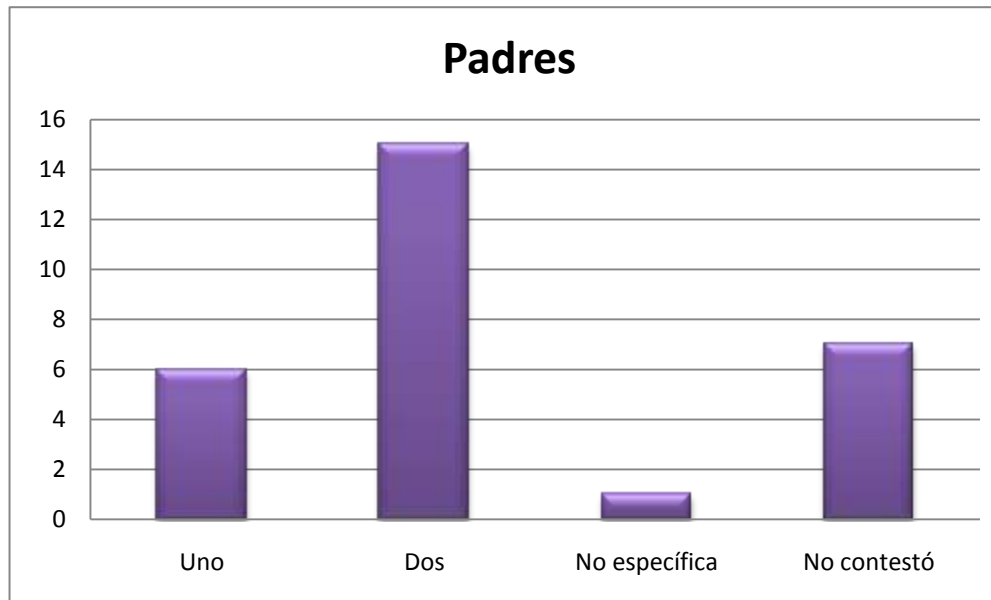


ESTRUCTURA FAMILIAR

Poco más del 50% de los estudiantes manifiesta vivir con sus padres por el gusto de convivir en familia; el resto que no vive con ellos es población casada que dice vivir con su esposo e hijos.



Las familias de los estudiantes en un 51.7% son nucleares y el 20.7% son familias monoparentales. El número de hermanos que la conforman son en su mayoría de uno, tres y dos integrantes.

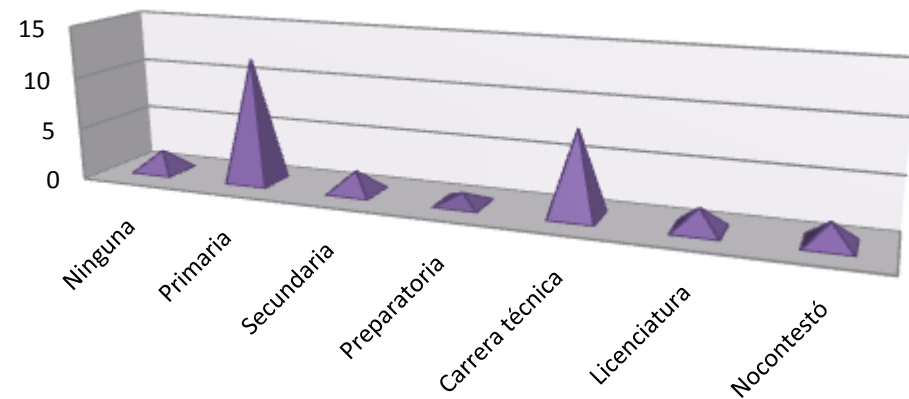


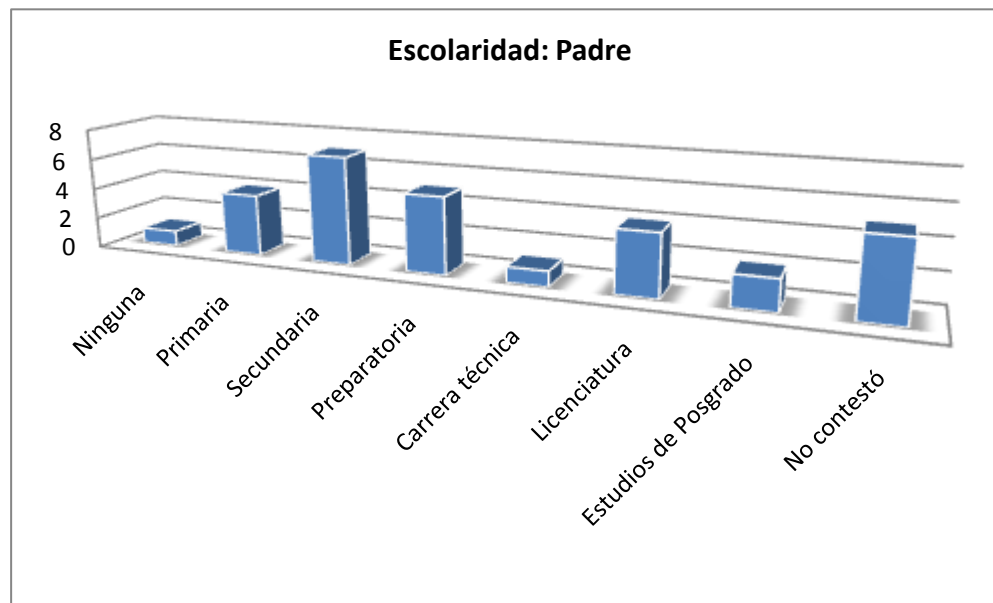
No. De Hermanos



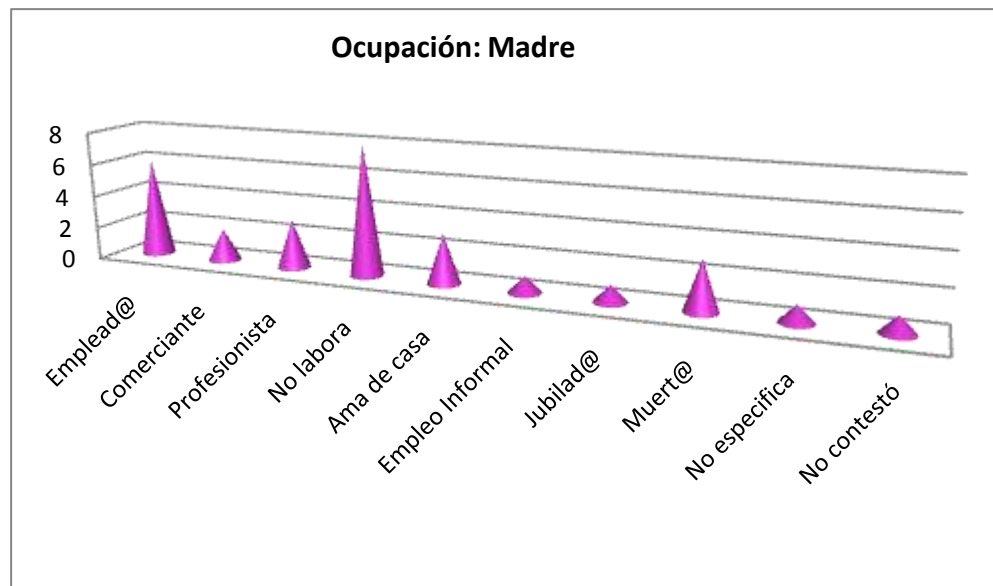
Con relación a la escolaridad de los padres se específica lo siguiente: en el caso de la madre el 41.4% tiene primaria y sólo el 27.6% una carrera técnica. En lo relacionado al padre el 24.1% tiene secundaria y el 17.2% preparatoria. El nivel de estudios más bajo es la preparatoria en las madres y la carrera técnica en los padres.

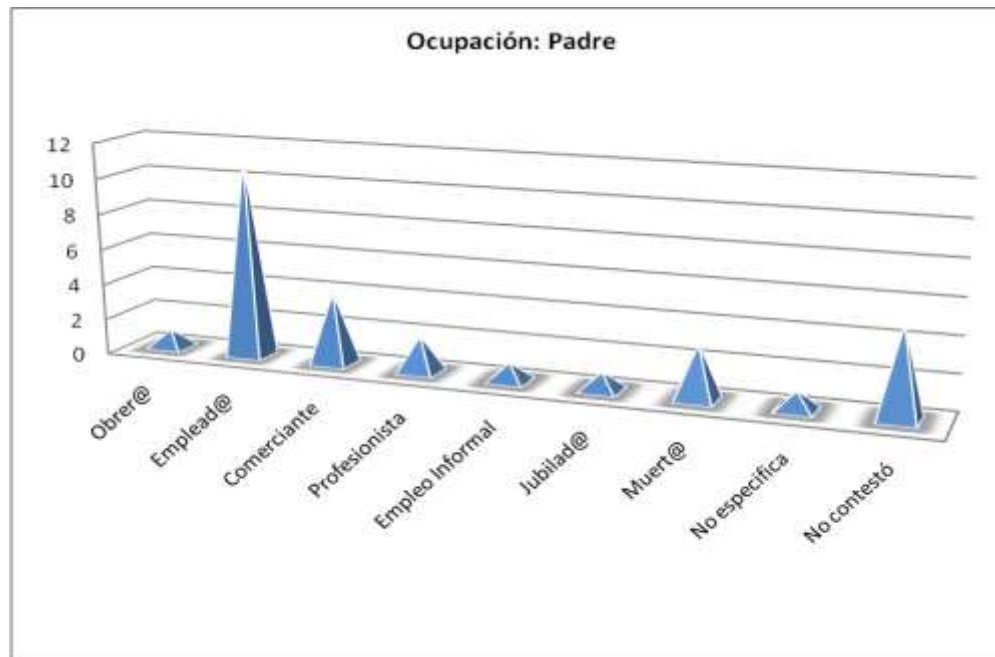
Escolaridad: Madre





En cuanto a la ocupación el 27.6% de las madres no laboran y 20.7% son empleadas; 37.9% de los padres son empleados y el 10.3% finados. En un porcentaje menor hay madres jubiladas y padres comerciantes.

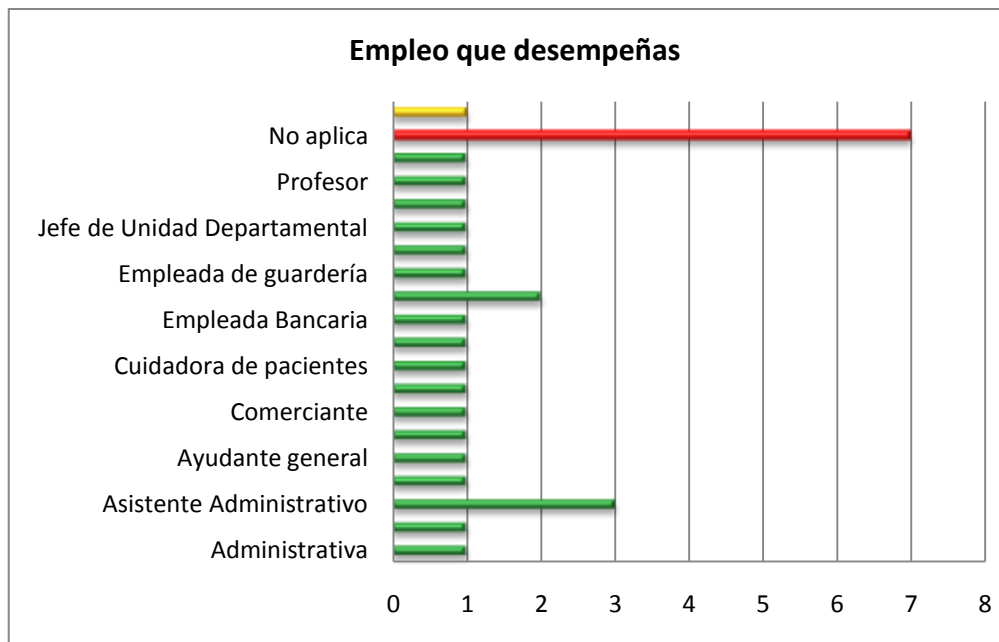
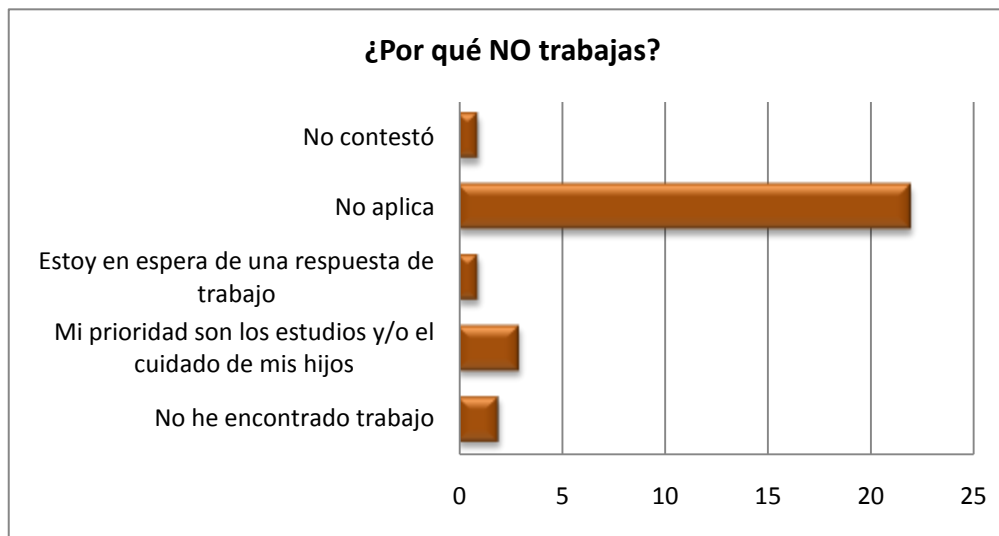




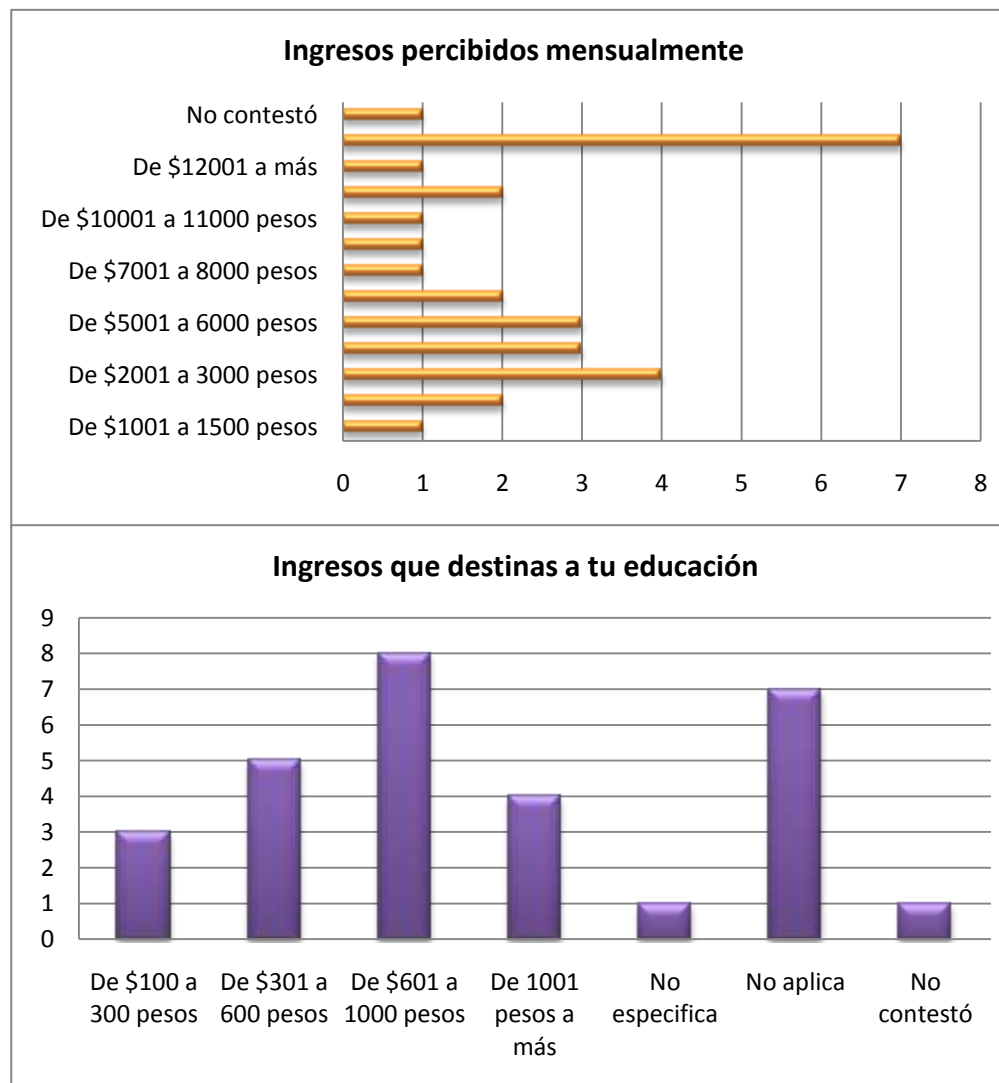
SITUACIÓN ECONÓMICA

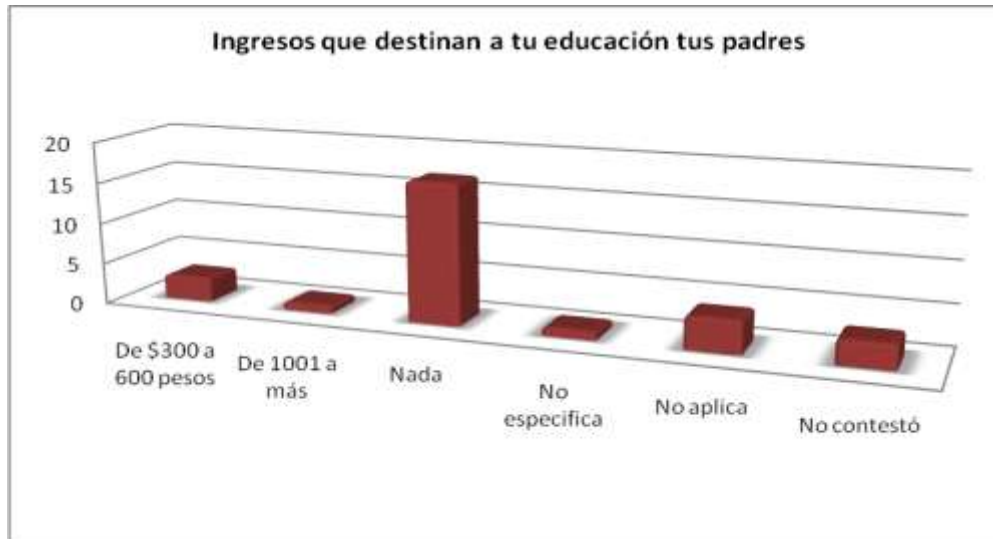
La situación laboral de los estudiantes señala que el 72.4% es población económicamente activa y lo hace por el gusto al trabajo, por desarrollo profesional y cubrir gastos personales. El resto de los estudiantes no han encontrado trabajo y/o su prioridad son los estudio y los hijos.

Entre los empleos que desempeñan se describen con precisión en el cuadro siguiente:



Los ingresos que percibe el estudiante de manera mensual oscilan en un primer lugar entre los \$2000 a \$3000 y en un segundo lugar entre los \$3000 a \$6000. De los ingresos mensuales más representativos que destina por propia cuenta a su educación recaen entre los \$300 a \$1000; mientras que los ingresos mensuales destinados por parte de sus padres representan el 0% o en el mayor de los casos se asignan de \$300 a \$600.

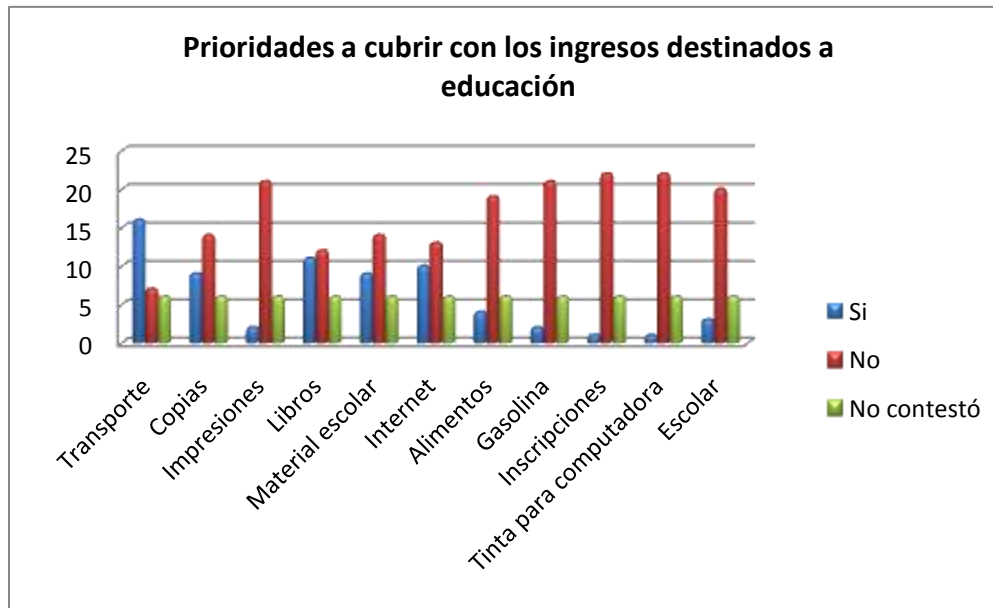




Los ingresos que se aportan al gasto familiar sólo es otorgado por el 10.3% de estudiantes que contribuyen con \$1000 a \$2000 y en el mejor de los casos con \$4000 a \$5000 ó de \$5000 a \$6000; sólo el 17.2% no coopera.

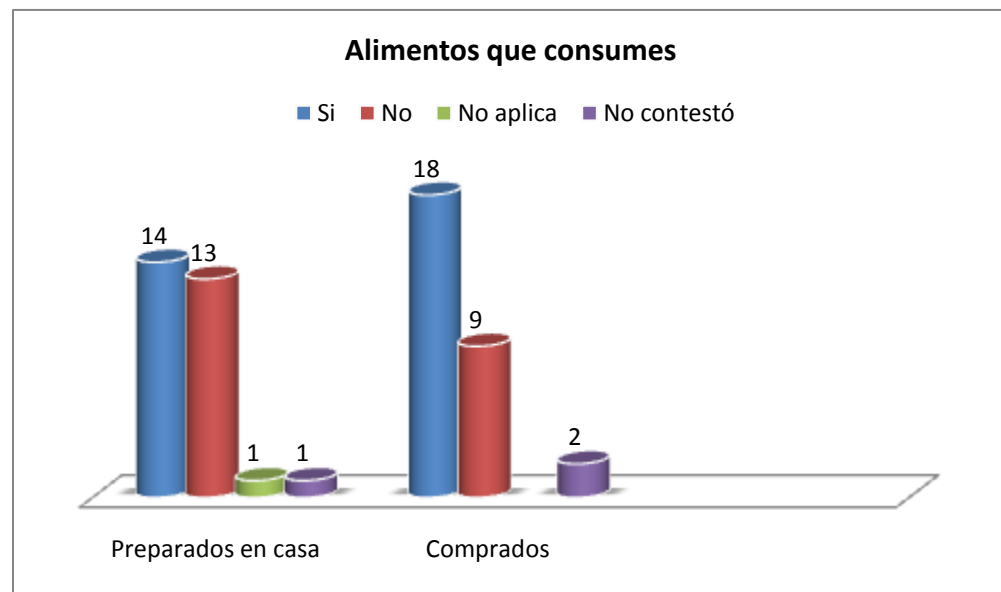
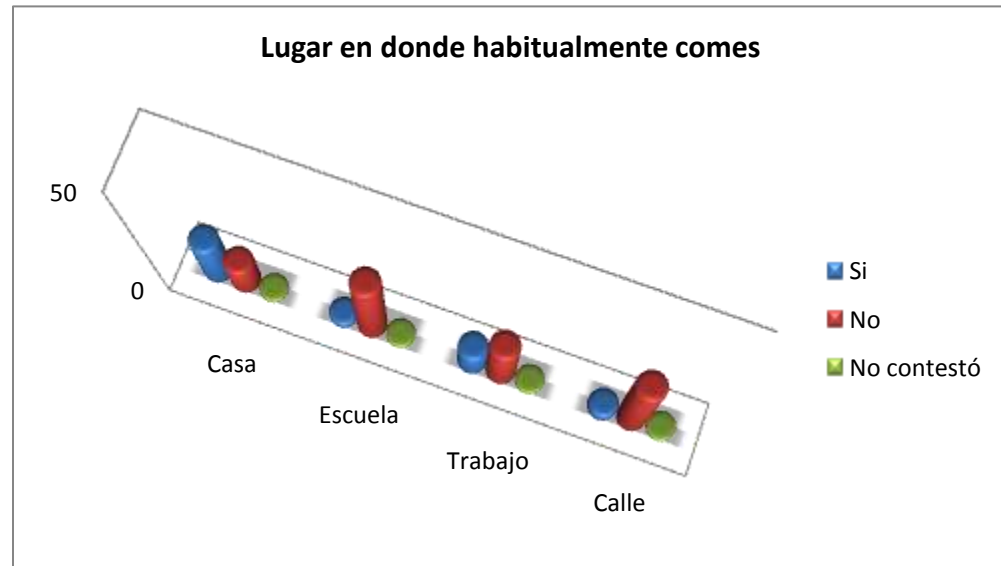


En correspondencia con los ingresos destinados a la educación las seis prioridades que más demanda tuvieron fueron las siguientes, por orden de importancia: el transporte, los libros, el servicio de Internet, las copias, los materiales escolares, y alimentos.



ALIMENTACIÓN

Los alimentos que consumen los estudiantes en la escuela en su mayoría son comparados; siendo el lugar habitual para comer (no desayuno ni cena) principalmente la casa y posteriormente el trabajo. El número mayor de comidas que realizan al día son tres.

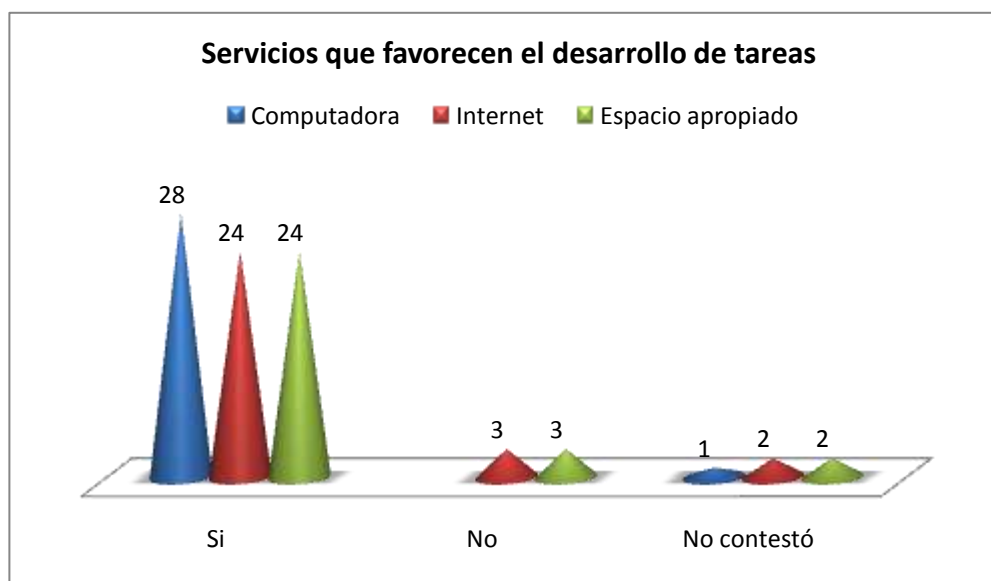


VIVIENDA

El 62.1% de la población estudiantil cuenta con propiedad propia, el 17.2% con propiedad prestada y sólo el 10.3% renta. En una población menor la propiedad está en litigio o proceso de pago.



Los servicios con los que cuentan para el avance de las tareas son básicamente la computadora 96.6%; y en igual nivel de importancia 82.8% el servicio de Internet y el espacio apropiado.



ESTUDIANTES DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA DE LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Perfil de la Población Estudiantil

Objetivo: Elaborar un diagnóstico sobre el estudiante de la licenciatura en Trabajo Social, a fin de delimitar el perfil de la población estudiantil.

Instrucciones: El instrumento está conformado por preguntas cerradas y abiertas, se requiere de tu respuesta marcando con una “**X o número**” en los paréntesis y de una explicación en las líneas en blanco. Favor de contestar al anverso y reverso de la hoja.

DATOS GENERALES

Sexo: _____ Edad: _____ Estado Civil: _____
Ocupación: _____

Delegación o Municipio al que perteneces: _____

DATOS ACADÉMICOS

Semestre _____ Grupo: _____ Promedio: _____

Escuela en la que cursaste el bachillerato: _____

¿Adeudas Asignaturas?

Asignaturas que adeudas:

Si ()

No ()

Nombre	Semestre

Requisitos obligatorios cubiertos	Actividades Extracurriculares en las que estás inscrito en la ENTS
Cómputo: Si () No ()	Lectura y Redacción: Si () No ()
Inglés: Si () No ()	Cursos Remediales: Si () No ()
Servicio Social: Si () No ()	Power Point: Si () No ()
	SPSS: Si () No ()

¿Tienes Beca?	Tipo de Beca con la que cuentas
Si ()	PAEA ()
No ()	PRONABES ()
	BECALOS ()
	ECOES ()

¿Por qué te intereso estudiar la licenciatura a través del Sistema Abierto?, (puedes marcar más de una opción)	Puedo cuidar a mis hijos ()
	El sistema de enseñanza es mejor que en el sistema presencial ()
	Trabajo de tiempo completo ()
	No se exige de igual manera que en el sistema presencial ()
	No me gusta la didáctica tradicional y prefiero el avance tecnológico ()
Favorece la preparación profesional desde el hogar y/o campo laboral ()	
Otro () ¿Cuál?	

IDENTIDAD UNIVERSITARIA

Motivos de la elección de la carrera:

Principales medios a través de los cuales recibiste información sobre la carrera: (puedes marcar más de una opción):	Por un amigo o conocido	()
	Por un familiar	()
	En la feria de Orientación Vocacional de la UNAM	()
	En el bachillerato (Orientador Vocacional)	()
	No recibí información	()
	Otro () Especificar: _____	
Razón principal por la que elegiste la carrera: (puedes marcar más de una opción):	Porque me siento identificado con la labor Profesional del Trabajador Social	()
	Simplemente porque tenía que estudiar una carrera	()
	Porque me la sugirieron	()
	Por el reconocimiento profesional que ha logrado	()
	Porque es la forma más sencilla para poder ingresar a la UNAM	()
	Porque es una profesión bien remunerada	()
	Nunca la elegí	()

Sólo para estudiantes que **no** hayan elegido la carrera:

¿Qué significó para ti saber te alumno de trabajo social cuando **no** habías elegido la carrera?

¿Por qué decidiste cursar la carrera en lugar de tramitar tu cambio?

¿Qué información tenías sobre trabajo social antes de ingresar a la carrera? (Puedes marcar más de una opción)	Es una profesión que ayuda a los pobres	()
	Es una profesión que investiga e interviene en los problemas sociales	()
	Es una carrera para estudiantes de bajos recursos	()
	Se sabe que existe pero se ignora qué hace	()
	Es una carrera para mujeres	()
	Otra: () ¿Cuál? _____	

Expectativas de la Carrera:

¿Qué es lo que dicen los profesores de otras disciplinas sobre la carrera?, ordena del 1 al 7 de acuerdo a los comentarios escuchados, de mayor a menor frecuencia:	No tiene reconocimiento profesional	()
	Hay un desconocimiento de sus funciones	()
	Es una carrera sin futuro	()
	No vale la pena estudiarla	()
	Ha logrado una aceptación profesional a nivel institucional	()
	Es una de las profesiones con suficiente demanda en el mercado de trabajo	()
	Ofrece posibilidades de superación profesional	()
	Otra () ¿Cuál? _____	

¿Qué es lo que te gustaría que dijeran los profesores de otras disciplinas sobre la carrera?

--

¿De qué depende el cambio de conceptos negativos a conceptos positivos sobre trabajo social?

(Ordena del 1 al 7, de mayor a menor importancia según tu punto de vista):

De la evaluación del Plan de Estudios de la Licenciatura	()
De la preparación académica del personal docente	()
Del compromiso formativo que tiene el docente para con el estudiante	()
De la proyección intra y extra institucional que la escuela haga sobre la carrera	()
De la responsabilidad e interés que el estudiante muestre durante su proceso de formación	()
Del trabajo que realice el estudiante con la gente y/o durante su práctica escolar	()
De la labor que desempeñe el egresado o titulado en el ámbito laboral	()
Otra () ¿Cuál? _____	

Permanencia:

	SI	NO	¿POR QUÉ?
¿Recomiendas a estudiantes que están por incursionar a la licenciatura, que estudien Trabajo Social?			
Te gusta ser reconocido como estudiante de la ENTS			

¿Por qué consideras que hay alumnos que valoran la posibilidad de un cambio o deserción de la carrera? (puedes marcar más de una opción)	Problemas familiares	()
	Problemas económicos	()
	Reprobación de materias	()
	La carrera no cubre sus expectativas	()
	No fue una carrera que hayan elegido	()
	Otra ()Cuál? _____	()

¿Con quién te identificas más?		
Con la UNAM ()	ó	Con la ENTS ()
Con profesores de otras disciplinas ()	ó	Con Trabajadores Sociales ()

ASPECTOS CULTURALES Y RECREATIVOS:

¿Conoces las actividades culturales que ofrece el Departamento de Formación Integral del plantel?

Si ()
 No () ¿Por qué? _____

¿En qué eventos culturales has participado?	Como parte de tu Formación Integral, la escuela te ofrece actividades denominadas Prácticas No Obligatorias , en ¿Cuál de ellas has participado?:
Teatro Si () No () Guitarra Si () No () Baile de Salón Si () No ()	Encuentros Si () No () Congresos Si () No () Coloquios Si () No ()

¿Conoces las actividades que te ofrece el Departamento de Actividades Recreativas y Deportivas de tu escuela?	¿A qué actividades recreativas que brinda la escuela, te gusta incorporar?
Si () No () ¿Por qué? _____ _____ _____	Juegos de Ludoteca () Torneos Internos () Acondicionamiento Físico General () Torneos Externos () Ninguno ()

¿En qué torneos has participado?

TORNEOS INTERNOS	SI	NO	TORNEOS EXTERNOS	SI	NO	¿Qué deporte prácticas en la escuela?
Fútbol rápido			Natación			Básquetbol ()
Voleibol			Tenis de Mesa			Fútbol ()
Tercias de básquetbol			Bicicleta			Voleibol ()
Tenis de mesa			Pumatón			Tocho bandera ()
Ajedrez			Carrera nocturna			Gimnasia de Grupos ()
Jenga			Ligas externas			Ninguno ()
Pimpón						

RELACIONES INTERPERSONALES:

El Sistema en Línea ¿te ha permitido establecer relaciones de compañerismo y/o amistad?	¿Te haz interesado por conocer a tus compañeros de grupo?	¿De qué manera te relacionas con ellos? (puedes marcar más de una opción)
Si () No ()	Si () No () Indica Por qué _____	Por el Chat () Por correo electrónico () Por teléfono () Sólo en las reuniones de asesoría presencial () En algún lugar fuera de la escuela () Otro () ¿Cuál? _____
¿Qué actitud tomas, cuando se reúnen en las	Te acercas a compañeros que no conoces () Compartes tus inquietudes de las materias con el resto de tus compañeros ()	

asesorías presenciales?	Evitas relacionarte	()
	Te acercas sólo a compañeros que conoces	()
	Otro () ¿Cuál? _____	

Con quiénes buscas entablar relaciones de cercanía en la escuela?, (indica de mayor a menor colocando el número del 1 al 4):	Amigos	()
	Compañeros de clases	()
	Académicos	()
	Personal administrativo	()

¿Conoces a estudiantes de otros grupos?	Si	()
	No	()
¿Cómo es tu relación con tus compañeros de grupo?	Cordial	()
	Indiferente	()
	Agradable	()
	Desagradable	()
	Camaradería	()
	No tengo relación	()

OCUPACIÓN DEL TIEMPO LIBRE:

Actividades que realizas cuando no estás en tu sesión de Foro o Chat (puedes marcar más de una opción):	Tarea o trabajos que no haz concluido	()
	Te pones a estudiar para los exámenes	()
	Acudes a la biblioteca de la escuela	()
	Realizas trámites administrativos pendientes en la escuela	()
	Charlas con tus compañeros de grupo a través del Messenger	()

	Otro: () Indica que haces: _____	
¿Con qué frecuencia acudes a la escuela?	Siempre Algunas veces No acudo	() () ()

¿Cuánto tiempo más permaneces en la escuela, después de las asesorías presenciales?	Razones por las que prolongas tu estancia en la escuela	
De una a dos horas ()	Tomas clases de cómputo e inglés	()
De tres a cuatro horas ()	Haces consulta de información en la biblioteca	()
De cinco o más horas ()	Entrenas tu deporte	()
No permanezco más tiempo ()	Realizas actividades recreativas	()
	Haces tus tareas	()
	Otro () Indica la razón: _____	

ESTRUCTURA FAMILIAR:

Actualmente te encuentras viviendo con tus padres:	Si tu respuesta anterior fue No , contesta la siguiente: ¿Con quién (es) vives?:	No. de integrantes de tu familia de origen:	
Si () No () Explica Por qué: _____ _____		Padres: _____ Hermanos: _____	
Escolaridad de tus padres:		Ocupación de tus padres:	
	Madre Padre	Madre Padre	
Primaria	() ()	Obrero	() ()
Secundaria	() ()	Empleado	() ()
Preparatoria	() ()	Comerciante	() ()
Carrera Técnica	() ()	Profesionista	() ()
Licenciatura	() ()	No labora	() ()
Estudios de Posgrado	() ()	Otra	() ()
		¿Cuál? _____	_____

SITUACIÓN ECONÓMICA:

¿Actualmente trabajas?:

Si ()

No () ¿Por qué?

Empleo que desempeñas	Ingresos percibidos mensualmente	Ingresos mensuales destinados a tu educación por propia cuenta	Ingresos mensuales destinados a tu educación por parte de tus padres	Ingresos que aportas al gasto familiar
	\$	\$	\$	\$

Señala tres prioridades a cubrir con los ingresos destinados a tu educación:

1. _____
2. _____
3. _____

ALIMENTACIÓN:

No. de comidas que realizas al día:	Lugar en dónde habitualmente comes (no desayuno ni cena):	Los alimentos que consumes en la escuela son:
Tres () Dos () Un a ()	Casa: () Escuela () Trabajo () Calle ()	Preparados en casa: () Comprados: ()

VIVIENDA:

Tipo de propiedad de tu vivienda:	Servicios con los que cuentas en tu vivienda y que favorecen el desarrollo de tus tareas:
Propia () Rentada () Prestada () Otra () ¿Cuál?: _____	Computadora Si () No () Internet Si () No () Espacio apropiado Si () No ()

Gracias por tu participación.

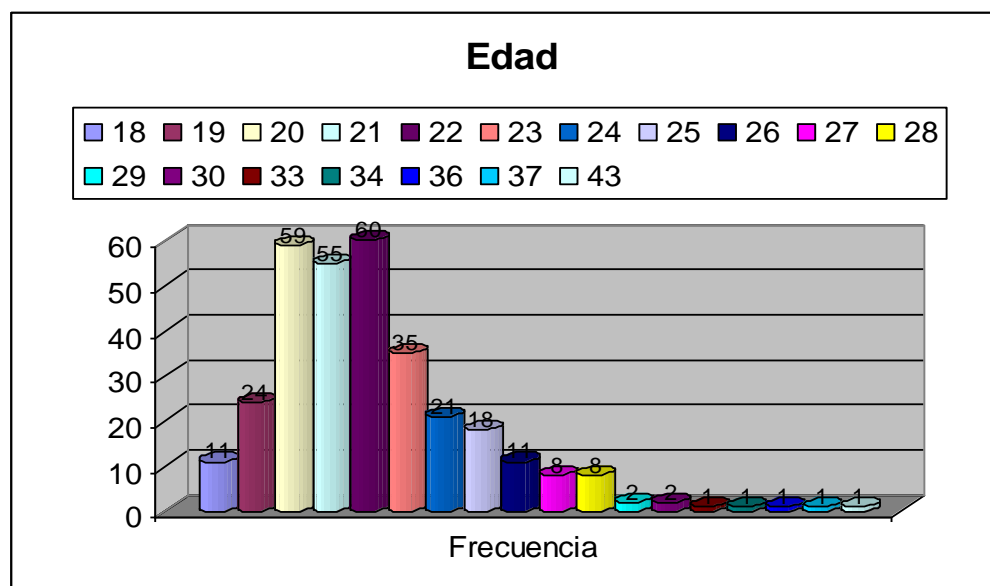
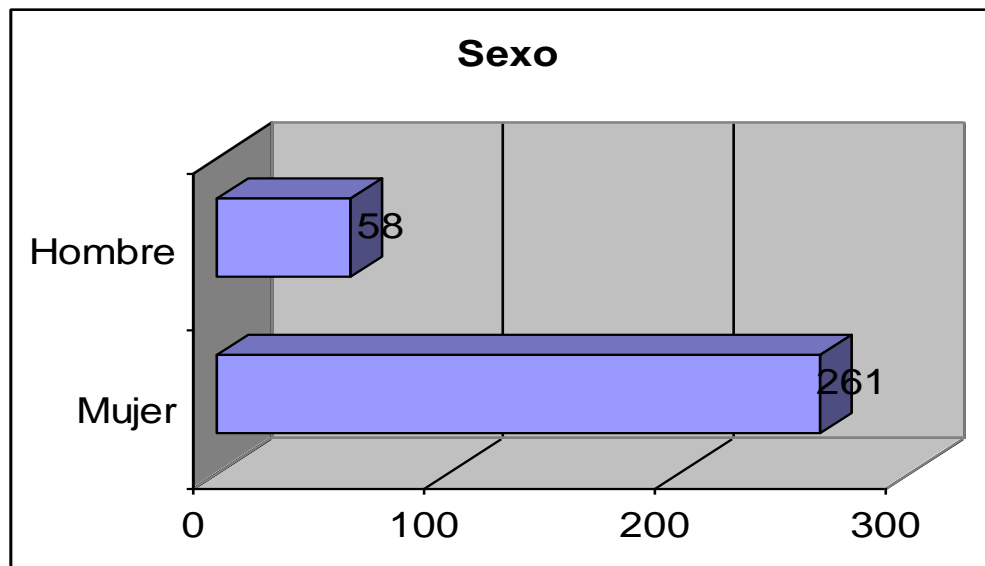
ESTUDIANTES DEL SISTEMA ESCOLARIZADO DE LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

El presente estudio estuvo dirigido a estudiantes del Sistema Escolarizado de todos los semestres correspondientes al ciclo escolar 2009-2, de los turnos matutino y vespertino. La muestra seleccionada fue de tipo aleatoria estratificada, con un 95% de confianza y 5% de error. Dicha muestra la conformaron 319 estudiantes de la licenciatura, por lo que la muestra por estratos se estableció de la siguiente manera:

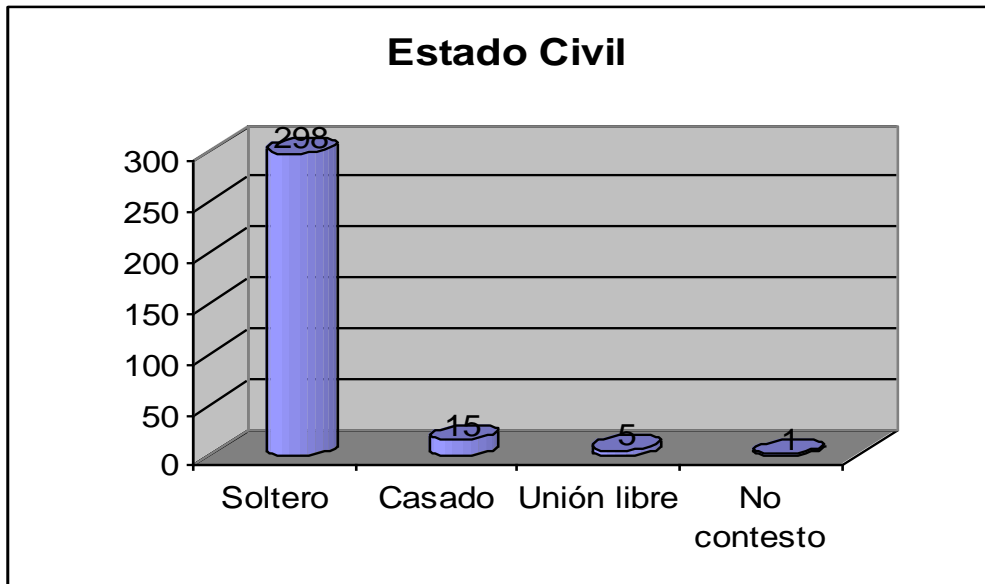
Semestre	Total Inscritos	Porcentaje	Tamaño de la muestra por estratos
2°.	468	25.4%	81 estudiantes
4°.	492	26.7%	85 estudiantes
6°.	444	24.1%	77 estudiantes
8°.	436	23.7%	76 estudiantes
Total	1840	100%	319

DATOS GENERALES

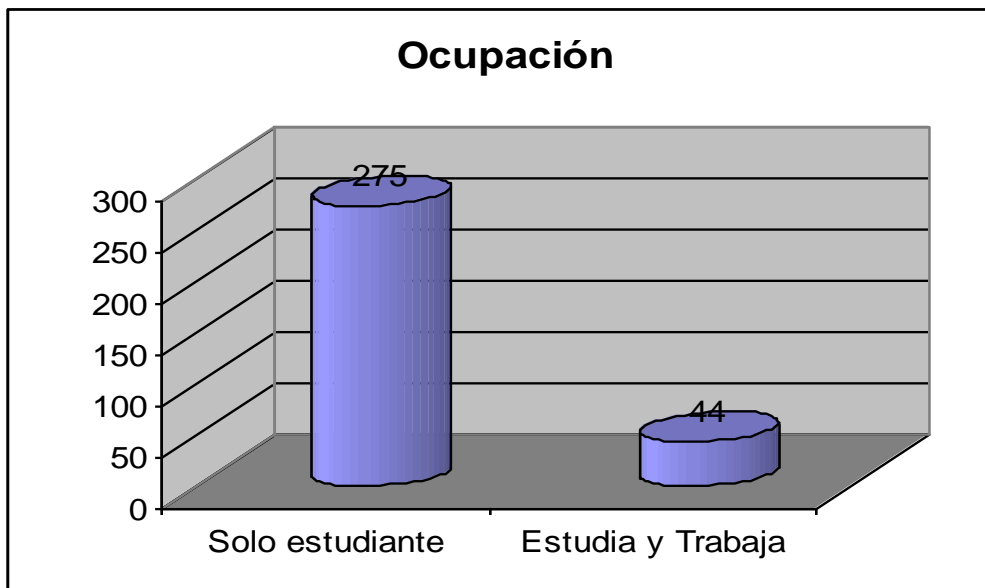
La población estudiantil está representada en su mayoría por el sexo femenino, cuya edad más representativa es la que oscila entre los 20 a 22 años de edad; mientras que el rango menor corresponde a los estudiantes de 33 a 43 años de edad.



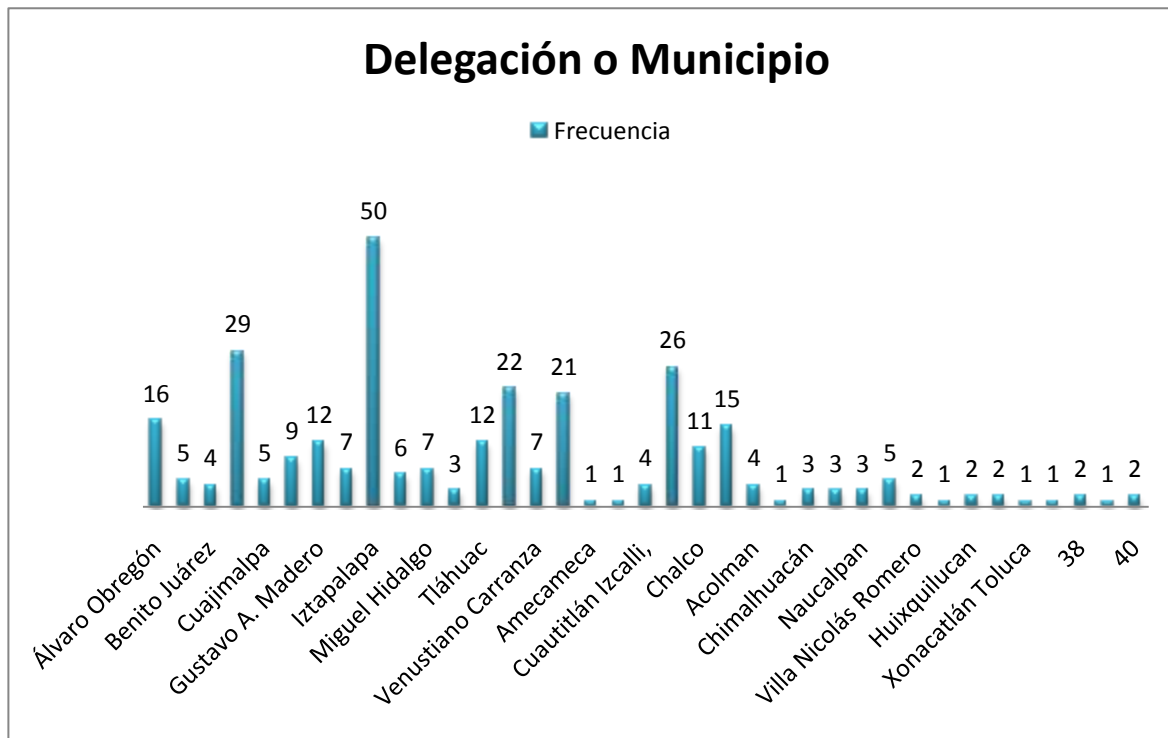
Respecto al estado civil de los estudiantes se encontró que la mayor parte de la población es soltera y la minoría vive en unión libre.



En cuanto a la ocupación, más de las tres cuartas partes de los estudiantes se dedican sólo al estudio y sólo una cantidad menor estudia y trabaja.



Acerca del lugar de procedencia se identificó que el 68.1% de los estudiantes vienen del Distrito Federal y sólo un 28.3% del Estado de México. Entre las principales delegaciones de las que provienen un número significativo de estudiantes se localizan en primer lugar Iztapalapa con un 15.7%, en segundo lugar Coyoacán con un 9.1% y en tercer lugar Tlalpan con un 6.9% y Xochimilco con un 6.6%. Para el caso del Estado de México, predominan los municipios de Ecatepec con un 8.2%, Nezahualcoyotl con un 4.7% y Chalco con un 3.4%.



DATOS ACADÉMICOS

La Comunidad estudiantil la conforman 32 grupos que se encuentran inscritos en los cuatro semestres de la licenciatura, distribuidos de la siguiente forma: 16 grupos para el turno matutino, 16 grupos para el turno vespertino; ambos contemplan 4 grupos para el segundo, 4 grupos para el cuarto, 4 grupos para el sexto y 4 grupos para el octavo semestre.

La población de estudio la compuso el 50.2% de los estudiantes del turno matutino y el 49.8% de los estudiantes del turno vespertino. El instrumento se distribuyó entre el 2.8% al 3.4% de estudiantes en cada grupo y en cada turno; lo que significó la participación de 9 a 11 alumnos por grupo.

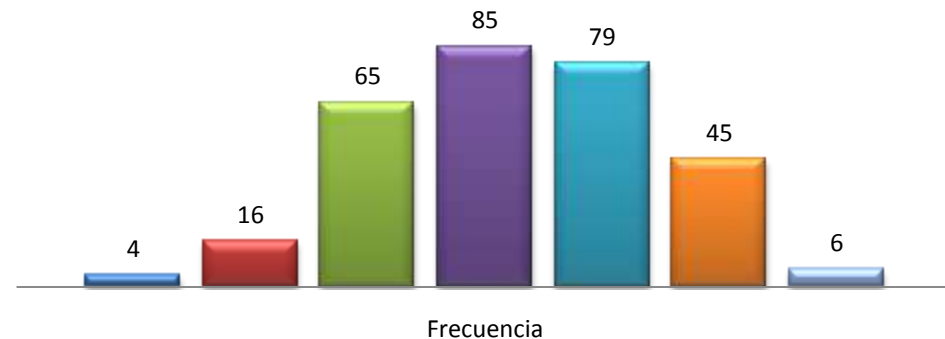
Los promedios más representativos de los estudiantes lo conforman el 26.6% que se encuentra en el rango de 8.1 a 8.5 y el 24.8% que se ubica en el rango de 8.6 a 9.0. Figurando con el promedio más bajo el 1.3% de los estudiantes a quienes se les coloca en un rango de calificación entre el 6.6 a 7.0.

6. Semestre

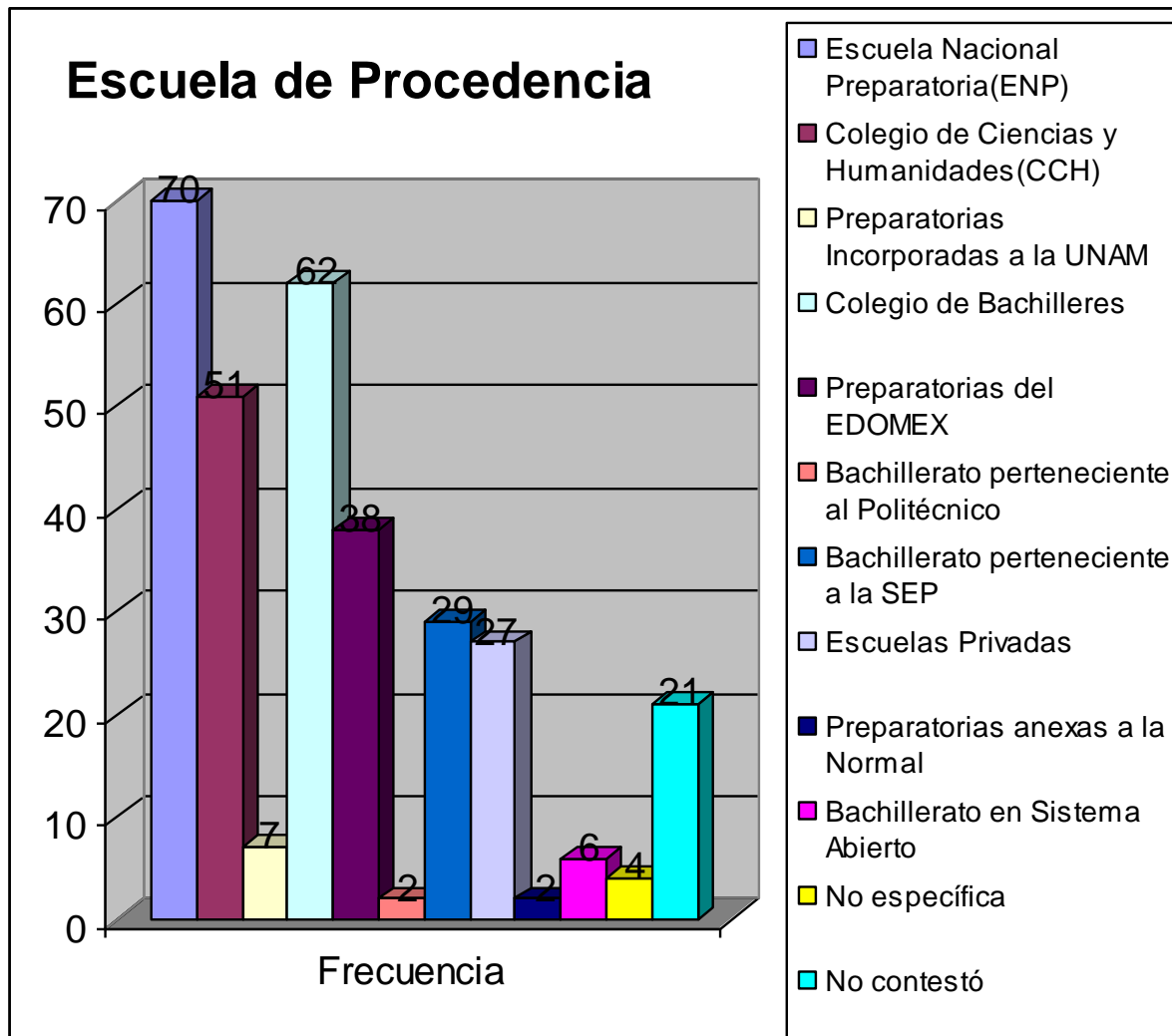
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Segundo Semestre	81	25,4	25,4	25,4
Cuarto Semestre	85	26,6	26,6	52,0
Sexto Semestre	77	24,1	24,1	76,2
Octavo Semestre	76	23,8	23,8	100,0
Total	319	100,0	100,0	

Promedio

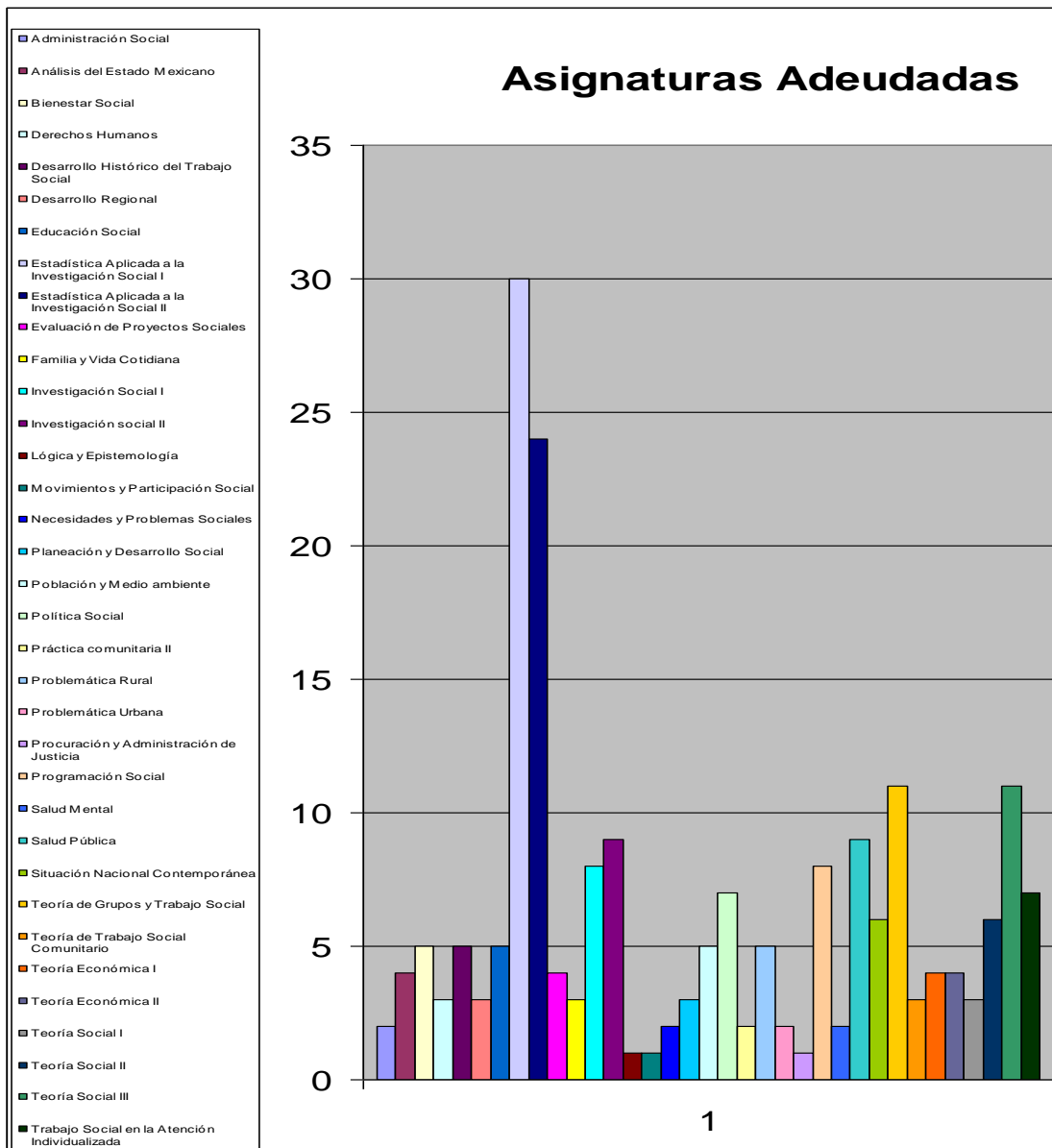
- De 6.6 a 7
- De 7.1 a 7.5
- De 7.6 a 8
- De 8.1 a 8.5
- De 8.6 a 9
- De 9.1 a 9.5
- De 9.6 a 10



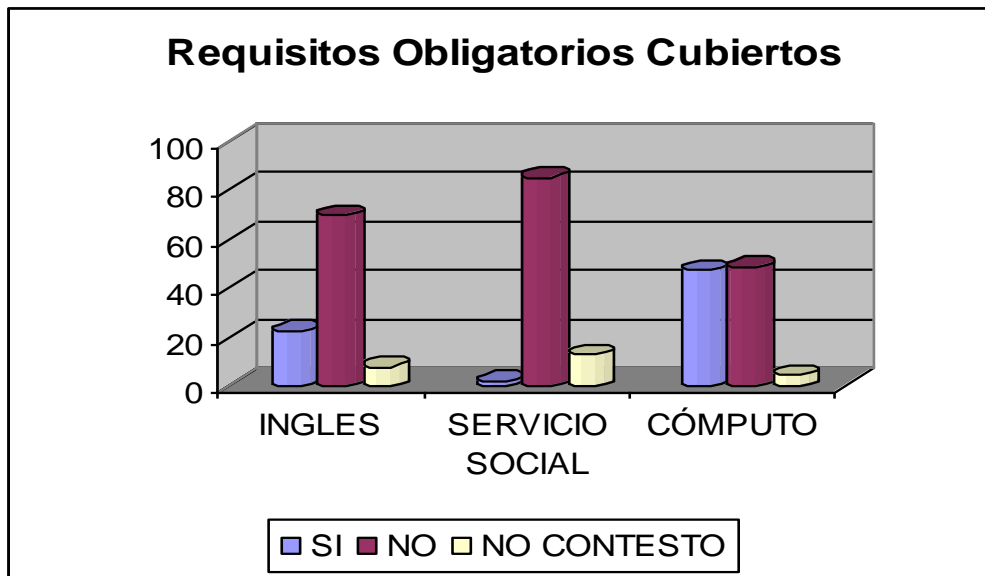
En lo que respecta a la escuela de procedencia de los estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social, se identificaron tres resultados importantes; el 21.6% proviene de la Escuela Nacional Preparatoria de la UNAM; el 19.4% del Colegio de Bachilleres y el 16.0% del Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM. Sólo en un porcentaje menor equivalente al .6%, proceden de escuelas de bachillerato perteneciente al Politécnico y de Preparatorias anexas a la Normal.



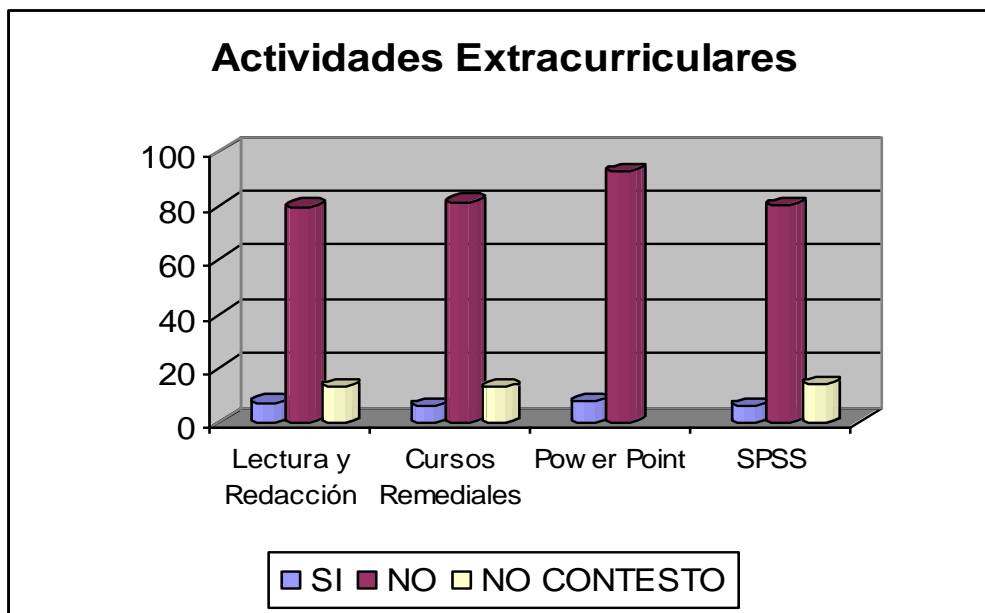
En cuanto al adeudo de materias, se registró que sólo el 26.3% **si** adeuda. Por lo que de un total de 208 asignaturas adeudadas, entre las más señaladas y representativas de acuerdo a los resultados del estudio, se hallan del **2º. Semestre** las materias de Política Social e Investigación Social I; del **3º. Semestre** las materias de Estadística Aplicada a la Investigación Social, Investigación Social II, Programación Social, Teoría de Grupos y Trabajo Social y Teoría Social III; del **4º. Semestre** las materias de Estadística Aplicada a la Investigación Social II y Trabajo Social en la Atención Individualizada; y del **5º. Semestre** la materia de Salud Pública. **Ver cuadro en anexos.**



Con relación a los requisitos obligatorios que establece el Plan de Estudios Vigente se halló de los casos reportados que sólo el 47.0% tiene acreditado el **Cómputo**, el 22.6% ha acreditado el **Idioma Inglés** y sólo el 2.2% ha cubierto el **Servicio Social**.



En tanto a las actividades extracurriculares en las que están inscritos los estudiantes del plantel, de los casos registrados se encontró que sólo el 7.2% de los estudiantes está inscrito en el curso de **lectura y redacción**, el 6.0% en los **cursos remediales** y **SPSS**, y el 6.6% en el curso de **power point**.



En tanto a becas se refiere, el 18.2% de los estudiantes cuentan con una beca. Partiendo de éste porcentaje, el 5.3% de los estudiantes, está incorporado al Programa para Alumnos de Alta Excelencia Académica (PAEA) que otorga

Fundación UNAM; mientras que el 12.5% está incorporado al Programa Nacional de Becas (PRONABES) que otorga el Gobierno Federal a través de la Secretaría de Desarrollo Social.

16. Tipo de beca con la que cuentas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PAEA	17	5,3	29,8	29,8
	PRONABES	40	12,5	70,2	100,0
	Total	57	17,8	100,0	
Perdidos	98	261	82		
	99	1	,3		
	Total	262	82,3		
Total		319	100,0		

IDENTIDAD UNIVERSITARIA

Motivos de la Elección de la Carrera

Se destacan como principales medios de información sobre la carrera en un primer momento con un 34.2% el bachillerato a través del orientador vocacional, en un segundo momento con un 24.8% por un amigo o conocido y en un tercer momento con un 24.5% por la feria de orientación vocacional de la UNAM; el 21.9% indica no haber recibido información. Otros medios de menor representatividad lo conforman las guías de carrera, el periódico y el Internet.


Entre los principales motivos que llevaron a los estudiantes a elegir la carrera de trabajo social se destacan: primero con un 64.9% la identificación que se tiene con la labor profesional del trabajador social; segundo con un 19.1% la sugerencia, y tercero con un 16.0% la forma más sencilla para poder ingresar a la UNAM. Argumentos de menor peso se sustentan en razones como: tenía que estudiar una carrera 12.5%, el reconocimiento profesional que ha logrado 5.6%, profesión bien remunerada 2.5%. Sólo el 3.1% señala no haberla elegido.

El porcentaje antes señalado (3.1%) con relación a **no haber elegido la carrera**, no corresponde al porcentaje obtenido en la pregunta 19 que a la letra dice: "sólo para estudiantes que no hayan elegido la carrera"; al respecto se obtuvo un 10.3%. Partiendo de este porcentaje de alumnos que no eligieron el trabajo social se rescatan los comentarios siguientes: del 5% una parte aclara haber sentido en un principio desagrado, frustración y posteriormente gusto y esfuerzo por la profesión; otros señalan que representó prestigio por estar en la UNAM; el

2.6% sintió sorpresa dado que desconocía de lo que trataba la carrera, le llamó la atención y hubo un cambio de percepción hacia ella. Saberse alumno de trabajo social también significó en un porcentaje menor para unos una oportunidad de estudio, para otros desanimó por los comentarios escuchados y finalmente un medio "trampolín" para poder ingresar a la carrera de su interés.

Las razones primordiales que se manifiestan por haber decidió cursar la licenciatura en lugar de tramitar su cambio, se debió a que el 3.4% le gustó e interesó el plan de estudios de la carrera y su campo laboral; en un porcentaje por igual al 3.1% el interés se enfocó a la labor profesional, y a la identificación de aptitudes y habilidades propias para la carrera; mientras que el 2.2% no quería perder tiempo. Es importante también resaltar algunos de los argumentos de la otra parte de esta población que no concuerda con las razones antes expuestas: se tiene que en un porcentaje similar al .3% algunos indican que el cambio de carrera no se generó por el adeudo de materias, por no haber obtenido respuesta ante la solicitud tramitada y por ser una carga económica.

En lo que toca a la información que tenían los estudiantes sobre trabajo social antes de ingresar a la carrera se dijo en un 63.6% que es una profesión que investiga e interviene en los problemas sociales; el 30.1% señaló que se sabe que la carrera existe pero se ignora que hace; el 12.5% específica que es una profesión que ayuda a los pobres; el 8.8% marcó que es una profesión para mujeres; mientras que el 3.4%



establece que es una carrera para estudiantes de bajos recursos.

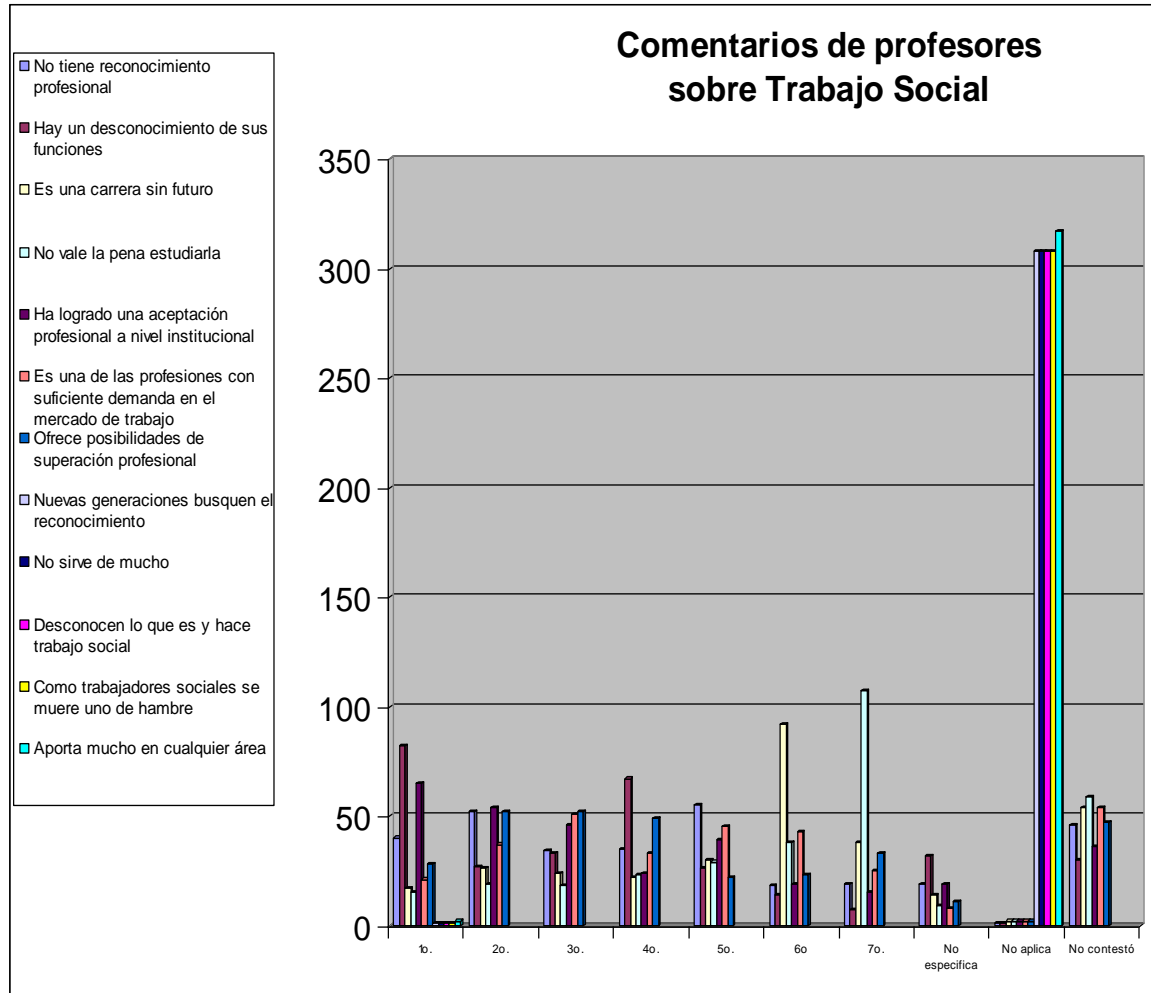
En un porcentaje del .3% al .9% se manifestaron otros comentarios como el que es una profesión mal pagada, con mucho potencial, elabora reportes en secundarias, es

orientador en escuelas, es humanista, tiene una amplia gama de trabajo, busca la equidad, interviene en programas de desarrollo social, tiene relación con la psicología y es multidisciplinaria, reparte fichas en el seguro social y figura como líder. Sólo el .9% no contaba con ninguna información.

EXPECTATIVAS DE LA CARRERA

En lo que se refiere a los comentarios que hacen profesores de otras disciplinas sobre el trabajo social, se encontró que dos de los principales comentarios más representativos entre la población docente son: del 82.1% sólo el 20.4% argumenta que la carrera ha logrado una aceptación profesional a nivel institucional, no así del 80.3% el 25.7% quien específica que hay un desconocimiento de sus funciones. En un segundo plano se tiene que de un 81.2% sólo el 16.3% dice que la profesión ofrece posibilidades de superación profesional; mientras que del 79.3% el representativo al 16.3% informa que la carrera no tiene reconocimiento profesional.

Comentarios de menor importancia recaen del 78.1% en donde sólo el 33.5% indica que la carrera de trabajo social no vale la pena estudiarla; así mismo el 11.9% expresa que es una carrera sin futuro.



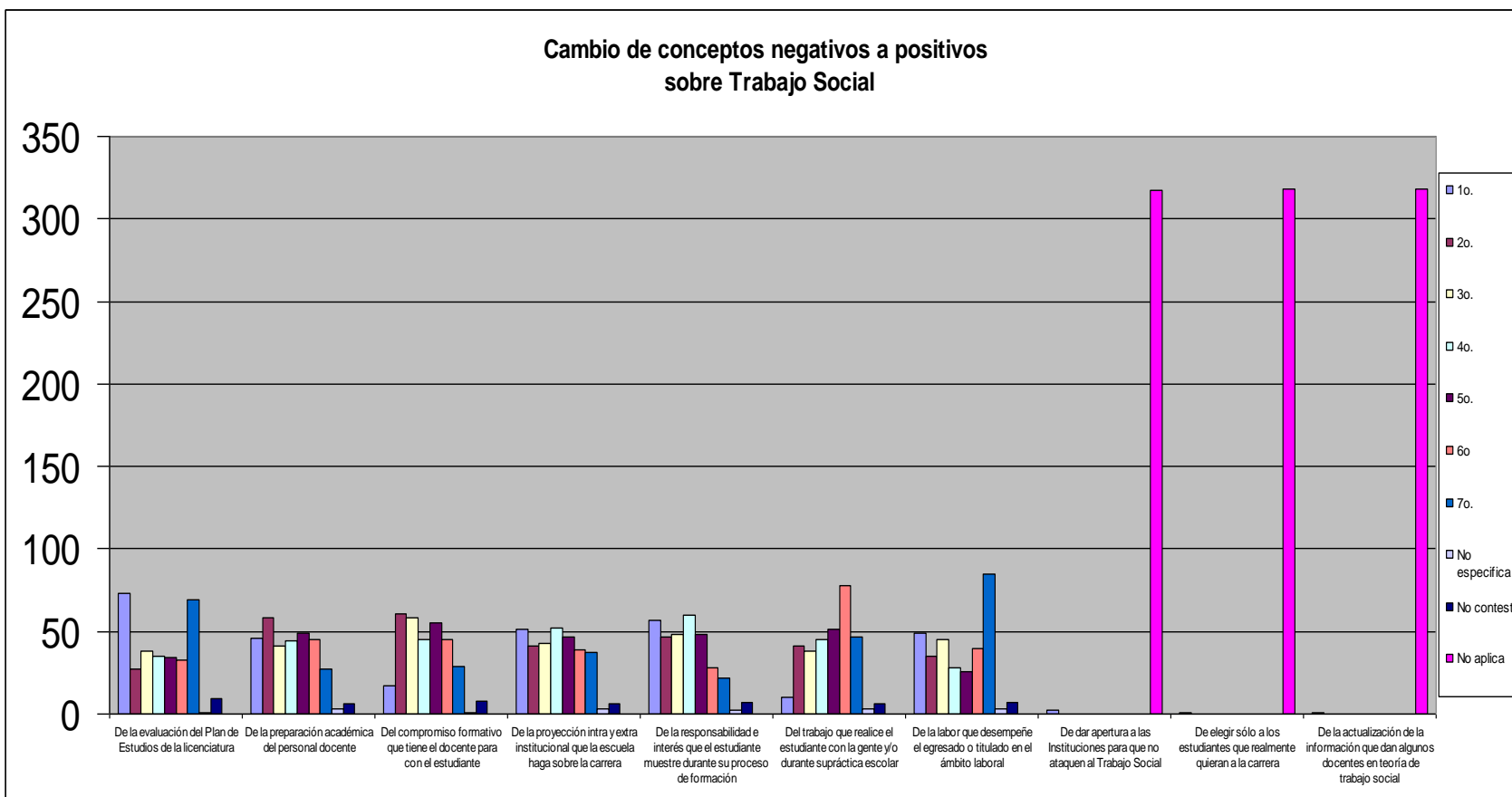
Aunado a lo anterior, lo que al estudiante de trabajo social le gustaría que los profesores de otras disciplinas dijeran sobre la carrera, sería primordialmente para el 13.8% que la profesión es de alto nivel académico y tiene un gran futuro profesional; mientras que para el 11.6% la carrera tiene un

reconocimiento profesional y la importancia radica por los logros y crecimiento obtenidos a lo largo del tiempo. **Para conocer el resto de los comentarios se sugiere remitirse al cuadro.**

Lo que te gustaría que dijeran los profesores de otras disciplinas sobre la carrera					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Las fortalezas y debilidades de la profesión, siendo propositivos y dejando de lado la imagen burocrática que se tiene	11	3,4	3,4	3,4
	Que tiene un reconocimiento profesional ante la sociedad y otras profesiones, por su importancia y logros obtenidos por abrirse camino y crecer a lo largo del tiempo	37	11,6	11,6	15,0
	Queremos que antes de que emitan un comentario conozcan sus funciones, actividades y respeten la profesión	16	5,0	5,0	20,1
	Que establezcan una relación entre sus materias y la carrera tomando en cuenta su experiencia	4	1,3	1,3	21,3
	Que es una carrera con un alto nivel académico y con un gran futuro profesional, su intervención tiene un carácter multi e interdisciplinario por el tipo de problemáticas que atiende	44	13,8	13,8	35,1
	Es una carrera que brinda conocimientos integrales, habilidades, destrezas, es humanista y tiene alta demanda	27	8,5	8,5	43,6
	Que hablen sobre su verdadero significado de la intervención ante otras disciplinas, a pesar de su deficiente proyección institucional y social	25	7,8	7,8	51,4

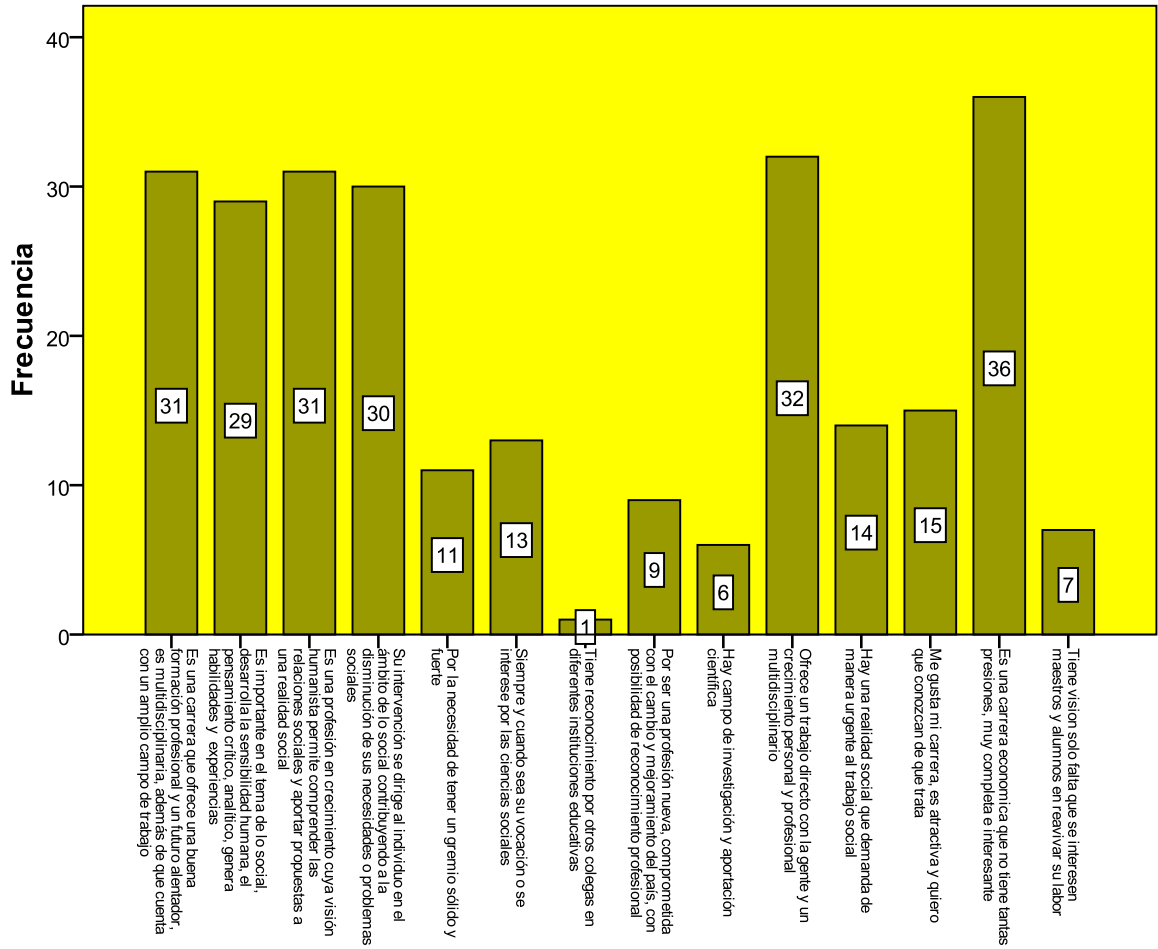
Lo que te gustaría que dijeran los profesores de otras disciplinas sobre la carrera				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Es una profesión con amplio campo profesional e importante por su labor con el individuo y aporte directo con la sociedad	32	10,0	10,0	61,4
Es una carrera de las ciencias sociales que contribuye con la investigación social para el estudio de los problemas sociales	30	9,4	9,4	70,8
Los trabajadores sociales son científicos sociales indispensables en cualquier área, ven objetivamente la realidad y propician un cambio social	34	10,7	10,7	81,5
Que animen a los alumnos a estudiarla y no la comparen con otras profesiones o con su propia carrera, ni desalienten. Que no la menosprecien	31	9,7	9,7	91,2
No hay que darle importancia a los comentarios que hagan	5	1,6	1,6	92,8
Sólo hacen buenos comentarios	10	3,1	3,1	95,9
97	2	,6	,6	96,6
99	11	3,4	3,4	100,0
Total	319	100,0	100,0	

El cambio de conceptos negativos sobre trabajo social depende en un primer lugar de la evaluación del Plan de Estudios de la licenciatura 22.9%, de la proyección intra y extra institucional que la escuela haga sobre la carrera 16.0%, y de la preparación académica del personal docente 14.4%. En último lugar se sitúa a la labor que desempeñe el egresado o titulado en el ámbito laboral 26.6% y al trabajo que realice el estudiante con la gente durante su práctica escolar 14.7%.

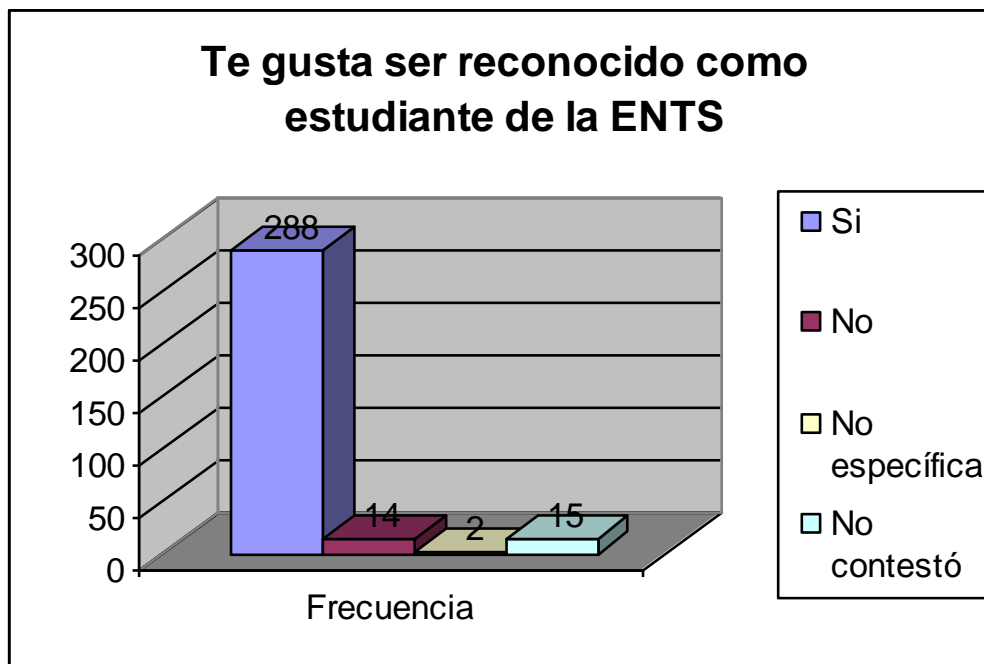


PERMANENCIA

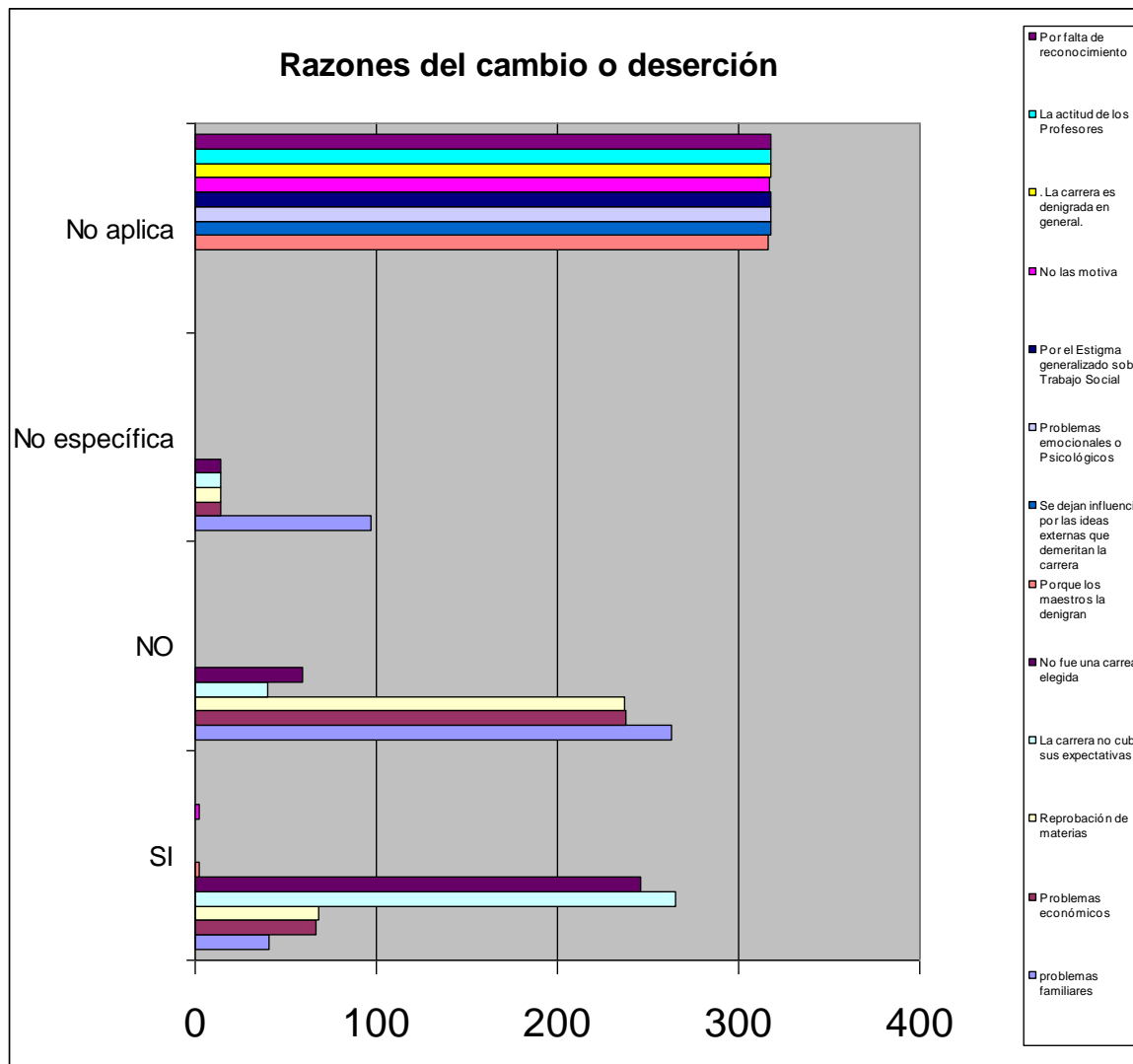
En cuanto a que si los mismos estudiantes recomiendan estudiar la licenciatura en trabajo social, se detectó que el 90.9% si la sugerirían por las siguientes razones: 11.3% por ser una carrera económica, que no implica una presión, es completa e interesante; 10.0% ofrece un trabajo directo con la gente y un crecimiento profesional y personal. Los argumentos que van dirigidos a la No recomendación se centran en la falta de proyección de la carrera y definición sobre el quehacer profesional 1.9% así como la falta de expectativas y la poca aceptación que sobre ella se tiene 1.6%.



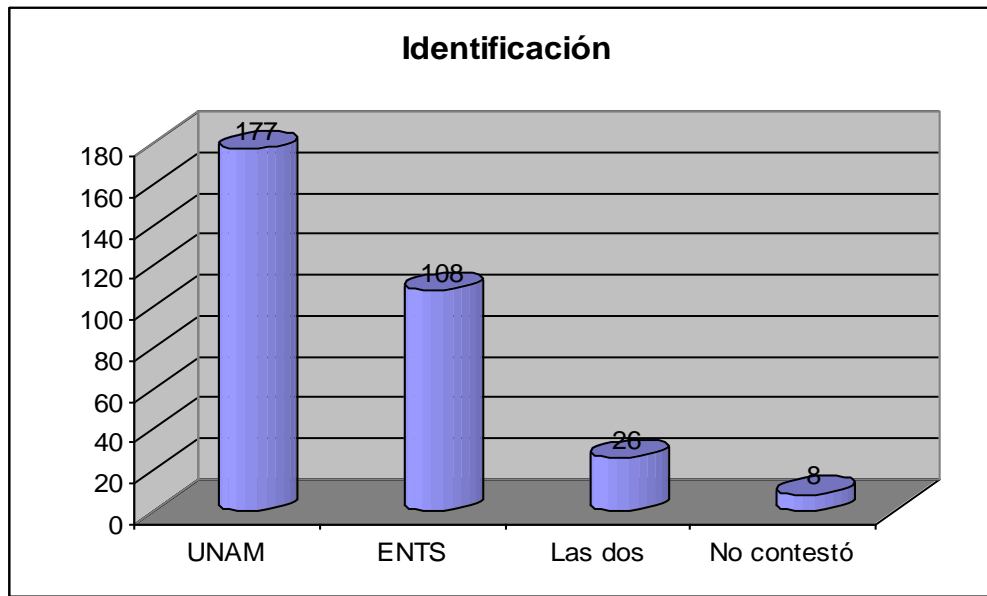
En lo que toca a la identificación como estudiante de la ENTS, se observó que el 90.3% de la población le gusta ser reconocido como miembro de la comunidad estudiantil por las siguientes razones: 18.5% por ser parte de una de las mejores escuelas de trabajo social y 12.2% por ego personal y profesional. Sólo al 1.6% no le gustaría ser reconocido porque la carrera es vista sólo como un trampolín. **Ver cuadros en anexos.**



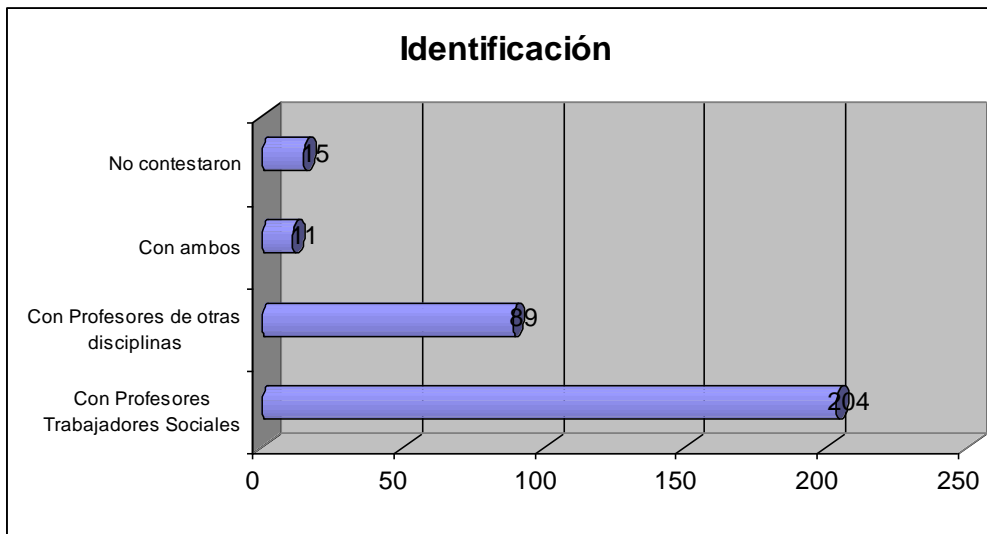
Aunado a lo anterior, entre las razones señaladas como los principales factores que hacen que los alumnos inscritos en la carrera valoren la posibilidad de un cambio o deserción de la misma son: 83.1% por que la carrera no cubre con sus expectativas; 77.1% no fue una carrera elegida por ellos; 21.3% la reprobación de materias; 21.0% los problemas económicos y un 12.5% los problemas familiares. En un porcentaje menor al .6% se expresan otros motivos: en el aspecto personal: los problemas emocionales y la influencia de ideas; en el aspecto profesional: el demérito y estigmatización que a la carrera se le da; y en el aspecto docente: la falta de motivación y la denigración hacia la profesión.



Referente al sentimiento de identidad, el 55.5% de la población estudiantil se identifica más con la UNAM; el 33.9% con la ENTS y sólo el 8.2% con ambas.

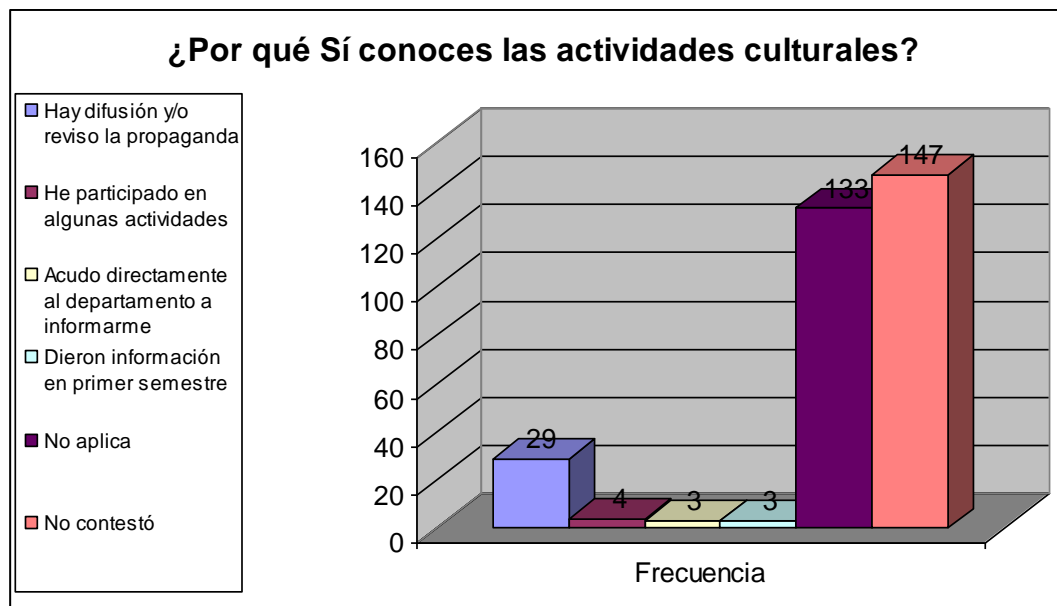


De igual forma prevalece con un 63.9% la inclinación hacia los profesores con formación en Trabajo Social; 27.9% hacia los profesores de otras disciplinas; y sólo el 3.4% se inclina por ambas.

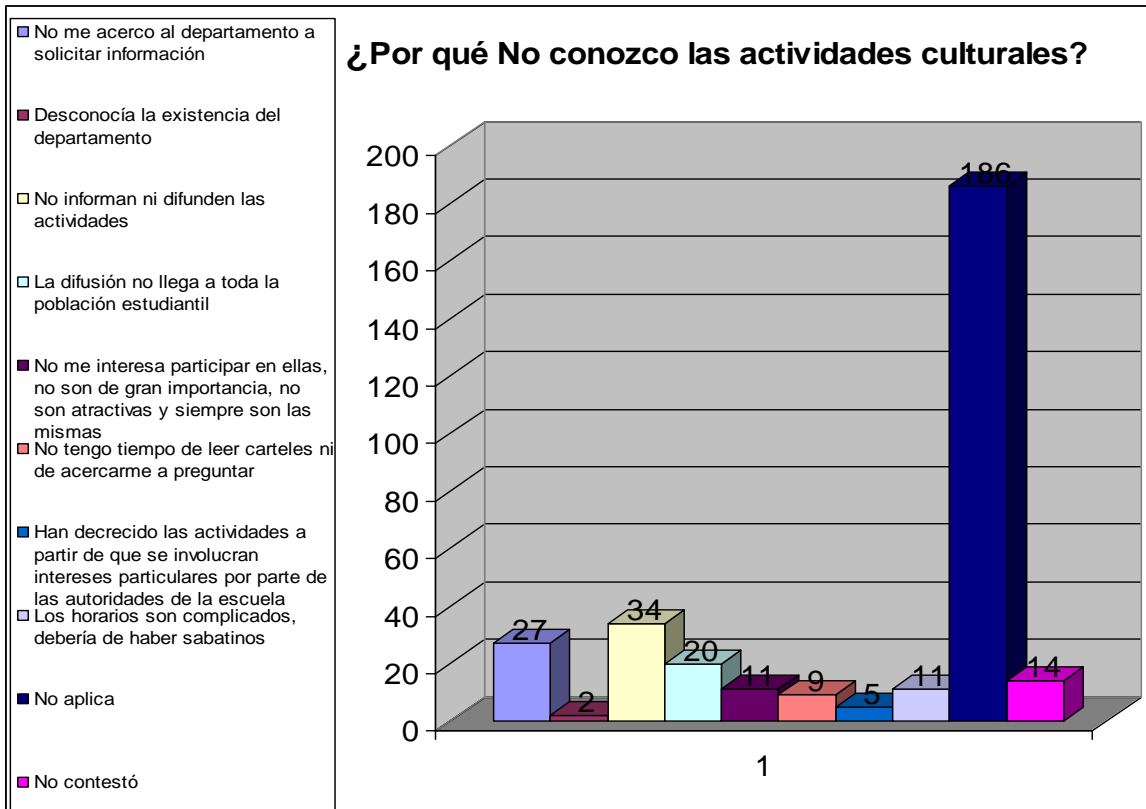


ASPECTOS CULTURALES Y RECREATIVOS

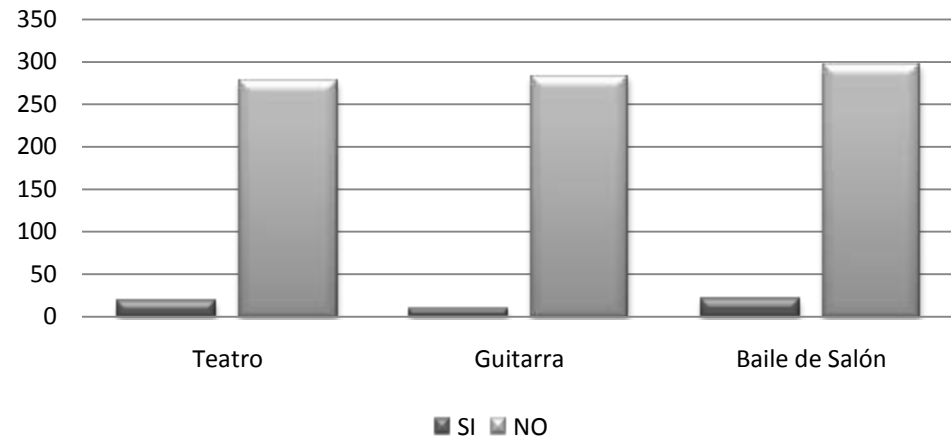
Referente al conocimiento que tienen los estudiantes sobre las actividades culturales que ofrece el Departamento de Formación Integral del plantel, se identificó que sólo el 49.5% dan una referencia sobre ello: 12.5% dice si conocerlas y 37.3% indica no saber de ellas. Quien afirma estar al tanto de ellas 9.1%, argumenta que se debe a la difusión y propaganda realizada por el departamento responsable; en el caso contrario 10.7%, objetan que se debe a la falta de información y difusión de las actividades programadas.



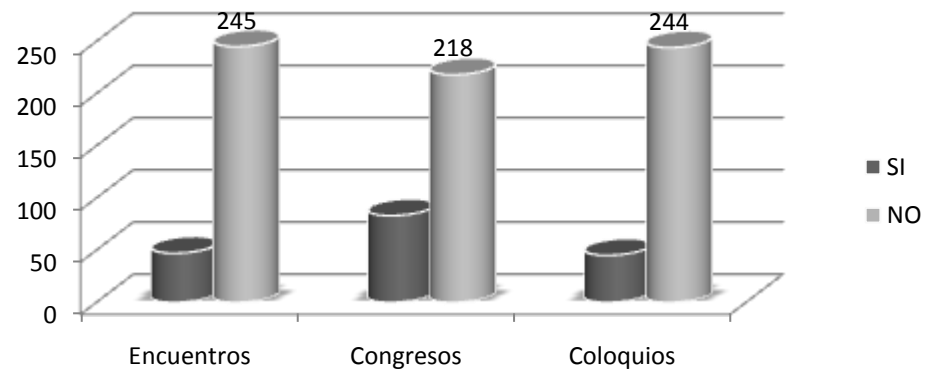
Continuando con las actividades que ofrece el Departamento de Formación Integral, se observa una participación limitada a los eventos culturales que ofrece la escuela; al respecto se tiene que el 6.6% de los estudiantes se han incorporado al **Baile de Salón**; 6.0% a **teatro**; 2.8% a **guitarra**. Bajo la misma línea de asistencia y participación se encuentran las actividades conocidas como "Prácticas no obligatorias", a las cuales el 26% de los estudiantes se incorporan en los **Congresos**; el 14.7% acude a los **encuentros**; y sólo el 14.1% participa en los **Coloquios**.



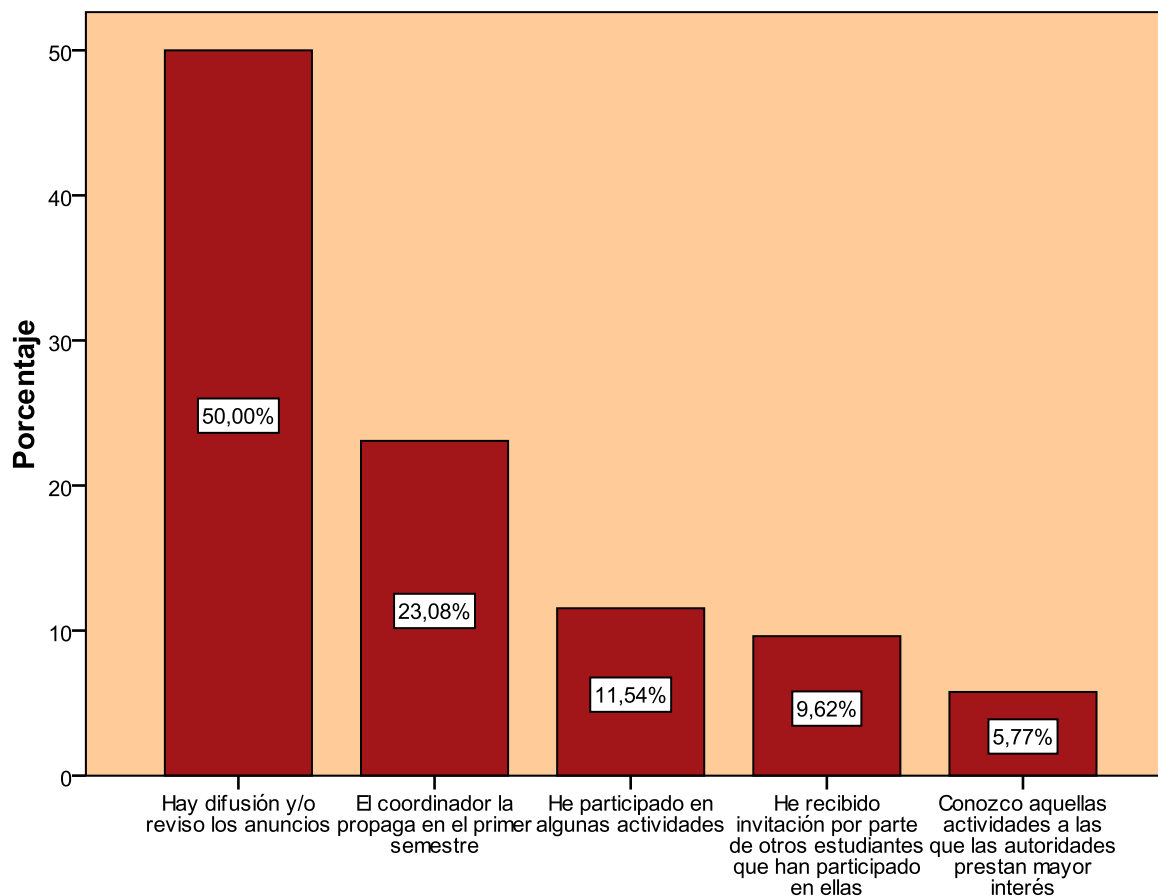
¿En qué Actividades culturales has participado?



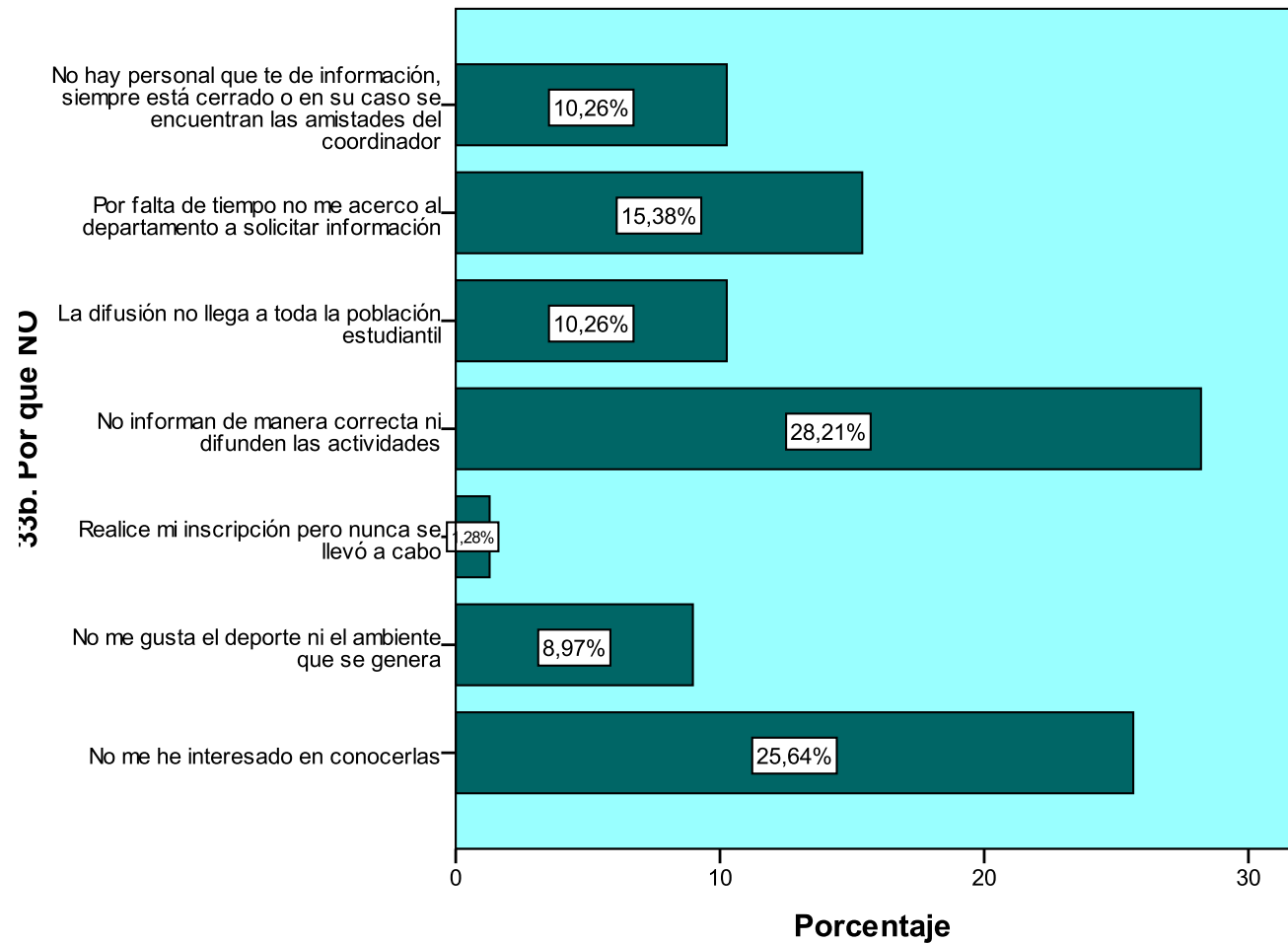
¿En qué Prácticas NO Obligatorias has participado?



Relacionado ahora al conocimiento que los alumnos tienen sobre las actividades que ofrece el Departamento de Actividades Recreativas y Deportivas de la escuela, el 70.2% indica si conocerlas esencialmente a través de los anuncios que ellos mismos revisan y por la difusión que el departamento hace; el 28.21% que revela no estar al tanto denuncia la falta de información y difusión de las actividades.

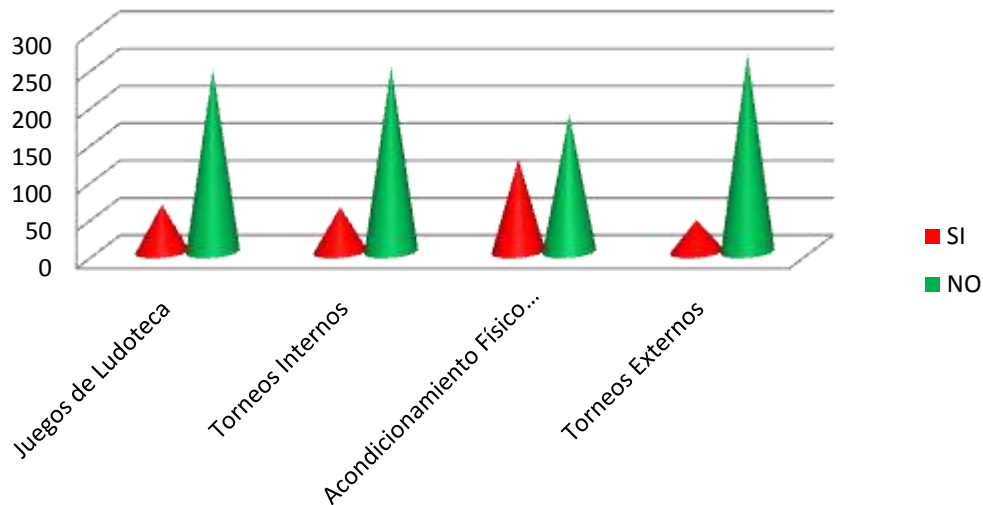


33a. Por qué SI



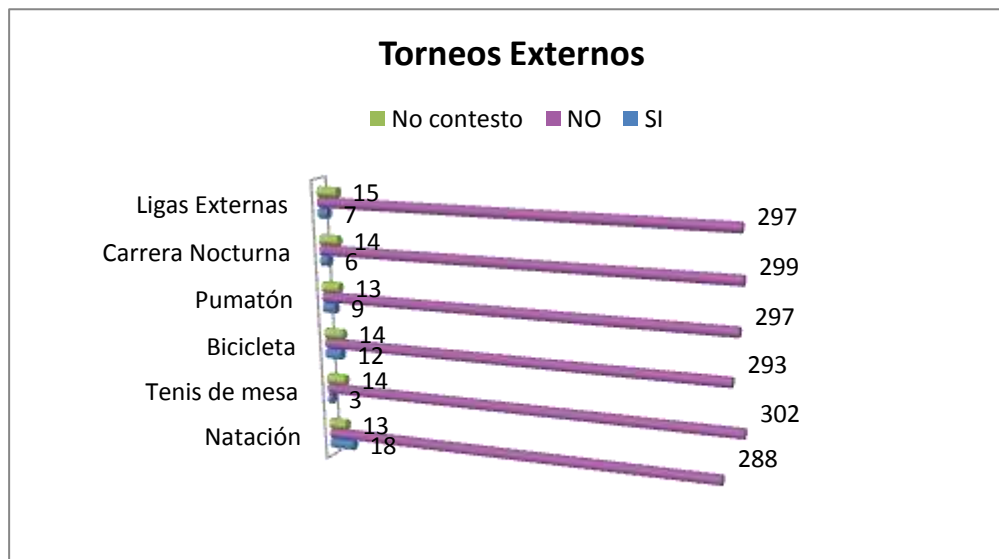
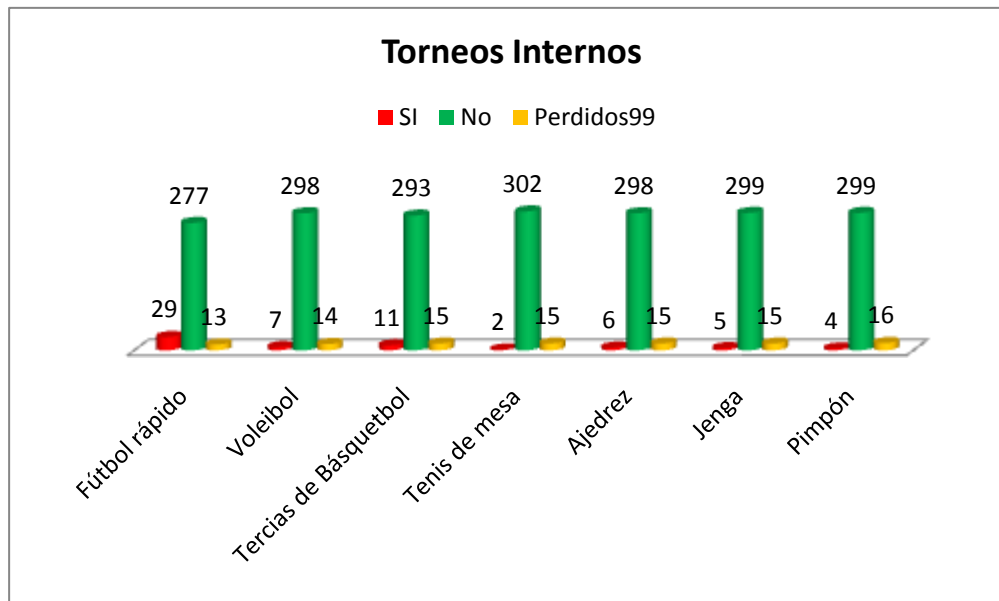
Como parte de la incorporación de los estudiantes a las actividades recreativas que la escuela ofrece, se halló que más del 70% de la población estudiantil no está interesado en agregarse a ellas y de los pocos estudiantes que si lo han hecho se han interesado preferentemente en un 38.9% por el acondicionamiento físico general; siguiéndole en orden de importancia los juegos de ludoteca, torneos internos y torneos externos.

¿A qué actividades recreativas de las que brinda la escuela te gusta incorporarte?

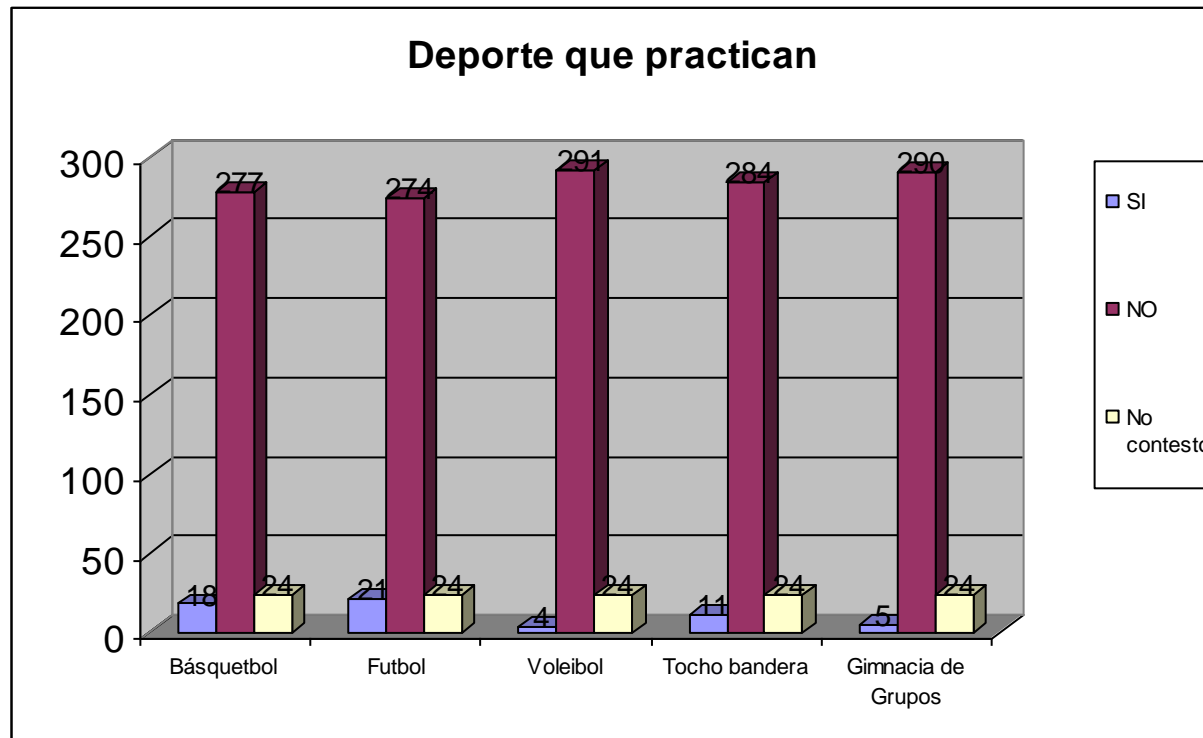


Los torneos internos al igual que los torneos externos denotan una alejamiento del 90% de los estudiantes en ellos, aún cuando la participación es mínima, se destaca la asistencia en un 9.1% en el fútbol rápido y el 3.4% en las tercias de básquetbol.

Para torneos externos sólo se cuenta con la asistencia del 5.6% en natación y en un 3.8% para la bicicleta. Para el resto de las actividades la utilidad que se les da es inapreciable.

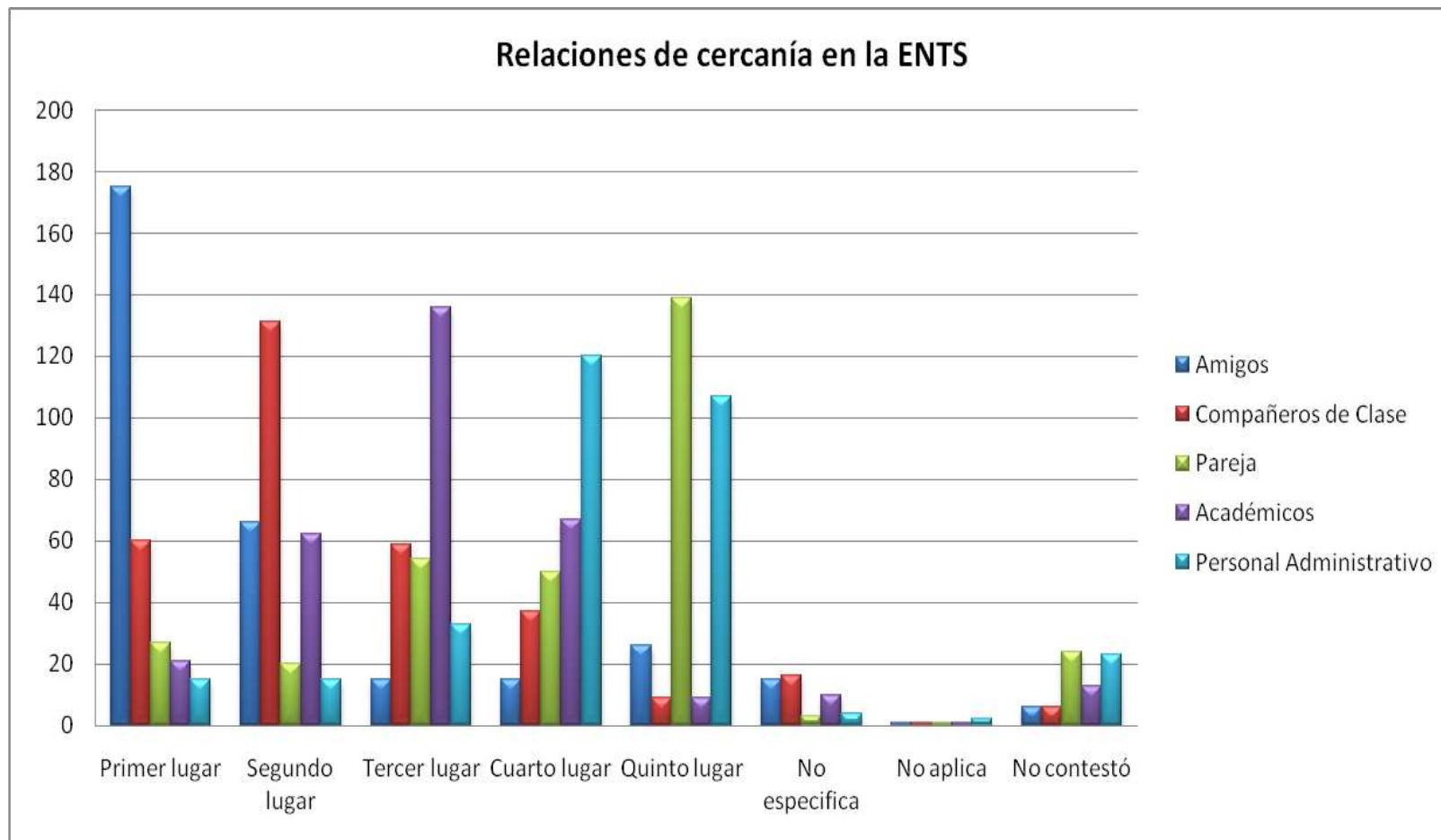


Los deportes que practican los estudiantes dentro del plantel y son de los más demandados, el fútbol en un 6.6% y el básquetbol en un 5.6%; en menor escala el Tocho bandera, la Gimnasia de grupos y por último el Voleibol.

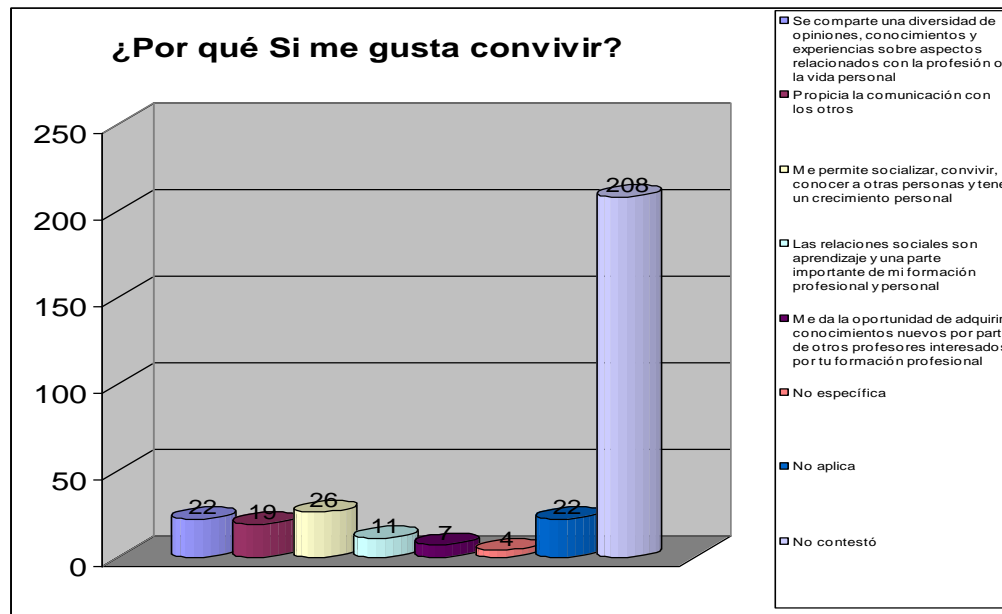


RELACIONES INTERPERSONALES

Los resultados obtenidos en torno a las relaciones de cercanía que busca entablar el estudiante del plantel, se dirigen en primer lugar 54.9% hacia los amigos; el 18.8% hacia los compañeros de clase; mientras que para otros, como última opción establecerían esas relaciones de cercanía con la pareja 43.6% y el personal administrativo 33.5%.



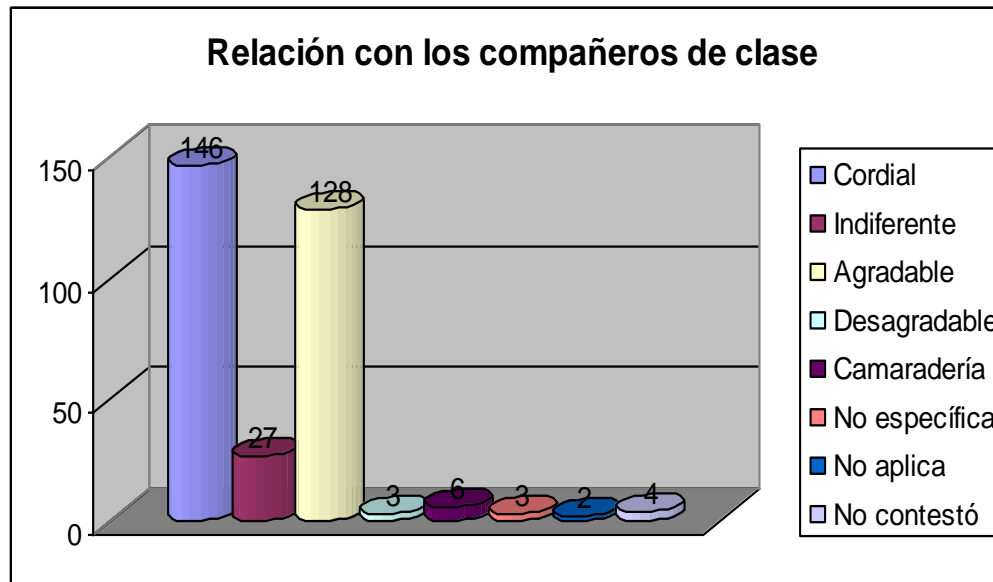
Bajo esta visión de las relaciones interpersonales, el 92.5% de estudiantes señalan que les gusta convivir con estudiantes de diferentes grupos y sólo el 6.0% indica lo contrario. Las declaraciones que respaldan dicha aceptación a la convivencia destacan la importancia de socializar, de conocer a otras personas, de escuchar diferentes puntos de vista y experiencias relacionadas con el trabajo social y la vida personal. Para estudiantes que no apoyan esta idea argumentan que la confianza no es la misma y resulta difícil compartir por el tipo de dinámica que cada grupo genera a su interior; otros explican que es por falta de tiempo y por considerarse personas antisociales.



Las actitudes que manifiestan tener los estudiantes cuando cursan materias en otros grupos consisten en su mayoría en aceptar trabajar con quien sea o para conocer a más compañeros; una minoría sólo evita relacionarse.

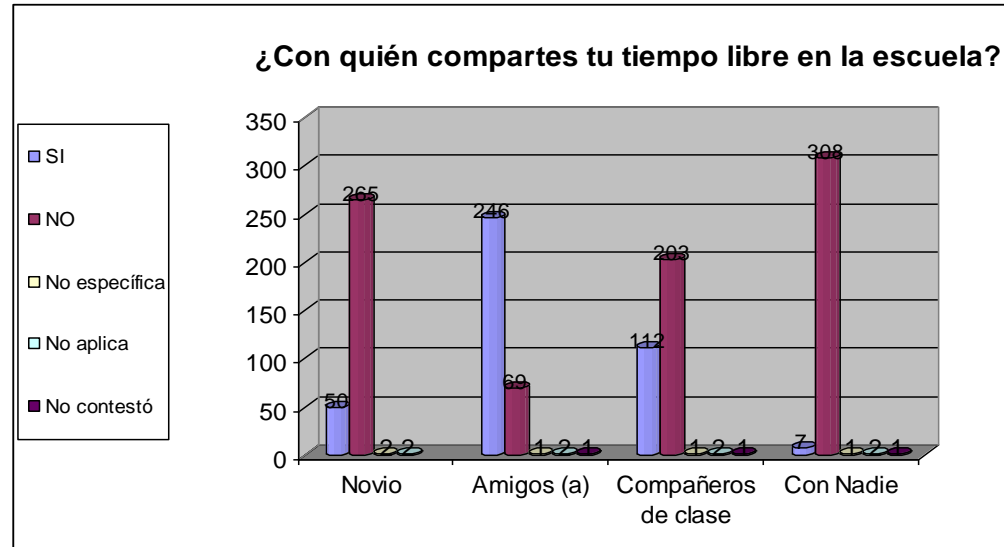
Cuándo cursas una materia en otro grupo, ¿que actitud tomas?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Te acercas a los compañeros para conoceros	108	33,9	36,1	36,1
	Aceptas trabajar con quien sea	132	41,4	44,1	80,3
	Evitas relacionarte	12	3,8	4,0	84,3
	Te acercas sólo a compañeros que conoces	47	14,7	15,7	100,0
	Total	299	93,7	100,0	
Perdidos	97	2	,6		
	98	2	,6		
	99	16	5,0		
	Total	20	6,3		
	Total	319	100,0		

En tanto a las relaciones del estudiante con sus compañeros del grupo base se destacan con un 45.8% y 40.1% las relaciones cordiales y agradables; prevaleciendo una relación desagradable en una minoría de la población.

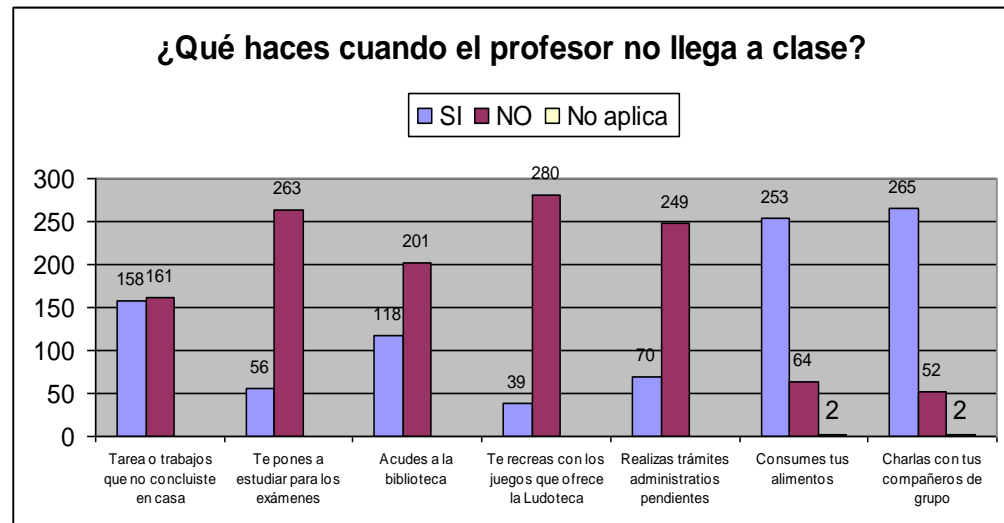


OCUPACIÓN DEL TIEMPO LIBRE

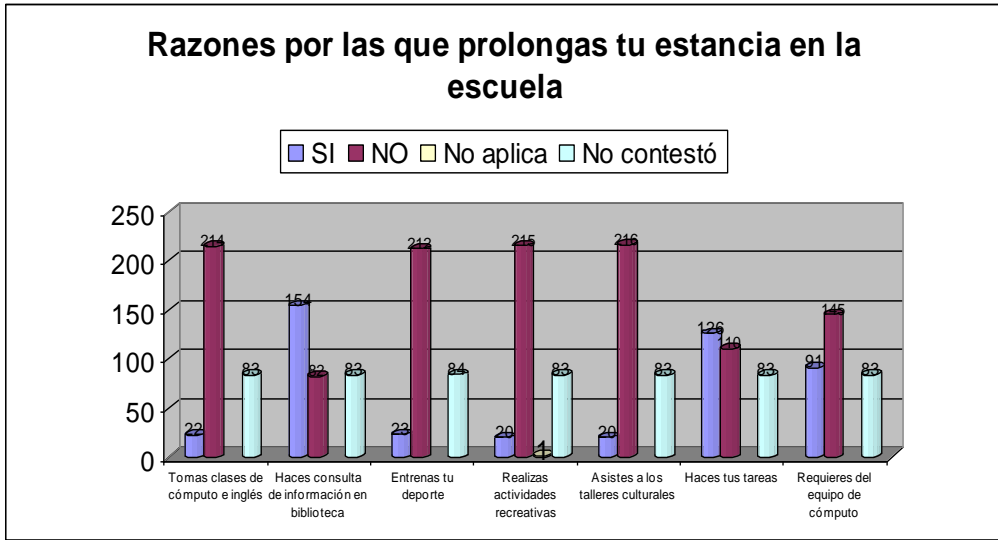
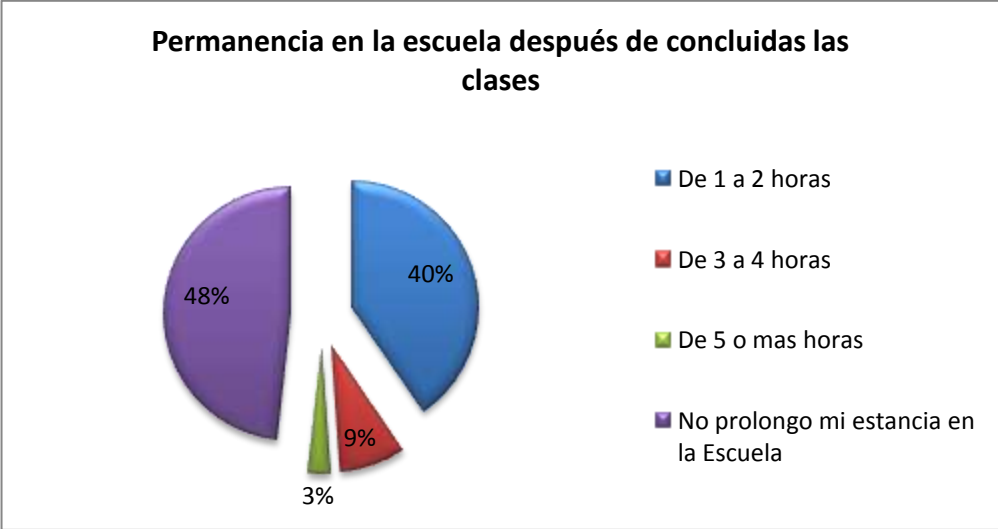
La población estudiantil puntualiza que con quien comparte su tiempo libre durante su estancia en la escuela es en un 44.1% con los amigos, 35.1% con los compañeros de clase; 15.7% con el novio y sólo el 2.2% no comparte su tiempo libre.



De manera habitual cuando un profesor no llega a su clase los estudiantes dedican ese tiempo libre especialmente a charlar con sus compañeros de grupo 83.1%; y a consumir alimentos 79.3%. Otra parte de la población 49.5% realiza tareas o trabajo no concluidos en casa; 37% acude a la biblioteca y 21.9% realiza tramites administrativos pendientes. La minoría se recrea con juegos de Ludoteca y se pone a estudiar para los exámenes. Entre otros comentarios se rescatan los que van al centro de cómputo, los que realizan lectura, practican deporte o duermen.

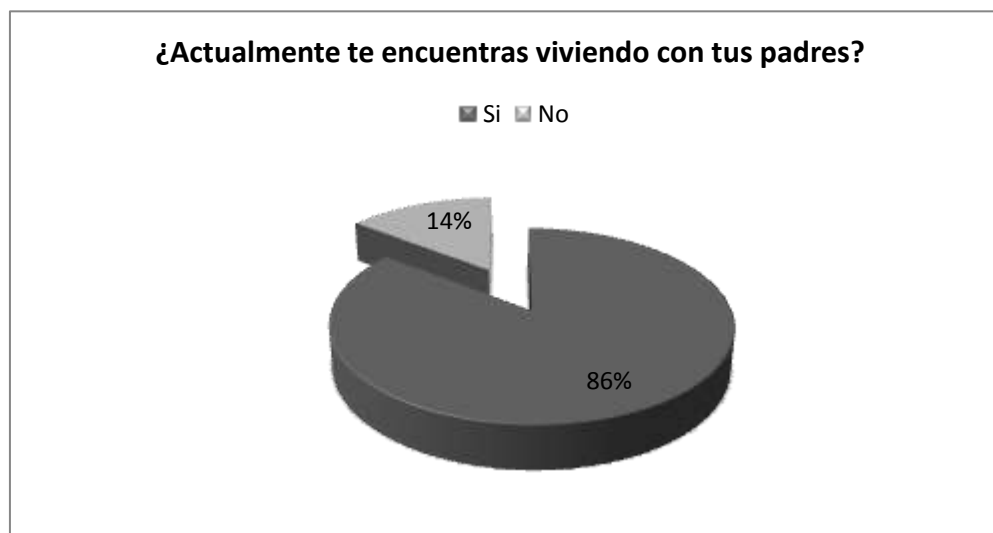


El tiempo estimado que un estudiante prolonga su estancia en la escuela una vez concluidas sus clases es de una a dos horas y entre los motivos que más se destacan son: la consulta de información en biblioteca 48.3%; las tareas 39.5%, y el uso del equipo de cómputo 28.5%. **Otras razones de menor valor pueden fueron quedarme con amigos, por trabajo, por el servicio social, por esperar a que vengan por mi, para dormir.** Sólo el 48.3% de esa población no alarga su estancia en el plantel.

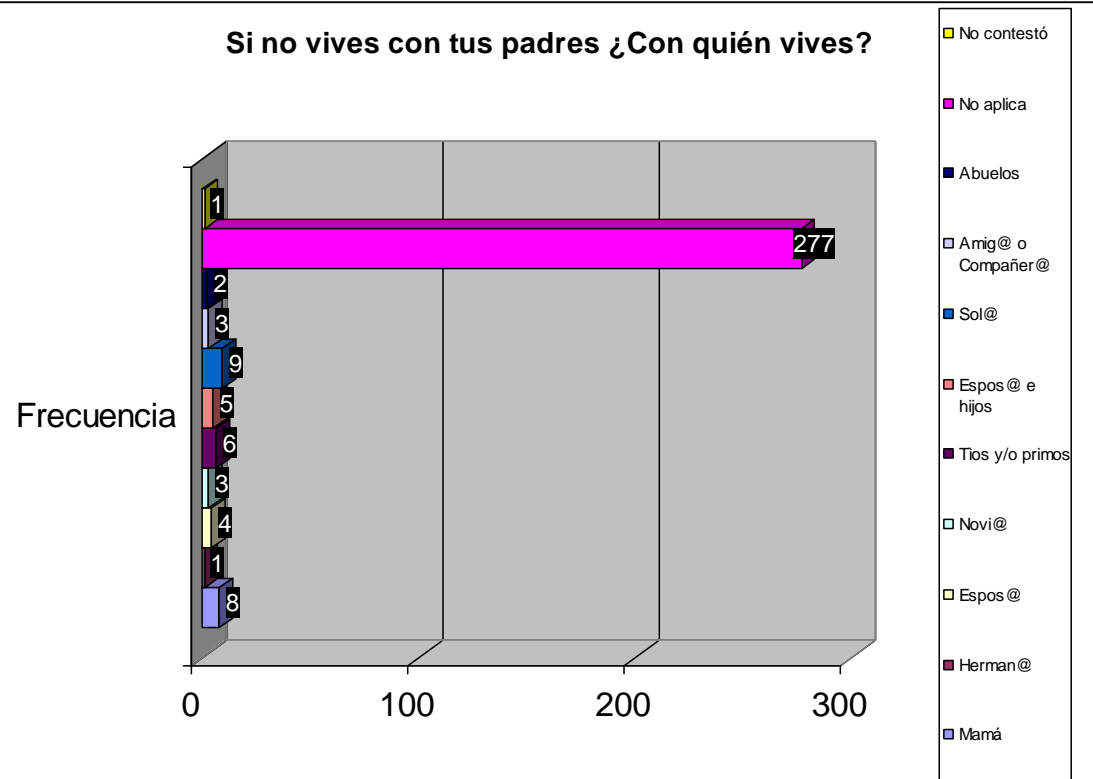


ESTRUCTURA FAMILIAR

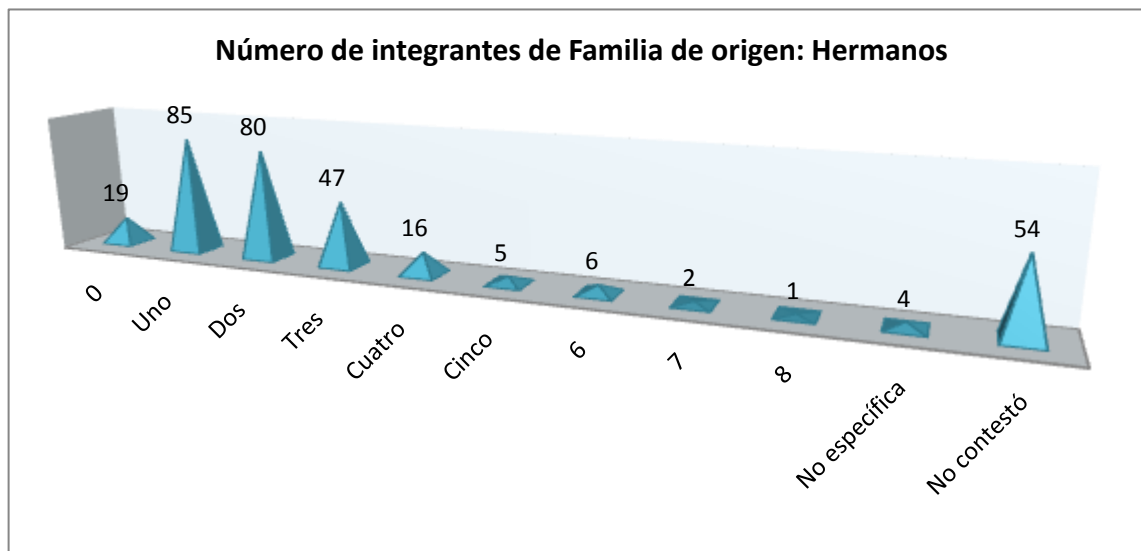
La mayor parte de la población estudiantil reporta vivir con sus padres, no trabajar y ser dependientes económicos de ellos. La parte restante que indica no vivir con sus padres, alude tres razones básicas: es población casada; hay problemas de distancia entre la escuela y el hogar; son de familia desintegrada. Entre los datos más representativos de esta población revela que el 2.8% vive "**Sola**" y el 2.5 con su **madre**



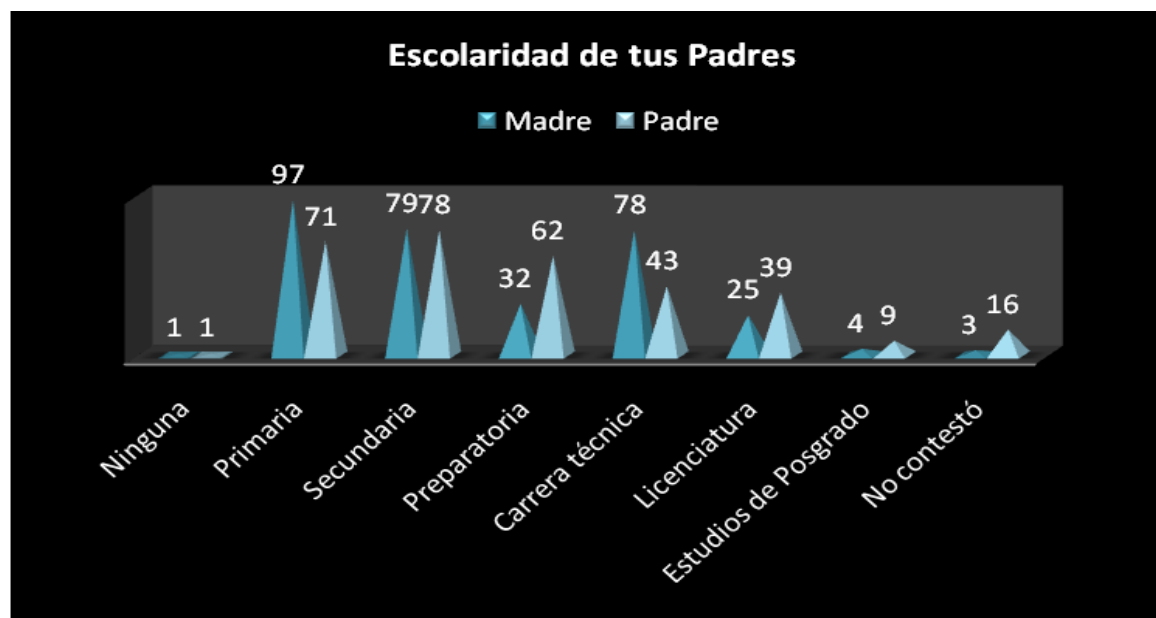
Si no vives con tus padres ¿Con quién vives?



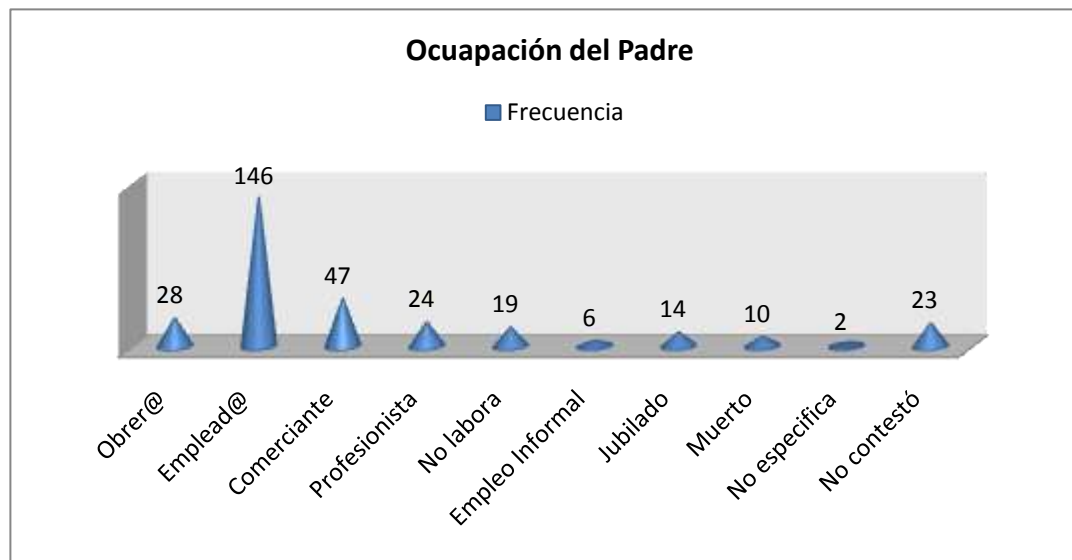
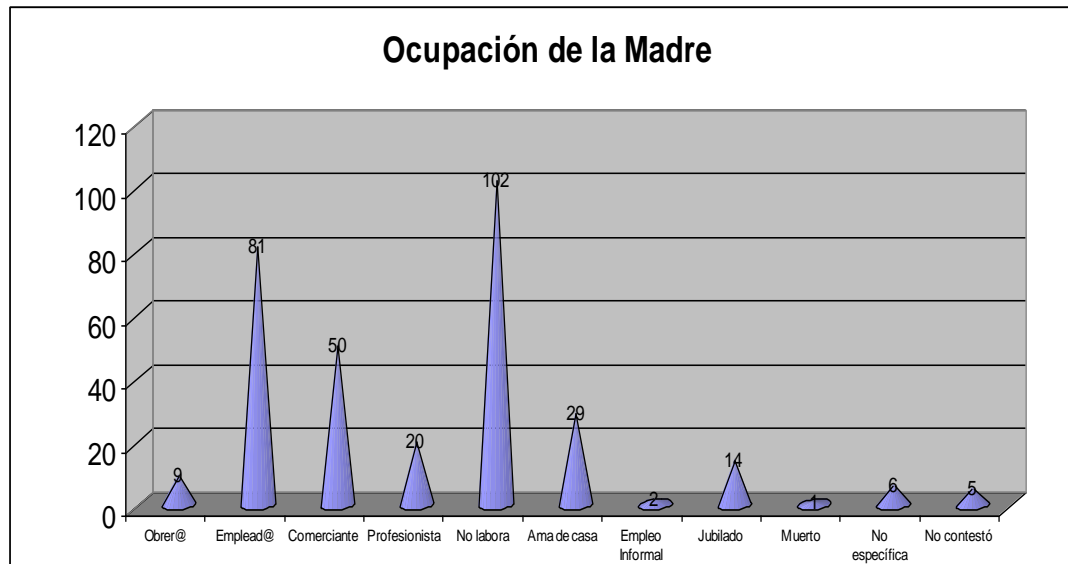
Los datos familiares obtenidos sobre los estudiantes especifican que el 67.4% son familias nucleares y sólo el 15.4% son familias monoparentales. Para ambos casos el número de hijos que las conforman son de uno a ocho hijos, por lo que los datos más característicos señalan que el 26.6% de las familias están compuestas por un hijo; 25.1% por dos hijos y el 14.7% por tres hijos.



El nivel de estudios de los padres de los estudiantes de la licenciatura en trabajo social enmarcan las siguientes características: el 30.4% de las mamás tienen como nivel de estudios la primaria; mientras que el 1.3% de ellas cuenta con estudios de posgrado. Para el caso de los papás el 24.5% cuenta con estudios a nivel secundaria y sólo el 2.8% estudios de posgrado.

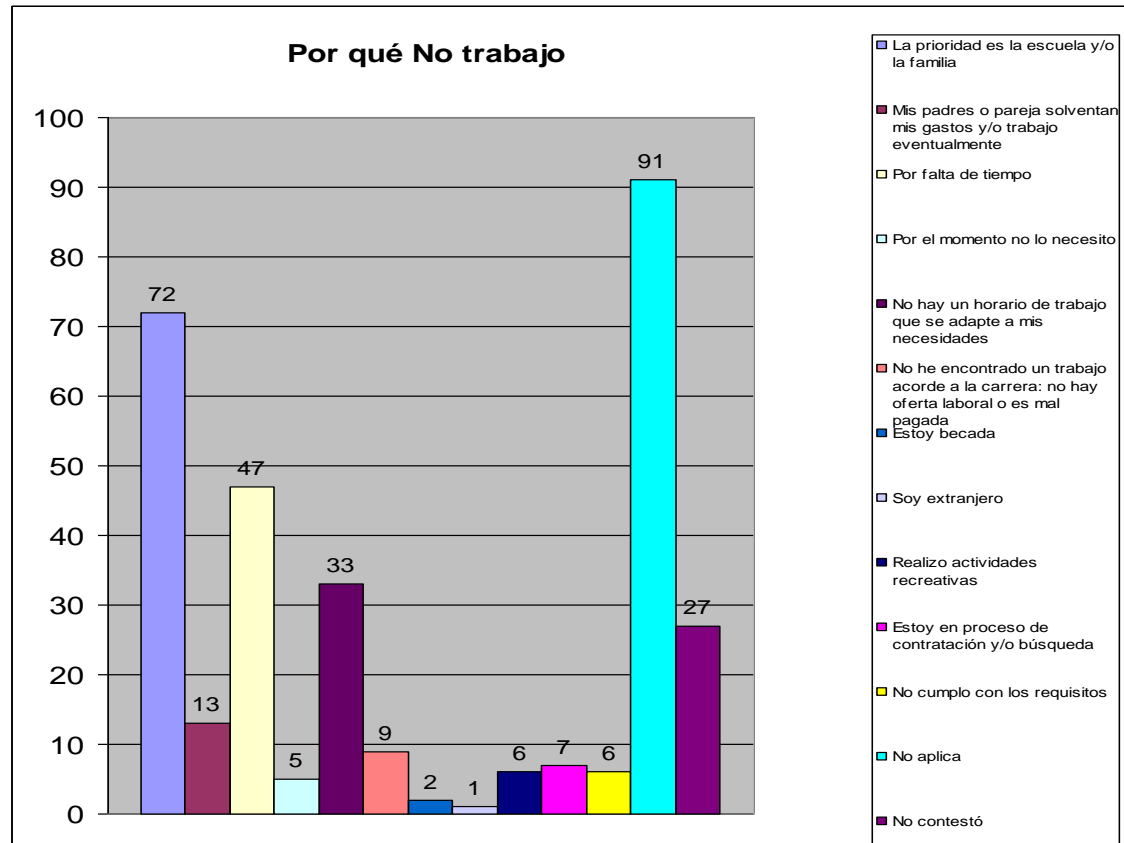


Con respecto a la ocupación de los padres se rescató lo siguiente: para el caso de la Mamá el 32.0% no labora; 25.4% es empleada y 15.7% es comerciante; en tanto al Papá el 45.8% es empleado, 14.7% es comerciante y 8.8% es obrero.

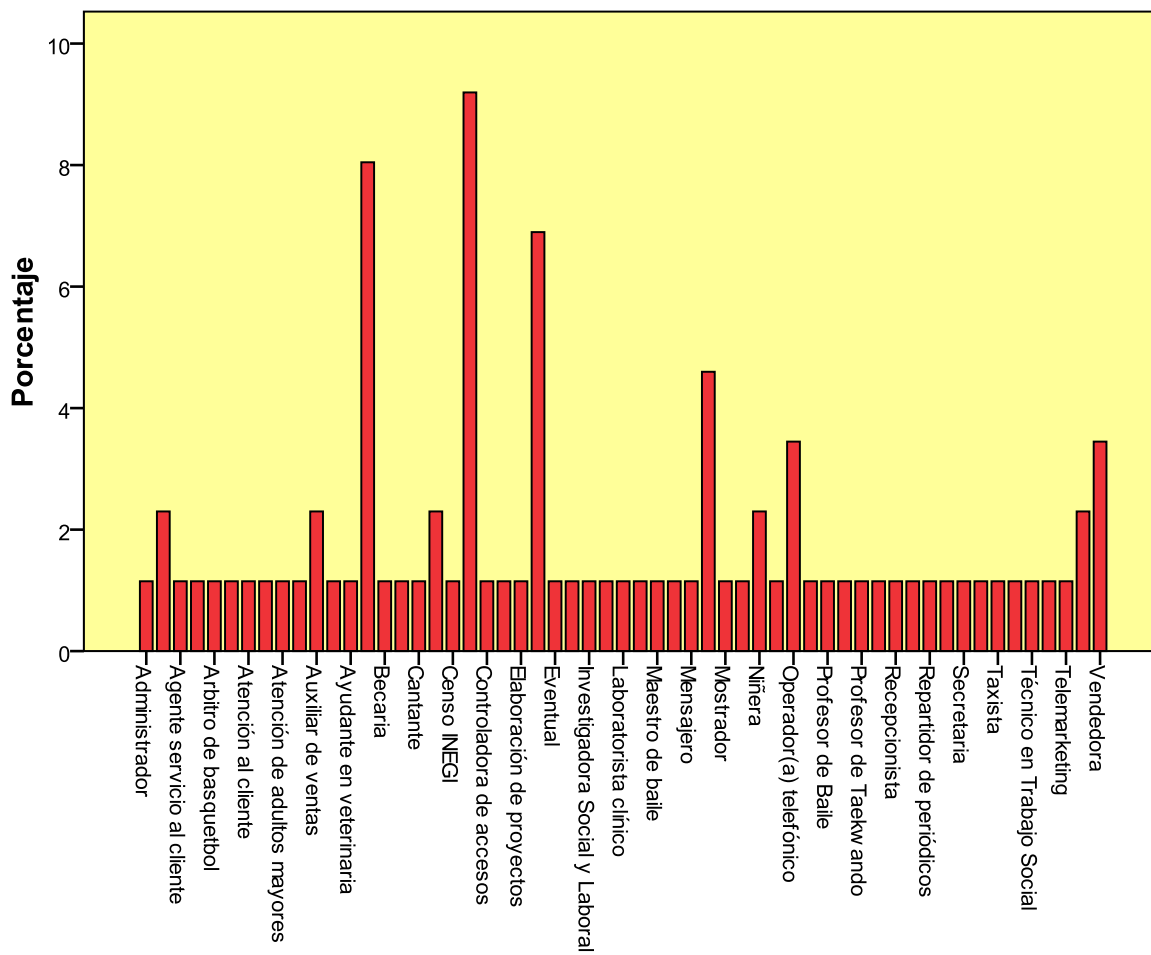


SITUACIÓN ECONÓMICA

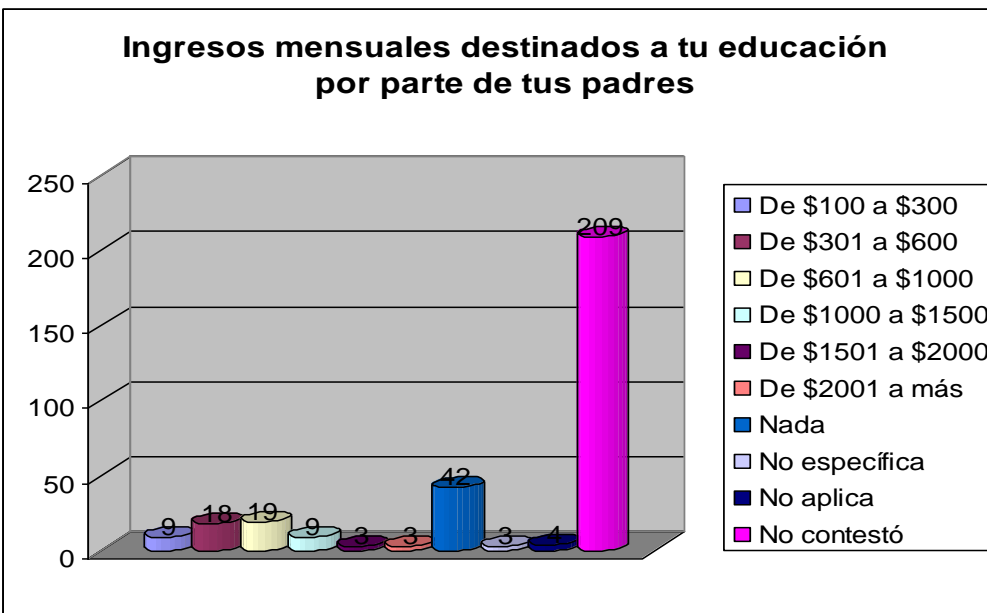
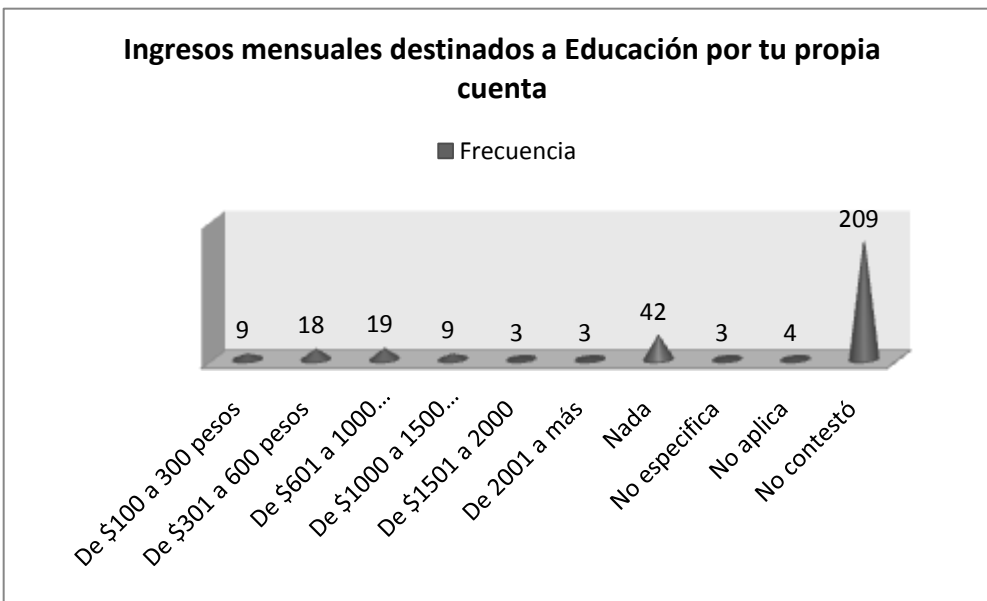
La población económicamente activa la representan el 28.2% de los estudiantes que manifiesta hacerlo para cubrir sus gastos personales y mantener sus estudios. El 71.2% de alumnos que no laboran, marca una importante prioridad por la escuela y/o la familia; la falta de tiempo, y los horarios de trabajo.



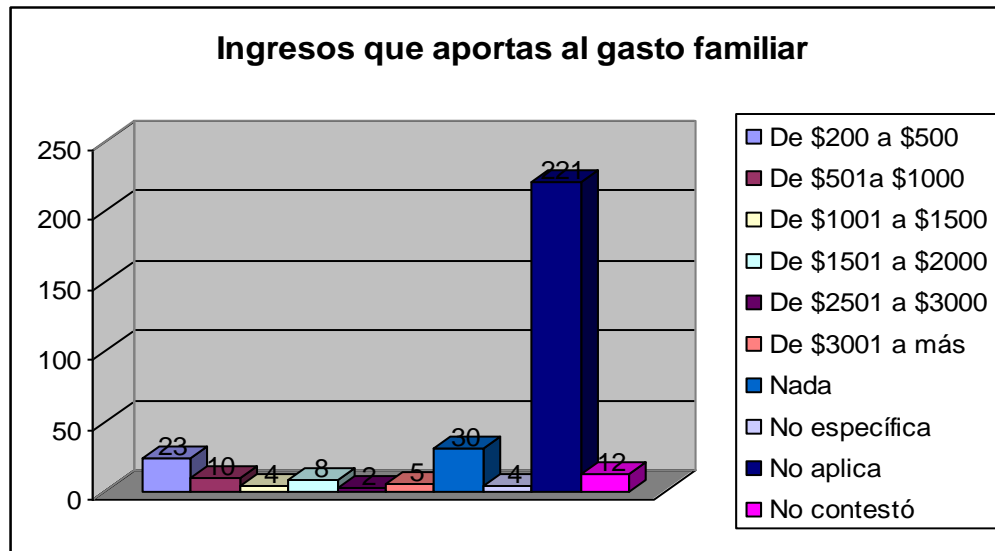
Entre los principales empleos que desempeñan aparecen con un 2.5% el comercio, 2.2% ayudante general, 1.9% empleado, y 1.3% mesero. Los ingresos que percibe el 6.3% de la población es de \$701 a \$1000 y sólo el .3% obtiene más de \$800.00. **Ver cuadro anexo**



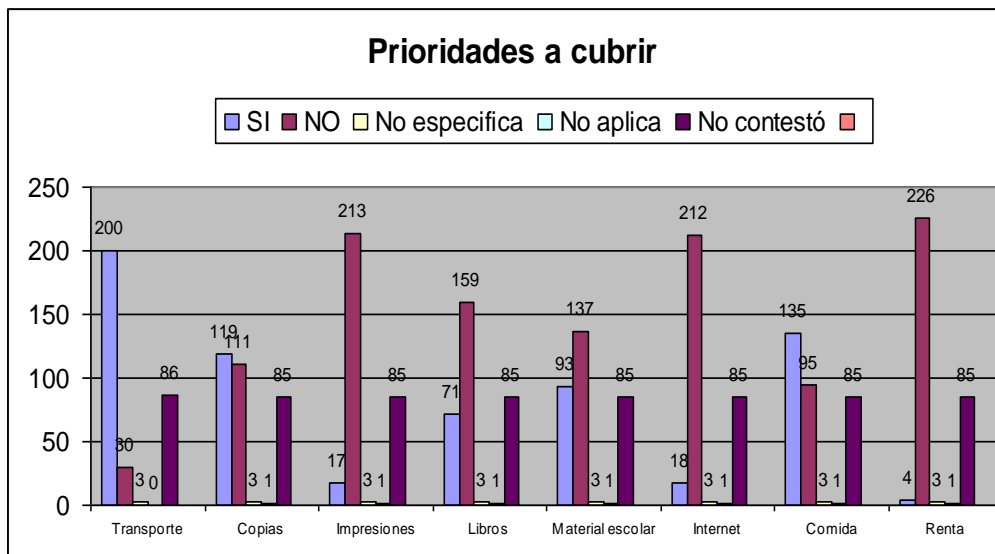
Concerniente a los ingresos mensuales destinados a la educación por propia cuenta, se indica que el 6.0% destina de \$600 a \$1000 mensuales y sólo el .9% reserva más de \$1500. En cuanto a los ingresos mensuales destinados a la educación por parte de los padres corresponden a las cantidades antes mencionadas.



El aporte al gasto familiar refleja que el 7.2% contribuye con \$200 a \$500; y el .6% con \$2500 a \$3000; sólo el 9.4% no da ningún aporte económico.

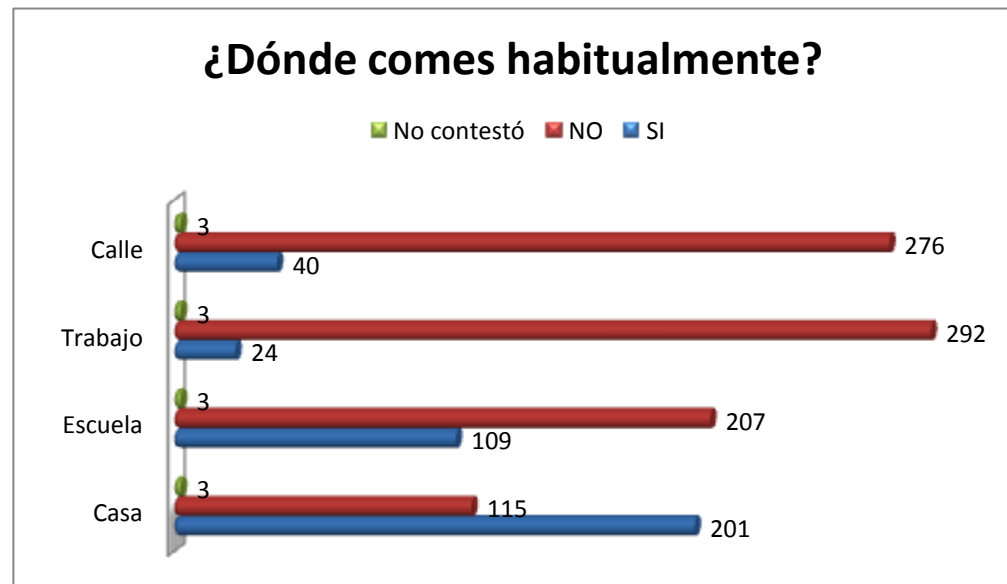
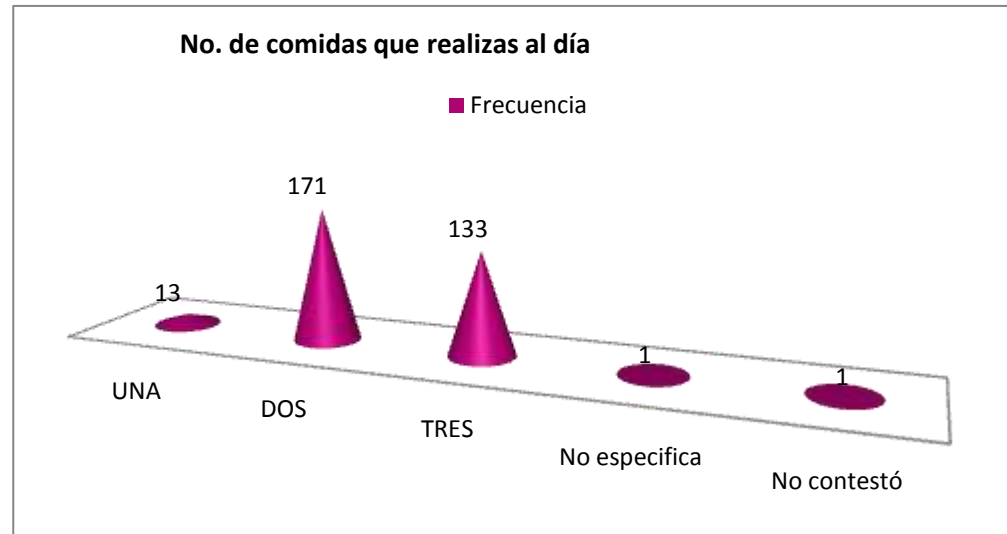


Entre las prioridades a cubrir con los ingresos destinados a la educación se contempla en un primer momento: con un 62.7% el transporte, 42.3% la comida y 37.3% copias fotostáticas; en un segundo momento: las prioridades son en un 29.2% para material escolar y en un 22.3% para libros; en tanto prioridad menor se ubican en un 5.6% el servicio de café Internet y 5.3% las impresiones.



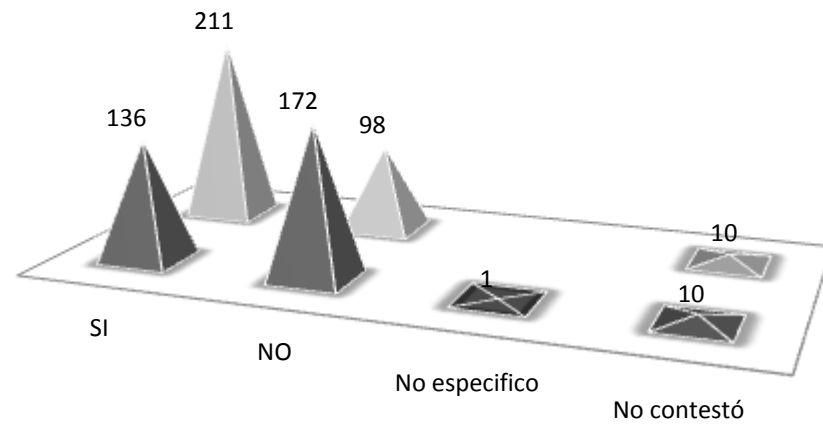
ALIMENTACIÓN

Información obtenida sobre el número de comidas que realiza al día el estudiante de la licenciatura en trabajo social, revela que el 53.6% hacen dos comidas al día, siendo el lugar habitual para comer (no desayuno ni cena) con un 63% la casa y con un 34.2% la escuela. Los alimentos consumidos en la escuela son en su mayoría 66.1% alimentos comprados.



Alimentos que consumes son:

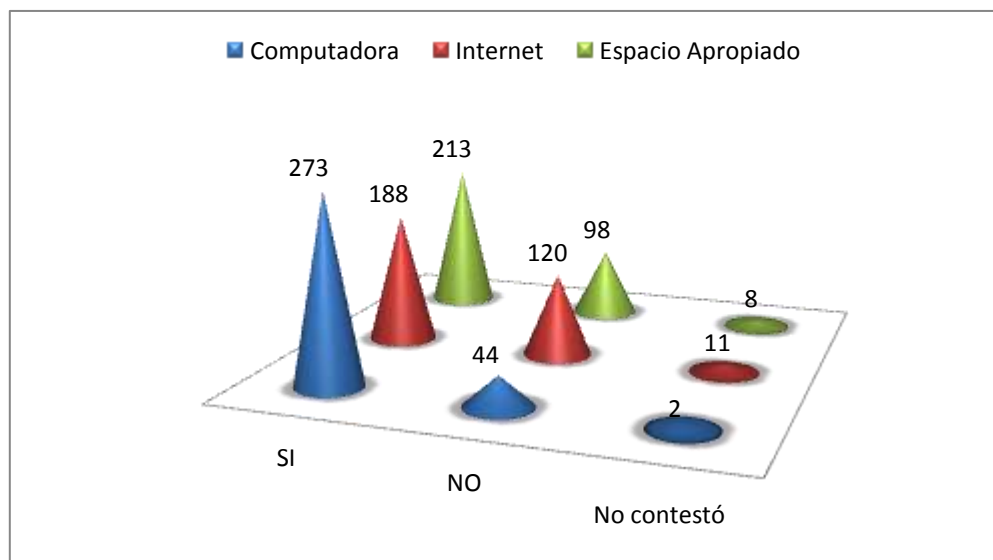
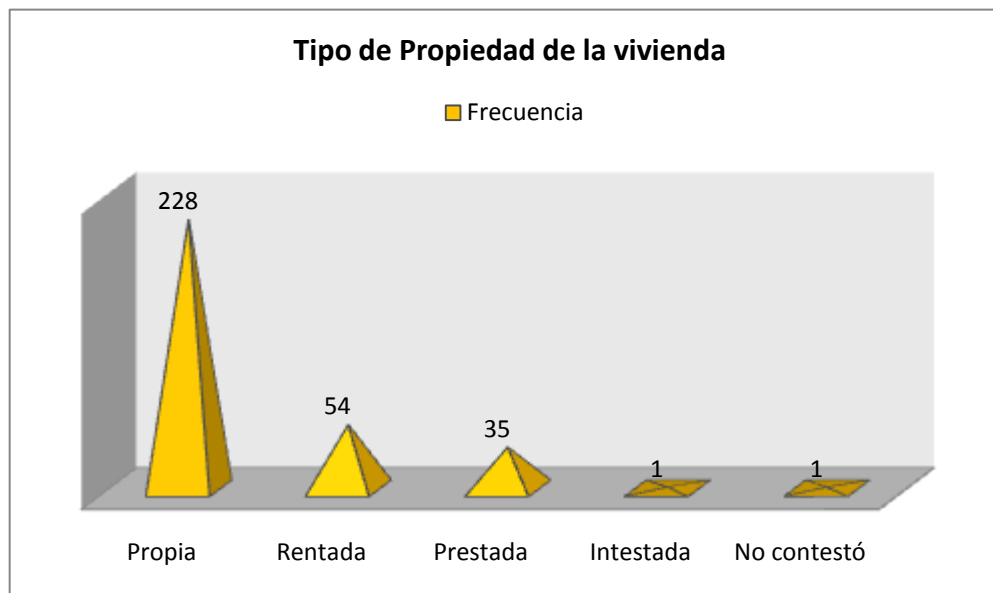
■ Preparados en casa ■ Comprados



VIVIENDA

Sobre el tipo de propiedad de la vivienda en la que habita el estudiante de trabajo social se revela que el 71.5% cuenta con casa propia, el 16.9% renta, el 11% vive en casa prestada y un .3% tiene propiedad intestada.

Entre los servicios con los que cuenta el estudiante en su hogar para el avance de sus tareas se hallan, en un 85.6% la computadora, 66.8% espacio apropiado y el 58.9% el internet.



ANEXO

ASIGNATURAS ADEUDADAS DE ACUERDO AL SEMESTRE

MATERIAS	No. materias adeudadas	SEMESTRE
Administración Social	2	Séptimo
Análisis del Estado Mexicano	4	Primer
Bienestar Social	5	Séptimo
Derechos Humanos	3	Sexto
Desarrollo Histórico del Trabajo Social	5	Primer
Desarrollo Regional	3	Quinto
Educación Social	5	Sexto
Estadística Aplicada a la Investigación Social I	30	Tercer
Estadística Aplicada a la Investigación Social II	24	Cuarto
Evaluación de Proyectos Sociales	4	Quinto
Familia y Vida Cotidiana	3	Sexto
Investigación Social I	8	Segundo
Investigación social II	9	Tercer
Lógica y Epistemología	1	Primer
Movimientos y Participación Social	1	Tercer
Necesidades y Problemas Sociales	2	Primer
Planeación y Desarrollo Social	3	Cuarto
Población y Medio ambiente	5	Segundo
Política Social	7	Segundo
Práctica comunitaria II	2	Quinto
Problemática Rural	5	Tercer

MATERIAS	No. materias adeudadas	SEMESTRE
Problemática Urbana	2	Quinto
Procuración y Administración de Justicia	1	Séptimo
Programación Social	8	Tercer
Salud Mental	2	Sexto
Salud Pública	9	Quinto
Situación Nacional Contemporánea	6	Segundo
Teoría de Grupos y Trabajo Social	11	Tercer
Teoría de Trabajo Social Comunitario	3	Segundo
Teoría Económica I	4	Primer
Teoría Económica II	4	Segundo
Teoría Social I	3	Primer
Teoría Social II	6	Segundo
Teoría Social III	11	Tercer
Trabajo Social en la Atención Individualizada	7	Cuarto
TOTAL de Asignaturas Adeudadas	208	

Por qué Si me gusta ser reconocido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Me reconocen como estudiante de la UNAM y eso me da prestigio e identidad	32	10,0	13,1	13,1
	Me enorgullece ser trabajadora (o) social y ser parte de una de las mejores escuelas de trabajo social por su formación académica e instalaciones que la conforman	59	18,5	24,2	37,3
	Mi formación me esta permitiendo contribuir al cambio y hacer propuestas de intervención en pro de un bienestar social individual y colectivo	30	9,4	12,3	49,6
	Hay un reconocimiento del estudiante en trabajo social que le ha dado identidad y hacia la carrera como profesión	16	5,0	6,6	56,1
	Produce un ego personal y profesional ante esfuerzos académicos alcanzados y la labor social que se tiene con las personas	39	12,2	16,0	72,1
	El reconocimiento se obtiene del trabajo que realice el trabajador social en el amplio campo laboral	14	4,4	5,7	77,9
	Hay una descalificación o desconocimiento de la carrera, ello me ha permitido darla a conocer y cambiar las ideas y tabúes que sobre ella se tiene	22	6,9	9,0	86,9
	Implica un compromiso con la carrera, la escuela y la universidad hace falta creer que podemos	10	3,1	4,1	91,0
	Vale igual que los demás estudiantes y las otras carreras depende del desarrollo del alumno en campo laboral	9	2,8	3,7	94,7

Por qué Si me gusta ser reconocido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Me agrada la carrera pero debe de tener más promoción por parte de de la ENTS sobre sus funciones y actividades.	13	4,1	5,3	100,0
	Total	244	76,5	100,0	
Perdidos	97	8	2,5		
	98	14	4,4		
	99	53	16,6		
	Total	75	23,5		

Ingresos percibidos mensualmente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De \$400 a 700 pesos	5	1,6	5,5	5,5
	De \$701 a 1000 pesos	20	6,3	22,0	27,5
	De \$1001 a 1500 pesos	7	2,2	7,7	35,2
	De \$1501 a 2000 pesos	11	3,4	12,1	47,3
	De \$2001 a 2500 pesos	6	1,9	6,6	53,8
	De \$2501 a 3000 pesos	9	2,8	9,9	63,7
	De \$3001 a 4000 pesos	14	4,4	15,4	79,1
	De \$4001 a 5000 pesos	10	3,1	11,0	90,1
	De \$5001 a 6000 pesos	6	1,9	6,6	96,7
	De \$7001 a 8000 pesos	2	,6	2,2	98,9
	De \$8001 a Más	1	,3	1,1	100,0
	Total	91	28,5	100,0	
Perdidos	97	1	,3		
	98	222	69,6		
	99	5	1,6		
	Total	228	71,5		
	Total	319	100,0		

Empleo que desempeñas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Administrador	1	,3	1,1	1,1
	Administrativo	2	,6	2,3	3,4
	Agente servicio al cliente	1	,3	1,1	4,6
	Alfabetizadora	1	,3	1,1	5,7
	Arbitro de basquetbol	1	,3	1,1	6,9
	Asistente Contable	1	,3	1,1	8,0
	Atención al cliente	1	,3	1,1	9,2
	Atención al público	1	,3	1,1	10,3
	Atención de adultos mayores	1	,3	1,1	11,5
	Auxiliar de Trabajo Social	1	,3	1,1	12,6
	Auxiliar de ventas	2	,6	2,3	14,9
	Ayudante en comercio	1	,3	1,1	16,1
	Ayudante en veterinaria	1	,3	1,1	17,2
	Ayudante General	7	2,2	8,0	25,3
	Becaria	1	,3	1,1	26,4
	Cajera	1	,3	1,1	27,6

Empleo que desempeñas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Cantante	1	,3	1,1	28,7
	Capturista	2	,6	2,3	31,0
	Censo INEGI	1	,3	1,1	32,2
	Comerciante	8	2,5	9,2	41,4
	Controladora de accesos	1	,3	1,1	42,5
	Costurera	1	,3	1,1	43,7
	Elaboración de proyectos	1	,3	1,1	44,8
	Empleado(a)	6	1,9	6,9	51,7
	Eventual	1	,3	1,1	52,9
	Intendencia	1	,3	1,1	54,0
	Investigadora Social y Laboral	1	,3	1,1	55,2
	Jardinera	1	,3	1,1	56,3
	Laboratorista clínico	1	,3	1,1	57,5
	Licenciado en Derecho	1	,3	1,1	58,6
	Maestro de baile	1	,3	1,1	59,8
	Mecánico de bicicletas	1	,3	1,1	60,9

Empleo que desempeñas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Mensajero	1	,3	1,1	62,1
	Mesero(a)	4	1,3	4,6	66,7
	Mostrador	1	,3	1,1	67,8
	Músico	1	,3	1,1	69,0
	Niñera	2	,6	2,3	71,3
	Operador	1	,3	1,1	72,4
	Operador(a) telefónico	3	,9	3,4	75,9
	Operadora de juegos mecánicos	1	,3	1,1	77,0
	Profesor de Baile	1	,3	1,1	78,2
	Profesor de Inglés	1	,3	1,1	79,3
	Profesor de Taekwando	1	,3	1,1	80,5
	Promotor	1	,3	1,1	81,6
	Recepcionista	1	,3	1,1	82,8
	Relaciones Públicas	1	,3	1,1	83,9
	Repartidor de periódicos	1	,3	1,1	85,1
	Representante de ventas	1	,3	1,1	86,2

Empleo que desempeñas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Secretaria	1	,3	1,1	87,4
	Serigrafía y Publicidad	1	,3	1,1	88,5
	Taxista	1	,3	1,1	89,7
	Técnico en Seguridad	1	,3	1,1	90,8
	Técnico en Trabajo Social	1	,3	1,1	92,0
	Telefonista	1	,3	1,1	93,1
	Telemarketing	1	,3	1,1	94,3
	Trabajadora Social	2	,6	2,3	96,6
	Vendedora	3	,9	3,4	100,0
	Total	87	27,3	100,0	
Perdidos	97	1	,3		
	98	228	71,5		
	99	3	,9		
	Total	232	72,7		
Total		319	100,0		



ESTUDIANTES DEL SISTEMA ESCOLARIZADO DE LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Perfil de la Población Estudiantil

Objetivo: Elaborar un diagnóstico sobre el estudiante de la licenciatura en Trabajo Social, a fin de delimitar el perfil de la población estudiantil.

Instrucciones: El instrumento está conformado por preguntas cerradas y abiertas, se requiere de tu respuesta marcando con una “X o número” en los paréntesis y de una explicación en las líneas en blanco. Favor de contestar al anverso y reverso de la hoja.

DATOS GENERALES

Sexo: _____ Edad: _____ Estado Civil: _____

Ocupación: _____

Delegación o Municipio al que perteneces: _____

DATOS ACADÉMICOS

Semestre _____ Grupo: _____ Turno: _____ Promedio: _____

Escuela en la que cursaste el bachillerato: _____

¿Adeudas Asignaturas?

Asignaturas que adeudas:

Si ()
No ()

Nombre	semestre

Requisitos obligatorios cubiertos	Actividades Extracurriculares en las que estás inscrito en la ENTS
Cómputo: Si () No ()	Lectura y Redacción: Si () No ()
Inglés: Si () No ()	Cursos Remediales: Si () No ()
Servicio Social: Si () No ()	Power Point: Si () No ()
	SPSS: Si () No ()

¿Tienes Beca?	Tipo de Beca con la que cuentas
Si ()	PAEA ()
No ()	PRONABES ()
	BECALOS ()
	ECOES ()

IDENTIDAD UNIVERSITARIA

Motivos de la elección de la carrera:

Principales medios a través de los cuales recibiste información sobre la carrera (puedes marcar más de una opción)	Por un amigo o conocido	()
	Por un familiar	()
	En la feria de Orientación Vocacional de la UNAM	()
	En el bachillerato (Orientador Vocacional)	()
	No recibí información	()
	Otro () Especificar: _____	

Razón principal por la que elegiste la carrera: (puedes marcar más de una opción):	Porque me siento identificado con la labor Profesional del Trabajador Social	()
	Simplemente porque tenía que estudiar una carrera	()
	Porque me la sugirieron	()
	Por el reconocimiento profesional que ha logrado	()
	Porque es la forma más sencilla para poder ingresar a la UNAM	()
	Porque es una profesión bien remunerada	()
	Nunca la elegí	()

Sólo para estudiantes que **no** hayan elegido la carrera:

¿Qué significó para ti saberte alumno de trabajo social cuando **no** habías elegido la carrera?

¿Por qué decidiste cursar la carrera en lugar de tramitar tu cambio?

¿Qué información tenías sobre trabajo social antes de ingresar a la carrera?	Es una profesión que ayuda a los pobres	()
	Es una profesión que investiga e interviene en los problemas sociales	()
	Es una carrera para estudiantes de bajos recursos	()
	Se sabe que existe pero se ignora qué hace	()
	Es una carrera para mujeres	()
	Otra: _____ () ¿Cuál?	

Expectativas de la Carrera:

¿Qué es lo que dicen los profesores de otras disciplinas sobre la carrera?, Ordena del 1 al 7 de acuerdo a los comentarios escuchados, de mayor a menor frecuencia:	No tiene reconocimiento profesional	()
	Hay un desconocimiento de sus funciones	()
	Es una carrera sin futuro	()
	No vale la pena estudiarla	()
	Ha logrado una aceptación profesional a nivel institucional	()
	Es una de las profesiones con suficiente demanda en el mercado de trabajo	()
	Ofrece posibilidades de superación profesional	()
	Otra _____ () ¿Cuál?	

¿Qué es **lo que te gustaría que dijeran** los profesores de otras disciplinas sobre la carrera?

¿De qué depende el cambio de conceptos negativos a conceptos positivos sobre trabajo social?,
ordena del 1 al 7, de mayor a menor importancia según tu punto de vista:

De la evaluación del Plan de Estudios de la Licenciatura	()
De la preparación académica del personal docente	()
Del compromiso formativo que tiene el docente para con el estudiante	()
De la proyección intra y extra institucional que la escuela haga sobre la carrera	()
De la responsabilidad e interés que el estudiante muestre durante su proceso de formación	()
Del trabajo que realice el estudiante con la gente y/o durante su práctica escolar	()
De la labor que desempeñe el egresado o titulado en el ámbito laboral	()
Otra () ¿Cuál? _____	

Permanencia:

¿Recomiendas a estudiantes que están por incursionar a la licenciatura, que estudien Trabajo Social?	SI	NO	¿POR QUÉ?
Te gusta ser reconocido como estudiante de la ENTS			

¿Por qué consideras que hay alumnos que valoran la posibilidad de un cambio o deserción de la carrera? (puedes marcar más de una opción)	Problemas familiares	()
	Problemas económicos	()
	Reprobación de materias	()
	La carrera no cubre sus expectativas	()
	No fue una carrera que hayan elegido	()
	Otra () ¿Cuál? _____	

¿Con quién te identificas más?		
Con la UNAM ()	ó	Con la ENTS ()
Con profesores de otras disciplinas ()	ó	Con Trabajadores Sociales ()

ASPECTOS CULTURALES Y RECREATIVOS:

¿Conoces las actividades culturales que ofrece el Departamento de Formación Integral del plantel?

Si ()

No () ¿Por qué? _____

¿En qué eventos culturales has participado?	Como parte de tu Formación Integral, la escuela te ofrece actividades denominadas Prácticas No Obligatorias , en ¿Cuál de ellas has participado?:
Teatro Si () No ()	Encuentros Si () No ()
Guitarra Si () No ()	Congresos Si () No ()
Baile de Salón Si () No ()	Coloquios Si () No ()

¿Conoces las actividades que te ofrece el Departamento de Actividades Recreativas y Deportivas de tu escuela?	¿A qué actividades recreativas que brinda la escuela, te gusta incorporar?
Si ()	Juegos de Ludoteca ()
No () ¿Por qué?	Torneos Internos ()
_____	Acondicionamiento Físico General ()
_____	Torneos Externos ()
_____	Ninguno ()

¿En qué torneos has participado?

TORNEOS INTERNOS	SI	NO	TORNEOS EXTERNOS	SI	NO	¿Qué deporte prácticas en la escuela?
Fútbol rápido			Natación			Básquetbol ()
Voleibol			Tenis de Mesa			Fútbol ()
Tercias de básquetbol			Bicicleta			Voleibol ()
Tenis de mesa			Pumatón			Tocho bandera ()
Ajedrez			Carrera nocturna			Gimnasia de Grupos ()
Jenga			Ligas externas			Ninguno ()
Pimpón						

RELACIONES INTERPERSONALES:

<p>¿Con quiénes buscas entablar relaciones de cercanía en la escuela?, indica de mayor a menor colocando el número del 1 al 5:</p>	<p>¿Te gusta convivir con estudiantes de diferentes grupos?:</p>
<p>Amigos () Compañeros de clases () Pareja () Académicos () Personal administrativo () Otro () ¿Cuál? _____</p>	<p>Si () No () ¿Por qué?: _____ _____</p>
<p>Cuando cursas una materia en otro grupo, ¿qué actitud tomas?</p>	<p>Te acercas a los compañeros para conocerlos () Aceptas trabajar con quien sea () Evitas relacionarte () Te acercas sólo a compañeros que conoces ()</p>
<p>¿Cómo es tu relación con tus compañeros del grupo base?</p>	<p>Cordial () Indiferente () Agradable () Desagradable () Camaradería ()</p>

OCUPACIÓN DEL TIEMPO LIBRE:

En la escuela ¿con quién compartes tu tiempo libre?	De manera habitual qué haces cuando el maestro no llega a clase (puedes marcar más de una opción)
Novio (a) ()	Tarea o trabajos que no concluiste en casa ()
Amigos (as) ()	Te pones a estudiar para los exámenes ()
Compañeros de clase ()	Acudes a la biblioteca ()
Con nadie: ()	Te recreas con los juegos que ofrece la Ludoteca ()
	Realizas trámites administrativos pendientes ()
	Consumes tus alimentos ()
	Charlas con tus compañeros de grupo ()
	Otro: () Indica que haces: _____

¿Cuánto tiempo más permaneces en la escuela, después de concluidas tus clases?	Razones por las que prolongas tu estancia en la escuela (puedes marcar más de una opción)
De una a dos horas ()	Tomas clases de cómputo e inglés ()
De tres a cuatro horas ()	Haces consulta de información en biblioteca ()
De cinco o más horas ()	Entrenas tu deporte ()
No prolongo mi estancia en la escuela ()	Realizas actividades recreativas ()
	Asistes a los talleres culturales ()
	Haces tus tareas ()
	Requieres del equipo de cómputo ()
	Otro () Indica la razón: _____

ESTRUCTURA FAMILIAR:

Actualmente te encuentras viviendo con tus padres:	Si tu respuesta anterior fue No , contesta la siguiente: ¿Con quién (es) vives?:	No. de integrantes de tu familia de origen:
Si () No () Explica Por qué: _____		Padres: _____ Hermanos: _____


Escolaridad de tus padres:			Ocupación de tus padres:		
	Madre	Padre		Madre	Padre
Primaria	()	()	Obrero	()	()
Secundaria	()	()	Empleado	()	()
Preparatoria	()	()	Comerciante	()	()
Carrera Técnica	()	()	Profesionista	()	()
Licenciatura	()	()	No labora	()	()
Estudios de Posgrado	()	()	Otra	()	()
			¿Cuál?	_____	_____

SITUACIÓN ECONÓMICA:

¿Actualmente trabajas?:

Si ()

No () ¿Por qué? _____



Empleo que desempeñas	Ingresos percibidos mensualmente	Ingresos mensuales destinados a tu educación por propia cuenta	Ingresos mensuales destinados a tu educación por parte de tus padres	Ingresos que aportas al gasto familiar
	\$	\$	\$	\$

Señala tres prioridades a cubrir con los ingresos destinados a tu educación:

1. _____
2. _____
3. _____

ALIMENTACIÓN:

No. de comidas que realizas al día:	Lugar en dónde habitualmente comes (no desayuno ni cena):	Los alimentos que consumes en la escuela son:
Tres () Dos () Una ()	Casa: () Escuela () Trabajo () Calle ()	Preparados en casa: () Comprados: ()

VIVIENDA:

Tipo de propiedad de tu vivienda:	Servicios con los que cuentas en tu vivienda y que favorecen el desarrollo de tus tareas:
Propia () Rentada () Prestada () Otra () ¿Cuál?: _____	Computadora Si () No () Internet Si () No () Espacio apropiado Si () No ()

Gracias por tu participación.

SUJETO-ESTUDIANTE

DIMENSIÓN DOS TRAYECTORIA ACADÉMICA PROCESO FORMATIVO

PROCESO METODOLÓGICO PARA DETERMINAR LA MUESTRA

OBJETIVO: Analizar el proceso de formación académica para detectar deficiencia y eficiencias de la profesión que contribuyan a reorientar el quehacer profesional del trabajador social

Para el cumplimiento de nuestro propósito se diseñó una entrevista, para analizar el proceso de formación académica del estudiante, para detectar sus eficiencias y deficiencias que permitan reorientar su perfil profesional, acorde a las modificaciones que emanen del Plan de Estudio.

El documento está integrado por 24 preguntas divididas en tres secciones: **la visión estudiantil, la cultura institucional y la cultura política.**

La aplicación se realizó con alumnos de segundo, cuarto, sexto y octavo semestre del sistema escolarizado.

Para conocer el total de población escolarizada, se solicitó información al Departamento de Servicios Escolares obteniendo lo siguiente:

SEMESTRE	Alumnos inscritos
Segundo semestre	468

Cuarto semestre	492
Sexto semestre	444
Octavo semestre	<u>436</u>
Total de Población	1840

Del total de población se determinó sacar una muestra para la aplicación del instrumento quedando de la siguiente manera:

SEMESTRE	TOTAL DE ALUMNOS ENTREVISTADOS
Segundo semestre	46
Cuarto semestre	49
Sexto semestre	44
Octavo semestre	<u>43</u>
Total de Población	182

Para la sistematización de la información se eligieron las categorías más representativas, manifestadas por los estudiantes en el instrumento y las cuáles se representan en el documento anexo.

I.- VISIÓN ESTUDIANTIL

1. ¿CUÁL FUE TU PERCEPCIÓN COMO ESTUDIANTE AL INGRESAR A LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL?

Es importante señalar que en esta pregunta se visualizan contrastes en torno a la respuesta, sin embargo se pondera y la pregunta que tiene el mayor número de respuesta se concentra en que el ingreso a esta profesión es porque los estudiantes expresan que Trabajo Social les permite ayudar a las personas, generar bienestar en la población y atender sus problemas sociales.

Una inquietud que está presente en los estudiantes es la falta de conocimiento de la profesión por parte de profesores que no están vinculados con la carrera, sin embargo es importante destacar que también expresaron que hay académicos que tienen mucha claridad en lo referente a Trabajo Social.

Hay expresiones en torno a la selección de la carrera; el sentir se da en dos vertientes principalmente: la primera es que se percibe a la profesión como una carrera auxiliar fundamentalmente en el área de la salud y penitenciaria y la segunda es que los alumnos eligen a Trabajo social por el bajo porcentaje que exige la escuela para su ingreso.

También hacen referencia a que la profesión no se encuentra bien definida en torno al quehacer profesional y su objeto de estudio, manifestando que hay poca claridad en estos aspectos.

2. EN EL MOMENTO ACTUAL ¿CÓMO PERCIBES LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL?

La conciben los estudiantes como la profesión que va intervenir para atender los problemas sociales de los individuos, debido a su carácter humanitario, por lo tanto la intervención se centra en plantear alternativas de solución en los problemas y necesidades de la población.

El alumno manifestó en el proceso de indagación que la carrera es menospreciada, incluso por los propios profesores que imparten clases en la escuela, y que se han atrevido a decirles que la profesión no es recomendable para estudiarla porque no van a encontrar trabajo y si lo encuentran, sus ingresos van a ser muy bajos.

Así mismo expresan que es una carrera devaluada tanto en la escuela como en las instituciones donde existen áreas de trabajo social, comentando los encuestados que la falta de seguridad y autoestima que se genera desde la misma escuela de Trabajo Social por sus formadores, ha implicado que estudiantes y egresados no logren posicionarse en los diferentes ámbitos de intervención.

Indicaron que es fundamental que la profesión se vaya fortaleciendo, ya que es prioritario que el trabajador social tenga claridad en cuál debe ser su intervención, acorde al campo laboral donde se desarrollará profesionalmente

En el aspecto académico hubo expresiones de los alumnos en el sentido de que a los profesores les faltan conocimientos teóricos para impartir clases, siendo otro

elemento que se suma a la falta de precisión y posicionamiento de la carrera.

Por otro lado se pone de manifiesto la importancia de que en la carrera se tenga precisión hacia la intervención, porque eso ha generado mucha confusión para incorporarse eficientemente en los diferentes campos de actuación del trabajador social, los alumnos hicieron pronunciamientos en la necesidad impostergable de tener claro el quehacer profesional del trabajador social,

Se hizo referencia a la importancia de que las materias teóricas de trabajo social se relacionen con la práctica, en este tenor, expresan la conveniencia de reorientar las materias del Plan de Estudios para que marchen acordes con la práctica escolar, y la práctica profesional.

Otro resultado muy interesante es el planteamiento que se realiza en torno a la posibilidad de que en el Plan de Estudios de la Licenciatura se agreguen materias de especialización en áreas de intervención (Laboral, Medio Ambiente, Procuración de Justicia, Empresarial entre otros), para que los alumnos tengan la posibilidad de ampliar sus conocimientos en campos específicos de intervención, sobre todo sean de interés para cuando se incorporen al campo laboral

3. ¿CUÁL ES TU OPINIÓN RESPECTO A LA FORMACIÓN QUE RECIBEN DENTRO DE LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL?

Los alumnos expresan que la profesión es buena en términos generales, sin embargo hay algunas situaciones que obstaculizan el adecuado desarrollo de la profesión en este aspecto podemos visualizar lo siguiente:

Desconocimiento de muchos docentes de lo que es la profesión, por lo tanto nos enfrentamos a que la carrera está devaluada en el ámbito académico y profesional; no relacionan la teoría con la práctica; falta de manejo didáctico para impartir la asignatura, lo que lleva a que los temas no se aborden de manera crítica y reflexiva. Se considera prioritario generar actividades que hagan a los alumnos analíticos de la realidad que viven de manera cotidiana.

Pocos son los profesores que están comprometidos con la carrera, como consecuencia el conocimiento que transmiten no permite que los alumnos sitúen hacia donde se dirige el quehacer profesional del trabajador social.

Así mismo se expresa la necesidad de considerar materias en ámbitos culturales y artísticos y que se establezca por parte de los profesores compromisos para generar procesos de análisis y reflexión en las clases.

Se considera conveniente el que se incorpore la materia de sistematización y gestión en el plan de estudios.

4. ¿QUÉ CONOCIMIENTOS HAN SIDO SIGNIFICATIVOS EN TU FORMACIÓN?

En esta pregunta es importante destacar que parte de la opinión de los alumnos, se ubica más en el profesor que les proporcionó la materia, que en el nivel de significación en términos de formación académica

Sin embargo en el proceso de análisis podemos determinar que hay materias que han tenido mayor impacto en el proceso de formación académica, en este sentido podemos mencionar que son las relacionadas con trabajo social, en sus diferentes expresiones (metodología, historia, teorías de trabajo social, estrategias de intervención de trabajo social).

No se puede soslayar que otra de las materias que les parece sustantiva para su formación profesional es investigación social, sin dejar a un lado teoría económica y teoría social; en este sentido consideramos que la significación se centra fundamentalmente en lo arriba mencionado

5. ¿CUÁLES HAN SIDO LAS ASIGNATURAS QUE TE HAN PERMITIDO DEFINIR TU QUEHACER PROFESIONAL?

En esta pregunta se puede determinar que la ubicación del quehacer profesional por parte de los alumnos, se han centrado fundamentalmente en Trabajo Social; teorías, métodos de intervención: (atención individualizada grupo y comunidad) e historia.

Nos parece necesario hacer el señalamiento en torno a la diversidad de respuestas que proporcionan los alumnos, porque hay una cantidad importante de materias que han

sido señaladas como ejes rectores para la profesión, en este sentido podemos expresar lo siguiente:

La práctica comunitaria y la Investigación social son materias nodales para los alumnos, porque les han permitido dimensionar la importancia de esta, ya que sin este proceso de indagación, el profesionista en trabajo social, no está en posibilidad de poder proponer alguna estrategia de intervención ante los problemas sociales expresados por la población.

Se puede señalar e insistir que los alumnos tienen expresión de descontento con algunos profesores, esto se visualizó, por las manifestaciones de ellos en lo que se refiere al tipo de enseñanza que ha sido de baja calidad.

6. ¿QUÉ ASIGNATURAS SON DETERMINANTES PARA TU FORMACIÓN?

En este apartado, las respuestas son diversas pero indican de manera medular; que Teoría del Trabajo Social Comunitario, Prácticas en sus diferentes modalidades; Comunitaria, Regional e Institucional, Historia de Trabajo Social, Estrategias Teórico Metodológicas de trabajo social, son asignaturas básicas en el proceso de formación académica de los alumnos, ya que el conjunto de estos elementos teóricos les permite conceptualizar lo que es trabajo social, situar el objeto de intervención y la posibilidad de darle significación al quehacer profesional.

En el mismo tenor la investigación social, tiene un gran nivel de importancia, ya que expresan que el estudiante trabajador social debe tener la capacidad de diseñar y llevar a cabo proceso de investigación social, para poder

construir diagnósticos sociales, que es la base del trabajo de intervención del profesional en trabajo social.

La política social es otra de las asignaturas en donde los estudiantes expresan, que es importante conocer y analizar al Estado en cuanto a su estructura y funcionamiento en relación con las diversas instituciones donde se implementa la Política Social, para generar procesos de organización y promoción social

En lo referente a las materias que se relacionan con la planeación, los alumnos expresan que son materias fundamentales, porque se tienen que establecer acciones para ejecutar procesos en favor del bienestar de la población.

7. ¿QUÉ CONOCIMIENTOS REQUIERES SEGÚN TU EXPERIENCIA PARA OBTENER UNA MEJOR FORMACIÓN PROFESIONAL?

En esta pregunta los alumnos centran su atención en el entorno de la práctica escolar, determinando que es fundamental tener claridad en las estrategias teórico metodológicas. Hacen referencia a la importancia del estudio de las Políticas Sociales, ya que éstas generan bienestar a la población dependiendo de las instituciones en donde se esté inserto, por lo tanto se debe tener una estrecha vinculación con las instituciones para generar procesos con mayor eficiencia y eficacia en el momento de intervenir en los diferentes problemas que tiene la población.

8. ¿QUÉ HABILIDADES HAS ADQUIRIDO PARA TU FORMACIÓN PROFESIONAL?

Podemos deducir por las respuestas dadas, que han obtenido la habilidad para el manejo de grupos; de tener la capacidad de observar y analizar los problemas sociales de su entorno con mayor profundidad, lo que a su vez les ha permitido socializarlos desde diversas perspectivas; el hábito de la lectura y la búsqueda de la información han sido determinantes en su formación, pues les ha permitido ampliar sus conocimientos bajo diferentes referentes teóricos, de ahí que la lectura especializada y la sistematización de la información sea básica para su formación. El trabajo en equipo ha sido una constante, aunque lo difícil ha sido el integrar los diferentes tipos de liderazgo que se han manifestado durante el desarrollo de los procesos enseñanza aprendizaje. Cabe aclarar que algunos encuestados no distinguen las diferencias que existen entre habilidad y destrezas, confundiéndolas constantemente en sus respuestas.

9. ¿QUÉ DESTREZAS HAS DESARROLLADO DURANTE TU FORMACIÓN PROFESIONAL?

En relación con este cuestionamiento, se observa que se han adquirido las siguientes destrezas: manejo de diversas técnicas e instrumentos, interpretación con diversos gráficos y datos estadísticos de la información recabada, manejo de diferentes programas de computación para diseñar las estrategias de comunicación, estrategias didácticas visuales (videos, películas, etc.).

10. ¿CUÁLES SERÍAN LOS RECURSOS DIDÁCTICOS ADECUADOS PARA LA IMPARTICIÓN DE LAS ASIGNATURAS TEÓRICAS?

Los alumnos mencionaron desde los más tradicionales hasta los más actuales tecnológicamente hablando. Entre los primeros destacan los rotafolios, el pizarrón, televisión, películas, dinámicas, entre otros y en los más actuales citan a: multimedia, teleconferencias, cañón, c-map-tods, etc. En conclusión, se puede decir que los más recomendables por la pedagogía, son los medios visuales, ya que estos permiten el aprendizaje significativo en los alumnos, y que se pueden interrelacionar ambos para obtener un mejor proceso de aprendizaje.

11. ¿CUÁLES SERÍAN LOS RECURSOS DIDÁCTICOS ADECUADOS PARA LA IMPARTICIÓN DE LAS ASIGNATURAS PRÁCTICAS?

En este rubro los que ya han trabajado de manera directa con grupos, hacen énfasis en que se deben de utilizar y seleccionar en base a las características de la población con la que se esté trabajando y también por la temática o problemática que se aborde. Pero si mencionaron algunos con los ya han trabajado y que les ha dado buenos resultados: perifoneo, carteles, mantas digitales, volantes, cartas dirigidas, películas, videos, trípticos, dípticos, folletos y demás que se requieran.

12. PARA TI ¿QUÉ REPRESENTA PERTENECER A LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL?

Se manifiesta en las respuestas el sentido de pertenencia, orgullo e identidad hacia la profesión, además del compromiso ético en el hacer profesional, representa

innovar y transformar con la sociedad para mejorar su calidad de vida; plantear acciones que permitan desarrollar el potencial de la población para que sean autogestores; poder vincularse con otras disciplinas abordando los problemas de la sociedad desde diversas perspectivas; intervenir con propuestas teórico metodológicas, que den explicación y solución a las problemáticas reales que enfrenta la población; la oportunidad de plantear políticas sociales acordes a las necesidades de la población; un compromiso y un reto ante la sociedad que nos dio la esencia de ser trabajadores sociales.

13. ANALIZANDO TU FORMACIÓN PROFESIONAL, ¿CÓMO PODRÍAS EVALUAR LOS PROCESOS ENSEÑANZA APRENDIZAJE?

Se derivaron las siguientes observaciones referidas a la calidad de la enseñanza, considerándola de buena a regular, tomando en cuenta que los maestros conocen la asignatura, poseen conocimientos y vinculan la materia con la carrera, transmiten sus experiencias y vivencias personales y profesionales, pero otros caen en el desconocimiento de la signatura que las imparten y de la carrear donde la están impartiendo. Manifestaron que es vital que los profesores manejen estrategias didácticas para que se hagan más significativos los conocimientos. Plantean que es conveniente que los profesores que imparten las asignaturas en los primeros semestres estén convencidos de la profesión, para que puedan sensibilizar a los alumnos sobre la importancia del estudio de la profesión y logren interesarlos en los contenidos para que se vuelvan más propositivos y creativos y además vinculen los conocimientos teóricos con los prácticos.

14. ¿CÓMO VISLUMBRAS A TU PROFESIÓN DENTRO DEL MERCADO LABORAL?

Contemplan a un mercado laboral muy competitivo, desprendiéndose de ello que la preparación académica a nivel posgrado es cada vez más requerida para estar inserto en la sociedad y se pueda responder a sus demandas. Destacan los siguientes indicadores: intervención en áreas diferentes a las tradicionales (mercadotecnia, medio ambiente, política, sector industrial, entre otras.)

15. ¿CUÁLES SERÍAN TUS RETOS O PERSPECTIVAS COMO TRABAJADOR SOCIAL PARA DARLE RECONOCIMIENTO A LA PROFESIÓN?

Manejar conocimientos de disciplinas afines para participar de manera interdisciplinaria en los problemas y necesidades que la población presenta, por lo que se requiere introducir en el nuevo plan de estudios asignaturas que contemplen estos conocimientos para ser más competitivos. Especialización del profesional en áreas diferentes a las tradicionales; formar asociaciones u organizaciones de profesionales comprometidos con la población y que promuevan la calidad académica; Establecer los vínculos institucionales adecuados, para trabajar la asignación de los servicios y recursos de manera articulada; fomentar la participación activa de la sociedad que de respuesta al desarrollo integral de sus habitante.

II.- CULTURA INSTITUCIONAL

16. ¿DE QUÉ MANERA HAS PARTICIPADO EN LOS EVENTOS PROGRAMADOS EN LA ESCUELA?

Un buen número de nuestros alumnos, manifestó que no participan en los eventos que se realizan en la escuela, por lo siguiente:

Indicaron que los eventos que se organizan dentro de la escuela, no poseen la calidad en el contenido, ni del expositor, que son aburridos e incongruentes con la problemática o realidad que quieren mostrar al estudiante.

Además que la temática no es de actualidad ni relevante para el profesional, que siempre entre ellos mismos se atacan, que el evento se vuelve una discusión entre los mismos ponentes. y nunca se llega a nada en concreto

Otros más comentaron que no se preparan los expositores, que vienen a improvisar, no dándole la importancia a la población de Trabajo Social. Y que si son profesores de la escuela el material que presentan ya ha sido expuesto en las clases teóricas que los maestros imparten.

En lo que se refiere a la organización interna, los alumnos estipularon que han llegado a la hora programada y ni siquiera se ha abierto la puerta del auditorio, y en ese momento comienzan a instalar el escenario, no importando que el ponente se encuentre presente.

También refirieron que hace falta difusión y coordinación con los profesores y estudiantes, ya que cuando ven que no hay población en los auditorios, empiezan a **acarrear** y

obligan a los estudiantes a estar presentes para contar con público y en ocasiones hay represión del profesor si no acuden. Y en otros momentos ya cuando está el evento por iniciar se enteran los estudiantes de la actividad que se va a presentar.

Algunos otros respondieron que si participan, lo hacen asistiendo a ponencias, talleres, cursos, debates, etc., comentando que no todos son de calidad y que no le ven mucha importancia ante los temas que se abordan.

17. EN LOS EVENTOS EN LOS QUE PARTICIPASTE, ¿LA TEMÁTICA ABORDADA, PERMITIÓ VISLUMBRAR LA IMPORTANCIA QUE TIENE LA PROFESIÓN?

Las respuestas están divididas respecto a los eventos a los que han acudido, por un lado, los entrevistado comentaron que han asistido al interior del país a conferencias, simposium, etc., y que si bien es cierto se menciona el quehacer profesional, pero no le dan la importancia a la profesión y no manifiestan el futuro que la carrera tiene a nivel nacional, ni mucho menos a nivel internacional, pareciera que ambas son independientes.

Otros mencionaron que si se ha hecho hincapié a la importancia de la participación que tiene el Trabajador Social, sobre todo al abordar temas de actualidad (desarrollo sustentable, abuso de poder), en donde se plantea su intervención y por consecuencia se enfatiza la perspectiva del desarrollo de la profesión, en áreas que

hasta el momento no ha incursionado y en las cuales urge su intervención.

18. ¿QUÉ TIPO DE RECONOCIMIENTO SE LE DIO AL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL AL TÉRMINO DE SU PARTICIPACIÓN?

Los reconocimientos que han obtenido han sido: constancias; diplomas; agradecimientos por haber participado en el evento y por sus aportaciones metodológicas a la profesión; verbalmente realzando su trayectoria y conocimiento en el tema y aplausos por haber intervenido de manera profesional ante la problemática que se abordó, estas dos últimas para los encuestados consideran que han sido más emotivas, pero sobre todo fundamentales para reconocer la trayectoria de estos profesionales.

19. ¿EN QUÉ TIPO DE EVENTO DE EVENTOS PODRÍA RESALTAR LA PARTICIPACIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL?

Los comentarios aportados han sido variados, pero se puede vislumbrar la perspectiva que tienen los encuestados respecto a la participación del Trabajador Social, además del convencimiento que se tienen de pertenecer a la carrera por los contenidos que se proponen intervenga el profesional como son:

-Se propone la vinculación inter y multidisciplinaria a través de ponencias, debates, simposium, talleres, conferencias, círculos de estudio, intercambios, foros a nivel nacional e internacional para conocer otras realidades y expectativas y porque no otras metodologías de trabajo.

-Abordar temas relacionados con política social, género, violencia, legalidad, entre otros.

-Realizar actividades de participación ciudadana, socioculturales, de organización y de movilización.

20. ¿QUÉ TEMÁTICAS SUGIERES SE ABORDEN POR ESTE PROFESIONAL?

Esta pregunta tiene mucha relación con la anterior, los entrevistados se expresaron en los temas que el Licenciado en Trabajo Social puede abordar y en los cuales tiene la experiencia y conocimiento.

Aquí podemos encontrar los ya tradicionales como: educación, alimentación, seguridad pública, violencia, derecho, campo de acción y perfil profesional, sexualidad, aborto, adicciones, analfabetismo, pobreza, entre otros.

Y aquellos que ya se han ido abordando aunque no tan profundamente por este profesional: creación de políticas sociales, globalización, marginación, desigualdad, potencialización de recursos, desarrollo sustentable, medio ambiente, indigenismo, género, justicia laboral, niños con enfermedades terminales, grupos vulnerables, abuso de poder, capacitación al sector primario en organización, administración de recursos económicos, etc.

Cabe mencionar que algunos no se han abordado por el Trabajador Social, por lo que tenemos un abanico de posibilidades que permite ver a futuro, hacia donde tendría que encaminarse y prepararse este profesional, considerando los contenidos a desarrollar en el nuevo Plan de Estudios.

III.- CULTURA POLÍTICA

21. ¿PERTENECES ALGUNA ORGANIZACIÓN ESTUDIANTIL DENTRO DE LA INSTITUCIÓN?

La gran mayoría no pertenece a ninguna organización dentro de la escuela, porque no tienen confianza en sus representantes, no los conocen, no saben que actividades realizan y desconocen las funciones que tienen al interior de la institución, además que les hace falta difusión para darse a conocer con la base estudiantil.

22. ¿CÓMO CONSIDERAS LA ORGANIZACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA?

La respuesta constante fue que estas organizaciones sólo se enfocan a los intereses de unos cuantos y no atienden a los de la población estudiantil; que no existe organización y que sus intereses están encaminados para obtener el reconocimiento personal.

Que no se permite participar en la toma de decisiones a la base estudiantil, porque sólo buscan cubrir sus intereses políticos y económicos, que algunos de sus miembros son muy radicales y se requiere más equilibrio, pero ante todo, están desorganizados, su participación es escasa, sus acciones están alejadas de las necesidades del estudiantado y su convocatoria y difusión es deficiente e incongruente, y que esperan una ruptura en el sistema, para apoyar al mejor postor.

23. EN TU EXPERIENCIA ¿CÓMO DEBERÍA SER LA PARTICIPACIÓN DEL ESTUDIANTE EN ESTAS ORGANIZACIONES?

Indicaron que la encuesta sería un medio para dar a conocer sus aportaciones a estas organizaciones, considerando que sus integrantes han surgido de la base estudiantil, y de la cual han olvidado su origen.

Mencionan que:

- Debe haber convicción y ética ante el rol que aceptaron jugar
- Trabajar para los intereses de las mayorías, anteponiendo las personales
- Den a conocer las acciones y planes que se lleven a cabo, aceptando las aportaciones de la base estudiantil para que se logre una mejor integración y participación proactiva
- Que planteen sus normas y políticas que los rigen
- Sean más democráticos y acepten las críticas de los estudiantes
- Se de mayor difusión para dar a conocer las acciones que se van a emprender, considerando ante todo el desarrollo estudiantil
- Y se promueva la calidad y excelencia académica ante todo

24. ¿EN QUÉ TIPO DE ACTIVIDADES, CONSIDERAS QUE DEBE FOMENTARSE LA INTERVENCIÓN DEL ESTUDIANTE?

Para ellos, lo primordial es plantear actividades que tengan que ver con la formación profesional y los procesos enseñanza aprendizaje (participación en la conformación del Plan de Estudios)

Proponer eventos en donde se de la integración no sólo de los estudiantes de la escuela, sino de otras instituciones educativas, como serían conferencias, intercambios, talleres, exposiciones, concursos, mesas redondas, debates,

seminarios, asambleas, prácticas e campo y foráneas, eventos con enfoque social entre otros.

Que se implementen actividades; Culturales, artísticas, políticas, deportivas, académicas, lúdicas, etc.

Y por último trabajar con propuestas para enriquecer las fuentes documentales de la biblioteca, la hemeroteca, la videoteca, el departamento de computación prestando servicio de calidad, mejora en las aulas y del equipo audiovisual, así como contar con un comedor estudiantil para apoyar a los que menos tienen.

INSTRUMENTO: ENTREVISTA A ESTUDIANTES

Objetivo.- Analizar el proceso de formación académica del estudiante de Trabajo Social, para detectar sus eficiencias y deficiencias, reorientando su perfil profesional

I.-VISIÓN ESTUDIANTIL

1. ¿Cuál fue tú percepción como estudiante al ingresar a la carrera de Trabajo Social?
2. ¿En el momento actual como percibes a la Licenciatura en Trabajo Social?_
3. ¿Cuál es tú opinión respecto a la formación que recibes dentro de la Escuela Nacional de Trabajo Social?
4. ¿Qué conocimientos han sido más significativos en tú formación?
5. ¿Cuál (es) ha (n) sido la (s) asignatura (s) que te han permitido definir tú quehacer profesional?
6. ¿Qué asignatura (s) consideras no son tan determinantes para tú formación profesional?
7. ¿Qué conocimientos requieres según tú experiencia para obtener una mejor formación profesional?
8. ¿Qué habilidades has adquirido para tú formación profesional?
9. ¿Qué destrezas has desarrollado durante tú formación profesional?
10. ¿Cuáles serían los recursos didácticos más adecuados para la impartición de las asignaturas teóricas?
11. ¿Recursos didácticos más adecuados para la impartición de las asignaturas prácticas?
12. ¿Para ti, pertenecer a la Licenciatura en Trabajo Social es?
13. ¿Haciendo un análisis de tú formación profesional, como podrías evaluar los procesos enseñanza aprendizaje?

14. ¿Cómo vislumbras a tú profesión dentro del mercado laboral?
15. ¿Cuál (es sería (n) tú (s) reto (s) o perspectiva (s) como Trabajador Social para darle el reconocimiento a la profesión?

II.-CULTURA INSTITUCIONAL

16. ¿De qué manera haz participado en los eventos programados en la escuela?
17. ¿En los eventos en los que participaste, la temática abordada, permitió vislumbrar la importancia que tiene la profesión?
18. ¿Qué tipo de reconocimiento se le dio al profesional de Trabajo Social al término de su participación?
19. ¿En qué tipo de eventos podría resaltar la participación de Trabajo Social?
20. ¿Qué temáticas sugieres se aborden por este profesional?

III.-CULTURA POLÍTICA

21. ¿Pertenece alguna organización estudiantil dentro de la institución?
22. ¿Cómo consideras la organización estudiantil de la escuela?
23. ¿En tú experiencia como debería ser la participación del estudiante en estas organizaciones?
24. ¿En qué tipo de actividades crees que debe de fomentarse la intervención del estudiante?

EJERCICIO PROFESIONAL ASPIRACIONES PROFESIONALES

ESTUDIANTES DEL SISTEMA ESCOLARIZADO Y SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA DE LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL ESTUDIANTES DE OCTAVO SEMESTRE

Los datos presentados son resultado del estudio realizado a estudiantes de octavo semestre de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM del Sistema Escolarizado de los turnos matutino y vespertino y a estudiantes del Sistema de Universidad Abierta que radican sólo en el Distrito Federal.

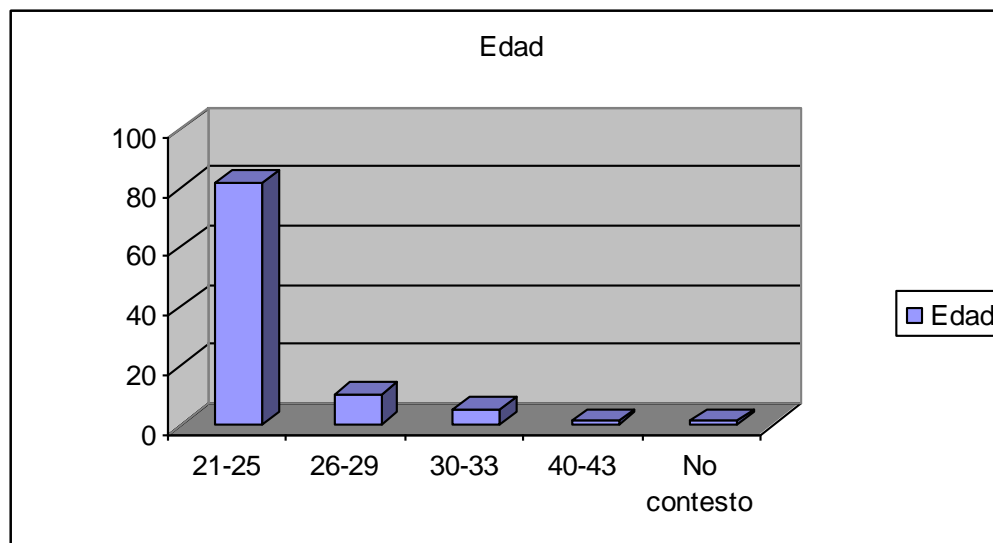
Para tal investigación se utilizó una muestra aleatoria estratificada compuesta por 76 estudiantes del Sistema Escolarizado y 2 estudiantes del Sistema de Universidad Abierta.

5B. Grupo

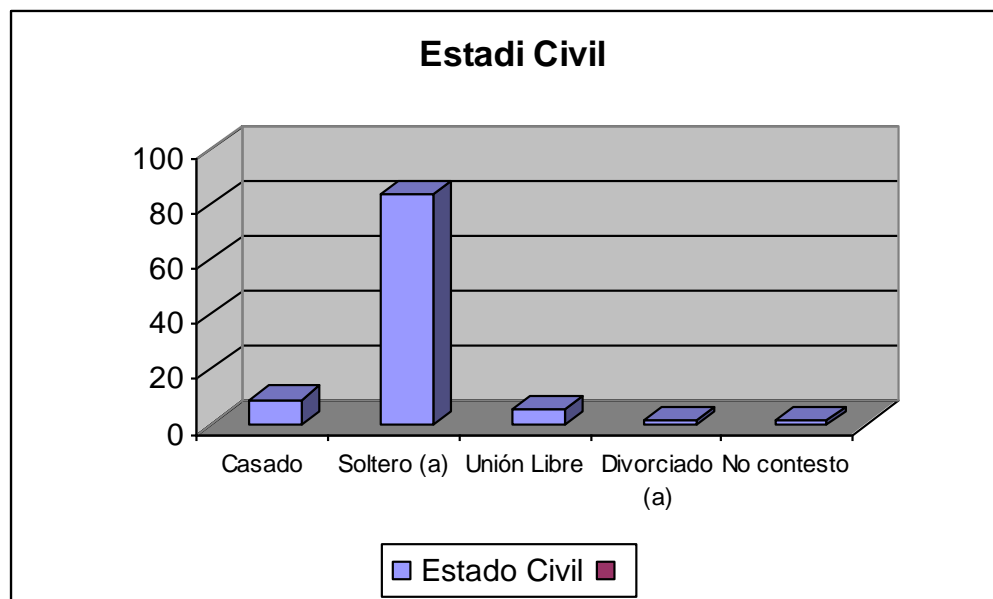
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2811	10	12.8	13.2	13.2
	2812	10	12.8	13.2	26.3
	2813	9	11.5	11.8	38.2
	2814	9	11.5	11.8	50.0
	2825	9	11.5	11.8	61.8
	2826	9	11.5	11.8	73.7
	2827	10	12.8	13.2	86.8
	2828	10	12.8	13.2	100.0
	Total	76	97.4	100.0	
Perdidos	97	2	2.6		
Total		78	100.0		

DATOS GENERALES

Entre las características principales de la población de estudio se tiene que el sexo femenino representado por un 83.3% predomina más entre los estudiantes, mientras que el 16.7% lo conforma el sexo masculino. Las edades más representativas de dicha población oscilan entre los 21 a 25 años de edad.



En cuanto al estado civil un mayor porcentaje lo representa la población soltera y en menor proporción la población divorciada.



ACTIVIDADES FORMATIVAS COMPLEMENTARIAS

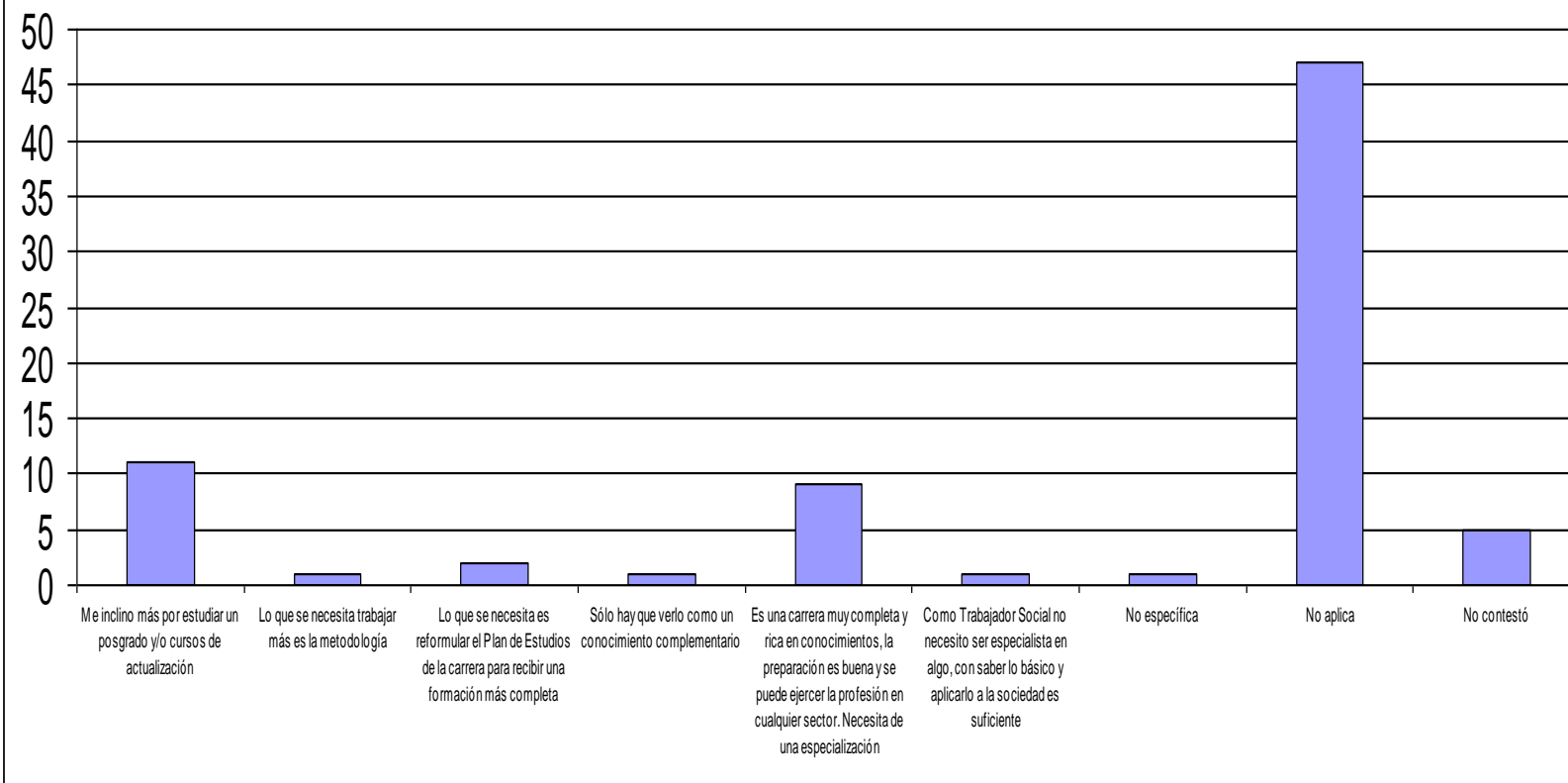
La forma en cómo los estudiantes conceptualizan al trabajo social lo enmarca en la categoría de profesión y disciplina de las ciencias sociales con enfoque humanista, pudiéndose observar que el 21.8% de los conceptos concentran elementos como la multidisciplinariedad en un primer momento, el uso de una metodología, los problemas sociales, el contexto social, el cambio social, la satisfacción de necesidades, los individuos y la comunidad; el 19.2% puntualiza que la intervención se dirige a la ayuda y solución de conflictos; el 14.1% enfatiza la intervención del trabajo social tomando en cuenta tres momentos: la teoría, la metodología y la práctica. Los porcentajes más bajos utilizan términos como el altruismo, trampolín, y otros elementos con poco fundamento. **Ver anexo No. 1**

En cuanto a que si los conocimientos teóricos metodológicos adquiridos en la Licenciatura de Trabajo Social son suficientes para incursionar al campo Laboral, se

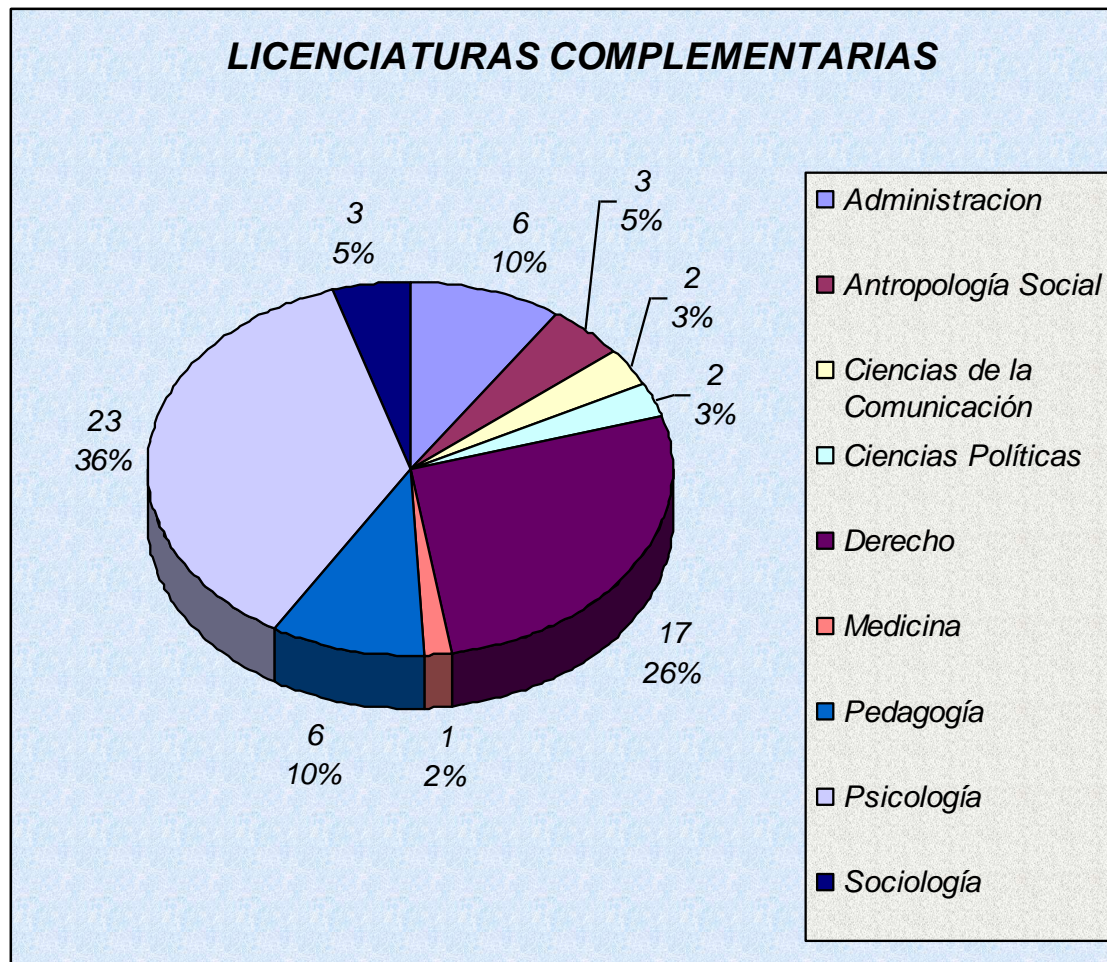
encontró que el 65.4% señala que **NO**; entre las razones principales que se exponen hablan de que los conocimientos que se adquieren son muy generales, poco funcionales y poco específicos; la línea de intervención aún no se define, la falta de una actualización, el desfase de materias teóricas y por ende la necesidad de una reubicación y profundización de ellas; así como la dificultad para distinguir las funciones del trabajo social. En un porcentaje medio se especifican comentarios dirigidos a las deficiencias del plan de estudios y la práctica escolar. **Ver anexo No. 2.**

Bajo esta visión el 39.7% considera que **No** es necesario estudiar otra licenciatura que ofrezca conocimientos complementarios a la carrera, argumentando en su mayoría la inclinación por los estudios de posgrado, la actualización y la especialización; además de señalar que hay una buena preparación y conocimientos completos.

¿Por qué no es necesario estudiar otra licenciatura?



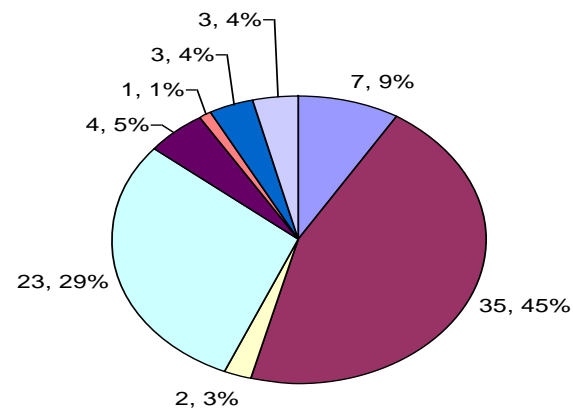
Sin embargo partiendo del porcentaje anterior, el 60.3% restante de la población estudiantil asume que la Psicología y el Derecho, son las carreras que pueden brindar un conocimiento complementario a la licenciatura de trabajo social. No así las carreras de Medicina, Ciencias Políticas y Ciencias de la Comunicación.



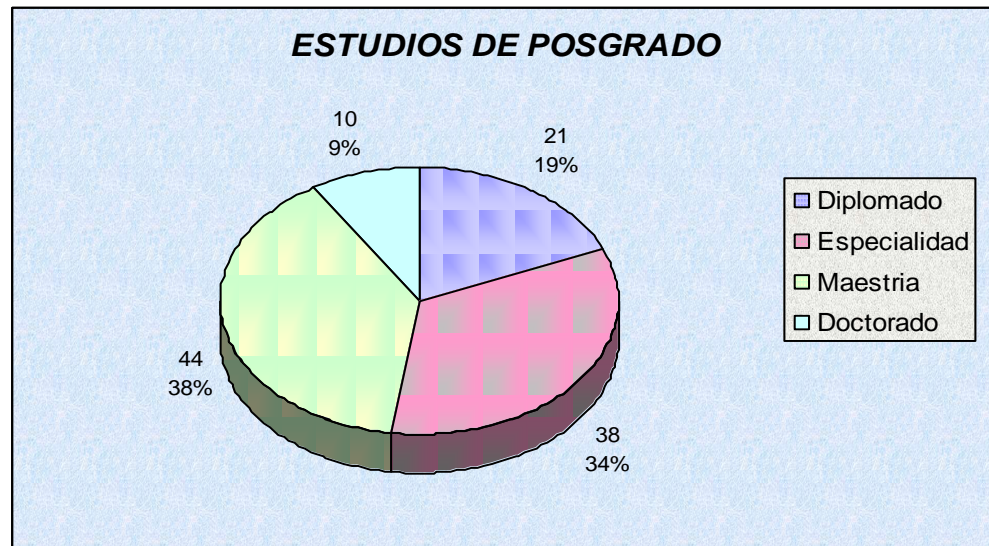
Aunado a ello y a pesar de los resultados reflejados, el 94.9% de los estudiantes consideran la necesidad de incursionar a los estudios de posgrado para elevar el nivel académico y adquirir mayores conocimientos que preparen y favorezcan el desarrollo profesional y personal del trabajador social.

¿Por qué sí considerar los estudios de posgrado?

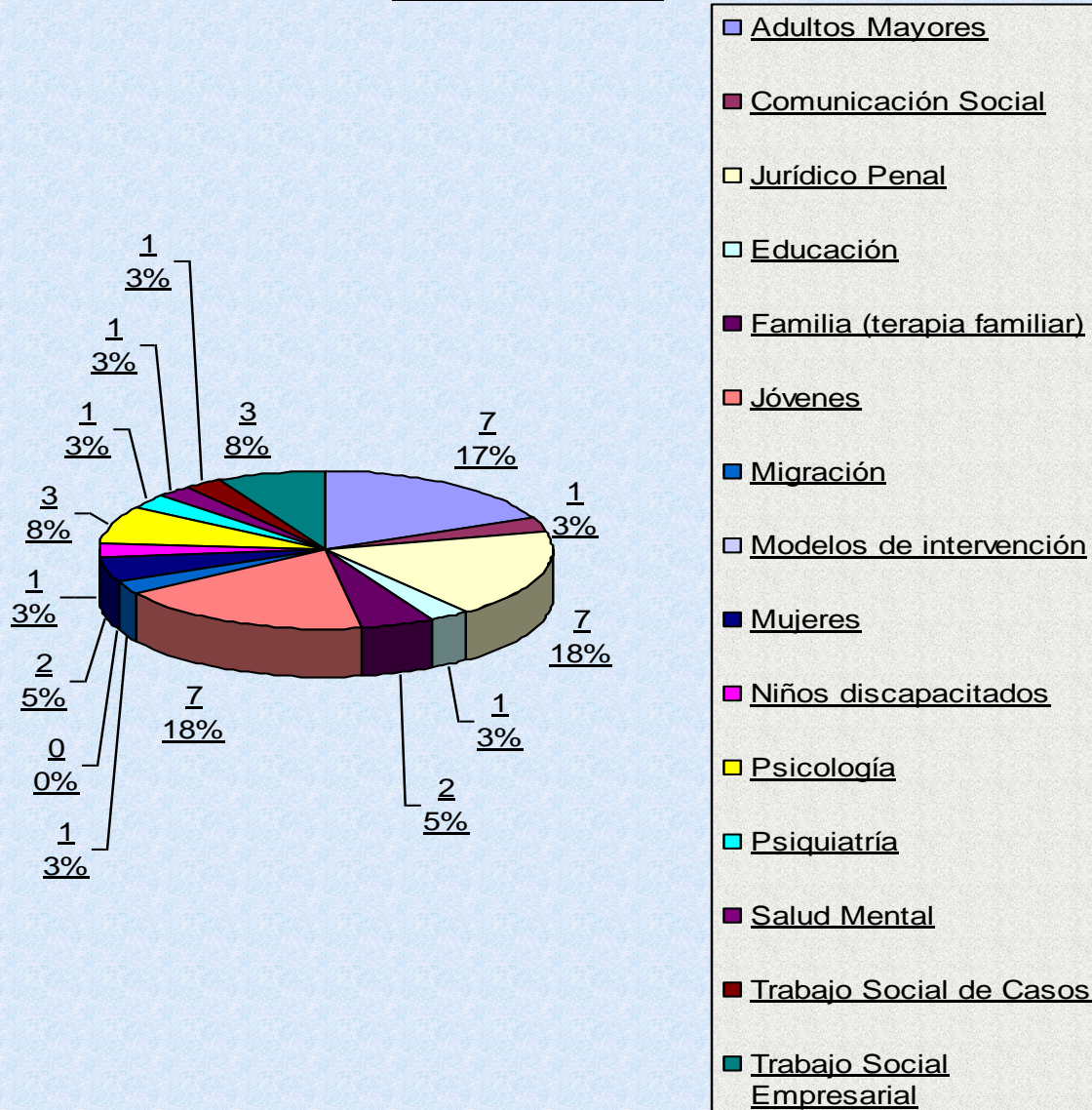
- El campo laboral exige una mayor preparación y un ingreso bien remunerado
- Es necesario elevar el nivel académico y adquirir mayores conocimientos que me preparen y que favorezcan mi desarrollo profesional y personal
- Por reconocimiento y crecimiento profesional
- Se requiere que el conocimiento de la licenciatura se complemente, actualice y especialice en una línea de intervención específica
- La Licenciatura en Trabajo Social abarca muchos campos y es muy dispersa, por lo que es necesario especializarse en un área en particular
- No específica
- No aplica
- No contestó



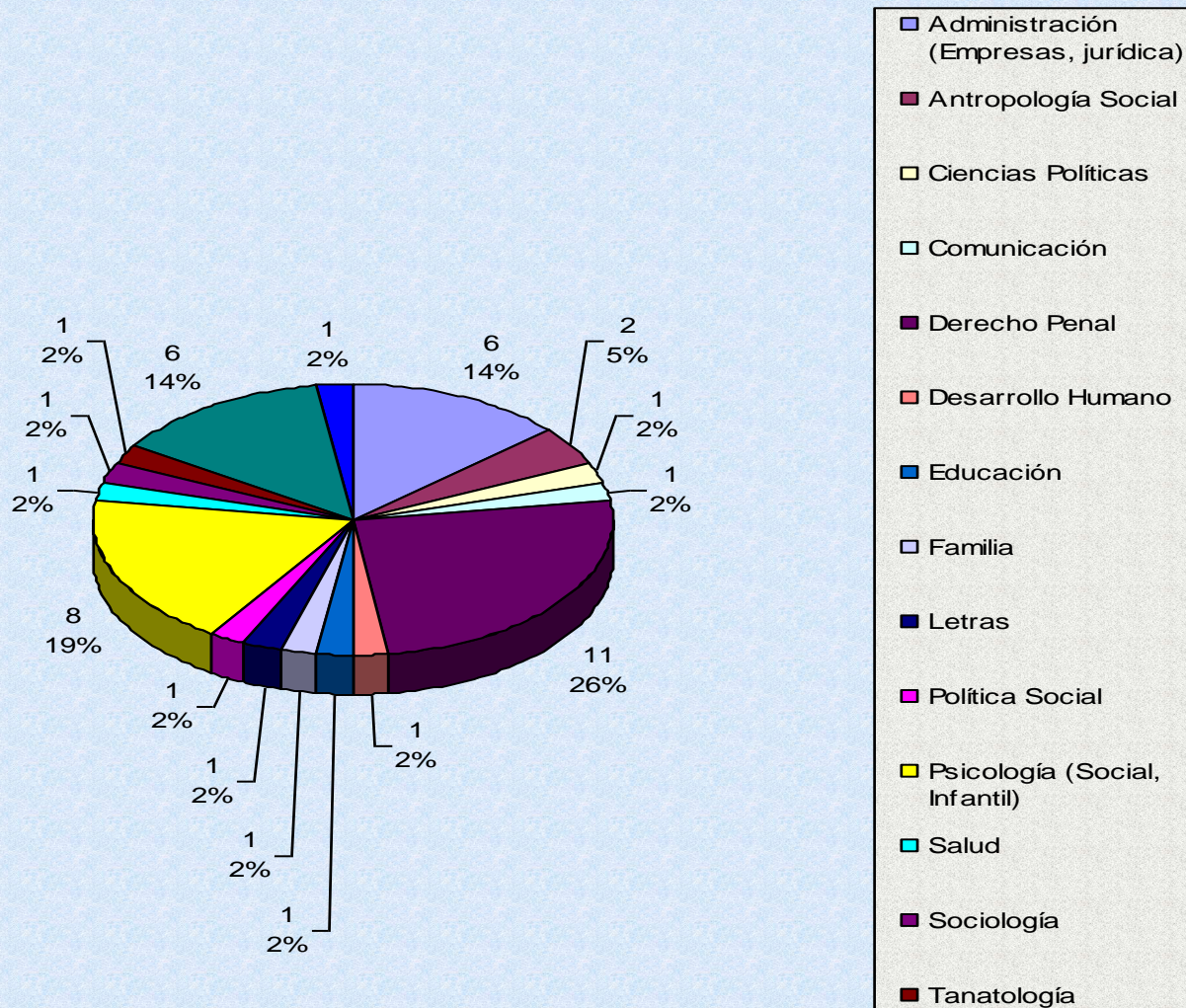
De los estudios de posgrado que **no** son de mayor interés para los estudiantes es el **doctorado** y los **diplomados**; se identifica una inclinación más hacia la especialización y maestría destacándose las especializaciones en **adultos mayores, jóvenes y jurídico penal**; y en maestría el **Derecho Familiar y Penal así como la Psicología Social e Infantil**. En un porcentaje menor se contempla como especialización la migración.



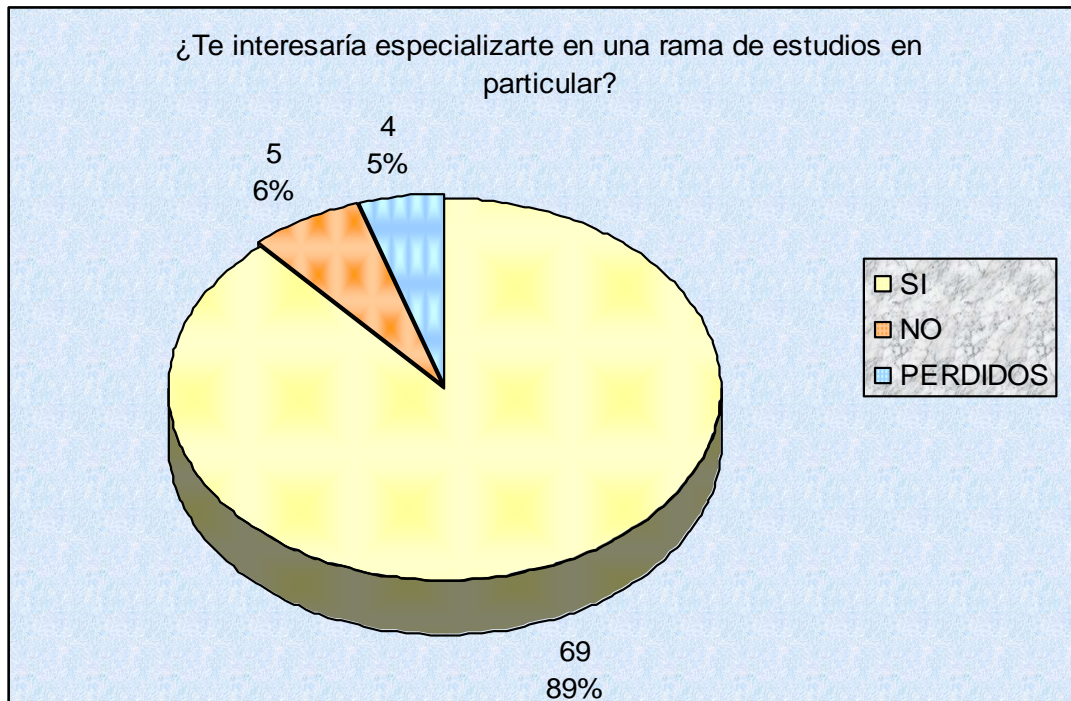
ESPECIALIDADES



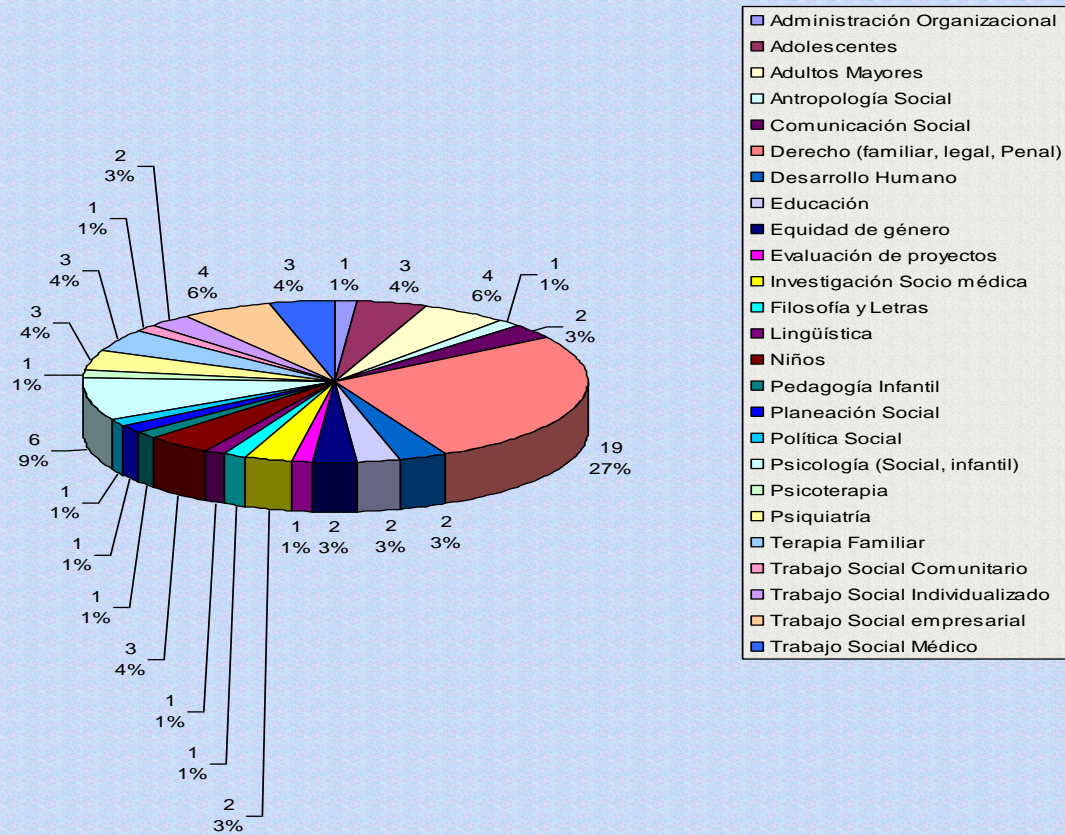
MAESTRÍAS



En tanto si se estaría interesado en especializarse en una rama de estudios en particular, se apreció en su gran mayoría que **si**, particularmente en la línea de Derecho (familiar, legal penal) y en la de Psicología (social, infantil).

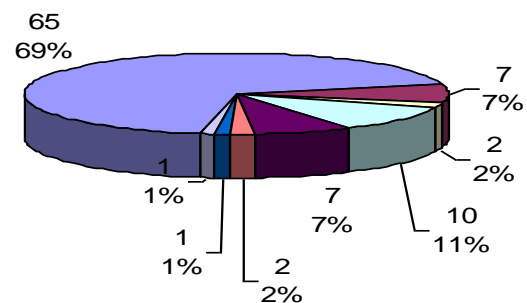


ESPECIALIZACION



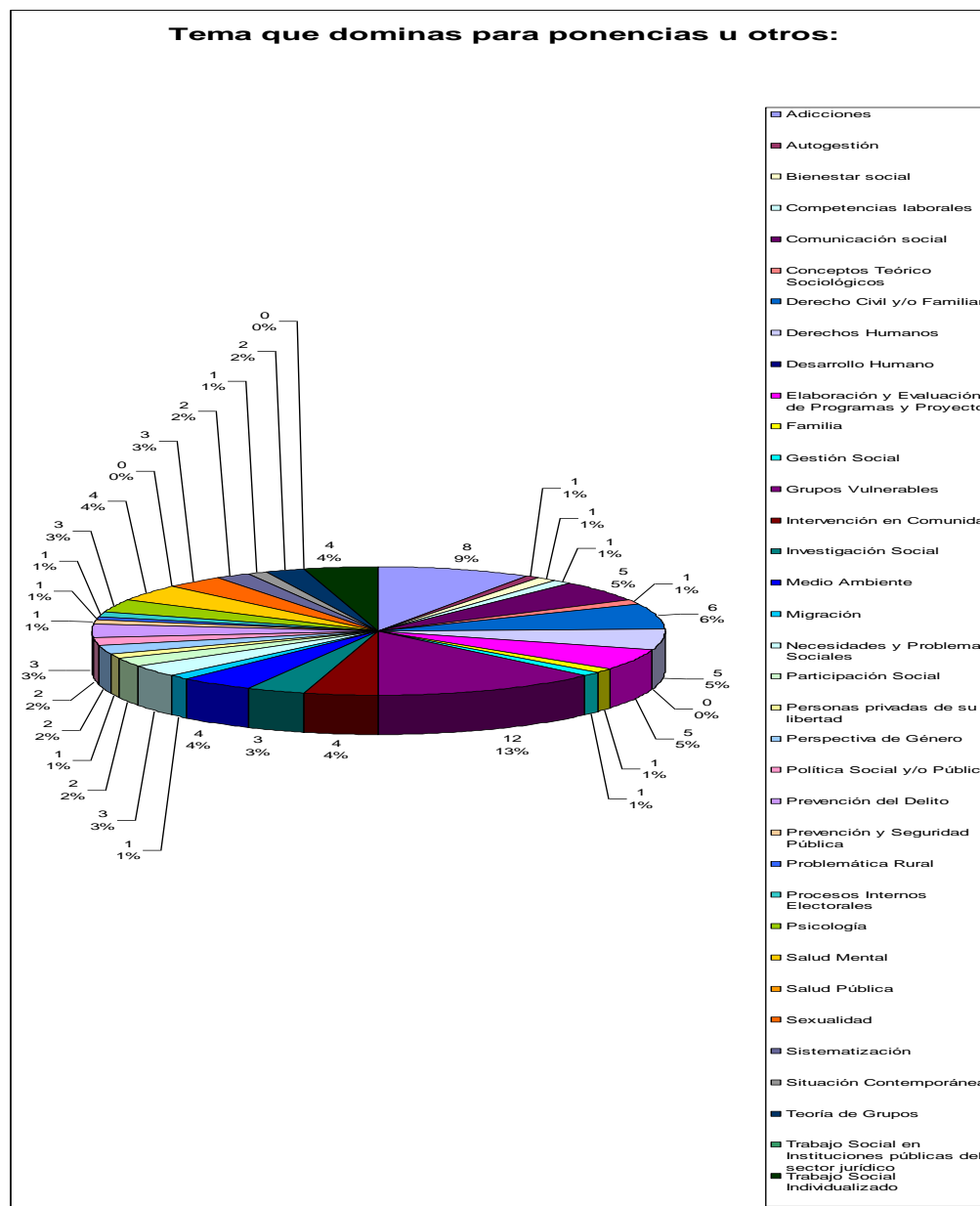
Con respecto al momento en el cual el egresado debe incorporarse a los estudios de posgrado se sugirió de inicio que debe hacerse inmediatamente después de que se titulen, segundo cuando se quiera ser reconocido profesionalmente; otros de los comentarios de menor peso se reflejan en la grafica.

¿El mejor momento para que el egresado en Trabajo Social se inserte a los estudios de posgrado:



- Inmediatamente después que se titula?
- Cuando quiera percibir un mejor salario?
- Cuando la institución donde labora se lo exija?
- Cuando quiera ser reconocido profesionalmente?
- Cuando se le otorgue una beca?
- En lo que consigue un trabajo?
- Cuando tenga experiencia profesional y quiera tener más conocimiento?
- Cuando sienta el compromiso de aprender más para desarrollar mejor mi trabajo?

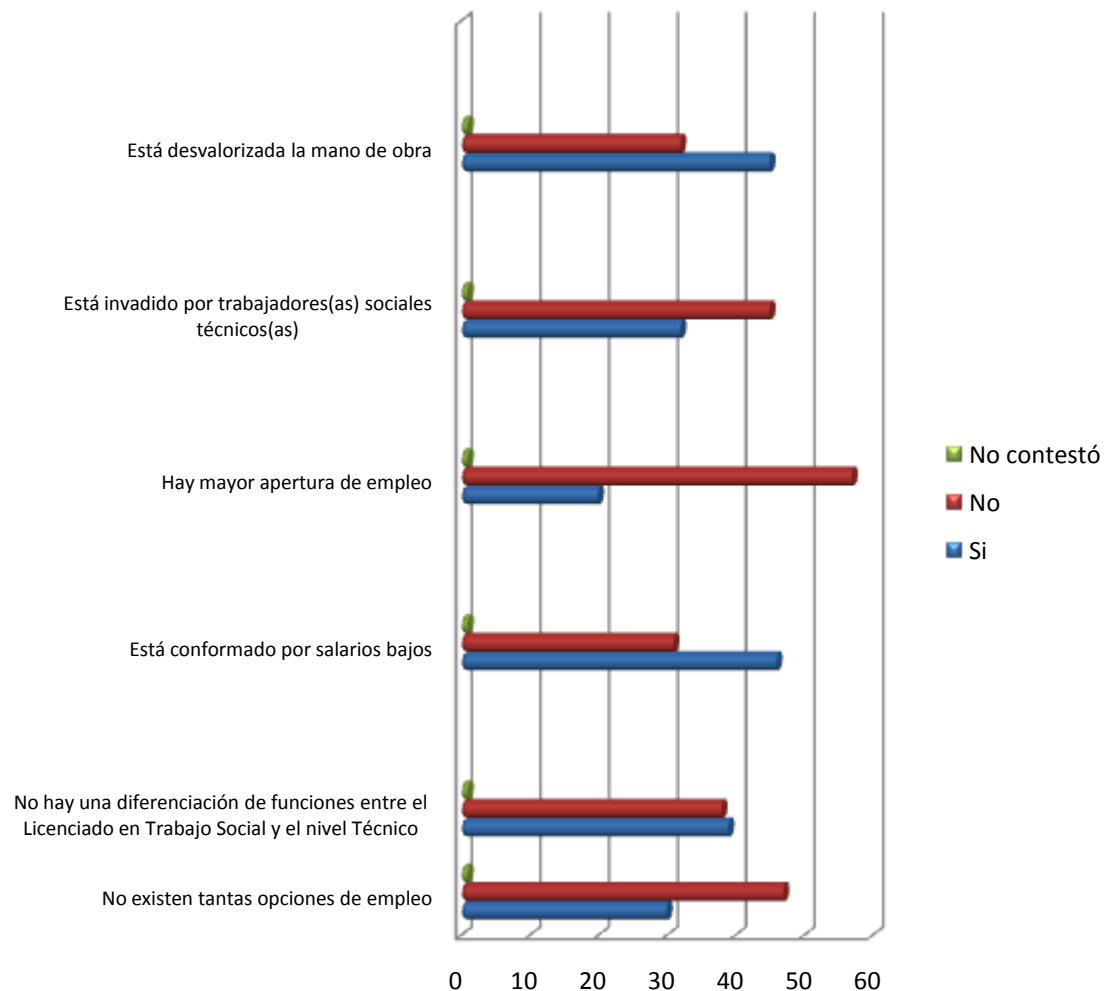
Los temas de mayor dominio por parte de los estudiantes como ponentes y conferencistas son los temas de las adicciones y el de grupos vulnerables, sólo el 6.0% aborda aspectos relacionados con el derecho civil y/o familiar. De los temas que se pudo observar son de menor dominio están desarrollo humano, salud pública y trabajo social en instituciones públicas, etc., sólo por resaltar algunos.



INSERCIÓN AL CAMPO LABORAL

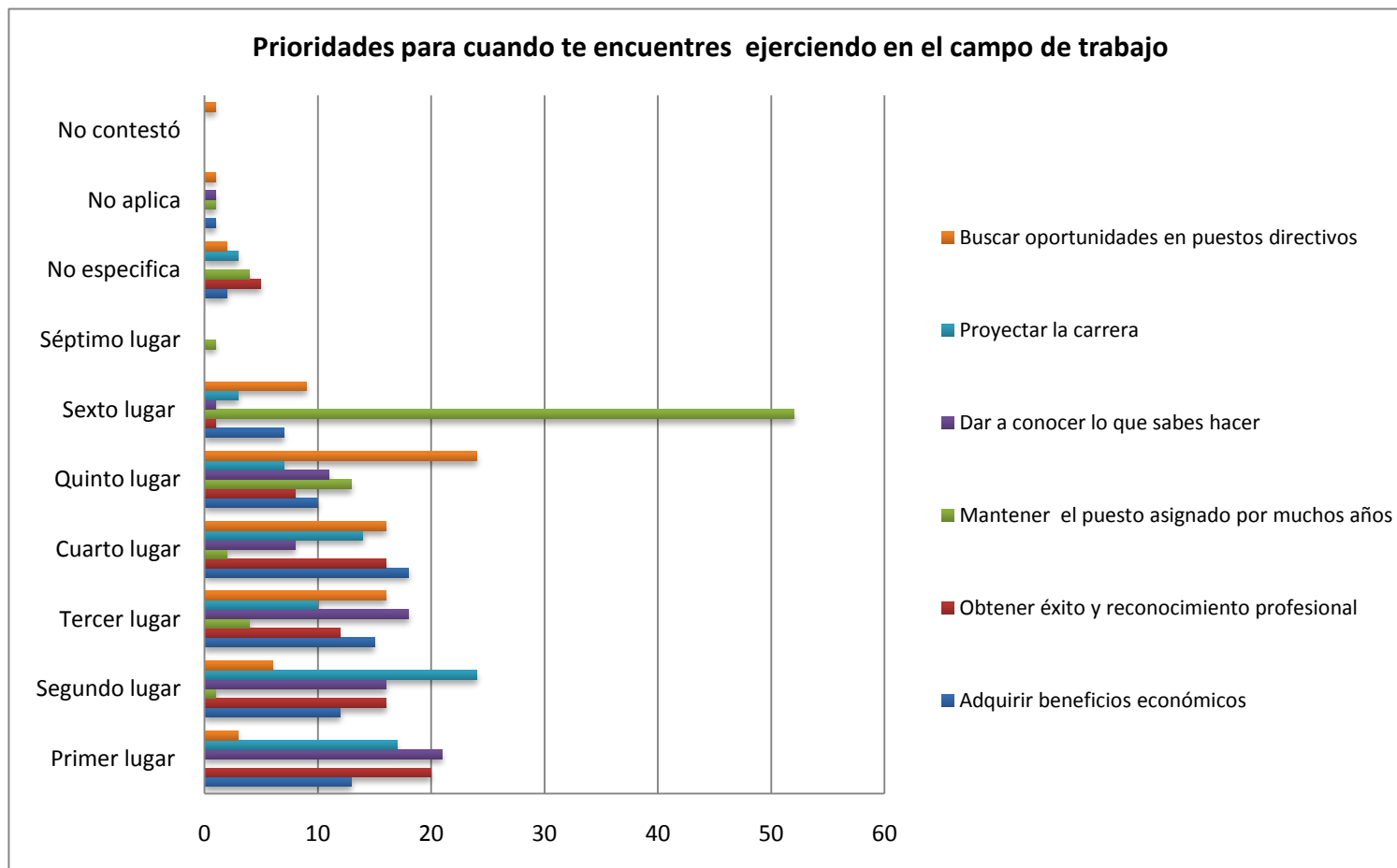
Con relación al conocimiento en torno al mercado de trabajo del Licenciado en Trabajo Social que tienen los estudiantes, se manifestó lo siguiente: el 59% indica que está conformado por salarios bajos, el 57.7% dice que está desvalorizada la mano de obra, el 50% apunta a que no hay una diferenciación entre el licenciado en Trabajo Social y el nivel técnico, quien termina ocupando los espacios de trabajo; y sólo el 25.6% revela que hay apertura de empleo.

¿Qué es lo que sabes sobre el mercado laboral para el Licenciado en Trabajo Social?



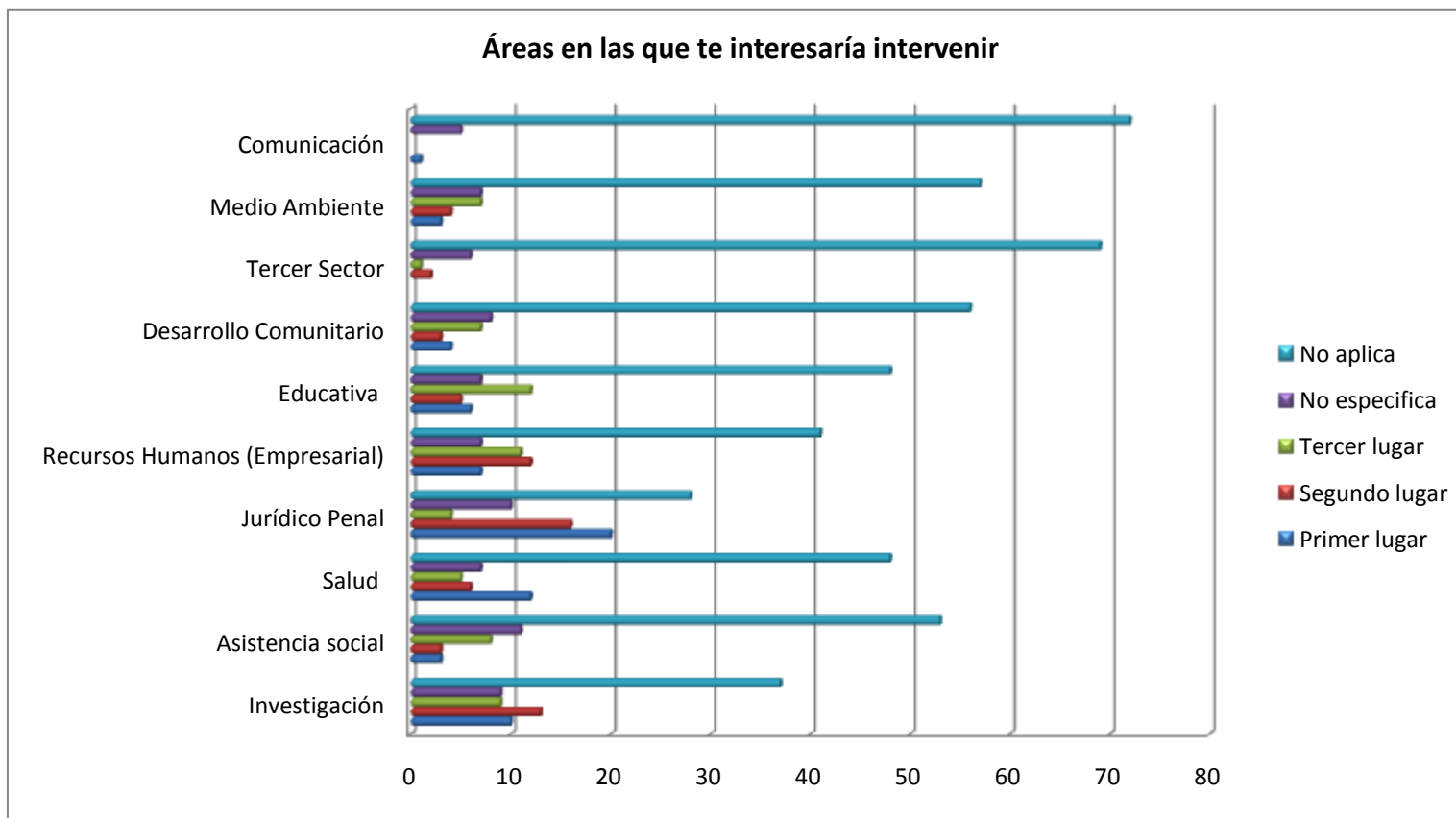
Entre las prioridades que contemplan los estudiantes cuando se encuentren ejerciendo en el campo de trabajo se marcan las siguientes: como primera prioridad el 26.9% de la población dará a conocer lo que saben hacer, bajo esta perceptiva y en un porcentaje similar del 21.8% están los que pretenden proyectar la carrera, mientras que el

24.4% se dedicará a tener éxito y reconocimiento profesional. Entre los aspectos que se marcan como últimas prioridades se contemplan en un 66.7% mantener el puesto asignado por muchos años y en un 10.3% buscar oportunidades en puestos directivos.

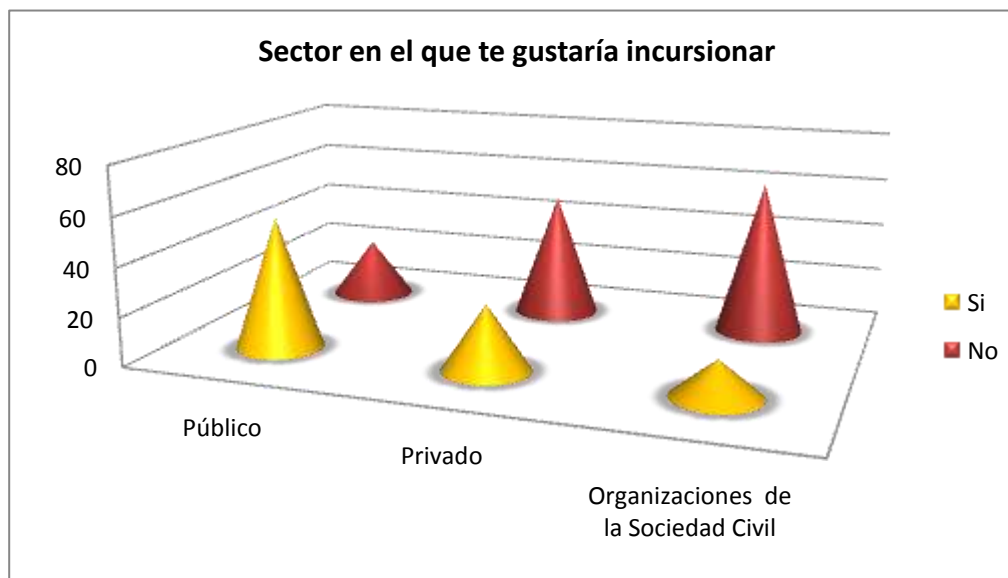


Referente a la preferencia por alguna área de intervención profesional se encontró que el 83.3% de los estudiantes si la tienen. Las áreas que mayor demanda tuvieron fueron con un 25.6% la Jurídico Penal, 15.4% la Salud, y con el 12.8% el área de investigación; no obstante las que se consideraron

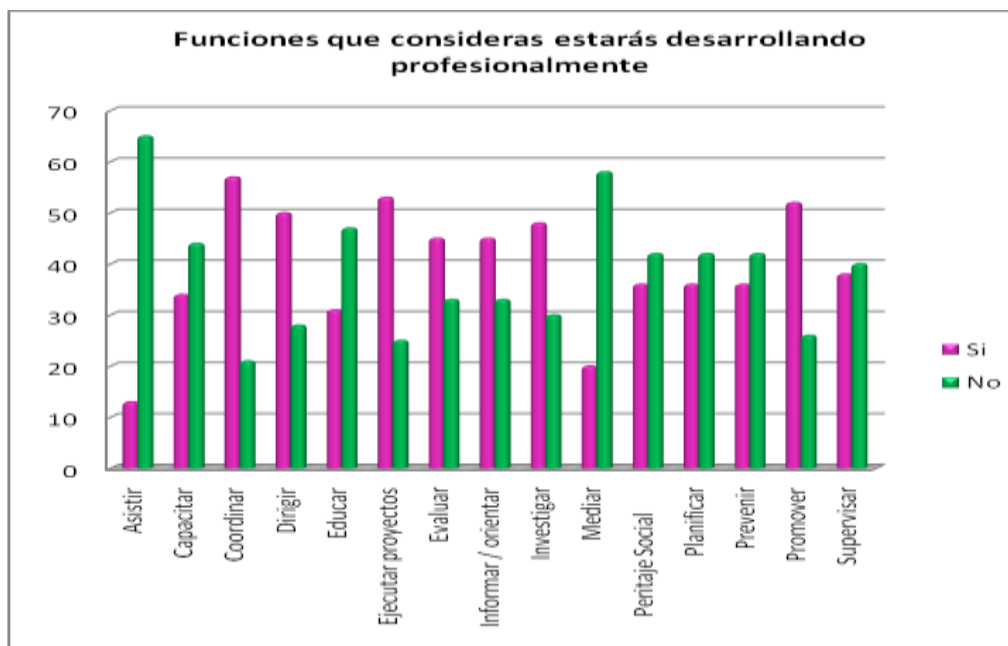
en una tercera opción son el área educativa, empresarial y la asistencia social. Cabe hacer mención que áreas como el Tercer Sector y Medio ambiente son de las poco consideradas como espacio de intervención para el trabajador social.



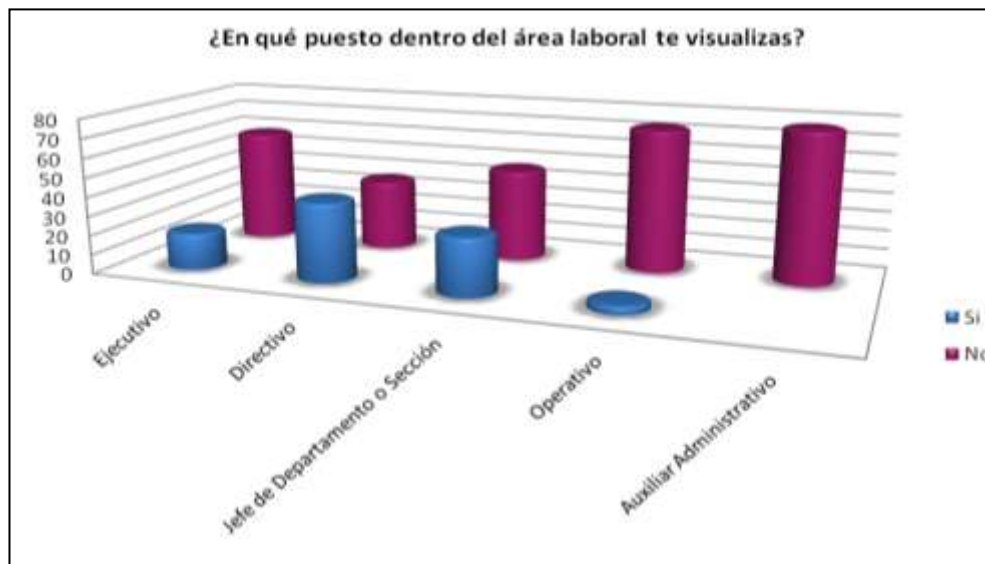
El tipo de sector que más prevalece en la preferencia de los estudiantes es el sector Público con un 69.2%, le sigue el sector Privado con un 34.6% y sólo con un 19.2% las Organizaciones de la Sociedad Civil.



Entre las funciones que consideran estar desarrollando profesionalmente en el área de intervención de su preferencia destacan, la coordinación con un 73.1%, la ejecución de proyectos con un 67.9%, la promoción con un 66.7%, la dirección con un 64.1% y la investigación con tan sólo un 61.5%. Las funciones que son de las menos consideradas son en un 25.6% la mediación y en un 16.7% la asistencia.



En cuanto a los puestos que aspiran tener los estudiantes dentro del área laboral, los conciben en su mayoría como nivel directivo o jefatura de departamento o de sección; desistiendo por completo del puesto auxiliar administrativo. Por consiguiente, las expectativas monetarias sobre el pago que debería percibir un licenciado en Trabajo Social recién egresado, se centralizan en el 64.1% de la población estudiantil quienes valoran una retribución entre los \$7,000.00 y 15,000.00; y sólo el 7.7% le da una valía mayor a \$20,000.00.



COMENTARIOS ADICIONALES

Entre la variedad de comentarios que fueron rescatados se resaltarán aspectos positivos hacia la escuela y profesión y elementos negativos en los que se demanda atención, algunos de ellos valoran la importancia del ejercicio que se realizó a través de este instrumento con la finalidad de que los resultados que se obtengan contribuyan en beneficio de nuestra carrera, favoreciendo con ello la percepción que

sobre ella se tiene: desprestigio, estigmatización, falta de reconocimiento, etc.

Así mismo hacen notar la pérdida del entusiasmo y pasión por la carrera por el personal docente que no ha logrado cubrir expectativas en ellos, etc.

COMENTARIOS ADICIONALES

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Mejorar el Plan de Estudios	1	1.3
	Promuevan algo nuevo a partir de lo que obtengan de los cuestionarios ya que los cambios son pocos	1	1.3
	¿Cuál es el fin de este ejercicio y cuándo se publicarán los resultados?. Mejor aborden temas sobre las competencias laborales del trabajo social profesional	1	1.3
	Trabajo Social está incursionando competitivamente, y/o se requiere de una capacitación sobre el campo profesional de mayor interés	1	1.3
	Tomen en cuenta los resultados obtenidos en beneficio de la carrera y se le dé el valor que realmente se merece	2	2.6
	Este instrumento invita a la reflexión en cuanto a las perspectivas del estudiante	2	2.6
	Sería importante saber si las aspiraciones de las que se habla en el instrumento tienen que ver con la realidad actual ya que hay un desconocimiento del papel que tiene el Trabajo Social	1	1.3
	El trabajo social percibe un salario bajo y por ello debe seguir preparándose	2	2.6
	La ENTS debería ofrecer más alternativas para la especialización (peritaje social, jurídico familiar e investigación) y no prestar atención sólo a, promedios altos	2	2.6
	El entusiasmo y pasión que sentía sobre mi carrera se desvaneció por los profesores que me impartieron clase al no cubrir mis expectativas. Al exterior la carrera está desprestigiada y estigmatizada, hay más reconocimiento a nivel técnico	2	2.6
	La materia de evaluación de proyectos sociales, debería impartirse en los últimos semestres para que para que sirva de ayuda en los proyectos que se elaboran durante las prácticas	1	1.3
	La privatización de sectores de la universidad (posgrado) evita que se	1	1.3

COMENTARIOS ADICIONALES

	Frecuencia	Porcentaje
continúe estudiando y sólo quede en una proyección		
Lo que requiere la carrera es quitar la Práctica Regional y darle mayor seguimiento a la Práctica Comunitaria	1	1.3
La ENTS debería dar a conocer a los alumnos de 8°. Semestre y a sus egresados las oportunidades de empleo y no sólo asignar plazas a conocidos	1	1.3
Se necesita planificar mejor las prácticas ya que la teoría no se ajusta a la realidad	1	1.3
Me gusta la carrera, me ha abierto otras expectativas de trabajo	1	1.3
El cambio de actitud de T. S. se da desde la academia. Si al estudiante la ENTS le cierra las puertas, en el campo laboral fácilmente se le cerrarán	1	1.3
Alumnos de 8° y 9° semestre se les brinden conferencias y platicas sobre la bolsa de trabajo de la ENTS y la UNAM	1	1.3
La administración y orientación deben considerarse como funciones del Trabajo Social	1	1.3
La escuela ha disminuido sus cursos y se ha enfocado sólo al sector salud	1	1.3
Pienso estudiar otra carrera y dejar de ejercer esta	1	1.3
Es necesario lograr que en la agenda laboral se incluya el salario del licenciado en Trabajo Social	1	1.3
Trabajo social es una profesión completa, te lleva a un conocimiento social amplio y profundo	1	1.3
Perdidos		
No específica	1	1.3
No aplica	1	1.3
No contestó	48	61.5
Total	78	100.0

ANEXOS

NO. 1

¿Cómo conceptualizas al Trabajo Social?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Profesión de las ciencias sociales con enfoque humanista, interviene en ayudar a las personas a cubrir sus necesidades básicas y a la solución de conflictos sociales	15	19.2	20.3	20.3
	Profesión multidisciplinaria que utiliza una metodología para investigar, analizar y evaluar el contexto social y las problemáticas sociales. Provoca el cambio social y busca satisfacer necesidades del individuo o comunidad mediante las funciones que desempeña.	17	21.8	23.0	43.2
	Disciplina de las ciencias sociales que con base a fundamentos teóricos, metodológicos y prácticos, realiza intervención a los problemas sociales	11	14.1	14.9	58.1
	Carrera altruista, humana, completa y multidisciplinaria	1	1.3	1.4	59.5
	Disciplina que estudia las interacciones y relaciones que el individuo mantiene en la sociedad, procurando satisfacer las necesidades básicas	3	3.8	4.1	63.5
	Disciplina encaminada a realizar métodos y estrategias de intervención en los distintos ámbitos sociales: individuo, grupo, comunidad; genera la participación y llega a un bienestar	1	1.3	1.4	64.9

ANEXOS

NO. 1

¿Cómo conceptualizas al Trabajo Social?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Profesión que procura el bienestar mediante la potenciación de capacidades de las personas, para que éste resuelva sus conflictos, forje su desarrollo y eleve su calidad de vida	5	6.4	6.8	71.6
	Disciplina que abarca muchas áreas, necesita más prácticas y profundizar en otras materias	1	1.3	1.4	73.0
	Profesión encaminada a investigar, planear, ejecutar programas y proyectos en beneficio de una mayoría a través de metodologías	3	3.8	4.1	77.0
	Profesión íntegra dirigida al desarrollo del individuo y comunitario, motiva la participación social	2	2.6	2.7	79.7
	Profesión capacitada para formar personas con conciencia social, elaboran proyectos sociales, educan, sistematizan, evalúan, promueven y dan soluciones a distintos problemas sociales	3	3.8	4.1	83.8
	Ciencia que estudia el comportamiento de la sociedad, ayudando a las personas a realizar acciones en beneficio de su situación actual	2	2.6	2.7	86.5
	Disciplina que tiene por objeto de estudio la intervención social con sujetos que presentan una problemática en un momento determinado	2	2.6	2.7	89.2

ANEXOS

NO. 1

¿Cómo conceptualizas al Trabajo Social?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Disciplina que identifica carencias y necesidades para promover, gestionar probables alternativas de solución para un bienestar social	2	2.6	2.7	91.9
	Profesión de carácter humanista integra individuos, grupos y comunidades en la atención de problemas y necesidades sociales. Se apoya de estrategias y alternativas de intervención mediante planes, programas y proyectos	2	2.6	2.7	94.6
	Ciencia que estudia las transformaciones sociales y busca ser agente transformador de la sociedad. Se le explota en toda forma de intervención, se presta para realizar cualquier tipo de trabajo.	3	3.8	4.1	98.6
	Un trampolín para el logro de metas	1	1.3	1.4	100.0
	Total	74	94.9	100.0	
Perdidos	No específica	1	1.3		
	No aplica	1	1.3		
	No contestó	2	2.6		
	Total	4	5.1		
Total		78	100.0		

NO. 2

¿Por qué No Son suficientes los Conocimientos Teóricos metodológicos adquiridos en la Licenciatura de TS para poder incursionar al campo laboral?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Falta modificar la práctica escolar, hay una diferencia entre la teoría y la realidad, estando en campo no se sabe qué hacer y surgen distintas dudas que nos llevan a ser autodidactas	5	6.4	10.9	10.9
Falta integrar la praxis a la teoría, la práctica no siempre se apega a lo que conocemos en teoría. Algunas prácticas son feas	4	5.1	8.7	19.6
La realidad rebasa a la teoría lo que implica que intervenimos en una realidad que parte de una teoría y conocimientos que no están al nivel de esa realidad	2	2.6	4.3	23.9
Dentro de las temáticas a estudiar como problemas sociales faltaría incorporar temas fundamentales como familia, salud, comunicación, adultos mayores, medio ambiente y el ámbito empresarial	2	2.6	4.3	28.3
Se requiere de una especialización ya que el ámbito social es muy amplio y requiere de conocimientos específicos sobre un área de intervención en particular	4	5.1	8.7	37.0
Hay deficiencias en el Plan de Estudios y por consiguiente en la formación del estudiante	5	6.4	10.9	47.8
Las materias teóricas están desfasadas se demanda una reubicación y profundización de ellas, (sistematización, evaluación, administración, planeación, teoría social); aún hay dificultad para distinguir las funciones que realiza el trabajo social	8	10.3	17.4	65.2

NO. 2

¿Por qué No Son suficientes los Conocimientos Teóricos metodológicos adquiridos en la Licenciatura de TS para poder incursionar al campo laboral?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Hace falta preparación tecnológica porque ante ofertas de trabajo exigen el 80% de conocimientos en programas de cómputo	1	1.3	2.2	67.4
Los conocimientos adquiridos son muy generales, son poco funcionales y poco específicos, aún no está bien definida la línea de intervención o no la han sabido enfocar. Se requiere también de la actualización	9	11.5	19.6	87.0
Muchas de las materias no se aplican a la realidad; la sociedad y sus problemas son cambiantes y se siguen leyendo y teniendo ideas asistencialitas. Se requiere de materias complementarias que apoyen a la práctica como "pedagogía"	4	5.1	8.7	95.7
La Mediación social, la terapia grupal y familiar deberían ser incorporadas como materias en el plan de estudios	2	2.6	4.3	100.0
Total	46	59.0	100.0	
No específica	1	1.3		
No aplica	29	37.2		
No contestó	2	2.6		
Total	32	41.0		
Total	78	100.0		

Ejercicio Profesional Aspiraciones Profesionales

Estudiantes del Sistema Escolarizado y Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Escuela Nacional de Trabajo Social

Estudiantes de Octavo Semestre

Objetivo: Identificar las aspiraciones y prioridades que sobre un futuro ejercicio profesional tiene el estudiante en trabajo social.

Instrucciones: El instrumento está conformado por preguntas cerradas y abiertas, se requiere de tu respuesta marcando con una "X o número" en los paréntesis y de una explicación en las líneas en blanco

DATOS GENERALES

Edad: _____

Sexo: Femenino ()
Masculino ()

Estado Civil:

Casado ()
Soltero (a) ()
Unión Libre ()
Otra () ¿Cuál?

Sistema educativo:

Escolarizado ()
SUA ()

Turno:

Matutino ()
Vespertino ()

I. ACTIVIDADES FORMATIVAS COMPLEMENTARIAS

1. ¿Cómo conceptualizas al Trabajo Social?

2. ¿Consideras que son suficientes los conocimientos teóricos metodológicos adquiridos en la Licenciatura de Trabajo Social, para poder incursionar al campo laboral y profesional?

Si () No () ¿Por qué? _____

3. ¿Consideras necesario estudiar otra licenciatura que ofrezca conocimientos complementarios a tu carrera?

Si () Indica cuál: _____
No () ¿Por qué? _____

¿Consideras necesario incursionar a estudios de posgrado?

Si () No ()
¿Por qué? _____

4. ¿Qué estudios de posgrado te gustaría cursar?

Diplomado Si () No ()
¿Cuál? _____

Especialidad Si () No ()
¿Cuál? _____

Maestría Si () No ()
¿Cuál? _____

Doctorado Si () No ()
¿Cuál? _____

5. ¿Te interesaría especializarte en una rama de estudio en particular?

Si () ¿En cuál? _____

No () ¿Por qué? _____

6. ¿Cuál crees que sea el mejor momento para que el egresado en Trabajo Social se inserte a los estudios de posgrado?

Inmediatamente después que se titula ()

Cuando quiera percibir un mejor salario ()

Cuando la institución donde labora se lo exija ()

Cuando quiera ser reconocido profesionalmente ()

Cuando se le otorgue una beca ()

En lo que consigue un trabajo ()

7. ¿Cuál es el tema que, como Trabajador Social, mejor dominas, para desarrollar ponencias y participar en conferencias, mesas redondas, etc.?

II. INSERCIÓN AL CAMPO LABORAL

8. ¿Qué es lo que sabes sobre el mercado laboral para el Licenciado en Trabajo Social? (puedes señalar más de una opción)

- No existen tantas opciones de empleo ()
- No hay una diferenciación de funciones entre el Licenciado en Trabajo Social y el nivel Técnico ()
- Está conformado por salarios bajos ()
- Hay mayor apertura de empleo ()
- Está invadido por trabajadores(as) sociales técnicos(as) ()
- Está desvalorizada la mano de obra ()

9. Ordena tus prioridades para cuando te encuentres ejerciendo en el campo de trabajo:

Adquirir beneficios económicos	()
Obtener éxito y reconocimiento profesional	()
Mantener el puesto asignado por muchos años	()
Dar a conocer lo que sabes hacer	()
Proyectar la carrera	()
Buscar oportunidades en puestos directivos	()

10. ¿Tienes preferencia por alguna área de intervención profesional?

Si () No ()

11. Señala 3 áreas en las que te interesaría intervenir, ordenándolas de mayor a menor, según tu preferencia (1 para la de mayor preferencia y 3 para la de menor)

- Investigación ()
- Asistencia social ()
- Salud ()
- Jurídico Penal ()
- Recursos Humanos (Empresarial) ()
- Educativa ()
- Desarrollo Comunitario ()
- Tercer Sector ()
- Medio Ambiente ()
- Otra ()
- Cuál: _____

12. ¿En qué tipo de Sector te gustaría incursionar?

- Público ()
- Privado ()
- Organizaciones de la Sociedad Civil ()
- Otro ()

Indica cuál: _____

13. Señala las funciones que consideras estarás desarrollando profesionalmente, de acuerdo al área de intervención de tu preferencia (Puedes marcar más de una opción)

Asistir	Si ()	No ()
Capacitar	Si ()	No ()
Coordinar	Si ()	No ()
Dirigir	Si ()	No ()
Educar	Si ()	No ()
Ejecutar proyectos	Si ()	No ()
Evaluar	Si ()	No ()
Informar / orientar	Si ()	No ()
Investigar	Si ()	No ()
Mediar	Si ()	No ()
Peritaje Social	Si ()	No ()
Planificar	Si ()	No ()
Prevenir	Si ()	No ()
Promover	Si ()	No ()
Supervisar	Si ()	No ()
Otros	Si ()	No ()

Si tu respuesta fue otros, favor de especificar, cuales serían:

14. ¿En qué puesto dentro del área laboral te visualizas?

- Ejecutivo ()
- Directivo ()

- Jefe de Departamento o Sección Operativo ()
- Auxiliar Administrativo ()

15. Según tus expectativas, ¿cuáles son los honorarios que debería percibir un Licenciado en Trabajo Social recién egresado?

- De \$5000 a 7000 ()
- De \$7001 a 10000 ()
- De \$10001 a 15000 ()
- De \$ 15001 a 20000 ()
- De \$20001 a más ()

Comentarios adicionales:

Gracias por tu participación

LÍNEA 4: RELACIONES SOCIALES ENTRE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD DE LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Uno de los aspectos fundamentales para comprender la dinámica en la que se concretiza la currícula escolar, es el referido a las interacciones que se establecen entre sus diferentes actores, que para el caso de nuestra escuela consideramos como tales a: estudiantes, docentes y trabajadores, con los cuales se abordaron las relaciones formales que se establecen en el marco del proceso enseñanza-aprendizaje; es decir aquéllas que se dan desde la posición que ocupa cada actor en la estructura escolar.

Primeramente, se analizaron algunas teorías que estudian las relaciones humanas como: el interaccionismo simbólico, la interacción de los actores y la acción social, que nos permitió definir las categorías a abordar en nuestros estudios, siendo éstas:

- Autoridad
- Cohesión
- Comunicación
- Ejercicio del poder
- Espacios y condiciones de la relación
- Formas de organización y participación
- Liderazgo

A partir de éstas se definieron los indicadores que dieron origen a los instrumentos de recolección de información:

- a) El sociograma
- b) El cuestionario

Cuyos resultados se presentan en los siguientes 4 apartados.

SOCIOGRAMAS GRUPALES

Con el propósito de contar con un acercamiento a las interacciones que se dan entre los estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social, se utilizó la técnica conocida como sociometría, que proporciona una representación gráfica de la acción y de la interacción grupal: “la sociometría puede utilizarse como un medio para determinar el grado en que los individuos son aceptados en un grupo, para descubrir las relaciones que existen entre estos individuos, para determinar los esquemas de preferencia o rechazo y para revelar la estructura del grupo” (Beal; 1976; 303)

Es importante reconocer que la técnica sociométrica:

- a) Es solamente un medio que ayuda a representar visualmente los esquemas de asociación que se dan dentro del grupo.
- b) Es sólo un punto de partida gráfico para un análisis y una comprensión más profunda del grupo: cohesión, subgrupos y potencial de organización.

Aplicación práctica:

El ejercicio se desarrolló en cinco fases y su aplicación se llevó a cabo en condiciones que se ajustan a la cotidianidad de la dinámica escolar, con el procedimiento que a continuación se explica:

Fase 1: Se definió la muestra, siendo ésta un grupo de cada semestre: 2º, 4º, 6º y 8º, dos pertenecientes al turno matutino (2º y 6º) y dos al turno vespertino (4º y 8º).


Fase 2: Se definieron las tres categorías con las que se trabajaría: Trabajo académico, Confianza y Organización extracurricular, definiéndose las siguientes preguntas:

- ¿A quién elegirías para realizar el trabajo escolar más difícil del semestre?
- ¿A quién elegirías para compartir la casa de campaña en un campamento?
- ¿A quién elegirías para organizar la fiesta de graduación del grupo?

Fase 3: Se aplicó el ejercicio en cada uno de los grupos seleccionados, para lo cual fueron distribuidas tarjetas en las que se les pidió registraran la información solicitada a partir de las siguientes instrucciones:

- En una cara de la tarjeta anotar el nombre completo y del otro lado enumerar del 1 al 3 para anotar sólo la respuesta a cada una de las preguntas; como la respuesta implicaba el nombre de otro compañero (a) se solicitó que anotaran éste con apellidos.
- Se indicó que sólo se considerarían a los compañeros del grupo que asistieron el día de la aplicación y que no podrían seleccionar a más de una persona por pregunta.
- Se dio lectura a cada una de las interrogantes dando el tiempo necesario para su respuesta.
- Se solicitó entregar las tarjetas y se indicó que posteriormente se les presentarían los resultados.

Fase 4: Con esta información vertida en una matriz de frecuencia, se procedió a la elaboración gráfica de los



sociogramas, los cuales una vez concluidos fueron presentados al pleno de la clase para su socialización e intercambio de opiniones. La intención fue que el grupo validara la información e hiciera las precisiones correspondientes.

Fase 5: Finalmente se procedió a la interpretación de los resultados tanto de lo que se observaba en los esquemas, como de lo expresado por los estudiantes. Primero de cada uno de los grupos y posteriormente se realizaron algunas consideraciones generales sobre las interrelaciones que se dan entre estudiantes de la ENTS.

GRUPO DE SEGUNDO SEMESTRE (2213)

Para la realización de **trabajos académicos**, en este grupo se distinguen 5 sub-grupos, tres de los cuales se nuclean alrededor de una líder a quien reconocen como una persona responsable; los otros dos subgrupos se relacionan en forma de "cadena", es decir, no se distingue a un líder y la relación es de forma indirecta.

Por otra parte, se nota una cantidad considerable de diadas y tríos que no establecen relación alguna con los subgrupos antes descritos, por lo que se aíslan de la dinámica académica general; las razones que dan para ello es el hecho de que se cambiaron de grupo y aún no conocen a los demás, inclusive desconocen sus nombres pues algunos de ellos sólo comparten una materia, por lo que para realizar trabajos y tareas escolares, prefieren hacerlo con quienes realizaron su cambio de grupo.

Con relación a la **confianza** que existe entre los miembros del grupo, se distingue una mayor cantidad de sub-grupos, siendo 7 en total y sólo una diada y dos tríos, es decir, existe una mayor agrupación si se trata de relaciones de confianza.

También en este aspecto se encuentran grupos nucleados por líderes; las cuatro son mujeres y una de ellas también fue elegida para los trabajos académicos. En los casos en

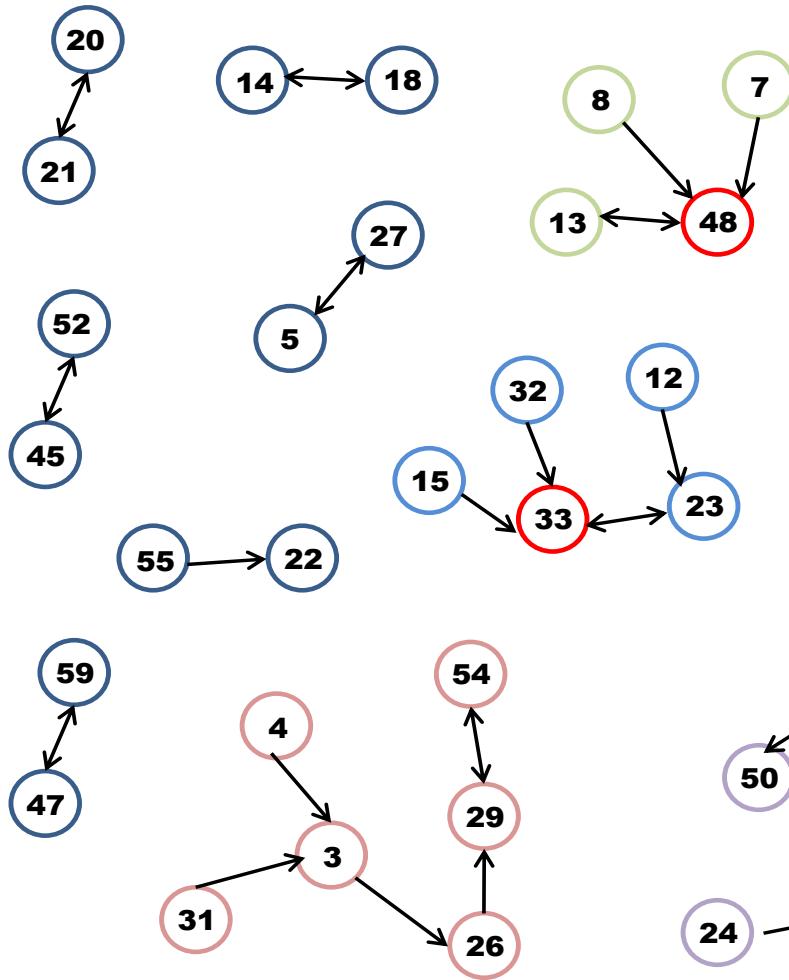
los que los subgrupos son cadenas, éstas reúnen a una mayor cantidad de integrantes, quienes vuelven a estar relacionados aunque de forma indirecta.

Para la **organización grupal** de una actividad festiva, se nota la clara conformación de sólo 2 subgrupos. En ambos casos, si bien se distinguen a líderes que nuclean; las relaciones son más bien indirectas a través de cadenas. Aquí la mayor parte de los líderes son hombres.

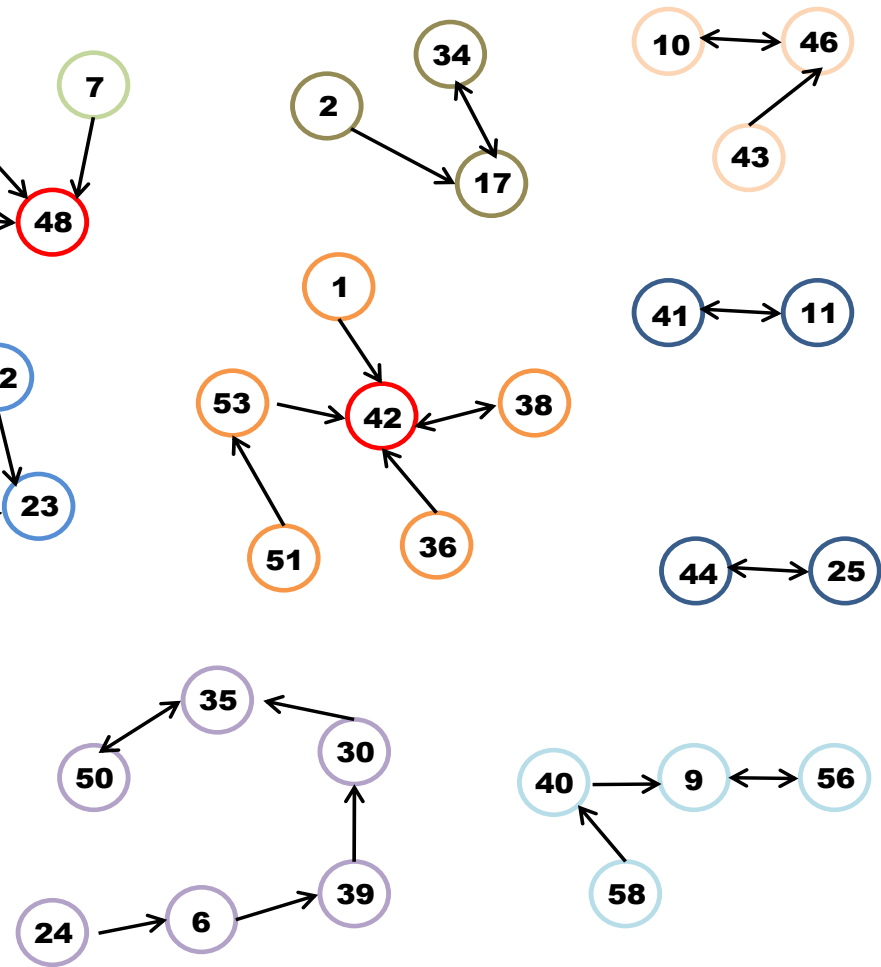
El grupo reconoce la división en dos subgrupos y lo explican, nuevamente, en función de los cambios de materias que realizaron, en donde no se unieron al grupo base, sino que establecieron vínculos entre quienes provenían de otros grupos al percibir que el grupo base ya se conocía y tenía sus propios códigos.

Cabe destacar que el subgrupo de reciente formación si se percibe como tal, sin embargo el grupo base sólo reconocía a los líderes, sin considerar que a través de cadenas podrían estar unidos en un solo bloque. La selección de estos compañeros, se realizó por considerar que sus capacidades particulares coinciden con el objetivo que se persigue.

Pregunta 1

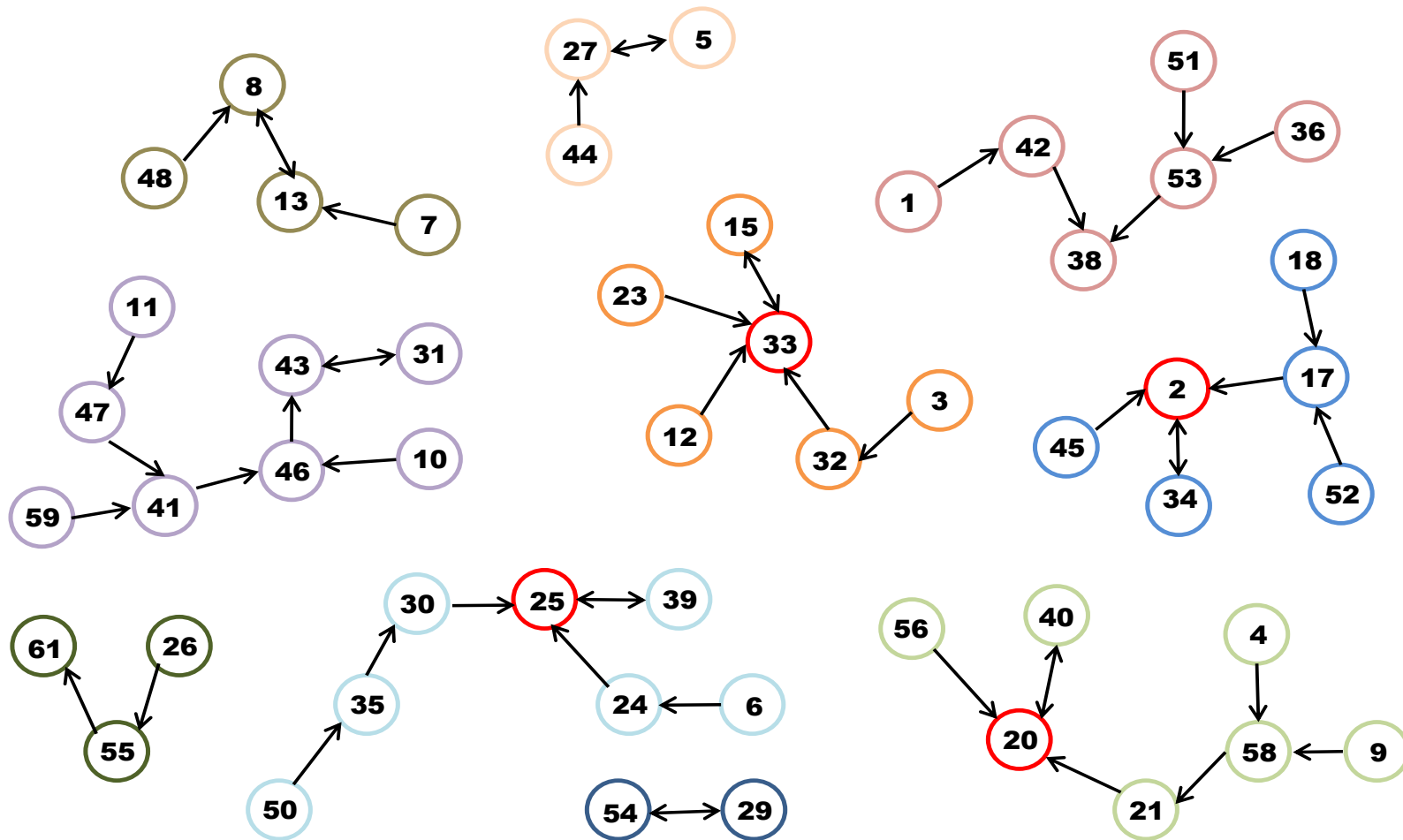


SEGUNDO SEMESTRE



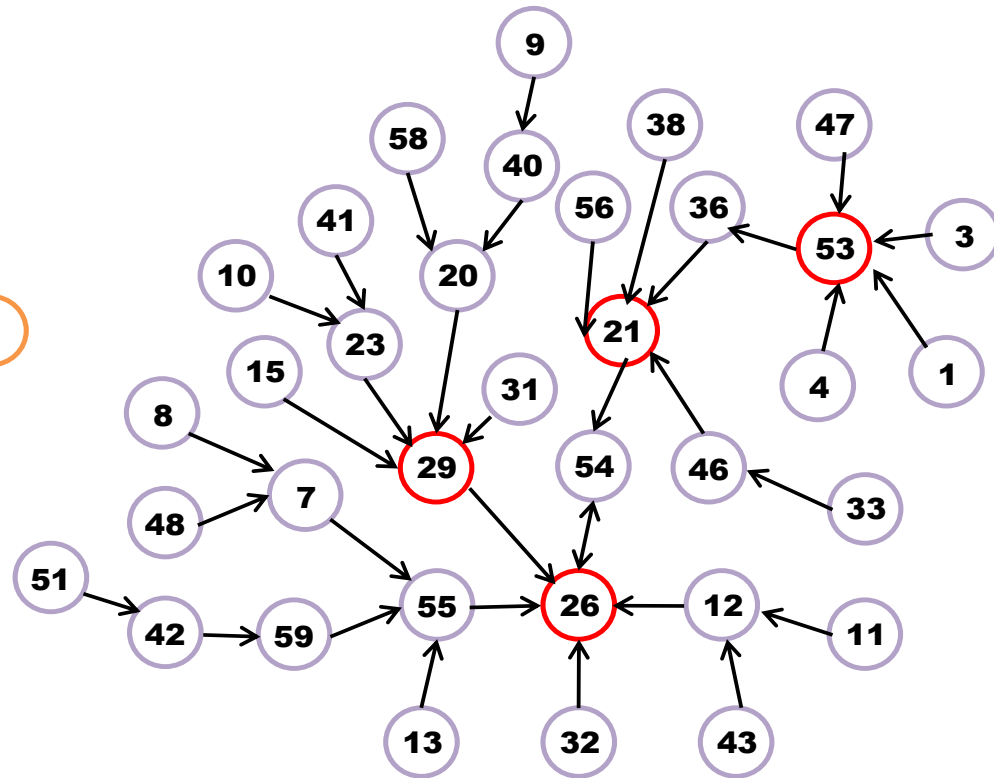
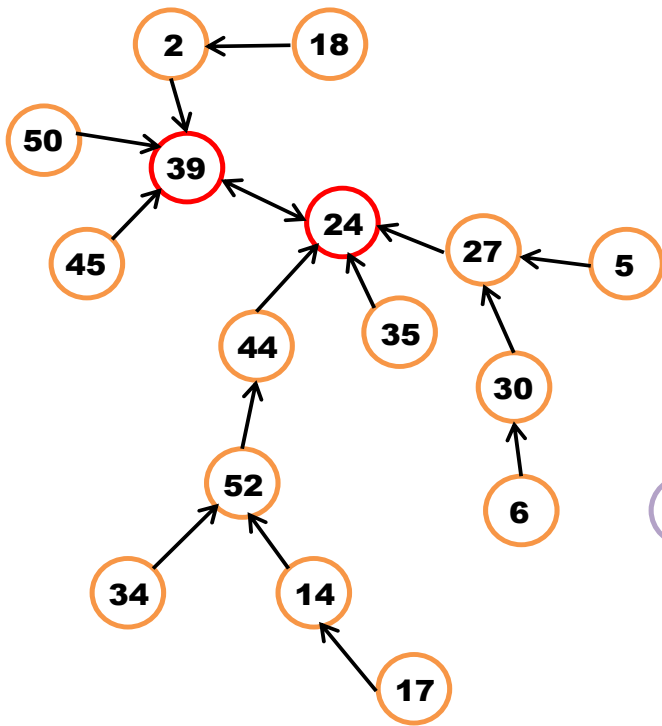
Pregunta 2

SEGUNDO SEMESTRE



Pregunta 3

SEGUNDO SEMESTRE



GRUPO DE CUARTO SEMESTRE (2426)

Al respecto del **trabajo académico**, en el gráfico se pueden distinguir cuatro grupos nucleados a través de líderes, de los cuales dos son mujeres y dos hombres; los estudiantes al conocer los nombres de las personas, confirmaron que los compañeros son responsables y comprometidos y sobre todo que se puede trabajar con ellos. Entre los compañeros elegidos no hubo sorpresas, y consideraron que han hecho un esfuerzo para salir adelante y sobre todo para apoyar a los compañeros que solicitan su asesoría. Con una cantidad menor de elecciones existe otro caso de una estudiante, quien no se asume como una líder sino considera ser carismática y *buena onda*.

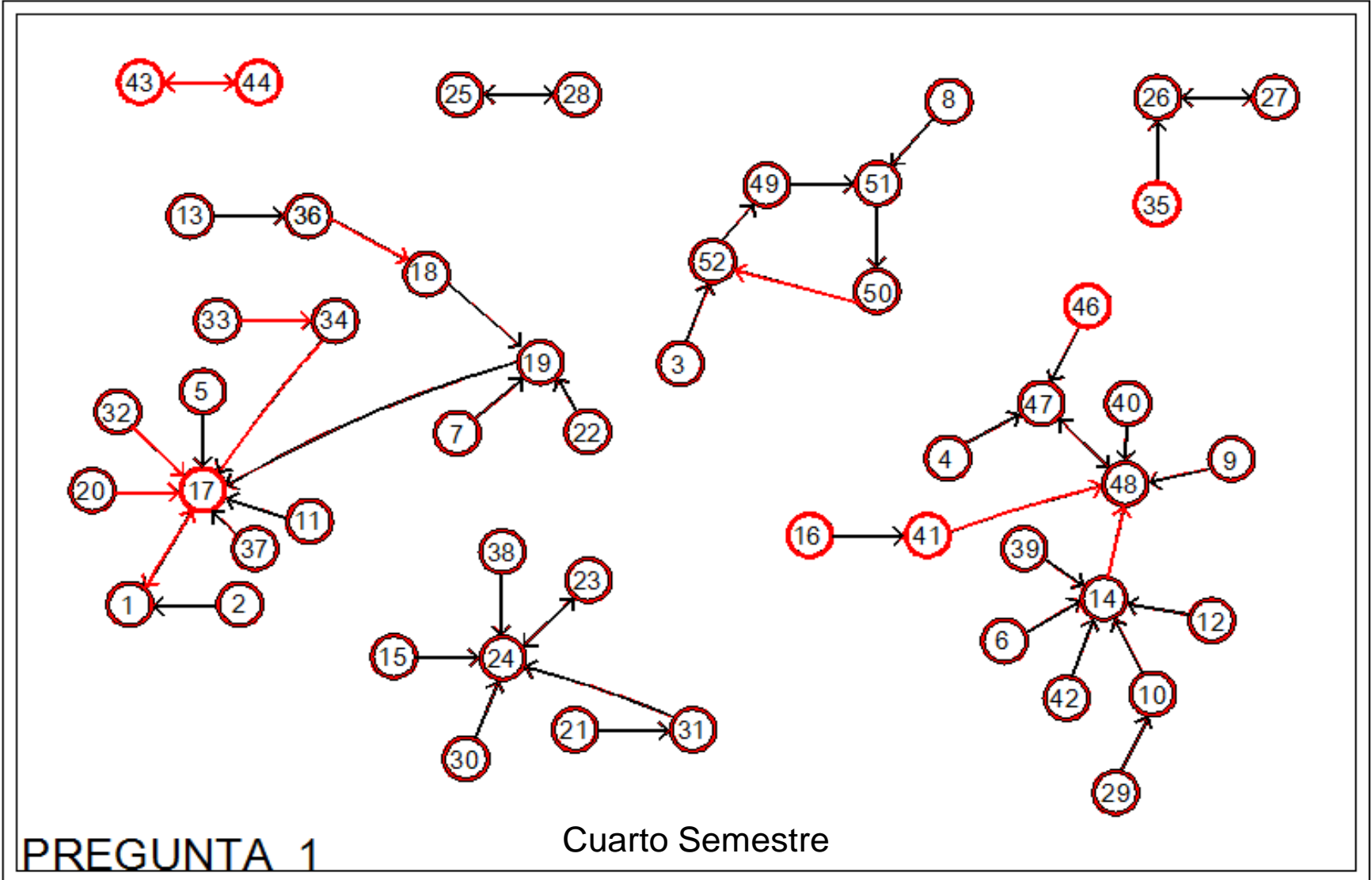
En esta pregunta sólo hubo dos díadas y un trío. Lo que pudiera indicar que en el grupo existen condiciones favorables para el trabajo colectivo y que la presencia de varios líderes permite un mejor desempeño.

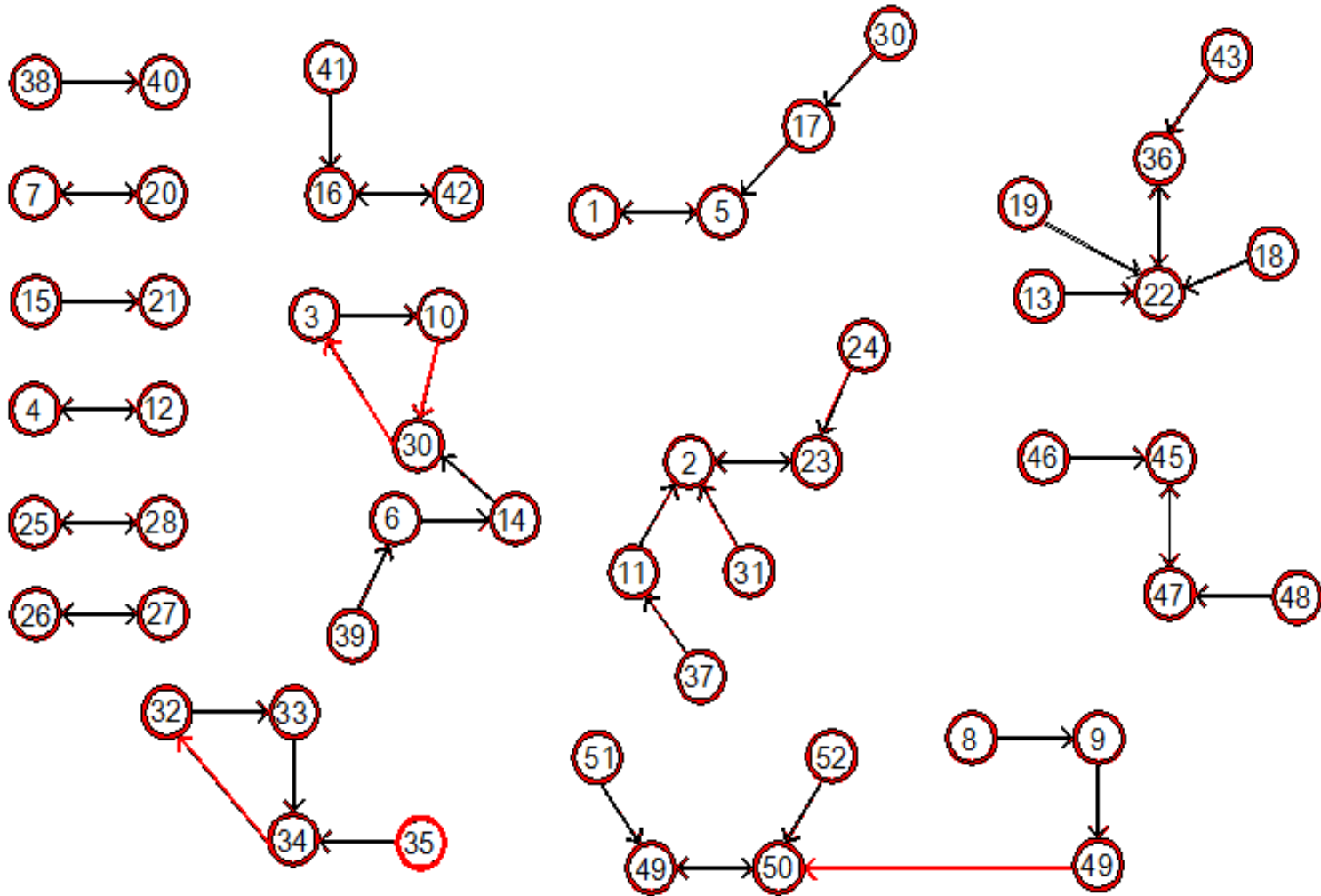
Con relación a la **Confianza** el panorama grupal cambia radicalmente ya que la presencia de díadas se incrementa y sólo se puede observar un líder del sexo femenino y el resto son cadenas. Al presentar los resultados hubo asombro por parte de los integrantes del grupo y comentaron que ha habido roces y malos entendidos en el grupo, lo que ha generado la dispersión del mismo.

Al conocer el nombre de la compañera que fue elegida por cuatro compañeros, ésta se sorprendió y sobre todo mostró desconcierto ante la situación. Los estudiantes refirieron que deben trabajar en la confianza del grupo ya que es importante puesto que son estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social.

Por último, con respecto a **la organización grupal**, vuelven a cambiar las condiciones del grupo, ya que se divide en dos. Siendo mayoritario uno que cuenta con un liderazgo femenino y logra esta mayoría gracias a las tres cadenas que establecen vínculos indirectos con este líder; sólo hubo una díada y un estudiante que quedó completamente aislado del resto del grupo.

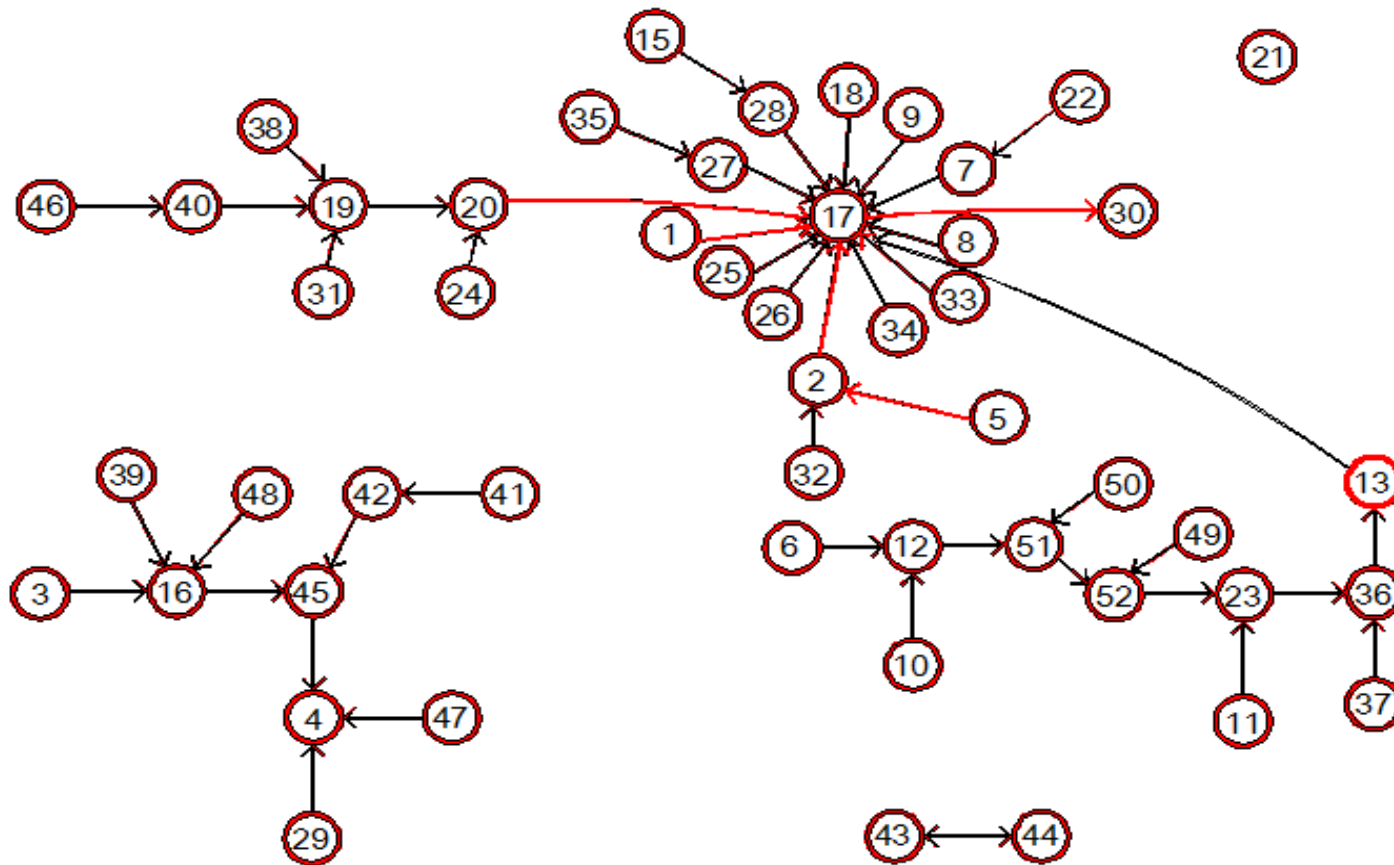
Al socializar la información no se dudó de los resultados ya que la compañera elegida había sido quien organizó una fiesta a la cual fueron invitados la gran mayoría y refieren que el trato dado fue agradable. Se mostró interés por conocer los nombres de quienes componen el otro grupo que, en comparación con el primero, es considerablemente menor y se pudo detectar que son estudiantes que hicieron cambio de grupo y que no conocen a los compañeros de ese grupo.





PREGUNTA 2

Cuarto Semestre



PREGUNTA 3

Cuarto Semestre

GRUPO DE SEXTO SEMESTRE (2611)

Para la realización de **trabajos académicos**, en este grupo se distinguen 3 sub-grupos, los cuales se nuclean alrededor de líderes mujeres a quienes reconocen como personas responsables y cumplidas; entre estos tres subgrupos se distribuye la mayoría de los estudiantes.

Por otra parte, se nota una cantidad considerable de diadas que no establecen relación alguna con los subgrupos antes descritos, por lo que se aíslan de la dinámica académica general; este aislamiento está relacionado con el hecho de provenir de grupos diferentes.

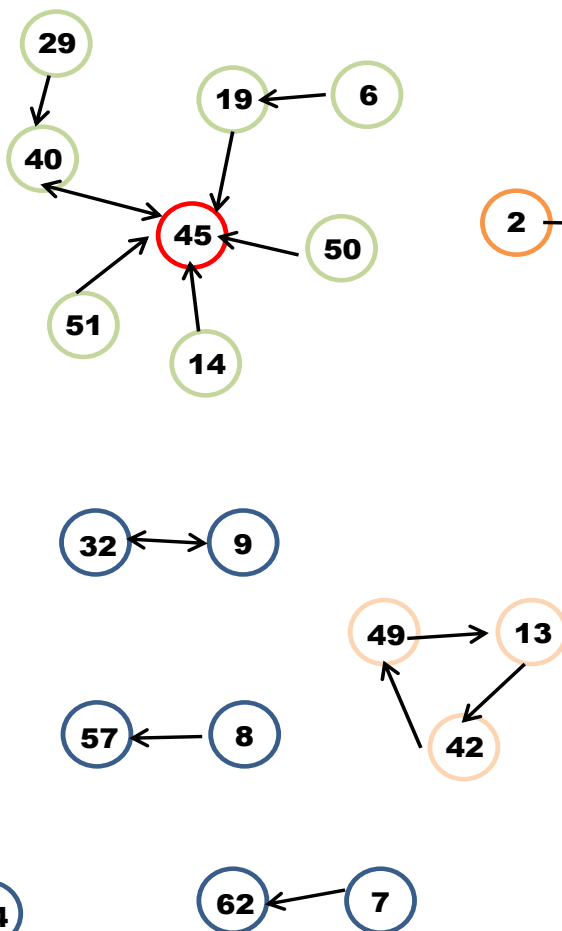
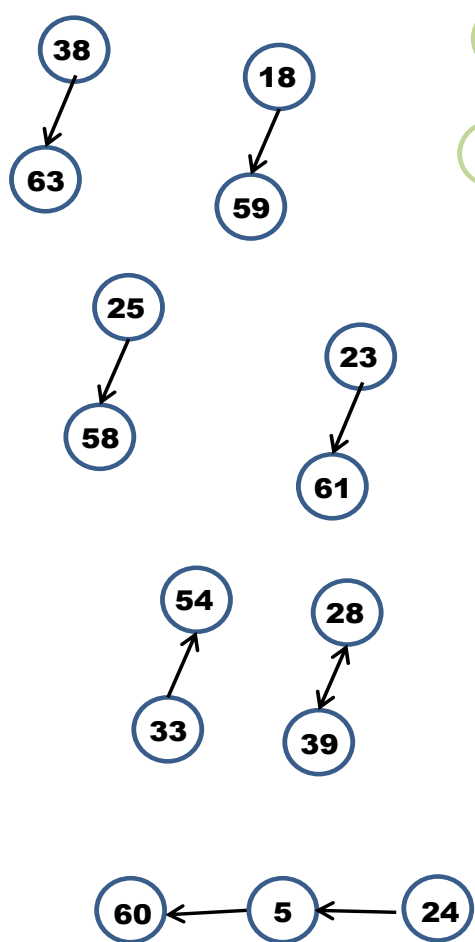
Con relación a la **confianza** que existe entre los miembros del grupo, se observa un sub-grupo amplio, mayoritario, que nuclea a través de tres líderes mujeres, con cadenas de relaciones entre sí. La selección de estos integrantes fue por la confianza que les transmiten y en la mayoría de los casos porque existe una relación de amistad.

El resto del grupo se mantiene disperso organizado sólo en diadas o tríos que no establecen relación alguna con el sub-grupo mayoritario.

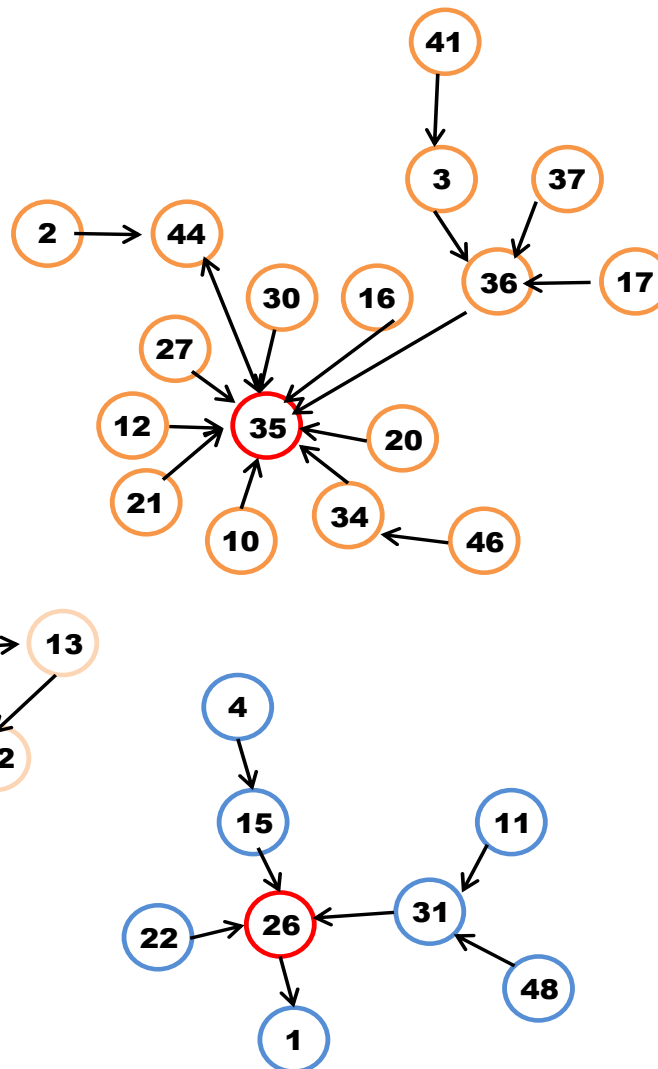
Para la **organización grupal** de una actividad festiva, la división ó falta de integración que existe en el grupo es más evidente, ya que se forman 3 subgrupos, es decir ante un propósito colectivo no logran cohesionarse. De estos subgrupos, dos tienen un liderazgo femenino y uno masculino. La selección de estas personas se realizó por características como: responsabilidad, carácter alegre y gusto por las fiestas.

Por otra parte, se observan dos cadenas de relaciones y una triada que no establecen relaciones con los subgrupos más numerosos.

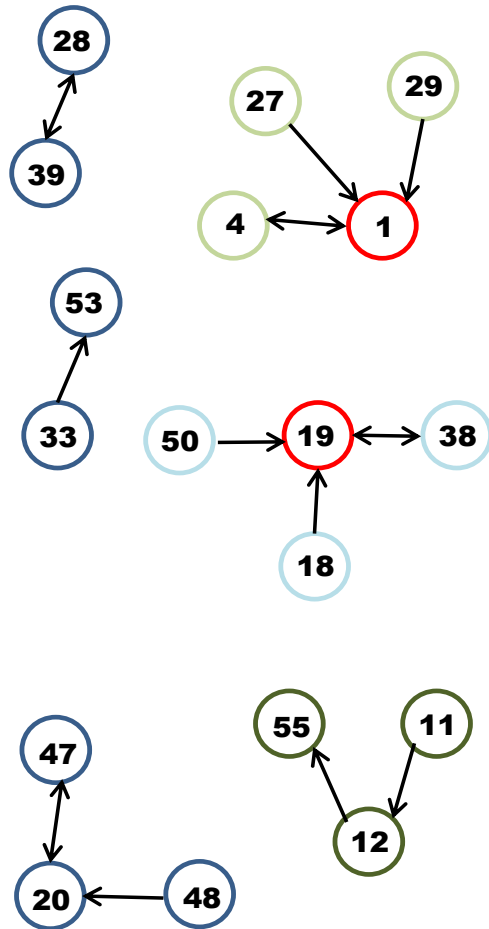
Pregunta 1



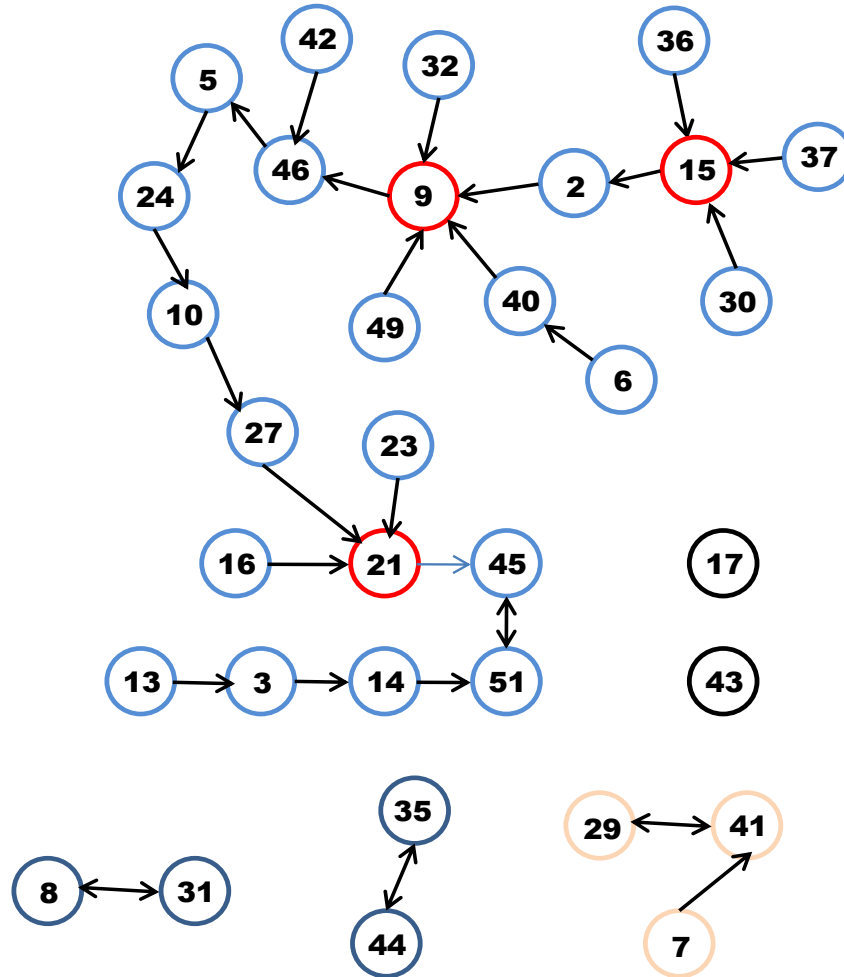
SEXTO SEMESTRE



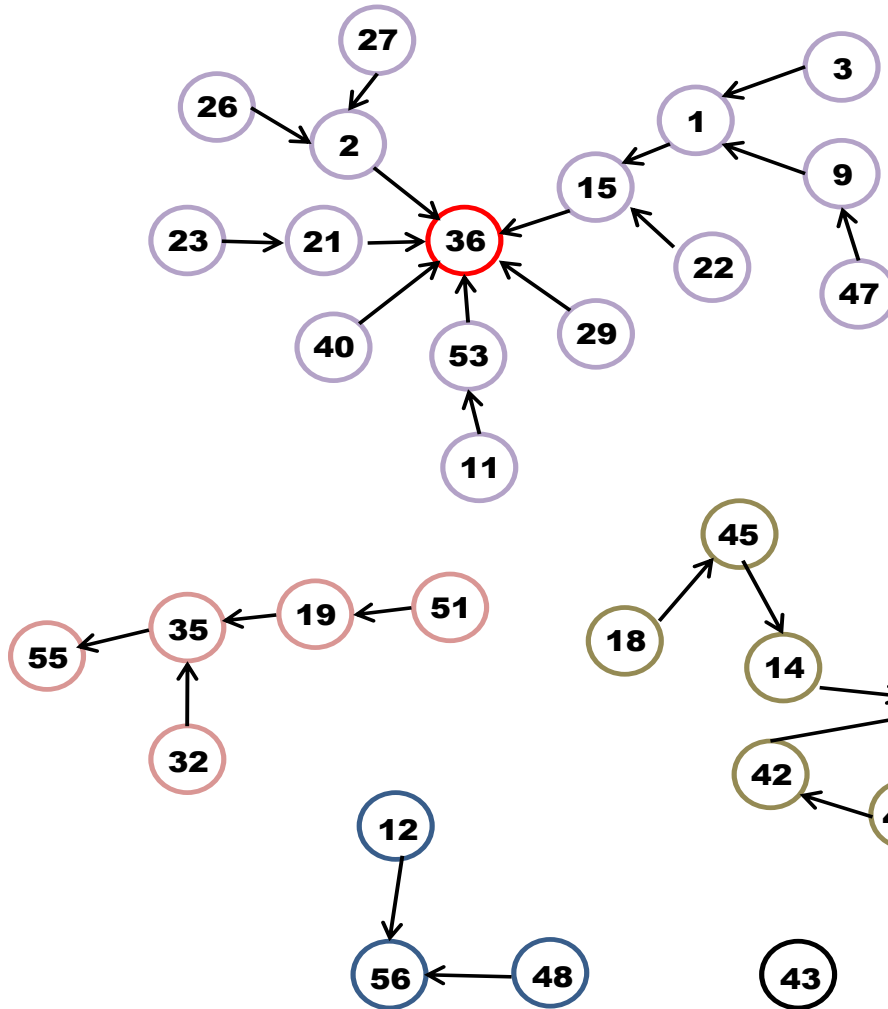
Pregunta 2



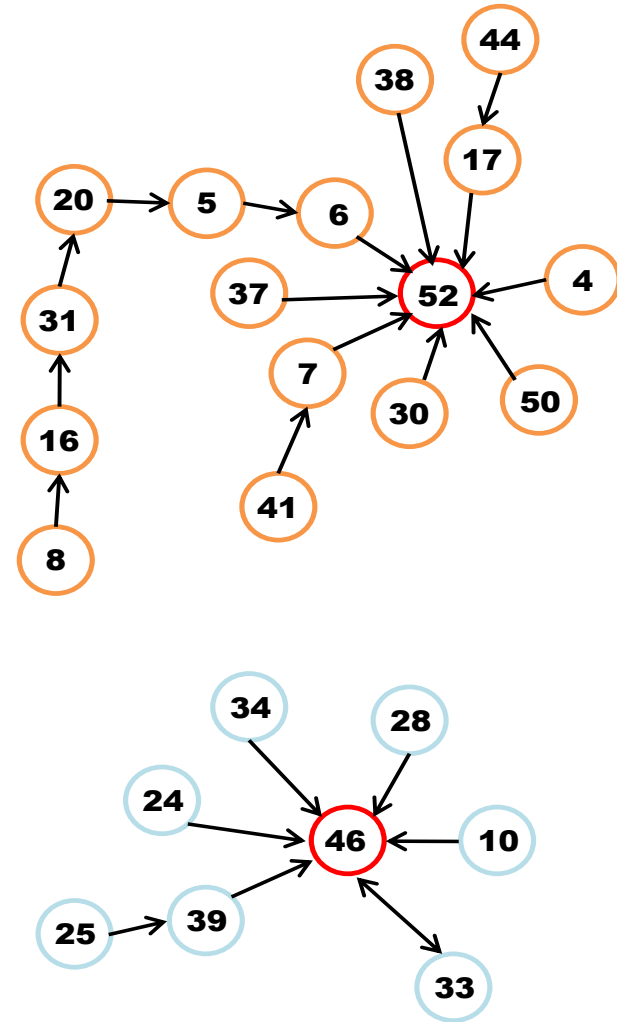
SEXTO SEMESTRE



Pregunta 3



SEXTO SEMESTRE



GRUPO DE OCTAVO SEMESTRE (2828)

Con respecto al **trabajo académico**, la perspectiva sobre la preferencia para la realización de trabajos escolares, es de dos grupos no muy amplios que tienen como centro a líderes mujeres. A estos grupos, se le añaden pequeñas cadenas formadas por sub-vínculos anexos a la figura central.

También se puede identificar una cadena de menor dimensión además de un número importante de diadas cuya característica es que la relación ahí representada es totalmente bidireccional, es decir, que no establecen relación con el resto del grupo.

De ello se puede deducir que el grupo identifica plenamente a quien es confiable para la realización exitosa de un trabajo de tipo académico.

En cuanto a las relaciones de **confianza**, en el gráfico se puede apreciar la existencia de dos grandes subgrupos, en los cuales se dan relaciones bilaterales y colaterales, encadenadas entre sí, sobretodo de manera indirecta. Además de los mencionados subgrupos, también se presentaron con mayor frecuencia las diadas y triadas con relaciones bilaterales y directas.

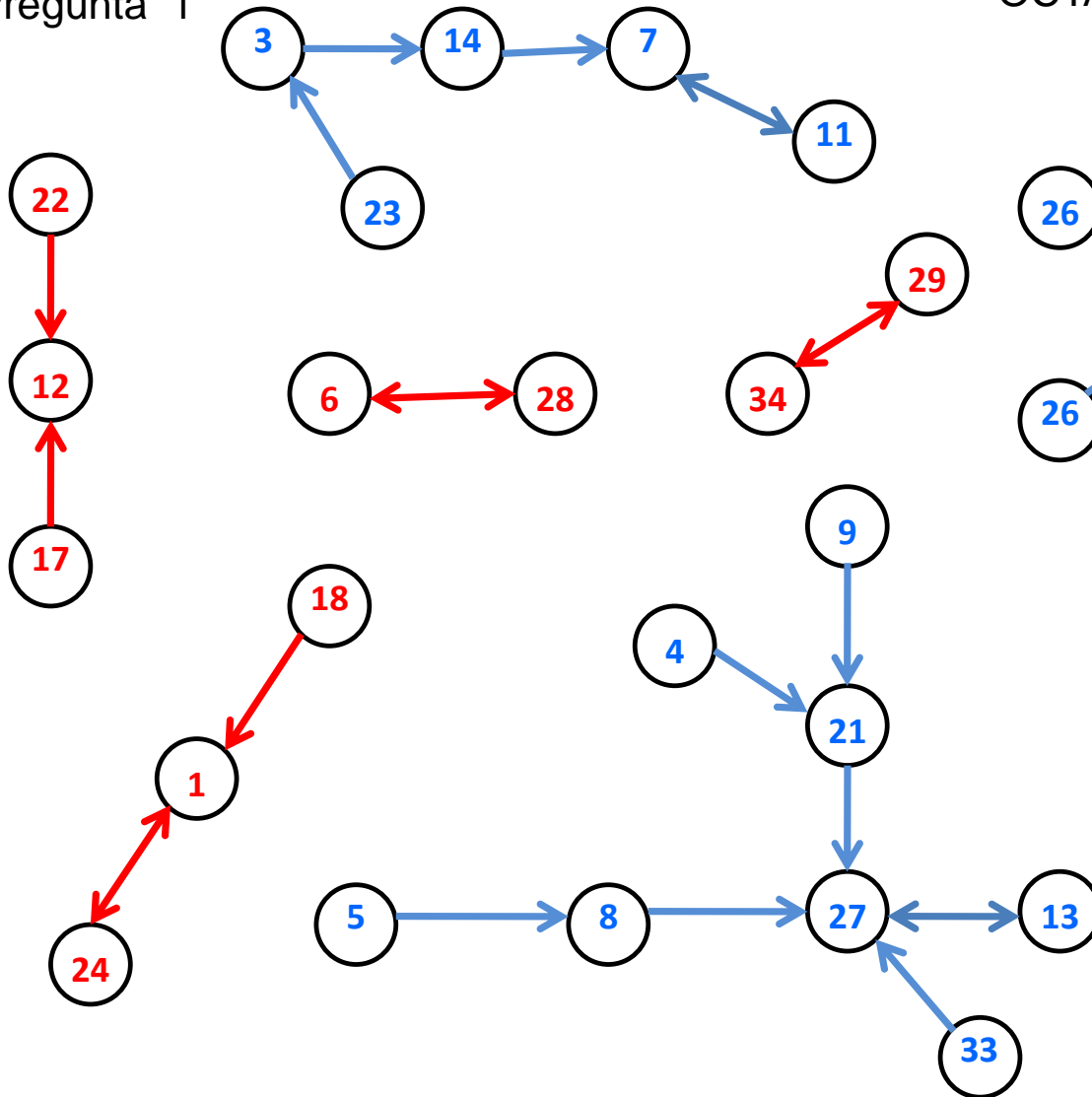
En este punto, pudo advertirse a la mayor parte de los miembros concentrados en grupos de amistad. Particularmente llama la atención la posición de un estudiante, que queda en total aislamiento, y que aún él mismo tampoco elige a nadie en quién confiar.

Por lo que toca a la **organización grupal** para la realización una actividad lúdica, la representación gráfica es contundente con relación al liderazgo de una persona del sexo femenino, que logra aglutinar a la mayoría de los miembros del grupo.

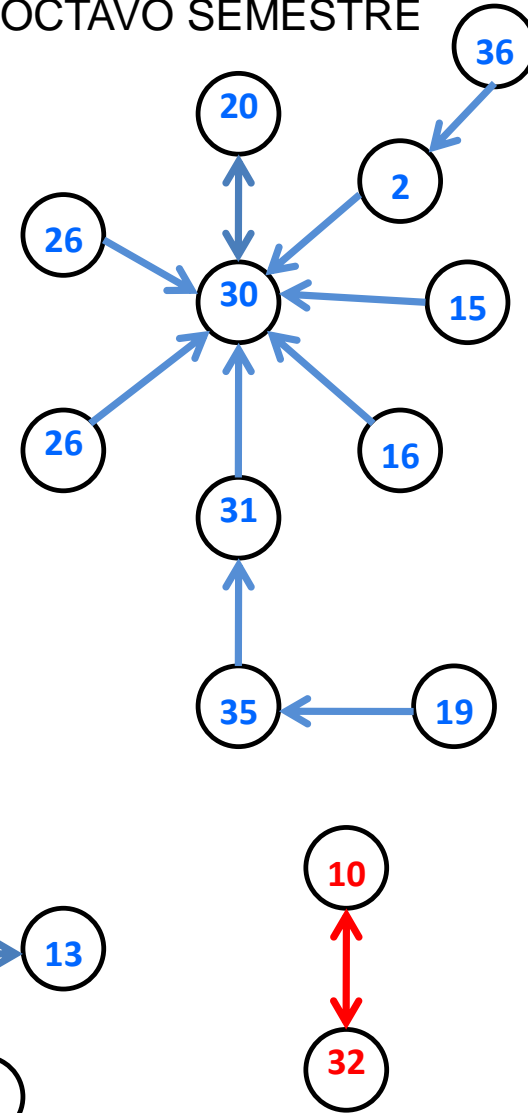
Sin embargo, es preciso reconocer que no logra establecer relación con los otros dos subgrupos que se presentan en formas de cadenas. Ante ello una alumna expresó que tendrían que buscar la posibilidad de establecer un puente con los pequeños subgrupos para dar cabida a la realización de una actividad en la cual pudiera integrarse todo el grupo.

Cabe destacar el caso de dos estudiantes, que por encontrarse en situación de recursamiento, ya no comparten el objetivo de la actividad y por ello no hicieron elección alguna

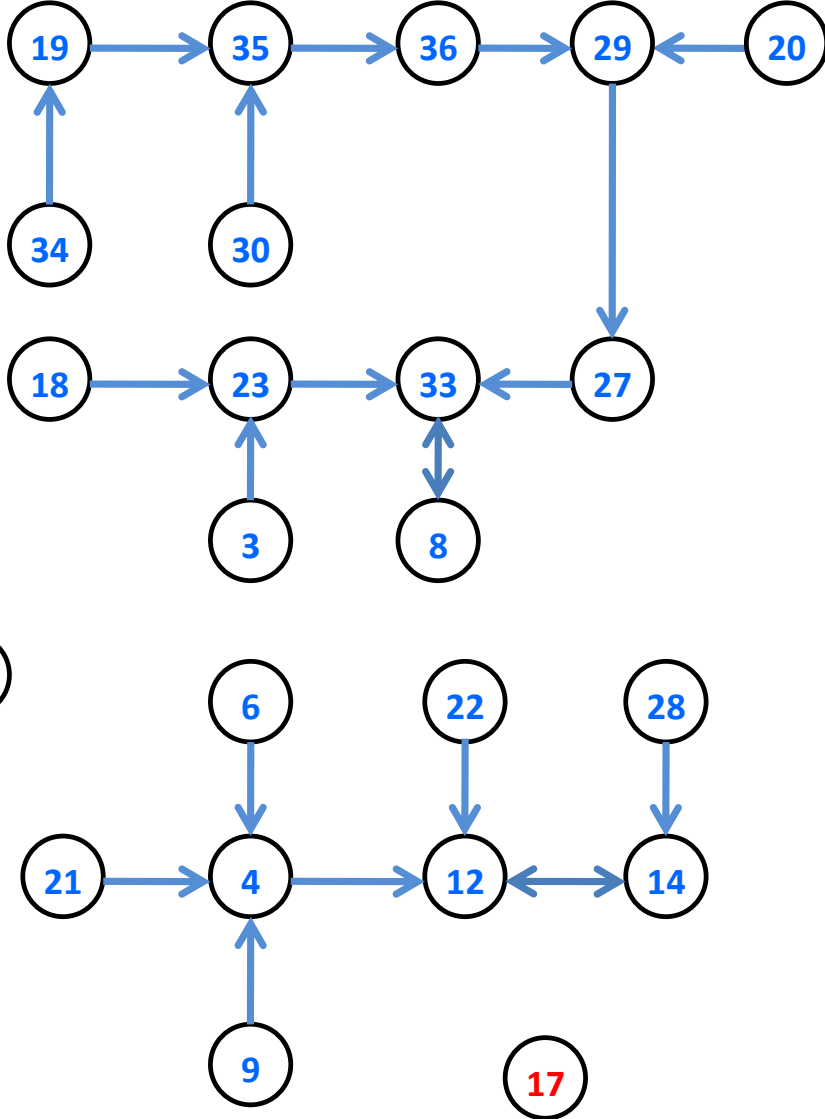
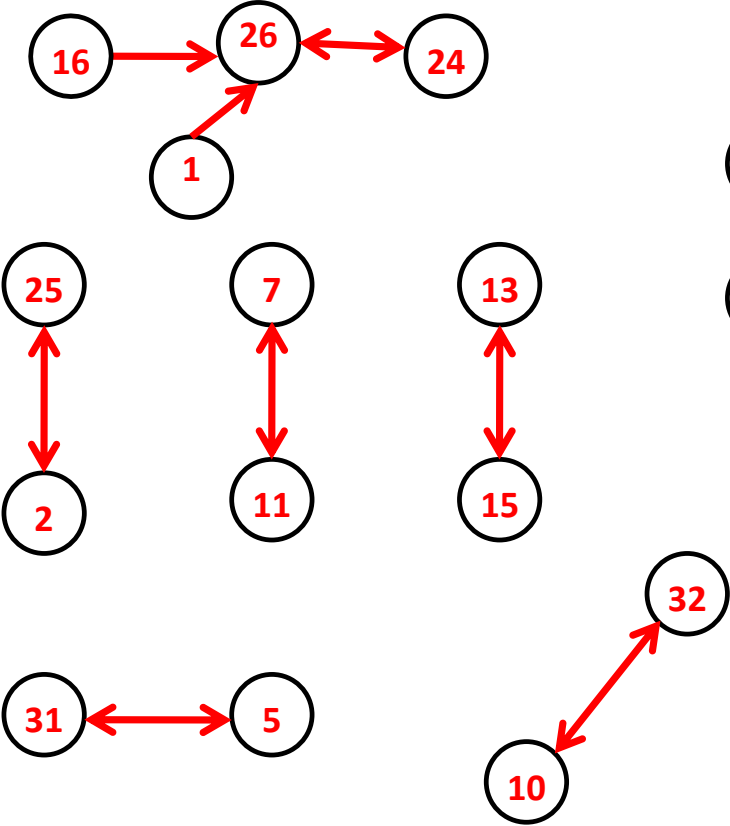
Pregunta 1



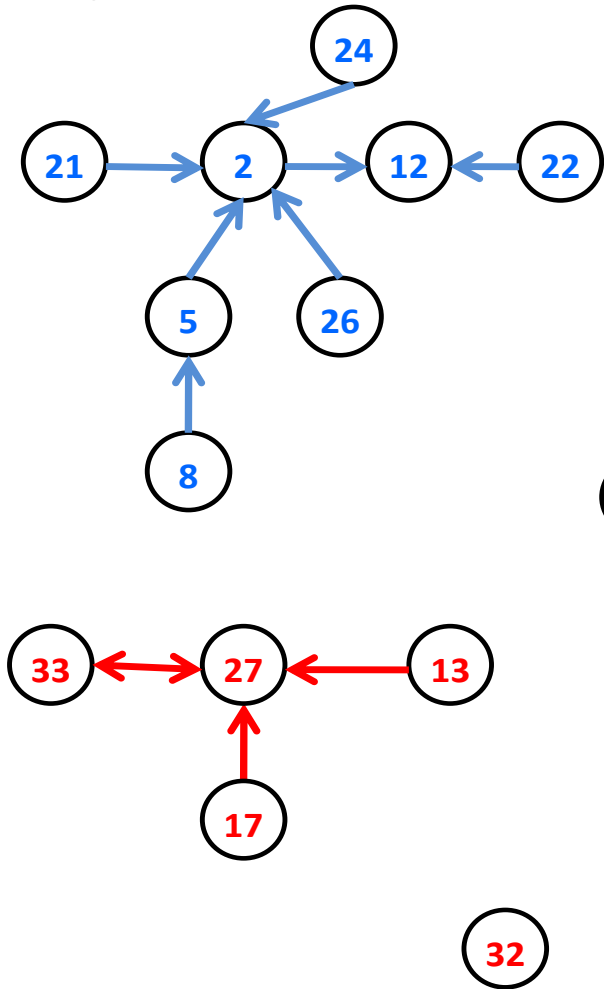
OCTAVO SEMESTRE



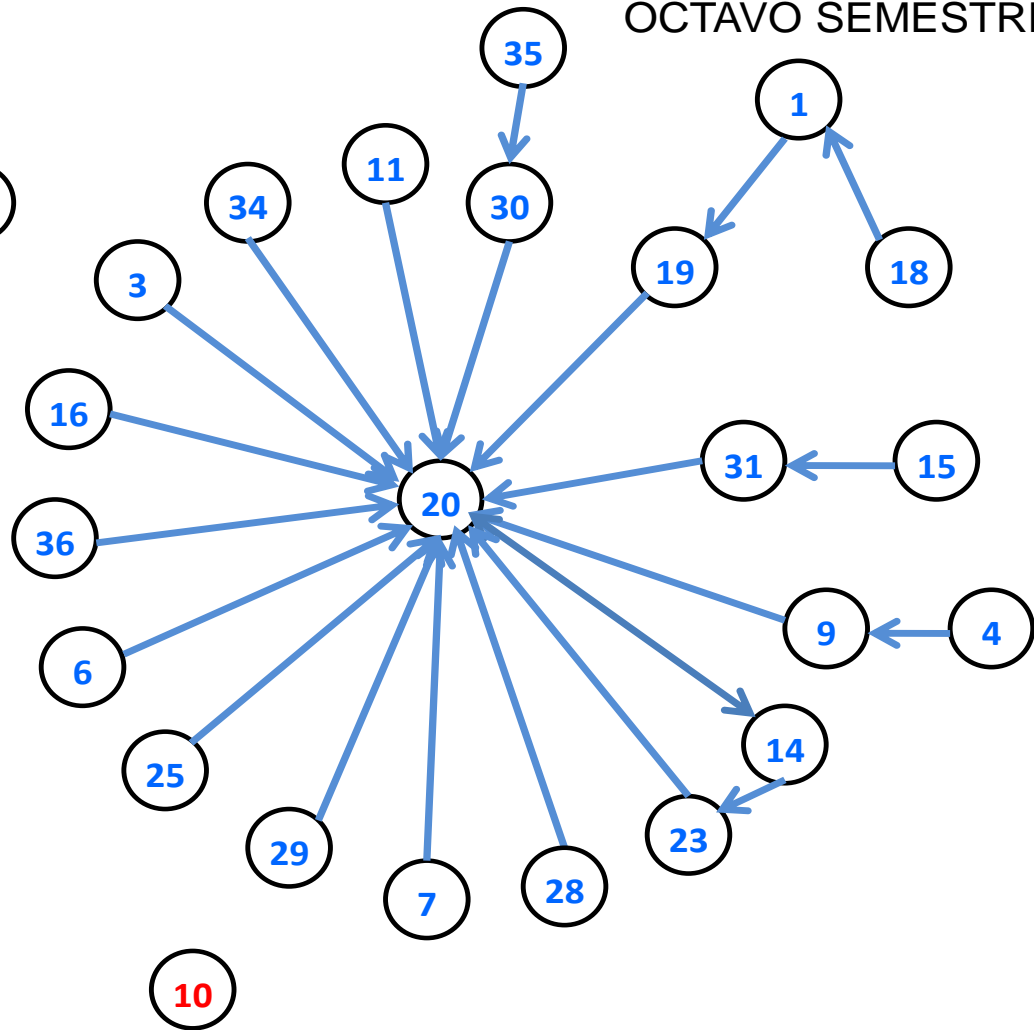
Pregunta 2



Pregunta 3



OCTAVO SEMESTRE



Consideraciones Generales

- Los cuatro grupos se reconocieron, en términos generales, en los esquemas presentados; resultándoles más fácil reconocer las relaciones directas que las indirectas.
- Se presenta un liderazgo femenino mayoritario, sobre todo en las situaciones que requieren de responsabilidad y cumplimiento.
- Existe un reconocimiento de capacidades y cualidades que asegurarían el cumplimiento del objetivo.
- Las interrelaciones grupales se reorientan para cada una de las situaciones planteadas y sólo en dos ocasiones se identifican a los mismos líderes para tareas diferentes.
- Se reconocen formas de organización diferentes a las del liderazgo, que en este caso se denominaron *cadena*s, que implican un trabajo de unidad alrededor de un objetivo o tarea más que de una persona.
- Existen subgrupos que no se interrelacionan entre sí en ningún caso.
- La organización en subgrupos tiene como uno de sus componentes principales la pertenencia a un grupo base, que además los distingue de otros grupos.
 - Esta pertenencia a un grupo base la trasladan a cualquiera de los grupos a los que se integran.
- Conforme se avanza en los semestres se observan menores posibilidades de cohesión grupal y se han consolidado los pequeños subgrupos:
 - En el grupo del segundo semestre se manifestó un interés por promover la integración grupal a partir del reconocimiento de su división en dos partes.
 - En el grupo de cuarto semestre se reconoce que la división grupal responde a conflictos y malos entendidos por los que han atravesado.
 - En el grupo de sexto semestre se consolida un subgrupo mayoritario que no establece vínculos con el resto de los miembros.
 - En el grupo de octavo semestre se observó una resistencia a reconocer las elecciones de los otros por miedo a no haber sido seleccionados por quienes ellos consideran cercanos.
- Potencialmente, es el grupo de segundo semestre el que presenta mayores posibilidades de cohesión grupal en oposición al de sexto que presenta mayores fracturas.

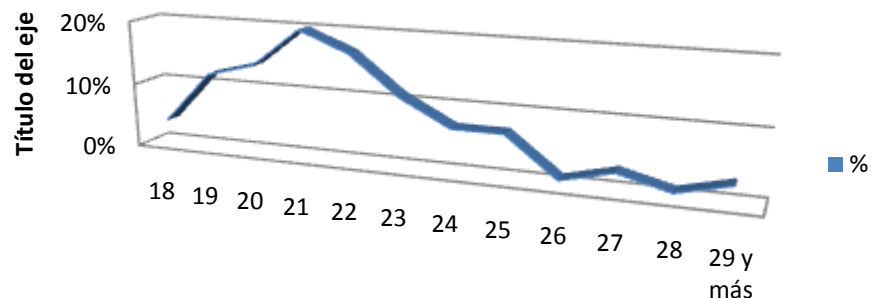
RELACIONES ESTUDIANTES-DOCENTES

Con el propósito de conocer algunos de los aspectos que median las relaciones entre estudiantes y docentes, se realizó un sondeo en el que participaron un total de 224 estudiantes, con el siguiente perfil:

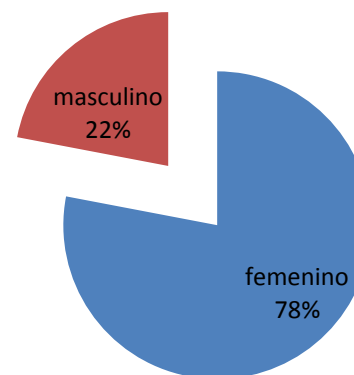
En el 78% de los casos, la edad de los entrevistados corresponde al ciclo escolar que actualmente cursan, sin embargo cabe destacar que existe un 22% de población que rebasa dicha edad, situación que puede estar relacionada con el hecho de que cursaron el bachillerato en cuatro años o más, o dejaron de estudiar durante un periodo de tiempo por diversas razones.

Como es evidente, la mayoría de los entrevistados son mujeres, en igual proporción que los datos reportados por los diagnósticos grupales que aplican los asesores en donde el porcentaje total de estudiantes mujeres es del 79%.

Edad de los entrevistados

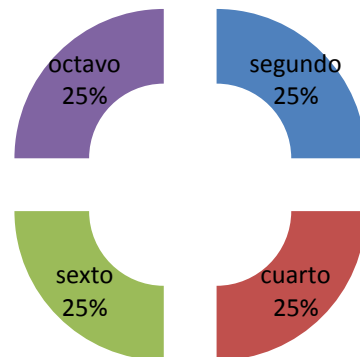


Sexo de los entrevistados

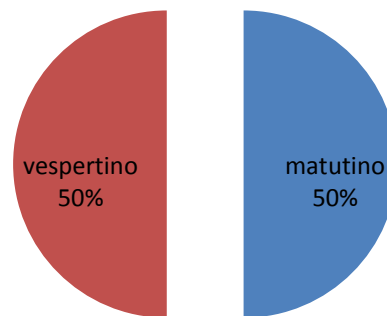


Asumiendo que conforme se cursan cada uno de los semestres de la carrera, se van teniendo experiencias diferenciadas, se decidió trabajar con una muestra no probabilística por cuotas por lo que se cuenta con igual número de entrevistados por grupo, por semestre y por turno, como se observa en los gráficos superior e inferior.

Semestres de los entrevistados



Turno de los entrevistados



Pregunta 1. Según tu experiencia, ¿Cómo se establece una adecuada relación entre docentes y estudiantes?

Las respuestas de los alumnos están orientadas a establecer vínculos entre cuatro aspectos fundamentales: valores, actitudes, habilidades y la generación de procesos a partir de la actividad docente.

Entre los valores que destacan los estudiantes en la relación que establecen con sus profesores, está el respeto; el respeto hacia la personalidad de los sujetos involucrados, el respeto hacia las ideas y a los criterios individuales en el momento de las participaciones y, por supuesto, los criterios de evaluación.

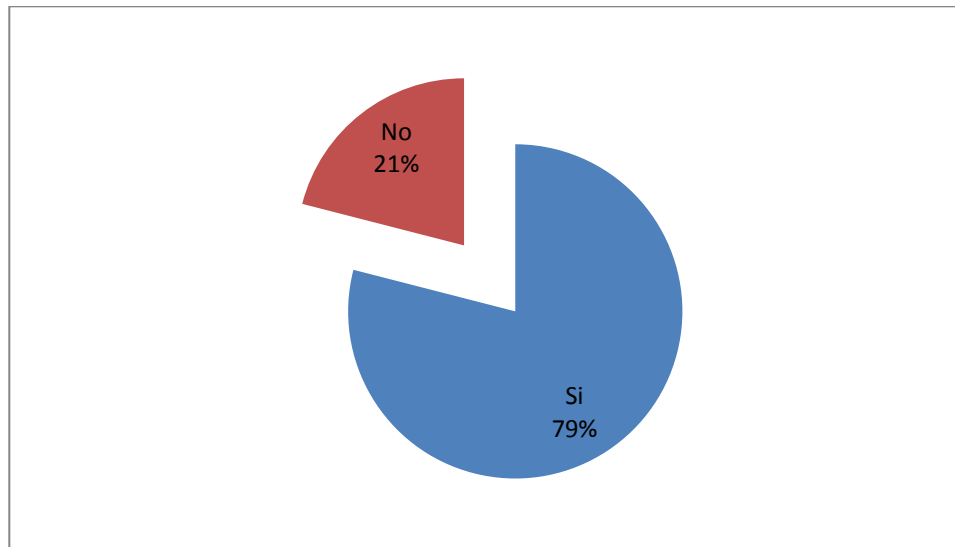
Son observadores de actitudes tales como la empatía y la comprensión de las características particulares de los alumnos; son sensibles ante la cordialidad del docente sin preferencias por personas o subgrupos y el liderazgo. Mención aparte es la cuestión del autoritarismo y la

esperanza de que ésta disminuya, además de que sugieren que los profesores sean "menos formales".

Consideran que los vínculos se fortalecen cuando el profesor demuestra capacidad de escucha, genera confianza, es conciliador y aplica adecuadamente diversas técnicas de enseñanza, además de una habilidad importante para establecer diálogos.

Con respecto al desarrollo de procesos, se señaló que la comunicación es sumamente importante para generar procesos educativos y en el manejo de las emociones. Si con lo anterior se establecen las bases del diálogo entonces podríamos pensar en relaciones en las que según los alumnos se podrían establecer las necesidades del grupo, promover la participación y la retroalimentación. En este sentido consideran que un profesor cuando corrige, no regaña.

Pregunta 2. ¿Consideras que los profesores son parte del grupo?



Los estudiantes que afirman que los profesores sí son parte del grupo, lo hacen considerando la forma en que el docente se posiciona en el ambiente áulico, en el cual es importante la manera en que el profesor plantea los objetivos comunes, las normas internas, la armonía en la dinámica del grupo, el interés por la asignatura y por supuesto al propiciar la convivencia en un mismo espacio. Sin dejar de mencionar la forma en cómo se propicia el conocimiento y la sensibilización sobre los beneficios del aprendizaje; en términos generales los estudiantes consideran a los profesores como parte del grupo cuando muestran solidez en sus conocimientos.

Por su parte, quienes no consideran que los docentes sean parte del grupo, señalan que éstos son figuras impuestas que no se interesan por sus alumnos; que por tener varios grupos al mismo tiempo no le dan la importancia requerida. Argumentan que no son parte del grupo, que simplemente "alguien tiene que hacerlo".

Para alcanzar un involucramiento en el proceso grupal, los alumnos sugieren que haya empatía, que no existan imposiciones por parte del docente y que no sean *demasiado serios*, dado que al final ellos son una guía para el grupo.

Pregunta 3. ¿Cómo distingues a un académico comprometido con la labor docente?

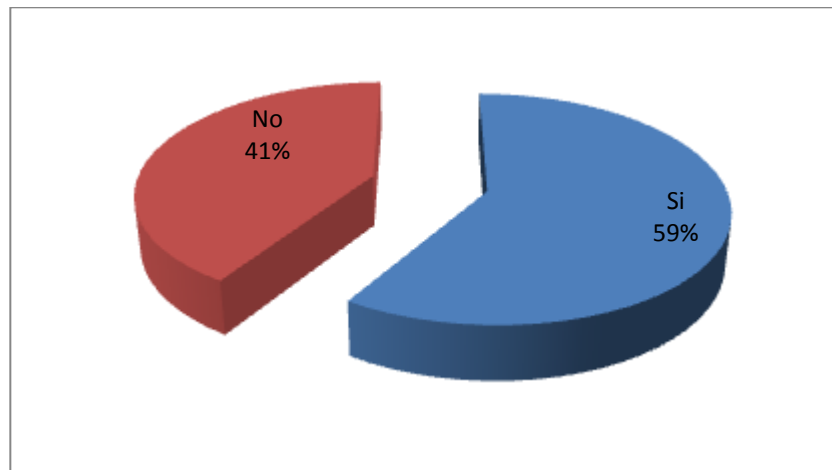
Según la opinión de los estudiantes, un profesor comprometido es aquel que: tiene actitudes como la escucha activa, es propositivo con los planteamientos de los alumnos y demuestra seguridad en sí mismo, además de ser asertivo. Un profesor comprometido tiene un trato correcto, es entusiasta y alegre en el momento de impartir su clase, demuestra una gran generosidad.

En aspectos como el de la comunicación, el compromiso se muestra en la forma en cómo se dirige a sus alumnos y una preocupación constante de cómo hacer llegar el conocimiento; aplica técnicas y se esfuerza por atraer la atención de los alumnos. Sus explicaciones son suficientes, no importa el número de veces que tenga que repetir las;

maneja un discurso bien estructurado acorde a los contenidos de la asignatura. Está actualizado, prepara su clase, es puntual y exigente. Defiende a la profesión de Trabajo Social y nunca improvisa.

Por lo que respecta a la enseñanza-aprendizaje, el profesor comprometido motiva individual y grupalmente, sus objetivos son claros y tiene un método para dar su clase. Revisa adecuadamente los trabajos de los alumnos y utiliza ejemplos cotidianos para apoyarse. Es crítico y conduce a los alumnos a plantear la exigencia de forma recíproca. Preguntar todo el tiempo y abarca todos los contenidos del programa de la asignatura.

Pregunta 4. ¿Alguna vez has percibido que un docente es autoritario?



Un profesor autoritario es fácilmente identificable entre el sector estudiantil, la imposición de ideas, normas e intransigencia son características que señalan con frecuencia. Esta actitud es percibida cuando no tolera que lo contradigan, no se abre al diálogo ni a que se le dé explicación alguna, simplemente se cierra a toda posibilidad de diálogo. Sus comentarios son los que cuentan, establece situaciones de empatía sólo con aquellos alumnos que comulgan con su perspectiva. Adopta actitudes intimidatorias.

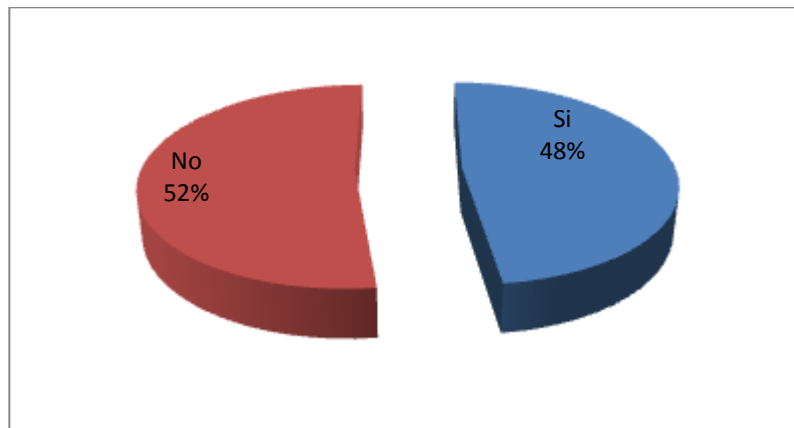
En cuanto a tareas, el docente autoritario no admite trabajos que hayan sido elaborados de forma diferente a lo establecido por él; no hay comentarios que aporten y no

dice cómo puede mejorar el alumno en su participación o en trabajos escritos.

Las decisiones que toma son de forma arbitraria, sin permitir la discusión; impone sus criterios de evaluación, aplica exámenes sin previo aviso y pone en evidencia a los alumnos que se inconforman. Cuando algo no sale como se espera, siempre culpa al alumno por el incumplimiento de algún objetivo de aprendizaje.

De forma regular, las consecuencias observadas ante una figura autoritaria, es la deserción de la clase y la ausencia de participación. Se piensa que el docente autoritario "sólo trata de ocultar un poco de ignorancia".

Pregunta 5. ¿Alguna vez has percibido que un docente es intolerante?



La intolerancia es resumida en dos aspectos fundamentalmente: la forma de relacionarse con los estudiantes y las acciones y reacciones del docente con respecto a la dinámica escolar.

En el primer punto, la intolerancia no permite interacción alguna, no está dispuesto a escuchar ninguna opinión, ni criterios; genera desconfianza entre el grupo y no socializa la información.

Trata como “tontos” a los alumnos y aún cuando se le explican situaciones imprevistas no recibe trabajos en fechas posteriores a las señaladas por él. Es común que no ponga orden y al final se enfada porque no lo hay.

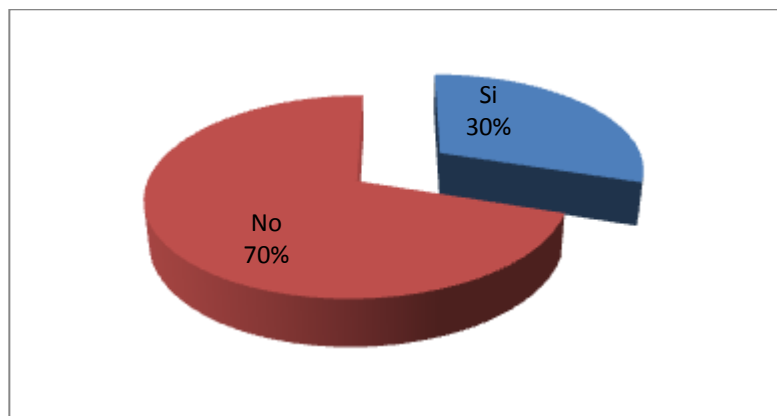
Las acciones que un docente intolerante ejerce en el salón de clases, es negar la participación del alumno y no escuchar lo que tiene que decir. Las ideas diferentes

simplemente no son tomadas en cuenta y al plantearse una duda, dice no tener tiempo para explicar más. Al haber una discusión simplemente se cierra y favorece a algunos estudiantes sobre otros.

Algunos docentes provenientes de otras profesiones, quieren moldear a los estudiantes de trabajo social, como a los alumnos de sus facultades de origen. Las reacciones de un profesor intolerante son bien identificadas por los alumnos: mal humor, enojo, alteración del estado de ánimo con facilidad, su desesperación repentina ante comentarios que no le agradan. Incluso llegan a gritar ante el menor ruido; al cuestionar algún planteamiento del profesor, se molesta y responde de forma grosera y déspota.

Generalmente son impuntuales pero se enojan cuando los alumnos llegan tarde.

Pregunta 6. ¿Alguna vez has percibido que un docente es irrespetuoso?



Los estudiantes consideran que la falta de respeto de los docentes hacia ellos, se muestra en el poco profesionalismo con el que se desempeñan en la academia, como por ejemplo, el hecho de que no avisen cuando faltan, de que pongan en evidencia a los alumnos frente al resto del grupo y se burlen cuando la participación de los alumnos no es acertada.

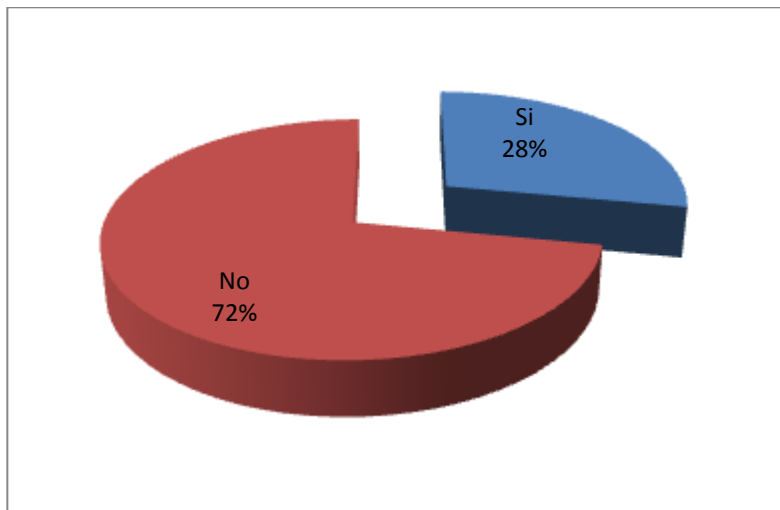
En esta misma categoría se ubica a los profesores que una vez acordados los criterios de evaluación, los modifican en parte o totalmente hacia el final del curso. Un aspecto que es sumamente sensible para la población de la Escuela, es el hecho de encontrarse con profesores que se expresan mal de trabajo social o menosprecian la carrera.

La comunicación, integrada no sólo por el lenguaje, sino por todas las manifestaciones que los alumnos son capaces de percibir, es una herramienta indispensable para identificar la falta de respeto en las relaciones que

establece el docente con los estudiantes; aquí encontramos manifestaciones verbales desde el callar y/o interrumpir al alumno, discriminar las opiniones de alumnos que no coinciden con lo planteado por el docente, miradas morbosas, gesticular con desagrado cuando un alumno se acerca a preguntar algo. Una situación que es importante considerar es el modo en que algunos de los docentes actúan como lo señala un estudiante: "nos corrió como perros, haciéndonos *hush hush*".

Mención aparte está la situación de las bromas dentro del aula y que los alumnos consideran inapropiadas y faltas de respeto, pues manifiestan la exposición de bromas de alto contenido sexual, violencia de género o alusiones a alguna característica personal (sobrepeso, acné, apariencia física, vestimenta, etc.), refiriéndose a ellos con comentarios ofensivos. Incluso identifican como actitud irrespetuosa el que un docente se les acerque "más de la cuenta".

Pregunta 7. ¿Alguna vez has percibido que un docente es grosero?



Algunos estudiantes consideran inadecuado el vocabulario utilizado por algunos docentes, mismo que en algunas ocasiones va acompañado por gestos de altanería y agresividad. Los gestos y hasta la forma de sentarse del docente es percibida por los estudiantes como una grosería. De igual forma algunas formas de dirigirse a ellos son consideradas como groseras, al hacerles señalamientos como “¡eh tú niña!, ¡oye tú!”.

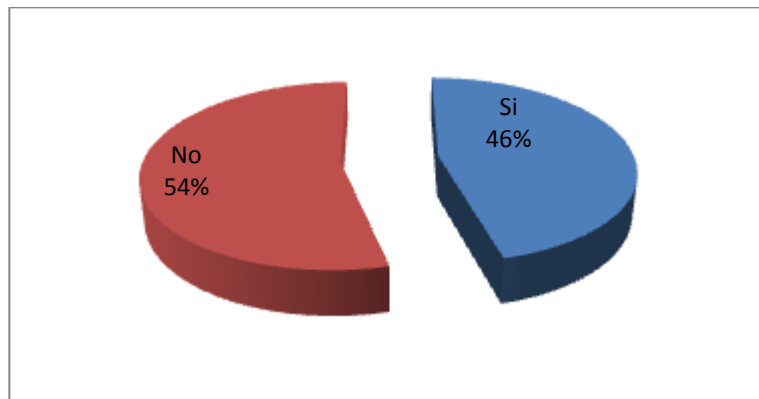
En cuanto a las actitudes, es totalmente evidente cuando un profesor es grosero, ya que regularmente pierde el

control, grita, dice groserías y es déspota. Se conduce en el aula como una persona diferente y superior a los alumnos, discrimina a los que él o ella no considera “inteligentes”.

En otros casos la actitud grosera se refleja en el maltrato a los trabajos y el desinterés por el alumno o por el grupo en general.

En la ENTS, los alumnos consideran que es una grosería que los docentes digan que los trabajadores sociales no son profesionales y que no sirven “para nada”.

Pregunta 8. ¿Alguna vez has percibido que un docente es indiferente?



La indiferencia hacia los estudiantes se observa, desde que el profesor deja la clase a sus "ayudantes", no emite ningún tipo de opinión sobre los cuestionamientos de los alumnos, todo se hace con rapidez, el docente llega a su clase y se retira inmediatamente. La atención que da a los trabajos es nula, ya que "palomea" sin revisar y no hay retroalimentación una vez vistos los temas en clase.

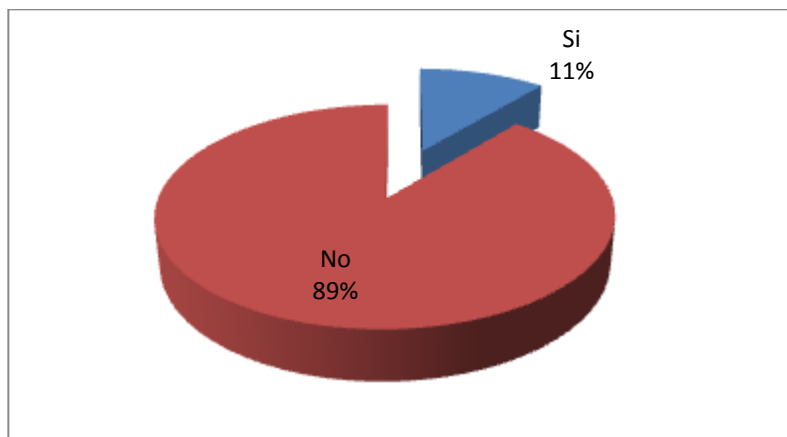
No hay seguimiento del desarrollo del curso y de la dinámica grupal, las intervenciones son tardías es decir, después de que se dieron los problemas; hace citas, llega a acuerdos y no cumple con nada de lo pactado. En lugar de llevar el orden del programa, las exposiciones se convierten en "anécdotas de su vida".

En cuanto a la vinculación docente – alumno, no atiende a ningún comentario que se le quiera hacer para justificar el retardo o inasistencia; la salud y los problemas en el trabajo no son ponderados como justificantes.

La indiferencia también la reconocen los estudiantes en aspectos tales como el que no se esfuerzan por aprenderse los nombres de los alumnos y oír del profesor que la docencia es una tarea menor pues "en su otro trabajo le pagan más".

No pregunta jamás si hay dudas, le da lo mismo un alumno que otro, e ignora a los compañeros que "no forman parte de sus subgrupos selectos y privilegiados".

Pregunta 9. ¿Alguna vez has percibido que un docente es agresivo?



Una actitud de este tipo, se manifiesta en agresiones verbales, gestos *altaneros*, y la pérdida del control de las emociones, llegando hasta el enfrentamiento físico, los gritos, e inclusive el llanto.

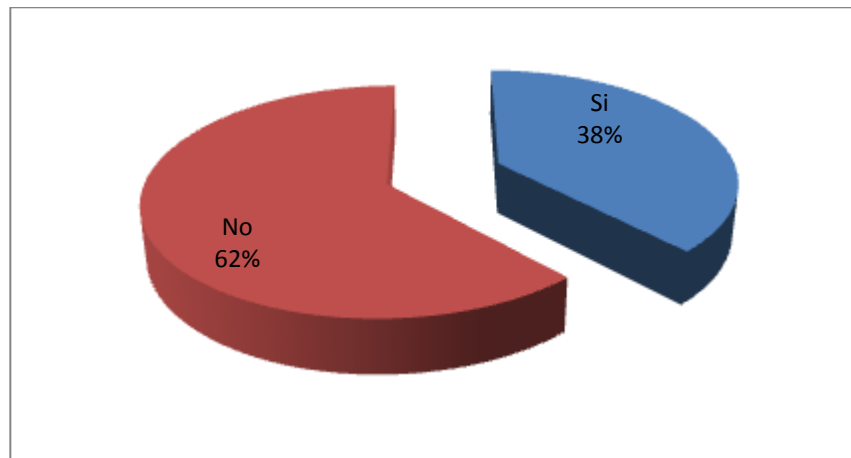
Las contestaciones de "mala gana", el impedimento para que los alumnos manifiesten su punto de vista o en su defecto "los deje hablando solos"; son otras de las expresiones que los estudiantes señalan como agresivas y en donde se "demuestra su enojo, impotencia y frustración porque las situaciones se salen de su control".

En la forma de conducirse profesionalmente, el docente agresivo no acepta que un estudiante le diga que se

equivocó. Añaden que perciben agresiones cuando el profesor no ve cubiertas sus expectativas sobre el curso o sobre sus alumnos y en algunos casos las deficiencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje son adjudicadas por completo a los estudiantes.

Es pertinente mencionar que este aspecto es el que menos comentarios registró, incluso hubo consideraciones en las que se estableció que si bien se han presentado algunos problemas individuales y grupales con algunos docentes, nunca se ha llegado a una situación de confrontación tal, que sea la muestra de lo que podría considerarse como una actitud agresiva.

Pregunta 10. ¿Alguna vez has percibido que un docente es déspota?



Los estudiantes aluden al despotismo de algunos profesores, en los siguientes términos:

Poseedor del conocimiento: Piensa que sabe todo y que por ello está por encima de los estudiantes. Presume su "alto" nivel académico. Toma actitudes de superioridad, piensa que es "un sabelotodo" por ser docente, se auto-alaba y "se siente dios"

Certificador del conocimiento: No permite opinar sobre los criterios de calificación. No se conduce adecuadamente cuando se trata de hacer correcciones. Todo lo que sea diferente a su pensamiento es incorrecto. Cree que sólo él tiene la razón. Califica negativamente las participaciones de los estudiantes.

Relacional: Discrimina por la forma de vestir de los estudiantes. Es cortante, impidiendo establecer una relación adecuada para desarrollar el proceso e-a

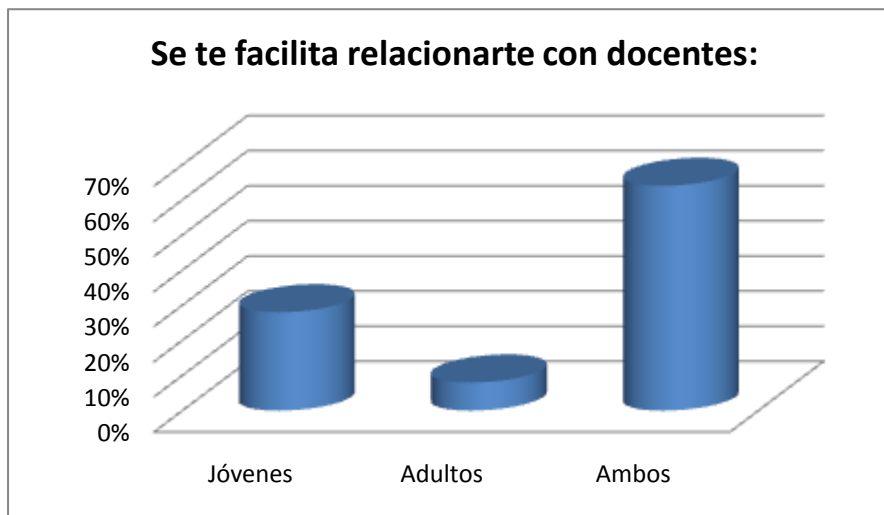
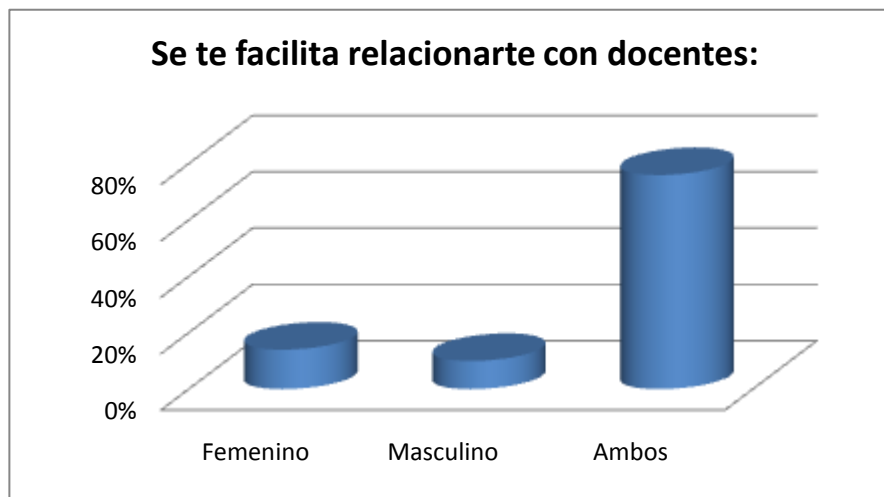
Comunicación: No escucha, no toma en cuenta las opiniones de los estudiantes, por la forma en la que responde a los estudiantes sobre sus dudas, es grosero.

Autoritarismo: Dado que el grupo no lo reconoce por su trabajo académico, el docente busca legitimarse por su cargo administrativo dentro de la estructura escolar o por ser miembro de un cuerpo colegiado o por la cantidad de años que ha sido docente.

Desprecio por el Trabajo Social: por la carrera, por el trabajo que desarrolla en la sociedad, por el sueldo que regularmente perciben.

Pregunta 11. Según tu experiencia, es más fácil relacionarte con docentes:

Como se observa, el establecimiento de relaciones adecuadas docentes-estudiantes no tiene que ver ni con el sexo ni con la edad de éstos, si acaso existe una pequeña preferencia por profesores jóvenes.

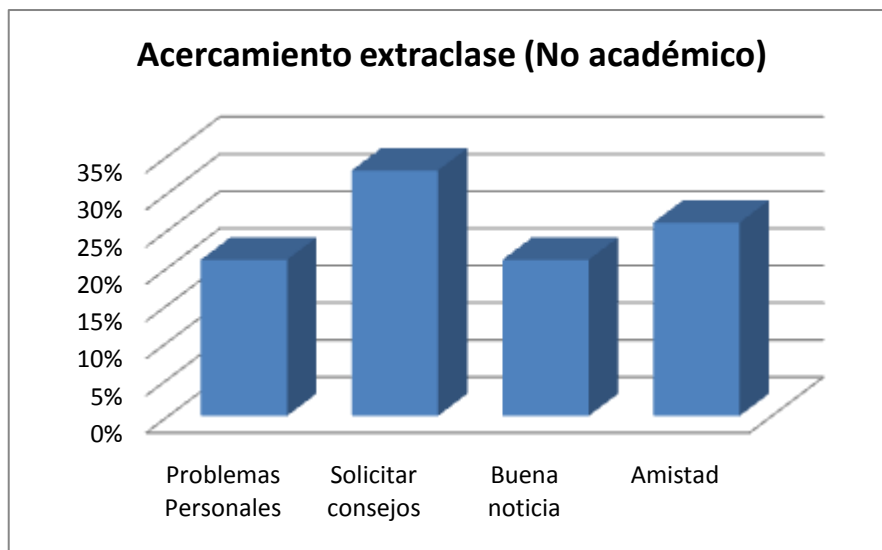
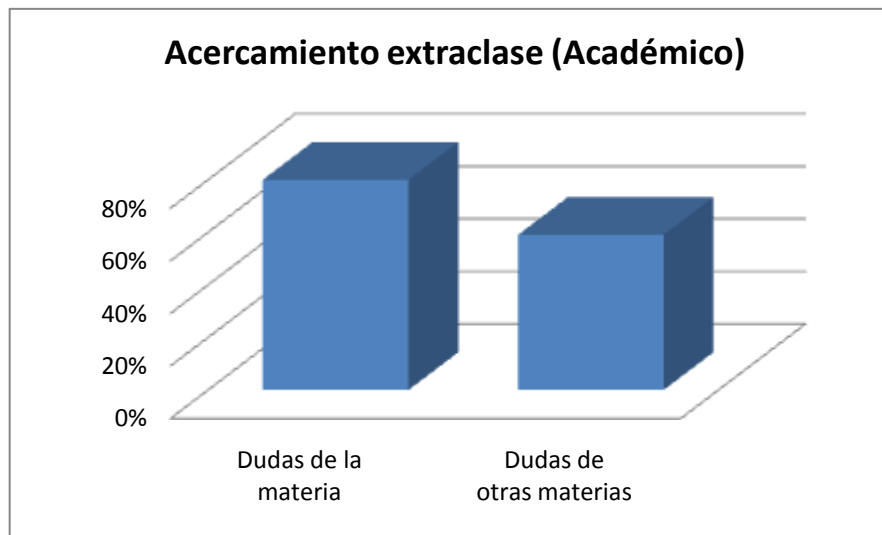


Pregunta 12. ¿Has recurrido a algún docente (extraclase) para:

Como se observa, el acercamiento extra clase se centra, en el aspecto académico, tanto de la materia impartida por el profesor como para consultarle sobre otras materias.

Las relaciones no académicas sí llegan a darse en un tercio de la población, sobre todo en lo relacionado a solicitar un consejo y confiarle un problema personal.

Cabe destacar el hecho de que también se acercuen a los profesores para entablar relaciones de amistad.



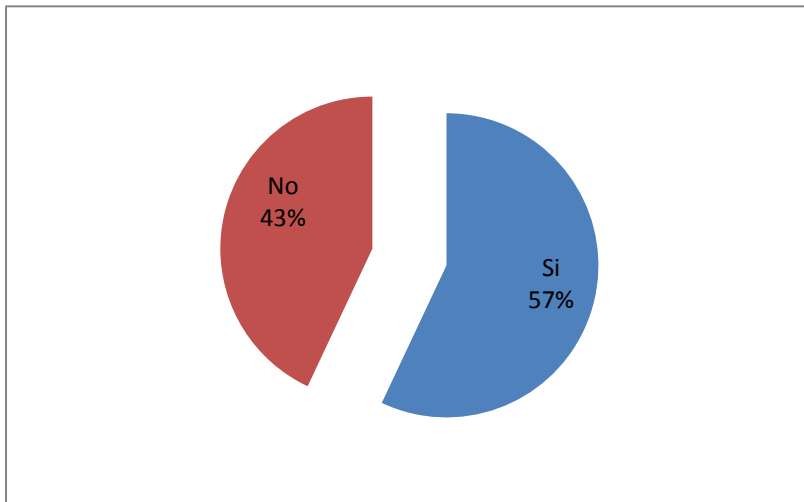
Pregunta 13. ¿Por qué te acercaste a ese docente?

Al respecto los estudiantes destacan dos dimensiones: la académica y la personal, señalando como motivos para acercarse a dicha persona, los siguientes:

En lo académico, por los conocimientos que posee; se presta para brindar orientación académica, tanto de su materia como de otras, se compromete con los estudiantes y es inteligente. Asimismo, por su experiencia, tiene elementos para ayudar a tomar decisiones, da consejos acertados y es crítico.

En lo personal: es una persona a la que se le tiene confianza, es accesible, sabe escuchar y motiva la libre expresión, es amable, comprensivo, sensible, flexible, tiene una imagen protectora, es respetuoso, íntegro y siempre está contento. Se logró establecer una relación amistosa dado el aprecio que se le tiene.

Pregunta 14: ¿Alguna vez le has expresado a un docente que algo de su clase no te gusta o no estás de acuerdo?



Sólo poco más de la mitad de los estudiantes entrevistados le han expresado alguna inconformidad a los docentes; recibiendo de éstos respuestas tanto positivas como negativas, que fueron expresadas de la siguiente manera:

POSITIVAS

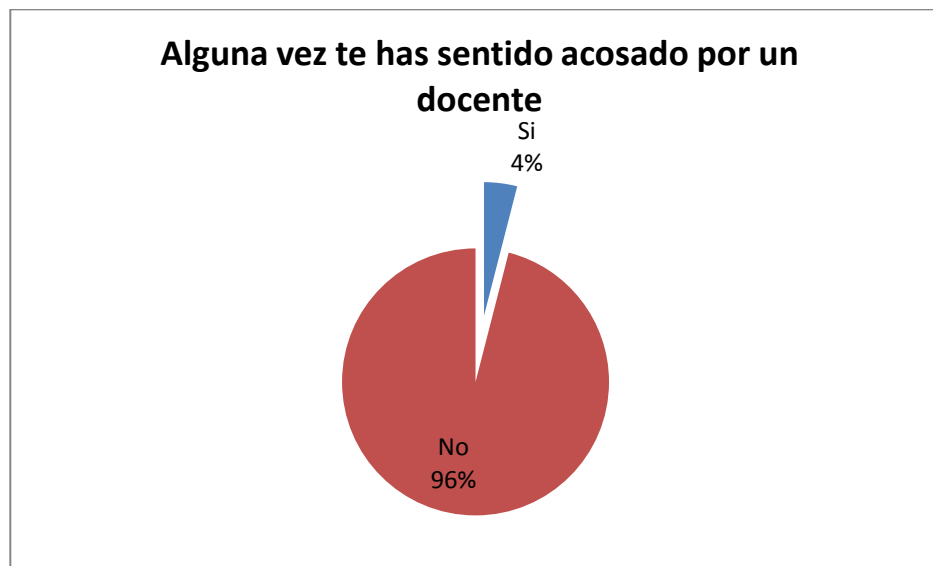
- *Modificó los aspectos que le señalamos*
- *Toma en cuenta las observaciones y trata de mejorar los aspectos señalados*
- *Lo puso a discusión del grupo para llegar a consensos,*

- *Solicitó alternativas de solución,*
- *Ofreció alternativas de solución*
- *Escuchó y se quedó reflexionando,*
- *Agradeció los comentarios, se mostró comprensivo*
- *Le pareció positivo que expresáramos nuestros puntos de vista*
- *Se sorprendió pues desconocía la situación y solicitó alternativas*

NEGATIVAS

- *Ignoró los comentarios, no les dio importancia e impuso su voluntad.*
- *Se justificó señalando que era su primera experiencia docente*
- *Se negó al cambio argumentando que esa era su forma de enseñar y/o que esa era su personalidad*
- *Mostró una falsa comprensión y dio contra-argumentos para no asumirlo*
- *Represalias: reprobó y bajó puntos*
- *Con mal humor, se molestó y lo negó*
- *Lo tomó personal, se ofendió, fue agresivo, intolerante, se puso a la defensiva*
- *Con su actitud dividió al grupo, descalificó a la persona que le hizo las observaciones*
- *Se volvió más enérgico, impuso mayor control*

Pregunta 15 ¿Alguna vez te has sentido acosado por un profesor (a)?

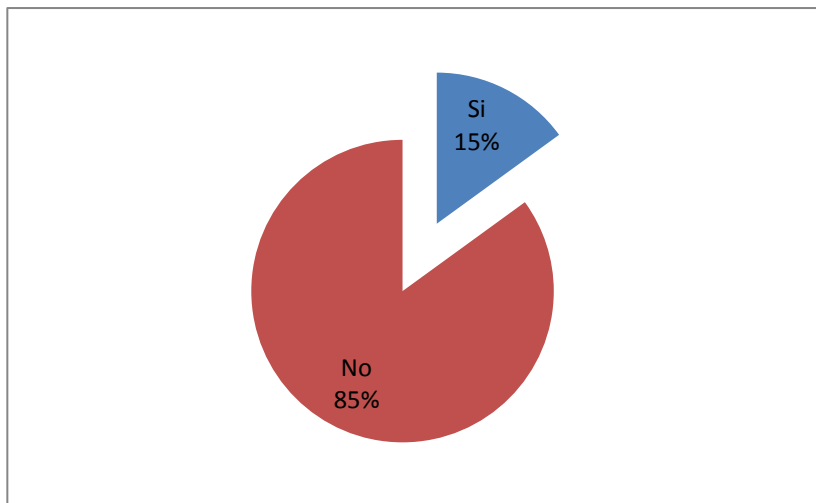


El dato a resaltar en esta gráfica es el hecho de que exista acoso de los docentes hacia los estudiantes, sin importar el dato numérico.

Las situaciones de acoso identificadas son de dos tipos:

- Con su actitud intimidatoria; Represión de las ideas
- Sexualmente (insinuaciones, acercamientos, invitaciones)

Pregunta 16. Después de que algún profesor te hizo correcciones en los trabajos, en la clase o individualmente, ¿cambió tú relación con él o ella?



Como se observa, la mayoría no refiere un cambio en la relación, según explican, debido a que ésta es una obligación más del docente. El mínimo porcentaje que considera que la intervención académica que realiza el docente sí modifica su relación con éste, aludió tanto a cambios positivos como negativos:

Positivos

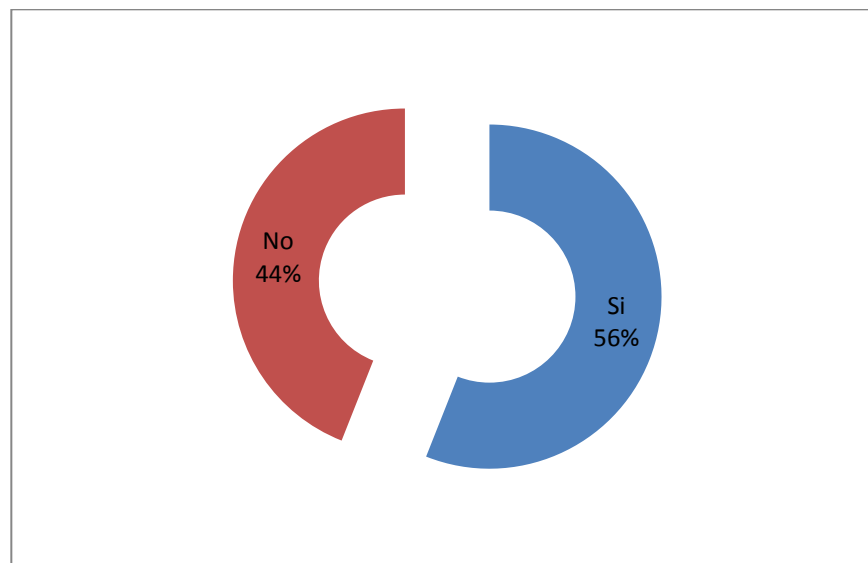
- Fue una oportunidad para acercarse al docente, se dio un trato más personalizado, de mayor confianza, se generó una mejor comunicación.
- Mejoró el trabajo y provocó el interés del estudiante por resolver los señalamientos y superarse.

- Permitted learning from errors
- Mostró el interés que tiene por los estudiantes revisando los trabajos, ayudándolos a mejorar.

Negativos

- *Me exigió más y siguió encontrando errores, "la agarró contra mí"*
- *Había contradicciones en sus correcciones y causó mayor confusión*
- *Hubo injusticias y favoritismos a la hora de corregir los trabajos*

Pregunta 17: ¿Consideras que el docente ejerce poder sobre las y los estudiantes?



Más de la mitad de los estudiantes identifican que el docente ejerce poder sobre los estudiantes, dándole a ello tanto connotaciones positivas como negativas:


En la connotación *negativa*, se distingue el ejercicio del poder en las siguientes situaciones:

Imposición de ideas: Sus comentarios pueden ser influyentes y tendenciosos con relación a una situación específica. Impone sus opiniones. No acepta que se le cuestionen sus ideas. Manipula las ideas, manipula si las personas no saben lo que quieren. Prevalece la idea del profesor porque hay miedo de expresarse y contradecirlo. No respeta las ideas diferentes a las suyas.

Imposición de condiciones para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje: sólo se hace lo que el docente cree conveniente. No toma en cuenta las propuestas de los estudiantes. Tiene actitudes de intimidación. Impone la hora de entrada. No dejan beber agua en la clase. Quienes no lo elogian con tachados de "groseros". Se cree intocable a pesar de sus actos pues dice que la institución lo respalda.

Incumplimiento de la normatividad: No respetan los reglamentos, llegan tarde y se molestan si se lo señalan los estudiantes, afirma que por ser el docente puede *hacer lo que quiera*.

Calificaciones: reprueban a los estudiantes sin tener argumentos. Impone sus criterios de evaluación. Las

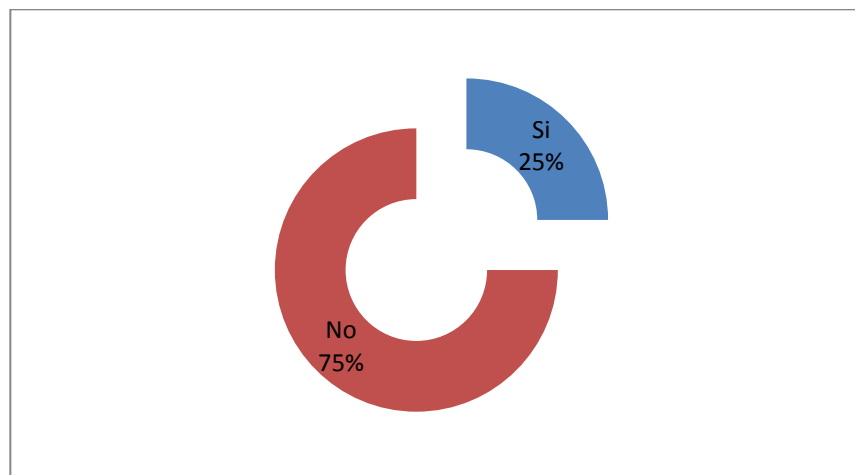


calificaciones son injustas. Asigna calificaciones de acuerdo a la relación que establece con el estudiante. Dado que se quejaron del profesor, éste se “vengó” no entregando calificaciones de manera personal. Amenazan con reprobar a los estudiantes

En la connotación *positiva* del ejercicio del poder, los estudiantes afirman que: Mantiene el orden, impone respeto por las normas.

- Son la autoridad del salón y líderes en el grupo.
- Es natural que lo ejerzan, es parte de su rol pues ellos son los que saben.
- No es poder, es disciplina y es necesaria.

Pregunta 18: ¿Consideras que las y los estudiantes ejercen poder sobre el docente?



Como se observa, la mayoría de los estudiantes consideran que no ejercen un poder sobre los docentes dado que: *se tiene menos experiencia y conocimiento que éstos; los estudiantes son inseguros, es mejor quedarse callado porque los docentes son los que califican, los docentes ignoran a los estudiantes y siempre ganan los maestros.*

La cuarta parte de la población estudiantil que sí considera ejercer un poder sobre los docentes señala las diferentes situaciones en las que esto se da:

Convencimiento: Cuando tienen la capacidad de convencer a los profesores para que se modifiquen algunos aspectos de la clase, incluso para la modificación de calificaciones.

Actitudes: Como el rechazo, a través del cual es posible intimidarlos. *“Una vez una profesora lloró por la actitud que*

tomó el grupo”. Cuando el grupo le exige respeto al docente ó cuando los estudiantes se comportan de forma irrespetuosa. *Los consentidos toman un poco el control de la clase.*

Conocimientos: Cuando se le exige al profesor que tenga mayores conocimientos y de alguna manera lo obligan a mantenerse actualizado y desarrollar mejores técnicas de trabajo.

Organización: Cuando no hay control por parte del docente, los estudiantes imponen su voluntad. Cuando el docente incumple un acuerdo, los estudiantes se organizan y convencen para un nuevo acuerdo. Cuando el grupo se organiza para cambiar al docente. Cuando se comete una injusticia y el grupo se une, impidiéndole al profesor dar su clase haciendo ruido.

Pregunta 19: Según tu experiencia, ¿qué actitudes del docente son las que favorecen el proceso enseñanza-aprendizaje?

Los estudiantes destacan **actitudes** como:

- Respeto, Tolerancia, Comprensión, Responsabilidad, Crítica, Creatividad. Disciplina, Honestidad, Objetividad.
- Que se accesible, que brinde confianza, que sepa escuchar, trato amistoso, solidario. Sencillo y alegre.
- Comprometido con la academia, que demuestre interés por la materia y la enseñanza. Con disposición para seguir aprendiendo. Puntual.
- Estableciendo una buena comunicación con el grupo. Empatía. Comprensivo.
- Humilde (no presumir sobre sus conocimientos y logros profesionales).

En esta misma pregunta, los estudiantes se refirieron a **habilidades** específicas para el ejercicio de la docencia: Explicar de manera clara y concreta, con un lenguaje

sencillo. Hacer dinámica la clase, ser innovador, utilizar ejemplos vivenciales. Apoyarse en materiales didácticos y aclarar las dudas. Permitir la expresión de los alumnos y promover la participación. Revisar y corregir trabajos; hacer comentarios a los trabajos y a las exposiciones de los equipos. Planear la clase. Que tenga experiencia laboral. Dominio del Tema. Que aporte lo que sabe a la clase. Aprenderse el nombre de los estudiantes.

Con relación a la **forma de relacionarse** con los estudiantes, comentaron lo siguiente: Trato justo para todos. Imparcialidad. Establecer relaciones horizontales. Que no exhiba la ignorancia. Dejar la puerta abierta a la crítica. Que sea abierto a nuevas ideas y valore las ideas de los alumnos. Tener respeto por el Trabajo Social. Fomentar la identidad y el respeto por la carrera. Enfocar los contenidos al Trabajo Social.

Pregunta 20. Según tu opinión, ¿Qué distingue a un docente de un estudiante?

La totalidad de los estudiantes señalaron, al menos, una diferencia entre ambos actores, algunas referidas a la posición que ocupan en la estructura escolar y otras relacionadas con características individuales, como se muestra a continuación:

Rol y función asignados: El docente es quien enseña. Facilita el aprendizaje. Es el encargado de transmitir la información. Pone las calificaciones. Tiene la función de formar y los estudiantes son los que están en proceso de preparación. Proporciona conocimientos útiles. Tiene mayor responsabilidad ante el grupo. El docente transmite y el alumno recibe. La actitud que toma ante el grupo. Mantiene el respeto en el grupo. El profesor tiene la autoridad. La capacidad de dirección. La posición. El nivel de poder. El poder institucional que lo respalda. El nivel jerárquico. El status. Disposición para escuchar. La formalidad. Es el líder.

Formación académica: Tiene mayor cantidad y calidad de conocimientos. El nivel de conocimientos es más específico. Mayor acumulación de conocimientos en el docente. Tiene conocimientos y manejo de la materia que imparte. Tiene mayor currículum. El título. El grado. La actualización. Sabiduría.

Experiencia: Tiene mayores experiencias profesionales. Mayor nivel cultural. Mayor habilidad para exponer ante el grupo. La facilidad de expresión. La forma de pensar y actuar.

Características personales: Comprensión. Sencillez. Las "ganas". La madurez. Cordialidad. Sus valores. La edad. Conciencia para ver las cosas. La forma de ver la vida. Coherencia en su actuar. El nivel de tolerancia. Al docente le pagan y al estudiante no. La imagen. La forma de vestir. La ropa.

RELACIONES ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES

Uno de los temas fundamentales en la formación de los profesionistas en Trabajo Social y al cual debiera prestársele mayor atención es el establecimiento de las relaciones entre estudiantes y profesores, debido a que este aspecto está directamente relacionado con el proceso enseñanza – aprendizaje al interior del aula.

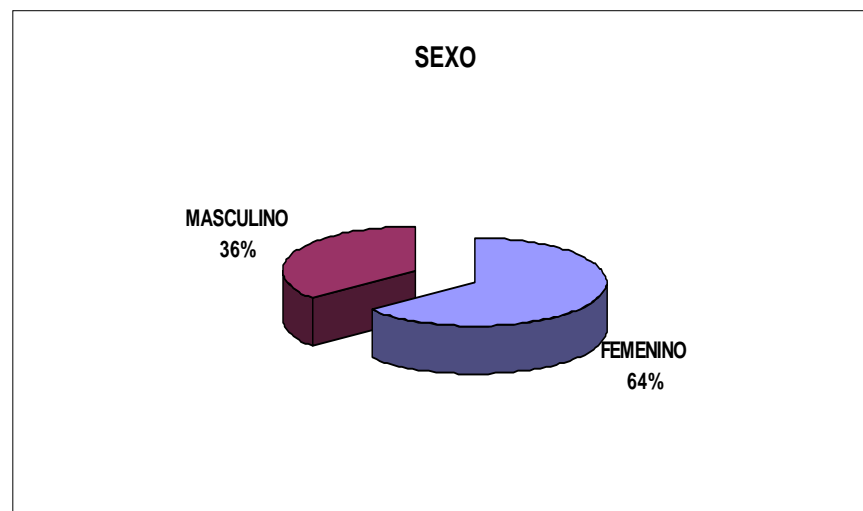
Con base en lo anterior, se consideró relevante incluir este aspecto dentro de la evaluación curricular del Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social. Para tal efecto, se contempló recopilar información sobre las formas de relacionarse dentro y fuera del aula, entre el personal docente y los estudiantes. Por ello se diseñó un instrumento cuyo objetivo fue identificar las relaciones que se

establecen entre docentes y estudiantes, como parte de la dinámica escolar de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

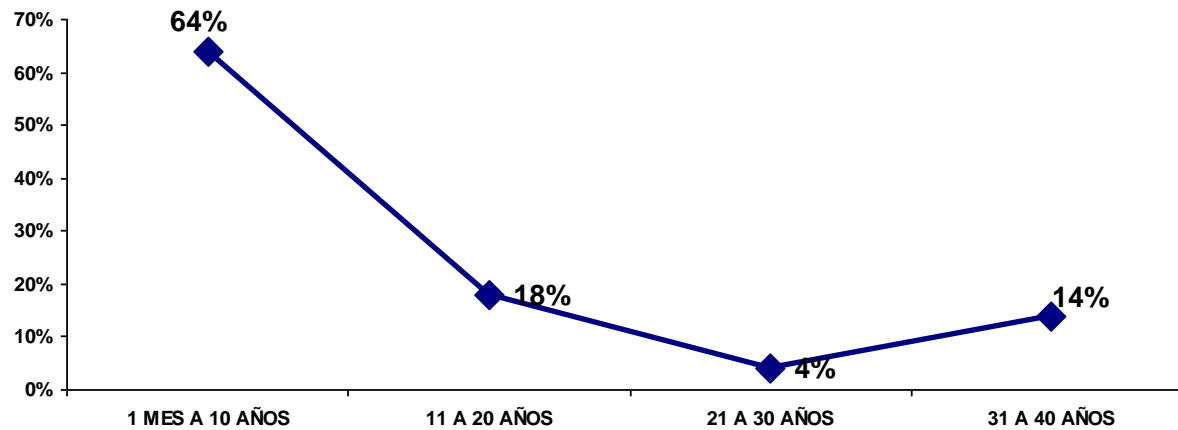
Se trabajó con una muestra de 28 profesores que imparten asignatura en las cuatro diferentes áreas del conocimiento que actualmente tiene el Plan de Estudios. Fueron seleccionados cuatro profesores por área: dos del turno matutino y dos más del vespertino. Asimismo, se buscó no repetir la asignatura para ambos turnos; el único caso fue Prácticas Escolares, ya que aunque forman parte del área de Metodología y Práctica del Trabajo Social, se eligieron cuatro profesores por cada tipo de Práctica Escolar, siguiendo la misma línea de aplicación utilizada para los profesores de materias teóricas.

PERFIL

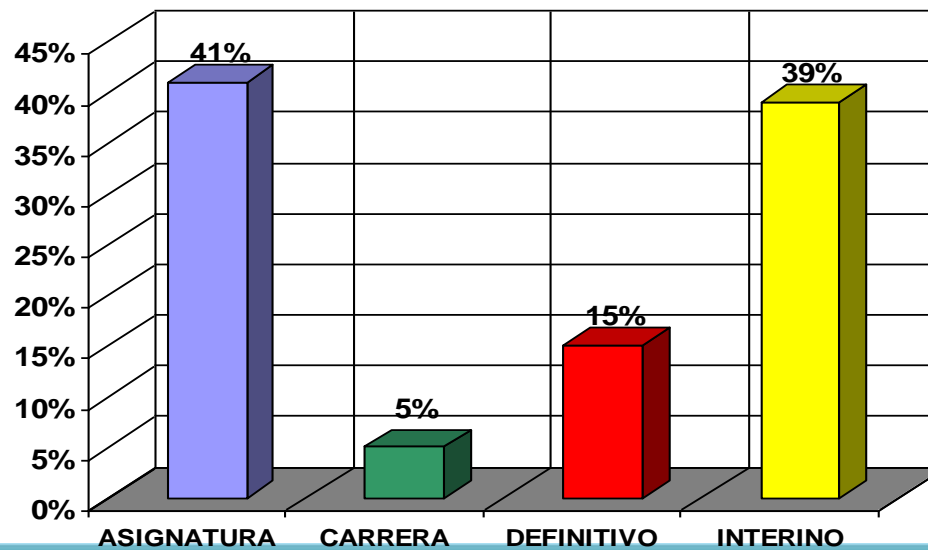
Las características de la muestra con respecto al sexo, se aprecia la predominancia del género femenino; con relación a la antigüedad, hay un mayor número de profesores cuya estancia en la Escuela va de un mes hasta los diez años. La categoría a la que pertenecen los docentes en mayor porcentaje, son los profesores de asignatura, lo cual se evidencia en las siguientes gráficas:



ANTIGÜEDAD EN LA ENTS



CATEGORIA



ESTABLECIMIENTO DE RELACIONES

Desde la experiencia de los profesores encuestados, el establecimiento de una adecuada relación con los estudiantes se considera a partir de tres categorías, la primera de ellas se ubica en función de la cuestión pedagógica, relacionado con:

- a) Los valores como: el respeto, la seriedad en el trabajo, la asignación de funciones y responsabilidades, la sinceridad y honestidad;
- b) La didáctica: las normas de funcionamiento, la comunicación, mantener un interés real en el aprendizaje, centrarse en la tarea, planteando desde un inicio los propósitos, así como en el trabajo de integración mediante dinámicas de escucha constructiva; y
- c) Las relaciones, pues los profesores consideran que la atención personal, las relaciones entre iguales, el establecimiento del encuadre al inicio, la libertad de expresión, la identificación de antecedentes del estudiante, y también el hecho de considerar sus necesidades y expectativas, es importante para mantener una buena relación con los estudiantes.

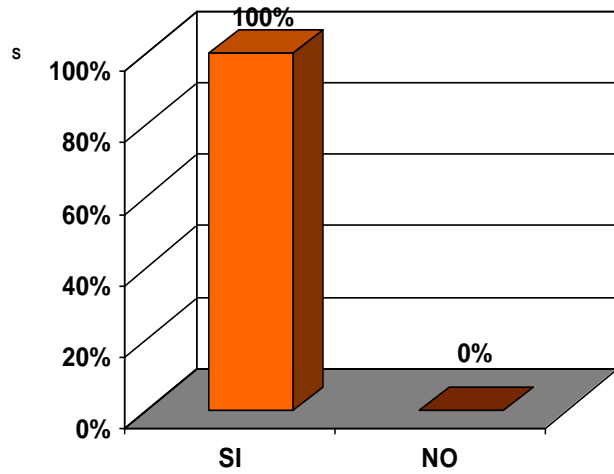
La segunda categoría se refiere a la dinámica que se genera dentro del grupo y aquí mencionan que son parte de la integración grupal, se forman relaciones inter e intra grupales, relación entre sujetos, empatía y un ambiente de no estrés; el grupo se conforma por todos los actores, independientemente del rol; se favorece la dinámica entre los actores y se logra establecer buenas relaciones con la mayoría. Algunos docentes señalan que les afecta lo mismo

que afecta al grupo, que hay transparencia en los actores, trabajo constante en la integración, y se asumen decisiones hechas por el grupo.

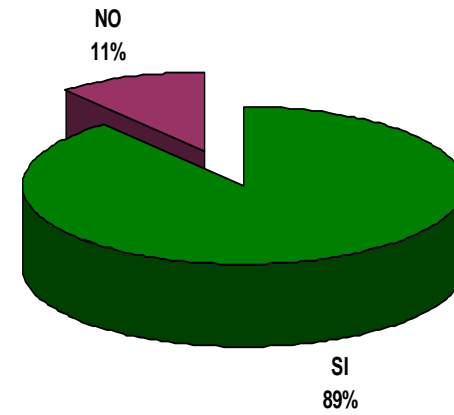
La tercera categoría tiene que ver con el rol que juega el docente dentro del aula, en donde se asumen como guía en la consecución de objetivos, facilitador en el proceso grupal, persona con mayor experiencia, "no puede existir docencia si no existe maestro – alumno", intercambio de información, existen objetivos en común.

Con respecto a la pregunta de si el profesor se considera parte del grupo, el 96% respondió que sí y sólo el 4% respondió que no. De entre quienes se consideran parte del grupo, se señalaron tres aspectos: el primero es con respecto del proceso enseñanza – aprendizaje, ya que los profesores refieren que: ellos deben incluirse en el proceso de enseñanza – aprendizaje, pues ambos (maestro y alumno) son uno en esta tarea. El segundo aspecto es el conocimiento que se desarrolla de forma compartida, al igual que el espacio de aprendizaje. Los docentes buscan estrategias para que todos adquieran el mismo grado de conocimiento y se aborden los temas en forma grupal. El tercer aspecto referido por los profesores es que los alumnos los buscan para consultarles sobre su materia, para consultarles dudas de otras materias, para contarles algún problema personal, para pedirles consejo y en menor medida para consultarle algún trámite escolar, pero lo que llama la atención es que al 50% de los profesores los buscan para entablar una relación de amistad, las siguientes gráficas muestran en que porcentaje los profesores son buscados para establecer este tipo de relación con los alumnos:

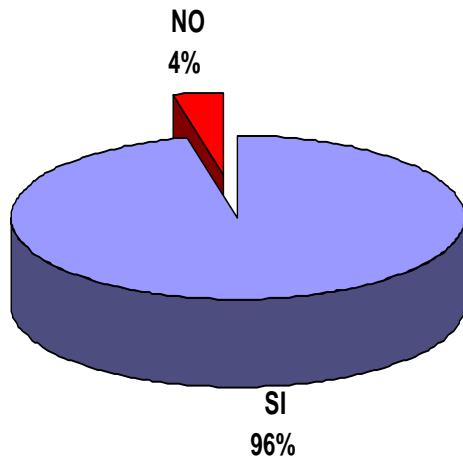
CONSULTARLE DUDAS SOBRE SU MATERIA



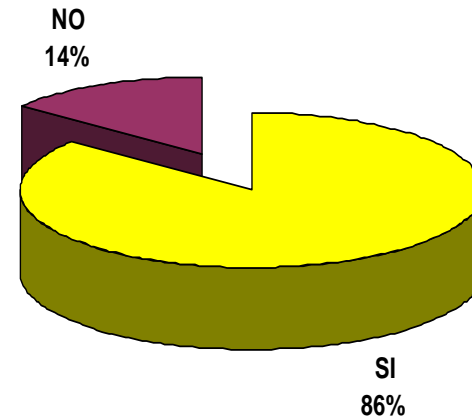
CONSULTARLE DUDAS SOBRE OTRAS MATERIAS



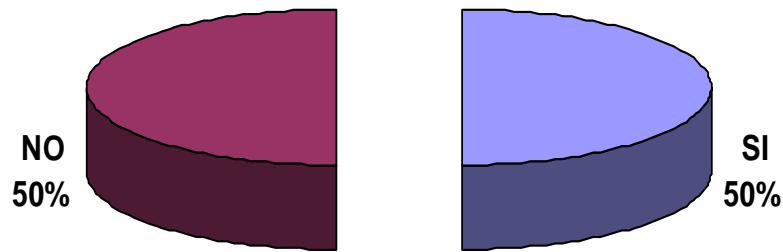
CONTARLE UN PROBLEMA PERSONAL



PEDIRLE UN CONSEJO



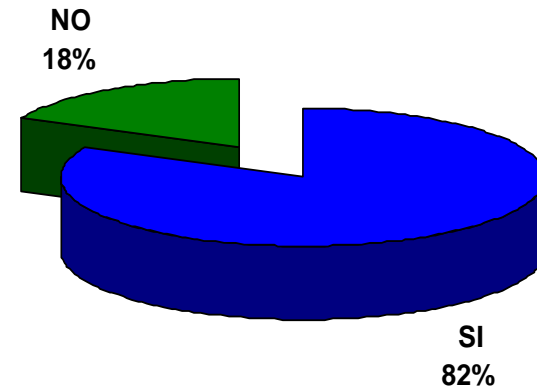
ESTABLECE UNA AMISTAD



Con respecto a la pregunta sobre qué hace cuando un alumno demanda mayor atención, los profesores refieren cuatro principales actitudes: atención, orientación, comunicación y escucha. Señalan además, que las acciones que se toman son: emplear técnicas grupales, involucrarlo con actividades de liderazgo y hacerlo participar activamente en cada una de las clases.

Cabe resaltar que después de clase los profesores frecuentemente son abordados por los alumnos; el tiempo que el profesor le pueda destinar después de su clase muchas veces es significativo para los alumnos, en este instrumento que se les preguntó a los profesores si disponían de tiempo después de su clase para dedicarse a los alumnos, el 96% dijo que sí y sólo el 4% dijo que no.

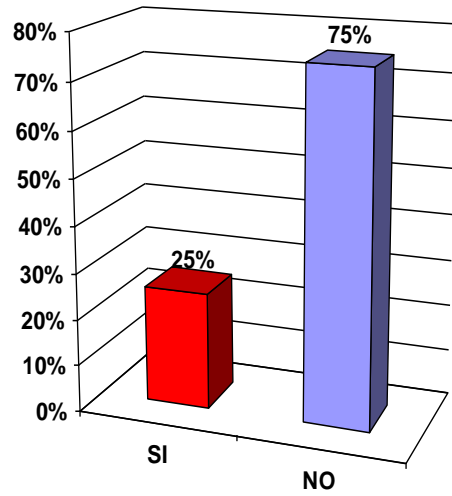
SOLICITARLE ORIENTACION SOBRE ALGUN TRAMITE ESCOLAR



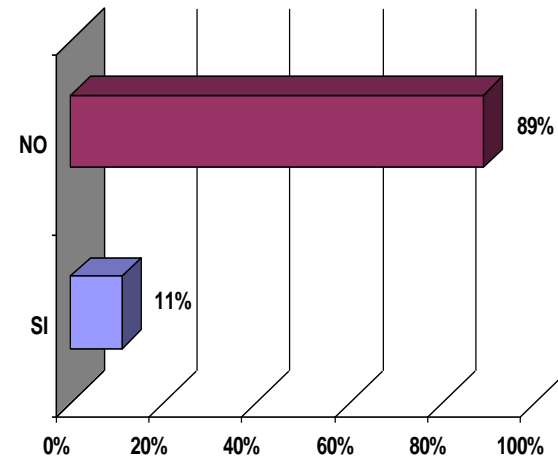
En el caso del proceso enseñanza aprendizaje se toma en cuenta la posibilidad de hacer algún tipo de diferencia entre los alumnos, dependiendo de alguna condición: Resulta interesante que la mayoría de los docentes contestó que no establece diferencia alguna entre sus estudiantes, debido a que todos se están formando como futuros profesionistas, aunque tengan necesidades diferentes, y por lo tanto, todos deben estudiar con responsabilidad, tener las mismas oportunidades y recibir el mismo trato.

Señalan que ocasionalmente son permisivos o flexibles y sólo en caso de problemas de salud. En las siguientes gráficas se muestra lo antes señalado:

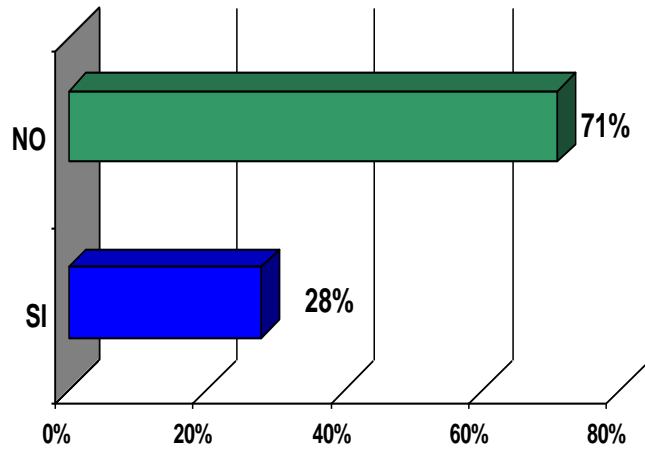
TENER UN EMPLEO



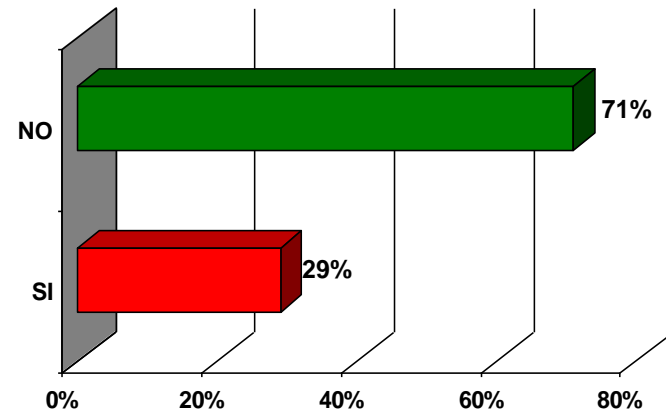
TIENE UNA BECA



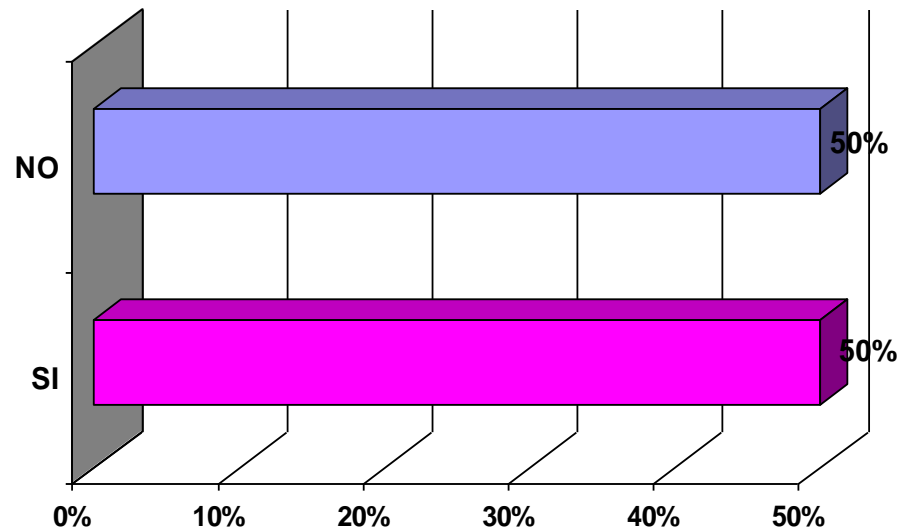
TIENE HIJOS



TIENEN UNA SITUACION ECONOMICA DE DESVENTAJA



TIENE NECESIDAD DE ATENCION MEDICA



Los profesores plantean que cuando el grupo no responde a la dinámica de trabajo establecida por ellos, instauran mecanismos de comunicación y tratan de brindar alternativas de solución a los conflictos que se suscitan, por ejemplo: les preguntan a los alumnos qué dinámica sugieren, cambian la dinámica, trabajan de manera particular con ellos, preguntan qué es lo que pasa, confrontan al grupo y buscan mayor participación de su parte y participan menos como docentes.

Durante el proceso enseñanza – aprendizaje, es ineludible que exista inconformidad por parte de los alumnos, asociado con algún aspecto de la asignatura impartida, del 61% de los profesores que contestaron que sí les han manifestado inconformidades, ellos ha respondido favorablemente al: realizar cambios en la organización y estructura de la asignatura; considerar algunos cambios

con relación a aspectos personales y por último, buscando solucionar los conflictos a través de solicitar sugerencias y alternativas para la toma de acuerdos. El 39% contestó que no le han expresado alguna situación de inconformidad.

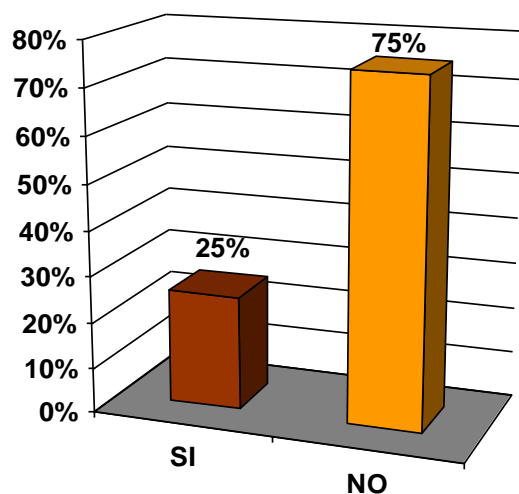
Dentro del grupo es importante destacar que se van generando espacios de convivencia entre los estudiantes, al preguntarle a los académicos si participarían en ellos, dándoles como ejemplo: a) invitar a las y los estudiantes a convivir fuera del espacio escolar, b) participar de las fiestas organizadas por las y los estudiantes y c) utilizar el mismo lenguaje coloquial que utilizan los estudiantes; los profesores refieren que: sí a) y b), siempre y cuando sea sanamente y, sobre todo, aceptando el rol de cada uno, para no afectar la relación estudiante – docente.

Se puede participar en fiestas siempre y cuando se lleven a cabo en el salón de clase y el hecho de que el docente utilice un lenguaje cercano al de los jóvenes, hasta cierto punto, amplía los canales de comunicación; hay quienes aseguran que el hecho de participar en las actividades anteriores ayuda a "romper paradigmas", sin olvidar el rol que le corresponde a cada quien.

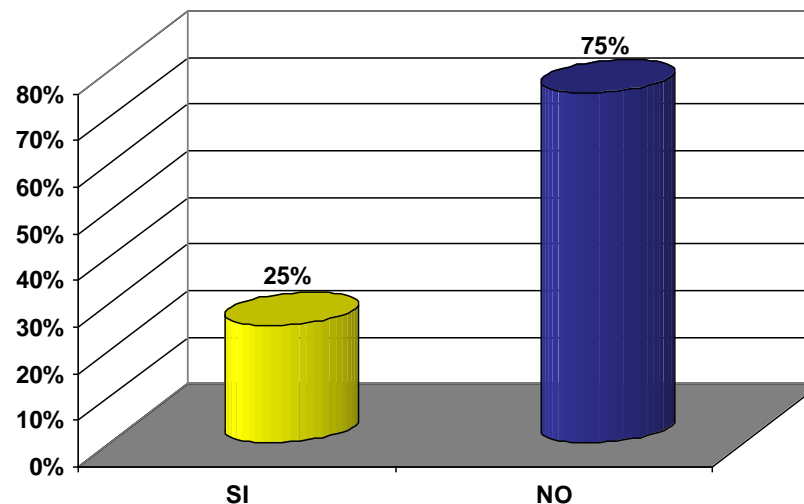
Los profesores que respondieron en negativo, aseguran que esto desvirtúa el vínculo estudiante-docente, ya que el papel del docente es muy claro y el proceso enseñanza-aprendizaje gira en torno a lo profesional y no a lo personal.

Las siguientes gráficas muestran los resultados obtenidos en esta pregunta:

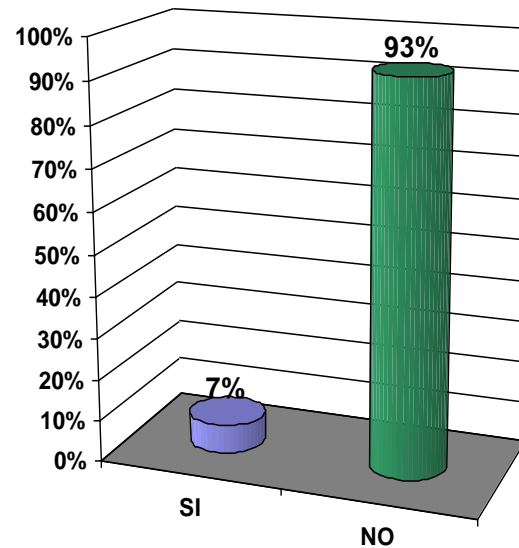
INVITAR A LAS Y LOS ESTUDIANTES A CONVIVIR FUERA DEL ESPACIO ESCOLAR



PARTICIPAR EN FIESTAS ORGANIZADAS POR LAS Y LOS ESTUDIANTES



UTILIZAR EL MISMO LENGUAJE COLOQUIAL QUE UTILIZAN LOS ESTUDIANTES



Cuando se establece algún tipo de relación, existen juegos de poder y el proceso enseñanza – aprendizaje no escapa a este hecho. Los profesores refieren que ejercen su poder siendo líderes, ejerciendo su autoridad, siendo negociadores y algunos más, siendo flexibles; también mencionan que tienen el poder porque son quienes asientan una calificación.

Por su parte, los alumnos ejercen su poder en situaciones de conflicto, ya que reportan al profesor con el tutor del grupo, ejercen un boicot al profesor y sobre todo, turnan oficios a las autoridades e incluso pasan por alto las indicaciones que los profesores les dan. También ejercen su poder cuando se quieren superar, por ejemplo: son responsables, cumplidos, se actualizan y comprometen con el aprendizaje. Por último, son negociadores, ya que expresan

sus acuerdos y desacuerdos, cumpliendo compromisos y generando consensos para tomar una postura en común.

Las funciones que los docentes consideran asumir son: como orientador del proceso enseñanza – aprendizaje, como líderes, mediadores, motivadores, coordinadores, asesores, planeadores, supervisores, así como refieren tener algunas cualidades como: ser puntual, disciplinado y ordenado.

A los docentes se les preguntó cuál es la imagen que, consideran, tienen los alumnos de ellos en el plano profesional, encontrando que se asumen como: responsables, comprometidos, con experiencia y disciplinados. También se definieron como buen profesor (a), accesible, carismático y con apertura al diálogo,

aunque algunos refieren que los miran como profesores autoritarios, serios e incluso indiferentes.

En cuanto a la distinción que se da entre estudiante y profesor, los docentes marcan las diferencias desde la experiencia profesional, lo pedagógico (capacidad de enseñar, conocimiento, nuevos modos de enseñanza, bagaje teórico metodológico, y la vocación) y el desarrollo personal (rol, funciones desempeñadas, trayectoria académica, liderazgo, actitud ante los problemas, coherencia, orden, responsabilidad y respeto).

El 93% refirió que lee los resultados de la evaluación docente y sólo el 7% no lo hace. Ante las observaciones de los alumnos, los profesores han considerado realizar modificaciones como:

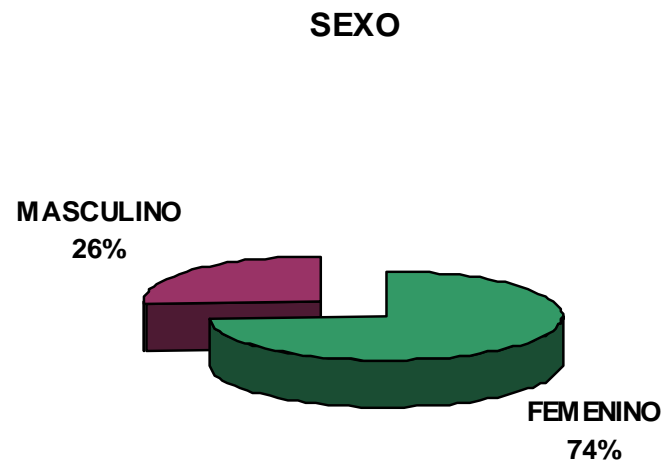
- 1) En el plano personal modificar su actitud, ser más responsable frente a los estudiantes, ser positivo o continuar como hasta ahora lo han hecho.
- 2) En la cuestión didáctica, se refieren a la mejora en los métodos de enseñanza y el cambio de estrategias pedagógicas.
- 3) Por último, los profesores consideraron cambios de actitud frente al grupo, entre los que se manifestaron: convertirse en docentes más seguros, espontáneos, alegres, cordiales comprometidos, responsables, positivos, accesibles, flexibles, firmes, tolerantes, puntuales, honestos, dedicados, exigentes, amigables, negociadores, mejores escuchas y con mayor capacidad de orientar al alumno.

RELACIONES DE TRABAJADORES CON DOCENTES Y ESTUDIANTES

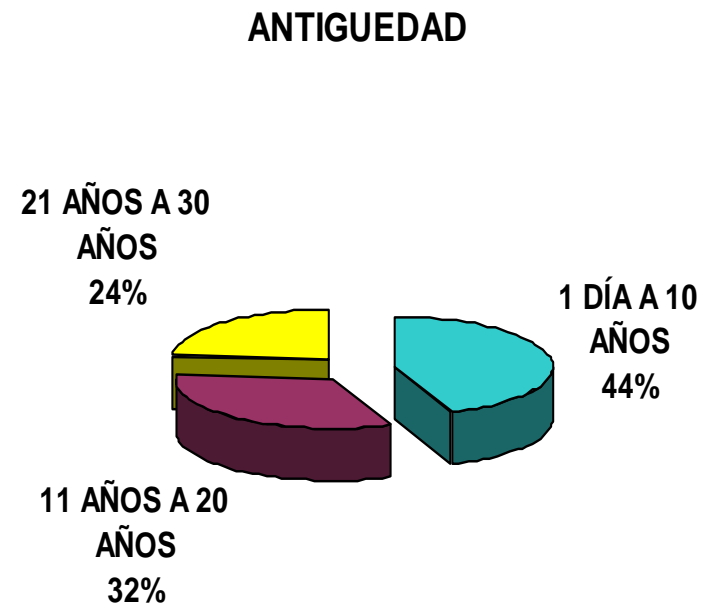
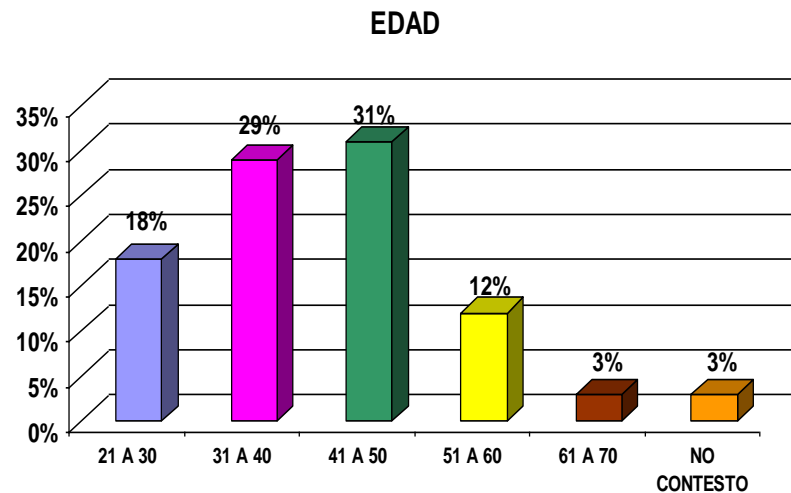
El trato y la comunicación que se establece entre dos o más personas, son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen. Por lo antes mencionado es necesario re-conocer las relaciones que se dan entre profesores y estudiantes con personal administrativo y de base, en el proceso de formación de futuros Trabajadores Sociales, dado que es un aspecto relacionado con el proceso enseñanza-aprendizaje dentro y fuera del aula escolar.

Por tal motivo, y como parte de la evaluación del Plan de Estudios de la licenciatura en Trabajo Social, se contempló investigar este tema, en el entendido de que los trabajadores de base forman parte de la estructura escolar y están en estrecha relación con la vida académica por los servicios que prestan como son: biblioteca, cómputo, materiales didácticos, prácticas, entre otros.

Se eligieron a 34 trabajadores que conformaron la muestra; el perfil de las trabajadoras y los trabajadores entrevistados es el siguiente:



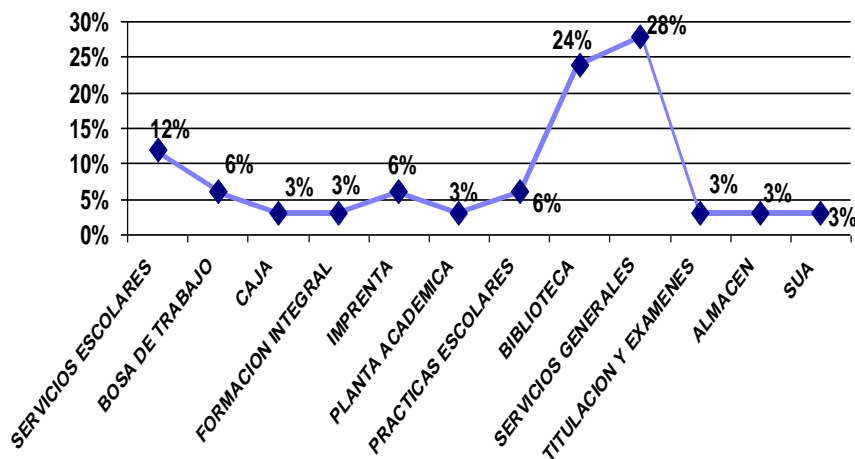
Es importante observar que el grueso de la población entrevistada corresponde al sexo femenino con un 74%, mientras que el masculino se presenta en un porcentaje del 26%.



Con respecto a la edad, se puede observar que el rango con mayor porcentaje es el de 41 a 50 años con el 31% siguiéndole el de 31 a 40 años; esto nos indica que la población que labora en esta escuela es una población adulta joven por lo que paralelamente se puede mencionar que la antigüedad que lleva trabajando esta población va desde un día hasta los 30 años de servicio, como se observa en la siguiente gráfica:

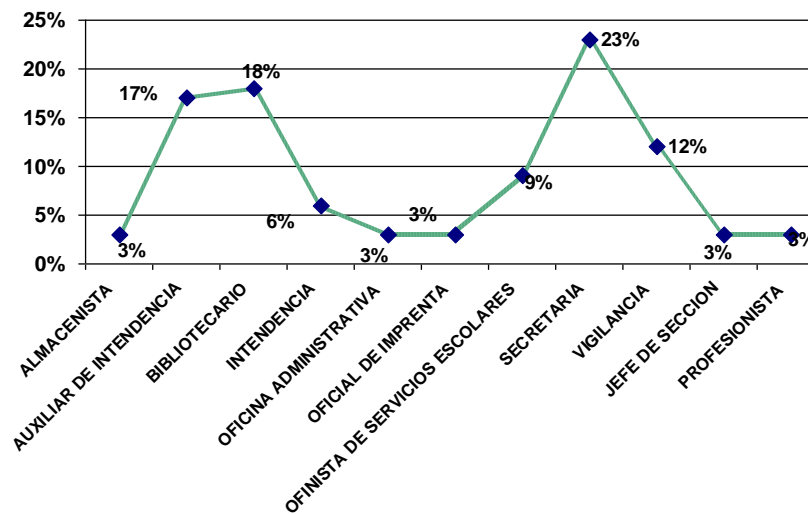
Otro aspecto considerado para la selección de la muestra, fue el servicio de adscripción, en donde se puede identificar que la mayor parte de la población entrevistada labora en el área de servicios generales, siguiéndole la biblioteca y en tercer lugar servicios escolares, esto se puede observar en la siguiente gráfica.

SERVICIO DE ADSCRIPCION



En cuanto a su categoría, se puede observar que el primer lugar lo tienen las secretarías con un 23%, siguiéndole bibliotecario con el 18%, y en tercer lugar lo ocupa auxiliar de intendencia y vigilancia con el 17% y 12% respectivamente y en porcentajes menores se ubican: oficial de servicios escolares, intendencia etc.

CATEGORIA

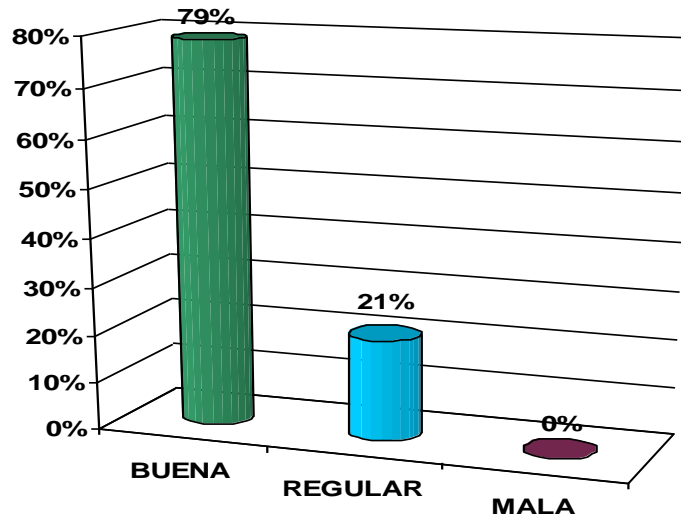


Establecimiento de relaciones con docentes

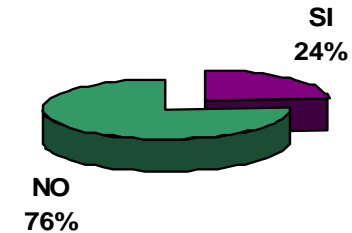
El 79% de los trabajadores entrevistados consideraron que las relaciones que se establecen con los profesores y los estudiantes son buenas y manifestaron no tener ningún conflicto el 76%.

De quienes manifestaron haber tenido algún tipo de conflicto, se refieren a la actitud y conducta en donde prevalece el enojo, agresión verbal, falta de cortesía y molestia, cuando van a realizar algún trámite administrativo, ó cuando piden prestado el material y no traen su credencial, o que la firma no está registrada, o porque no se entendió la explicación que se les dio.

RELACION ACADEMICOS, PROFESORES Y PERSONAL DE BASE



Problemas con el docente en la realización de su trabajo



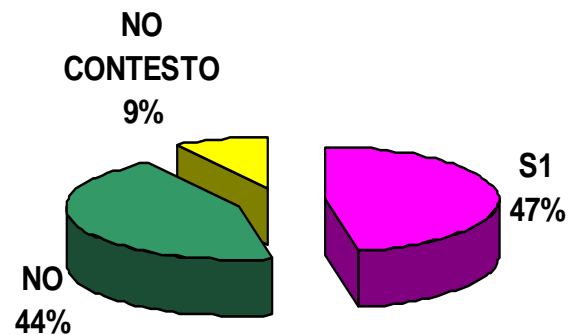
Los motivos de acercamiento del docente a las y los trabajadores de base, han sido principalmente, la solicitud de algún tipo de apoyo dentro del marco de sus funciones y actividades y de acuerdo al perfil de su puesto con el 88% de respuestas afirmativas. Con respecto a la manifestación de alguna inconformidad de parte del docente, el 47% se lo ha hecho saber al trabajador, mientras que el 44% no ha hecho ningún comentario al respecto.



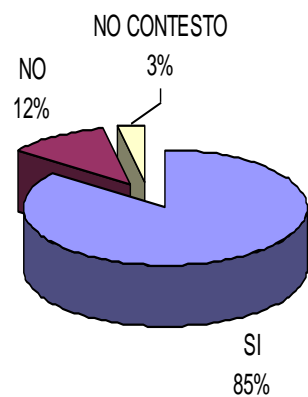
Las felicitaciones hacia el trabajador de parte del docente por la realización de su labor eficiente y de calidad, son percibidas por el 73% de los trabajadores. La comunicación verbal o el intercambio de impresiones de los docentes, sobre temas específicos, es reconocido por el 85% de los empleados de base.



MANIFESTARLE UNA INCONFORMIDAD

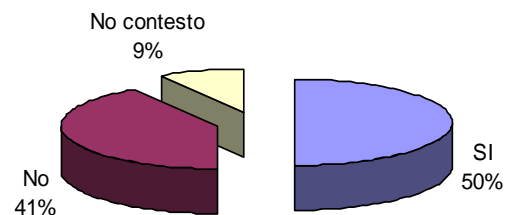


Conversación



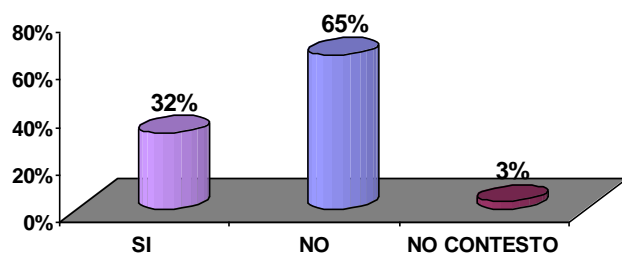
La mitad de los trabajadores, manifiesta haber entablado, relaciones amistosas con docentes y cerca de 40% reconoce no tener este tipo de relación con profesores.

Relación amistosa



Al cuestionarles si alguna vez un docente se había dirigido a ellos de forma déspota, grosera o autoritaria, el 65% dijo que sí.

UN PROFESOR SE HA DIRIGIDO A USTED DE FORMA DESPOTA, GROSERA O AUTORITARIA



Es importante resaltar que aquellos maestros que asumen una conducta de prepotencia, grosera o autoritaria ha sido porque la libreta de firma de asistencia fue retirada 20 minutos después de la hora de entrada o porque el profesor pretendía que se le atendiera antes que otro que llegó antes.

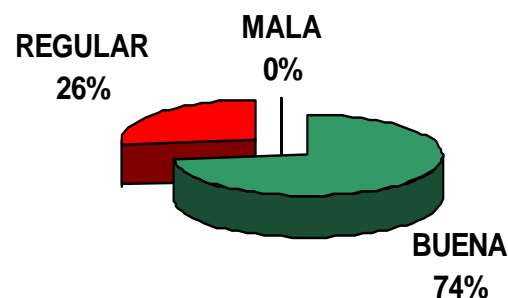
Otra situación que genera molestia, fue que el profesor solicita que se le lleve el material a su oficina, lo cual, según el trabajador, no está dentro de sus funciones.

Establecimiento de relaciones con estudiantes

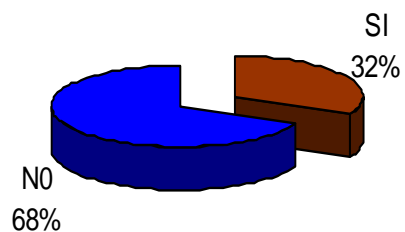
Dentro de la información obtenida, hay datos que reflejan las relaciones establecidas entre los trabajadores de base y las y los estudiantes de la Escuela, como a continuación se describe.

Para los trabajadores entrevistados las relaciones con los estudiantes son consideradas como buenas en el 74% de los casos, por lo que el 76% manifestó no tener ningún conflicto. Sin embargo, se hace mención de actitudes negativas de los estudiantes que muestran principalmente enojo, agresión, falta de cortesía y molestia, principalmente cuando realizan algún trámite administrativo o en la solicitud de préstamo de material y no traen la identificación que los acredita como alumnos de la Escuela.

¿COMO CONSIDERA SU RELACION CON LOS ESTUDIANTES?



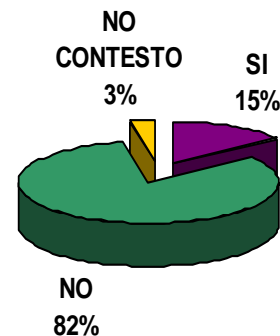
¿SE LE HA PRESENTADO ALGÚN PROBLEMA CON LOS ESTUDIANTES EN EL MOMENTO DE REALIZAR SU TRABAJO?



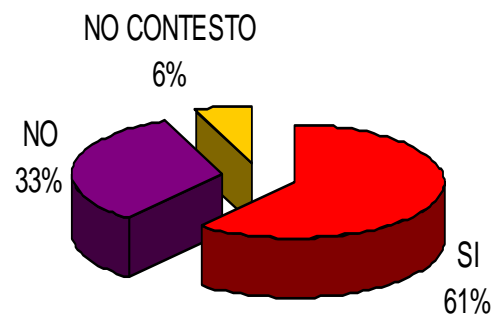
Además de los comentarios referidos por los trabajadores en torno al tipo de situaciones que enfrentan en la realización de sus actividades se encontró que, si bien se han presentado algunos conflictos en las relaciones entre las y los estudiantes, también se presentan actitudes positivas como: cooperación, autonomía, participación, satisfacción del servicio otorgado; y en casos excepcionales hay actitudes reservadas, competitivas, intolerantes y frustrantes.

El acercamiento de las y los estudiantes para solicitar algún apoyo es relativamente escaso, ya que se encontró que el 82% no solicita ningún tipo de apoyo; mientras que, a decir de los trabajadores, el 15% sí lo hace. El 61% de los entrevistados afirma que las y los estudiantes han llegado a manifestarles su inconformidad con algún aspecto relacionado con el servicio que prestan.

SOLICITARLE ALGUN APOYO CON RESPECTO A SUS FUNCIONES Y ACTIVIDADES

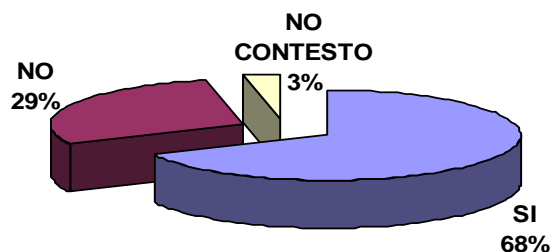


MANIFESTARLE UNA INCOFORMIDAD



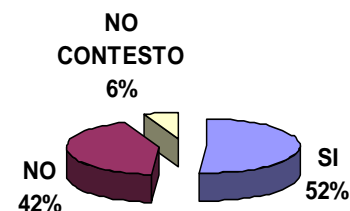
Los casos, en los que los empleados han recibido alguna felicitación de parte de las y los estudiantes por la calidad y atención ofrecida en su servicio, se pueden apreciar en la siguiente gráfica, donde el porcentaje mayor se inclina por hacer explícito este reconocimiento.

FELICITARLO POR LA CALIDAD Y ATENCION OFRECIDA EN SU SERVICIO

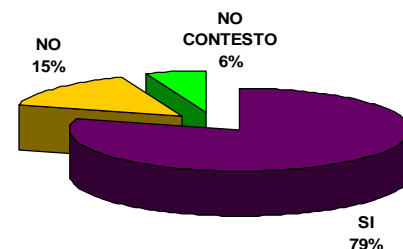


En cuanto a las relaciones extraescolares, poco más de la mitad de los estudiantes manifestaron sí entablar relaciones amistosas con los estudiantes, por lo que también reciben invitaciones a convivir fuera de las instalaciones de la escuela en el 79% de los casos. En referencia a invitaciones y participación en fiestas organizadas por los estudiantes, los trabajadores, señalan no haber atendido dicha invitación en un 70%, como se observa en el gráfico siguiente:

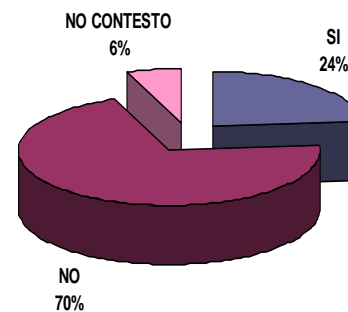
ESTABLECER UNA RELACION DE AMISTAD



INVITARLO A CONVIVIR FUERA DE LA ESCUELA

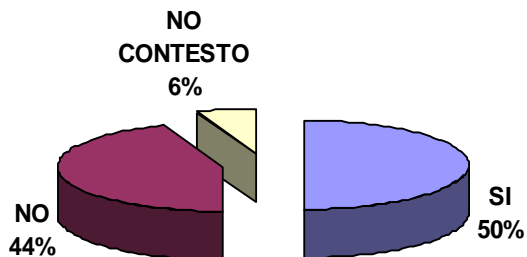


INVITARLO A PARTICIPAR DE LAS FIESTAS ORGANIZADAS POR LAS Y LOS ESTUDIANTES



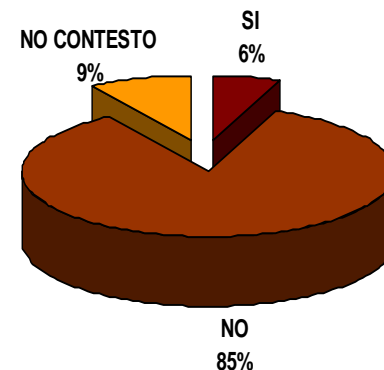
La confianza al igual que la confidencialidad son aspectos de importancia dentro de una relación interpersonal por lo que se indagó si las y los estudiantes se acercan a los trabajadores para comentarles sobre situaciones familiares o personales; manifestando el 50% que este tipo de relaciones de confianza si se presenta.

CONTARLE PROBLEMAS PERSONALES O FAMILIARES



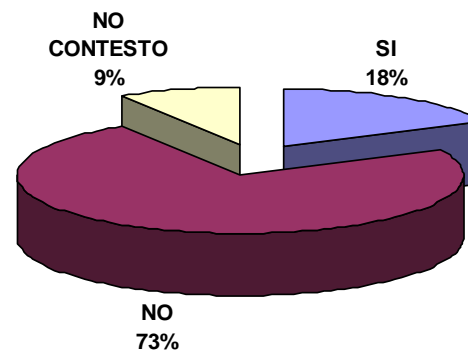
Sobre la participación en las actividades de tiempo libre, como son los juegos de mesa, realizados en el espacio escolar por los estudiantes, los trabajadores indican en su mayoría que prefieren no intervenir en éstos.

JUGAR JUEGOS DE MESA



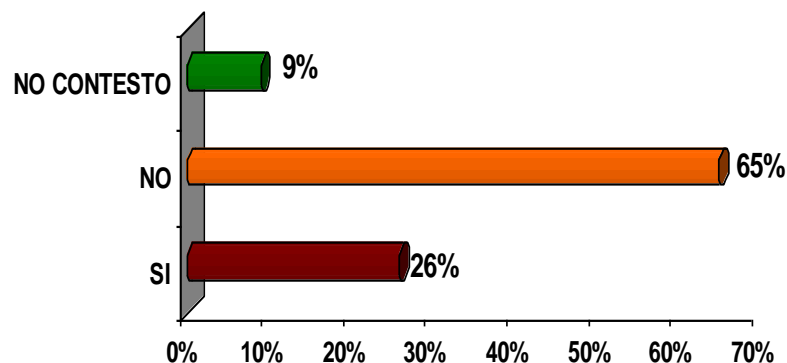
Ante la necesidad de los estudiantes de entregar oportunamente tareas y trabajos, han recurrido a los trabajadores para solicitar les presten su equipo de cómputo e impresión, encontrándose que el 18% sí lo ha facilitado por lo menos en una ocasión.

SOLICITARLE EL EQUIPO DE COMPUTO PARA LA ENTREGA OPORTUNA DE TAREAS



En la pregunta referida a que si alguna vez estudiante se ha dirigido de forma déspota, grosera o autoritaria el 26% respondió que sí como se muestra a continuación:

UN ESTUDIANTE SE HA DIRIGIDO A USTED DE FORMA DESPOTA, GROSERA O AUTORITARIA

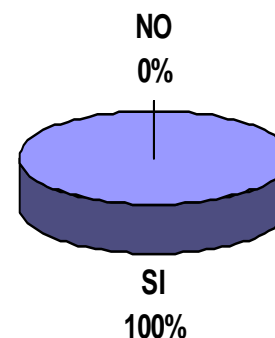


En el caso de los estudiantes se hacen evidentes este tipo de conductas, en las siguientes situaciones:

- Al no tener vigente su credencial por ser exalumno.
- Por no dejarlos pasar al baño cuando se realizan labores de limpieza.
- Por pedirles que guarden silencio, contestan groseramente.
- Tiran basura adrede y dicen que *estamos a su servicio*.

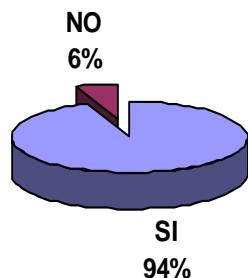
Por otro lado, cuando se les preguntó a los trabajadores de base si consideraban que su labor era importante para el desarrollo de las clases y actividades de los alumnos y profesores, éstos contestaron en un 100% que sí; y manifestaron que siempre buscan brindar una buena atención e información sobre los diversos trámites y servicios que se ofrecen tanto para los estudiantes como para los profesores, así como la orientación e información personalizada de cualquier tipo de trámite administrativo. También se contempla la información oportuna sobre eventos culturales y académicos realizados dentro y fuera de la escuela.

¿USTED CONSIDERA QUE EL TRABAJO QUE REALIZA ES IMPORTANTE PARA EL DESARROLLO DE LAS CLASES Y LAS ACTIVIDADES DE LOS ALUMNOS Y PROFESORES



En cuanto a la comunicación, el 64% considera importante mantener una adecuada comunicación tanto con profesores como con estudiantes, porque les permite mantener buenas relaciones humanas y sociales y conocer inquietudes, puntos de vista y necesidades de los usuarios. Así como identificar las opiniones que se tienen acerca del servicio que conlleven a un buen desarrollo de las actividades programadas.

USTED CONSIDERA NECESARIO MANTENER UNA COMUNICACION CONSTANTE CON LOS PROFESORES Y ESTUDIANTES



Por último las sugerencias vertidas por los trabajadores, para mantener adecuadas relaciones en la convivencia cotidiana, fueron las siguientes:

Con relación al proceso comunicativo:

- Escuchar activamente
- Hablar con claridad
- Realizar un intercambio objetivo de ideas

En lo referente a los valores, comportarse con:

- Tolerancia
- Respeto
- Solidaridad
- Responsabilidad
- Humildad
- Cordialidad

Desde la organización institucional:

- Difundir y reconocer la labor del personal de base.
- Generación de materiales de apoyo para el uso de los servicios.
- Apegarse al cumplimiento de la normatividad institucional para el otorgamiento y solicitud de servicios.
- Informar sobre los ingresos en la planta académica, a las áreas que les brindan algún tipo de servicio.



ANEXOS

CUESTINONARIO DOCENTE-ESTUDIANTE

La aplicación de este instrumento forma parte de los trabajos que se realizan para la evaluación curricular de la Licenciatura en Trabajo Social.

Objetivo: Identificar las relaciones que se establecen entre docentes y estudiantes, como parte de la dinámica escolar de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Sexo _____ Asignatura 2009-2 _____
Antigüedad en la ENTS _____ Licenciatura de origen: _____
Categoría: Asignatura () Carrera () Definitivo () Interino ()

1. Según su experiencia, ¿Cómo se establece una relación adecuada entre docentes y estudiantes?

2. ¿Se considera Usted parte del grupo? () Si () No

3. ¿Por qué? _____

4. Ha tenido estudiantes que se han acercado a usted para:

- | | | |
|--|--------|--------|
| a) Consultarle dudas sobre su materia | () Si | () No |
| b) Consultarle dudas sobre otras materia | () Si | () No |
| c) Contarle un problema personal | () Si | () No |
| d) Pedirle un consejo | () Si | () No |
| e) Establecer una amistad | () Si | () No |
| f) Solicitarle orientación sobre algún trámite escolar | () Si | () No |
| g) Otra _____ | | |

5. Cuando algún (a) estudiante demanda más atención que el resto del grupo, ¿usted qué hace?

6. ¿Dispone de tiempo después de su clase para atender a un estudiante?

() Si () No

7. Como docente, considera pertinente hacer algún tipo de diferenciación entre los estudiantes que:

- | | | |
|---|--------|--------|
| a) Tienen un empleo | () Si | () No |
| b) Tienen una beca | () Si | () No |
| b) Tienen hijos | () Si | () No |
| c) Tienen una situación económica de desventaja | () Si | () No |
| d) Tienen necesidad de atención médica | () Si | () No |

8. ¿Por qué? _____

9. ¿Qué hace usted cuándo las y los estudiantes no responden a la dinámica de trabajo establecida?

10. ¿Alguna vez los estudiantes le han expresado su inconformidad con algún aspecto de la materia que imparte?

() Si () No

11. ¿Cuál ha sido su respuesta?

12. Considera que un docente puede realizar las siguientes actividades:

- | | | |
|---|--------|--------|
| a) Invitar a las y los estudiantes a convivir fuera del espacio escolar | () Si | () No |
| b) Participar de las fiestas organizadas por las y los estudiantes | () Si | () No |
| c) Utilizar el mismo lenguaje coloquial que utilizan los estudiantes | () Si | () No |

13. ¿Por qué? _____

14. En la relación profesor – estudiantes ¿Cómo ejerce el poder cada uno de los actores?

Docentes: _____

Estudiantes: _____

15. ¿Cuáles considera que son sus funciones como docente?

1. _____

4. _____

2. _____

5. _____

3. _____

6. _____

16. Si pudiera definir en un concepto la imagen que tienen los alumnos de usted ¿cuál sería ese concepto?

17. ¿Qué distingue a un profesor de un estudiante?

18. Lee usted su evaluación docente al término de cada semestre () Si () No

19. ¿De qué manera le permite hacer cambios frente a:

a) Relación con los alumnos: _____

b) Actitud frente al grupo: _____

Agradecemos su disposición y tiempo para responder este cuestionario y aprovechamos para invitarle a dar sus opiniones sobre la Evaluación del Plan de Estudios.

CUESTINONARIO ESTUDIANTE -DOCENTE

La aplicación de este instrumento forma parte de los trabajos que se realizan para la evaluación curricular de la Licenciatura en Trabajo Social.

Objetivo: Identificar las relaciones que se establecen entre docentes y estudiantes, como parte de la dinámica escolar de la Escuela Nacional de Trabajo Social

Edad: _____ Sexo: _____ Semestre: _____ Turno _____

Según tu experiencia, ¿cómo se establece una adecuada relación entre docentes y estudiantes?

¿Consideras que tus profesores son parte del grupo? SI () NO ()

¿Por qué? _____

¿Cómo distingues a un académico comprometido con la labor docente? _____

Alguna vez has percibido que un docente es:

Alguna vez has percibido que un docente es:			Describe la situación que te permitió identificar esa actitud
a) Autoritari@	si	no	

b) Intolerante	si	no	
----------------	----	----	--

c) Irrespetuos@	si	no	
-----------------	----	----	--

d) Groser@	si	no	
------------	----	----	--

e) Indiferente	si	no	
----------------	----	----	--

f)Agresiv@	si	no	
------------	----	----	--

g)Déspota	si	no	
-----------	----	----	--

Subraya la respuesta que consideres refleja mejor tu opinión y/o circunstancia

Según tu experiencia, es más fácil relacionarte con docentes:

- a) Del sexo femenino
- b) Del sexo masculino
- c) De cualquier sexo

Según tu experiencia, es más fácil relacionarte con docentes:

- a) Profesores jóvenes
- b) Profesores de edad adulta
- c) De cualquier edad

Has recurrido a algún docente (extraclase) para:

- a) Consultarle dudas sobre su materia () Si () No
- b) Consultarle dudas sobre otras materias () Si () No
- c) Contarle un problema personal () Si () No

- d) Pedirle un consejo () Si () No
- e) Contarle una buena noticia () Si () No
- f) Entablar una amistad () Si () No
- g) Otra ¿cuál? _____

¿Por qué te acercaste a ese docente?:

Señala la (s) opción (es) que consideras se ajustan a tu experiencia

El lenguaje que utilizan los docentes para dirigirse a tí o al grupo es: (Elige una opción de cada inciso)

- a) Complejo, dificulta la comprensión de los temas ()
- b) Irrespetuoso, utiliza groserías o doble sentido ()
- c) Agresivo (se irrita, levanta la voz, intimida) ()
- Sencillo, facilita la comprensión de los temas ()
- Respetuoso, se expresa con propiedad ()
- Cordial, brinda confianza, es amable ()

¿Alguna vez le has expresado a un docente que algo de su clase no te gusta o no estás de acuerdo?

Si () No ()

¿Cuál ha sido la reacción o respuesta del docente? _____

¿Alguna vez te has sentido acosad@ por un profesor (a)? Si () No ()

¿De qué manera? _____

Después de que algún profesor te hizo correcciones en los trabajos, en la clase o individualmente ¿cambió tu relación con él o ella? Si () No ()

¿Por qué?: _____

			Describe la (s) situación (es) de ese ejercicio de poder
¿Consideras que un profesor (a) ejerce poder sobre las y los estudiantes?	si	no	

			Describe la (s) situación (es) de ese ejercicio de poder
¿Consideras que las y los estudiantes ejercen algún poder sobre las y los profesor@s?	si	no	

Según tu experiencia, ¿Qué actitudes del docente son las que favorecen el proceso enseñanza-aprendizaje? _____

Según tu opinión, ¿Qué distingue a un docente de un estudiante? _____

Agradecemos tu disposición y tiempo para responder este cuestionario y aprovechamos para invitarte a dar tus opiniones sobre la Evaluación del Plan de Estudios.

CUESTINONARIO TRABAJADORES

La aplicación de este instrumento forma parte de los trabajos que se realizan para la evaluación curricular de la Licenciatura en Trabajo Social.

Objetivo: Identificar las relaciones que se establecen entre personal administrativo de base con docentes y estudiantes, como parte de la dinámica escolar – administrativa de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Sexo _____ Edad _____ Antigüedad en la ENTS _____

Servicio de adscripción _____ Categoría _____

1. ¿Cómo considera la relación entre maestros y usted?

Buena () Regular () Mala ()

2. ¿Se le ha presentado algún problema con los profesores en el momento de realizar su trabajo?

Si () No ()

3. De qué tipo: _____

4. Algún profesor se ha acercado a usted para:

a) Solicitarle algún apoyo con respecto a sus funciones y actividades Si () No ()

b) Manifestarle una inconformidad Si () No ()

c) Felicitarlo por la calidad y atención ofrecida en su servicio Si () No ()

d) Saludarle o entablar una conversación sobre un tema en particular Si () No ()

e) Establecer una relación de amistad Si () No ()

5. ¿Cómo considera su relación con los estudiantes

Buena () Regular () Mala ()

6. ¿Se le ha presentado algún problema con los estudiantes en el momento de realizar su trabajo?

Si () No ()

7. De qué tipo: _____

8. Alguna vez se han acercado a usted los estudiantes para:

- | | | |
|--|--------|--------|
| a) Solicitarle algún apoyo con respecto a sus funciones y actividades | Si () | No () |
| b) Manifestarle una inconformidad | Si () | No () |
| c) Felicitarlo por la calidad y atención ofrecida en su servicio | Si () | No () |
| d) Invitarlo a convivir fuera de la Escuela | Si () | No () |
| e) Invitarlo a participar de las fiestas organizadas por las y los estudiantes | Si () | No () |
| f) Contarle problemas personales o familiares | Si () | No () |
| g) Jugar juegos de mesa | Si () | No () |
| h) Solicitarle el equipo de cómputo para la entrega oportuna de tareas | Si () | No () |

9. Alguna vez:


- a) Un profesor se ha dirigido a usted de forma déspota, grosera o autoritaria
Si () No ()
- b) Un estudiante se ha dirigido a usted de forma déspota, grosera o autoritaria
Si () No ()

10. Describa la situación: _____

11. ¿Usted considera que el trabajo que realiza es importante para el desarrollo de las clases y las actividades de los alumnos y profesores

Si () No ()

12. ¿Por qué?



13. ¿Usted considera necesario mantener una comunicación constante con los profesores y estudiantes?

Si () No ()

14. ¿Por qué? _____

15. Señale tres sugerencias que usted haría para mantener una adecuada relación con estudiantes y profesores:

a) _____

b) _____

c) _____

Agradecemos su disposición y tiempo para responder este cuestionario.
Su participación es muy importante!

SEGUNDO SEMESTRE

Relación adecuada Docente y estudiante	Por qué los profesores son parte del grupo	Identificación del académico comprometido	Identificación de actitud autoritaria	Identificación de actitud intolerante	Identificación de actitud irrespetuosa
<ul style="list-style-type: none"> • Respeto mutuo • Comunicación de inquietudes • Respeto al criterio personal • Participación de ambas partes • Educación • Intercambio de opiniones • Que en las discusiones no intervengan los apasionamientos • A través de la comunicación • Diálogo • Con respeto y colocando límites • Motivando la participación del alumno • Intercambio de ideas • Confianza • Cuando se respetan las reglas establecidas en el inicio del semestre • Motivando la participación • Respeto a la diferencia de ideas 	<ul style="list-style-type: none"> • Ambos contribuyen a un ambiente de reciprocidad que beneficia el aprendizaje • La influencia sobre el alumnado. • Porque entre los dos se pueden adquirir conocimientos y actitudes • Porque hay normas de deben respetar los dos • Todos aprendemos • No respetan al alumnos • De forma regular se integran bien • Son importantes en la integración del grupo • Porque son los guías del grupo • Porque son parte esencial en la formación de alumnos • Porque se involucran en el 	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha activa • Propositivo • Con disposición para la enseñanza • El que es seguro de si mismo • Asertivo • Profesional • Cómo se dirige hacia los alumnos • El que cumple con las normas • El que esta actualizado • Cuando planea su clase • Aplica técnicas • Entrega a su labor docente • Su forma de dirigirse al grupo • La tención hacia cada alumno • En el interés por el bienestar del alumno • Cuando <u>da</u> apoyo constante al alumno 	<ul style="list-style-type: none"> • Imposición de ideas • Imposición de normas • No toma en cuenta opiniones externas • Cuando lo contradicen • Desigualdad en la aplicación de las normas • Insulto a un alumno que hizo mal su trabajo, diciendo que era una "porquería" • Cuando no deja entrar si se llega tarde, el no permite salir a la hora • No deja decir lo que pienso • No se cuestiona la profesor • Piensa que su palabra es ley • Son mandones • No da pie a la autodefensa 	<ul style="list-style-type: none"> • No interactúa • Niega la participación a quien opina diferente • Se desespera • Mal humor • Se pone "pesado" • Se enoja ante las observaciones de los alumnos • Cuando no trata de entender inasistencia ajenas al estudiante • No escuchan nuestras opiniones y nos arrebatan la palabra sin decir por que o en que esta mal • Hay profesores accesibles • No era accesible a preguntar las dudas • No concebía 	<ul style="list-style-type: none"> • Pone límites • Hace bromas sexistas • Cuando hay intervenciones, el se pone a hacer otra cosa • El profesor se mete con los defectos físicos de los alumnos • No se identifican • Al no avisar son anterioridad que va a faltar • Falta sin avisar • Rebasa el límite alumnos – profesores • Nos sacaba del salón • Y sólo importa lo que el acepte • Cuando se siente agredido • Se respeta al alumno • Hace chistes o bromas a costa de algún compañero • Evidencia a un compañero

Relación adecuada Docente y estudiante	Por qué los profesores son parte del grupo	Identificación del académico comprometido	Identificación de actitud autoritaria	Identificación de actitud intolerante	Identificación de actitud irrespetuosa
<ul style="list-style-type: none"> • Que tengan criterio amplio • Capacidad de respuesta • Aplicando técnicas didácticas • Interacción dentro y fuera de la clase • Cumplir los acuerdos • Que tengan ética • Que ayuden a resolver dudas • Que interactúe como uno más de los estudiantes • Imponga respeto pro su figura de autoridad • Inspire confianza • Sea menos forma • Que se planteen necesidades de ambos lados • Comunicándose sin perder el respeto y liderazgo 	<p>logro de un fin común</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Interrelación entre docente y alumno • Profesionalismo • Es quien propicia la armonía • Perseguir un fin común • Son un eslabón • El grupo se conforma por todos • Que no se impongan • Porque interactúan • Porque fortalecen una relación estrecha • Algunos son demasiado serios • Los docentes son accesibles • Algunos solo hacen su trabajo y ya • Por la convivencia cotidiana • Porque son parte del proceso de enseñanza – aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso laboral • Le gusta lo que enseña • Aplica técnicas y genera dinámicas • Su preocupación por los alumnos • Calidad en aportaciones • Comparte información generoso • Porque va más allá de las preguntas • Se esfuerza por atraer atención • Cuando adapta su método de enseñanza a las características del grupo • Cuando da sugerencias de cómo aprender • Se interesó por la forma de pensar de los alumnos • Su participación genera confianza 	<p>(justificaciones) de faltas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos han sido tolerantes • Que solo se diga lo que quiere escuchar • Generaliza • Cuando al realizar un trabajo en equipo no se podía hablar fuerte, ir al baño o hablar con otros equipos • Cuando exige que los trabajos lleven las características que solicitan • Por su carácter • Tareas y trabajo excesivo • Nadie entra después de ella • No deja opinar • Cuando se refiere a las personas • Impone criterios • No admite opiniones diferentes 	<p>ideología diferente a la suya</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aclara dudas y espera razonamientos lógicos • No respeta formas de pensamiento distinto • Solo importa su punto de vista • No permite ideas ajenas a la suya • Si no le contestan se molesta • Marca su límites • Se desespera en las participaciones incorrectas • Cuando se es inquieto busca otras estrategias • Lo intentan • Se altera con facilidad • No deja explicar razones • Se desespera 	<p>frente al grupo y lo amenaza</p>

Relación adecuada Docente y estudiante	Por qué los profesores son parte del grupo	Identificación del académico comprometido	Identificación de actitud autoritaria	Identificación de actitud intolerante	Identificación de actitud irrespetuosa
	<ul style="list-style-type: none"> • Algunos intentan integrarse • intentan "aprender nuestro nombre" • Ellos unifican al grupo 	<ul style="list-style-type: none"> • El ser objetivo al calificar • Vestimenta • Su forma de hablar y dirigirse • No da conocimientos al azar • Se actualiza • Es puntual • Es exigente • Actitud entregada • Prepara su clase 		<ul style="list-style-type: none"> • rápido • Descalifica opiniones adversas • Intolerancia a las críticas • No respondía dudas. 	

CUARTO SEMESTRE

Relación adecuada Docente y estudiante	Por qué los profesores son parte del grupo	Identificación del académico comprometido	Identificación de actitud autoritaria	Identificación de actitud intolerante	Identificación de actitud irrespetuosa
<ul style="list-style-type: none"> • Por la comunicación y aclaración de dudas • Con confianza y menos autoridad • Compromiso en el conocimiento • Liberad de expresión • Buscar soluciones en conjunto • Motivación de docentes • Tolerancia • Libertad de expresión • Llegar a acuerdos • Criterios de evaluación respetados • Estableciendo reglas y cumpliendo • Respeto • Empatía • Comprensión • Con actitud abierta a la crítica • Eliminar criterio de que el docente "superior" al estudiante 	<ul style="list-style-type: none"> • Por la solidez en la formación • Por su involucramiento en el proceso enseñanza aprendizaje • Se preocupan por nuestra formación • Interactúan • Capacidad de respuesta • Por la apatía total, no se involucran mas de los necesario • Se muestran preocupados • La retroalimentación • Depende del interés del maestro para involucrase con el grupo • Hay profesores que sólo acuden a su materia y se van • Con educación recíproca nos consolidamos 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando revisan adecuadamente los trabajos • Promueven el autodesarrollo de los alumnos • Los ejemplos sean de la realidad • Se nota cuando improvisa • Deja tareas y se analizan en clase • Dan su clase y nunca faltan, además explican • El interés demostrado • Su disposición y puntualidad • Entrega y profesionalismo • Interés por el grupo y los alumnos • Se interesa por el aprendizaje, más que por una nota • Su preocupación por aprender y la aplicación de técnicas para ello 	<ul style="list-style-type: none"> • Solo lo que el dice es válido • No permite plantearle los puntos de vista a sus parámetros de evaluación • No hay tolerancia • Bloquea comentarios que no están orientados hacia su forma de pensar • Impone ideas • Algunos son flexibles • Solo lo que ella dijera era lo válido • Cuando un trabajo no cumplía lo regresaba sin más • Sólo se hacia lo que ella consideraba correcto • Cambió las 	<ul style="list-style-type: none"> • Su actitud ante nuestras dudas o comentarios • La hora de entrada • Cuando después de explicar varias veces se da cuenta que los alumnos no entendieron • Argumentan no tener tiempo, porque no les interesa • Gritan al menor ruido • Sabe tolerar ideas • Ella no ponía orden y luego se enfadaba y gritaba • Sacaba a la gente por hablar y a otras por no hablar • Se mofaba de algunas respuestas • Se mostraba una desesperación si 	<ul style="list-style-type: none"> • Carreón y sus comentarios ofensivos • Campos con miradas ofensivas, morbo y ofensa a la carrera • Calificativos ofensivos a formas de ser y pensar • A la carrera y al trabajo social • "algunos profesores hombre a una como mujer" • Ignoraba a los alumnos cuando se dirigían a él" • "le faltaba el respeto a algunas compañeras mediante comentarios" • Al no dejar hablar (interrumpir) al estudiante • Con la profesión y con

Relación adecuada Docente y estudiante	Por qué los profesores son parte del grupo	Identificación del académico comprometido	Identificación de actitud autoritaria	Identificación de actitud intolerante	Identificación de actitud irrespetuosa
<ul style="list-style-type: none"> • Con la participación de ambos • Ejerciendo un nivel de tolerancia • Apertura de ideas • La participación • Diálogo • Cordialidad • Participación activa • Comunicación, respeto de ambas partes • Cuando el profesor corrige y no regaña • Es un apoyo • Cuando el profesor comparte el conocimiento, no nos obliga a aprenderlo • Generar interés en la materia • Sin establecer jerarquías • La accesibilidad para apoyar al alumno y generar confianza • Cuando el profesor no muestra preferencia por 	<ul style="list-style-type: none"> • como grupo • Es parte de la dinámica interna del grupo • Son autoridad y están dispuestos a explicarnos • Aun con semestres cortos llegan a identificarnos • Ellos se sienten así • Por la retroalimentación • Porque comparten un espacio • Hacer que se involucren • Deja muy claro la barrera de autoridad • Compromiso con el grupo • Por tener varios grupos desatienden a uno • Hay buena relación y no se ve ningún nivel jerárquico • Brindan 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando se interesa, respeta apoya y es crítico con los estudiantes • Diversidad de material didáctico • Cuando se da el intercambio de ideas y críticas • Distribución de sus conocimientos • En la preocupación por las inquietudes de los estudiantes • Cuando hace su clase clara y utiliza términos comunes • Llega temprano • Por la forma en que desempeña su trabajo • Exigente • Puntual correcto • Veraz • Entusiasmado • Metodología • Asiste a la clase • Desde el momento en que se presenta 	<ul style="list-style-type: none"> • formas de evaluar al final • No discute, impone sus ideas • Cuando impone voluntad e ideología • En las ideas y formas de trabajo • No recibiendo comentarios sobre la clase • Cuando no se comparten inquietudes y palabras • Por sus gestos, y tono de voz y por su forma de explicar las cosas cuando se le preguntaba • No recibía comentarios • Tenemos y podemos actuar y participar • No se 	<ul style="list-style-type: none"> • el tema no se entendía a la • • • • • primera • Cuando no debate, ni respeta posturas ideológicas • Siempre busca llegar a un acuerdo • "cuando me acerqué a una profesora para aclarar dudas acerca de un trabajo • Se desesperó rápidamente • Al momento de llevarle los conceptos de tarea • En una exposición se portó de forma grosera, pues no se inició como lo tenía ella planeado 	<ul style="list-style-type: none"> • el grupo, ya forma de dirigirse a los compañeros • Dejando de dar clases, llegar tarde o simplemente no asistiendo • El respeto es mutuo • Utilizaba un vocabulario inadecuado • Cuando alguien le preguntaba sobre algún tema • La forma de dirigirse al grupo expositor • No hay respeto por el género femenino, ya que hablaba mal de él • Nos juzgaba por nuestros comentario y se enojaba • Nos daba el "avión"

Relación adecuada Docente y estudiante	Por qué los profesores son parte del grupo	Identificación del académico comprometido	Identificación de actitud autoritaria	Identificación de actitud intolerante	Identificación de actitud irrespetuosa
<p>algunos miembros del grupo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • confianza • Dan confort al grupo • Algunos no se involucran y seleccionan sus grupitos de estudiantes • El es como mi guía, como mi "líder" en el grupo • Nos ayudan a tomar algunas decisiones 	<p>con el grupo, hasta el momento de conseguir sus objetivos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando realiza su trabajo con alegría y pasión • En la preocupación por los estudiantes • Cuando los alumnos no se duermen • "Aunque el profesor pueda hablar de forma alivianada, no es posible intercambiar con él diálogos directos, es decir, con la plena confianza como se hace con un amigo" • El que explica tantas veces sea necesario, para que entiendas • En la forma de integrarse al grupo 	<p>permiten sugerencias en sus clases</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toma decisiones sin consultar al grupo • Impone sus ideas y es intolerante durante la clase • Querer hacer las cosas a su manera y no escuchar opiniones • Bajarle la calificación a una alumna porque la profra. Tuvo la impresión de que fue objeto de burla y no fue cierto • El no permitir expresar opiniones o no respetarlas • Cuando no hay otra forma de hacer las cosas solo, 	<ul style="list-style-type: none"> • No se le podía decir nada, porque se molestaba • No hay enriquecimiento, pues no permite la diversidad de opinión • Cuando en un examen imprevisto, le hicieron notar que los temas no habían sido vistos, se enojo y los callo • Cuando no cumplías lo que él decía, te exponía frente al grupo, de forma déspota • No soporta que le lleven la contraria • Si no concuerda con su punto de vista esta mal • No mostraba paciencia antes las dudas del grupo 	<ul style="list-style-type: none"> • El profesor de medio ambiente es despectivo hacia las mujeres • Se burla de la forma en que se expresan los estudiantes • Solo le hace caso a dos alumnas que participan y a los demás ni los pela

Relación adecuada Docente y estudiante	Por qué los profesores son parte del grupo	Identificación del académico comprometido	Identificación de actitud autoritaria	Identificación de actitud intolerante	Identificación de actitud irrespetuosa
		<ul style="list-style-type: none"> • Cuando se compromete y no lo hace por obligación • “cuando asiste por lo menos al 80% de la clase, se nota en la revisión de los trabajos que deja al grupo, y cuando exige al grupo tanto como él enseña” • Prepara la información para su clase 	<p>como ellos dicen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si no haces lo que dicen, repercute en la calificación • Cuando exige que se reproduzcan los enunciados con las palabras exactas que utilizo la maestra • Cuando hacen exámenes sin avisar y temas sin revisar • Impone las decisiones • Impone quehaceres que no generan ningún conocimiento • No respeta ni toma en cuenta la opinión del grupo 		

SEXTO SEMESTRE

Relación adecuada Docente y estudiante	Por qué los profesores son parte del grupo	Identificación del académico comprometido	Identificación de actitud autoritaria	Identificación de actitud intolerante	Identificación de actitud irrespetuosa
<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso con el aprendizaje de los alumnos • Con respeto y tolerancia • Con comunicación • Llegando a acuerdos • Con la confianza • El apoyo que el docente brinda al alumno • Aclaración de dudas • Con algunos profesores es distante la relación y con otros directa • Permitir conformidades e inconformidades • Cuando el profesor hace una clase dinámica • Que sepa escuchar a los alumnos • Con diálogo • Con el respeto de los acuerdos • Comunicación • Eliminando el autoritarismo 	<ul style="list-style-type: none"> • Con respeto, algunos logran acercarse • Algunos se interesan en su clase y ya • Colaboran en la formación de los estudiantes • "Son guías experimentados que nos conducen al conocimiento" • Porque están dispuestos a escuchar y ofrecer ayuda • Se involucran unos y otros en el conocimiento • Son complementarios, el aprendizaje es mutuo • El es parte del grupo porque también aprende de nosotros • Por la confianza que se genera a lo largo del curso • Forman parte de las decisiones del 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando sabe de lo que habla sin recurrir a ningún texto, y logra transmitir conocimiento • Cuando preguntas y te puedes acercar a él para preguntarle o hacer un comentario • Se interesa por las demandas del grupo • Compromiso con el aprendizaje • Involucran a todos en el conocimiento • Da seguimiento metódico al programa • En forma de dar la asignatura • Al revisar los trabajos • Estimular al grupo para la participación • Socializa los temas con la vida cotidiana 	<ul style="list-style-type: none"> • Julieta Flores dijo no aceptar opiniones contrarias y no quiso atender dudas en su clase • No respeta ideas, pero se la pasa exigiendo • Llegaba al salón en actitud autoritaria lo que intimidaba a los alumnos y pensaban los reprobaría • Como saben de su materia son groseros y despectivos para corregir • Al señalarle una indicación que se contradecía con las observaciones de la maestra, me evidencio de forma grosera frente al grupo • Se le sugirió a una profesora hacer exámenes más frecuentes para no acumular 	<ul style="list-style-type: none"> • La maestra de prácticas se enojaba cuando no compartían su idea • Hay docentes muy cerrado • En las exposiciones decía que estaba mal • Descalifica otras ideas • Se cierra a las opiniones • Más que intolerantes son favoritistas • "cuando el profesor le preguntábamos algo sobre el tema y él decía que no contestaría porque no aprendimos" • No acepta comentarios distintos • Algunos no aceptan críticas ni comentarios • Sólo daba su clase, pero decía que no podía 	<ul style="list-style-type: none"> • En una ocasión una profesora se burlo de los alumnos debido a su peso • Criticaba enfrente de todos tu forma de vestir o lo que comíamos • La mayoría son amables • Lo era con su actitud en la forma de dar clase • Ponía en evidencia a algunos alumnos por sus hábitos alimenticios o bien por su forma de vestir • No respeta comentarios para mejorar el nivel de aprendizaje • Al manifestar una duda sobre un trabajo, nos corrió como perro utilizando onomatopeyas

Relación adecuada Docente y estudiante	Por qué los profesores son parte del grupo	Identificación del académico comprometido	Identificación de actitud autoritaria	Identificación de actitud intolerante	Identificación de actitud irrespetuosa
<p>el rol asignado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizando técnicas de retroalimentación • No exceder en tareas • Relación empática • Interés mutuo • Con el contacto directo • Identidad del docente hacia el grupo • Vencer la timidez en el alumno • Colaborando 	<ul style="list-style-type: none"> • Solo interactúan lo necesario para sus clases • "alguien debe estar al frente" • Los dos pertenecemos a la comunidad • No hay convivencia • Algunos si • Son las figuras impuestas 	<ul style="list-style-type: none"> • Con su trabajo puntual • Domina el tema • Con competencia • Motivar la cooperación • Atento • "las ganas que le pone a su trabajo" • Por su esfuerzo • Cuando están al corriente de las actividades • Que vincule la asignatura con trabajo social • Con sus aportaciones • Que tengan buena presentación 	<ul style="list-style-type: none"> • No permite la participación de los estudiantes • Es muy exigente, revisaba y corregía • "no nos supo entender" y muchos alumnos desistieron de la clase • No hay respeto por las opiniones y el profesor da su clase como quiere • Impone sus ideas y se tenía que hacer tal y como el decía "si la proponíamos todo estaba mal" • "el maestro no deja ni poner agua sobre el escritorio" • Demeritaba el trabajo • No acepta comentarios y sólo lo que dice ella es cierto • Bajo mi calificación por "caerle más o menos" 	<p>acuerdo y se abrió una discusión acalorada sobre la visión única del profesor"</p> <ul style="list-style-type: none"> • Son tolerantes • Hacen exámenes no programados • No permite equivocaciones en las participantes • No permitía el dialogo y los comentarios entre compañeros • " en las ultimas clases traen mucha presión y no toleran a los alumnos • No reciben trabajos finales días después de la fecha establecida • Desesperación y la no expresión de ideas que no concordaran con la de el • " la forma como me trató" 	

Relación adecuada Docente y estudiante	Por qué los profesores son parte del grupo	Identificación del académico comprometido	Identificación de actitud autoritaria	Identificación de actitud intolerante	Identificación de actitud irrespetuosa
			<ul style="list-style-type: none"> • Son amables las mayorías de las veces • Impone las forma de evaluar, los parámetros y no permite aportación por parte del grupo • No pedía opiniones solo lo que el otro tenía que hacer • La clase varía según su ánimo • No acepta conceptos, que el mismo acepta como verdaderos • No hay opción para una forma diferente de evaluar el semestre • Impone, no propone y no respeta opiniones • Se propuso un criterio de evaluación diferente al propuesto por el docente y fue desechado sin explicación • No hay libertad 	<ul style="list-style-type: none"> • “cuando al profesor se le estaba hablando y el desviaba la mirada a alguna compañera a sus partes sexis 	

Relación adecuada Docente y estudiante	Por qué los profesores son parte del grupo	Identificación del académico comprometido	Identificación de actitud autoritaria	Identificación de actitud intolerante	Identificación de actitud irrespetuosa
			<p>de expresión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Su actitud prepotente en el reconocimientos para los alumnos en general • Es una forma de ocultar su error o ignorancia sobre todas las cosas. • Se legitima por la autoridad que representa • No respetaba las decisiones grupales • Algunos trabajos, tienen características con mayor dificultad para los que trabajan • Nunca pide opiniones • Sólo vale su opinión • • No permite consensos dentro del grupo • Al poner las normas internas al grupo 		

OCTAVO SEMESTRE

Relación adecuada Docente y estudiante	Por qué los profesores son parte del grupo	Identificación del académico comprometido	Identificación de actitud autoritaria	Identificación de actitud intolerante	Identificación de actitud irrespetuosa
<ul style="list-style-type: none"> • El respeto permite un ambiente propicio • Respetando los puntos de vista • Tener capacidad de escucha • Donde hay actitud positiva • Con comunicación • A través de la aplicación de técnicas que promueven la participación activa de los estudiantes • Responsabilidad por ambas partes • Permitiendo el diálogo • El compromiso • Permitiendo la tolerancia • Tener relación de amistad • Partir de un buen plan de estudio • Relaciones de empatía y cordialidad • Proporciona confianza al alumno 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos forman profesionalmente • Si se solicita alguna atención están presentes • Comparten tiempo con el grupo • Por la convivencia generada en el desarrollo del curso • Por la dinámica del grupo • Algunos no permiten una interacción mas profunda • Por compartir el aula • No se preocupan por conocer al grupo • Que identifiquen líderes • Que haya motivación • Solo se dedican a dar su clase • Tener mas contacto directo • No muestra compromiso • No hay integración • Crean acuerdos • Contribuyen a 	<ul style="list-style-type: none"> • La forma en que transmite el conocimiento • Actualización permanente • Muestra interés hacia el alumno • Es creativo • Respetuoso • Propositivo • Motiva a los alumnos • Apertura a los comentarios de los estudiantes • El que prepara la clase • Resuelve dudas • Diseño y elaboración de materiales que favorezcan el aprendizaje • Preparando sus clases • Reforzando conocimientos • Puntualidad • Responde dudas • Respeto el trabajo social • Se compromete • Se actualiza • El que investiga 	<ul style="list-style-type: none"> • Impone reglas sin tomar en cuenta la opinión de los alumnos • No es flexible con respecto a la evaluación • Sus reglas con muy estrictas • No aceptan sugerencias • Modifica los criterios de evaluación establecidos al inicio • Impuso su forma de evaluar, sin importar que los alumnos manifestaran que no estaban de acuerdo • Por su forma de hablar • No aceptó nunca las opiniones del grupo • Impuso sus propias reglas • o respetó los criterios de 	<ul style="list-style-type: none"> • No permite comentarios sobre desacuerdos • No escucha argumentos • No acepta justificaciones, aún explicándole las circunstancias • El grupo se portaba mas en clase y aun así el profesor los toleraba • Piden puntualidad y ello no la dan • "Me puso mal una calificación y dijo que no le interesaba hablar conmigo" • Se molesta cuando le preguntan • Muestra desesperación al no compartir su punto de vista • Se desespera y empieza a gritar • Piden trabajos en los que son muy 	<ul style="list-style-type: none"> • Han sido respetuosos • No respeta a las mujeres • Algunos son sarcásticos • Se dirigía de manera muy irrespetuosa • Que esté exponiendo un grupo y el profesor se salga o que platique con algún alumno • Todos exteriorizamos nuestras ideas • Se burlan cuando contesta mal • No permiten la participación • Ofende a los alumnos • La forma en cómo se dirigen a la población femenina • Habla con términos vulgares • Los hay groseros

Relación adecuada Docente y estudiante	Por qué los profesores son parte del grupo	Identificación del académico comprometido	Identificación de actitud autoritaria	Identificación de actitud intolerante	Identificación de actitud irrespetuosa
<ul style="list-style-type: none"> • Si no hay compromiso, no se dan las relaciones • Con confianza pero con límites • No asumir completamente el rol • El apoyo mutuo • Hablar el "mismo lenguaje" 	<p>consolidar un grupo es incorporando a los integrantes y el profesor es parte fundamental</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por la cohesión del grupo • Si inducía • Respetaron al alumno • Con los que aclaran dudas y participan en clase • En la preparación de las clases • Con la forma de explicar, organizar y dirigirse al grupo • "Algunos son responsables y desde el inicio, cumplen con todo lo establecido" • Por la interacción bilateral • Debería involucrarse en algunas cosas de sus alumnos • No se integran, solo cumplen con la enseñanza • El logro de objetivos en el aula • La interacción 	<ul style="list-style-type: none"> • Se preocupa por el aprendizaje • Con la forma de evaluar y presentar el programa de algunos son responsables y concluyen con todo lo que se establecieron • Domina su materia y no solo es la postura, sino que permite la del alumno • Porque defiende la carrera y se compromete con el lenguaje de los alumnos • Se refleja en la preparación de sus temas y el empeño en lograr transmitir el tema • Realiza su trabajo con gran interés y disposición y no solo para cumplir con su labor • Siendo puntual 	<p>cuanto a técnicas de enseñanza</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Hizo lo que quiso" • La asignación de las calificaciones fue arbitraria, impuso su ideología y no tomo en cuenta el desempeño y el cumplimiento de los alumnos y alumnos. • No respeta la libre opinión y se enoja cuando alguien opina a diferencia • Solo admitió leer a un autor específico • El hecho de que el alumno no participen y no tome en cuenta sus opiniones • Cuando por error castigan a o regañan al alumno equivocado, averiguar si este es el culpable 	<ul style="list-style-type: none"> • Se irrita si estamos en desacuerdo con lo que plantea • A las tres faltas da de baja en forma automática • Cuando se hace entrega extemporánea de un trabajo, no escucha razones • Muestran egocentrismo • Son los que ponen las reglas • Cuando no aceptan opinión de la mayoría • Dogmático su método de enseñanza • Llega a clase con entusiasmo • Motiva la participación • Muestra su preocupación por el aprendizaje del alumno 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando llega tarde y cuando falta • No se conducen de forma adecuada • Algunos pretenden "jugar verbalmente con las compañeras" • La profesora que no accedió a hablar con el grupo • La mayoría muestran mas respeto • Se expresaba mal de trabajo social y a los alumnos los señalaba como gordos, flaco, chaparro, o moreno • Donde la confianza se sale de control • Solo respeta las opiniones que concuerdan con ella

Relación adecuada Docente y estudiante	Por qué los profesores son parte del grupo	Identificación del académico comprometido	Identificación de actitud autoritaria	Identificación de actitud intolerante	Identificación de actitud irrespetuosa
	<p>genera cotidianidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrezca apoyos • Ponen las reglas pero no siempre las respetan 	<ul style="list-style-type: none"> • Donde se produzca el proceso enseñanza – aprendizaje • Cuando se le facilita dar clase, porque puede tener mucho conocimiento pero no sabe transmitirlo • “mas que un maestro es un estudiante que también aprende mucho del grupo • Cuando enseña cosas para el trabajo y sabe de trabajo social • En su interés por el aprovechamiento escolar 	<ul style="list-style-type: none"> • No respeta pluralidad de ideas • La profesora de prácticas califica actitudes y habilidades y cuando le dijimos que no estábamos de acuerdo dijo que no 	<ul style="list-style-type: none"> • Su manera de expresare y su forma de enseñar era muy irreverente • “un abogado quiere que actuemos como los alumnos de derecho” • No dio oportunidad a que se modificara la hechizaba • No quiso modificar la calificación • No negocia las actividades con sus alumnos • Desacreditar • No da pautas para que el grupo opine • “No respeta la ideología del estudiante al socializarla” • Cuando no comprende a quienes trabajan y no es flexible con los horarios 	

Relación adecuada Docente y estudiante	Por qué los profesores son parte del grupo	Identificación del académico comprometido	Identificación de actitud autoritaria	Identificación de actitud intolerante	Identificación de actitud irrespetuosa
				<ul style="list-style-type: none"> • “No soportan ni las múltiples ideas y se tiene que hacer conforme a ellos • Al sonar un celular, el profesor saca al alumno del salón • Hay diálogo ante alguna duda o malentendido 	

SEGUNDO SEMESTRE

Identificación de actitud grosera	Identificación de actitud indiferente	Identificación de actitud agresiva	Identificación de actitud déspota	Acercamiento al docente	Reacción del docente ante inconformidad de la clase
<ul style="list-style-type: none"> • Se dirigen adecuadamente • Corre del salón • Las groserías las pone como si fueran algo gracioso • Pone en evidencia al os alumnos • Decía que no estábamos a su nivel • Grita • Su forma de expresarse 	<ul style="list-style-type: none"> • Ignora a los compañeros • A problemas en el grupo con su materia • Intervención tardía de la administración • Cuando no considera las opiniones a favor o en contra de alguna participación del alumno. • Da su clase y se va • No le importan cuestiones de salud • Se les nota preocupados • No les importan las circunstancias de los alumnos • No les interesa quién eres • Ni siquiera resuelve las dudas • No dio clase, no dio contenido del programa • No le importa que entres o no a 	<ul style="list-style-type: none"> • Todos han sido muy respetuosos en ese aspecto • Ha prevalecido el respeto • Se expresaba mal • Agresivo y enojado • Al no dejar salir al baño 	<ul style="list-style-type: none"> • La forma de enseñar del profesor • Cuando piensa que lo sabe todo sobreponiéndose a los alumnos • En la aplicación de algún examen • Cuando no se pudo cuestionar sobre los criterios de calificación en exámenes • Al no dirigirse de forma adecuada cuando alguno de nosotros cometía una falla • Era egoísta y sangrón • No deja expresarse solo lo dice "de dientes para afuera" • Aún cuando estaba incorrecta la participación, no corrigió • En la forma de hablar y las palabras que utiliza • En sus criterios 	<ul style="list-style-type: none"> • Me dio confianza • Saber que puede ayudar • Es accesible • Tiene conocimiento • Es profesional • Respetuoso • Sabe escuchar • Para que cambien a otro profesor • Cuando no entendí un tema • Sintió que era la mejor persona para contarle lo que pienso • Cuando la clase es interesante • Con su confianza • Su método de enseñanza me motivó • Obtener más información del tema y bibliografía • Su amabilidad • Es inteligente • Solicite asesoría académica • Su personalidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Represalias • Malhumorado, no le gusta que le critiquen su trabajo • Ha tomado en cuenta las opiniones • Trata de mejorar sobre aquello en lo que no estamos de acuerdo • Lo expuso ante el grupo y se discutió • Escucho • Intentó cambiar la situación • Ignoró el comentario • Se justificó diciendo que era nuevo • Quedo reflexionando • De forma profesional • Mostro una falsa comprensión y dio argumentos ridículos • Fue cordial y llegamos a un acuerdo • Se molestó y lo negó

Identificación de actitud grosera	Identificación de actitud indiferente	Identificación de actitud agresiva	Identificación de actitud déspota	Acercamiento al docente	Reacción del docente ante inconformidad de la clase
	clase <ul style="list-style-type: none"> • Se solicitó información y nunca llego • Se altera y grita si llegas tarde • Al no interesarle si quedo clara la clase o no • Cuando no hay respuesta , al enviársele correos electrónicos • Al no tomar en cuenta ninguna sugerencia • No mostró interés por el curso ni por los alumnos • Ignoró completamente las duda 		"ridículos" <ul style="list-style-type: none"> • No le importaba dejarnos salir a altas horas de la noche • Cuando se refirió al grupo 	<ul style="list-style-type: none"> • El respeto • Porque sabía que no me iba a criticar • Es comprensiva • Esto más bien depende del profesor • Experiencia • Los profesores también necesitan ser escuchados • Por las dudas generadas • Por su imagen protectora • Porque es trabajadora social • Es flexible 	<ul style="list-style-type: none"> • Lo tomo personal y se puso agresivo • Bien, modificó algunas normas

CUARTO SEMESTRE

Identificación de actitud grosera	Identificación de actitud indiferente	Identificación de actitud agresiva	Identificación de actitud déspota	Acercamiento al docente	Reacción del docente ante inconformidad de la clase
<ul style="list-style-type: none"> • Maltrato a los trabajos • Discriminación • Cuando un profesor mencionó "que la carrera de trabajo social era mediocre y que nosotros los trabajadores sociales no servíamos para nada" • "una vez una compañera quiso exponer la situación que estaba pasando y el docente dijo que estaban en el salón de clases y eso no se relacionaba con la clase" • Utilizan el "oye tú o tú niña" • Han llegado a insultar a compañeros • Al mofarse de los compañeros por su percepciones • Se desesperan • Juzga sin ética a 	<ul style="list-style-type: none"> • Quien ignora nuestras dudas • Falta a clases • Lo únicos que exponen son los alumnos • Nula identificación de estudiantes • Le da igual si aprendíamos o no • Se interesan por el desempeño • Aparentaba trabajar con equipo y el resto sin hacer nada • Llegaba y daba su clase sin preguntar si había dudas • Le interesaban todas las ideas • Cuando no se compromete con su y nuestra educación • Cuando no escuchan, no existe el intercambio de ideas 	<ul style="list-style-type: none"> • No capeta que se equivocó y menos que lo diga un estudiante • Cuando hace comentarios "fuertes" a los alumnos • Siempre se han comportado y actuado conforme a su puesto • Contestaba de mala gana 	<ul style="list-style-type: none"> • Presume su alto nivel académico • Egoísta • Discriminación por formas de vestir • Se cree superior • Cuando la "superioridad" invade al profesor • Cuando te acerca a el y le pregunta ¿me explique? • Al no recibir comentarios constructivos • Alguno ha sido así, debido a que se le pregunta de u tema, del cual tampoco conoce • menospreció el trabajo de la mayoría de los compañero • el trato de los compañeros • tomaba actitudes de superioridad y b abusaba del poder como profesor • no se presta para entender razones simplemente no 	<ul style="list-style-type: none"> • La incertidumbre ante una decisión • Crítica constructiva • Es buena gente • Dudas académicas • Experiencia • Buen humor • Orientación • Sus respuestas eran acertadas • Es accesible • Conocer otros puntos de vista • Adriana O. inspira confianza y responde las dudas • Se interesó por mi y eso facilitó resolver mis problemas • Por su compromiso • Me daba seguridad y sentía que le interesaba • Respeto y confianza • Es confiable • Es 	<ul style="list-style-type: none"> • Agradecimiento • Molestia en la mayoría de los casos • No hay racionalidad • "dice que esa es su forma de enseñar y que si no es entiendo es porque no pongo atención" • A veces escucha • Es renuente • Todos dimos una alternativa y el profesor accedía • Lo acepto • Preguntó la solución en beneficio del aprendizaje • Comprensiva, no lo tomo a mal • Pregunta porque estoy en desacuerdo y trata de llegar a un acuerdo • Aparentemente toma el acuerdo, pero luego tomó represalias • La mayoría entra en debe, algunos otros

Identificación de actitud grosera	Identificación de actitud indiferente	Identificación de actitud agresiva	Identificación de actitud déspota	Acercamiento al docente	Reacción del docente ante inconformidad de la clase
<p>los compañeros</p> <ul style="list-style-type: none"> • En los adjetivos que usa para los compañeros • Faltando el respeto cuando no llegando tarde • Solo cuando se desvían las participaciones del tema • No se interesó por las clases ni por los alumnos • Fue solo enfocado a su clase sin importar el contexto del grupo en general • Cuando se le preguntaban los conceptos se mostraba indiferente • Hablaba con bastantes groserías hacia las mujeres • Decía groserías en clase • Cuando maneja un lenguaje tan vulgar, es difícil mirarlo como un docente 	<ul style="list-style-type: none"> • Porque tu al decirle tu punto de vista te da igual • No pidió las cosas de forma adecuada gritaba y no dejaba que le explicaran • Favorable • No le importaba si interrumpían su clase • Un profesor que le muestran los apuntes y fue ignorado • "cuando no se interesa por su trabajo y le da igual aprendamos o no, ya que argumenta percibir mayor sueldo en otros lugares" • Cuando se nota el compromiso real • Cuando deja al grupo que haga lo que quiera • Cuando no asiste 		<p>escucho</p> <ul style="list-style-type: none"> • nos da por su lado cuando necesitamos de su ayuda • no respondía dudas al cuestionarle • creer que sabe más que ningún otro y que todo lo que sea diferente está equivocado • menosprecia el aprendizaje y piensa que es un sabelotodo por ser docente • cuando regañaba • al aclarar alguna calificación • en la forma de dirigirse a muchos compañeros cuando manifestaban alguna duda 	<p>comprometido e incita a aclarar dudas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Me trato con amabilidad • Porque era mi asesor • Me hacía falta información sobre el material que iba a utilizar • Sobre temas de interés, ya que es una persona preparada • Porque es crítico pero no impositivo • Consulta al asesor 	<p>son minoría</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toman actitudes represivas e imponente su voluntad • A algunos no les gusta que uno exprese sus ideas • Algunas veces lo toma en cuenta y otras se exalta • La mayoría entran al debate, algunos otros tomas actitudes represivas e imponen su voluntad • Favorable • Acepto mis sugerencias en ese momento • Callar • Indaga sobre lo que siento y luego pregunta o propone alternativas • "Dicen: las cosas no son fáciles ni divertidas" • Se molestó y lo justificó • "que así era como persona y que nada lo iba a cambiar"

SEXTO SEMESTRE

Identificación de actitud grosera	Identificación de actitud indiferente	Identificación de actitud agresiva	Identificación de actitud déspota	Acercamiento al docente	Reacción del docente ante inconformidad de la clase
<ul style="list-style-type: none"> • Dejar a los alumnos con la palabra en la boca • Expuso a los compañeros frente al grupo, por el desarrollo del trabajo y no les ofreció la ayuda necesaria • Por su lenguaje agresivo, altanero, prepotente, etc. • "entregué un trabajo con mis compañera y dijo que estaba muy mal, azotaba las manos y tiro el trabajo" • Discriminaba a los alumnos que según él no eran "inteligentes" • O no compartía la misma ideología o postura • Por su forma de contestar • Cuando no le 	<ul style="list-style-type: none"> • No le interesaban las opiniones de los alumnos • Ella hablaba y no le importaba si los alumnos le ponían atención • Dan su clase y se retiran sin resolver dudas • Cuando se da una opinión parecía que no escuchaban o no les importaba • Solo platicaba y nos confundía • No les importa si se está aprendiendo o no • Se vuelven selectivos y le dan clases a los que están sentados al frente o a los niños guapos, • Cuando se habla bajo sin tomar en cuenta a los demás • Era indiferente a los problemas y propuestas de los alumnos 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando se expresó una duda, la profesora grito y casi lloró • No toleran a los alumnos cuando hacen cosas que no son de su materia • Por su lenguaje • Cuando alguna situación se les sale de las manos • Hubo enfrentamientos entre los alumnos y la profesora, por expresar sus puntos de vista • No se usa la violencia • Se exalta o enoja cuando los compañeros no "llenen" sus expectativas de "buen alumno" • Su expresión hacia el alumno 	<ul style="list-style-type: none"> • El profesor creía que sólo el tenía la razón • Le hace sentir al alumno que él es el que no entiende, y forma déspota • No fueron comprensivos con los alumnos • Su respuesta era grosera al preguntarles algo • Cuando tienen algún cargo en la escuela • Creía tener siempre la verdad y poner en duda lo que el grupo aportaba • El profesor alardeo de que nadie podía estar en su contra, pues era miembro del Consejo Técnico • Hacían alarde de su experiencia y antigüedad para justificar su autoridad • Subestimando la 	<ul style="list-style-type: none"> • Porque tenía el conocimiento • Disponibilidad para responder • Es confiable • Tiene experiencia en el tema • Para quejarse de otro profesor • Ayuda para resolver dudas • Es accesible • Inspira confianza • Son amables • Dio confianza para acercarse • Solo cuando solicito algo de la materia • Aclara mis dudas, porque posee bastantes conocimientos • Por dudas sobre la materia • Era de fiar • Le distinguí la capacidad de ayudarme • Resolvía mis inquietudes • Aprecio 	<ul style="list-style-type: none"> • Se molestó desde entonces • Nunca sentí confianza • Dijo que es bueno hacer las observaciones • Se molesto porque no estuve de acuerdo con sus observaciones • Lo tomo como un aspecto que puede mejorar • Ha cambiado • Ha sido de forma grupal mas no individual y la respuesta es siempre indiferente • Hasta que acudimos a autoridades con mas rango, es que se muestran tranquilos • Se molestó • Que su trabajo avala el que no se equivoque nunca • Que estas en su contra • Tomo partido, dividiendo al

Identificación de actitud grosera	Identificación de actitud indiferente	Identificación de actitud agresiva	Identificación de actitud déspota	Acercamiento al docente	Reacción del docente ante inconformidad de la clase
<p>parece alguna situación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mi tutor de beca, "cuando me vio por primera vez, lo hizo de pies a cabeza y me dio una libreta para anotar mis datos y que cuando él estuviera desocupado, me iba a llamar" • se refería a los estudiantes por apelativos en algunas ocasiones • ridiculizaba a la gente por no saber algunas cosas y que debíamos aprender en clase • señalar que es incorrecto lo que se piensa • el vocabulario que utiliza • el vocabulario es inapropiado • Una profesora estaba de mal humor y no cedía la palabra, 	<ul style="list-style-type: none"> • Fue indiferente a una alternativa propuesta por un alumno • No se interesa por la comprensión de los temas • Hace caso omiso de los alumnos que plantean dudas • Y no se involucra con el estudiante desde ningún ámbito • Al no haber retroalimentación en los ejercicios de exposición • Ante la problemática de la comunidad y de Ciudad Universitaria • La clase es demasiado aburrida • No se relacionan más allá de la clase • Hacen esfuerzos por que se entienda la clase • " cuando tiene consentidos en le grupo y no hay 		<p>capacidad del grupo y "auto alabándose"</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitudes de "no me importa, la razón la tengo yo" • Sentirse superior por ser licenciado y "saber las leyes al derecho y al revés" • Utiliza la justificación de la libertad de cátedra para reprobar a compañeros • La forma en que responde desde su autoridad en el salón • No dejan participar o te dicen que todo está mal • Generalizaba tanto una idea personal, que terminaba por excluir a la mayoría del salón teniendo sus favoritos y tratando mal a los demás • No acepta sus 	<ul style="list-style-type: none"> • Permitía expresar los sentimientos • Dudas sobre la materia • Por ser íntegro • Le creo • Siempre está contento • No califico correctamente • Por sus conocimientos especializados • éramos afines • por su cultura • en algunos casos fue accesible y en otros autoritario • Permitted la discusión positiva • Apertura al consenso • " tenía buen corazón" • Ofreció su apoyo académico extra clase 	<p>grupo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Algunos bien, y otros muy agresivos • Se dio tiempo para escuchar y ofreció alternativas para el problema • "me reto y me dijo que por mí las cosas no iban a cambiar • Ecuanimidad • Se sintió ofendido • Lo consenso con el grupo • Descalificación a la persona que hizo la observación • Hay represalias • Se porto accesible y escucho además de proponer alguna modificación • Fue grosero y vengativo • " Se comporto como el ser supremo y por decirle los aspectos que no me gustaron no medio mi calificación a tiempo y me saco

Identificación de actitud grosera	Identificación de actitud indiferente	Identificación de actitud agresiva	Identificación de actitud déspota	Acercamiento al docente	Reacción del docente ante inconformidad de la clase
<p>además de que malinterpretara las opiniones</p> <ul style="list-style-type: none"> • La forma de expresarse y sentarse 	<p>comunicación con los demás</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se preocupa por el avance de sus alumnos • No preguntan si quedo claro y se entendió • "no atendió las necesidades y dudas del grupo expresando que e sólo estaba en horas de clase y se acataba a enseñarnos a seguir lo que el programa le enseñaba 		<p>errores</p>		<p>8 (al menos, no me reprobó)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mayor control • Los sometió a consenso grupal • Trato de modificarlo • Intolerancia • Se observo desubicado

OCTAVO SEMESTRE

Identificación de actitud grosera	Identificación de actitud indiferente	Identificación de actitud agresiva	Identificación de actitud déspota	Acercamiento al docente	Reacción del docente ante inconformidad de la clase
<ul style="list-style-type: none"> • Su vocabulario no es el adecuado • La forma de responder ofende al alumno • "me dijo una grosería directamente" • Buscan no intimidar al grupo • No respetan al alumno • "le dijo que eran inferiores entre otras situaciones desagradables" • Un profesor llamó obesas a algunas alumnas, pero en forma despectiva siempre ha habido respetuosos • habla con propiedad y respeta a las alumnas • No resuelve dudas m ni pueden ofrecer mas de su tiempo • humilla a los compañeros ante 	<ul style="list-style-type: none"> • Aún cuando es de su conocimiento las inconformidades, el sigue actuando como si nada • Impuntualidad • Las faltas • No responde dudas planteadas en clase • Sin compromiso frente al aprendizaje de los alumnos • No preparan su clase • Al estar en clase hablaba de cosas diferentes al tema tratado o propuesto apara esa sesión • "Daba su clase rápidamente, no le importaba si la entendimos o no, dejó controles que nunca corrigió, ni revolvió con ninguna aportación • No se esfuerzan 	<ul style="list-style-type: none"> • Le echa la culpa a los alumnos de lo poco grato de su clase • Cuando no estaba de acuerdo • Controla su enojo • Ofende a los alumnos • Nos deja hablando solos • "Una profesora cambió el formato del trabajo y la buscamos para entregarle el trabajo y ver cómo podíamos solucionar la situación; la profesora se enojo tanto que quiso golpear a una compañera" • "por la tarde que viene a dar clases enojada, cuando sale de su primer trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • "El profesor mostraba preferencias hacia ciertos alumnos y cuando el resto se acercaba cambiaba su actitud a cortante, se le manifestó pero él no hizo caso" • Sentía que sabía más que cualquiera • "Decía que su carrera era mejor que la de Trabajo Social y que lo que ganaríamos sólo sería para la gasolina" • El profesor se siente "Dios" nos humilla • El cree que lo sabe todo • Son maestros o doctores pero malos maestros • No acepta que tengamos dudas • "Cuando el profesor se cree más que el estudiante" • Es egocéntrico • Su disposición es 	<ul style="list-style-type: none"> • Ofreció confianza para plantearle cualquier duda • Ayuda con una asignatura • Aclarar dudas • Orientación en tareas • Consejos sobre intervención profesional (sobre el servicios social) • Considero tiene los conocimientos y actitudes motivacionales • Con confianza • Ayudó a la elaboración de un trabajo de otra materia • Es accesible • Orientación en exámenes extraordinarios • Es muy sensible • Es mi tutor • Ofrece su amistad • Me nació la 	<ul style="list-style-type: none"> • Evadió la situación • Algunos respetaron • Se volvieron más enérgicos • No hubo represalias • Indiferente, está convencido de que él está en lo correcto • Se molestaba y no lo acepta • Tomaron represalias • Acepto con tranquilidad y solicitó alternativas • "Antes de hacer la evaluación docente, la profesora me dijo que tenía 10 y después de hacer dicha evaluación, me apareció 9" • Explica por qué una opinión es incorrecta • Puso atención,

Identificación de actitud grosera	Identificación de actitud indiferente	Identificación de actitud agresiva	Identificación de actitud déspota	Acercamiento al docente	Reacción del docente ante inconformidad de la clase
<p>los demás</p> <ul style="list-style-type: none"> • todos mis profesores han cuidado su lenguaje y actitudes • poner sobre nombres a los alumnos por sus preferencias sexuales, política etc. • Habla con falta de educación y groserías • No es cordial • Tal vez porque está en su educación y no se lo permite • En el habla 	<p>por aprenderse el nombre de los alumnos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al participar me han ignorado • Parecía que solo le daba clase a cuatro • Su clase es anecdótico • No da cuenta a explicaciones de ninguna naturaleza • No le importa que cubramos el programa sin analizarlo • No hay comunicación • Llegando tarde, improvisando, y no entregando las calificaciones o evaluaciones a tiempo • Delegaba la clase a los ayudantes que tenía en su clase • Dar su clase, sin promover la participación • Da su clase sin involucrarse mas 	<p>y lo dijo abiertamente"</p> <ul style="list-style-type: none"> • Altaneros • Ha sabido controlar sus emociones • Ninguno ha reaccionado de esa manera • Se dirigen de mala manera a los estudiantes • Muchos son agradables 	<p>grosera e insultante hacia trabajo social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comportamiento muy aberrante hacia los miembros del grupo • Se creen lo máximo por tener una carrera "mejor" según ellos • "quieren trabajo por kilo y no de calidad, además que cuenta el tipo de papel (opalina) y el mejor engargolado" • Son cortantes y cerrados • Menosprecian a la profesión • En el cuerpo administrativo se da mucho esta situación "ojo" • "Consideran que por tener un doctorado no merecemos que nos den clase" • No hay respeto por trabajo social "sobre todo los abogados que dan clases de situación jurídica" • Discriminando 	<p>necesidad de consultarlo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ellos mismos dan pauto a que los consultemos • Mostro confianza para acercarse a ella • Su calidad humana • "me cayo bien, fue objetivo y constante • Por su forma de ser • Es agradable como persona y coincido en algunos puntos de opinión • No entendía las instrucciones para la elaboración del trabajo • Me aconseja • Cada uno aprende cosas del otro • Siempre demostró ser muy profesional • Por cuestiones de asesoría pues otros profesores 	<p>pero no cambio de actitud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Me reprobó • Se enojo y tomo actitud infantil • Me ignoró • Fue indiferente • Utilizó el sarcasmo • Se puso a la defensiva • Dijo que lo cambiaría • Propuso soluciones • Le da igual, se da por entendido • Me pidió una propuesta para mejorar • Se sorprendió y se interesó • Trató de imponerse pero el grupo no lo dejo • Lo cambié • Temor a las represalias impidieron que se manifestara • Respeto mi punto de vista y se generó un

Identificación de actitud grosera	Identificación de actitud indiferente	Identificación de actitud agresiva	Identificación de actitud déspota	Acercamiento al docente	Reacción del docente ante inconformidad de la clase
	<p>allá del tema</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siguen en la monotonía sin hacer ninguna modificación aun cuando se los propongamos • No lo es, ni para transmitir conocimiento • “Una profesora nos citó para dar calificaciones y nunca llegó, estuvimos hasta tarde y ella estaba en la escuela, con comento que nunca se acordó” • No se involucra con los estudiantes, solo lleva acabo su papel de profesor • Solo palomea los trabajos sin revisarlos • No le importa el ausentismo • Faltaba, llegaba tarde, no planeaba sus clases ni se comprometió con el aprendizaje 		<p>algunas formas de vida de los alumnos</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Cuando a una maestra se le mencionó en su cara, su mala forma de evaluar y dar su clase, pero como es definitiva, no le importo” • No acepto los comentarios que realice y denoto a los compañeros que yo estaba totalmente mal 	<p>no brindan ese apoyo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por bibliografía • Afinidad en el carácter • Consulta sobre extraordinarios • La profesora de prácticas no sabía nada y tuvimos que recurrir a alguien más • Información para tratar un asunto personal 	<p>debate</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primero molestia y luego tratar de mejorar • Se para de tal manera que da a entender que le importa lo que dices, pero en realidad no • No lo dije porque siento que habría represión • Asombro, pero abierto a la crítica • Tomó en cuenta el comentario • Se molestó • Algunas veces ha sido favorable • “se molestó y comento que esa era su forma de dar la clase y no había manera de cambiarla • Aceptaron la crítica y mejoraron su clase, porque luego te cargan

Identificación de actitud grosera	Identificación de actitud indiferente	Identificación de actitud agresiva	Identificación de actitud déspota	Acercamiento al docente	Reacción del docente ante inconformidad de la clase
	<ul style="list-style-type: none"> • Son muchos los que no enseñan nada que tenga que ver con la carrera, la indiferencia es hacia nuestra formación • No le dan importancia a las dudas 				la mano <ul style="list-style-type: none"> • Sólo dijo que lo consideraría • Fue agresiva

SEGUNDO SEMESTRE

De qué manera ha sentido el acoso de un docente	Por qué cambio la relación con el docente después de la corrección de trabajos	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder del profesor	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder de los alumnos	Actitudes del profesor que favorecen el proceso enseñanza - aprendizaje	Cómo se distingue a un docente de un estudiante
<ul style="list-style-type: none"> • Son respetuosos • Su actitud intimidatoria 	<ul style="list-style-type: none"> • Me dió la oportunidad de acercarme a ella y mejorar • Ayudó a mejorar • No fue relevante • No profundizó en el trato • Me ayudo a superarme individualmente • Aprendí de mis errores • Eso me dice que le interesa el alumno • “por qué habría de pasar algo así” • Se quedo en ese nivel • Fue agresivo y no volvía a participar • Justificó mis dudas en una modificación de calificación • Me inspiró a concentrarme en clase • Acepté mis errores • Dio paso a una 	<ul style="list-style-type: none"> • Solo se hace lo que el docente cree conveniente • En comentarios sobre la política de la escuela, lo cual puede ser influyente y tendenciosa • No respetan reglamento y dicen que como maestros pueden hacer lo que quieran • El docente pide lo que quiera • El docente tiene mayor conocimiento • Quiere imponer sus opiniones • Se molestan cuando les señalamos que llegan tarde • Se enojan cuando no nos satisface su clase • Para reprobar 	<ul style="list-style-type: none"> • La actitud es recíproca alumno docente por acuerdo • Tienen capacidad de convencimiento • Tenemos menos conocimiento y experiencia • Somos iguales • Algunos son inseguros • No es recíproco • Cuando ceden ante la presión de los alumnos para que les mejoren una calificación • El aprendizaje es mutuo 	<ul style="list-style-type: none"> • La forma de expresarse • El ánimo con el que llega a clase • La explicación concreta • La participación • La intervención del profesor • Interés por la materia y por la enseñanza • El respeto • Cordialidad • Citar ejemplos • Tolerancia • Amable • La planeación de la clase. • La forma de expresarse • Comportamiento • Con anécdotas personales • Demuestran su interés y dinamismo por la clase y por alumno • Es amistoso, atento y responsable • Sentido del humor, seguridad, dominio 	<ul style="list-style-type: none"> • Valores • La facilidad de palabra • Experiencia • Conocimiento • Mayor responsabilidad • Proporciona conocimiento útil para nuestra vida, laboral y personal • El título • Sabiduría • Disposición para escuchar • La edad • Forma de pensar y actuar • Formalidad • La ropa • Son orgullosos • El alumno es igual, sólo está en proceso • Conciencia para ver las cosas • Forma de ver la vida • Son el apoyo del estudiante • Coherencia en su actuar

De qué manera ha sentido el acoso de un docente	Por qué cambio la relación con el docente después de la corrección de trabajos	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder del profesor	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder de los alumnos	Actitudes del profesor que favorecen el proceso enseñanza - aprendizaje	Cómo se distingue a un docente de un estudiante
	mejor relación	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre se llega a un acuerdo • Impone respeto por las normas • Nos ajustamos a lo que él diga, sin tomar en cuenta nuestras propuestas u opiniones • No acepta que se les cuestione su labor • Su forma de evaluar • Solo les importa lo que el diga • Impone su forma de evaluar • Nos condiciona y presiona con tareas • Al demandar toda la atención • Dan la imagen de respeto • Nos convence a partir de ideas que no conocemos • Impone que en sus manos esté el control de la clase 		<p>del lenguaje y conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empatía tolerancia, preparación, profesionalización • Libertad de expresión • Apertura ideológicas • Flexibles • Se muestra interesado por la clase y participación del alumno • Certeza • Facilita la comprensión del tema • Disposición de enseñar a aprender • Disposición a la crítica • Utilice ejemplos de la vida cotidiana • Mejorar técnicas didácticas • Que cree buen ambiente en el grupo • Que imponga disciplina. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ser líder • El nivel de tolerancia • La cantidad y calidad del conocimiento.

De qué manera ha sentido el acoso de un docente	Por qué cambio la relación con el docente después de la corrección de trabajos	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder del profesor	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder de los alumnos	Actitudes del profesor que favorecen el proceso enseñanza - aprendizaje	Cómo se distingue a un docente de un estudiante
		<ul style="list-style-type: none"> • Actuamos de acuerdo a nuestro criterio • Nos dan consejos a través de opiniones y comentarios • No es poder, es disciplina y está bien 			

CUARTO SEMESTRE

De qué manera ha sentido el acoso de un docente	Por qué cambio la relación con el docente después de la corrección de trabajos	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder del profesor	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder de los alumnos	Actitudes del profesor que favorecen el proceso enseñanza - aprendizaje	Cómo se distingue a un docente de un estudiante
<ul style="list-style-type: none"> • Sexual • Represión de ideas (quedo traumatado) 	<ul style="list-style-type: none"> • Es un apoyo a nuestro desempeño • Así uno ve que sí revisa • Traté de mejorar mi trabajo • Se interesó por el aprendizaje • Por el profesionalismo • Fueron para mejorar • Se generó una mejor comunicación • La confianza y profesionalismo, abrieron la posibilidad de una mejor relación • Mejoró mi trabajo y fue constructivo • Solo cumplía su labor y fue mejor porque pude corregir • Las correcciones ayudan a crecer • Por que entabla comunicación y 	<ul style="list-style-type: none"> • Manipula • Apoyo político • Los hace líderes • Influye en ti el profe que admiras • Por poner él la calificación y los criterios para obtenerlo • "Tuvimos que coincidir con la postura teórica de la maestra, pues nos dio a entender que de lo contrario nos reprobaría" • Hacemos lo que nos ordenan • Da pauta a la reflexión • Cuando las personas no saben lo que quieren pueden ser manipulados en todo aspecto • Puede manipular, decir cuestiones que no tiene que ver con la materia • Debe hacerlo, es cuestión de 	<ul style="list-style-type: none"> • "es mejor quedarse callado, tienen el poder de calificarle" • No hacen caso • Exigirle al profesor más conocimiento sobre un tema • Con profesores accesibles los alumnos logran convencerlo • Pueden intimidarlos con el rechazo • Tolerancia, amabilidad y comprensión • Hacen a un lado su papel de maestro • Porque cada cosa tiene su lugar • Cuando se llega a un acuerdo para determinar actividad o decisión • "en ocasiones 	<ul style="list-style-type: none"> • Confianza • Tolerancia • Compromiso • Respeto • Seguridad • Valorar la opinión de los estudiantes • Amable, dinámico • No dejen leer puras copias • Cordialidad • Disponibilidad • Igualdad • Puntualidad • Comprometido • No autoritarios ni déspotas • Establecer relaciones horizontales • Ética • Honestidad • Solidaridad • Profesionalismo • La dinámica en cada clase • Que no exhiba la ignorancia • Flexibilidad • El tiempo que destina para la enseñanza y la 	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad de exponer • Comprensión • Conocimiento acumulado • Conocimiento y bagaje teórico • Experiencia • Autoridad (sin extralimitarse) • Visión alternativa • Orientador • Las ganas • La madurez • Saber dirigir y corregir • Cómo fue su preparación • El grado • La imagen • La actualización • El profesionalismo, igualdad y el aprendizaje junto • El grado de preparación • La posición • Cordialidad • Formalidad • El nivel de poder y respeto • La

De qué manera ha sentido el acoso de un docente	Por qué cambio la relación con el docente después de la corrección de trabajos	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder del profesor	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder de los alumnos	Actitudes del profesor que favorecen el proceso enseñanza - aprendizaje	Cómo se distingue a un docente de un estudiante
	<p>brinda confianza</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivo la autoreflexión • "porque las correcciones realizadas no eran cusa suficiente para que me regresara el trabajo o eran realizadas con algo que no había sido realizado en clase" 	<p>respeto; en algunos es muy marcado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por la calificación • No consulta decisiones que nos afectan • No contemplan el aprovechamiento • El adecuado para el control del grupo • Cuando no hay justicia en la calificación • Denota una autoridad superior, es decir, por su edad y conocimientos • "Cuando no son tan impositivos, que por temor los otros estudiantes temen tener una opinión diferente y por ende prevalece el pensamiento del profesor" • Porque es el responsable de la clase y eso requiere de un 	<p>me tocó con compañeros que se sentían muy seguros de hacer ciertas cosas sin que tuvieran una sanción por saber la relación amistosa que había entre ellos y los profesores, inclusive con personal directivo"</p>	<p>tolerancia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ser claro, objetivo y coherente • Dejar abierta la puerta a las críticas • Con la aclaración de dudas • La motivación • Apertura para la crítica buena o mala • Permitir que el alumno se exprese • Que expliquen de forma coherente • Usar materiales didácticos y que éstos sean diversos • Que exponga bien • Que permitan la libre expresión • Que no lo tome personal los comentarios y sugerencias 	<p>documentación que tiene un profesor de un estudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es el que enseña, no quitando la participación del estudiante, para una mejor enseñanza • El tiene la autoridad dentro del salón, el enseña y yo aprendo • El poder institucional que lo respalda • "en la universidad ya no se sabe quién es profesor y quién es alumno • "su calidad de profesor y que está frente al grupo, pero no con autoridad, solo como orientador"

De qué manera ha sentido el acoso de un docente	Por qué cambio la relación con el docente después de la corrección de trabajos	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder del profesor	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder de los alumnos	Actitudes del profesor que favorecen el proceso enseñanza - aprendizaje	Cómo se distingue a un docente de un estudiante
		<p>orden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creo que él profesor tiene que sobresalir del grupo" • Actitud intimidatoria y el perjudicado siempre será el alumno 			

SEXTO SEMESTRE

De qué manera ha sentido el acoso de un docente	Por qué cambio la relación con el docente después de la corrección de trabajos	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder del profesor	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder de los alumnos	Actitudes del profesor que favorecen el proceso enseñanza - aprendizaje	Cómo se distingue a un docente de un estudiante
<ul style="list-style-type: none"> • “cuando fue la revisión de un trabajo, me comentó que lo podríamos platicar tomando un café • “me dijo indirectamente queavía alguien en la clase que le gustaba y no le hacía caso” 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoraron mi trabajo • Se porto amable • Es una obligación del docente • Me exigió mas, encontró más errores trabajo y cambio conmigo • Me hicieron correcciones de la mejor manera • Agradecimiento a la preocupación por la supervisión del aprendizaje • Se volvió más estrecha • Quede agradecida y corregí mis errores • Ha habido profesionalismo y ha sido objetivo • Fue más cercana y positiva • Asesoría • Orientación • “me aclaro ciertos puntos que me ayudaron a otros trabajos” • Contribuyó al 	<ul style="list-style-type: none"> • En la hora de entrada y la evaluación • Asigna la calificación según como le “caiga” • Notificamos que el profesor no iba a clase, se vengó no entrego resultados de examen final y subió la calificación directo al historial • Hicieron hincapié sobre que ellos eran los que decidían como calificar • Ellos mandan y si no obedecemos pues no acreditaban • Hacer los trabajos como ellos dicen • Son la autoridad en el salón • Se baso en la lista de asistencia para promediar • Ejercía influencia en algunos 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando no hay control del grupo, los alumnos hacen su voluntad • En un examen una profesora lleo 45 minutos tarde, había examen y nos fuimos antes, ella se enojo mucho • Por la actitud, alguna vez una profesora lloro • Cuando el profesor pierde el control, por la dinámica generada por el grupo • El apoyo del asesor es un gran respaldo para resolver los conflictos con otros profesores • Sólo ejercen sus derechos • Exigen respeto 	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto • Tolerancia • Compromiso • Enseñanza • Interés en el alumno • Confianza • Trato amable • Nuevas técnicas de enseñanza • Accesibilidad • La forma de comunicarse con el grupo • Alegría • Dinamismo • Haga todo porque la clase no sea aburrida • En procesos de retroalimentación • Disposición • Empatía • Que el profesor esté dispuesto a seguir aprendiendo • Comprensión • Que sea innovador • Las aportaciones en clase 	<ul style="list-style-type: none"> • El conocimiento • La actitud frente al grupo • El docente forma • El intelecto • El profesor es la autoridad • Es una profesional especializado • Un estudiante está en proceso de preparación • Tiene mayor experiencia y conocimientos en un tema específico • El maestro transmite y el alumno recibe • El docente da la pauta y el motor del conocimiento y el alumno recibe • Ambos son responsables • El docente es guía de formación • Por su educación

De qué manera ha sentido el acoso de un docente	Por qué cambio la relación con el docente después de la corrección de trabajos	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder del profesor	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder de los alumnos	Actitudes del profesor que favorecen el proceso enseñanza - aprendizaje	Cómo se distingue a un docente de un estudiante
	<p>crecimiento profesional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejora personal • Interés por despejar dudas • Fue una crítica constructiva • Fue un trato más personalizado • “ por qué la agarran en contra de uno 	<p>comentarios</p> <ul style="list-style-type: none"> • No deja entrar con retardo • No permite beber agua • Es la autoridad dentro del grupo • No toma en cuenta las propuestas del grupo • Discrimina e impone • El estar frente al grupo, delimita las reglas • La forma de hablar al otorgar la calificación • Delega responsabilidades que sólo a el competen • Impone su forma de trabajo y la evaluación • “ lo ejercen sobre los alumnos sin deseos de estudiar y sin convicciones” • Con la implementación de algunas actitudes sin 	<ul style="list-style-type: none"> • Para modificar cosas que no agradan y mejorar la relación alumno profesor • Cuando el alumno es irrespetuoso • No permitiendo dar la clase • Haciéndolo cumplir con el horario • Diciendo lo que no les parece • Hablando de la mayoría de los profesores • No se puede “menos cuando son sindicalizados” • “ cuando participan mucho y no aportan nada, su intención es manipular y hacerse notar • Sería lo ideal pero no es así • Los ignoran • Puede darse 	<ul style="list-style-type: none"> • Su aportes a la clase • No presunción ni despotismo sobre su trayectoria laboral • No ser rígido • Observaciones de los trabajos en equipo • Abordar temas desde la cotidianidad • Promover el debate • Identidad y respeto a la carrera • Lenguaje explícito • Apoyos en material audio visual • Solidaridad • Capacidad para transmitir el conocimiento • Explicación clara, clase dinámica y enfocada a trabajo social • La forma de expresarse • Flexibilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Por el respeto • Preparación y conocimiento • Un docente tiene mayor preparación que debe ser aprovechada y enriquecedora para el estudiante • “Al docente le pagan por enseñar mientras que el estudiante no recibe más que conocimientos” • La autoridad de uno con el otro • Estatus • La comprensión y sencillez • Un título • La forma de vestir • La actitud

De qué manera ha sentido el acoso de un docente	Por qué cambio la relación con el docente después de la corrección de trabajos	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder del profesor	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder de los alumnos	Actitudes del profesor que favorecen el proceso enseñanza - aprendizaje	Cómo se distingue a un docente de un estudiante
		consenso <ul style="list-style-type: none"> • Al definir los roles 	algún cambio en el profesor <ul style="list-style-type: none"> • “ sin nosotros no estarían aquí” • Se puede cambiar alguna forma de evaluación • La dinámica del grupo y el compromiso e ellos hacia nosotros • Los consentidos toman un poco de control 		

OCTAVO SEMESTRE

De qué manera ha sentido el acoso de un docente	Por qué cambio la relación con el docente después de la corrección de trabajos	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder del profesor	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder de los alumnos	Actitudes del profesor que favorecen el proceso enseñanza - aprendizaje	Cómo se distingue a un docente de un estudiante
<ul style="list-style-type: none"> • Me invitó a su cubículo con mirada acosadora • No tolero los apapachos y no me gusta que se acerquen de esa manera • Un profesor de cómputo 	<ul style="list-style-type: none"> • Había contradicción con sus correcciones y eso hizo un conflicto • Permitted ver errores • Eso dio la oportunidad de cambiar lo que está mal • Mejorar mi trabajo • La maestra nunca más me puso atención • No hubo cambio alguno • Me estimuló y demostró que me tuvo confianza • Me dio mucha confianza • Comprendí que se aprende de los errores • Justificó adecuadamente sus observaciones y me apoyo para mejorar • Brindó atención especializada 	<ul style="list-style-type: none"> • Es la autoridad dentro del salón • "A algún profesor se le planteó que no estábamos de acuerdo en la forma de enseñanza y dijo que ese no era su problema y que no iba a modificar nada" • No respeta opiniones • Le gusta que lo elogien y lo que no lo hacen para él son grosero • Influye en las forma de pensar y comportarse • Al cerrar la puerta después de que él entra • No toma en cuenta la participación • En las prácticas se da eso de "me cae bien", "me caíste mal" • Cumple con su 	<ul style="list-style-type: none"> • El grupo se une frente a una injusticia • Obligan a los docentes a actualizarse y utilizar técnicas para enseñar mejor • Para cambiar al profesor actitudes o criterios de evaluación • Por la forma de dar clase • Para exigir los derechos • Para poder opinar • "somos chantajistas" • Ante nuestra opinión se disgustó • Sólo si se sobrepasó la relación de respeto existente entre ambos • "Cuando al grupo no le gusta cómo se da la clase, llegan a presionar 	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar claro • Enseñar con ejemplos • Revisar • El respeto y la comprensión • Tolerancia • Respeto de ideas • Que se accesible • Que sea democrático, • Que tenga escucha • Brinde confianza • Apertura a ideas nuevas • Imparcialidad • Menos autoritario • Trato amistoso • Preocupado porque los alumnos aprendan • La amabilidad • Que sea organizado • Que haga que el grupo participe • Responsabilidad • Crítico • Creativo • Que participe en el trabajo de equipo 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento • Experiencia • Disposición a enseñar • Nivel de conocimiento más específico • Que él es quien pone las calificaciones • Experiencias profesional • El docente está para enseñarnos • Es el encargado de transmitir información • Docente remunerado, alumno no remunerado • Transmite conocimiento • Es el maestro • Le prestan los materiales sin ningún problema • El manejo de su materia • Claridad en las ideas • El currículo

De qué manera ha sentido el acoso de un docente	Por qué cambio la relación con el docente después de la corrección de trabajos	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder del profesor	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder de los alumnos	Actitudes del profesor que favorecen el proceso enseñanza - aprendizaje	Cómo se distingue a un docente de un estudiante
	<ul style="list-style-type: none"> • Fue muy profesional • Hubo un mayor acercamiento • Algunos no son objetivos en sus observaciones • Uno debe aceptar las correcciones • Nos hace madurar • Hay injusticia y favoritismos • Algunos se cierran y no explican bien como quieren los trabajos • Me dio confianza por demostrarme su preocupación • Con las correcciones mejora el desempeño, pero no mi relación interpersonal • Mejoran lo académico y lo personal • Entendí mejor 	<p>trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es natural que lo ejerzan • Cuando amenazan con la calificación • El dirige al grupo • Amenaza con reprobar • No hay consenso para evaluar • Cuando reprime las opiniones • "Se siente respaldado por las institución para ser intocable, a pesar de sus actos" • Es una autoridad y ejemplo • "Ellos son los que saben" • Es un líder de opinión y ejerce un grado de poder sobre algunos alumnos • Si surge algún percance, tiene el poder de ejercer ciertas sanciones • Son la autoridad que media entre la administración y 	<p>para que desista o cambie</p> <ul style="list-style-type: none"> • "siempre ganan los maestros" • Cuando el alumno cuestiona al maestro, el alumno es quien ejerce ese poder de libertad para que el profesor responda • "aunque digan algo en contra de los profesores , a los alumnos casi no se les toma en cuenta en esta escuela y menos con profesores de base" • Valor – aprendizaje • "el poder es cuando les exigimos que nos enseñen algo verdaderamente valioso pero no 	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto al trabajo social • Aprenderse el nombre de los alumnos • Utilizar lenguaje claro • Dinámico • Con experiencia laboral • Sencillo y alegre • Objetividad • La motivación • Actitud de apertura al diálogo y al debate • Actitud de análisis del otro, ideas, pensamiento y diferencias • Todas las actitudes positivas • El respeto a la carrera y a las personas • Confianza en el grupo para que participen • Que vincule los ejemplos cotidianos, con esquemas e ideas y conceptos • Compromiso con la 	<ul style="list-style-type: none"> • El salario • El título • La trayectoria • "Que a pesar de que puede imponerse no lo hace, pero sí respeta y escucha • El grado y el rol que cada uno desempeña en la escuela • Nivel cultural • Facilitadores del conocimiento • Solo es el nivel jerárquico • Valores éticos

De qué manera ha sentido el acoso de un docente	Por qué cambio la relación con el docente después de la corrección de trabajos	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder del profesor	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder de los alumnos	Actitudes del profesor que favorecen el proceso enseñanza - aprendizaje	Cómo se distingue a un docente de un estudiante
		<p>el alumno</p> <ul style="list-style-type: none"> • A través de las faltas puede repercutir en el promedio y la calificación siempre está en su poder • Si el puede reprobado o aprobar entonces tiene el poder • Cuando lo sustenta y argumenta te cambia la percepción • "Una profesora nos orillo a una circunstancia difícil y debido a este poder muchos tuvimos calificaciones malas" • Son guías que comparten el conocimiento • Son los límites que confiere la universidad • Hace que nos comprometamos con el trabajo y 	<p>siempre surte el efecto deseado"</p> <ul style="list-style-type: none"> • "pero deberíamos cuando exista alguna inconformidad" • "existen alumnas (de prácticas particularmente) que influyen en los profesores de manera en que las alumnas se hacen las víctimas ante cualquier situación" • "Nos pusimos de acuerdo en hablar y hablar para que no pudiera dar su clase el profesor" 	<p>academia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dominio del tema • Ser disciplinado • Claridad • Sencillez • Partir de ejemplos vivenciales • Honestidad • El alumno tendrá interés en la medida que el profesor muestre interés 	

De qué manera ha sentido el acoso de un docente	Por qué cambio la relación con el docente después de la corrección de trabajos	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder del profesor	Descripción de situación donde hubo ejercicio de poder de los alumnos	Actitudes del profesor que favorecen el proceso enseñanza - aprendizaje	Cómo se distingue a un docente de un estudiante
		seamos más responsables <ul style="list-style-type: none"> • Es parte de su rol 			

Infraestructura Institucional y Percepción de los Sujetos

Este campo comprende propiamente, el ciclo o proceso de formación del sujeto como futuro profesional de Trabajo Social, en tanto que a nivel de contexto se incluye el curriculum como la intencionalidad histórica, así como la dirección que asumen los sujetos sociales (autoridades, profesores, estudiantes y trabajadores) así como sus relaciones.

El espacio educativo lleva a cabo la formación académica de los Trabajadores Sociales, dentro del cual es preciso considerar:

- El devenir histórico de la carrera de Trabajo Social en la UNAM.
- El marco teórico de referencia que sustenta la formación de los Trabajadores Sociales
- La intencionalidad (direccionalidad interna y externa del curriculum) que define el perfil del egresado y que da sustento al plan de estudios vigente.
- Las formas en que los docentes interpretan y objetivan el curriculum oficial.
- Las relaciones estructurales que se dan entre diferentes actores que conforman la comunidad de la ENTS
- Planes de estudio afines
- Perfil de egreso.

Este campo distingue como actores sociales a estudiantes, egresados, docentes y autoridades reunidos en un espacio físico en el que se desarrollan las interrelaciones de construcción del profesionista en Trabajo Social.

Abarca 5 líneas de trabajo:

- 1) Plan de estudios vigente (análisis de la coherencia interna)
- 2) Sujeto-docente (construcción como docente, formas de caracterizar el curriculum oficial, relación con la disciplina de Trabajo Social.)
- 3) Sujeto-estudiante (trayectoria académica: proceso de formación y aprendizajes, relación con la disciplina de trabajo social)
- 4) Interacción de los actores sociales en el proceso educativo (considerando la posición que ocupa)
- 5) Infraestructura institucional (física y organizativa), cabe señalar que el presente trabajo se centra en este punto.

La legislación universitaria plantea la obligatoriedad para llevar a cabo la evaluación del plan de estudios.

- Evaluación del plan de estudios vigente (análisis de la coherencia interna)
- Percepción de los sujetos sociales con respecto a la institución educativa, como formadora de profesionales de Trabajo Social
- Otras experiencias de formación en Trabajo Social.
- Planes de estudio de carreras afines
- Infraestructura institucional (inmobiliaria, técnica, recursos humanos).

De ahí que la comisión de Infraestructura Institucional desarrollará los siguientes aspectos:

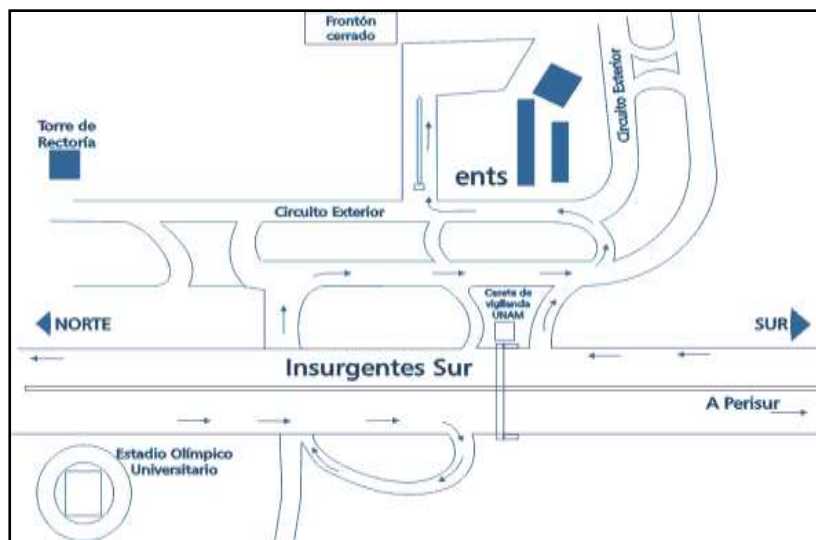
- Datos generales de la Institución: Ubicación y Entorno
- Referentes históricos
- Normatividad
- Infraestructura
- Organigrama: estructura y funciones; organización institucional desde la funciones

sustantivas, Docencia, Investigación, Vinculación Administrativa.

- Cuerpos Colegiados: atributos y funciones
- Estudio de percepción de la ENT\$ como institución Educativa y de la interrelación entre sus diversos integrantes: estudiantes, profesores (asignatura y carrera), personal de confianza y trabajadores de base

Datos Generales de la Institución

Ubicación y Entorno



La Escuela Nacional de Trabajo Social es una institución educativa adscrita a la Universidad Nacional Autónoma de México.

1. Se encuentra ubicada en Circuito Exterior, Ciudad Universitaria, aun costado de la Facultad de Contaduría y frente a la Av. Insurgentes.

Dirección, circuito exterior sin número, C.U, c.p. 04510 Del. Coyoacán

2 .La capacidad que tiene actualmente la Escuela Nacional de Trabajo Social es de 2263 alumnos

3. Está estructurada por 5 edificios: El de gobierno, el de salones, el auditorio, el centro de información bibliotecario y servicios generales.

4.1. El edificio de gobierno se conforma por: planta baja y 2 niveles, con oficinas, baños, pasillos, escaleras generales y una de emergencia.

4.1.1. Planta baja: oficinas, baños

4.1.2 Primer nivel, 5 oficinas, 8 salones, centro de información y 2 cubículos

4.1.3 Segundo nivel: Oficinas y cubículos de los profesores de carrera


4.2. El edificio de salones cuenta con: 3 niveles, 19 salones, una sala de cómputo y 1 auditorio "18 de marzo"

4.3.2-Edificio del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios:

4.3.2.1 Torre A: Biblioteca

Planta baja: oficina de la coordinación, proceso técnico, sala de CD Run, dos cubículos, área de consulta, hemeroteca con estantería abierta y cerrada, sala de consulta individual y de grupo, así como catálogos.

Planta alta: catálogos, módulo de circulación, un estante de libros de reserva, acervo general Actualmente cuenta con un acervo bibliográfico de 25000 títulos aproximadamente. Y más de 84 000 volúmenes, sala de lectura para 186 usuarios, tres cubículos, módulo de vigilancia, servicio de alerta con suscripción, dos baños, un elevador.



4.3.2.2 Torre B: Planta alta: Centro de cómputo, sala de videoconferencia, etc.

Planta baja: oficinas de planta y práctica escolar, sala de maestros, sala de juntas, etc.

4.4.-Edificio de Auditorio, almacén y oficinas,

4.4.1 Torre A. Auditorio "Sánchez Rosado"

4.5 Edificio de Servicios generales y mantenimiento.

Referentes Históricos

El hacer referencia a los antecedentes de la Escuela Nacional de Trabajo Social, implica remontarnos a la situación económica, política y social prevaleciente en la administración del poder ejecutivo en la Presidencia de la República Mexicana asumida por el entonces General Lázaro Cárdenas, quien durante su encargo, introdujo el primer plan sexenal de gobierno, más que un programa político, fue un plan de reformas económico - sociales que estipulaba la intervención del Estado en rubros trascendentales como en el sector: agrario, industrial, sindical y educativo.

En este contexto, se lograron también avances en materia legislativa, entre ellos, resalta la aprobación de la Ley de Procedimientos Civiles y Penales, la cual constituyó un referente importante para la readaptación social de quienes delinquirían y en especial de los menores infractores.

En este tenor en 1937, el Doctor Héctor Solís Quiroga, entonces presidente de la Comisión Instaladora de los Tribunales para Menores, presentó al Director de la Escuela Nacional de Jurisprudencia de la UNAM un proyecto en el que justificó la necesidad fundamental, de contar con personal competente para conducir un programa de readaptación del menor infractor. Dicha propuesta, se concretó en un curso especial dirigido a empleados de los tribunales para menores.

El 10 de marzo de 1937, el Diario "El Nacional" emitió la convocatoria para cursar la Especialidad en Delincuencia Infantil y Juvenil, la cual fue impartida por la Escuela Nacional de Jurisprudencia cuando fungía como Rector de la UNAM, el Licenciado Luis Chico Cuen. En virtud de la

aceptación que reveló el curso especial, y motivados por la apremiante necesidad que tenía el país, de extender la preparación del personal capacitado para sus programas de bienestar, un grupo de profesores que habían participado como ponente en la especialidad, en 1938 (Doctores Raúl González Enríquez, Rafael Santamarina, Roberto Solís Quiroga, Francisco Núñez Chávez y el Licenciado Héctor Solís Quiroga), hicieron llegar a las autoridades de la Universidad Nacional Autónoma de México la propuesta del Plan de Estudios para la creación de la carrera de Trabajo Social a nivel técnico, el cual fue aprobado por el H. Consejo Universitario el 12 de marzo de 1940. Impartido entonces, por la Escuela Nacional de Jurisprudencia, en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNAM.

En 1968, siendo el licenciado Ernesto Flores Zavala Director de la Facultad de Derecho, es presentado el Plan de Estudios de la carrera de trabajo social, a fin de considerarlo a nivel de Licenciatura. Cerca de tres décadas de formar Trabajadores Sociales técnico, el H. Consejo Técnico de la ya Facultad de Derecho, discutió el proyecto de modificación del Plan de Estudios, para elevarlo a nivel Licenciatura, mismo que fue aprobado el 28 de marzo de 1969, ocupando las instalaciones del anexo de la Facultad de Derecho.

A partir de ese momento, la Licenciatura avanzó en busca de su propia identidad, lo que condujo necesariamente, a promover su separación de la Facultad de Derecho; bajo la premisa de que la carrera, debería contar con infraestructura institucional propia, es así como en julio de 1972 se crea el Consejo Interno de la Carrera, se realiza la

fundamentación y solicitud para la creación de la Escuela Nacional de Trabajo Social, al mismo tiempo que se inicia una fuerte capacitación de profesores para la carrera de Licenciado en Trabajo Social.

El H. Consejo Universitario en 1973 constituyó formalmente la Comisión Tripartita promotora de la independencia de Trabajo Social quien aprobó la creación de la Escuela Nacional de Trabajo Social independiente de la Facultad de Derecho, siendo entre sus promotores los entonces estudiantes de la Escuela: María Elena Juárez Hernández, Vicente Agustín Villazán, Carlos Arteaga Basurto y Teresa Michel Michel; por la parte docente se integran el doctor Jacobo Sáleme Jalili, los Licenciados Nicolás Núñez Chávez, María del Carmen Mendoza Rangel, Guadalupe Cabrera Pimentel e Isaura Elizondo Fragoso, así como C. Francisco M. Vega por parte de los trabajadores. Después de una labor titánica se configuró su estructura académica y administrativa, se establecieron los servicios escolares en sus propias instalaciones, ubicadas en el actual Edif. "C" de la Facultad de Psicología. Una vez instalados se conformó el primer Consejo Técnico, y se responsabilizó del manejo de su presupuesto a la naciente ENTS. Se crea el primer turno matutino y se designa al Lic. Oscar Campero Hernández como Secretario para dirigir la naciente Carrera de Trabajo Social a nivel Licenciatura. Así, nace oficialmente nuestra dependencia y con ello inició una ardua labor de configuración de su estructura académica y administrativa.

El primer Director de la Escuela Nacional de Trabajo Social fue el Dr. Manuel Sánchez Rosado, designado el 18 de enero de 1974 por la Junta de Gobierno de la UNAM, para el período 1974 – a diciembre de 1979. Durante su ejercicio destaca el haber resuelto, al inicio de su primer período la grave crisis que enfrentaba la Dependencia, normalizando su funcionamiento. Coordinó el proceso de modificación

del Plan de Estudios, en el que logró conjugar voluntades de autoridades, personal académico y de alumnos. La propuesta elaborada, previa aprobación del primer Consejo Técnico, fue aprobada por el Consejo Universitario en la sesión del 16 de agosto de 1976. Este Plan fue el resultado de una serie de reuniones entre grupos de docentes, alumnos y autoridades en donde se revisó, analizó, dialogó y discutieron sus contenidos aprobados por la Comisión Dictaminadora. Plan de Estudios que se mantuvo en vigor 20 años.

Un suceso de trascendental importancia, que modificaría la historia de la Escuela, fue que a pesar de que contaba con infraestructura propia, esta crecía y sus instalaciones eran insuficientes, por lo que el Director Dr. Manuel Sánchez Rosado, promovió ante el Rector de la UNAM, Dr. Guillermo Soberón, la construcción de nuevas instalaciones para la Escuela, quien le permitió y concedió seleccionar el terreno que considerara conveniente dentro de los disponibles en la UNAM, seleccionando el sitio que actualmente ocupa, y fue así que en 1979 se inauguraron las instalaciones, que desde entonces ocupa la ENTS en Ciudad Universitaria.

Entrada la década de los 80's, ya ocupando las nuevas instalaciones de la Escuela, se detonó un arduo proceso de desarrollo de su infraestructura académica y administrativa; el cual contribuyó a configurar la equidad de la Escuela en el ámbito universitario.

En la administración de la Lic. Yolanda Harris (socióloga) durante el período de 1980 – 1984, se dio un fuerte impulso al desarrollo de la investigación, realizarse así los primeros embates académicos que resultaron de una importante relevancia para la Escuela. Se inauguraron las nuevas instalaciones que albergarían las tareas de investigación y las aulas de educación continua. Con el eslogan "Trabajo

Social para los Trabajadores Sociales", a partir de 1983, la comunidad de la ENTS emprendió una importante tarea para lograr la superación de la Escuela y sobre todo de la profesión.

En 1984, los Licenciados en Trabajo Social ante los esfuerzos realizados por ser tomados en cuenta para ocupar el cargo directivo de la Escuela, se vio culminado al lograr que la H. Junta de Gobierno de la UNAM, designara por vez primera como director de la Escuela, a un egresado de la ENTS, ya que de acuerdo con lo dispuesto en la legislación Universitaria, -solo podrá ocupar el cargo de director quien tenga una antigüedad de ocho años-.

Para el período 1984 – 1992, se nombró a la Lic. Lourdes Apodaca Rangel como Directora de la Escuela Nacional de Trabajo Social. Su gestión se caracterizó por llevar un crecimiento hacia dentro de la Escuela y la Universidad. Durante su período, se iniciaron los estudios de postgrado al ofrecer la Especialidad de Trabajo Social en el Sector Salud. Así mismo, se realizaron esfuerzos para presentar una nueva propuesta para modificar el Plan de Estudios de la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social, sin lograr conseguir la aprobación del Consejo Universitario.

Posteriormente, se designó a la Lic. Nelia Tello Peón directora de la Escuela quien ejerció su cargo durante el período 1992- 2000, caracterizándose por darle un impulso a la carrera hacia el exterior. Con este ímpetu y nueva visión, se mejoró la calidad de las prácticas comunitarias, al pasar de una práctica donde no se participaba con las instituciones, a tomar en cuenta y trabajar en forma coordinada con las ONG's (organizaciones no gubernamentales); además se inauguró un espacio físico fuera de la Escuela para el desarrollo de las actividades de Educación Continua y se apoyó la eficiencia terminal de los

egresados, al ofrecer la opción de titulación a través del Seminario de Áreas Sustantivas.

Para 1992, la comunidad de la Escuela continuó dirigiendo sus acciones, tomando como base, un modelo de crecimiento hacia fuera, con el cual se otorgó fuerte impulso a la participación de profesores y alumnos en actividades de intercambio y vinculación con instituciones y organismos del país y del extranjero.

Con el crecimiento académico de la Escuela, así como de sus instalaciones las autoridades lucharon desde 1979 a 1995 por consolidarse como una entidad académica, por lo que se trabajó en una nueva propuesta al Plan de Estudios de la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social concretándose este esfuerzo en la administración de la Licenciada Nelia Tello Peón en el año de 1996.

En este período, a demás de concretarse el nuevo Plan de Estudios 1996, la Escuela convocó en cinco ocasiones a la Convención Internacional de Trabajo Social y se abrieron nuevos campos de trabajo profesional, en el mundo de la empresa, de los estudios de opinión, de la elaboración de modelos de intervención y de la seguridad pública.

Es importante destacar, que por primera vez se apoyaron proyectos de investigación por instituciones financieras externas para los académicos de la Escuela. Así mismo, se enviaron a 20 académicos de la ENTS a cursar la Maestría a Toronto, Canadá, a fin de tener "masa crítica" para implementar posteriormente la maestría en nuestra carrera.

Desafortunadamente, el período de transición que estaba viviendo la Escuela, se vio mutilado por el conflicto universitario que se suscitó en 1999. La Universidad Nacional

Autónoma de México pasó por uno de los momentos más difíciles de su historia.

Particularmente la Escuela Nacional de Trabajo Social, vivió de manera muy intensa las secuelas del paro considerado como el movimiento más prolongado y crítico de nuestra máxima Casa de Estudios. Para el año 2000, la ENTS, presentaba una serie de características muy particulares: una comunidad dividida y polarizada, la interrupción de sus procesos académicos, la ausencia de vías de comunicación, el rechazo a la autoridad institucional y la falta de acuerdos entre los miembros de su comunidad. Los cuales lamentablemente desembocaron en el cierre de sus instalaciones.

Con un panorama excesivamente adverso, los miembros de la comunidad de la Escuela, emprendieron conjuntamente diversas acciones para reactivar paulatinamente sus funciones en sus propias instalaciones, así como reactivar proyectos suspendidos. Tal es el caso, de la colocación de la primera piedra para la construcción de la Biblioteca de la Escuela, proyecto que fue suspendido y afectado por la huelga y que en este momento se retoma.

En febrero del 2000, se nombra al Lic. Roberto Bermúdez como director interino de la ENTS, cargo que desempeña sólo seis meses, en lo que se daban las condiciones para nombrar al nuevo director de la Escuela.

El Mtro. Carlos Arteaga Basurto, toma posesión como Director de la Escuela, para el período 2000 – 2004, la gestión de esta administración logra superar las condiciones y contradicciones del conflicto que vivió la Universidad Nacional Autónoma de México.

A partir de este momento la Escuela inicia un proceso intenso de reconstrucción, de crecimiento y fortalecimiento de la vida académica, mejorando la calidad de los servicios y la infraestructura.


De los resultados más subrayados, que la ENTS alcanzó en los años siguientes al paro de actividades en la UNAM, se encuentran: la mejora de su infraestructura, la incorporación de la Licenciatura al Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia, la apertura del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios, la puesta en marcha del Programa de Maestría en Trabajo Social y la acreditación del Programa de Licenciatura por parte de ACCESISO.

En el 2004, el Secretario General de la UNAM, Enrique del Val Blanco, en representación del rector Juan Ramón de la Fuente, da posesión nuevamente al maestro Carlos Arteaga como director de la Escuela Nacional de Trabajo Social para el período 2004 – 2008.

El 8 de abril del 2008, Secretario General de la UNAM, Dr. Sergio M. Alcocer Martínez de Castro, en representación del Rector de la UNAM Dr. José Narro Robles, dio posesión como Directora de la Escuela Nacional de Trabajo Social a la maestra Graciela Casas Torres, para el período de 2008 al 2012.

Hoy la condición de la Escuela Nacional de Trabajo Social, presenta distintos elementos que sin duda le permitirán alcanzar con mayor facilidad mejores niveles de calidad, en las funciones que desarrolla.

El 28 de julio quedó comprobado el prestigio del programa de Maestría en Trabajo Social en nuestra Escuela, al insertarse de nuevo ingreso, al Programa Nacional de



Posgrado de Calidad, CONACYT. En este sentido, el 21 de Agosto del 2008, en el marco del festejo del día del Trabajador Social, la Dra. Rosalba Ruiz Gutiérrez, secretaria de Desarrollo Institucional de la UNAM, reconoció los avances que registra el Programa Maestría en Trabajo Social.

El 25 de Julio del 2008, se integró el primer Consejo Asesor en la ENTS, este consejo de cargo honorario, busca a través de la integración de distinguidos académicos y

exdirectores de la Escuela, la unión de voluntades y esfuerzos para coadyuvar en el mejor desempeño de sus actividades sustantivas.

Los importantes avances que presenta nuestra Escuela Nacional de Trabajo Social, son el resultado de la participación decidida, responsable y solidaria que han mostrado en el transcurso de su historia, los miembros que conforman su comunidad: profesores, alumnos, personal administrativo y funcionarios.

Normatividad

En cuanto a la normatividad la escuela se rige de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de la UNAM. Debido a que actualmente la escuela se encuentra en un proceso de restauración y cambios en su organización y funcionamiento la normatividad en cuanto a manuales, reglamentos establecidos a nivel interno no son considerados, puesto que también son parte de esos cambios, reestructuraciones que se están contemplando en todas aquellas instancias que se requieren para el buen funcionamiento y servicio

Organigrama: Estructura e Infraestructura

De acuerdo a la revisión del manual de organización de la escuela se obtienen los siguientes datos:

1. Manual de Organización se define como "Instrumento administrativo que permite conocer de manera ordenada los órganos o unidades que integran la estructura orgánica de la escuela y que sirve como fuente de información y guía confiable para los interesados en conocer los objetivos, funciones, relaciones de autoridad y /o coordinación de los niveles jerárquicos y de autoridad de las diferentes unidades que la integran.
2. Proporciona datos sobre la base legal no actualizada.
3. En el organigrama se observa que la estructura es vertical, no se delimitan las líneas de comunicación, coordinación o vinculación, se usa indistintamente

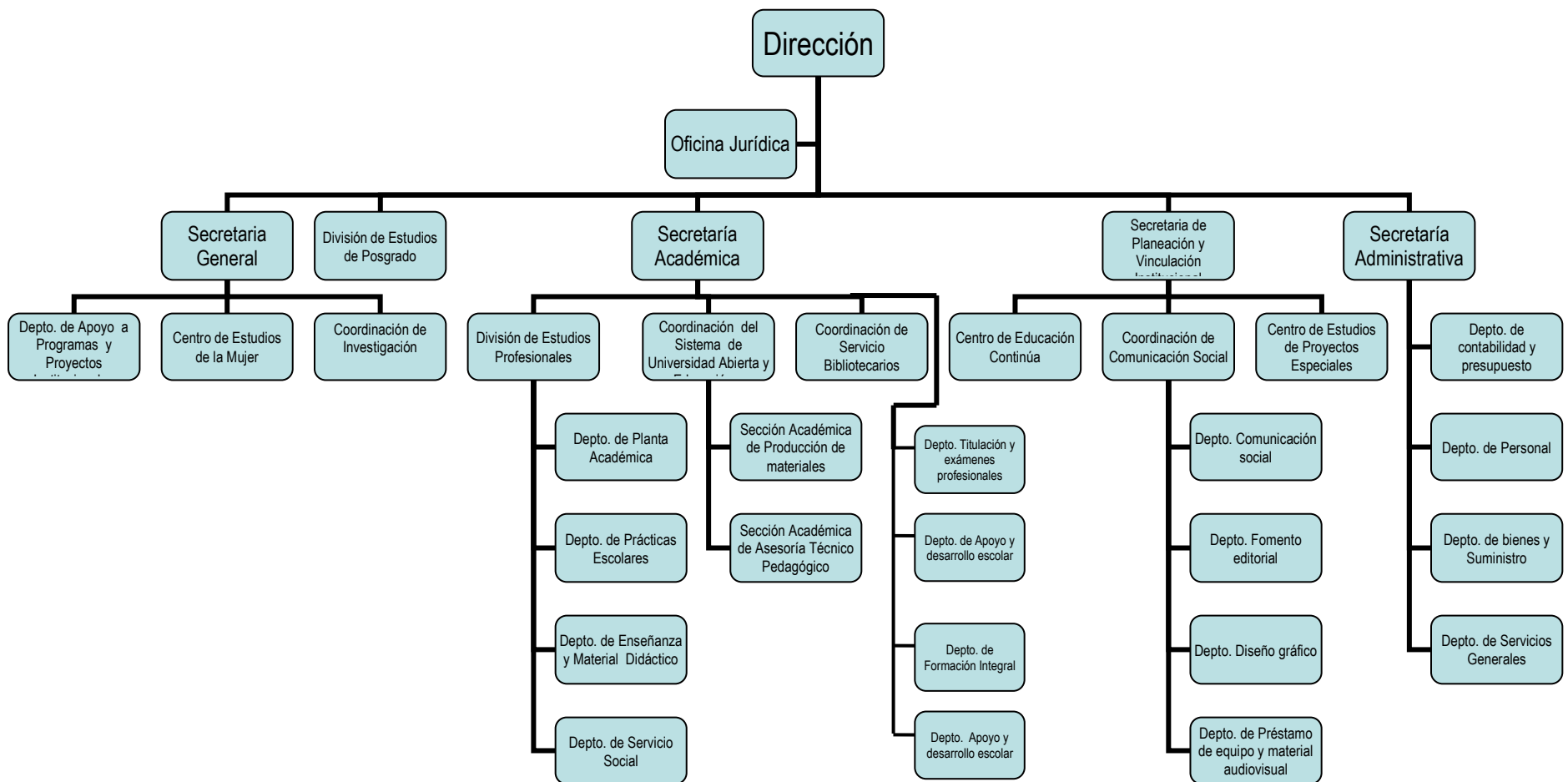
denominaciones diversas de los espacios y áreas administrativas. Está conformado por 50 puestos distribuidos de la siguiente forma:

- ◆ Dirección 1
- ◆ Secretarías 4
- ◆ Divisiones 2
- ◆ Departamentos 24
- ◆ Secciones 12
- ◆ Coordinaciones 5
- ◆ Unidades 2

La actual administración ha considerado una reestructuración tanto en la organización estructural, como en el uso de espacios físicos por tanto a continuación se describe la situación actual.

- ◆ Dirección 1
- ◆ Secretarías 4
- ◆ Divisiones 2
- ◆ Departamentos 22
- ◆ Secciones 7
- ◆ Coordinaciones 4
- ◆ Centros 4
- ◆ Áreas 7
- ◆ Oficinas 2
- ◆ Laboratorios 1
- ◆ Staf 1
- ◆ Otros 3

ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



Estructura Administrativa

◆ Dirección

- Oficina Jurídica
- División de Estudios de Posgrado (Maestría y especialidad)

◆ Secretaría General

- Depto. de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales.
- Centro de Estudios de la Mujer
- Coordinación de Investigación

◆ Secretaría Académica

- División de Estudios Profesionales
 - Depto. Planta académica
 - ⇒ Secc. Acad. de Evaluación y actualización Docente
 - Depto. de Prácticas Escolares
 - ⇒ Secc. Práctica Comunitaria
 - ⇒ Secc. Práctica Regional
 - ⇒ Secc. Práctica De Especialización.
 - Depto. de Enseñanza y material didáctico
 - ⇒ Secc. Académica de Material Didáctico
 - Departamento de Servicio Social

- Depto. de Apoyo y Desarrollo Escolar – Servicios estudiantiles
- Oficina de Servicios escolares
- Bolsa de trabajo

- Depto. de Formación integral – de Desarrollo Integral

- Depto. de Cultura, Deporte y Recreación
 - Área de actividades deportivas

- Depto. de Titulación y Exámenes Profesionales

- Coordinación de Servicios Bibliotecarios

- Coordinación del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

- Depto. de Educación Abierta y a Distancia
 - ⇒ Sección Académica de Producción de Materiales
 - ⇒ Sección Académica de Asesoría Técnico Pedagógico

◆ Secretaría de Planeación y Vinculación

- Área de Planeación y Evaluación
- Centro de Educación Continua
- Coordinación de Comunicación Social

- Depto. de Comunicación Social
- Depto. Fomento Editorial
- Depto. Diseño gráfico
- Depto. Préstamo de equipo y material audiovisual
- social
- Depto. de Intercambio Académico
- Depto. de Sistemas y Cómputo
 - Laboratorio de Cómputo
 - Centro de cómputo
- Centro de Estudios y Proyectos Especiales.
 - Personal de Staff (Responsable de investigación social aplicada)
 - Área de estadística y procesos técnicos
 - Área de desarrollo y proyectos sociales

◆ **Secretaría Administrativa**

- Depto. de contabilidad y Presupuesto
 - Área de Caja
 - Área de Presupuesto
 - Área de Ingresos extraordinarios
- Depto. de Personal
- Depto. de Bienes y Suministros
 - Compras
 - Almacén
- Depto. de Servicios Generales

◆ **Cuerpos Colegiados**

- H. Consejo Técnico
- Comisiones dictaminadoras por área
- AAPAUNAM
- STUNAM

Infraestructura

Descripción de acuerdo a la estructura administrativa

◆ Dirección

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, planta baja
- b) Espacios: Oficina, sala de juntas
- c) c) Mobiliario y equipo: Escritorio, equipo de cómputo, mesas, sillas, libreros, archiveros, teléfonos con red interna y externa
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, Internet, baño privado
- e) Recursos humanos: Directora, secretaria, auxiliar, chofer, intendencia

◆ Oficina Jurídica

- a) Ubicación: Edificio del auditorio, planta alta
- b) Espacios: Oficina
- c) Mobiliario y equipo: Escritorio, equipo de cómputo, sillas, archivero, teléfono.
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, Internet
- e) Recursos humanos: Abogada, apoyo 1 abogada

◆ División de Estudios de Posgrado (maestría y especialidad)

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, primer piso
- b) Espacios: Oficinas 3, salones 8, área secretarial, cubículos para profesores
- c) Mobiliario y equipo: 12 computadoras, 3 escritorios, 2 impresoras, 2 archiveros, 2 líneas telefónicas
- a) d) Servicios: Luz, agua, red telefónica Internet

- d) Recursos humanos: Jefe de división, secretaria 1, personal de confianza 2, intendencia 1
Profesores: Interinos 14, Definitivos 1, de medio tiempo definitivo 1, de medio tiempo interino 1, de tiempo completo 12
Grado académico: Maestría 60 %, Doctorado 40 %

◆ Secretaría General

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, planta baja
- b) Espacios: Oficina, área secretarial
- c) Mobiliario y equipo: Escritorio, equipo de cómputo, librero, sillas, archivero, teléfono
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- e) Recursos humanos: Secretaria General, una secretaria

◆ Depto. de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales.

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, planta baja
- b) Espacios: Oficina
- c) Mobiliario y equipo: Escritorio, equipo de cómputo, librero, sillas, archivero,
- d) teléfono
- e) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- f) Recursos humanos: Jefe de departamento

◆ Centro de Estudios de la Mujer

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, 2º. piso
- b) Espacios: Oficina dividida en 2 cubículos

- c) Mobiliario y equipo: Escritorios, equipos de cómputo, librero, sillas, archiveros, teléfonos
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- e) Recursos humanos: Coordinadora y becarios (no definieron número) *

◆ **Coordinación de Investigación**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, 2º piso
- b) Espacios: Oficinas 24 de distinta dimensiones, una para cada profesor, área secretarial, cubículo de fotocopiado, sala de espera, pasillos 2
- c) Mobiliario y equipo: Escritorios, equipos de cómputo, librero, sillas, mesas, archiveros, teléfonos, impresora colectiva, televisión (estos varían en cada cubículo del profesor)
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- e) Recursos humanos: Coordinador, 29 profesores (16 están en activo), secretaria.
Grado escolar de los profesores: Licenciatura 7, Maestría 15, Doctorado 7
Definitivos 21, interinos 8 de estos 5 por artículo 51
Femenino 18 y masculino 11

◆ **Secretaría Académica**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, planta baja
- b) Espacios: Oficina, área secretarial
- c) Mobiliario y equipo: Escritorio, equipo de cómputo, librero, sillas, impresoras 2, archiveros, línea telefónica y red interna
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- e) Recursos humanos: Secretaria académica, secretaria 1

◆ **División de Estudios Profesionales**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, planta baja
- b) Espacios: Oficina, área secretarial
- c) Mobiliario y equipo: Escritorio, equipo de cómputo, librero, sillas, archivero, teléfono
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- e) Recursos humanos: Jefa de la división, una secretaria*

◆ **Depto. Planta académica y Secc. Académica de Evaluación y actualización docente**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, planta baja
- b) Espacios: Oficina,
- c) Mobiliario y equipo: Escritorio, equipo de computó, silla, archivero, teléfono
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- e) Recursos humanos: Jefa del departamento, jefa de sección, secretario 1 *
- f) Profesores: 210

◆ **Departamento de Prácticas Escolares**

- a) Ubicación: Edificio del Centro de información *, planta baja
- b) Espacios: Oficina,
- c) Mobiliario y equipo: Escritorios 4, equipo de cómputo, sillas, archiveros, teléfonos
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- e) Recursos humanos: Jefa de departamento, 2 jefas de sección
Académica, 1 técnico académico ,2 secretarias
Profesores: 97

◆ **Depto. de Enseñanza y material didáctico**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, planta baja
- b) Espacios: Oficina compartida
- c) Mobiliario y equipo: Escritorio 2, equipo de cómputo 2, sillas, archiveros, Librero, línea telefónica
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- e) Recursos humanos: Jefe de departamento y jefe de sección

◆ **Departamento de Servicio Social**

- a) Ubicación: Edificio de salones, planta baja
- b) Espacios: Cubículos 2, Área secretarial
- c) Mobiliario y equipo: computadora, 3 escritorios, impresora, archiveros,
- d) Servicios: alumnos, Luz, agua, red telefónica Internet
- e) Recursos humanos: Jefa de departamento, técnico académico, secretaria uno

◆ **Depto. de Apoyo y Desarrollo Escolar – Servicios estudiantiles**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, planta baja
- b) Espacios: Oficina, área secretarial
- c) Mobiliario y equipo: Escritorio 5, equipo de cómputo, sillas, archiveros, teléfono
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- e) Recursos humanos: Jefe de departamento, secretaria 1

◆ **Oficina de Servicios escolares**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, planta baja
- b) Espacios: Oficinas 2, ventanilla 1

- c) Mobiliario y equipo: Escritorios 2, equipo de cómputo 3, impresoras 3, sillas, archiveros, teléfono, mostrador
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- e) Recursos humanos: Personal directivo 1 jefe de oficina o departamento, oficiales de servicio 4

◆ **Bolsa de trabajo**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, planta baja
- b) Espacios: Oficina
- c) Mobiliario y equipo: Escritorio, equipo de cómputo, sillas, archiveros, teléfono *
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet

◆ **Depto. de Formación integral – de Desarrollo Integral**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, planta baja
- b) Espacios: Oficina 2
- c) Mobiliario y equipo: Escritorio 2, equipo de cómputo 3, sillas, archiveros, librerías 2 línea telefónica
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- e) Recursos humanos: Jefe de departamento, secretaria 1 y apoyo 1

◆ **Depto. de Orientación, Cultura, Deporte**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, planta baja
- b) Espacios: Oficina
- c) Mobiliario y equipo: Escritorio 1, equipo de cómputo, sillas, archiveros, teléfono
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet. Ludoteca
- e) Recursos humanos: Jefe de departamento,

◆ **Área de actividades deportivas**

- a) Ubicación: Planta baja, pasillo hacia la biblioteca
- b) Espacios: Oficina
- c) Mobiliario y equipo: Escritorio 3, equipo de cómputo 3, sillas, impresoras 2, telefono, estantes, refrigerador, microondas, TV. Video, revisteros 2, anaqueles 2
- d) Servicios: Luz, red telefónica, Internet. No cuentan con agua ni baños, ni vestidores.
- e) Recursos humanos: Responsable, equipos 7, prestadores de servicio social. 2, entrenadores 2

◆ **Depto. de Titulación y Exámenes Profesionales**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, planta baja
- b) Espacios: Oficina
- c) Mobiliario y equipo: Escritorio 3, equipo de cómputo, sillas, archiveros, teléfono
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- e) Recursos humanos: Jefe de departamento, personal de apoyo 1, secretaria

◆ **Coordinación de Servicios Bibliotecarios (Centro de información y servicios bibliotecarios)**

- a) Ubicación: Edificio del centro de información, planta baja y i nivel
- b) Espacios: Planta baja: Oficina compartida, sala de CD Run, 2 cubículos, área de
- c) Consulta, hemeroteca con estantería abierta y cerrada, sala de consulta individual y de grupo, catálogos. Planta alta: catálogos, módulo de circulación, un estante de libros de reserva, acervo general. Actualmente cuenta con un acervo bibliográfico de 25000 títulos aproximadamente y más de 84 000 volúmenes, sala

de lectura para 186 usuarios, tres cubículos, módulo de vigilancia, servicio de alerta con suscripción

- d) Mobiliario y equipo: Escritorio 1, equipo de computo 2, sillas, archiveros, línea, 1 impresora, 3 extintores, 1 rotafolio
- e) Servicios: Luz, agua, red telefónica, Internet, elevador 1, baños 2
- f) Recursos humanos: Coordinadora, secretaria, bibliotecarios y vigilancia.

◆ **Coordinación del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, 1er. piso
- b) Espacios: Oficina 4, área secretarial
- c) Mobiliario y equipo: Escritorio 1, equipo de cómputo, sillas, archiveros, teléfono
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- e) Recursos humanos: Personal directivo 1, jefe de departamento 1, jefe de sección 2, secretaria 1

◆ **Depto. de Educación Abierta y a Distancia**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, 1er. piso
- b) Espacios: Oficina
- c) Mobiliario y equipo: Escritorio 1, equipo de cómputo, sillas, archiveros, teléfono
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- e) Recursos humanos: Jefe de departamento, 299 alumnos de Prácticas con 25 profesores, 310 alumnos, 59 masculino y 251 femenino, y 76 profesores.
Grado académico: Licenciatura 50. Maestría 23, doctorado 3, asignatura 68 y de carrera 8

◆ **Secc. Académica de Producción de Materiales**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, 1er. piso
- b) Espacios: Oficina
- c) Mobiliario y equipo: Escritorio 1, equipo de cómputo, sillas, archiveros, teléfono
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- e) Recursos humanos: Jefe de sección

◆ **Secc. Académica de Asesoría Técnico Pedagógico**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, 1er.piso
- b) Espacios: Oficina
- c) Mobiliario y equipo: Escritorio 1, equipo de cómputo, sillas, archiveros, teléfono
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- d) Recursos humanos: Jefe de sección

◆ **Secretaría de Planeación y Vinculación**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, planta baja
- b) Espacios: Oficina 2
- c) Mobiliario y equipo: Escritorio 1, equipo de cómputo, impresora, mesa, sillas, archiveros, teléfono
- e) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- f) Recursos humanos: Personal de apoyo 1, secretaria

◆ **Área de Planeación y Evaluación**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, planta baja
- b) Espacios: Oficina
- c) Mobiliario y equipo: Escritorio 1, equipo de cómputo, sillas, archiveros, teléfono
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- e) Recursos humanos: Personal directivo 1

◆ **Centro de Educación Continua**

- a) Ubicación: Edificio, (fuera de ciudad universitaria) planta baja y 4 niveles
 - b) Espacios: Planta baja está el estacionamiento. Nivel 1: salones 2 y bodega. Nivel 2: salones 5. Nivel 3: Oficinas 4, salón 2 y bodega 1. Nivel 4: oficina 1, salón 1 y área secretarial
 - c) Mobiliario y equipo: Escritorios 7, impresoras 3, computadoras 7, línea telefónica 6, archiveros
 - d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, Internet, fax, estacionamiento
 - e) Recursos humanos: Coordinadora, 3, responsable de departamento 1, secretaria, delegado administrativo 1
 - f) Capacidad: 50 cursos, 8 diplomados y 1 seminario
 - Área de educación a distancia
- a) Ubicación: Nivel 3
 - b) Espacios: Oficina compartida
 - c) Mobiliario y equipo: escritorio, computadora, teléfono,
 - Área de Atención a organizaciones sociales y civiles
- a) Ubicación: Nivel 3
 - b) Espacios: Oficina
 - c) Mobiliario y equipo: escritorio, computadora, teléfono
 - Área de atención al sector público
- a) Ubicación: Nivel 3
 - b) Espacios: Oficina
 - c) Mobiliario y equipo: escritorio, computadora, teléfono

- Departamento de apoyo a opciones de titulación
- a) Ubicación: Nivel 3
- b) Espacios: Oficina compartida
- c) Mobiliario y equipo: escritorio, computadora, teléfono

◆ **Coordinación de Comunicación Social**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno, 2º. piso
- b) Espacios: Cuenta con 3 espacios ubicados en puntos diferentes. La oficina central se encuentra en el edificio de gobierno 2º. Piso. Cubículos 5, Sala de espera 1, área secretarial (sin secretaria)
- c) Mobiliario y equipo: líneas telefónicas, Fax, fotocopidora, impresoras, escaner, computadoras, escritorios, sillas, mesas, material de papelería, archiveros, cámara fotográfica, cámaras de video (Para dar esta información solicitaron oficio de autorización)
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- e) Recursos humanos: Coordinadora (personal de confianza), responsables:
 - Comunicación Social y Gaceta ENTS, Corrección de estilo
 - Depto. Fomento Editorial
 - Depto. Diseño gráfico, fotógrafo
 - Depto. Equipo y material didáctico

◆ **Depto. de Intercambio Académico**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno 2º. Piso
- b) Espacios: Oficina 3
- c) Mobiliario y equipo: 3 computadoras, 2 líneas telefónicas, 1 fotocopidora 2 impresoras, 1 escáner, 1 Fax , 3 escritorios, archiveros

- d) Recursos humanos: Jefe de departamento (personal de confianza), 1 asistente administrativo, 1 secretaria

◆ **Depto. de Sistemas y Cómputo**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno 1er. piso
- b) Espacios: Oficina 2
- c) Mobiliario y equipo: escritorios 2, mesa, computadoras2, impresoras1,
- d) d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- e) Recursos humanos: Personal directivo responsable, secretaria,

◆ **Laboratorio de Cómputo**

- a) Ubicación: Edificio de salones 1er. piso
- b) Espacios: se comparte el espacio con el Centro de estudios y proyectos especiales una sala
- c) Mobiliario y equipo: 26 equipos de cómputo, sillas
- d) d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- e) Recursos humanos: Personal directivo responsable

◆ **Centro de cómputo**

- a) Ubicación: Edificio del centro de información torre B 1er. piso
- b) Espacios: sala1
- c) Mobiliario y equipo: 50 equipos de cómputo para usuarios, 2 equipos de cómputo uno para impresión y otro para registro de usuarios,1 impresora,
- d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet.
- e) Recursos humanos: Personal directivo Jefe de Departamento 1, secretaria 1, Asistente de procesos, 1 Encargados por cada turno 12 personas desarrollo de sistemas

◆ **Centro de Estudios y Proyectos Especiales. (CEPE)**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno 1er. piso
- b) Espacios: se comparte el espacio con el laboratorio de cómputo. Sala 2
- c) Mobiliario y equipo: escritorio, computadora, sillas
- a) d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- d) Recursos humanos: Personal directivo

◆ **Personal de Staf (Responsable de investigación social aplicada)**

- a) Ubicación: Edificio de salones 1er. piso
- b) Espacios: Oficina
- c) Mobiliario y equipo:
- d) d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- e) Recursos humanos: Coordinador y responsables de las siguientes áreas:
 - Área de estadística y procesos técnicos
 - Área de desarrollo y proyectos sociales

◆ **Secretaría Administrativa**

- a) Ubicación: Edificio de gobierno planta baja
- b) Espacios: Oficina, área secretarial, cubículo 2
- c) Mobiliario y equipo: escritorio, equipo de cómputo, sillas,
- d) d) Servicios: Luz, agua, red telefónica, internet
- e) Recursos humanos: Secretario, 1 secretaria y responsables de las siguientes departamentos y áreas:
 - Depto. de contabilidad y Presupuesto
 - Área de Caja
 - Área de Presupuesto
 - Área de Ingresos extraordinarios

- Depto. de Personal
- Depto. de Bienes y Suministros
 - Compras
 - Almacén
- Depto. de Servicios Generales

◆ **AAPAUNAM**

- a) Ubicación: Edificio del Centro de Información Torre A, planta baja
- b) Espacios: Oficina
- c) Mobiliario y equipo: Escritorio, sillas
- d) d) Servicios: Luz, agua
- e) Recursos humanos: Mesa directiva

◆ **STUNAM**

- a) *Ubicación:* Edificio del Centro de Información
- b) *Espacios:* comedor, lockers
- c) *Recursos humanos:* Delegado sindical

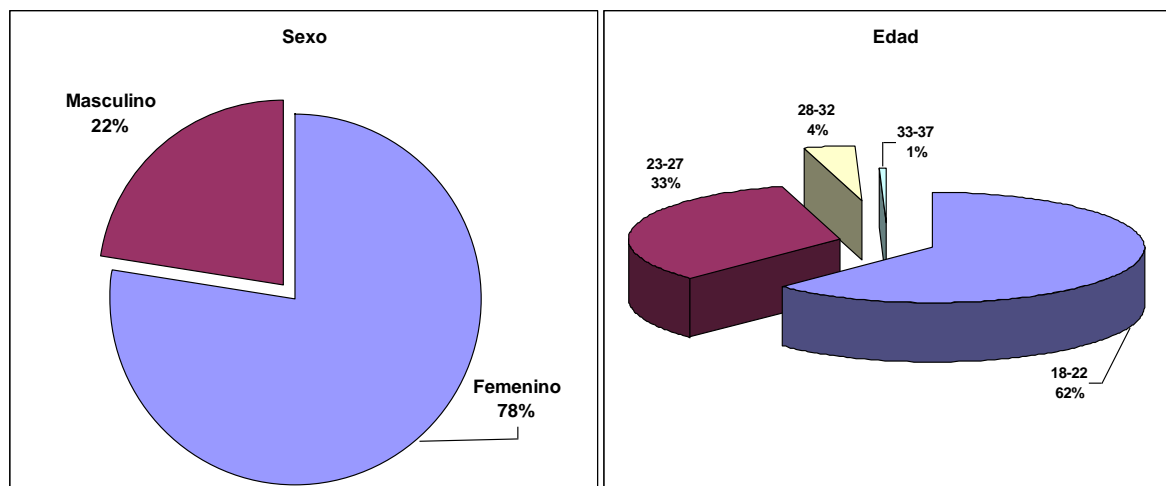
Estudio de percepción de la ENTS como institución educativa y de la interrelación entre sus diversos integrantes

Perfil de los Alumnos Encuestados

Para el presente ejercicio se tenía contemplado realizar 352 encuestas que representa el 10% de la población, de alumnos inscritos en el semestre 2009-2, se tenía previsto aplicar 11 instrumentos a cada grupo sin embargo en dos grupos sólo contestaron 8 y en uno 9, por tal razón solo se obtuvieron 344 instrumentos resueltos. La distribución de los instrumentos quedo de la siguiente manera:

Rubro	Variable	Frecuencia	Porcentaje
Turno	Matutino	177	51.5
	Vespertino	167	48.5
	Total	344	100
Edad	18-22	215	62
	23-27	114	33
	28-32	13	4
	33-37	2	1
Sexo	Femenino	266	77
	Masculino	77	23

Es importante señalar que la distribución por sexo es semejante a la composición de la población de alumnos de la Escuela ya que el 20 % son hombres y el 80 % son mujeres, además la mayor parte de los alumnos es decir el 62% oscilan entre los 18 y 22 años de edad.

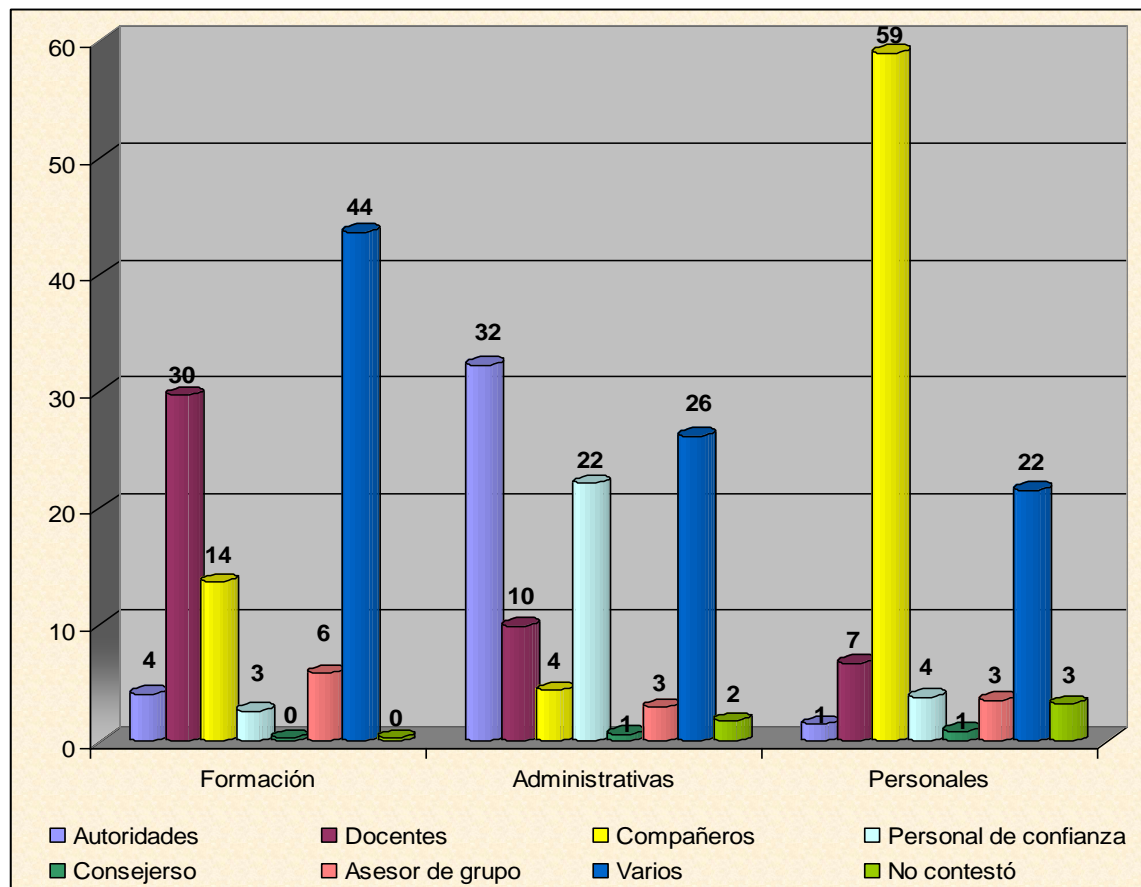


Con quién acuden los alumnos cuando necesitan algún apoyo.

Los alumnos manifestaron que cuando requieren de algún apoyo relacionado con su formación acude un 30% con sus docentes, un 14% con sus compañeros de clase, un 6% con el asesor de grupo y un 44% con varios es decir con su profesor y compañeros o con sus compañeros y asesor de grupo.

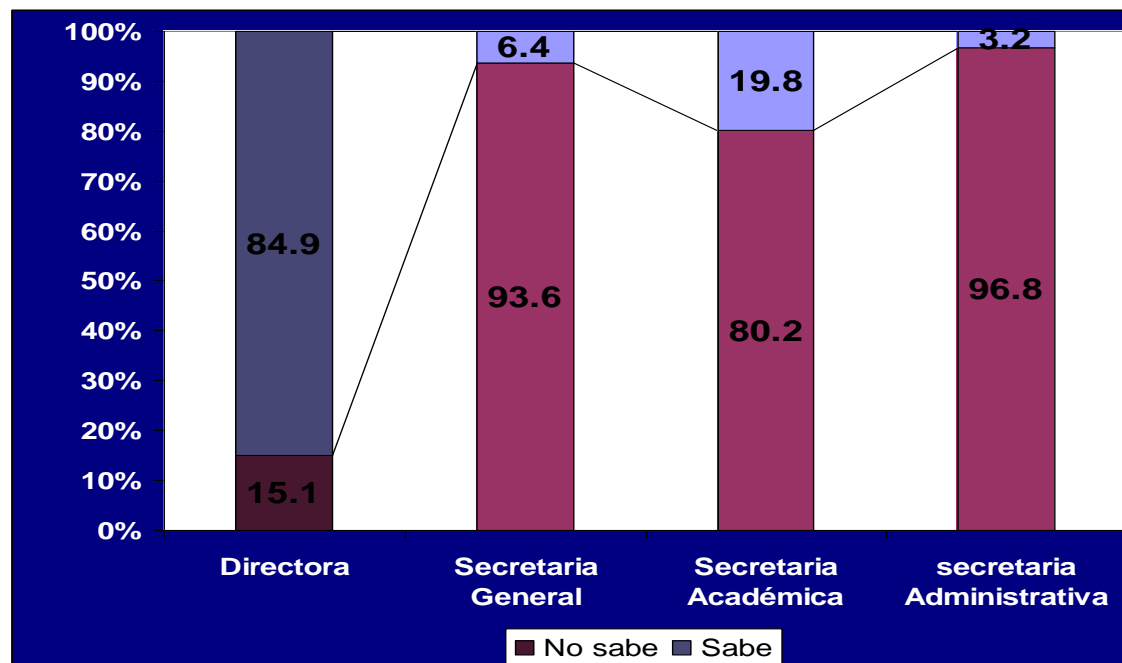
Por lo que respecta a los asuntos administrativos un 32% acude con las autoridades, un 22% con el personal de confianza. Sin embargo cuando necesitan algún apoyo de índole personal acuden principalmente con sus compañeros de grupo, así lo manifestó el 59%.

Es significativo que el asesor de grupo y los consejeros tengan poco porcentaje en los tres rubros.



Conocimiento de las autoridades de la ENTS.

En la gráfica se muestra que la mayor parte de la población estudiantil es decir el 85% conoce a la Directora, y el 20% a la Secretaria Académica sin embargo, desconocen los nombres de las autoridades que ocupan los siguientes cargos: Secretaria General, y Secretaria Administrativa.



Cabe señalar que un 26% de los encuestados confunden los cargos y nombres de los funcionarios, muestra de ello es que a la Maestra Teresa Zamora la ubica un 20% como Secretaria General, el otro 6% se distribuye de la siguiente manera:

Nombres	Secretaria General		Secretaria Académica		Secretaria Administrativa	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Teresa Zamora	70	20.0			5	1.5
María Teresa Rueda	1	.3				
María Luisa Brain	3	.9				
Beatriz Bautista	1	.3				
Daniel Rodríguez	1	.3				
Adriana Ornelas			4	1.2	1	.3
Elizabeth Bautista			1	.3		
Graciela Casas	1	.3				
Verónica Ortega García			1	.3		
Eli Evangelista			1	.3		

Nombre y cargo de tres funcionarios de la Escuela, con los que los estudiantes han acudido.

Nombre	Frecuencia
Héctor Santana	4
Graciela Casas	12
Adriana Ornelas	15
Noemí Casasola	8
Julia Chávez	2
Diego (Aguilar)	119
Martín	59
Gabriel	7
Rogelio Trápala	3
Susana	11
Benjamín Zendejas	1
Ulises Torres	11
Luz (Pérez)	1
Elizabeth Bautista	2
Leticia Cano	2
Teresa Zamora	24
Maricela Aguirre	26
Catalina(Ledesma)	9
Eduardo F. integral (¿)	1
Norma Angélica	1

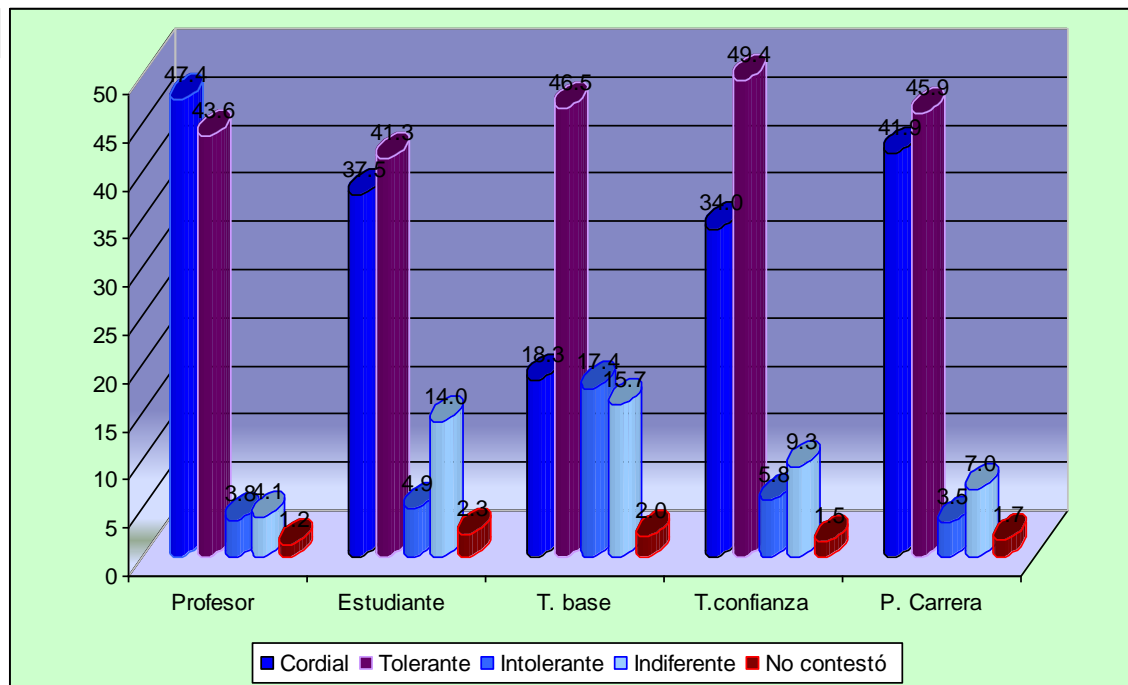
Nombre	Frecuencia
Daniel Rodríguez	3
Ana Gpe. Pérez	2
Kenia(Sánchez)	2
Tristán(2
Eunice (García)	4
Ma. Carmen Barcenás	1
Víctor Inzúa Candales	1
Omar Martínez	2
Ma. Luisa Brian	1
Idalia Vargas	1
Alejo Olmedo	1
Juliana Ramírez	4
Crisóforo (Pacheco)	4
Maribel Maldonado	1
Ma. de los Ángeles	4
Oscar	1

En las respuestas obtenidas en esta pregunta se observa que los estudiantes, han acudido con mayor frecuencia con 10 de los funcionarios que atienden asuntos relacionados con la formación de los estudiantes y los servicios institucionales.

Relaciones entre la actual Administración de la ENTS y los demás integrantes.

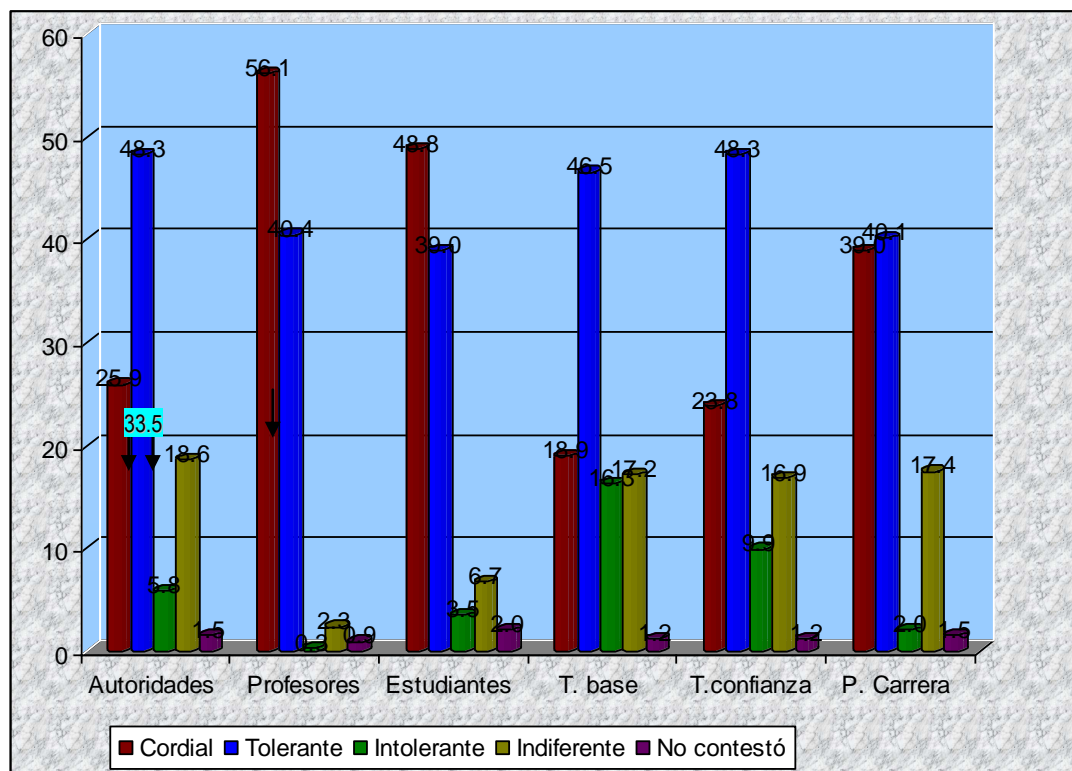
92%

Los alumnos perciben que la relación entre la actual Administración de la Escuela y los profesores es de tolerante a cordial (92%), está misma tendencia sigue con los estudiantes, los trabajadores de base predomina de cordial a tolerante (65%); sin embargo es importante destacar que un 33% la considera de intolerante a indiferente, lo cual también se percibe en un 19% de los alumnos.



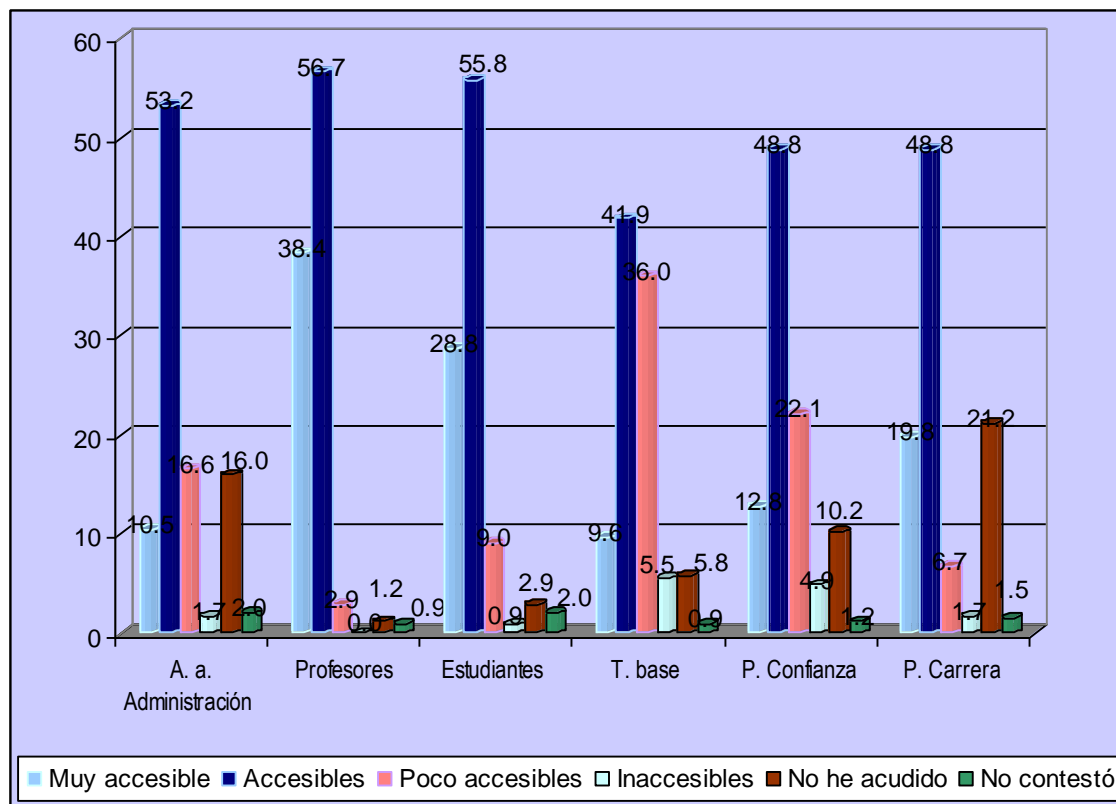
Relaciones entre los Estudiantes y los demás integrantes de la ENTS.

Los estudiantes manifiestan tener una relación cordial y tolerante con los demás integrantes de la ENTS, ya que los porcentajes más altos recaen en estas dos variables como lo muestra la gráfica. Cabe señalar que con los profesores y entre los mismos estudiantes se manifiesta mayor cordialidad con un 56%, y 48.8 % respectivamente; en cambio con las autoridades y personal de confianza el mayor porcentaje recae en tolerante con 48.3 siguiendo los trabajadores de base reflejándose en el 46.5 %. No obstante lo anterior lo que puede marcar una tendencia hacia una mala relación es con los trabajadores de base ya que un 33.5% señala que es de intolerante a indiferente. En este mismo sentido hay una alta indiferencia hacia los profesores de carrera 17.4%.



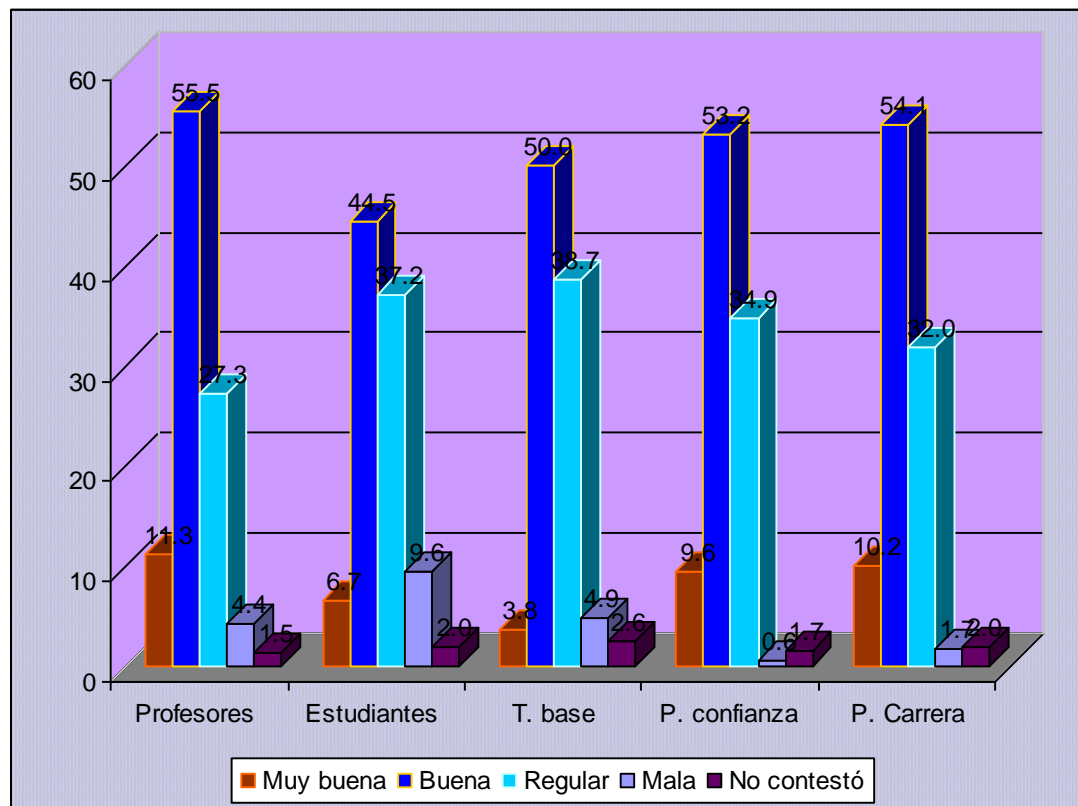
Accesibilidad de los integrantes de ENTS hacia los alumnos.

Los alumnos manifiestan que cuando han tenido que acudir con algunos de los integrantes de la ENTS, los profesores son los más accesibles con un 57%, le siguen sus compañeros estudiantes con el 56% y con un 53% las autoridades de la ENTS; en contraste los que tienen porcentajes más altos en la variable de poco accesibles son los trabajadores de base reflejándose en el 36%, el personal de confianza (oficinas) sentido por el 22% y es relevante el 17% que así considera a las autoridades.



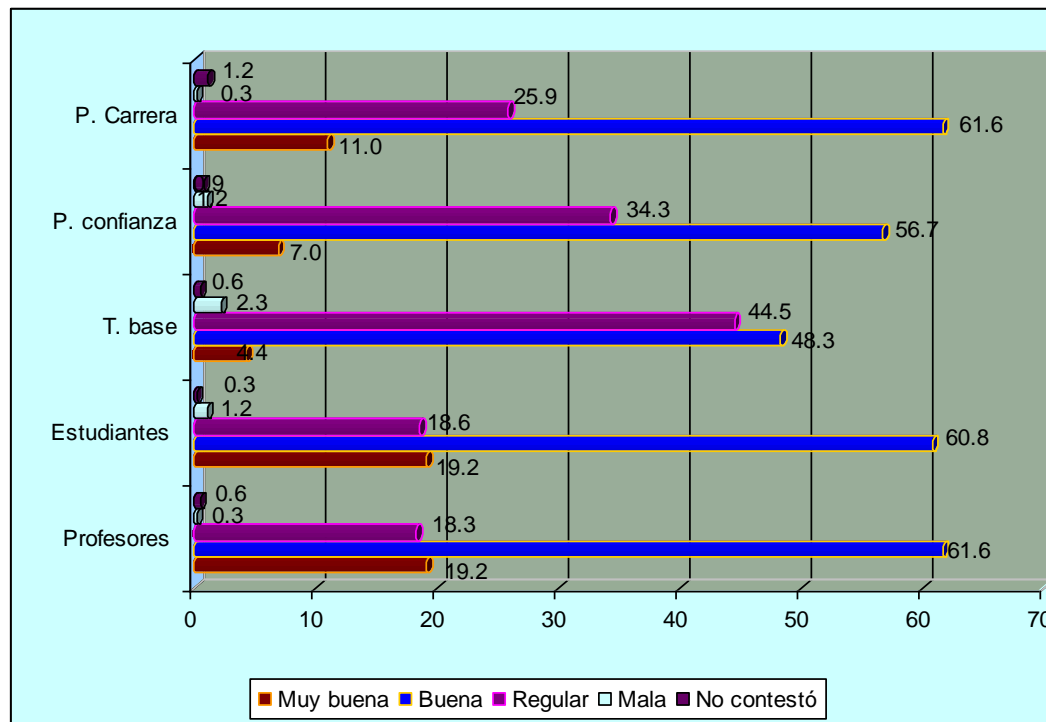
Comunicación entre las autoridades de la actual administración y los demás miembros de la ENTS.

En general los estudiantes perciben de regular a buena la comunicación entre la actual administración y los demás integrantes de la ENTS, sobresaliendo el 55.5% de buena comunicación con los docentes, el 54 % con los profesores de carrera, el 53% con el personal de confianza y el 50% con los trabajadores de base, sin embargo de estos últimos es alto el 38.7% que considera regular la comunicación, así mismo con los estudiantes el 37%. Cabe señalar que la percepción de mala comunicación es baja no rebasa el 10% en este contexto los que tienen mayor porcentaje son los alumnos con un 9.6.



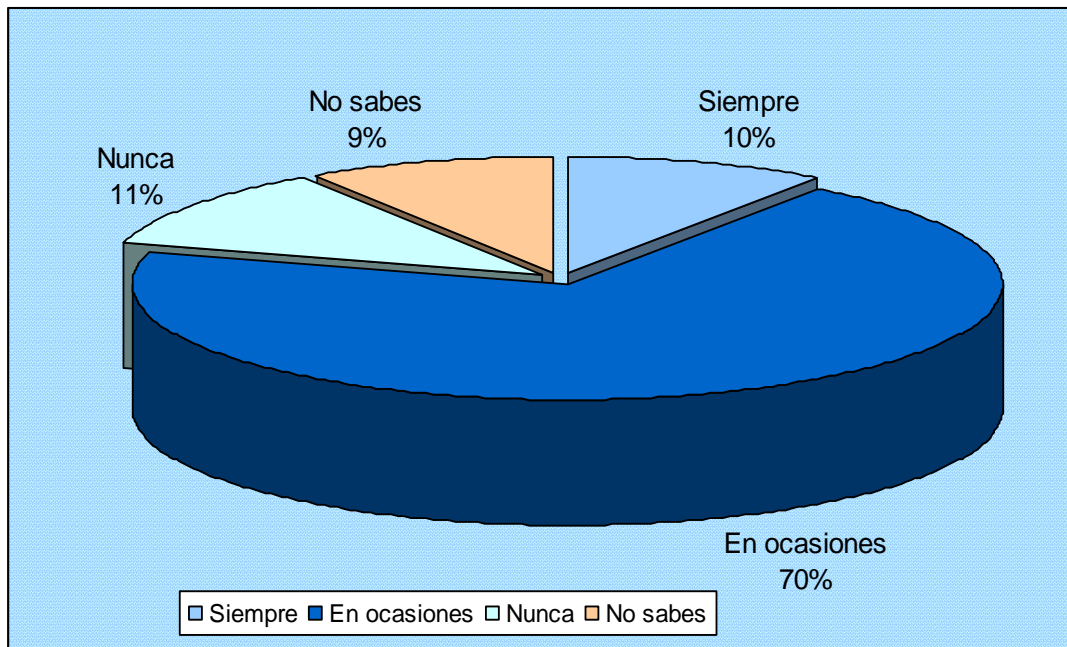
Comunicación entre los Profesores y los demás miembros de la ENTS.

La encuesta refleja que el 61.6% de los estudiantes percibe una buena comunicación entre iguales, es decir entre los docentes y los profesores de carrera, dicha tendencia sigue en relación a los alumnos con el 60.8%, sin embargo con los trabajadores de base y el personal de confianza esta tendencia se modifica con un 48% y un 57% respectivamente y entre estos mismos crece el porcentaje que considera la comunicación como regular con un 44.5 y un 34.3%.

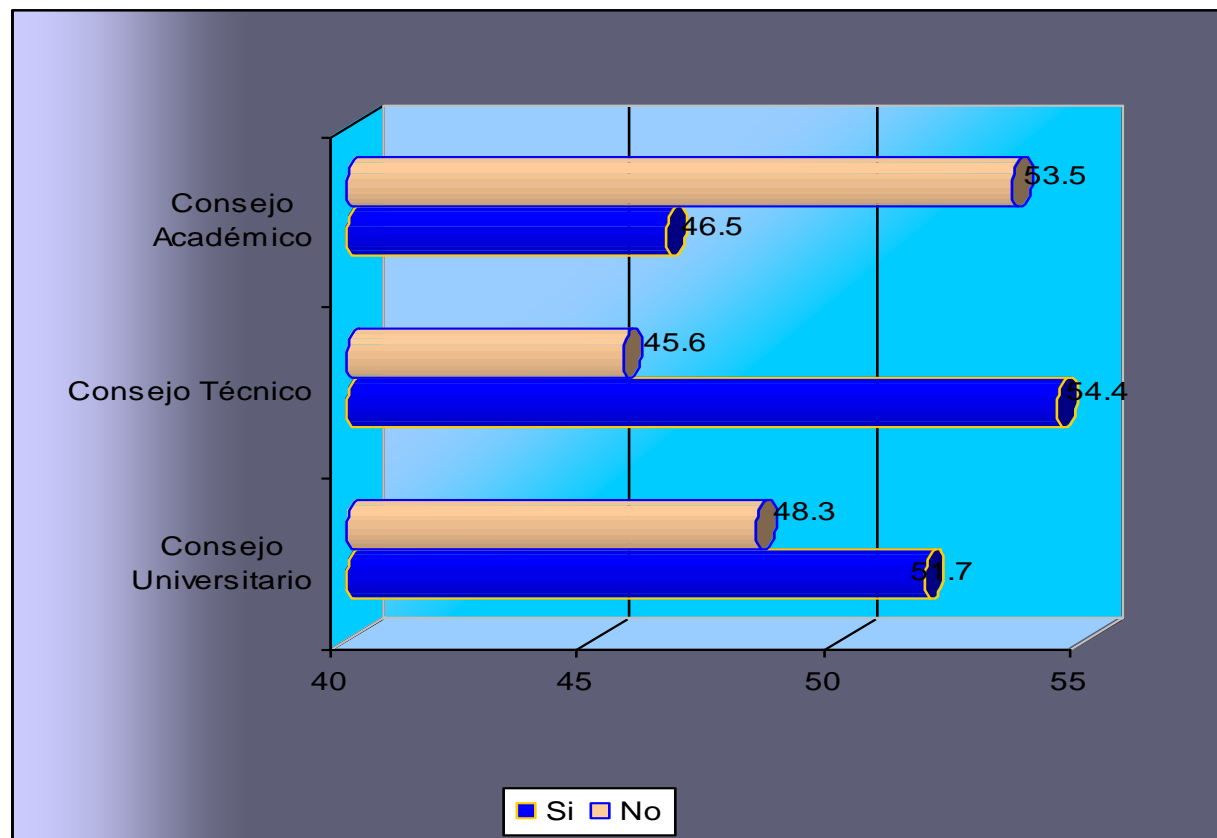


Organización y coordinación entre las diferentes áreas

Un 70% de los estudiantes opinó que en ocasiones se percibe un trabajo organizado entre las diferentes áreas y departamentos de la ENTS, sólo un 10% dijo que siempre y un 11% que nunca.

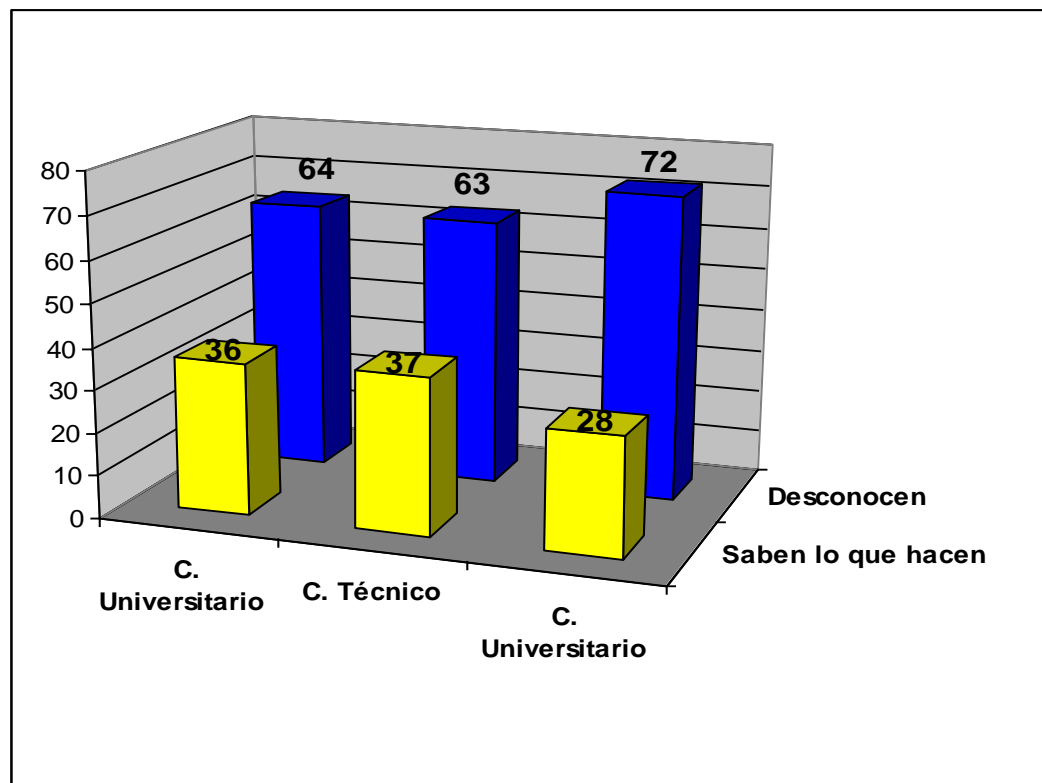


Conocimiento de los Cuerpos Colegiados

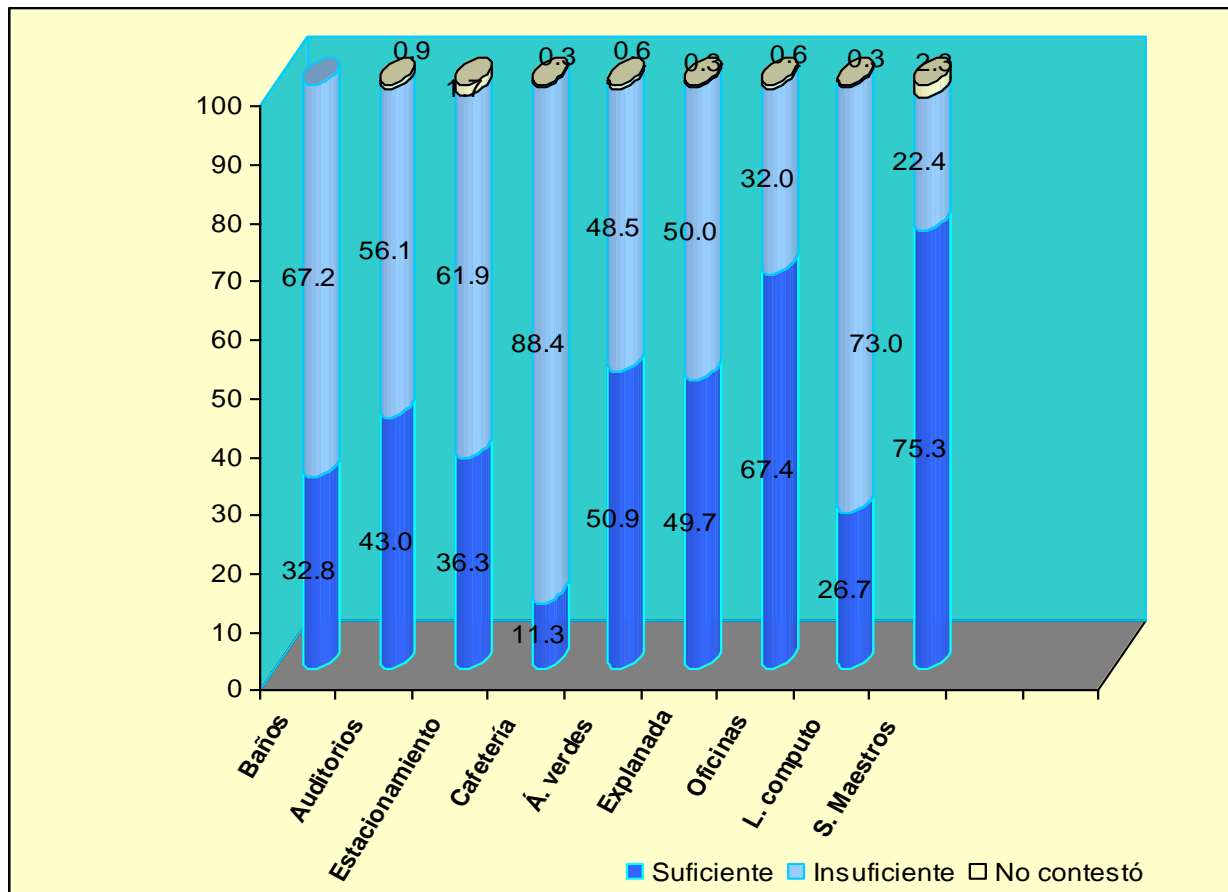


Conocimiento de lo que hacen los Cuerpos Colegiados

En general la mitad de los estudiantes conocen los diferentes cuerpos colegiados Consejo Universitario 52 %, Consejo Técnico 54% y Consejo Académico 46.%, sin embargo sólo el 36% , el 37% y el 28 % respectivamente saben lo que hacen. Lo anterior refleja un desconocimiento del papel y de las tareas medulares que tienen dichos órganos dentro de la ENTS y de la Universidad.



Suficiencia de los recursos y áreas de la ENTS en relación al número de usuarios



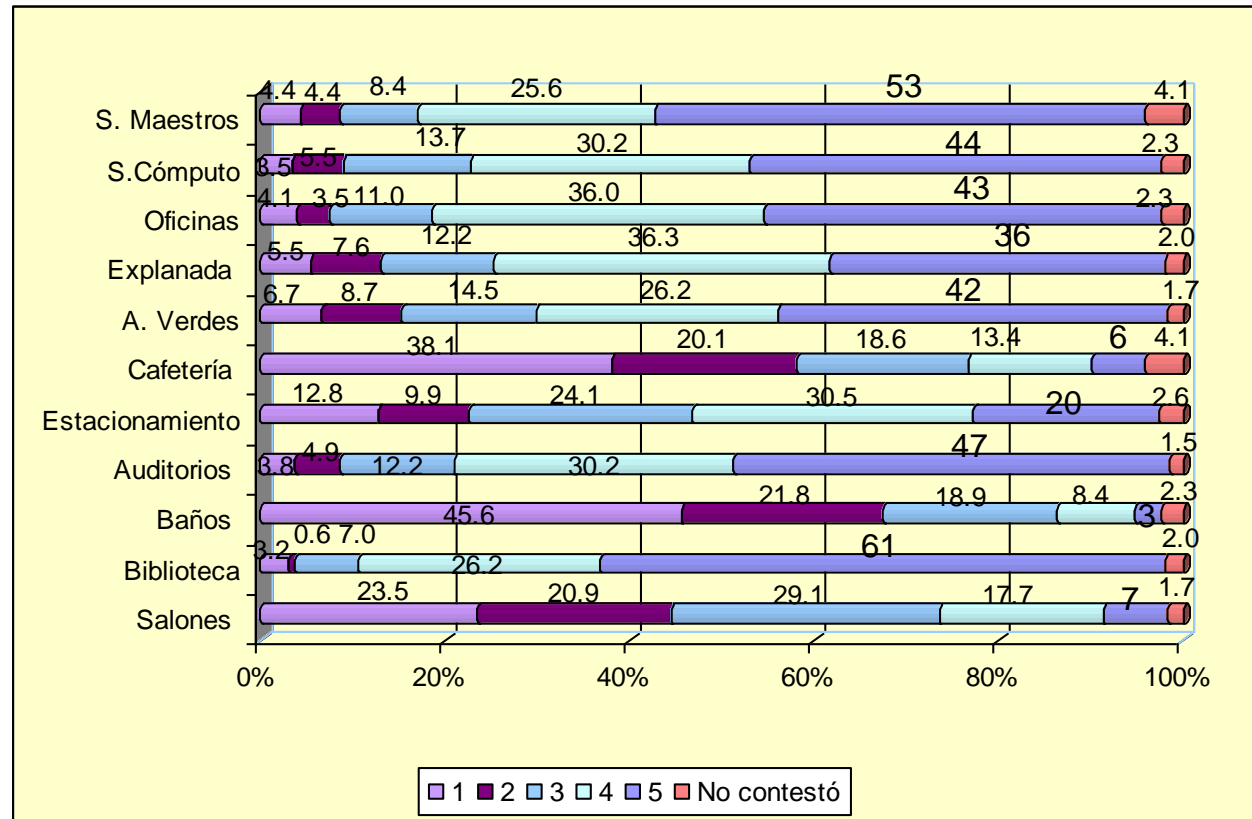
	Salones	Biblioteca	Baños	Auditorios	Estacionamiento	Cafetería	A. verdes	Explanada	Oficinas	L. cómputo	S. Maestros
Suficiente	38.8	59.3	32.8	56.1	36.3	11.3	50.9	49.7	67.4	26.7	75.3
Insuficiente	59.9	40.4	67.2	43	61.9	88.4	48.5	50	32	73	22.4
No contestó	0.3	0.3		0.9	1.7	0.3	0.6	0.3	0.6	0.3	2.3
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

En relación al número de usuarios con la capacidad de los recursos y áreas de la ENTS, los alumnos consideran que las instalaciones con mayor suficiencia son: la salde maestros así lo manifestó el 75%, las oficinas el 67.4%, la biblioteca el 59.3%, y las áreas verdes el 50.9%, sin embargo para los

estudiantes las áreas mas insuficientes son: la cafetería así lo reflejó el 88.4 %, el laboratorio de computo el 73%, los baños el 67.2%, el estacionamiento el 61.9 y los salones el 60% (sobre todo para la población del turno matutino)

Limpeza y mantenimiento de los espacios en la ENTS.

Limpeza.

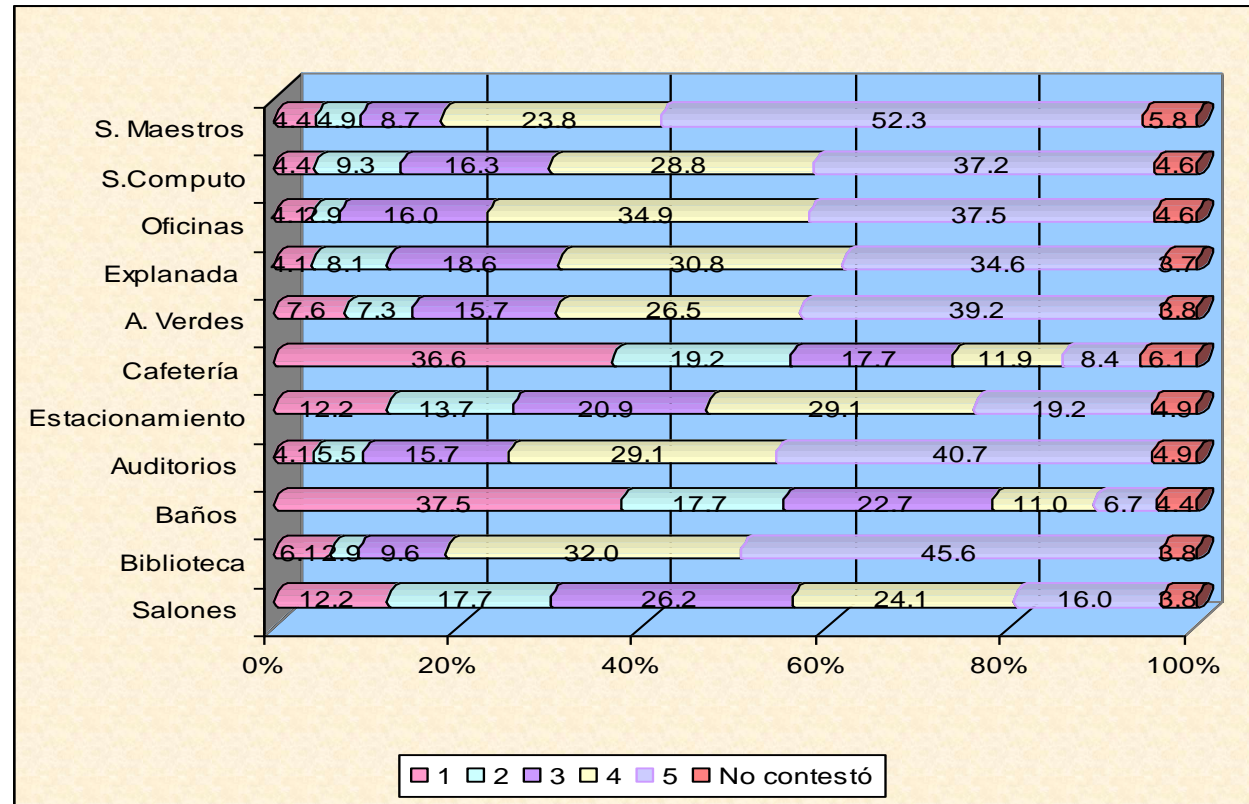


	Salones	Biblioteca	Baños	Auditorios	Estacionamiento	Cafetería	Áreas verdes	Explanada	Oficinas	L. cómputo	Sala Maestros
1	23.5	3.2	45.6	3.8	12.8	38.1	6.7	5.5	4.1	3.5	4.4
2	20.9	0.6	21.8	4.9	9.9	20.1	8.7	7.6	3.5	5.5	4.4
3	29.1	7.0	18.9	12.2	24.1	18.6	14.5	12.2	11.0	13.7	8.4
4	17.7	26.2	8.4	30.2	30.5	13.4	26.2	36.3	36.0	30.2	25.6
5	7.0	61.0	2.9	47.1	20.1	5.8	42.2	36.3	43.0	44.5	53.2
NC	1.7	2.0	2.3	1.5	2.6	4.1	1.7	2.0	2.3	2.3	4.1
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

De acuerdo a lo declarado por los encuestados los espacios más limpios de la escuela son: la biblioteca, la sala de maestros, los auditorios, la sala de cómputo y las áreas verdes ya que estos recibieron en mayor porcentaje y frecuencia la calificación más alta (5): 61%, 53.2%, 47%, 44.5% 42.2% respectivamente.

Por otro lado las instalaciones menos limpias y que recibieron las calificaciones más bajas (1 y 2) son los baños el 45.6% les asignó 1 y el 21.8% les puso 2; le sigue la cafetería donde el 38% la calificó con 1 y el 20% con 2; posteriormente están los salones asignándoles el 23.5% 1 y el 20.9 % 2.

Mantenimiento

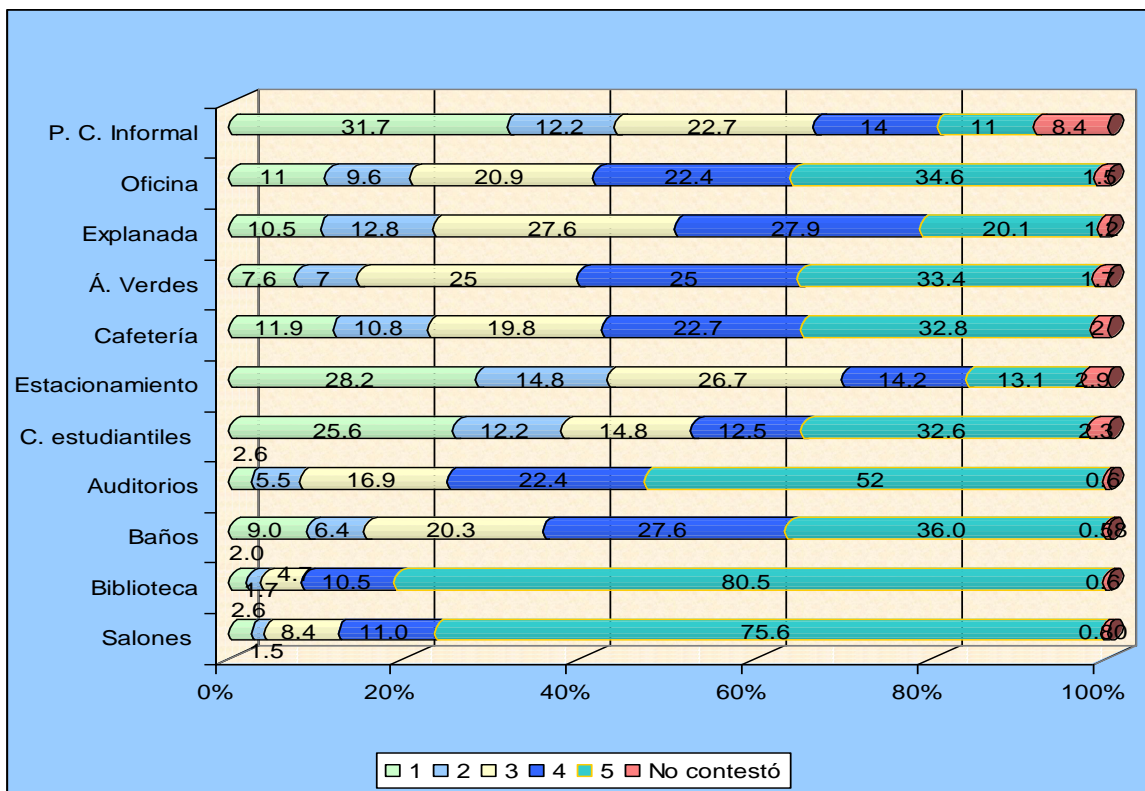


	Salones	Biblioteca	Baños	Auditorios	Estacionamiento	Cafetería	Áreas verdes	Explanada	Oficinas	L. cómputo	Sala Maestros
1	12.2	6.1	37.5	4.1	12.2	36.6	7.6	4.1	4.1	4.4	4.4
2	17.7	2.9	17.7	5.5	13.7	19.2	7.3	8.1	2.9	9.3	4.9
3	26.2	9.6	22.7	15.7	20.9	17.7	15.7	18.6	16.0	16.3	8.7
4	24.1	32.0	11.0	29.1	29.1	11.9	26.5	30.8	34.9	28.8	23.8
5	16.0	45.6	6.7	40.7	19.2	8.4	39.2	34.6	37.5	37.2	52.3
NC	3.8	3.8	4.4	4.9	4.9	6.1	3.8	3.7	4.6	4.6	5.8
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Se observa que las áreas que los estudiantes consideran con mayor mantenimiento, son las correspondientes a: sala de maestros, biblioteca, auditorios, áreas verdes, oficinas,

sala de cómputo y la explanada. En contraste, las áreas de menor mantenimiento son: baños, cafetería, salones y estacionamiento.

Calificación a cada una de las áreas destinadas a cubrir objetivos pedagógicos y satisfacer necesidades.



	Salones	Biblioteca	Baños	Auditorios	Cubos Estudiantiles.	Estacionamiento	Cafetería	A. verdes	Explanada	Oficinas	P: C. Informal
1	2.6	2.0	9	2.6	25.6	28.2	11.9	7.6	10.5	11	31.7
2	1.5	1.7	6.4	5.5	12.2	14.8	10.8	7	12.8	9.6	12.2
3	8.4	4.7	20.3	16.9	14.8	26.7	19.8	25	27.6	20.9	22.7
4	11	10.5	27.6	22.4	12.5	14.2	22.7	25	27.9	22.4	14
5	75.6	80.5	36	52	32.6	13.1	32.8	33.4	20.1	34.6	11
NC	0.80	0.6	0.58	0.6	2.3	2.9	2	1.7	1.2	1.5	8.4
Total	99.9	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Al pedirles a los alumnos que señalaran las áreas que tienen mayor importancia para cubrir los objetivos de su formación y satisfacer sus necesidades como estudiantes le asignaron la calificación más alta (5) en un alto porcentaje a la biblioteca el 80.5%, a los salones el 76.5%, y a los

auditorios el 36%. En contraparte lo que tiene menor importancia y los estudiantes le pusieron la calificación mas baja (1) son los puestos de comercio informal, el estacionamiento y los cubículos estudiantiles.

Percepción de la ENTS en cuanto a:

Ubicación

Mejorarla		Buena		Muy buena		Es pequeña		No contestó		Alejada		Mala		Total	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
21	6	199	58	37	11	4	2	8	2	70	20	5	1	344	100

La población encuestada manifiesta en un 58% que la ubicación de la escuela es buena, el 11% dice que es muy buena; sin embargo un 20% expresa que está alejada.

Imagen Física.

Mejorar imagen		Buena		Muy buena		Es pequeña		No contestó		Mala		Regular		Total	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
76	22	175	49	45	14	20	6	10	3	14	5	4	1	344	100

Sobre la imagen física de la escuela, los estudiantes opinaron en un 49% que es buena, el 22% que habría que mejorarla, el 14% dice que es muy buena, el 6% que es pequeña, el 5% que es mala, el 3% que es regular y el 3% no contestó.

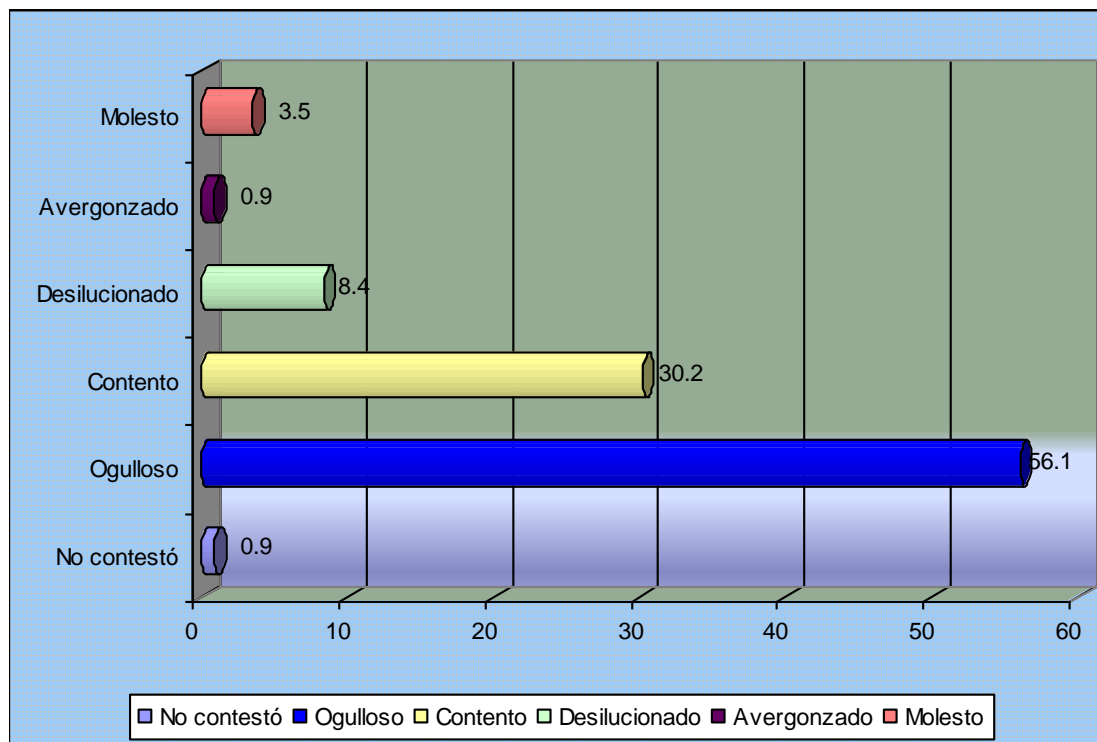
Reconocimiento.

No tiene		Poco		Regular		Bueno		Muy bueno		No sabe		No contestó		Malo		Total	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
108	31	108	31	18	5	32	9	34	10	3	1	18	5	23	7	344	99

Uno de los porcentajes del 31% expresa que la escuela no tiene reconocimiento, sumándose a éste número otro 31% donde los estudiantes dicen que tiene poco reconocimiento, el 7% que es malo y un 6% que es regular. En contraste el 10% opina que es muy bueno; así como el 9% manifiesta que bueno. Por otra parte el 5% prefirió no contestar, y el 1% no sabe.

Identidad con la ENTS

El 56% manifestó sentirse orgulloso de ser estudiante de la ENTS y el 30.2 % contento, de lo que se puede deducir que hay identidad de la población estudiantil; Sin embargo un bajo porcentaje, es decir, el 8.4% manifestó estar desilusionado.



Argumentos

Orgullosa.

Me gusta la carrera	Por su importancia a nivel social	Por ser mi primera opción	Por estar en la UNAM	Por sus instalaciones	Por su campo laboral	Porque está creciendo	No especifica
107	32	10	15	2	2	2	30
30%	9%	2.8%	4.2%	0.5%	0.5%	0.5%	8.5%

Contenta.

Me gusta la carrera	Por su importancia a nivel social	Por ser mi primera opción	Por estar en la UNAM	Por la gama de conocimientos	No especifica	Porque no sabía de que se trataba
53	24	5	8	2	14	1
15%	7%	1.4%	2%	0.5%	4%	0.3%

En los aspectos positivos de sentirse orgullosa y contenta; se obtuvo que 307 de los estudiantes coinciden en este sentir lo que representa el 86% del total de la población encuestada.

Desilusionada

Falta reconocimiento a la carrera	No cubre expectativas	Por la forma de dirigir la escuela	Nivel académico	No especifica
5	8	9	5	1
1.4%	2%	3%	1.4%	.3%

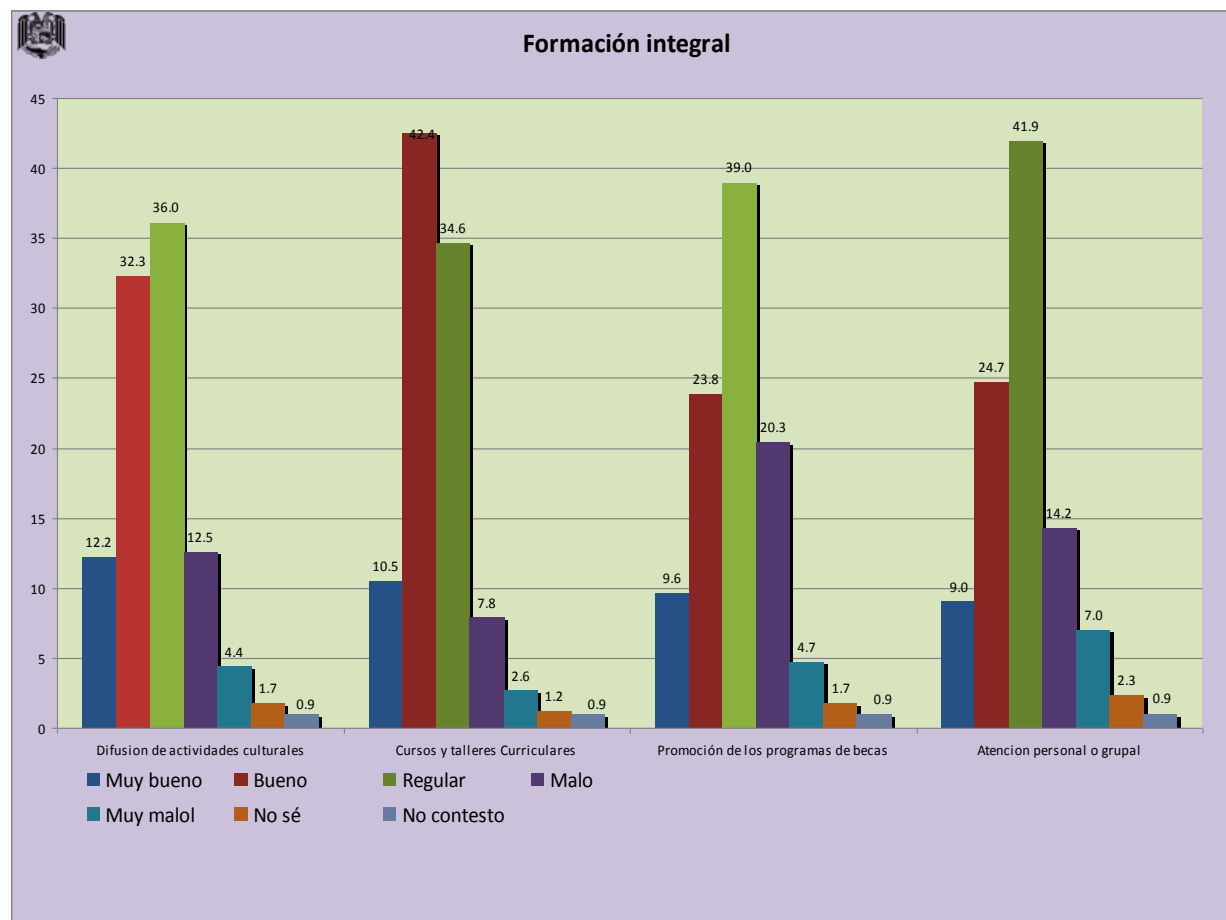
Avergonzado /Molesto.

No tiene reconocimiento social	No específica	Forma de dirigir la escuela	Por el nivel académico	No cubre expectativas	No hay campo laboral
4	7	3	2	2	2
1.2%	1.9	0.8%	0.5%	0.5%	0.5%

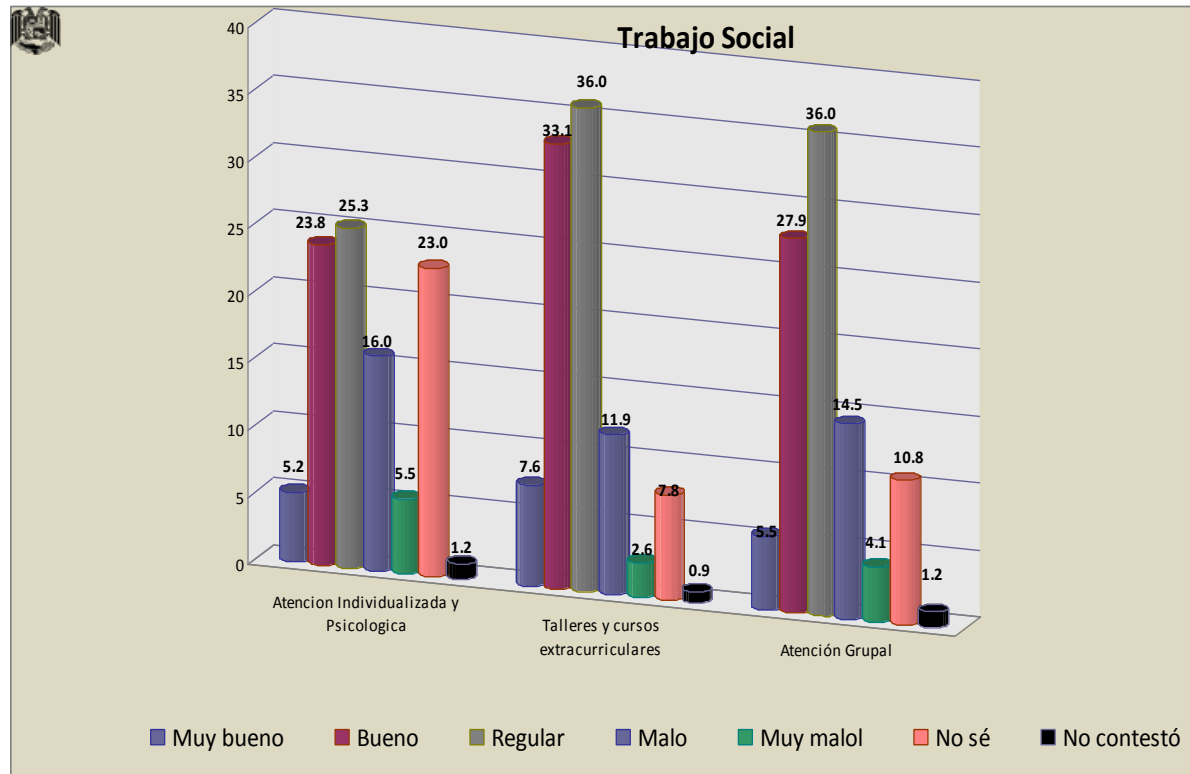
El sentir negativo de los estudiantes encuestados se vio reflejado en el 14% de ellos; y que tiene que ver con la falta de reconocimiento de la profesión y por no cubrir sus expectativas fundamentalmente.

Servicios que se brindan en los departamentos y áreas de la ENTS

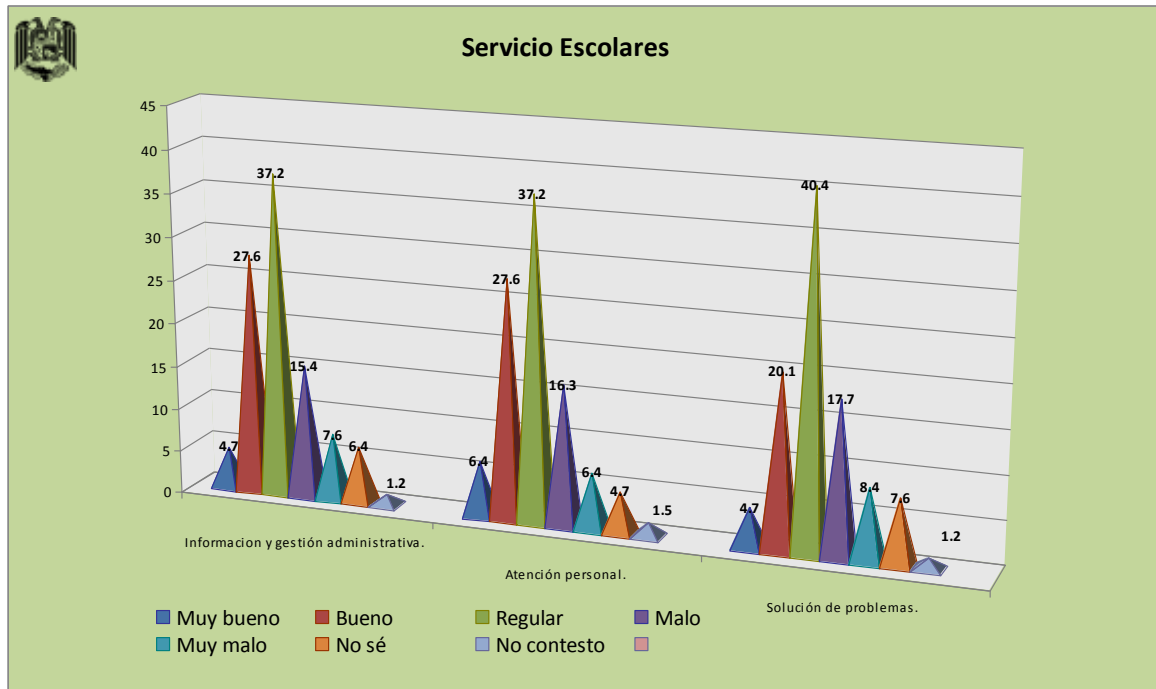
El departamento de formación integral es evaluado de la siguiente manera: en el rubro de difusión de actividades culturales el mayor porcentaje con el 36% recae en regular; sin embargo el 42.4% manifestó que los cursos y talleres curriculares son buenos; en la promoción de los programas de becas el 39% de los encuestados señaló que es regular, así mismo para el 41.9 % la atención personal y grupal es regular.



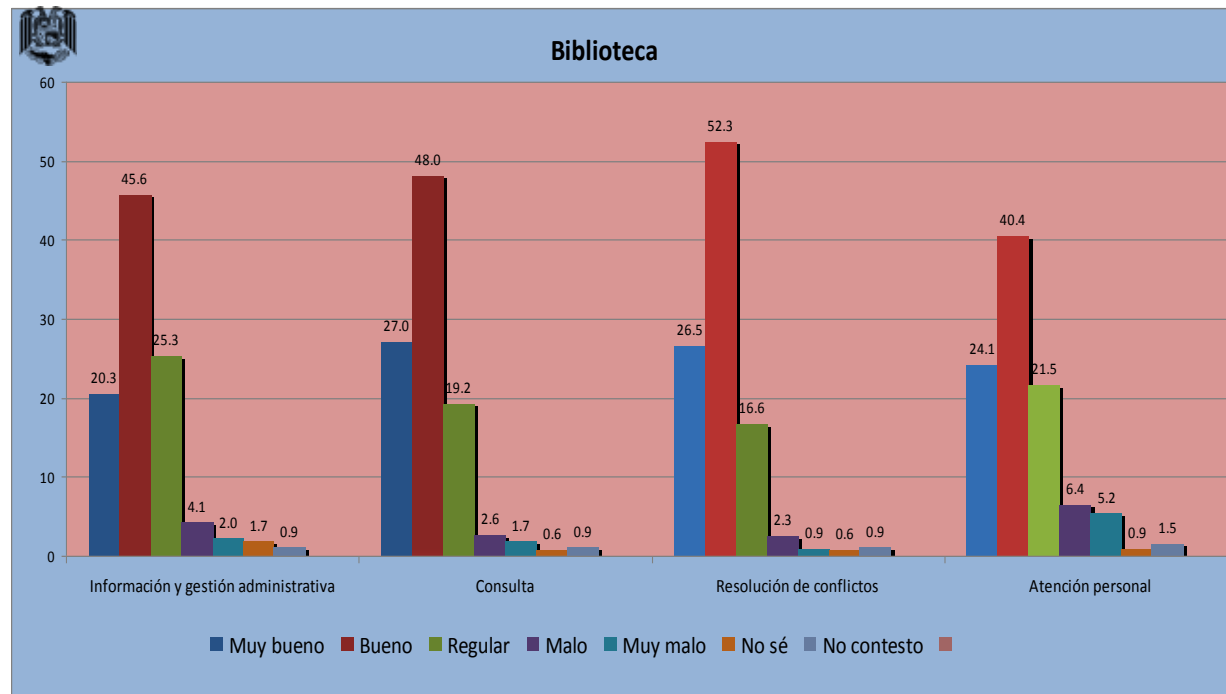
Con respecto a los servicios que brinda el departamento de Trabajo Social en el calificativo de regular recaen los porcentajes más altos: con un 25.3% en la atención individualizada y psicológica; con 36% tanto en los talleres y cursos extracurriculares como en la atención grupal. Sin embargo le sigue el calificativo de bueno en cada uno de los rubros señalados con los siguientes porcentajes 23.8%; 33.1% y 27.9%.



En el área de servicios escolares el 37.2 % de los encuestados consideró que el servicio de información y gestión administrativa es regular, sin embargo el 27.6% lo señaló como bueno; de igual forma fue valorada la atención personal. Por otro lado en el rubro de solución de problemas el 40.4% señaló que es regular y el 20.1% como bueno.

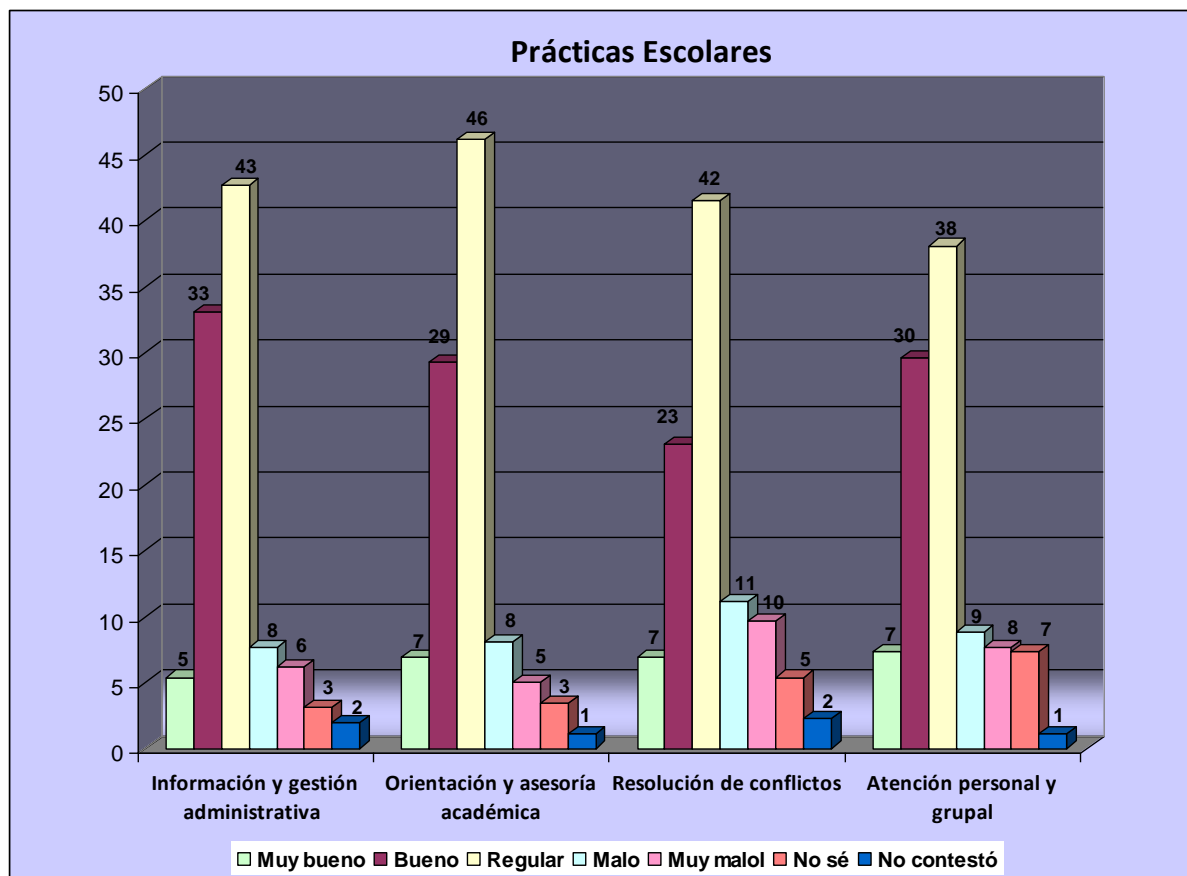


En el rubro de información y gestión administrativa el 45.6 % de los encuestados señalan que es bueno y el 20.3 % muy bueno por ello la tendencia es positiva; por otra parte el rubro de la consulta bibliotecaria destaca que es buena en un 48% y el 27 por ciento muy buena en suma el 75% de los estudiantes tienen una buena percepción de la consulta, en lo que se refiere a la resolución de conflictos un 52.3% señala que es bueno y el 26.5% puntualiza en que es muy bueno, para finalizar en la atención personal el 40% de las personas que contestaron el instrumento señala que es buena mientras que el 24.1 por ciento muy buena la tendencia es positiva con un asuma total de 64.5%.

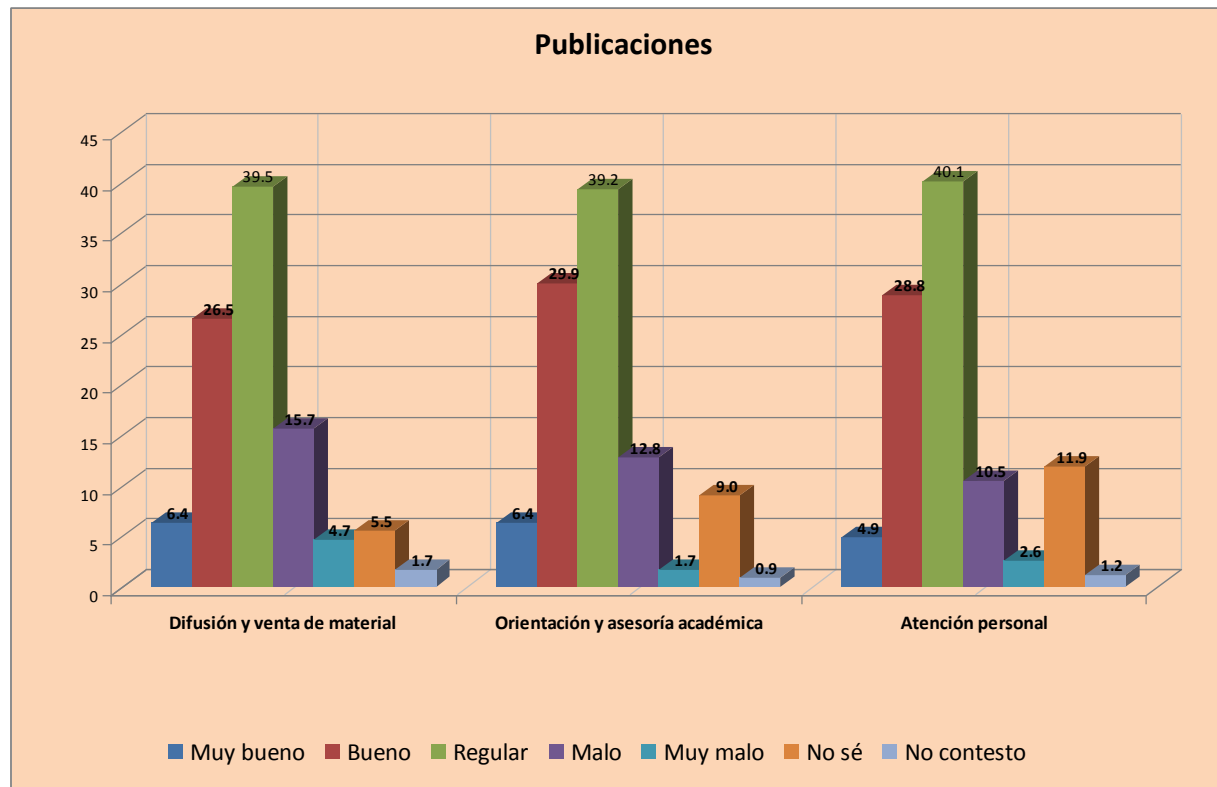


En lo referente al departamento de prácticas escolares en los servicios de información y gestión administrativa; orientación y asesoría académica; resolución de conflictos; atención personal y grupal; fueron valorados en mayor porcentaje como regular con un 43%, 46%, 42% y un 38% respectivamente, sin embargo los porcentajes que le siguen son los calificativos de bueno en cada uno de los servicios mencionados.

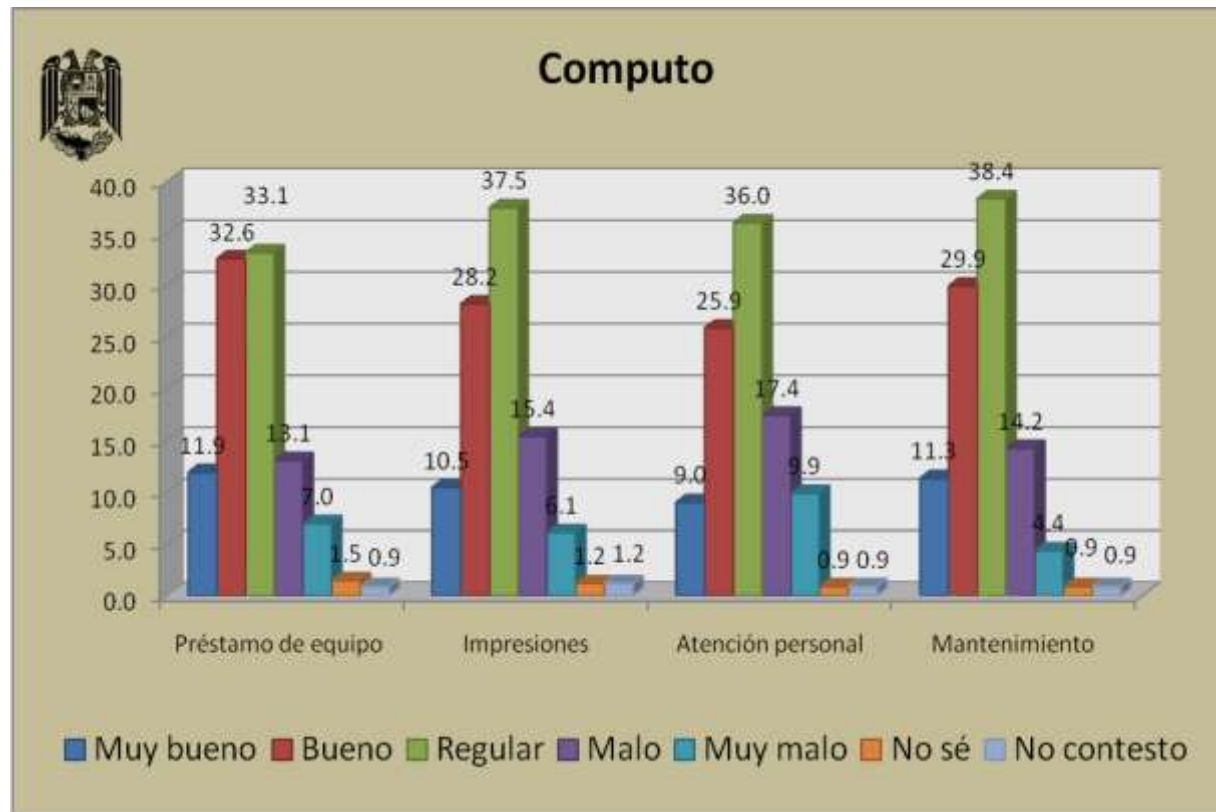
Cabe señalar que en la presente gráfica sólo se tomaron en cuenta los alumnos de 4° a 8° semestre ya que los estudiantes de segundo no han cursado ninguna de las modalidades de la práctica escolar, por lo que no han tenido acercamiento con dicho departamento..



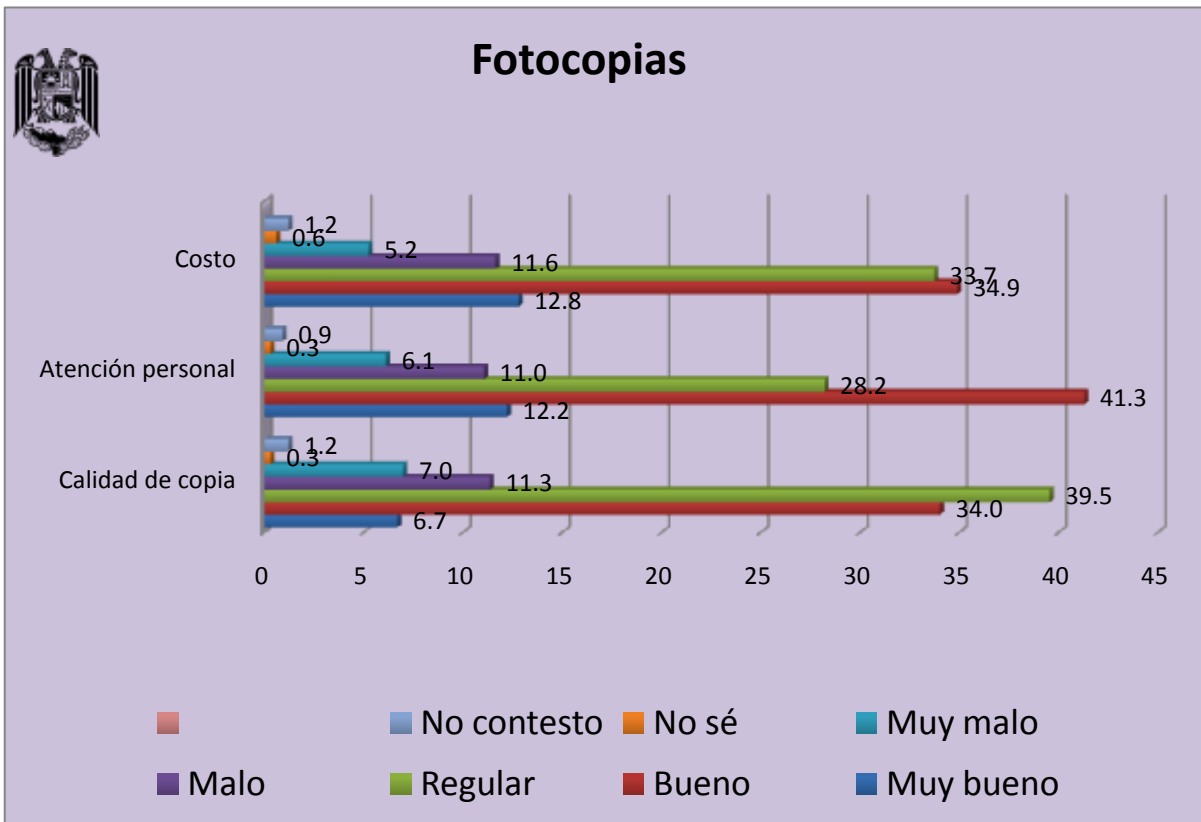
Las publicaciones en la ENTS son de gran importancia para transmitir el conocimiento que se genera en la Escuela, por ello se manejaron las preguntas acerca de la difusión y venta del material teniendo como tendencia lo regular con un 39.6%, en la orientación académica de las publicaciones el 39.2% señala de la misma manera, concluyendo que la atención personal de este departamento es regular con un 40.1%, sin embargo un 11.9% no lo sabe.



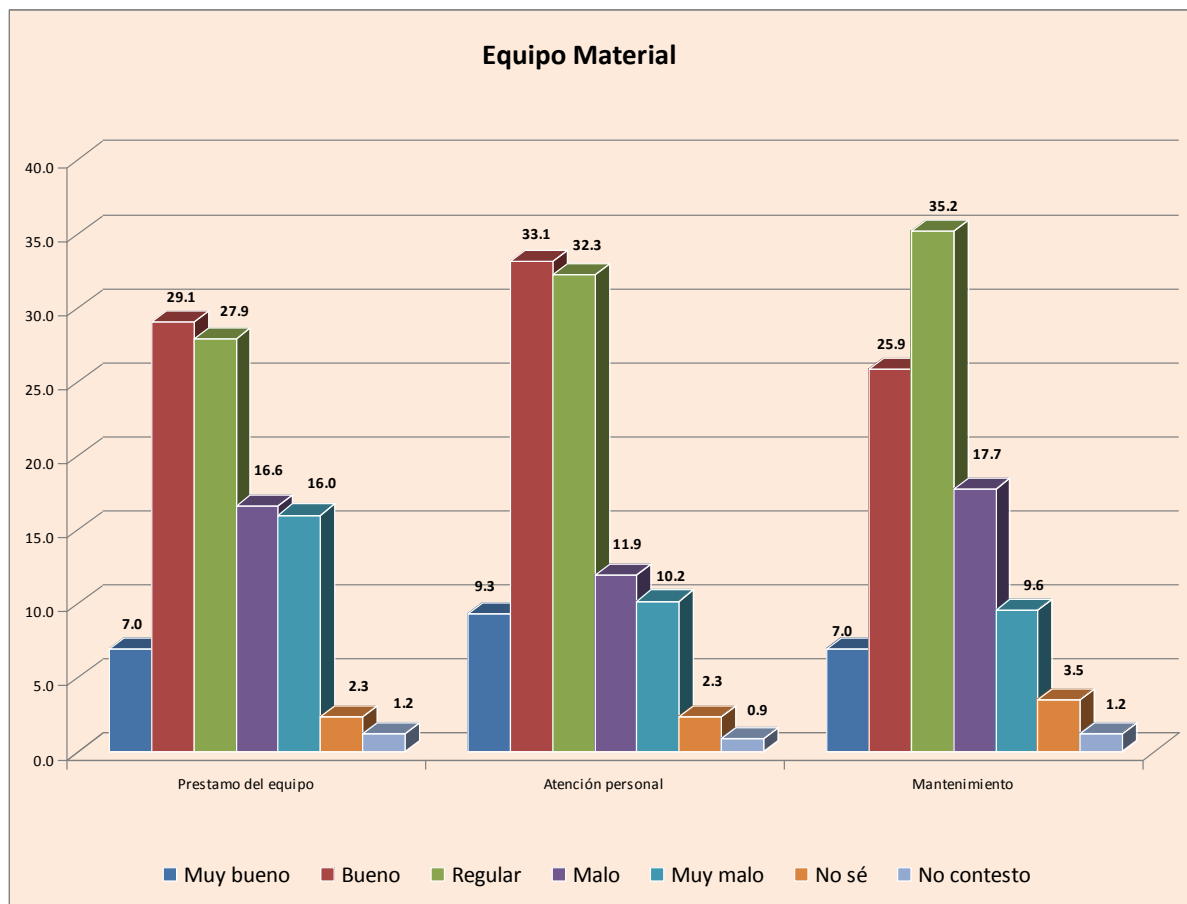
En lo referente a cómputo en la ENTS los encuestados señalan que el préstamo de equipo es regular con un 33.1 %, destaca también el 32.6 % que señalan que es bueno y el 11.9% muy bueno que suman 44.5% marcando en este rubro una tendencia positiva; en lo que se refiere a las impresiones el 37.5% percibe que el servicio es regular, en el rubro de atención personal el 36% destaca que es regular, con respecto al mantenimiento de los equipos el 38.4% considera que es regular.



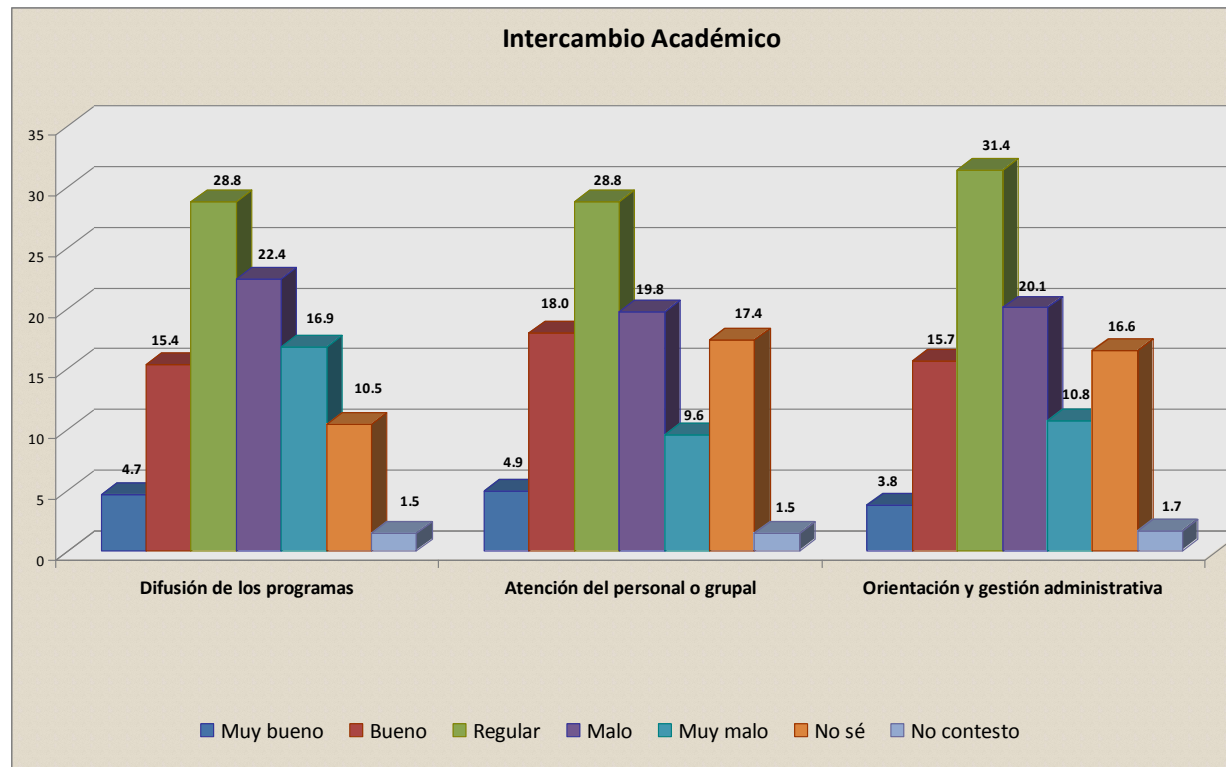
Los encuestados consideran que es bueno el costo del servicio de fotocopiado en un 34.9% , mientras que la atención prestada por los encargados es buena en un 41.3%, sobre la calidad de las fotocopias el 39.5% señaló que es regular.



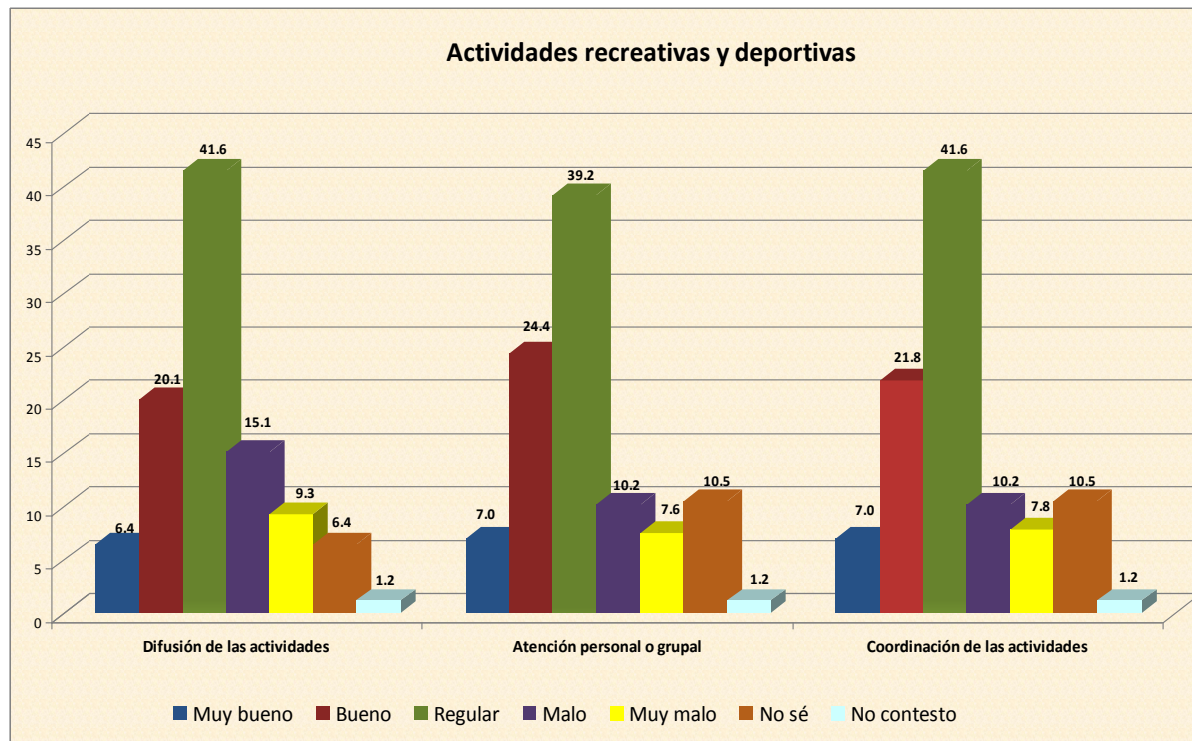
En el área de equipo y material los rubros de préstamo así como la atención personal tienen los mayores porcentajes en el calificativo de bueno con un 29.1% y un 33.1% respectivamente, sin embargo la percepción de regular también es significativa en ambos rubros así lo reflejó el 27.9% y el 32.3% de los encuestados. Por otro lado el 35.2% señaló que el mantenimiento que se le da al equipo es regular.



La gráfica refleja que la percepción que tienen los alumnos sobre los servicios que brinda el departamento de Intercambio Académico en el rubro de difusión es regular con un 28.8%, sin embargo le sigue el 22.4% que lo señala como malo; en lo que respecta a la atención personal y grupal el 28.8% lo identifica como regular siguiéndole 19.8% como malo, sin embargo es significativo el 17.4 % que no sabe como es la atención del departamento. En cuanto a la orientación y gestión administrativa el 31.4% indica que es regular.



El área de actividades recreativas y deportivas en los tres rubros valorados: difusión de actividades, atención personal o grupal y en la coordinación de actividades recibió mayores porcentajes en el calificativo de regular con un 41.6%, 39.2% y 41.6% respectivamente, sin embargo le siguen en los tres casos las valoraciones de bueno con 20.1%, 24.4 y 21.8% para cada rubro respectivamente.



CONCLUSIONES

Sobre la percepción que tienen los estudiantes de la ENTS y los sujetos que la conforman cabe señalar los siguientes puntos:

- ◆ Los alumnos encuestados manifestaron que cuando necesitan algún apoyo relacionado con su formación acuden generalmente con compañeros, profesores o asesor de grupo, no así cuando necesitan algún apoyo de índole administrativo pues acuden en primer lugar con las autoridades correspondientes, segundo lugar con el personal de confianza, en tercer lugar acuden con los docentes, cuando necesitan algún apoyo de índole personal acuden en primer lugar con sus compañeros y en segundo lugar con profesores.
- ◆ El 84.9% de los estudiantes ubican el nombre y cargo de la directora, sin embargo desconocen con precisión los nombres de los demás funcionarios de la ENTS.
- ◆ Los estudiantes manifestaron percibir una relación de cordial a tolerante entre la actual administración y los demás integrantes de la ENTS.
- ◆ Sobre la relación entre los estudiantes con los otros miembros de la ENTS, mencionaron que es tolerante, sin embargo, manifestaron una relación cordial con los docentes en general, así mismo los señalan como accesibles.
- ◆ Los encuestados consideran que no hay cambios significativos entre la actual administración y la anterior, además señalaron que sólo en ocasiones perciben un trabajo organizado entre las diferentes áreas y departamentos.
- ◆ No obstante lo anterior señalan que hay una buena comunicación entre la actual administración y los demás integrantes de la ENTS
- ◆ Un porcentaje importante de los estudiantes desconocen los diferentes cuerpos colegiados así como sus funciones.
- ◆ Las áreas que salieron mejor evaluadas respecto a su capacidad, limpieza y mantenimiento fueron: Biblioteca, sala de Maestros, áreas verdes y auditorios (sólo en capacidad son señalados como insuficientes). Las que tuvieron una valoración negativa fueron los baños, cafetería y en menor grado los salones. Las áreas que tiene mayor importancia para su desarrollo son los salones y la biblioteca.
- ◆ En cuanto a la identidad se podría mencionar que hay una tendencia positiva ya que 86.3% están orgullosos o contentos de pertenecer a la ENTS, sobre la ubicación e imagen física con respecto a ciudad universitaria señalaron que es buena, sin embargo consideran que tiene poco reconocimiento.
- ◆ Sobre los servicios que brindan las diferentes áreas y departamentos de la ENTS, en general fueron evaluados como regulares: Formación integral, Trabajo Social, servicio social, práctica escolar, intercambio académico, así como actividades recreativas y deportivas. Sin embargo los servicios que se brindan en la biblioteca fueron señalados como buenos, así mismo el costo y la atención que se brindan en la fotocopidora en este mismo caso se encuentra préstamo de equipo y material.

SUJETO DOCENTE

Perfil de Docentes Encuestados

Rubro	Variable	Frecuencia	Porcentaje
Modalidad	Teoría	10	48
	Práctica	11	52
Turno	Matutino	10	48
	Vespertino	8	38
	Ambos turnos	2	10
	No contestó	1	5
	Total	21	100
Edad	28-32	1	4.8
	33-37	2	9.5
	38-42	3	14.3
	43-47	6	28.6
	48-52	1	4.8
	53-57	3	14.3
	58-62	3	14.3
	No contestó	2	9.5
	Total	21	100
Sexo	Femenino	14	28.6
	Masculino	6	66.7
	No contestó	1	4.8
	Total	21	100

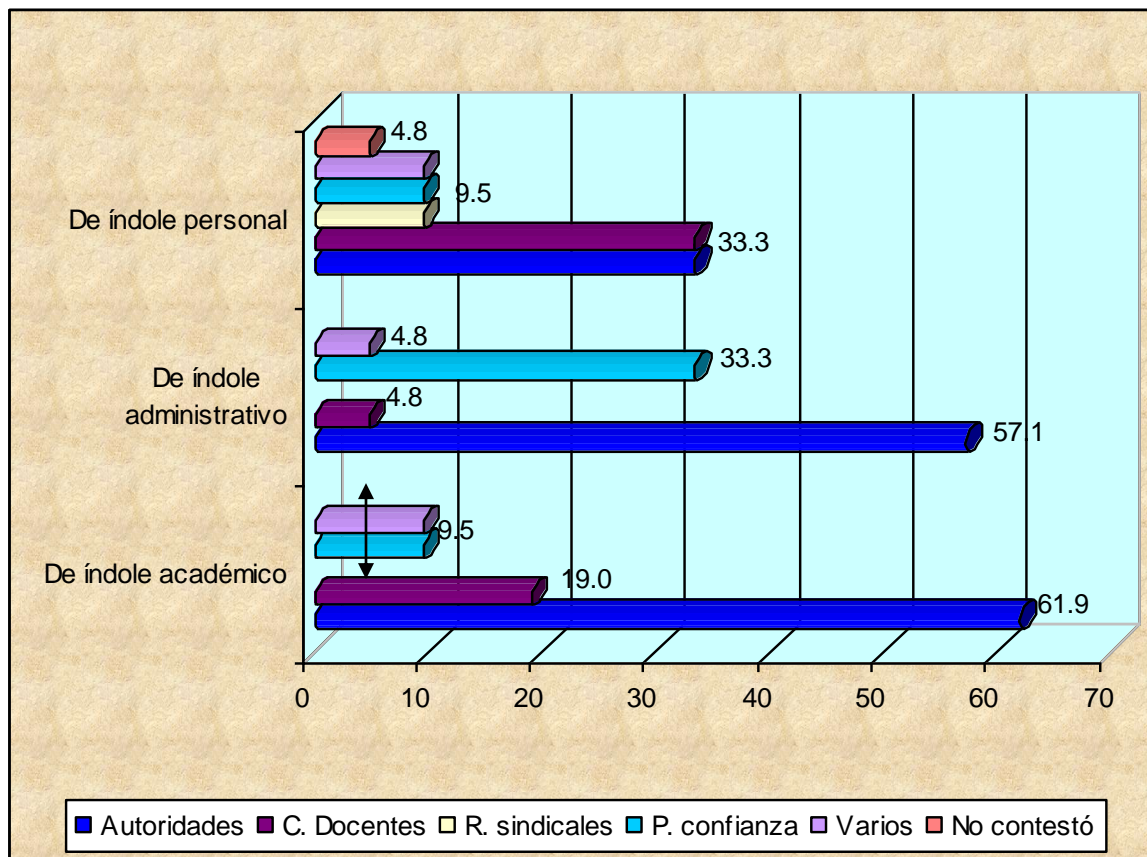
El instrumento, se aplicó a 21 profesores de un total de 210 que no estuvieran participando en la evaluación curricular ni formaran parte de la administración, 10 instrumentos correspondieron a profesores de asignaturas teóricas y 11 instrumentos a profesores de asignaturas prácticas.

Del total de éstos, 10 profesores son del turno matutino, 8 del vespertino, 2 trabajan en ambos turnos y 1 omitió el dato. De los cuales 6 profesores son del género masculino y 14 del género femenino, cuyas edades fluctúan entre 40 y 60 años de edad.

Con quién acuden los Profesores cuando necesitan algún apoyo

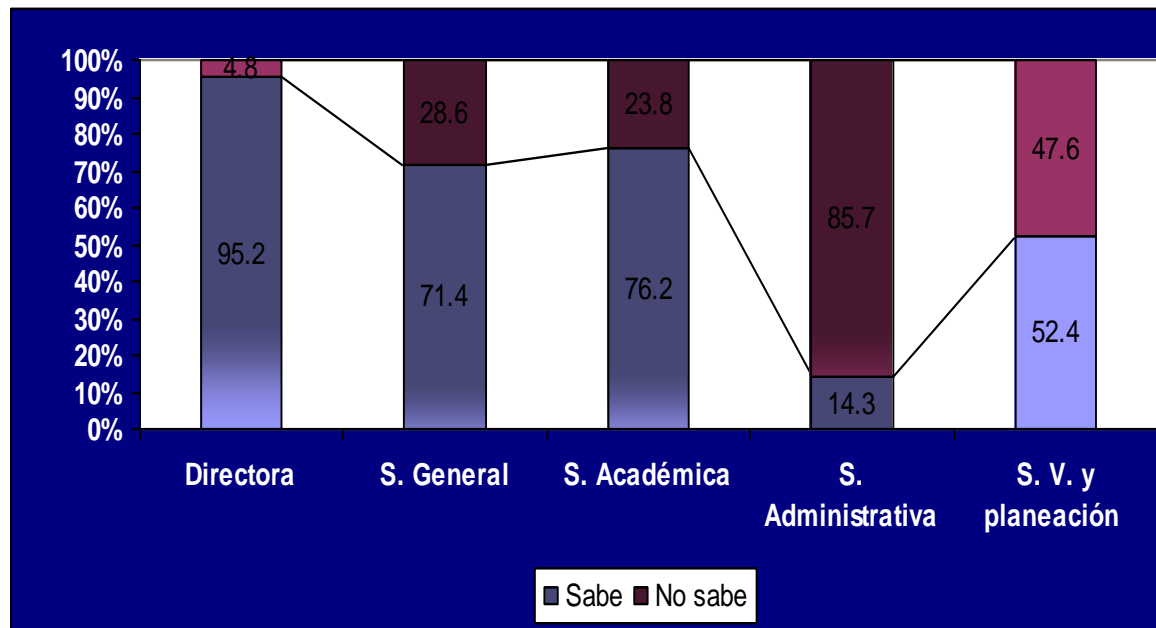
Cuando los profesores requieren de apoyos de índole académico y administrativo, más del 50% acuden con las autoridades de la escuela y el resto dividido entre personal de confianza (oficinas) y compañeros docentes.

Respecto a los apoyos de índole personal, los profesores acuden con un 33% en cada caso tanto con las autoridades de la ENTS como con los compañeros docentes, y el resto con personal de confianza y representantes sindicales.



Conocimiento de las Autoridades de la ENTS

De los 21 profesores a los que se les aplicó el cuestionario, el 99.5 % sabe quien ocupa el cargo de la dirección, bajando los porcentajes en cuanto a la Secretaría General de los cuales en 71% respondió correctamente, disminuyendo significativamente el porcentaje en cuanto las Secretarías Académica y de Vinculación y Planeación con un 50%. Respecto a la Secretaría Administrativa, desconocen en un 85.7 % el nombre de la autoridad correspondiente.



Funcionarios con los que han acudido los Profesores

Nombres	F
Martín López*	4
Adriana Ornelas.	20
Rogelio Castillo	6
Ramón Trejo.	2
Teresa Zamora.*	13
Elizabeth Bautista.	50
Claudia	7
Ma. de la Luz Pérez.*	3
Laura Zapata.*	11
Pilar	11
Graciela Casas	2
Omar Martínez	14
Maricela Aguirre *	2
Jorge Hernández	2
Juliana Ramírez	14

Los funcionarios que tienen más menciones son: Mtra. Elizabeth Bautista, Lic. Adriana Ornelas, Lic. Omar Martínez, Lic. Juliana Ramírez y Teresa Zamora.

Relaciones entre la actual Administración de la ENTS y los demás integrantes

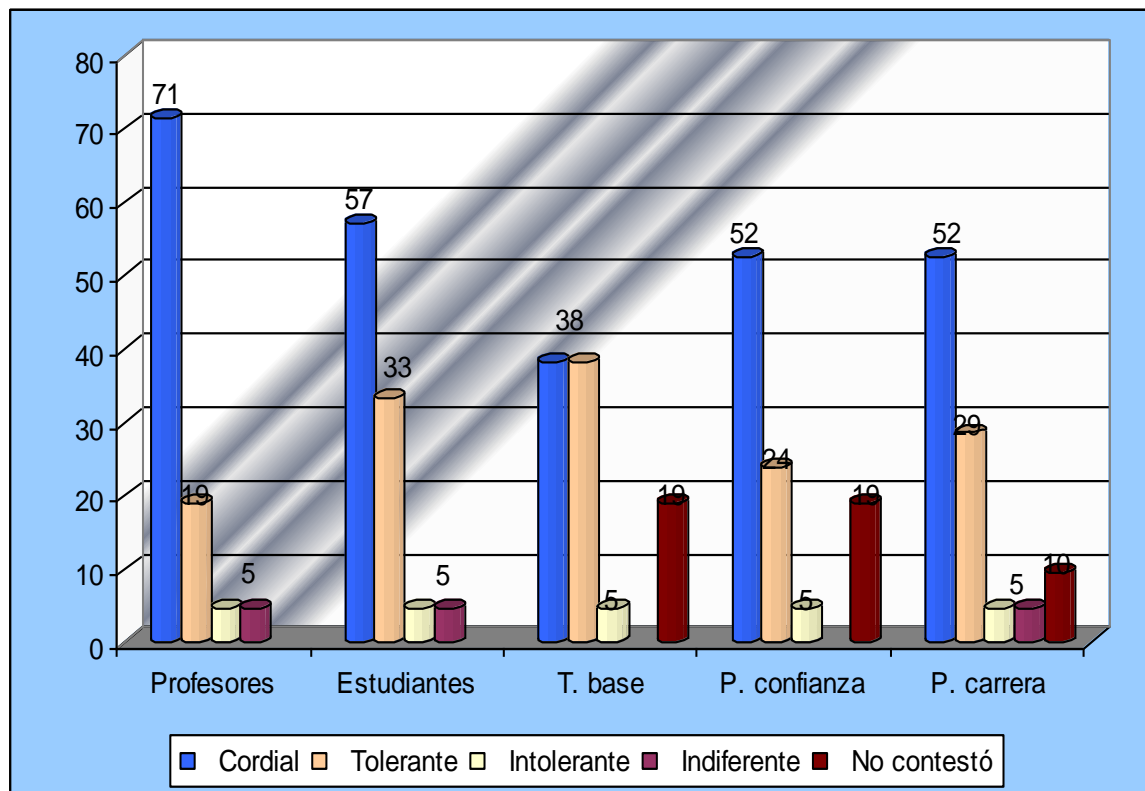
La percepción que tienen los docentes respecto a la relación entre las autoridades de la ENTS y los demás sujetos que la integran se refieren:

A que su relación con profesores se encuentra en muy buenos términos catalogándola como cordial en un 71% y 19% como tolerante.

Respecto de su percepción sobre las relaciones entre autoridades y estudiantes, se observa que disminuye el porcentaje en cuanto a cordialidad 57% pero aumenta significativamente en cuanto a tolerancia 33%; y mínimamente en cuanto a relaciones de intolerancia o indiferencia.

Así mismo, cuando se refieren a las relaciones entre las autoridades y los trabajadores de base el 38% manifiesta que la relación fundamentalmente es cordial y tolerante, aunque aparecen porcentajes de intolerancia y casi el 20% dos de los profesores prefirieron no contestar.

En cuanto a las relaciones con los profesores de carrera predomina la opinión de que son relaciones de cordialidad con un 52% y de tolerancia con un 29%. Coinciden estos datos en lo que respecta a los trabajadores de confianza y su relación con las autoridades.



Relaciones entre los Profesores y los demás integrantes de la ENTS.

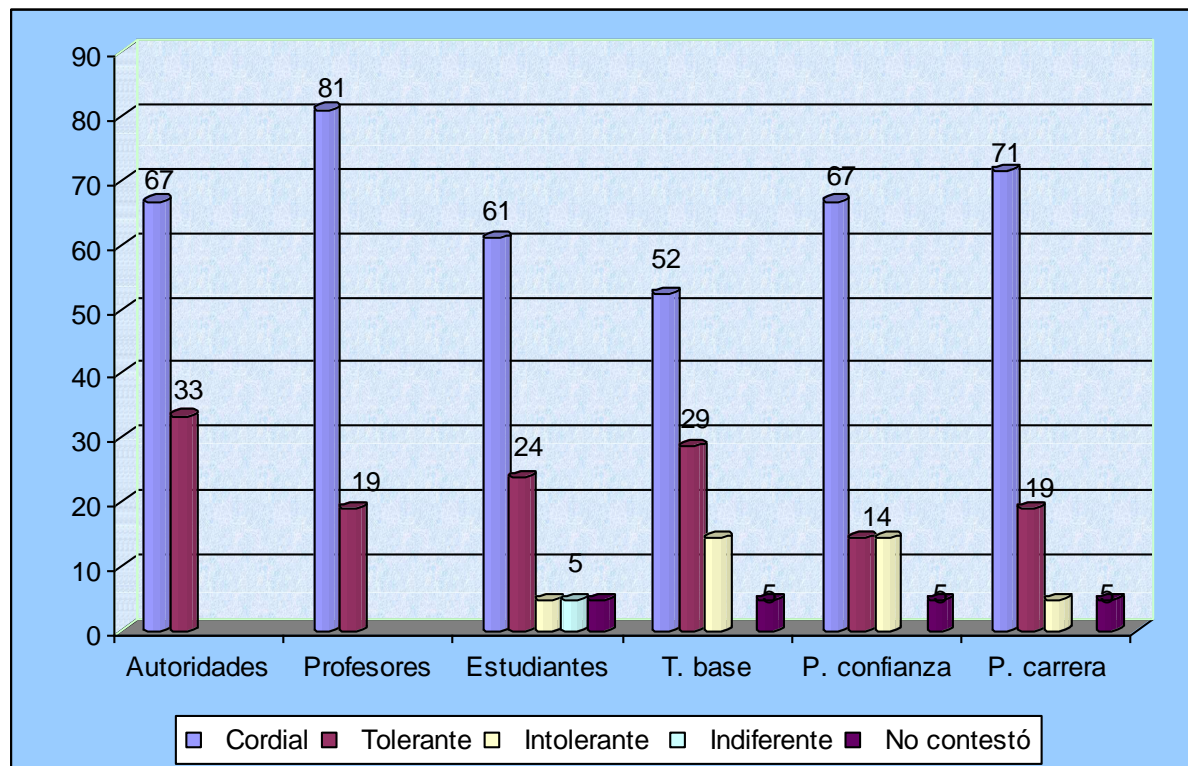
Con las autoridades la percepción es que en casi 67% existe una relación cordial, así como tolerante en un 33%. Entre pares, aumenta a un 84% de relaciones cordiales y tolerantes con un 19%.

Con los estudiantes, los profesores mantienen relaciones de cordialidad según el 61%, en un 29% de las opiniones se dan relaciones de tolerancia y el 10% opina que se dan relaciones de indiferencia.

Los profesores en relación con trabajadores de base, el 52% de los entrevistados opinan que son cordiales, el 28% que se da la tolerancia y el 14% opinó que son relaciones de indiferencia. El otro 4% no contestó.

Con los trabajadores de confianza, el 67% expresa que los profesores entablan relaciones de cordialidad; el 20 % relaciones de tolerancia y el 14% de indiferencia, el 6% restante no contestaron.

Los profesores de asignatura con los profesores de carrera, los instrumentos reportan que el 72% opinan que se dan también relaciones cordiales, tolerancia en un 19% y de indiferencia en un 9%.



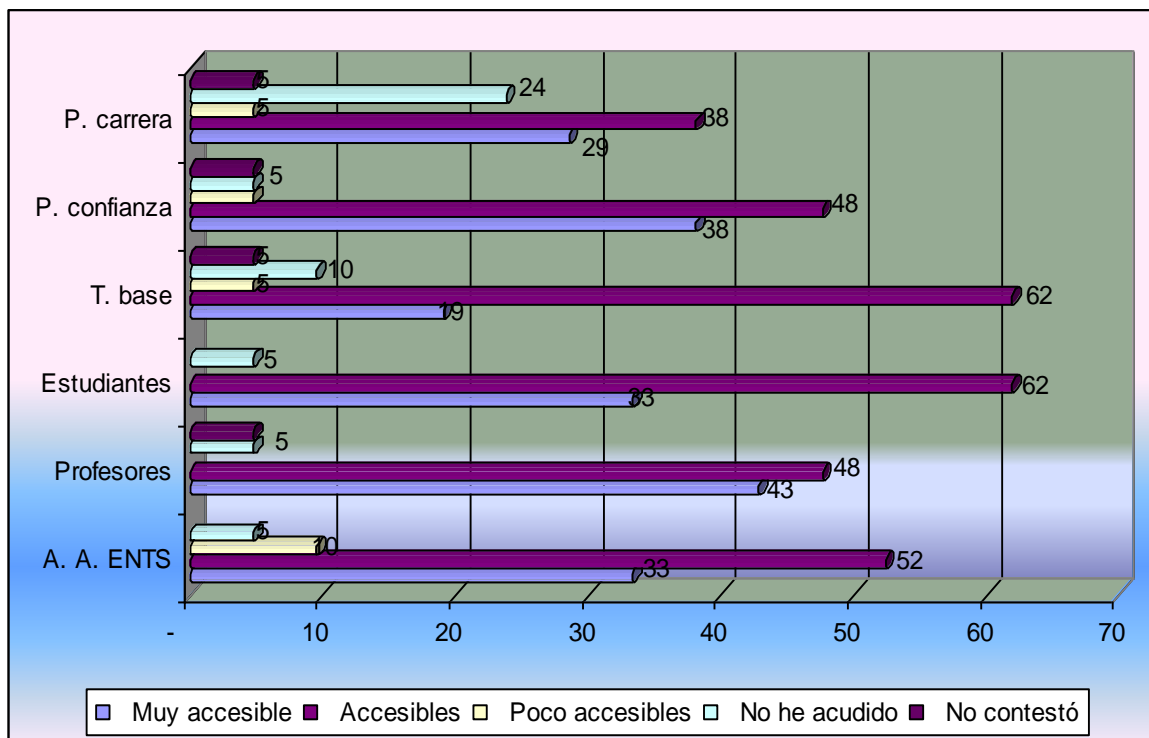
Accesibilidad de los integrantes de la ENTS hacia los Profesores

Los estudiantes: Se han manifestado en 33% muy accesibles, el 62% accesibles y el 5% no respondió.

Los trabajadores de base con los profesores: muy accesibles en un 19%, el 62% accesibles, el 11% no ha acudido y el 6% poco accesibles.

El personal de confianza se muestra con los profesores accesibles en un 52%, muy accesible en un 38% y el 10% no han acudido con ellos.

La accesibilidad de los profesores de carrera para con los de asignatura, se percibe que el 64% es accesible, el 58% no ha recurrido a ellos y el 28% ha sido muy accesible.



Comunicación entre las autoridades de la actual Administración con los demás miembros de la ENTS

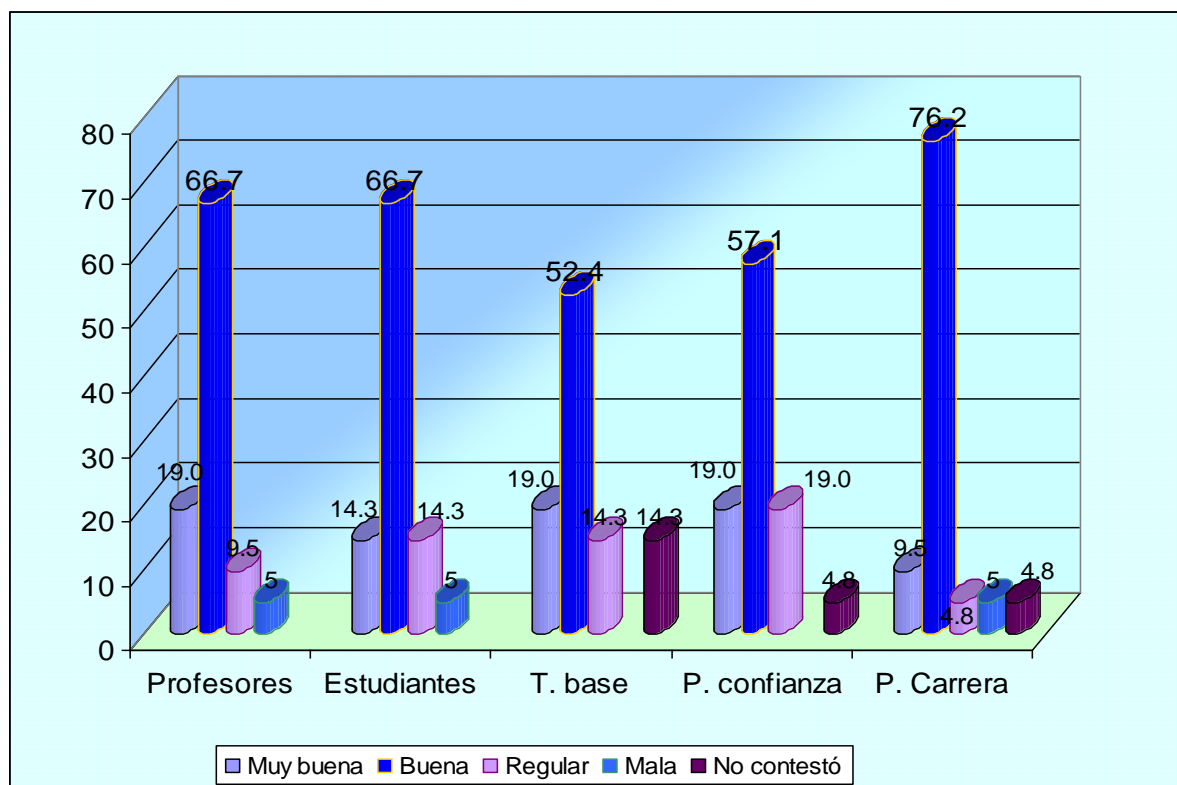
Con profesores: el 19% opina que la comunicación es muy buena, el 66.7% opina que es buena, el 9.5% es una comunicación regular y mala en un 5%.

Con estudiantes: el 14% expresa que es muy buena la comunicación, el 66.7% buena, el 14.3% es regular y el 5% es mala.

Con trabajadores de base: el 52.4% opina que es buena la comunicación, el 20% es muy buena la comunicación y el 14.3% es regular.

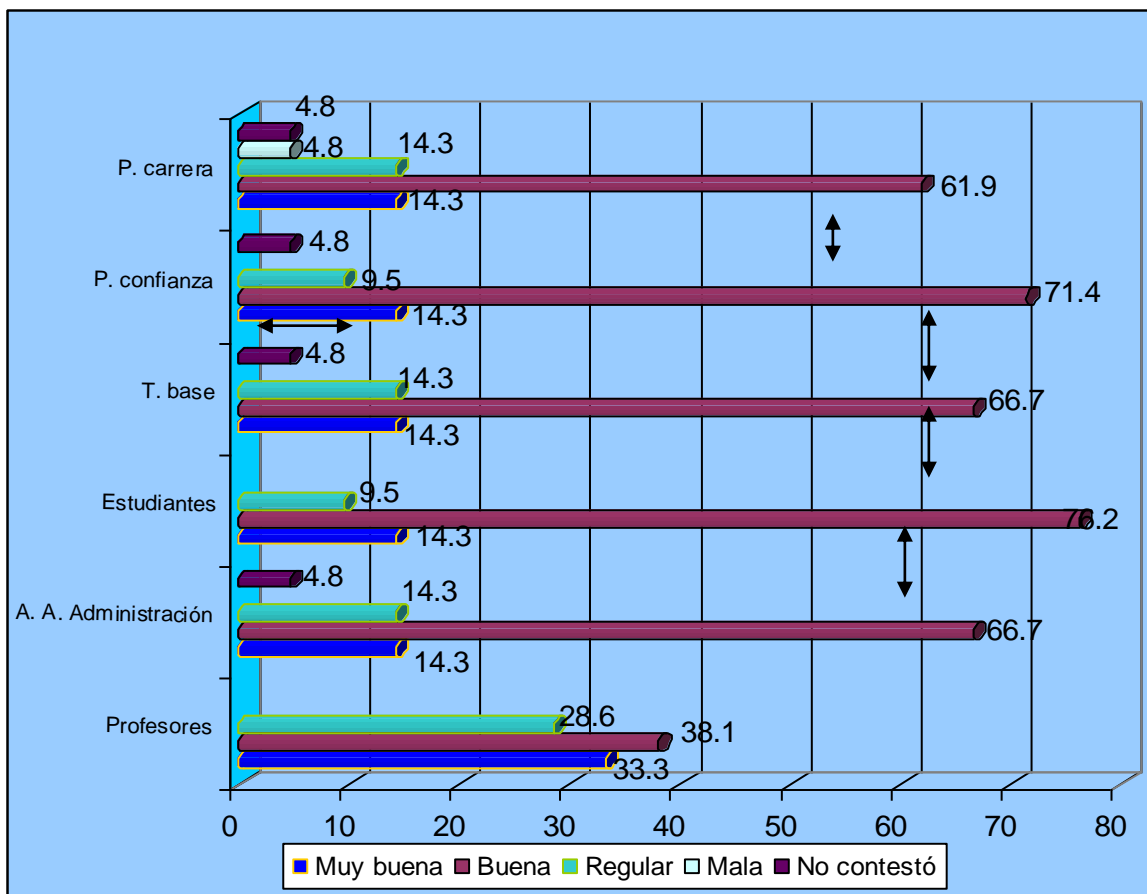
Con el personal de confianza: el 19% opina que es muy buena la comunicación, el 57.1% opina que es sólo buena, y el 19% dice que es regular.

Con los profesores de carrera: el 9.5% opina que es muy buena, el 76.2% manifiesta que se da una buena comunicación, el 4.5% que es regular, y el otro 5% dice que es mala la comunicación.



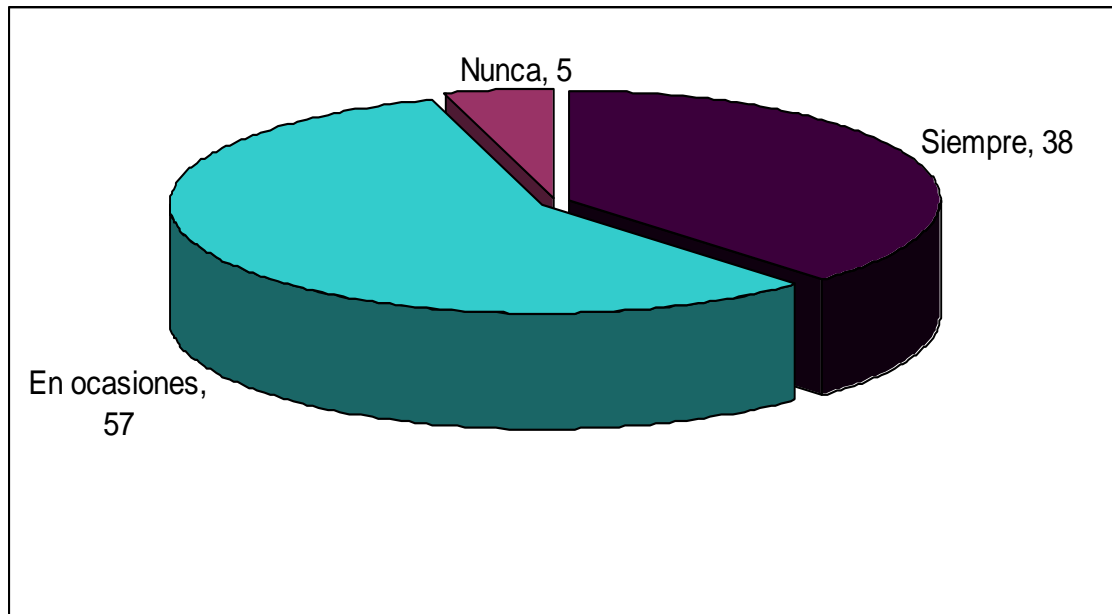
Comunicación entre Profesores y los demás miembros de la ENTS

Las relaciones que se establecen entre los profesores y los demás integrantes de la ENTS en su mayoría es buena, y sólo con los profesores de carrera se manifiesta la relación mala en un 4.8%.



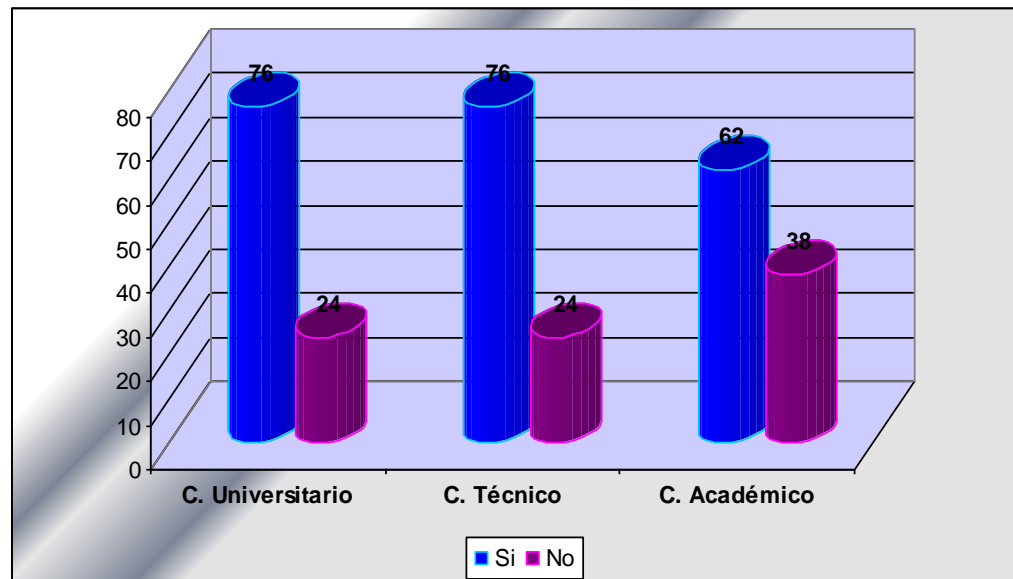
Organización y coordinación entre las diferentes áreas

Los profesores manifiestan en un 57% que sólo en ocasiones han observado un trabajo o coordinado y organizado de las diferentes áreas o departamentos de la escuela, y un 5% dice que nunca.



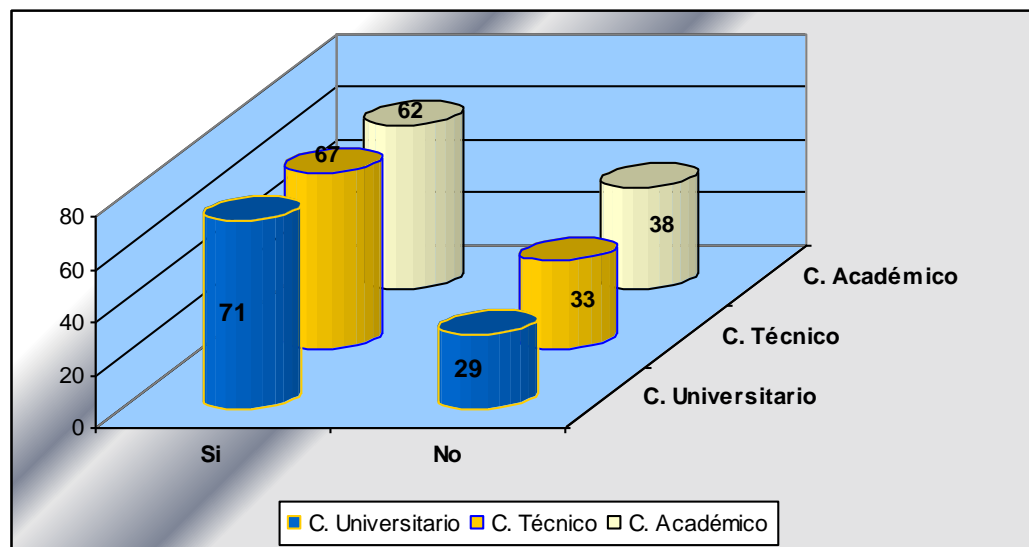
Conocimiento de los Cuerpos Colegiados

El 76% de los profesores conocen tanto al Consejo Universitario como al Consejo Técnico u un 61.9% conoce al consejo académico.



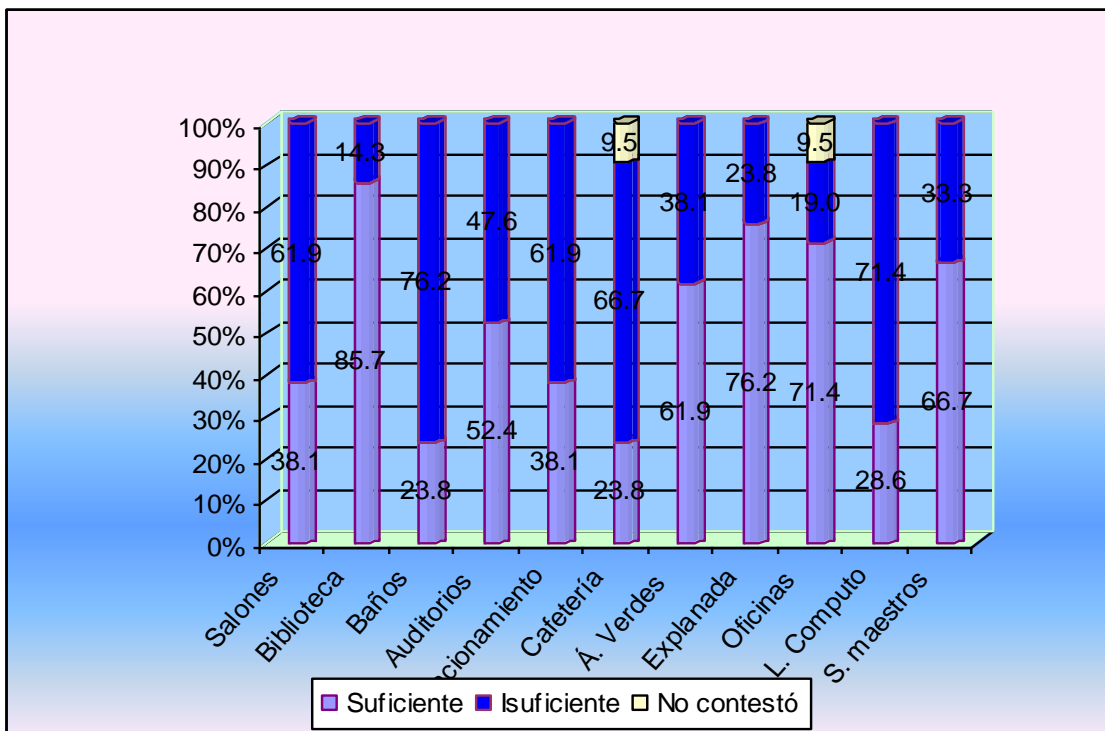
Conocimiento de lo que hacen los Cuerpos Colegiados

De igual forma entre el 62% y el 71% de los profesores conocen lo que hacen cada uno de los cuerpos colegiados.



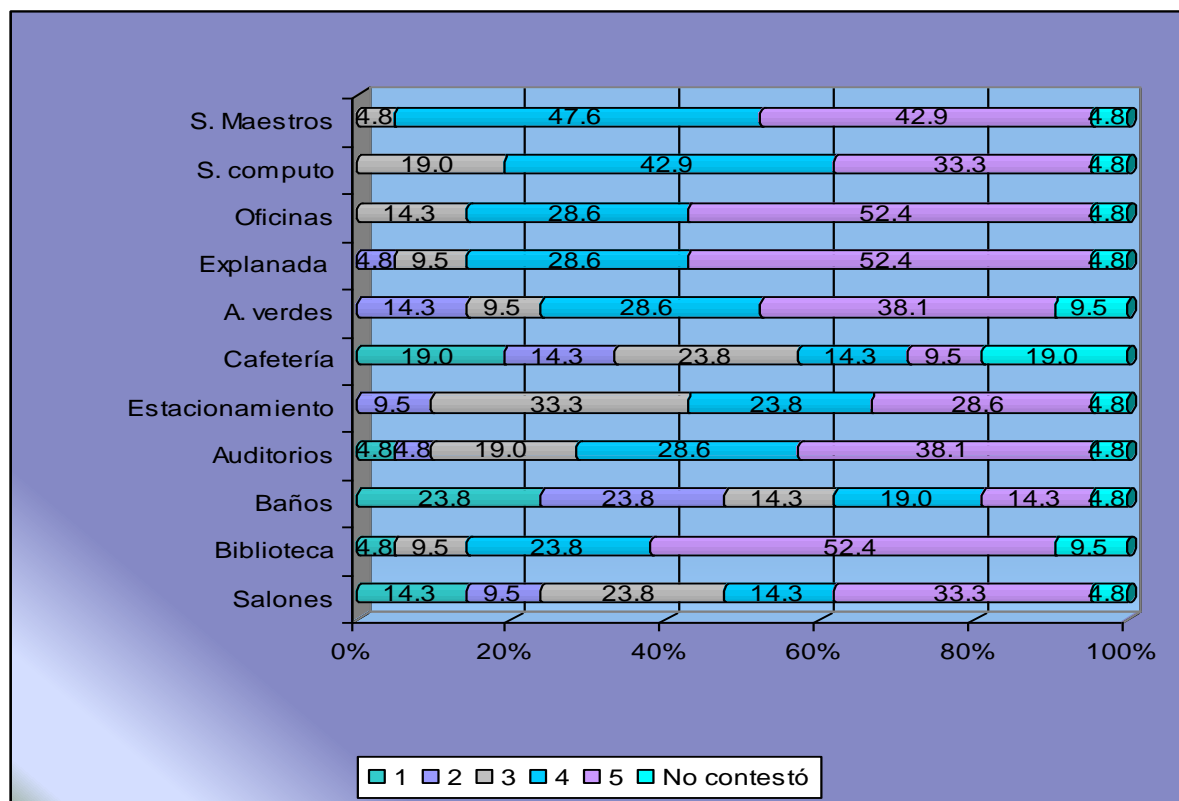
Suficiencia de los recursos y áreas de la ENTS en relación al número de usuarios

Los recursos en relación al número de usuarios en la ENTS en cuanto a salones se consideran insuficientes (61.8 %), los salones para la mayoría son suficientes (85%), los baños la mayoría respondió que son insuficientes (76.2%) auditorios la opinión está dividida 52.4 % suficientes y el 47.6% insuficiente, el estacionamiento es considerado insuficiente en más de la mitad de los encuestados (61.9%) la cafetería es insuficiente para un 61.9%, áreas verdes para más de la mitad de los profesores es considerada suficiente (61.9%) la explanada es suficiente para la mayoría (76.2%), por el contrario de el laboratorio de computo que es considerado insuficiente, y la sala de maestros es considera insuficiente para un 33.3 % de los profesores.



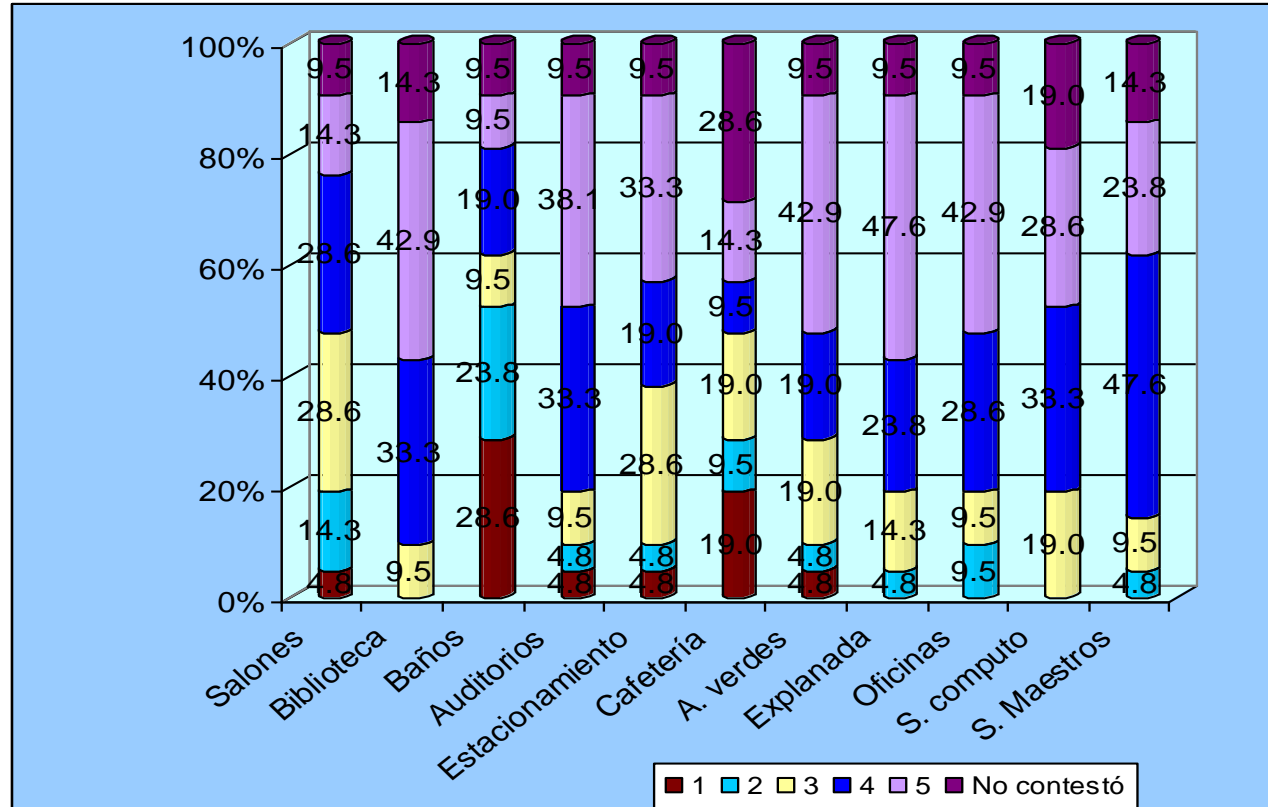
Limpeza y mantenimiento de los espacios en la ENTS

Limpeza



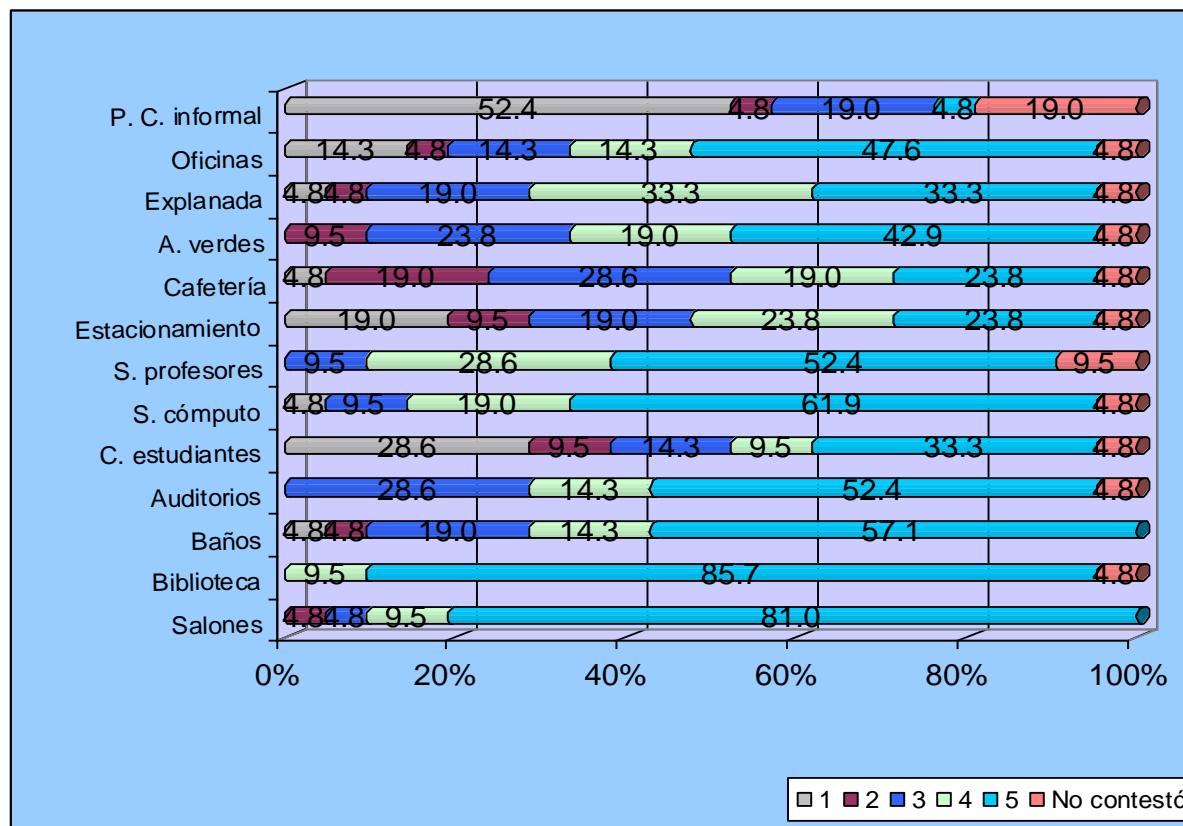
Mantenimiento

Los espacios con mayor limpieza y mantenimiento son la sala de maestros, la biblioteca las áreas verdes y la explanada ya que fueron les asignaron con la calificación mas alta (5).



Calificación a cada una de las áreas destinadas a cubrir objetivos pedagógicos y satisfacer necesidades

Los espacios que tienen mayor importancia para el desarrollo profesional son los salones, la biblioteca, los auditorios, la sala de cómputo y la sala de maestros.



Percepción de la ENTS en relación a Ciudad Universitaria en cuanto a:

Ubicación	Alejada		Buena		Muy bien/ excelente		No contestaron	
	F	%	F	%	F	%	F	%
	1	4.76	13	61.9	6	28.5	1	4.76

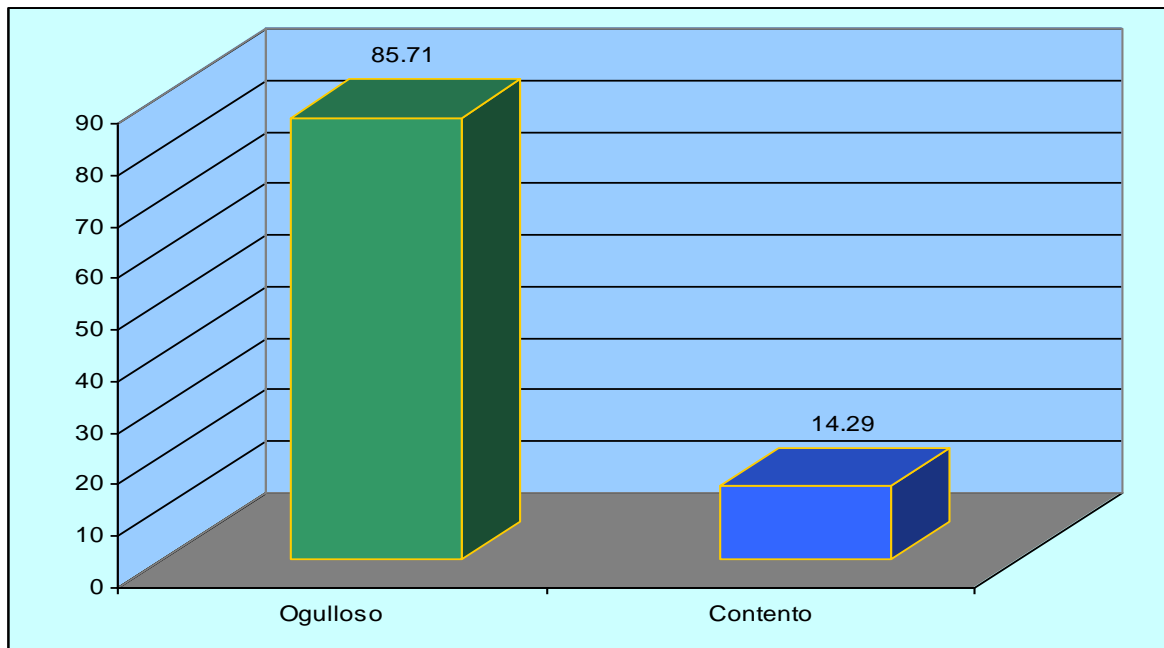
Imagen física	Es pequeña		Buena		Muy buena		No contestaron	
	F	%	F	%	F	%	F	%
	1	4.76	13	61.9	4	19	3	14.28

Reconocimiento	No tiene		Poco		Bueno		Muy bueno		Regular		Por conso- -lidar		No contest o	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
	1	4.76	2	9.52	5	23.8	1	4.76	1	4.7	7	33.3	4	19

La mayoría de los encuestados mencionó que es buena tanto su ubicación como su imagen sin embargo mencionan que el reconocimiento esta por consolidarse.

Identidad con la ENTS

La mayoría de los profesores se sienten orgullosos por ser profesor de la ENTS (85.71%) y fueron pocos los que respondieron sólo estar contentos (14.29%)



Argumentos

Orgulloso ¿por qué?

Me gusta la docencia		Por su importancia a nivel social		Porque sigo aprendiendo		Porque estoy en mi casa de estudio		Estar en la UNAM		Porque me permite desarrollarme como profesionalista		No especifica	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
4	19.04	4	19.04	1	4.76	3	14.28	1	4.76	3	14.28	2	9.52

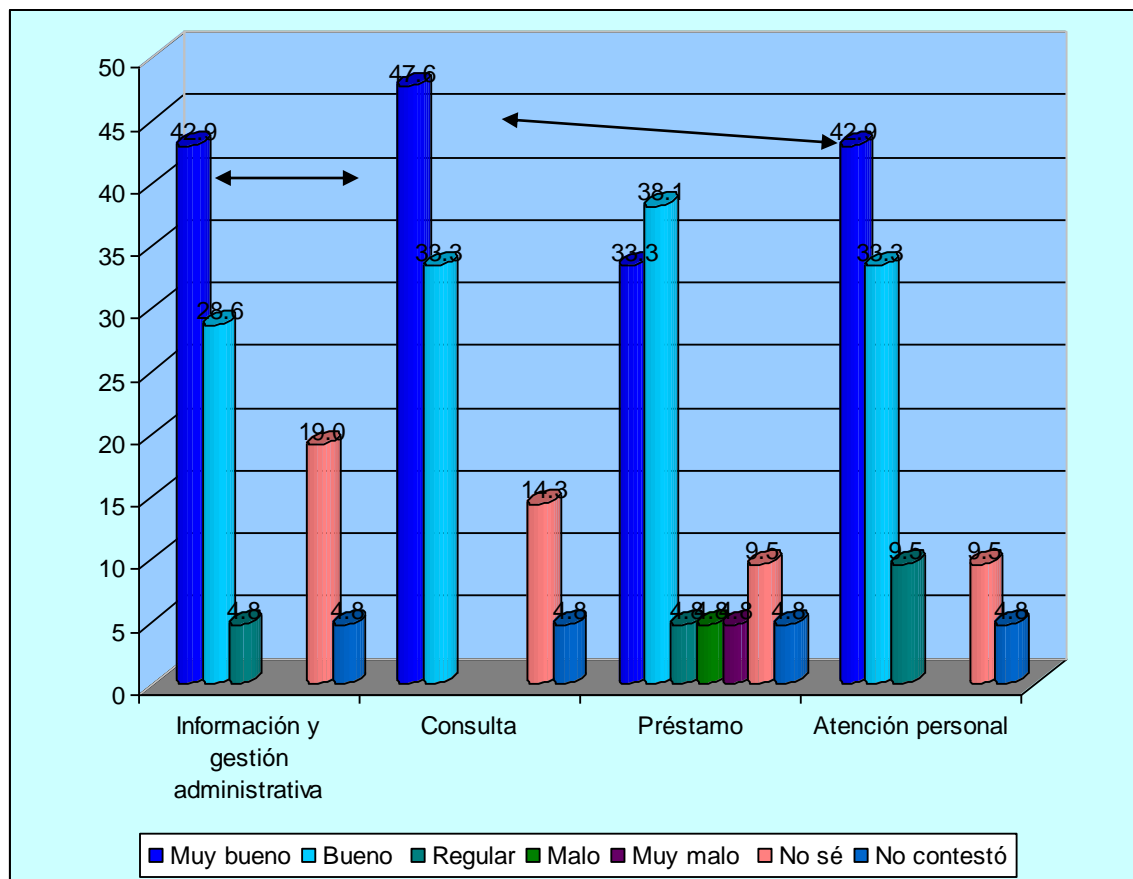
Contento ¿por qué?

Por su importancia a nivel social		Falta ampliar campo de Investigación		Estar en la UNAM	
F	%	F	%	F	%
1	4.76	1	4.76	1	4.76

Servicios que se brindan en los departamentos y áreas de ENTs

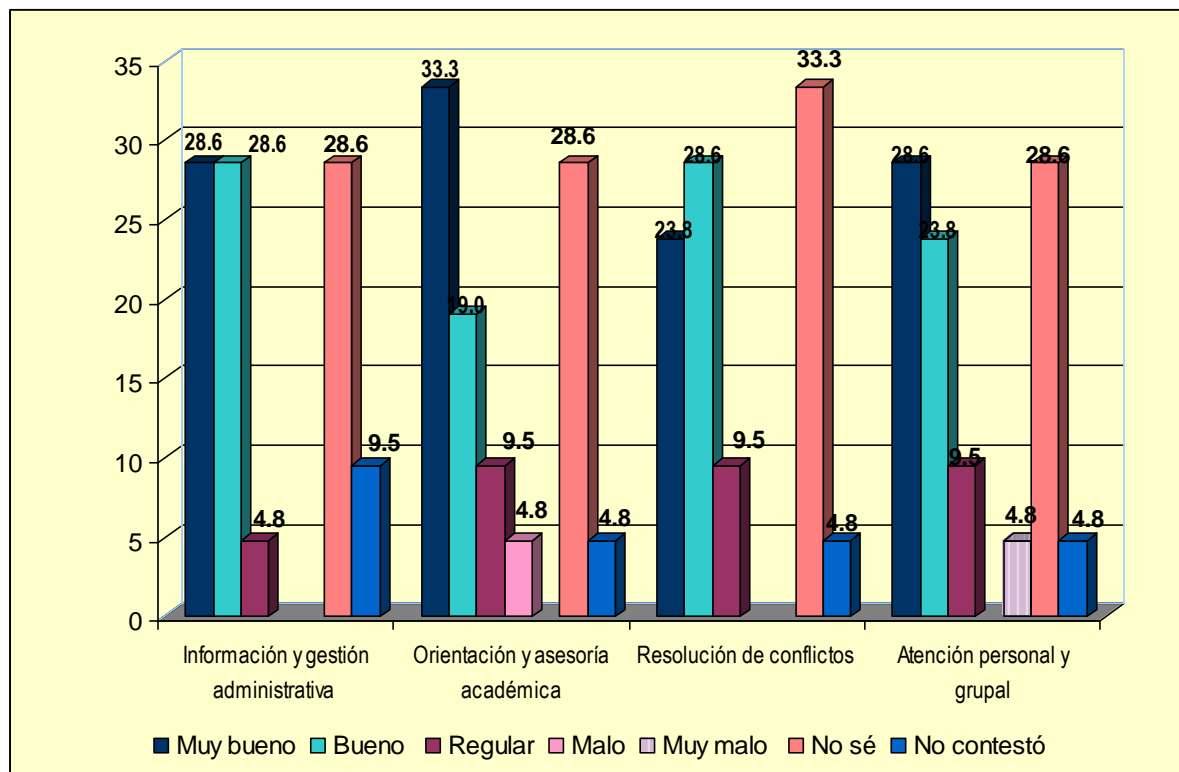
Biblioteca.

Poco menos de la mitad de los profesores coincide en que los servicios de la biblioteca en cuanto a información y gestión, consulta y atención personal los consideran muy buenos (43.9%, 47.6%, 43.9%) en el caso de préstamo la mayoría se encuentra dividida entre muy buena y buena (32.3%, 38.1%) y el 4.8 % contestó que este servicio es malo.



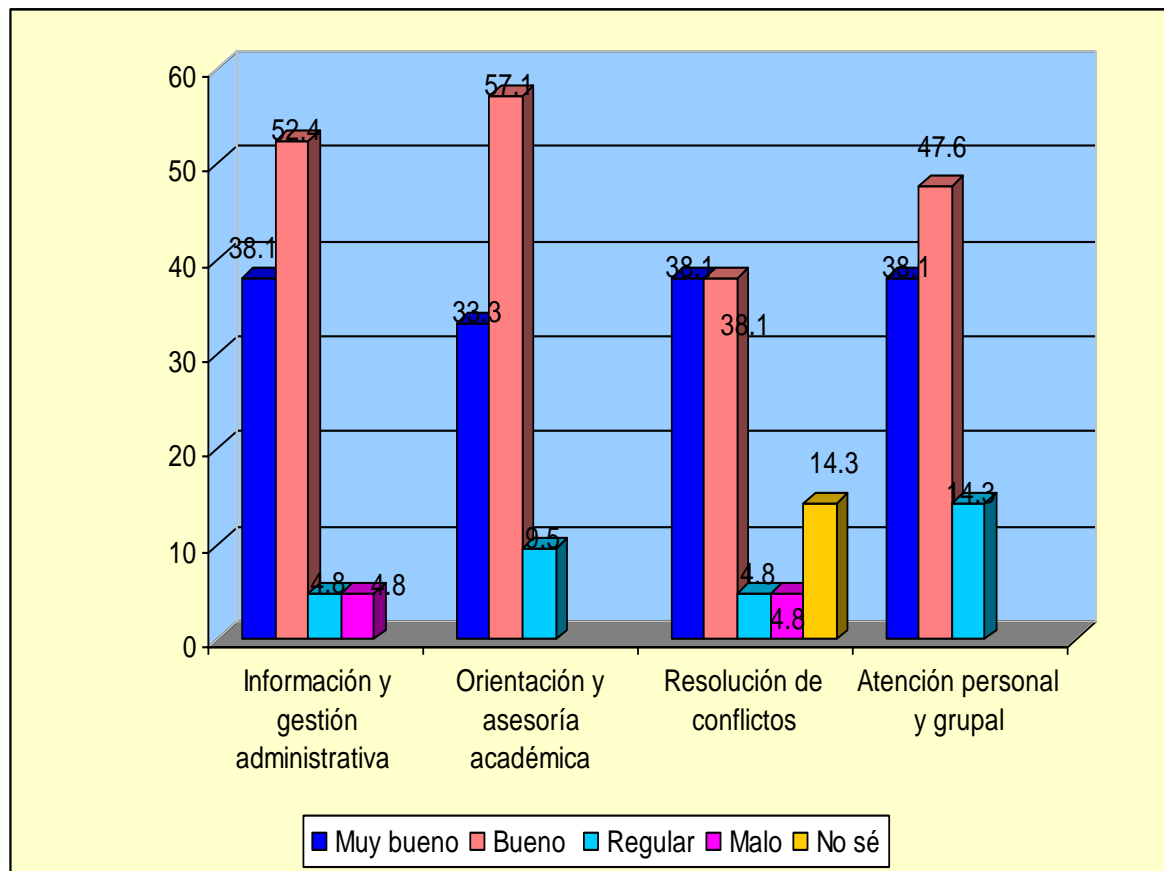
Prácticas escolares

En cuanto a prácticas escolares, en cada uno de los servicios que brindan, los profesores contestaron que no saben en un 28.6% para cada uno, sólo en el aspecto de orientación y asesoría académica manifiestan en un 33.3 % que es muy bueno y en cuanto a información y gestión administrativa con el 28.6 se dividen las opiniones en que es bueno y muy bueno. Coincidiendo este porcentaje con el 28.6% respecto al aspecto de atención personal y grupal. Sólo el 4.8% dijo que la atención personal y grupal era muy malo.



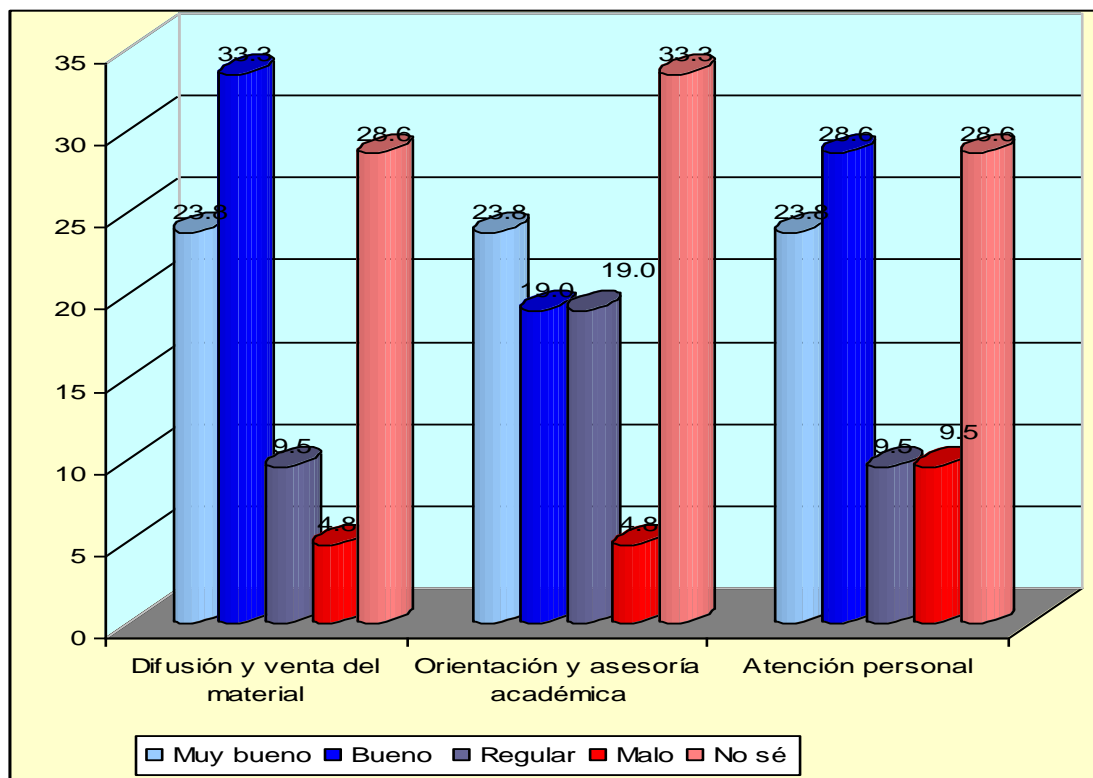
Planta Académica

Los servicios prestados en planta académica son considerados buenos en porcentajes que van de 47.6% al 57.1%, seguidos por muy buenos con un 38.1% en información y gestión, resolución de conflictos y atención personal y grupal y de una atención regular expresada de un 4.8% a un 14.3%.



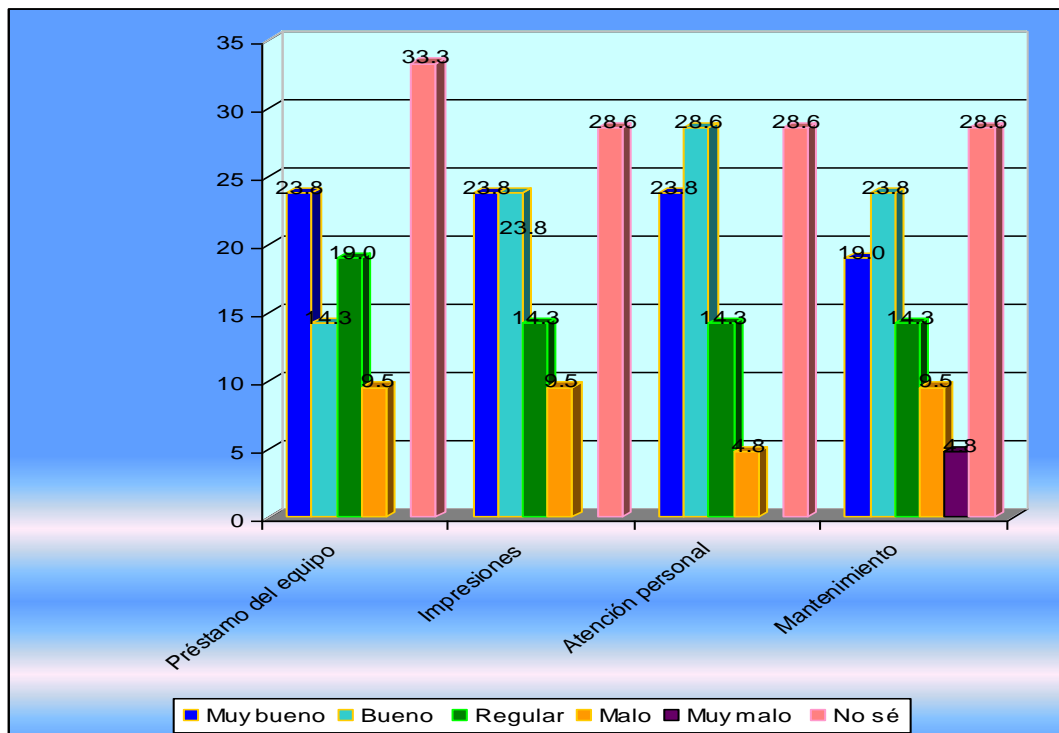
Publicaciones

Las publicaciones son consideradas buenas entre un 19% y 33.3%, todas coinciden en un 23.8% en que el servicio es muy bueno y en cuanto a difusión y venta de materia, orientación y asesoría coinciden en un 4.8% que es malo el servicio, sin embargo, se puede mencionar que los porcentajes que dicen no saber sobre el servicio oscilan entre el 28.6% y 33.3%.



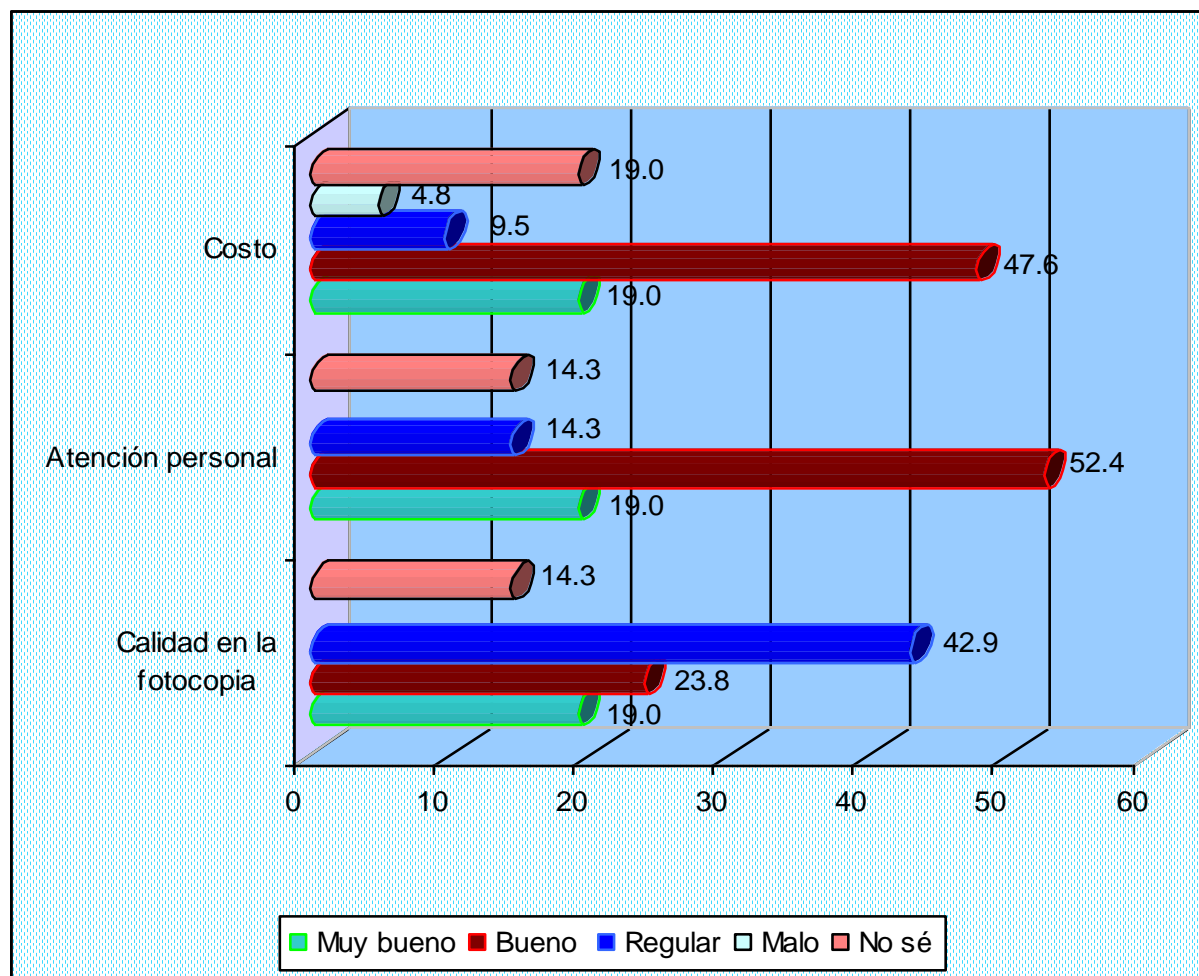
Cómputo

Los porcentajes coinciden en desconocimiento del servicio en cuanto a impresiones, atención personal y mantenimiento con el 28.6%, y para el caso de préstamo del equipo aumenta un poco dicho desconocimiento (33.3%), así mismo, muy bueno ocupa el siguiente lugar con el 23.8 % y sólo para el caso de mantenimiento el 4.8% de los encuestados manifestaron que el servicio es muy malo.



Fotocopias

Respecto a la calidad de las fotocopias, los profesores manifiestan que es regular (42.9%), el 14.3% dice que no sabe, en la atención personal el 52.4% dicen que es buena; así como en el costo con un 47.6%. los porcentajes correspondientes al calificativo de muy bueno se le asigna a cada uno de los rubros con el mismo porcentaje de 19.0%. Y no saben en porcentajes que van del 14.3% al 19%.

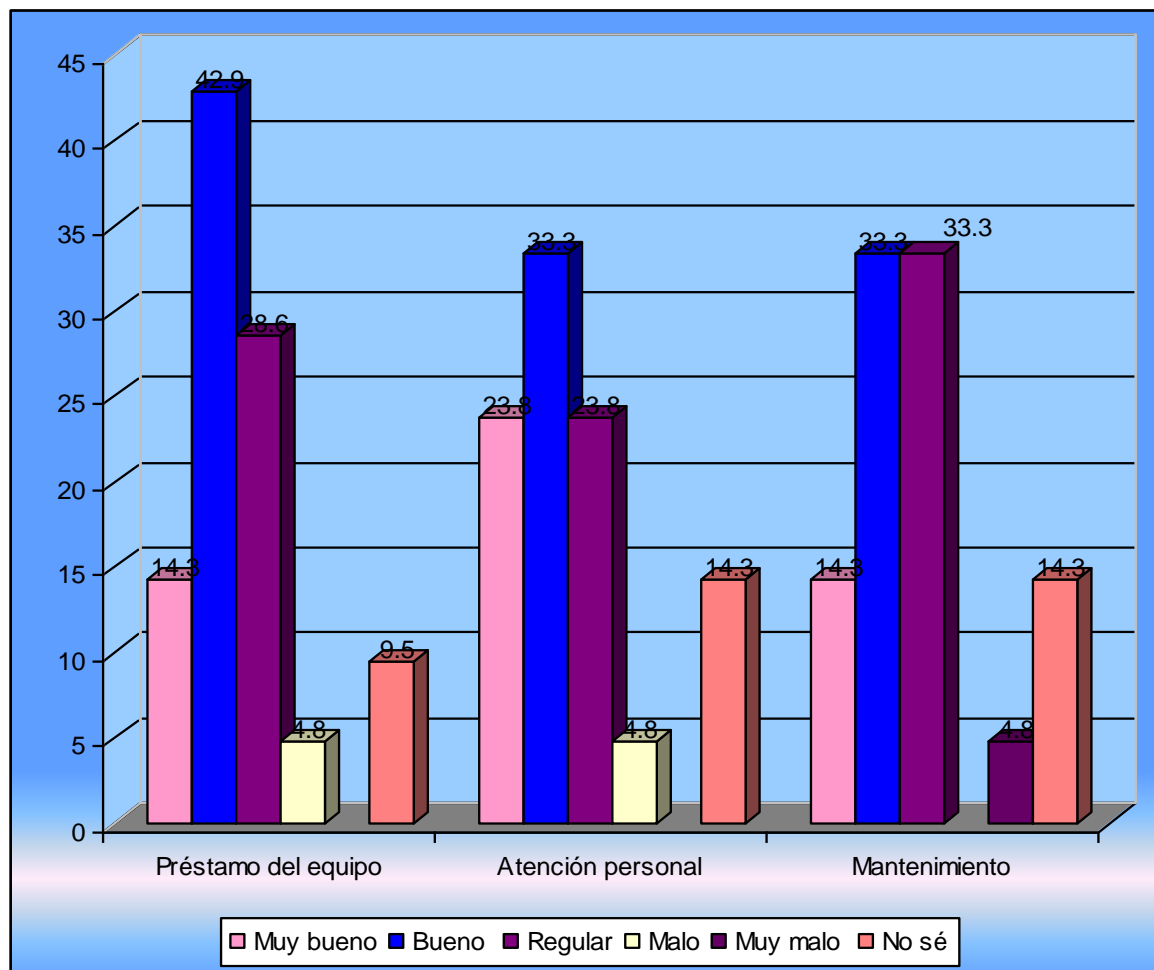


Equipo y material

El 42.9% de los profesores consideran que el préstamo del equipo es bueno, el 28.6% dicen que el servicio es regular, el 14.3% como muy bueno y sólo el 4.8 dijo que es malo y el 9.5% no sabe.

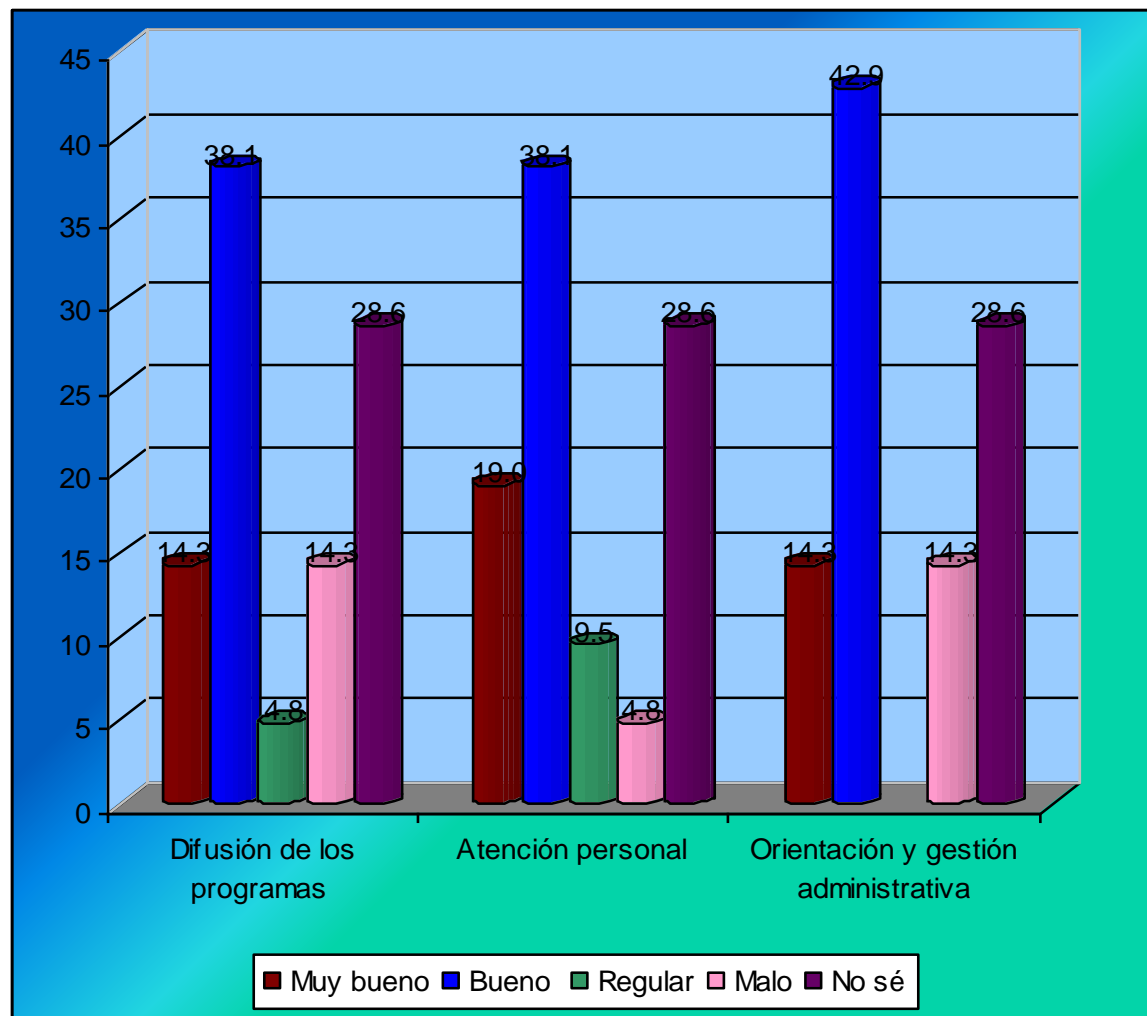
Respecto a la atención personal el 33.3% reportan que es bueno, comparten porcentaje los calificativos de muy bueno y regular con un 23.8% y el 4.8% dicen que es mala. El 14.3% no sabe.

En el aspecto de mantenimiento, coinciden en el mismo porcentaje 33.3 % calificarlo como bueno y regular, el 4.8% como muy malo y el 14.3% no sabe.



Intercambio académico

El 38.1% calificaron como buenos los servicios de difusión de los programas y de atención personal, el 42.9% dice que es bueno el servicio de orientación y gestión administrativa. Coinciden en no saber con el mismo porcentaje del 28.6% y respecto a la difusión de los programas, orientación y gestión el 14.3%, lo consideran malo.

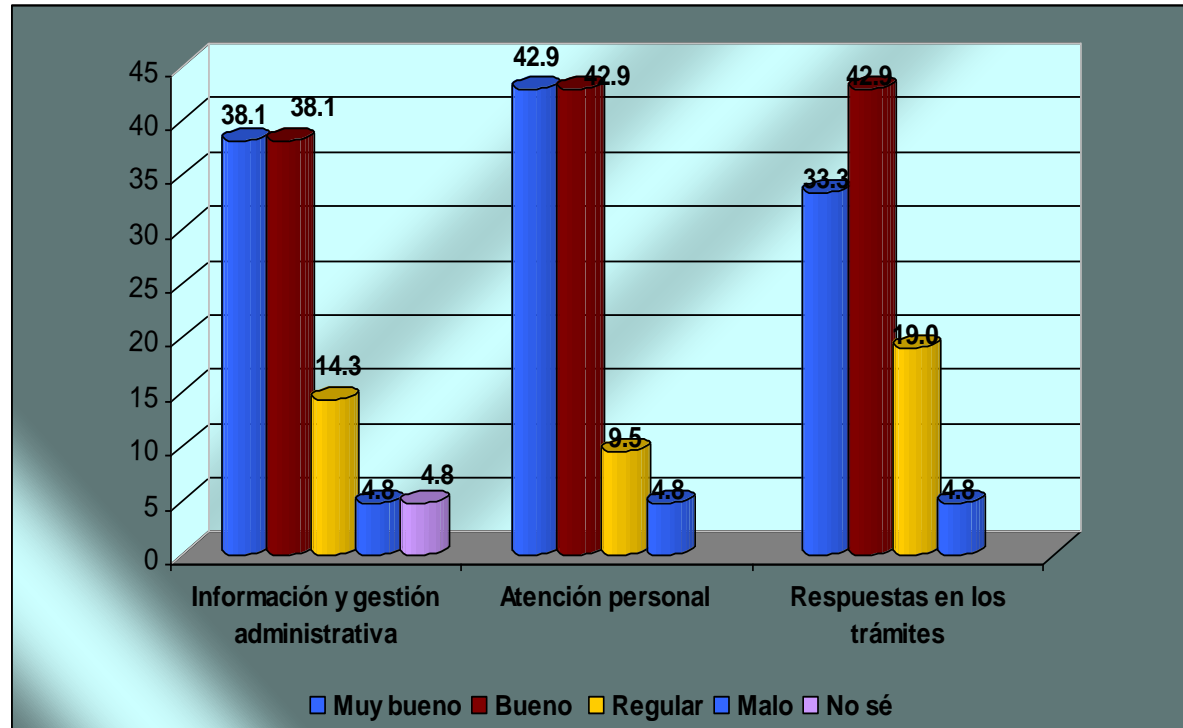


Personal

En el departamento de personal a la información y gestión administrativa el 76.2% la ubican entre muy buena y buena, el 14.3% lo consideran regular y sólo el 4.8% dicen es malo.

En cuanto a la atención personal, el 85.8% lo consideran muy bueno y bueno y sólo el 4.8% lo califican como malo.

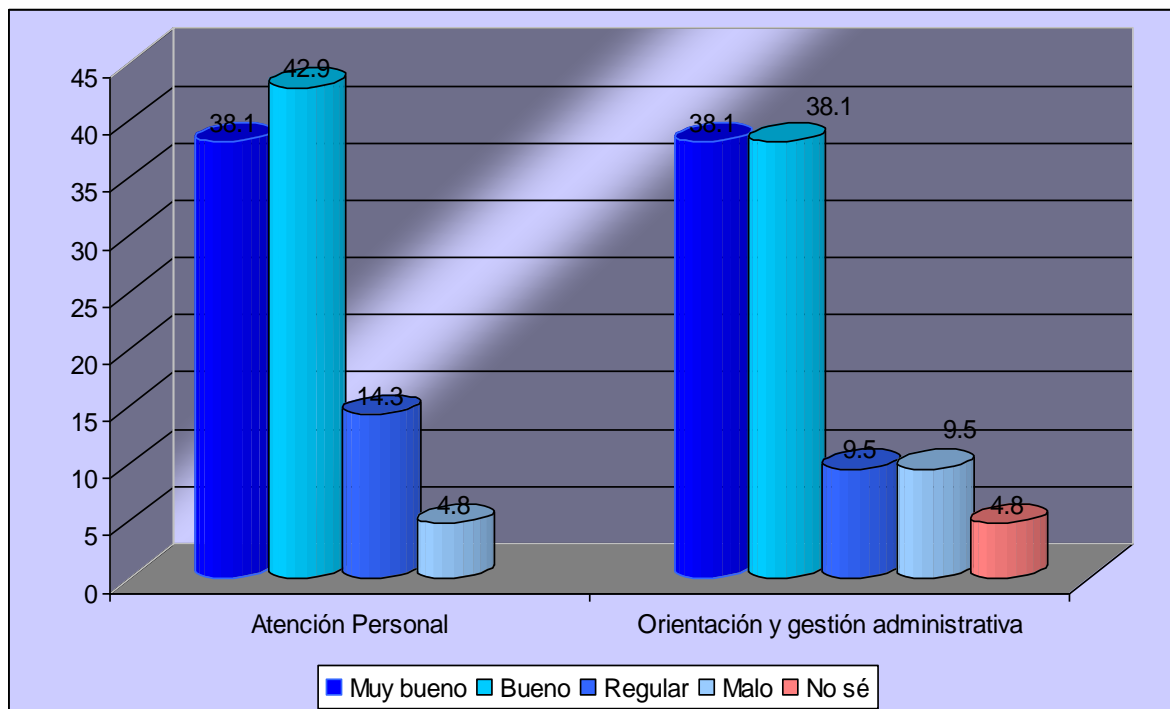
Respecto a los trámites el 42% lo perciben como bueno, el 33.3% lo calificaron como muy bueno, el 20% dicen es regular y sólo el 4.8% lo considera como malo.



Caja

La tendencia de los porcentajes obtenidos, en los servicios que proporciona personal dice que el 42.9% los considera buenos, el 38.1% muy buenos, el 14.3% regular y sólo el 4.8% los considera malos.

Respecto a orientación y gestión el 76.2% la consideran entre muy buena y buena, y el 19% la considera entre regular y mala, el 4.8% manifestó que no sabe.



Conclusiones

Percepción que tienen los profesores sobre la ENTS y los sujetos que la conforman:

- ◆ Los profesores encuestados acuden generalmente con sus autoridades cuando necesitan algún apoyo de índole administrativo, personal o académico.
- ◆ En general los profesores reconocen quien ocupa los diferentes cargos administrativos dentro de la ENTS, sin embargo sólo en el caso de Secretario Administrativo el 87% no lo sabe.
- ◆ Los encuestados manifestaron percibir una relación buena de las autoridades con el resto de los integrantes de la ENTS.
- ◆ En cuanto a la relación que existe entre los profesores y el resto de la comunidad, mencionaron que esta es cordial a tolerante, de esta misma forma perciben a la población como muy accesible y accesibles.
- ◆ Los profesores encuestados consideran que la población de la ENTS en general es accesible.
- ◆ La apreciación de los profesores en cuanto a la actual administración está dividida ya es considerada mejor por el 43%, por que opinan que ahora tienen mayor libertad de expresión, sin embargo un 33% mencionó que es igual y 10 peor.
- ◆ Los encuestados manifiestan que la comunicación entre las autoridades hacia los profesores, estudiantes, trabajadores de base, personal de confianza y profesores de carrera es buena, de la misma forma es considerada la comunicación entre profesores con relación a los sujetos con los que interactúa en la ENTS.
- ◆ Con relación al trabajo organizado y coordinado en las diferentes áreas y departamentos de la Escuela los profesores manifestaron que sólo en ocasiones han observado un trabajo organizado y coordinado.
- ◆ La mayor parte de los profesores encuestados conocen a los diferentes cuerpos colegiados así como las funciones que desempeña cada uno de estos.
- ◆ Las áreas y recursos que fueron evaluados como insuficientes son los salones, baños, estacionamiento, cafetería, laboratorio de cómputo y sala de maestros.
- ◆ Con relación a la limpieza y mantenimiento la sala de maestros, la biblioteca, áreas verdes y explanada resultaron mejor evaluadas.
- ◆ Los profesores consideran que existen espacios de gran importancia para el desarrollo profesional tales como: los salones, la biblioteca, auditorios, sala de cómputo y sala de maestros.
- ◆ De los encuestados se puede mencionar que todos tienen tendencia positiva, porque están orgullosos o contentos de formar parte de la ENTS.
- ◆ Respecto a los diferentes servicios a los que los profesores recurren para la atención a necesidades administrativas y académicas las catalogan en la mayoría de regulares a buenas, sobresaliendo el servicio de biblioteca como muy bueno.

SUJETO: PROFESOR DE CARRERA

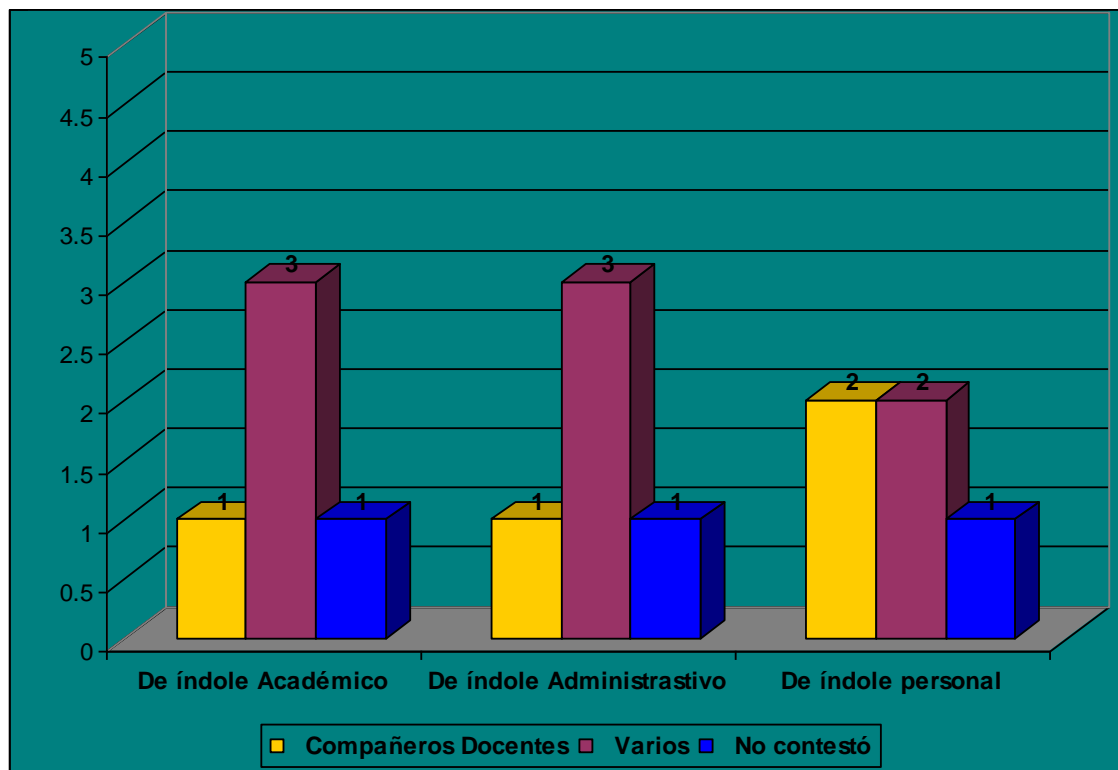
perfil de los Profesores de Carrera Encuestados

Rubro	Variable	Frecuencia
Turno	Matutino	2
	Ambos turnos	2
	No contestó	1
	Total	5
Edad	38-42	1
	48-52	1
	53-57	1
	68-72	1
	No contestó	1
	Total	5
Sexo	Femenino	3
	Masculino	2
	Total	5

Con base al número de profesores de carrera en activo (16) se determinó inicialmente que se aplicarían 10 instrumentos los cuales se distribuyeron, pero solamente fueron contestados 5.

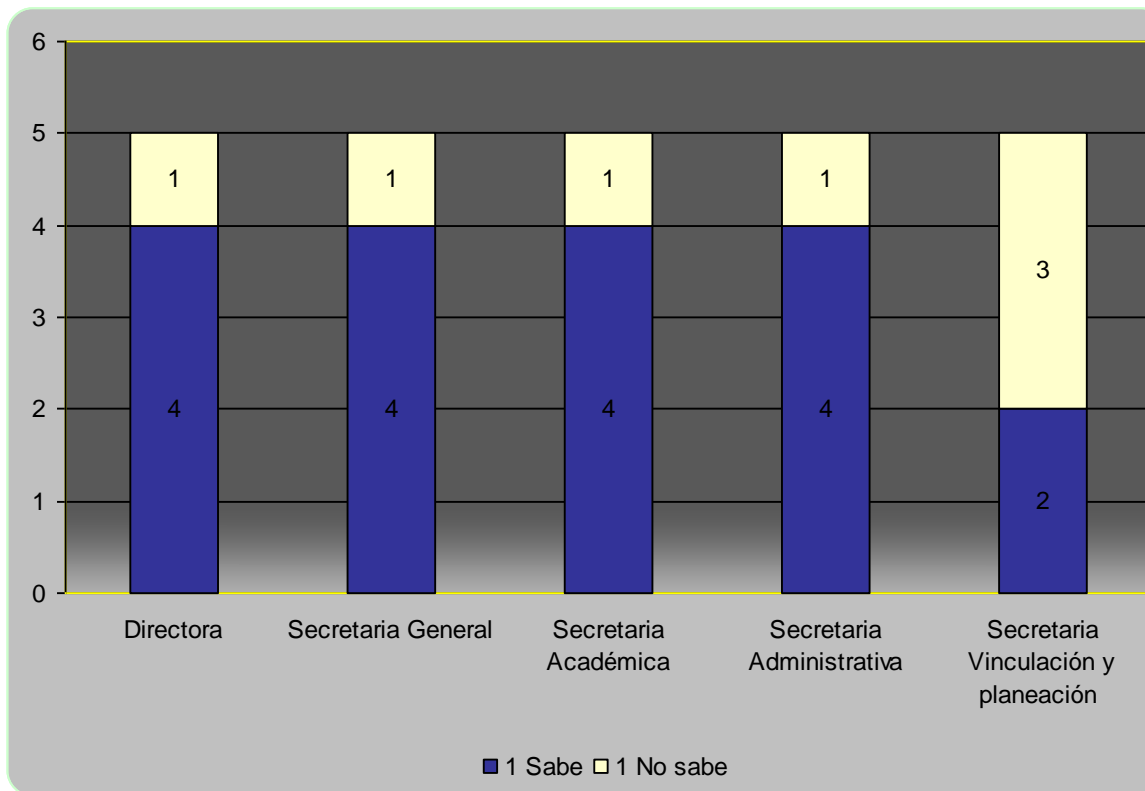
Con quién acuden los Profesores de Carrera cuando necesita algún apoyo.

Los profesores preferentemente acuden con diversas instancias, cuando los asuntos son de índole académico y administrativo, no así cuando es de tipo personal acuden a sus compañeros o pares.



Conocimiento de las autoridades de la ENTS.

La mayoría identifican a las autoridades institucionales, con excepción del responsable de la Secretaría de Vinculación y Planeación donde 3 no saben.

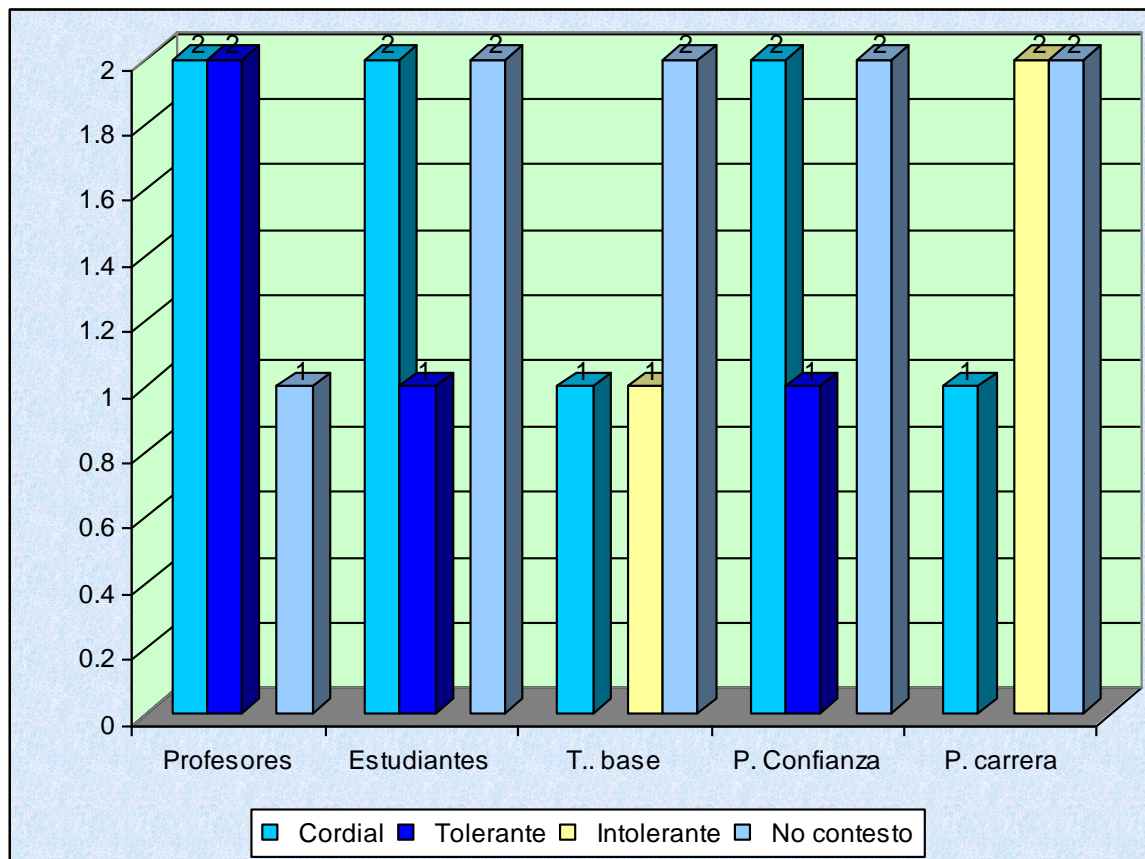


Relaciones entre la actual Administración de la ENTS y los demás integrantes

Los profesores de carrera perciben que la relación entre las autoridades y los demás integrantes de la ENTS es:

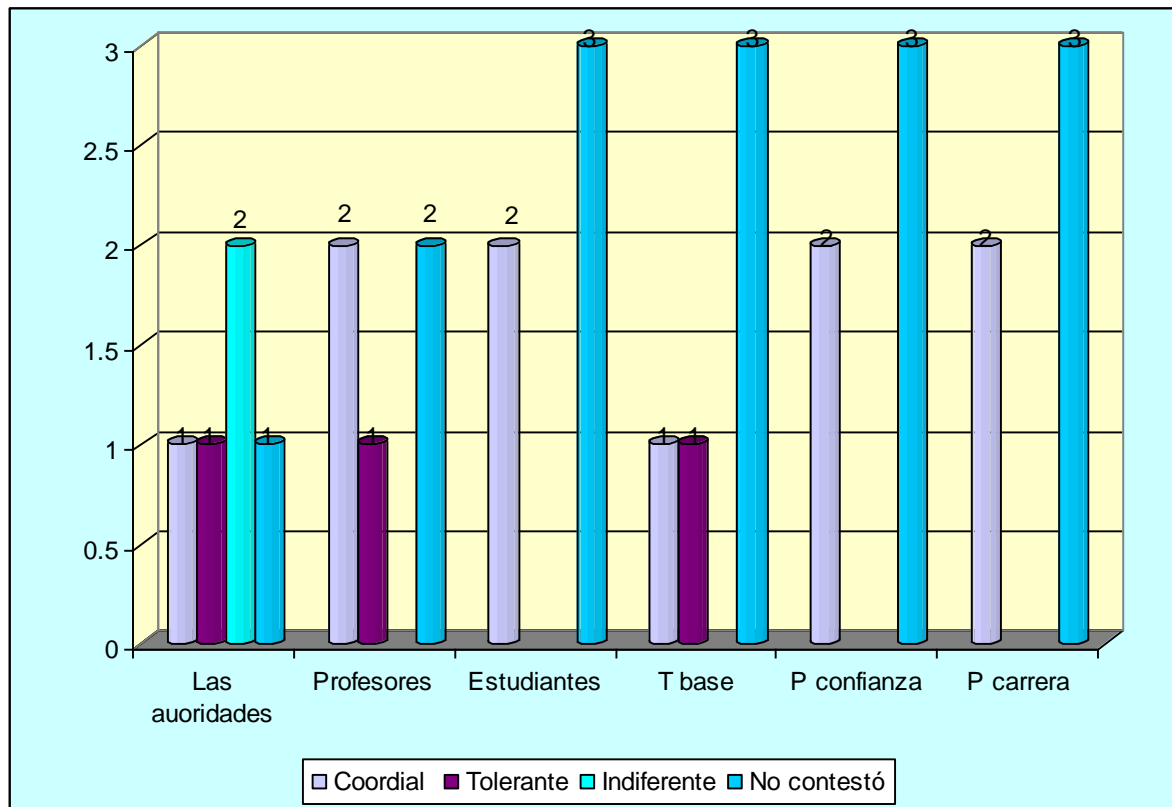
Con los profesores de asignatura y estudiantes es cordial y tolerante
 Con los trabajadores de base se da la cordialidad y la intolerancia y tres no contestaron.

Con los de confianza, se da la cordialidad mayormente, la tolerancia y 2 no contestaron
 Con sus pares uno dicen que es cordial la relación pero otros opinan lo contrario de que se da la intolerancia y dos prefirieron no contestar.



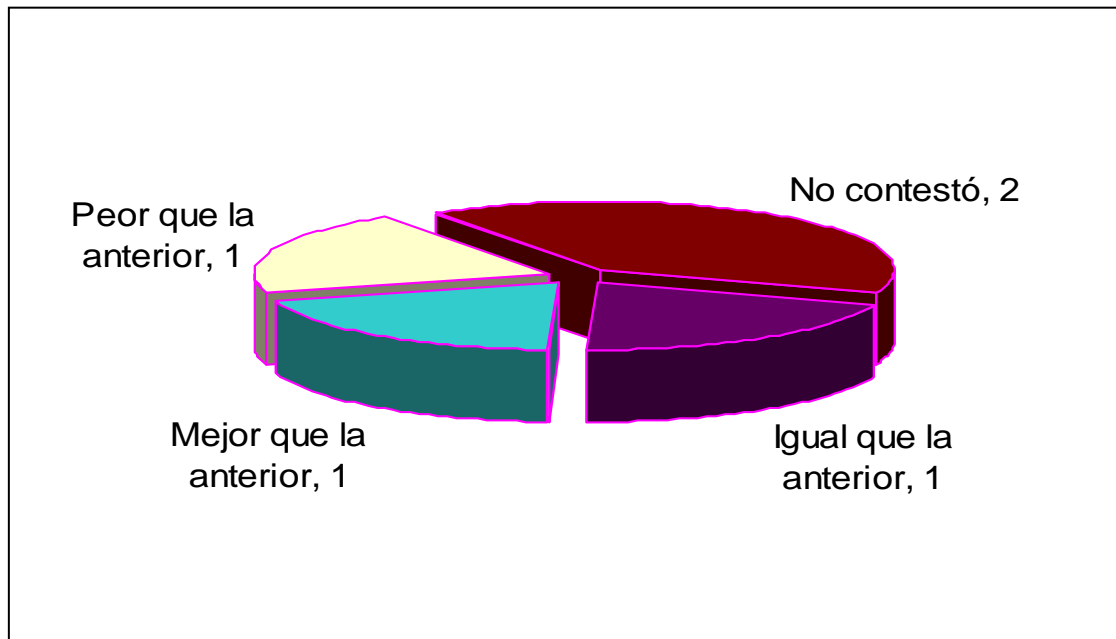
Relaciones entre los Profesores de carrera con los demás integrantes de la ENTS

En la grafica se evidencia que tres profesores no contestaron al cuestionamiento sobre su percepción de su relación con los otros integrantes de la ENTS, salvo con las autoridades donde 2 señalaron que es indiferente y los demás dividieron su opinión en cordial tolerante y uno no contesto.



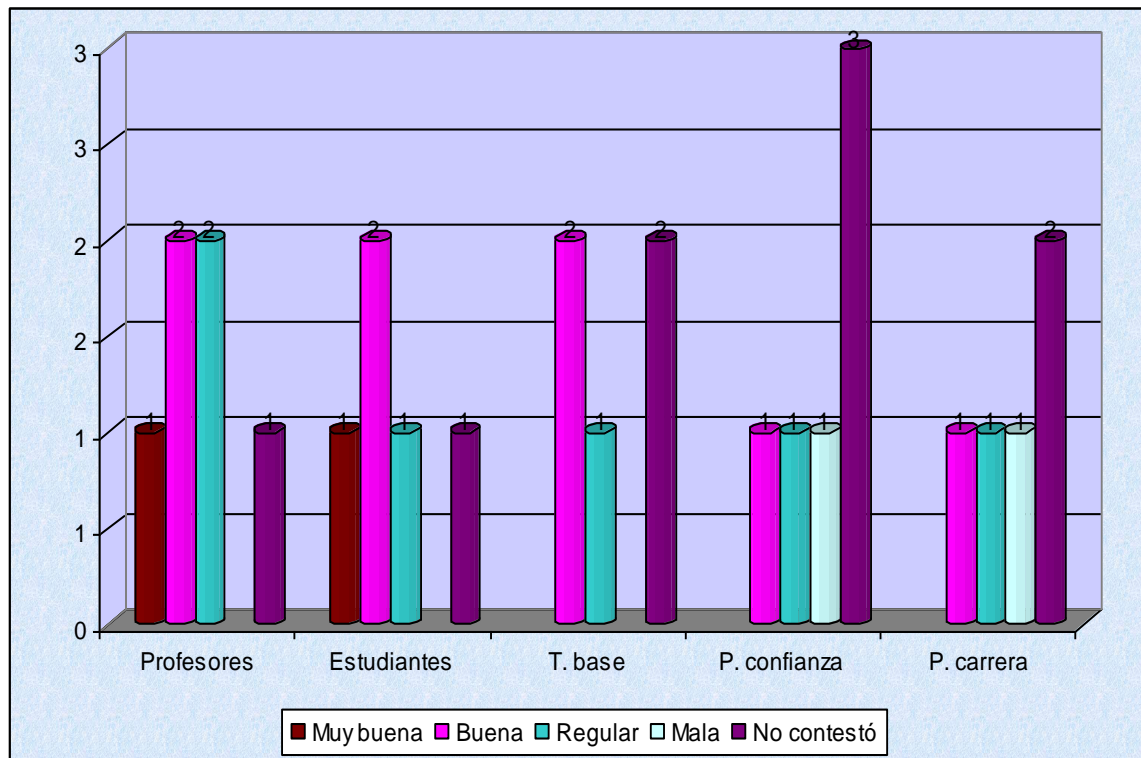
Conducción de la actual administración

Dos profesores de carrera no contestaron sobre la conducción de la actual administración, los otros tres restantes tienen opiniones divididas ya que uno opina que es igual, otro mejor y el último peor que la anterior.



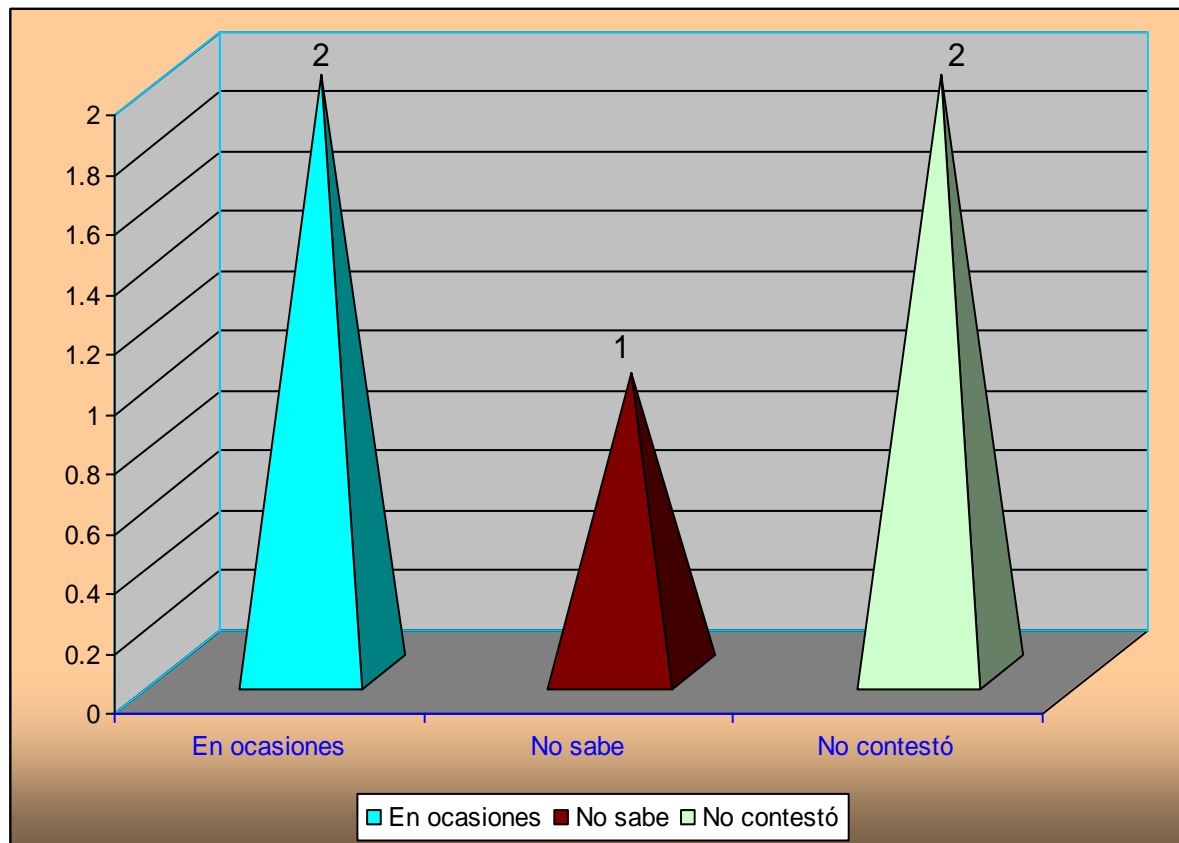
Comunicación entre las Autoridades de la actual Administración y los demás miembros de la ENTS

Los profesores de carrera perciben buena y regular la comunicación entre las autoridades y demás miembros de la ENTS, sin embargo es alta la frecuencia que no contestó



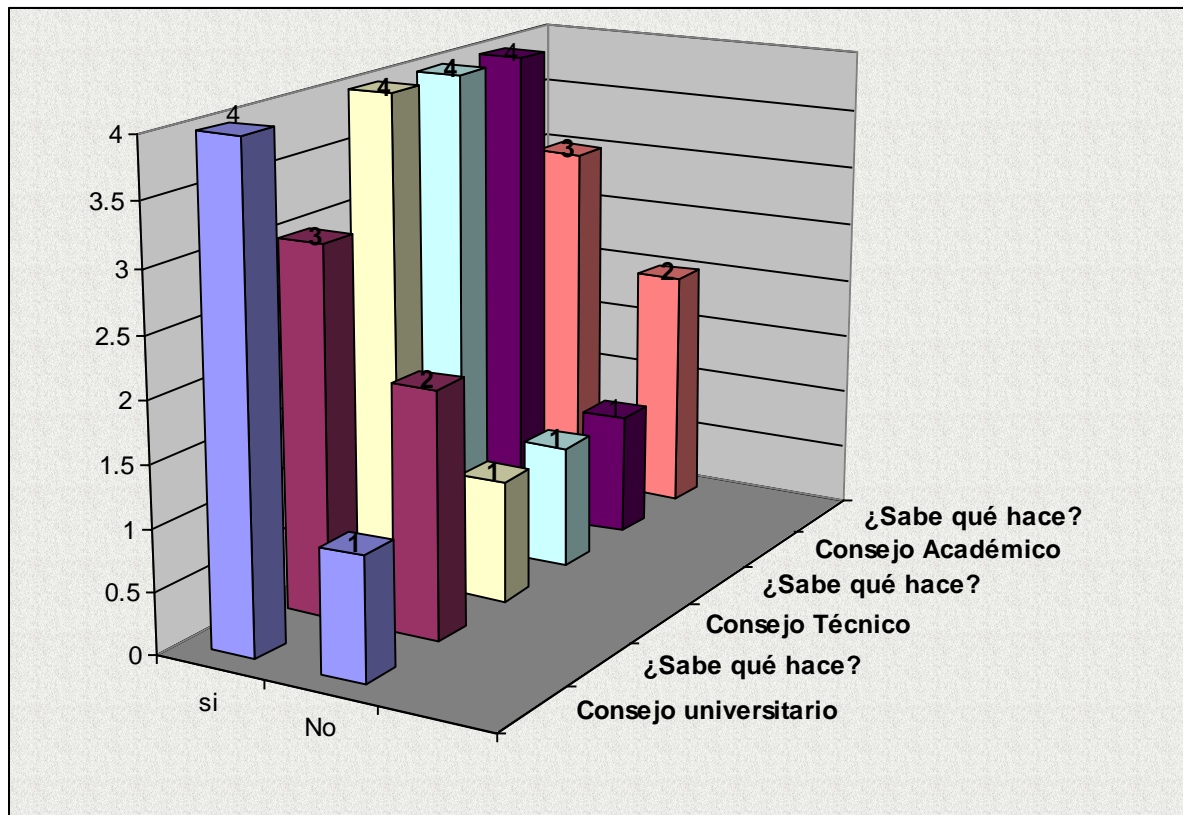
Organización y coordinación entre las diferentes áreas

2 de los profesores coinciden en que ocasiones se da la coordinación, 2 no contestaron y 1 no sabe



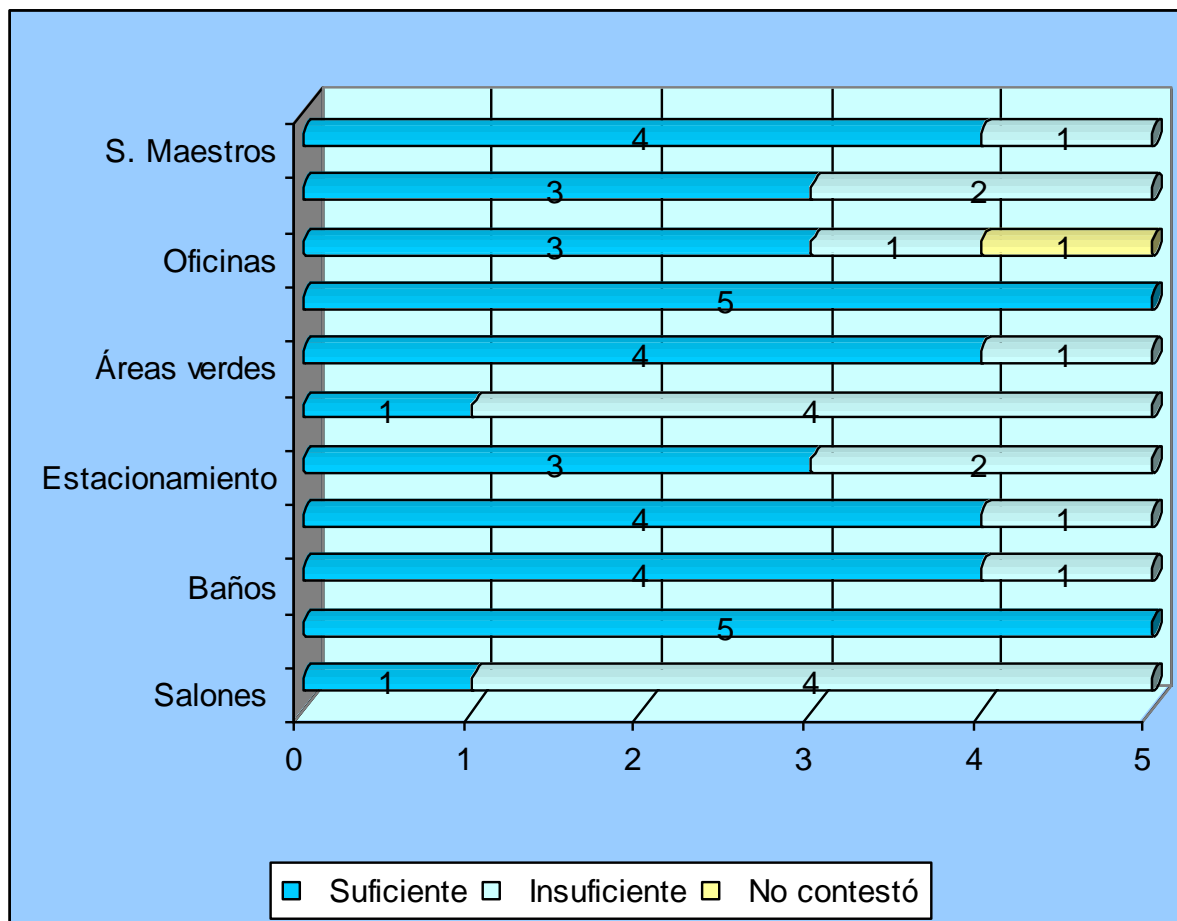
Conocimiento de Cuerpos colegiados y lo que hacen

La mayoría identifica los cuerpos colegiados, así como lo que hacen.



Suficiencia de los recursos y áreas en relación al número de usuarios

Coinciden en que biblioteca, explanada, baños, sala de maestros, auditorio áreas verde, son suficientes; sin embargo respecto a salones, cafetería y cómputo son recursos insuficientes.



Limpeza y mantenimiento de los diferentes espacios dentro de la ENTS.

Limpeza

Calificación	Salones		Biblioteca		Baños		Auditorios		Estacionamiento.		Cafetería	
	L	M	L	M	L	M	L	M	L	M	L	M
1	1		2		2	1					1	1
2	1					1			1	1	1	2
3	1	2			1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	2	1	1	1	1	3	3	1		1	
5			3	3	1				1	2		

Los espacios más limpios y con mayor mantenimiento, según la opinión de los profesores de carrera, son la biblioteca y los auditorios. En el otro extremo se encuentran los salones, los baños y la cafetería que recibieron la calificación más baja.

Mantenimiento

Calificación	Áreas verdes		Explanada		Oficinas		Sala cómputo		Sala Maestros	
	L	M	L	M	L	M	L	M	L	M
1										
2	2	1							3	
3		1		2		1		1		
4	1	1	4	1	4	3	4	2		3
5	1	1		1				1	1	1

En estos otros espacios resaltan en cuanto a limpieza y mantenimiento las oficinas y la sala de maestros y en el extremo de falta de limpieza y mantenimiento las áreas verdes y la explanada.

Calificación a cada una de las áreas destinadas a cubrir objetivos pedagógicos y satisfacer necesidades

	Salones	Biblioteca	Baños	Auditorios	Cubos E.	S. cómputo	S. profesores	Estacionamiento	Cafetería	A. verdes	Explanada	P. C. informal
1	1	/	/	/	1	/	/	/	/	/	/	4
2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	1	/	/
3	/	/	/	1	1	1	1	1	1	/	1	/
4	/	/	4	2	1	2	2	/	2	3	2	/
5	4	5	1	2	/	2	/	4	/	1	2	/
NC	/	/	/	/	2	/	2	/	2	/	/	1
Total	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

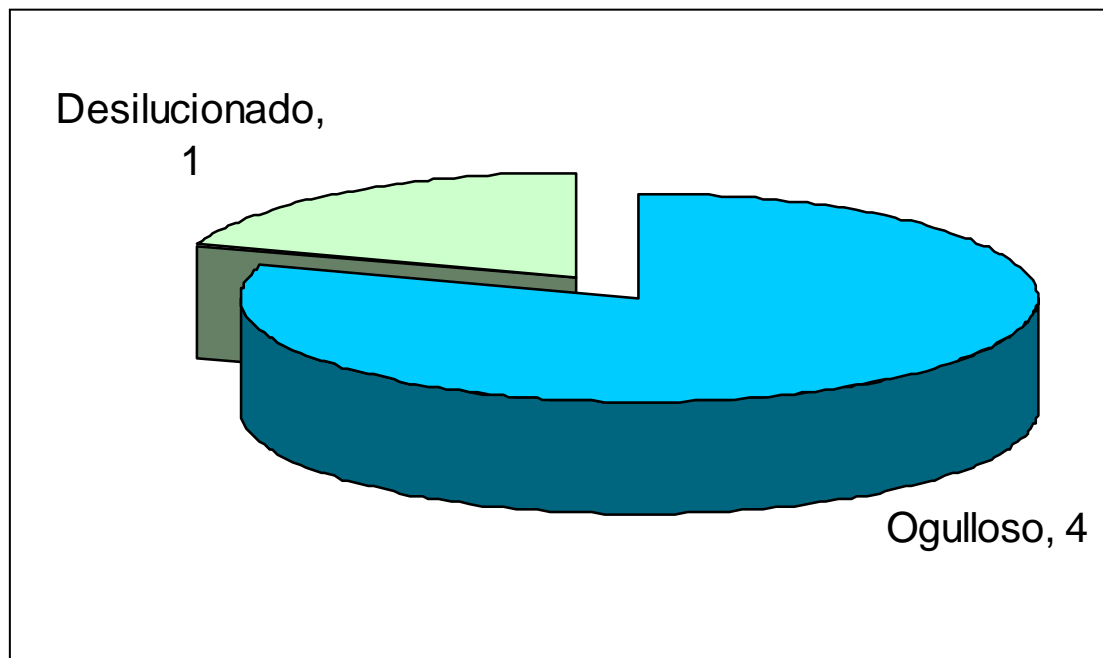
Áreas fundamentales para el cumplimiento de objetivos formativos, son desde la opinión de los profesores de carrera los salones, la biblioteca, los baños y estacionamiento.

Identidad con la ENTS

Como lo ilustra la grafica la mayoría de los encuestados se sienten orgullosos por ser profesores de carrera de la escuela dando los siguientes argumentos

- ◆ Por pertenecer a la máxima casa de estudios
- ◆ Po el trabajo, los alumnos y compañeros
- ◆ Por la consolidación de conocimientos y los aportes a esta importante disciplina

El profesor que está desilusionado argumento que ha querido publicar y no le han hecho caso.



Conclusiones


Percepción de los profesores de carrera:

- ♦ La mayoría identifica el nombre de los funcionarios de la ENTS, con excepción del responsable de la Secretaría de Vinculación y Planeación.
- ♦ Los profesores de carrera perciben una relación cordial y tolerante entre la actual administración y los profesores de asignatura; sin embargo con sus pares, manifestaron opiniones contrarias, entre cordial e intolerante.
- ♦ No hay una tendencia marcada en cuanto a la conducción de la actual administración, ya que dos de ellos no contestaron y los restantes difieren en sus opiniones (mejor, peor, igual que la anterior).
- ♦ Lo significativo de este sector de la población, es que la mayoría de la muestra que era de 10/16 no participó, y los que entregaron el instrumento en muchos de los rubros no contestaron.

SUJETO: EMPLEADO DE CONFIANZA

Perfil de los Trabajadores de Confianza Encuestados.

Rubro	Variable	Frecuencia	Porcentaje
Edad	30-35	3	15.8
	36-40	6	31.6
	41-45	1	5.3
	46-50	1	5.3
	51-55	5	26.3
	56-60	1	5.3
	No contestó	2	10.5
	Total.	19	100
Sexo	Femenino	12	63.2
	Masculino	6	31.3
	No contestó	1	5.3
	Total	19	100
Tiempo laborando en la ENTS	Menos de 1 año	2	10.5
	1-5	5	26.3
	6-10	4	21.1
	11-15	5	26.3
	26-30	1	5.3
	No contestó	2	10.5
	Total	19	100



Con los trabajadores de confianza se aplicaron un total de 19 de los 20 instrumentos que fueron considerados en el presente estudio. Estos actores que cubren funciones académico-administrativas y están distribuidos en las diferentes áreas y departamentos de la ENTS, se mostraron con cierta

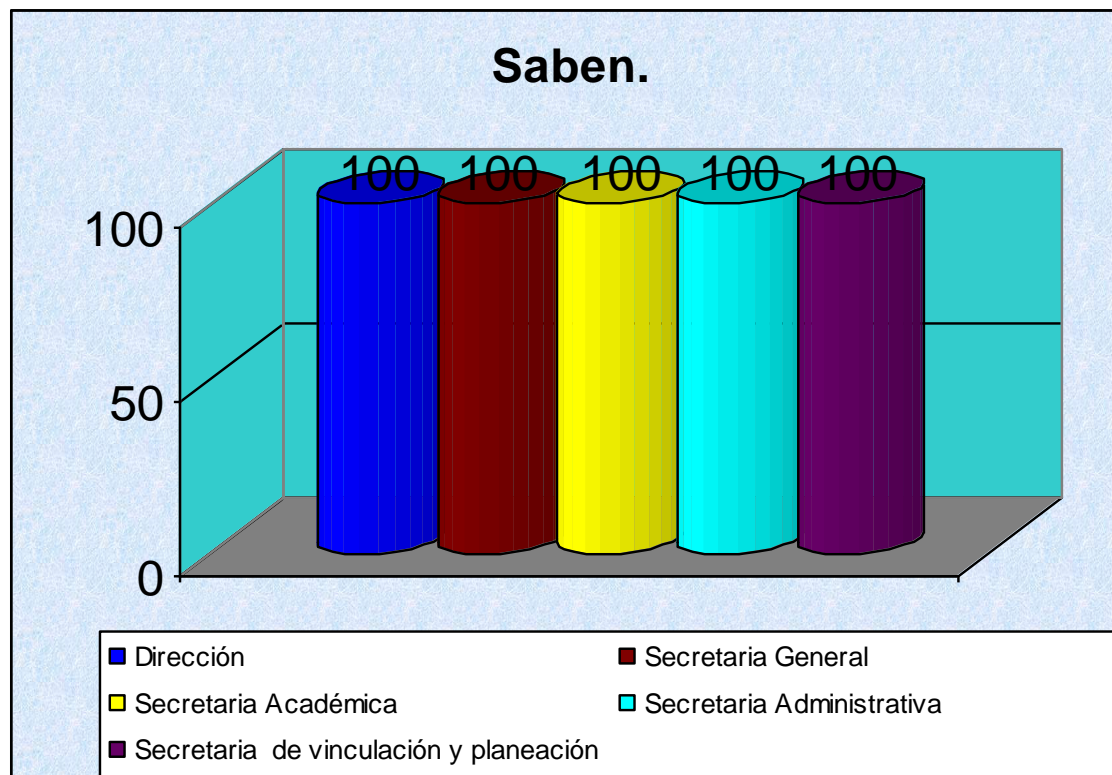
resistencia para contestar el instrumento, fue después de explicarles la importancia de contar con su opinión, que aceptaron con cierta cautela dar respuesta a las preguntas los instrumentos se distribuyeron de la siguiente manera:

Las edades de los encuestados oscilan entre los 30 y los 60 años, de los cuales 12 son mujeres, 6 hombres y una persona que omitió el dato.

El 10.5% de lo encuestados manifestó que lleva menos de un año trabajando para la ENTS, el 26.3% lleva entre 11-15, igual que los que tienen de 1 a 5 años de servicio a la institución, el 21.1 respondió que tiene una antigüedad de entre los 6 hasta 10 años, un 10.5 lleva de 26 a 30 años laborando para la ENTS.

Conocimiento de las autoridades de la ENTS

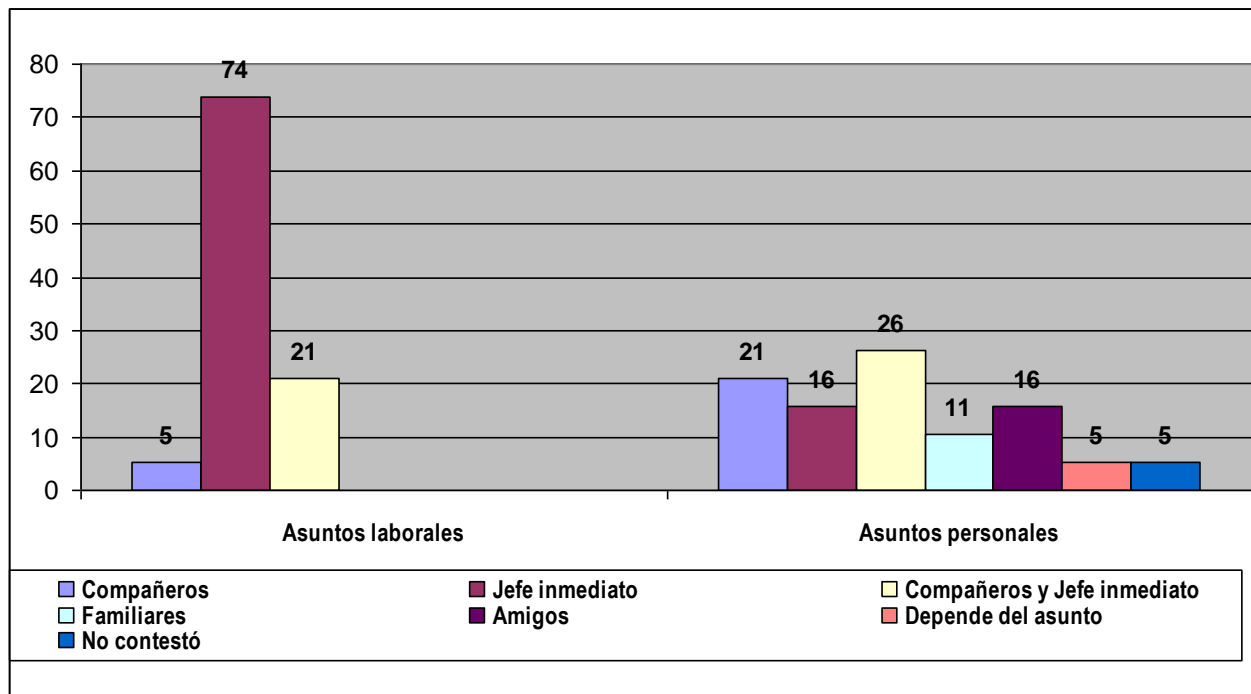
Los trabajadores de base encuestados manifestaron en un 100% conocer a sus autoridades administrativas, cabe mencionar que son los únicos que así lo hicieron.



Con quién acuden los Trabajadores de Confianza cuando necesitan algún apoyo

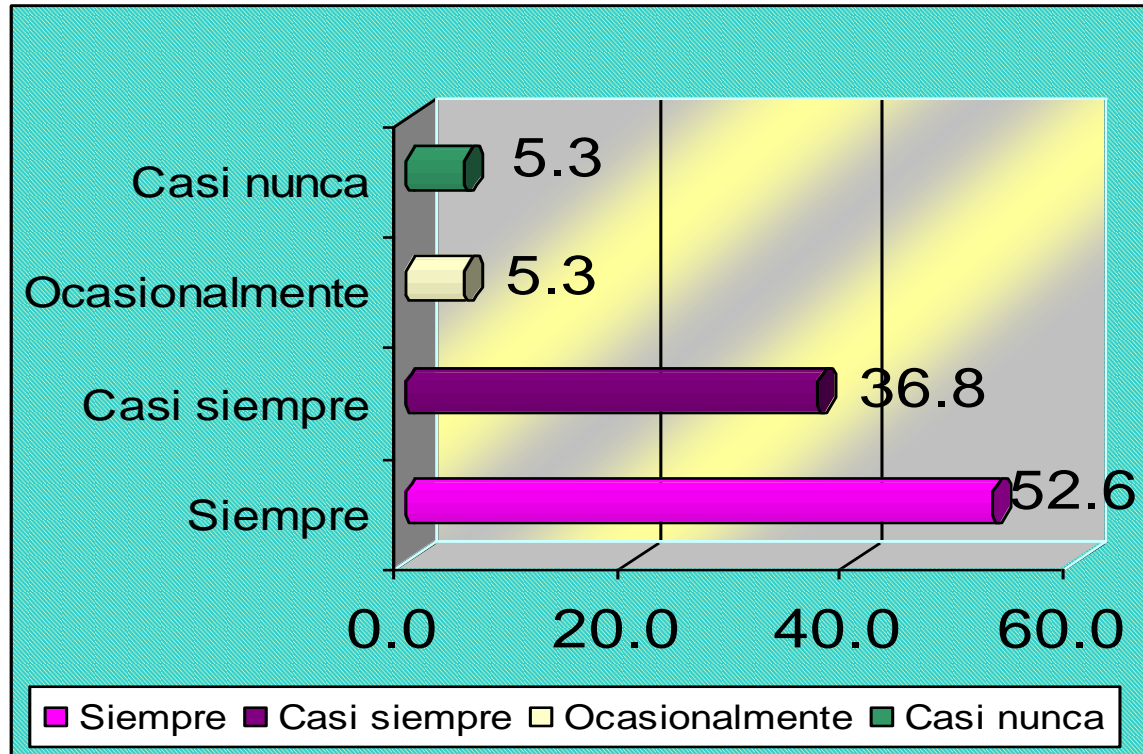
Los trabajadores de confianza cuando necesitan algún apoyo de índole laboral, el 74% acude con su Jefe inmediato el, el 21% acude con sus compañeros pero también con su Jefe inmediato, y sólo el 5% acude con sus compañeros.

Cuando necesitan algún apoyo de carácter personal acuden con compañeros y jefe inmediato en un 26%, un 21 % acude sólo con compañeros, el 16% acude sólo con su Jefe inmediato, el 11% acude con familiares, 5% no contestó y el otro 5% dijo que depende del asunto.



Se siente parte del equipo de trabajo

El 52.6% de los sujetos encuestados manifestaron que siempre se sienten parte del equipo de trabajo, el 36.8% dijo que sólo ocasionalmente se siente parte, el 5.3% ocasionalmente y el otro 5.3 % casi nunca se siente parte del trabajo.



Relaciones entre la actual Administración de la ENTS y los demás integrantes

La relación que existe entre la actual Administración de la escuela en relación con lo demás sujetos, en general es cordial y tolerante.

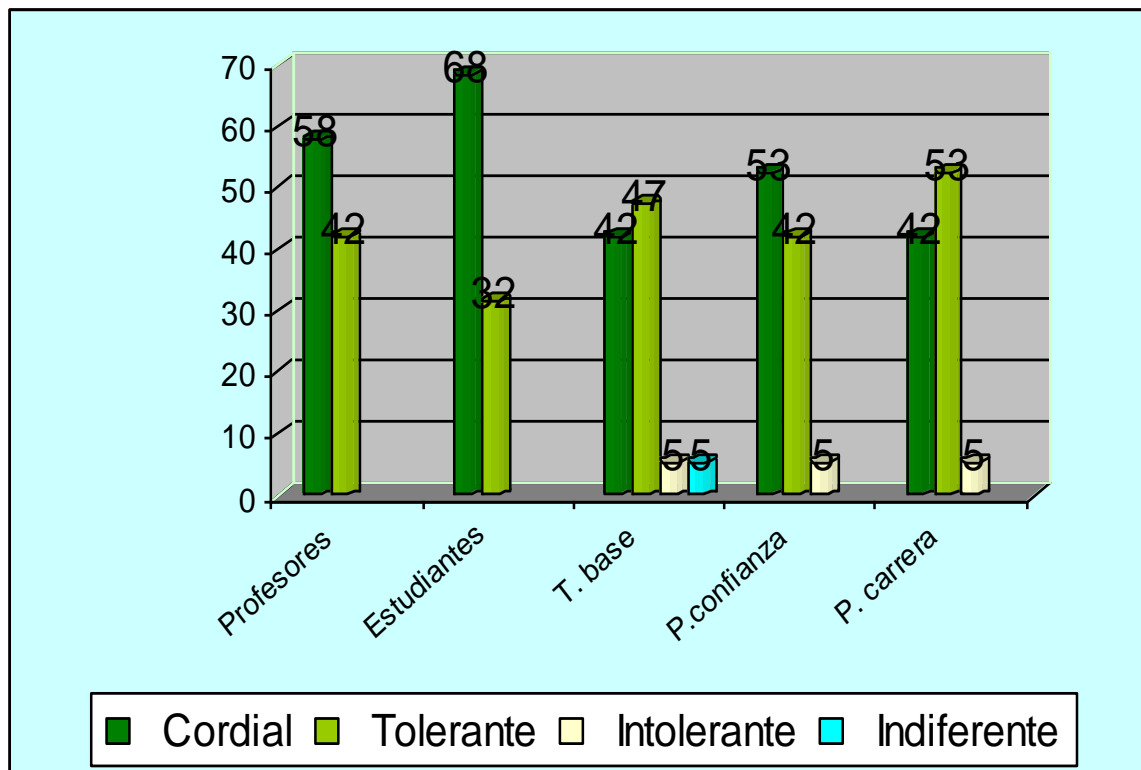
La relación que establecen con los profesores se percibe en un 58% como cordial, y el 42% restante tolerante.

Con los estudiantes se percibe una relación cordial en un 68% y tolerante en un 32%.

La relación que se percibe para con los trabajadores de base es cordial en un 42%, tolerante en un 47% y un 10 % que la perciben entre intolerante e indiferente.

La relación que se establece entre los mismos trabajadores de confianza es cordial, tolerante en un 42%, y un 5% la considera intolerante.

La relación que se percibe entre trabajadores de confianza y profesores de carrera es tolerante en un 42%, cordial en un 53% y sólo el 5% manifestó que esta es intolerante.



Relaciones entre el Personal de Confianza y los demás integrantes de la ENTS.

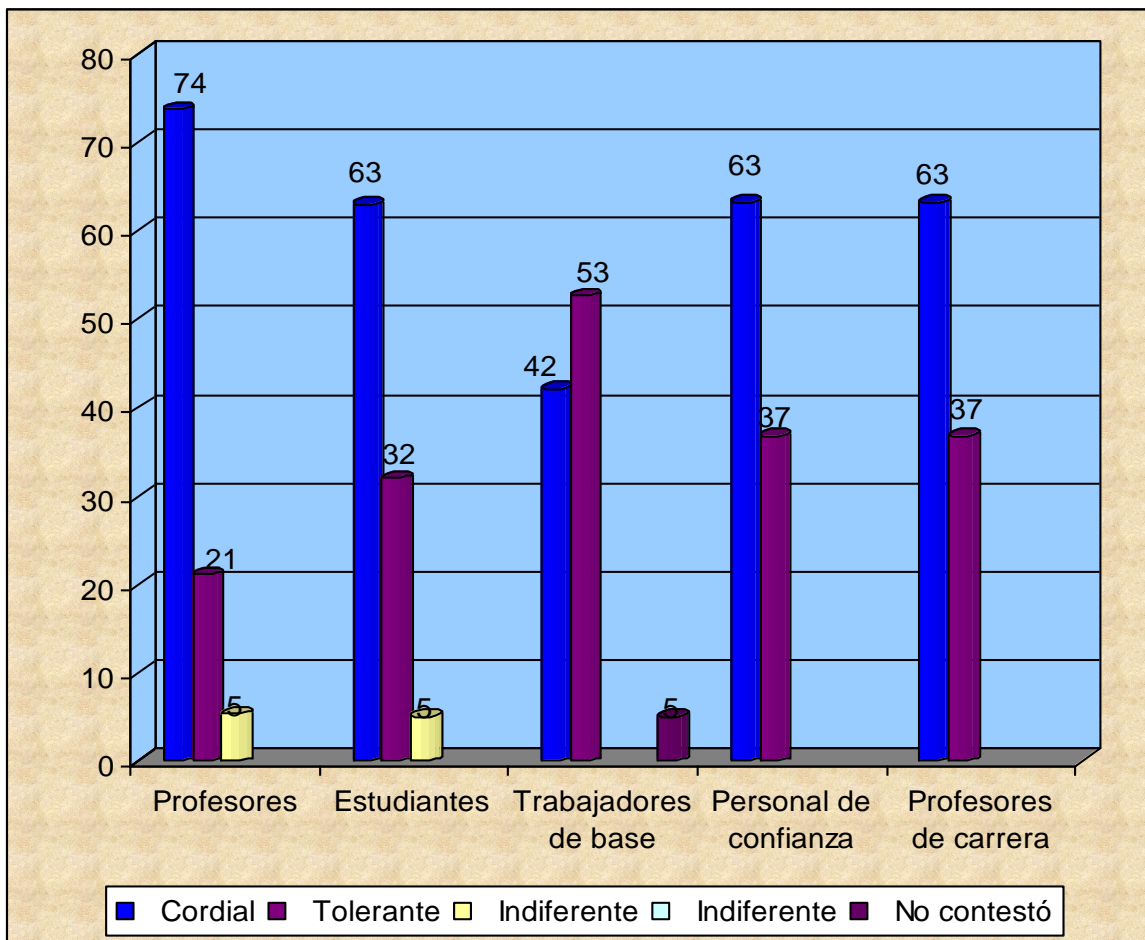
La relación que se percibe entre los profesores y el personal de confianza en un 74% se considera cordial, 21% tolerante y sólo el 5% dijo que la relación que se establece es intolerante.

La relación que se percibe entre los estudiantes y los trabajadores de confianza es cordial en un 63%, tolerante en un 32% e indiferente para un 5% de los encuestados.

La relación que se establece entre los trabajadores de confianza y los y trabajadores de base es cordial en un 42%, tolerante en un 53% y para un 5% la relación es indiferente.

La relación que se establece entre el personal de confianza y sus iguales, es cordial para un 63% y tolerante para un 37%.

La relación que se percibe entre los trabajadores de confianza y los profesores de carrera es cordial en un 63%, tolerante en un 37%.



Accesibilidad de los integrantes de la ENTS hacia los Trabajadores de base.

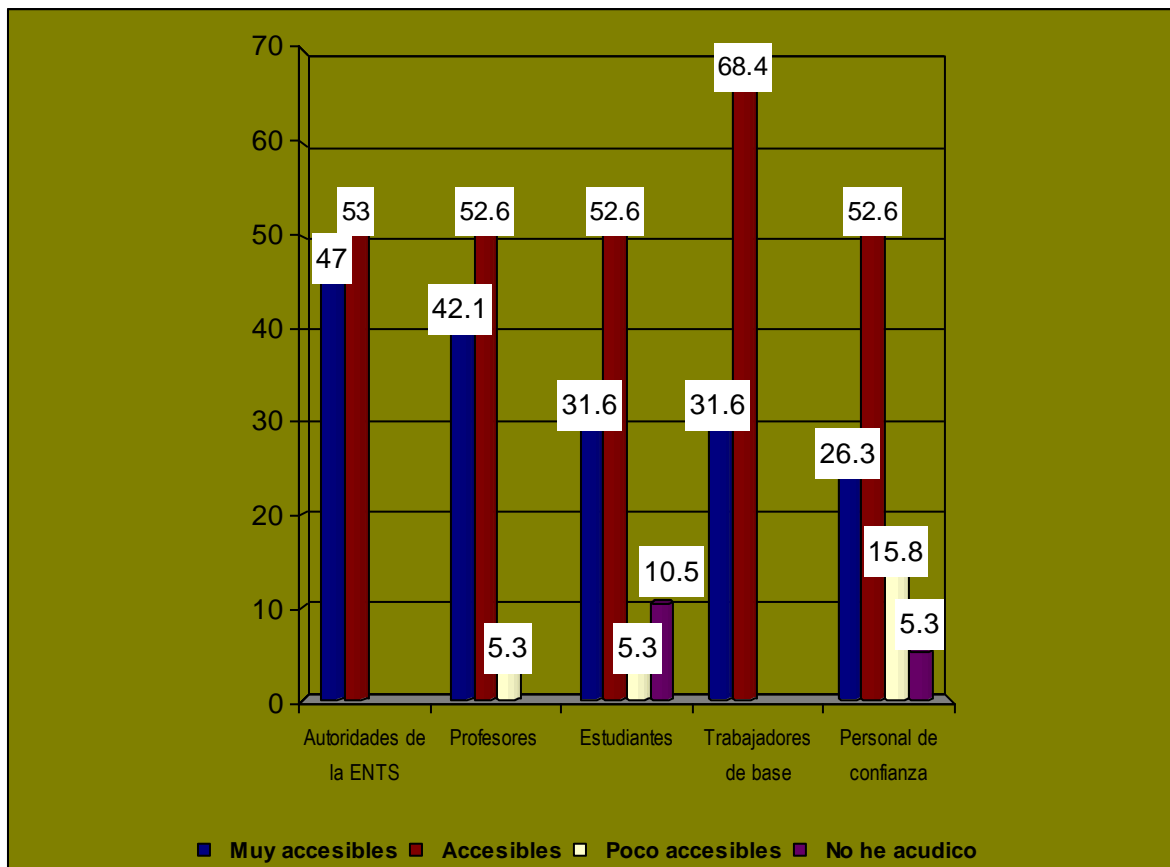
Cuando los trabajadores de confianza han tenido que acudir con las autoridades de la ENTS, éstas se han portado muy accesible en un 47% y accesibles en un 53%.

Cuando los trabajadores de confianza han tenido que acudir con alguno de los diferentes profesores de la ENTS, estos se han portado muy accesibles en un 42.1%, accesibles en un 52.6% y poco accesibles para un 5.3%.

La accesibilidad de los alumnos para los trabajadores de confianza se percibe en un 31.6% como muy accesible, accesible en un 52.6%, poco accesibles para un 5.3% y el resto no ha acudido (10.5%).

La accesibilidad que manifestaron los trabajadores de confianza, de los trabajadores de base hacia ellos, es muy accesible en un 31.6% y accesible en un 68.4%.

La accesibilidad que se percibe entre los mismo trabajadores de confianza se percibe para 26.3% muy accesibles, 52.6% accesibles, 15.8% poco accesibles, y el resto no ha acudido (5.3 %)



Comunicación entre las Autoridades de la actual Administración y los demás miembros de la ENTS

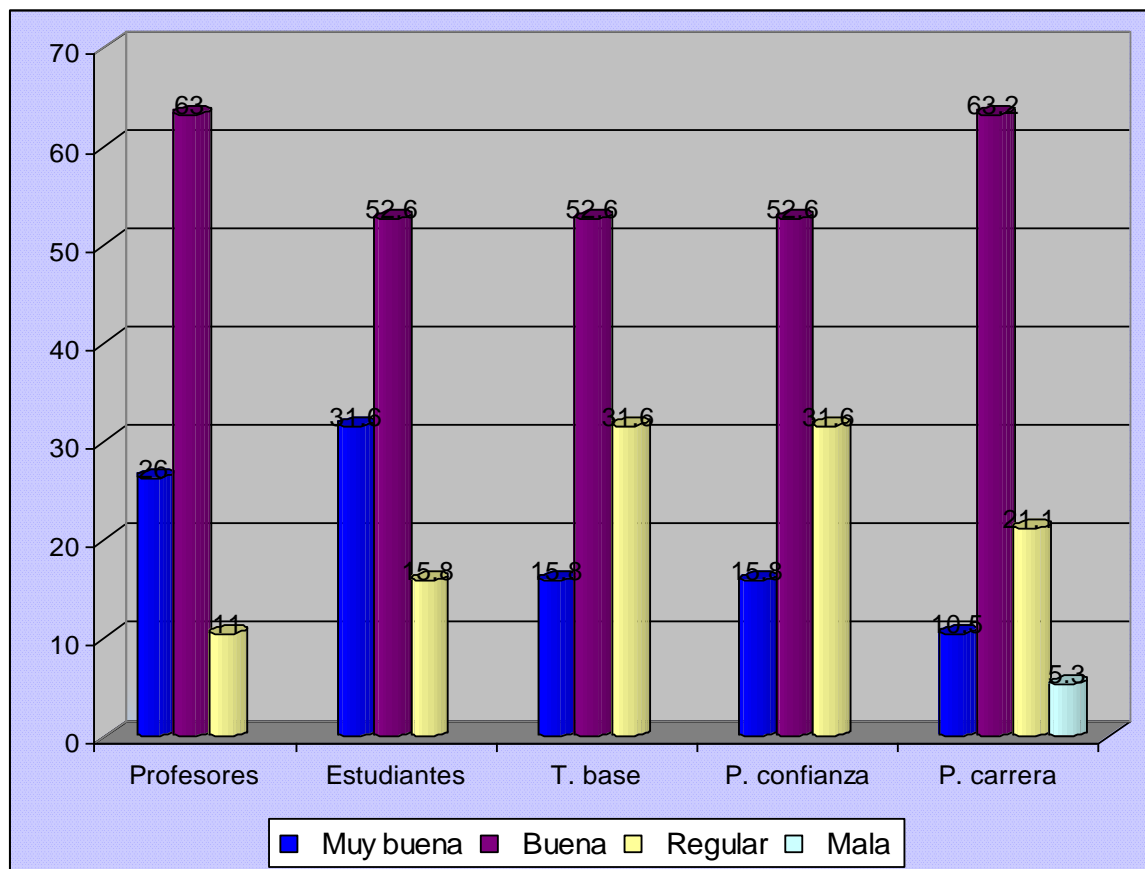
La comunicación que se percibe entre la actual administración y los profesores de la ENTS se percibe como muy buena en un 36%, buena en un 63%, y regular en un 11%.

Las Autoridades con los estudiantes, se percibe una comunicación muy buena en un 31.6%, buena para un 52.6%, y regular para un 5.8%.

La comunicación que se percibe entre las Autoridades y los trabajadores de base, muy buena 15.8%, buena en un 52.6% y regular en un 31.6 %.

La comunicación que se percibe entre las Autoridades

Las Autoridades de la con los Profesores de carrera, muy buena en un 10.5%, buena en un 63.2%, regular 21.1% y sólo el 5.3% manifestó que la comunicación es mala.



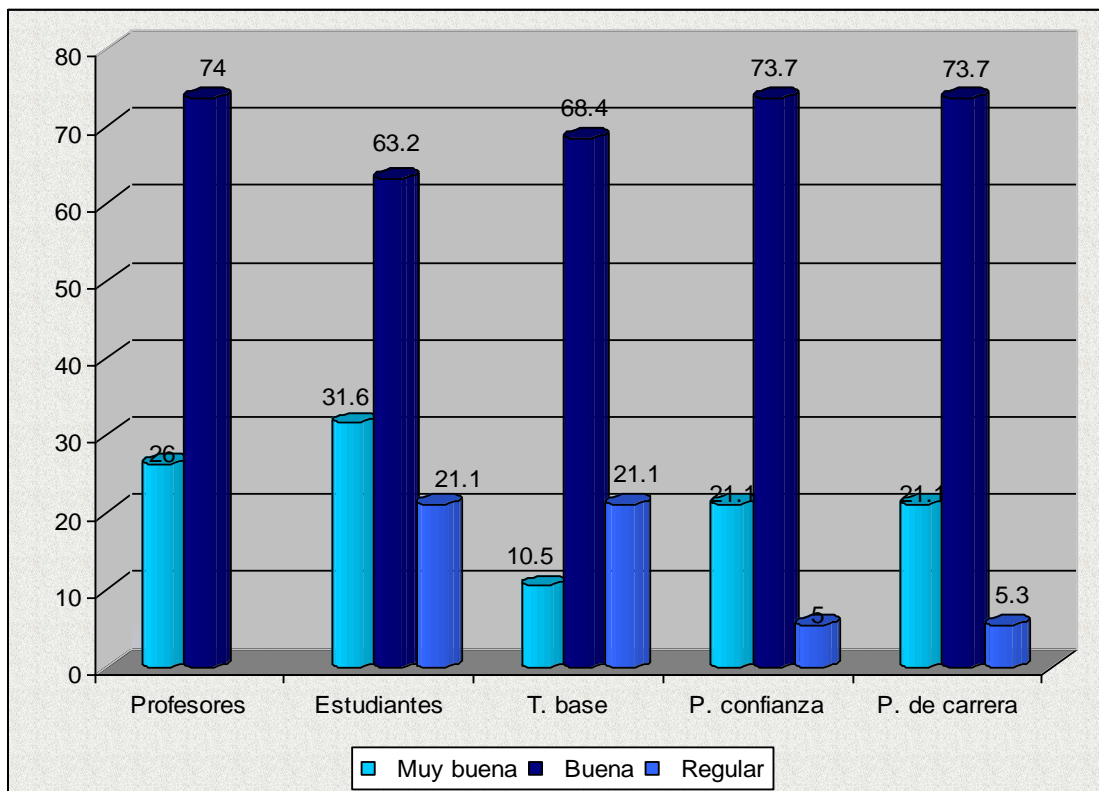
Comunicación entre Personal de confianza con los demás miembros de la ENTS.

La comunicación entre el personal de confianza y los profesores es buena según el 74% y buena según el 26%.

Con los estudiantes la comunicación que se percibe es buena en un 63.2%, muy buena 31.6% y regular para un 21.1%.

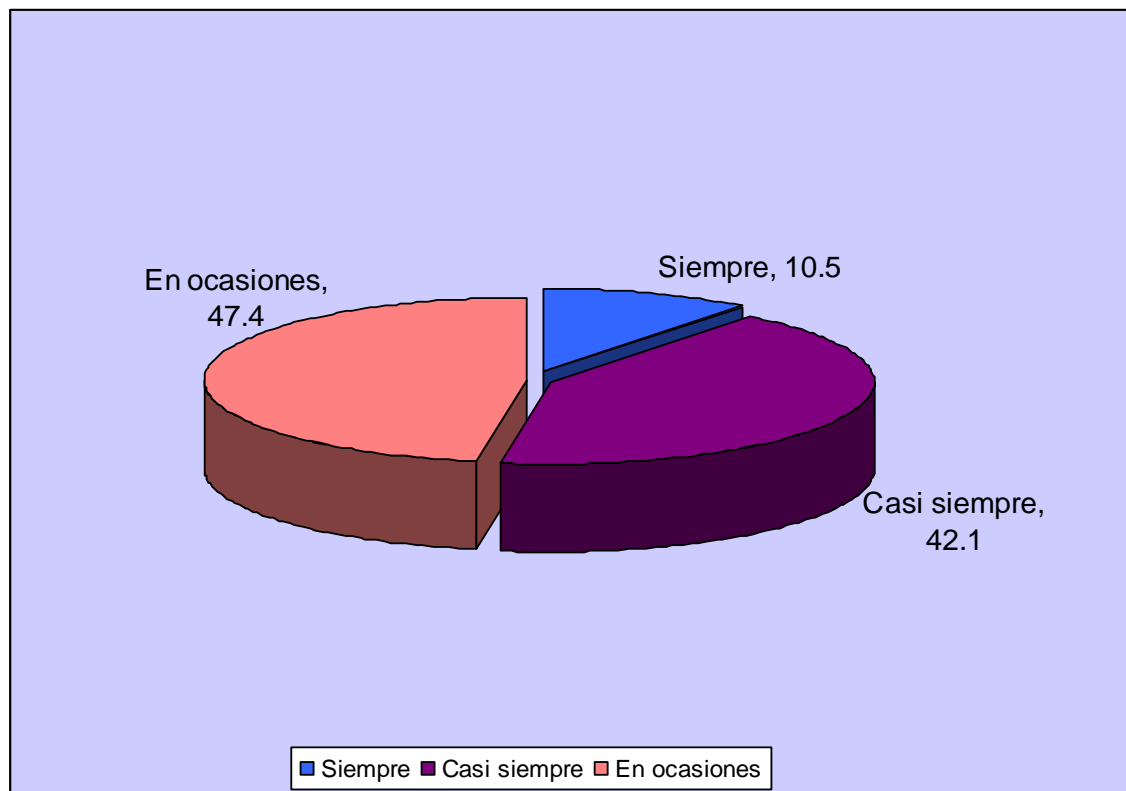
Con los trabajadores de base la comunicación es buena de acuerdo al 68.4%, buena según el 10.5%.

Entre pares y con los profesores de carrera los datos coinciden respecto a la comunicación, donde es buena según el 73.7%, muy buena para el 24.1% y regular para el 5.3%



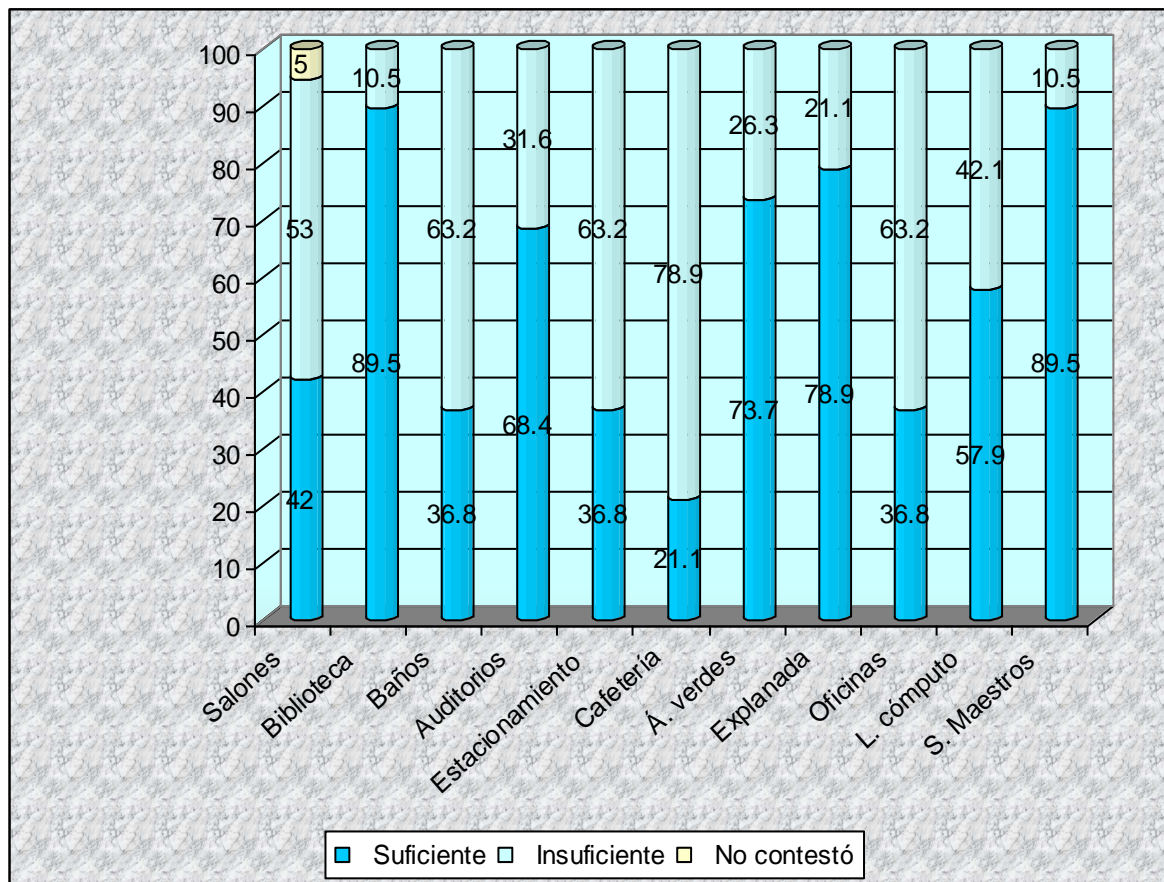
Organización y coordinación entre las diferentes áreas

Las respuestas a este aspecto, el 47.4% consideran que en ocasiones se trabaja de manera coordinada entre las diversas áreas, el 42.1% dice que casi siempre y el 10.5% manifestó que siempre.



Suficiencia de los recursos y áreas de la ENTS en relación al número de usuarios

Respecto a la suficiencia de recursos, los trabajadores de confianza perciben que la biblioteca, la sala de maestros, la explanada, áreas verdes, y los auditorios son suficientes y por el contrario la cafetería, oficinas, estacionamiento, baños y salones son insuficientes.



Mantenimiento y limpieza

Mantenimiento y limpieza.		Salones		Biblioteca		Baños		Auditorios		Estacionamiento		Cafetería	
Calificación		L	M	L	M	L	M	L	M	L	M	L	M
1		5.3	10.5	10.5	10.5	21.1	21.1		21.1	2.1	15.8	21.1	31.6
2		10.5	10.5			21.1	5.3	26.3	21.1			21.1	15.8
3		42.1	21.1	31.6	21.1	42.1	47.4	26.3	21.1	21.1	36.8	26.3	26.3
4		31.6	31.6	10.5	10.5		15.8	15.8	26.3	26.3	21.1	5.3	5.3
5		5.3	15.8	42.1	47.4	10.5		26.3		26.3	15.8	10.5	
No contestó		5.3	10.5	5.3	10.5	5.3	10.5	5.3	10.5	5.3	10.5	15.8	21.1

Mantenimiento y limpieza.		Áreas verdes		Explanada		Oficinas		Sala de cómputo		Sala de maestros	
Calificación		L	M	L	M	L	M	L	M	L	M
1		15.8	10.5	10.5	10.5	15.8	5.3	5.3	5.3	10.5	5.3
2		10.5	10.5	5.3	5.3	21.1	31.6	15.8	21.1	5.3	10.5
3		15.8	10.5	31.6	15.8	26.3	31.6	36.8	42.1	15.8	10.5
4		21.1	31.6	15.8	26.3	15.8	15.8	21.1	21.1	36.8	42.1
5		31.6	26.3	31.6	26.3	15.8	5.3	15.8		26.3	21.1
No contestó		5.3	10.5	5.3	15.8	5.3	10.5	5.3	10.5	5.3	10.5

M= Mantenimiento

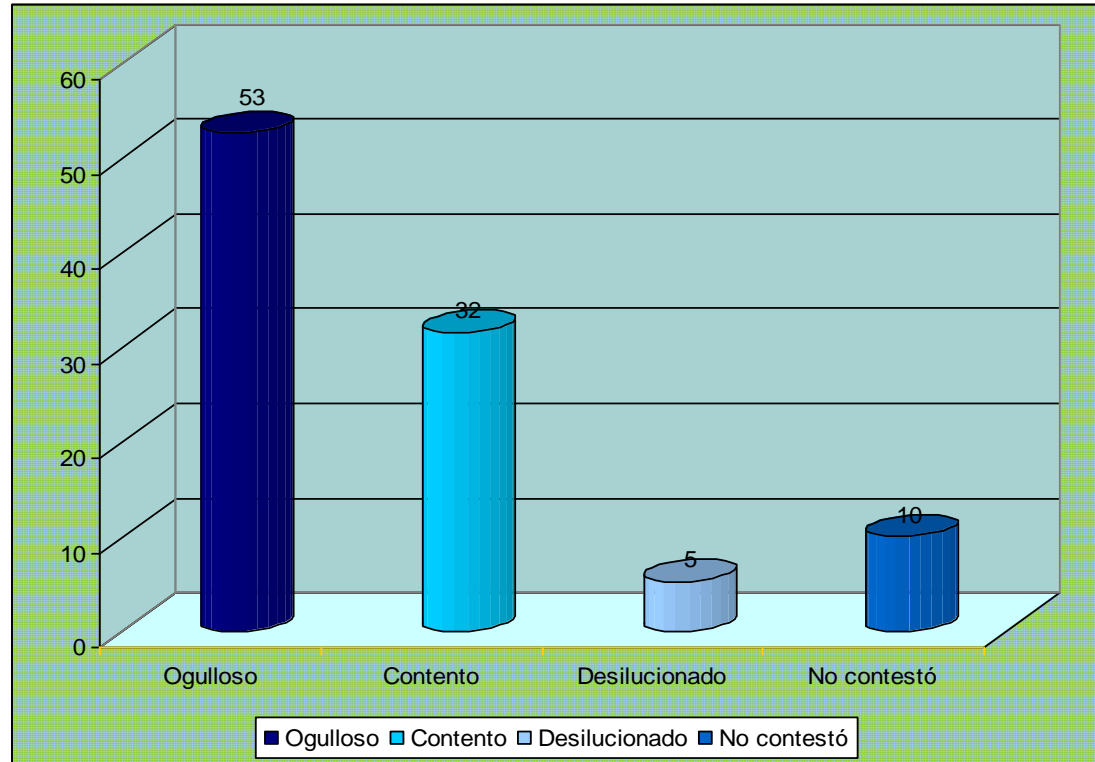
L= Limpieza

Las áreas y espacios que recibieron las calificaciones más altas (5-4) en cuanto a la limpieza así como mantenimiento son la biblioteca, áreas verdes, sala de maestros,

explanada y estacionamiento, en cambio las que recibieron una valoración desfavorable son la cafetería los baños y las oficinas.

Identidad con la ENTS

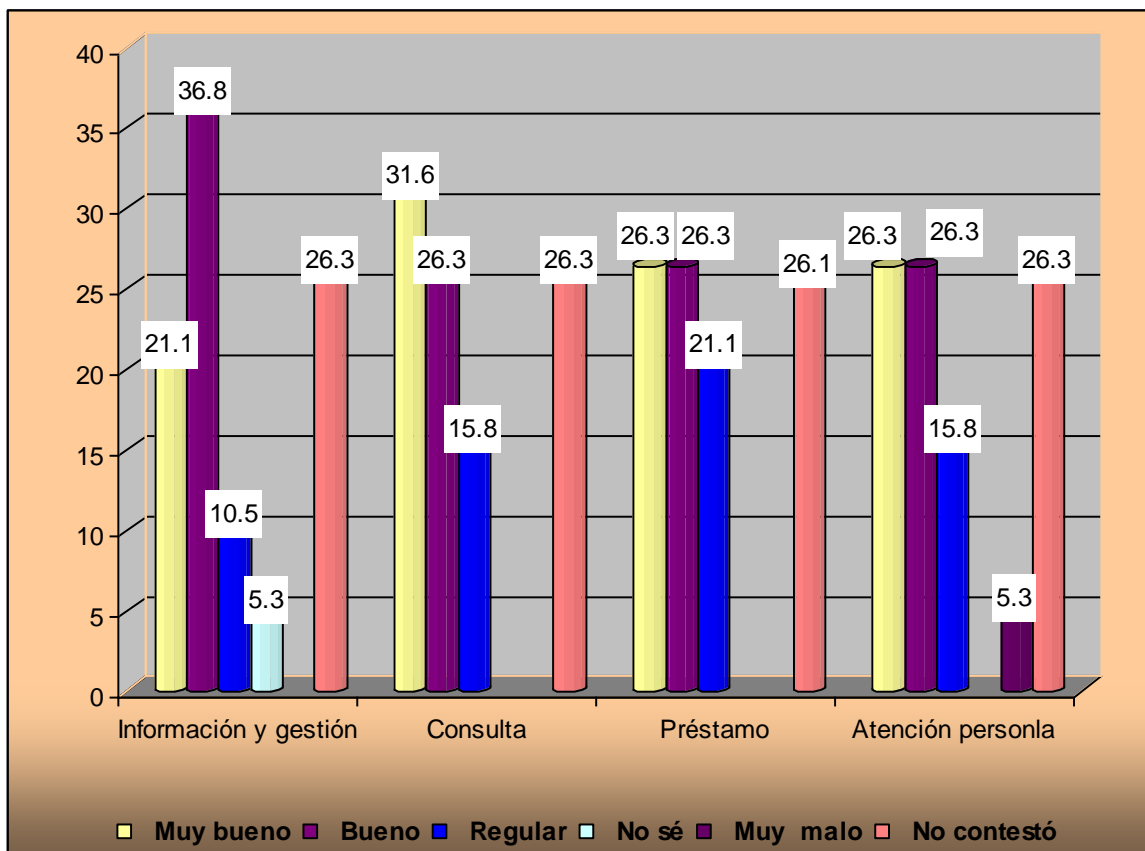
El 53% de los trabajadores de confianza se sienten orgullosos por ser parte de la ENTS, y el 32% contento, el 5 % se siente desilusionado y el resto no contestó.



Servicios que se brindan en los departamentos y áreas de la ENT

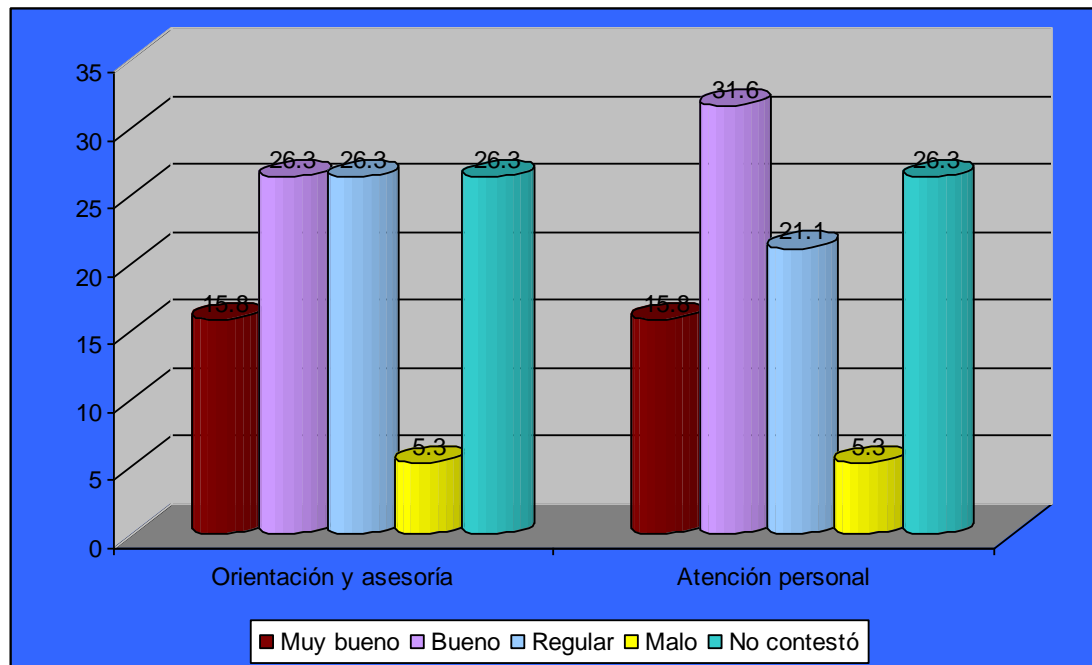
Biblioteca

La percepción de los trabajadores de confianza gira en torno a considerar los servicios bibliotecarios entre un 26% y un 36% como muy bueno y bueno, y en el aspecto de préstamo como regular en un 21%. Aunque es significativo observar que el 26 % no contestó.



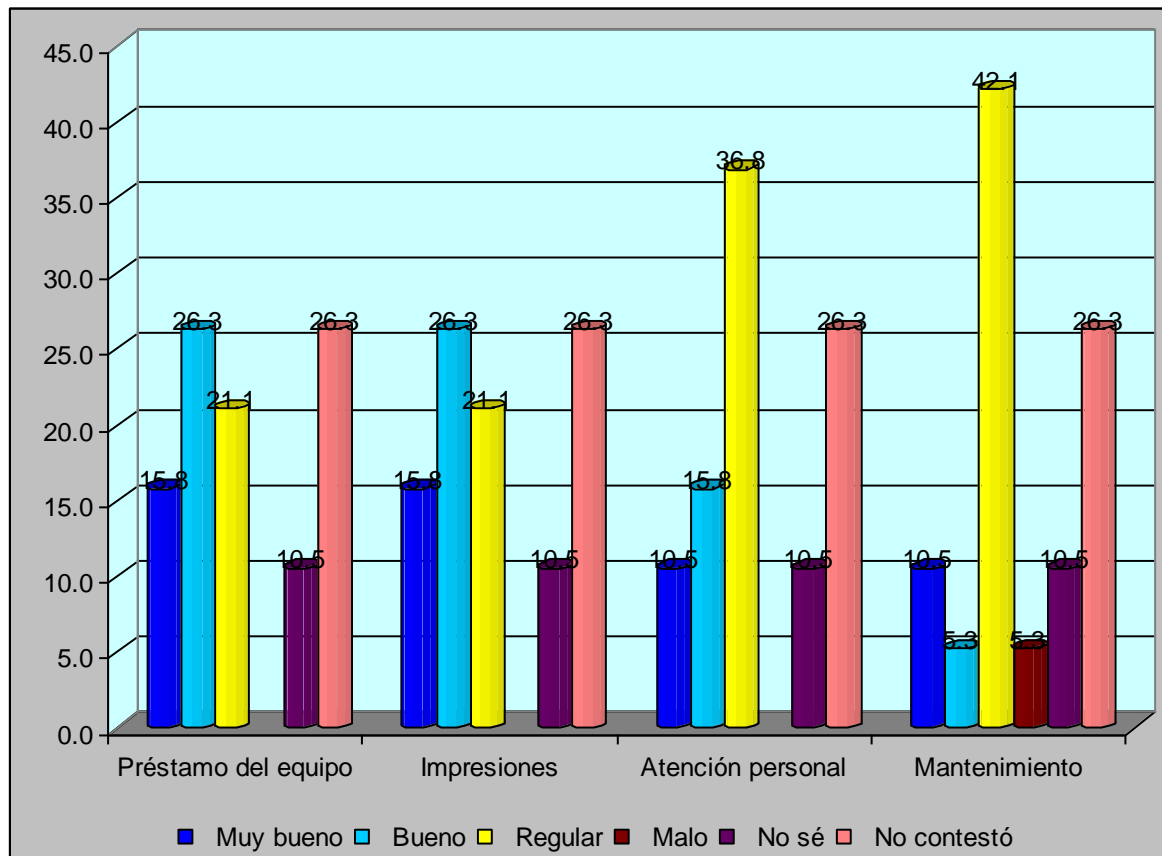
Caja

Los servicios que brinda el área de caja son valorados como buenos y regular así lo señalo el 26.3 con respecto a la orientación y asesoría, en cuanto a la atención personal sobresale el calificativo de bueno así lo señalo el 31.6% del personal de confianza.



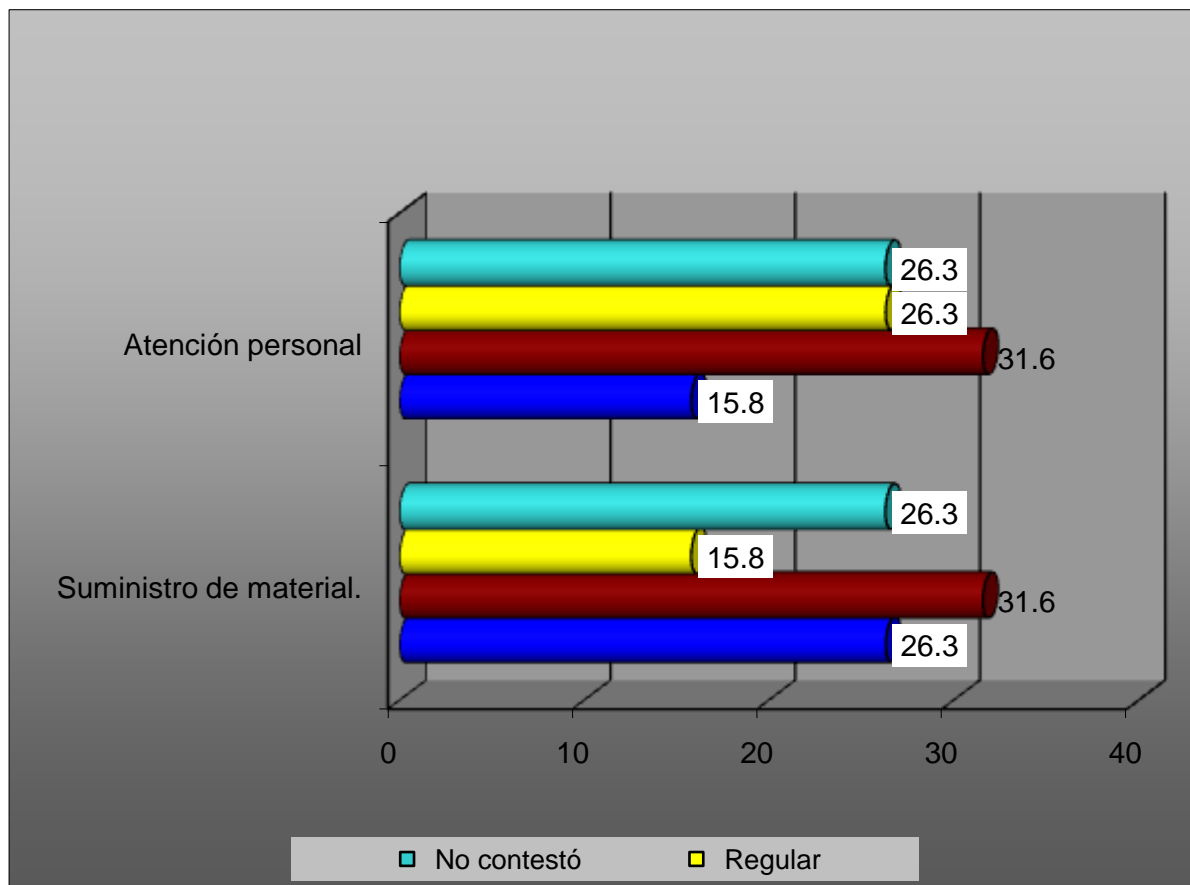
Cómputo

En relación a cómputo los servicios de mantenimiento y atención personal son considerados en un 42% y un 36% como regulares, y como buenos el préstamo y las impresiones en un 26%, en orden decreciente se encuentran los porcentajes de muy bueno en cada uno de los servicios. Sin embargo también se presentó un porcentaje de 26 % que no contestó.



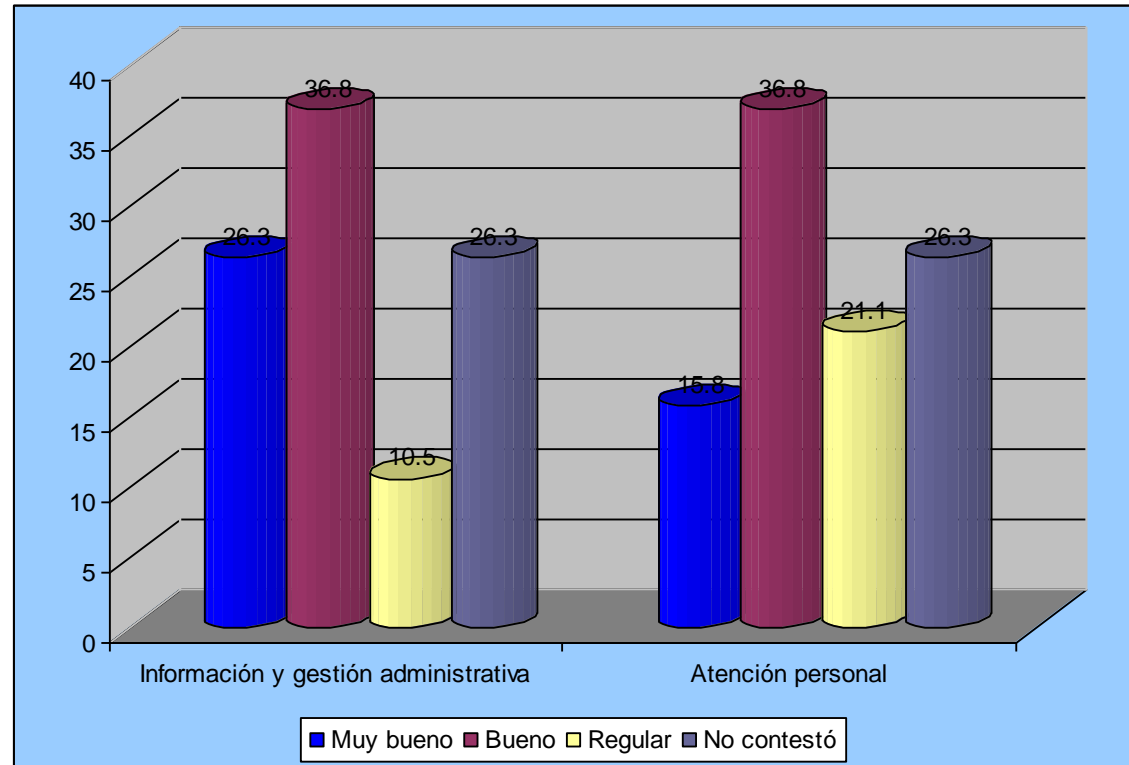
Almacén

En este aspecto los trabajadores de confianza perciben los servicios del almacén como buenos con un 31.6%, y con un 26.3% dicen que son regular y muy bueno, y nuevamente el 26.3% no contestó.



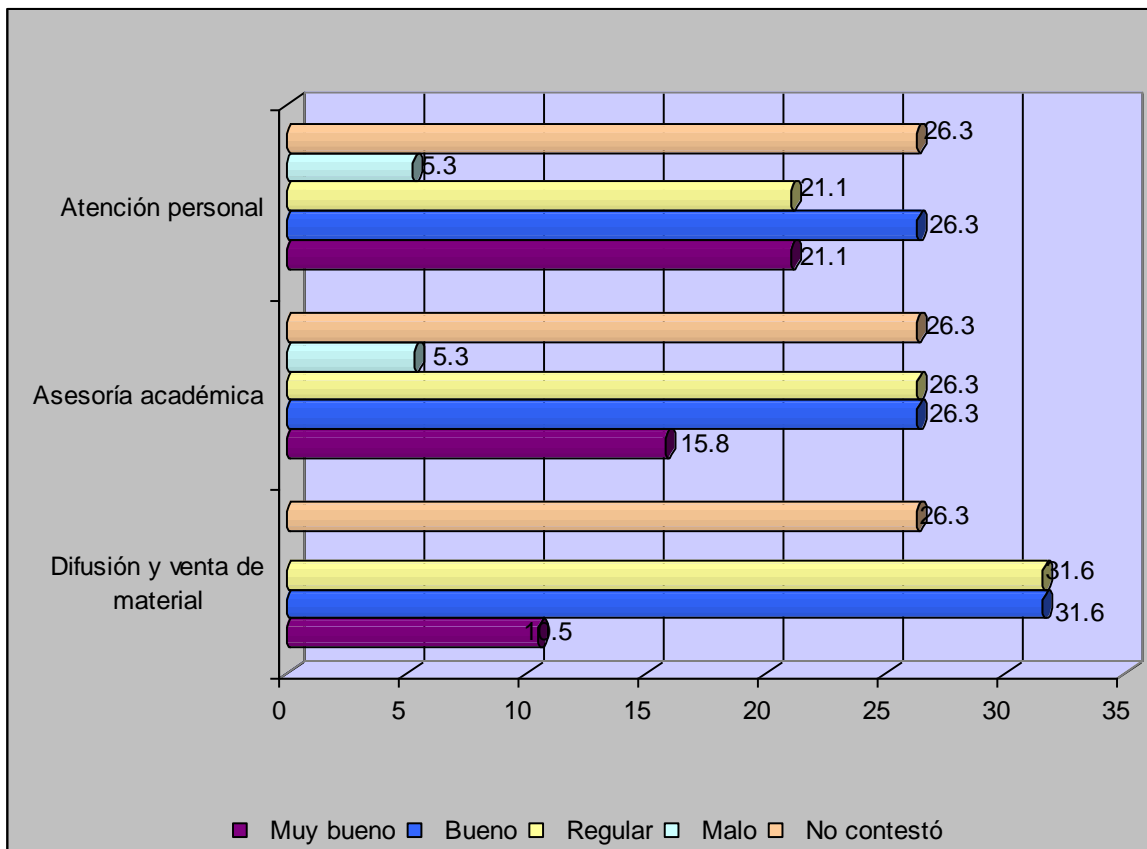
Personal

Los trabajadores de confianza señalan con un 36.8% a la información y la gestión, así como la atención personal como buena, y con un 26.3% a la información como muy buena y disminuye en la atención con un 15.8%, y en un 21.1% la atención personal como regular. El 26.3% no contestó.



Publicaciones.

Sobre las publicaciones se percibe en cuanto a difusión y venta de material con un 31.6% como un servicio bueno y regular. En un 26.3% califican a la atención personal y asesoría académica como bueno y regular. El 21.1% en atención personal dice que regular y muy bueno. El 26.3% no contestó.



Conclusiones

Percepción de los Trabajadores de confianza.

- ◆ Con los trabajadores de confianza se aplicaron un total de 19 de los 20 instrumentos que fueron considerados en el presente estudio. Estos actores que cubren funciones académico-administrativas y están distribuidos en las diferentes áreas y departamentos de la ENTS.
- ◆ Los empleados de confianza encuestados acuden generalmente con sus autoridades cuando necesitan algún apoyo de índole administrativo, personal o académico.
- ◆ De los diversos sujetos encuestados, fueron los únicos que en su totalidad reconocen nombres y cargos de todos los funcionarios de alto rango de la ENTS. Además de que mantienen una buena relación con las autoridades, debido que un alto porcentaje se sienten parte del equipo de trabajo. No obstante lo anterior al cuestionarlos sobre la conducción de la actual administración el 49% no contestó, y los restantes mencionaron que es mejor (38%) y otros (13%) igual a la anterior.
- ◆ Los trabajadores de confianza consideran las relaciones entre la actual administración entre cordial y tolerante.
- ◆ Por ser el personal que mantiene una relación permanente con estudiantes y profesores, expresaron que se dan en un clima de respeto y tolerancia, además mencionaron que los sujetos que interactúan en la ENTS son accesibles. Por otro lado, perciben una buena comunicación entre las autoridades y los demás miembros de la ENTS, en este mismo sentido señalaron que se da la comunicación entre ellos y los demás.
- ◆ De los encuestados se puede mencionar que todos tienen tendencia positiva en cuanto a la identidad con la escuela porque están orgullosos o contentos de formar parte de la ENTS.
- ◆ Las áreas que fueron calificadas como insuficientes fueron la cafetería, oficinas, salones, baños.
- ◆ Las áreas y espacios que recibieron las calificaciones más altas (5-4) en cuanto a la limpieza así como mantenimiento son la biblioteca, áreas verdes, sala de maestros, explanada y estacionamiento, en cambio las que recibieron una valoración desfavorable son la cafetería los baños y las oficinas.
- ◆ Respecto a los diferentes servicios a los que el personal de confianza acude para la atención a sus necesidades administrativas y académicas las catalogan en la mayoría de regulares a buenas, sobresaliendo el servicio de biblioteca como bueno.

SUJETO: TRABAJADOR DE BASE

Perfil de los Trabajadores de base Encuestados

En la ENTS existen 101 plazas de base, sin embargo en activo se encuentran 90 trabajadores (dato obtenido en el área de personal), distribuidos en los diferentes departamentos de la Escuela. En este sentido se repartieron 12 instrumentos, incorporando las diversas áreas:

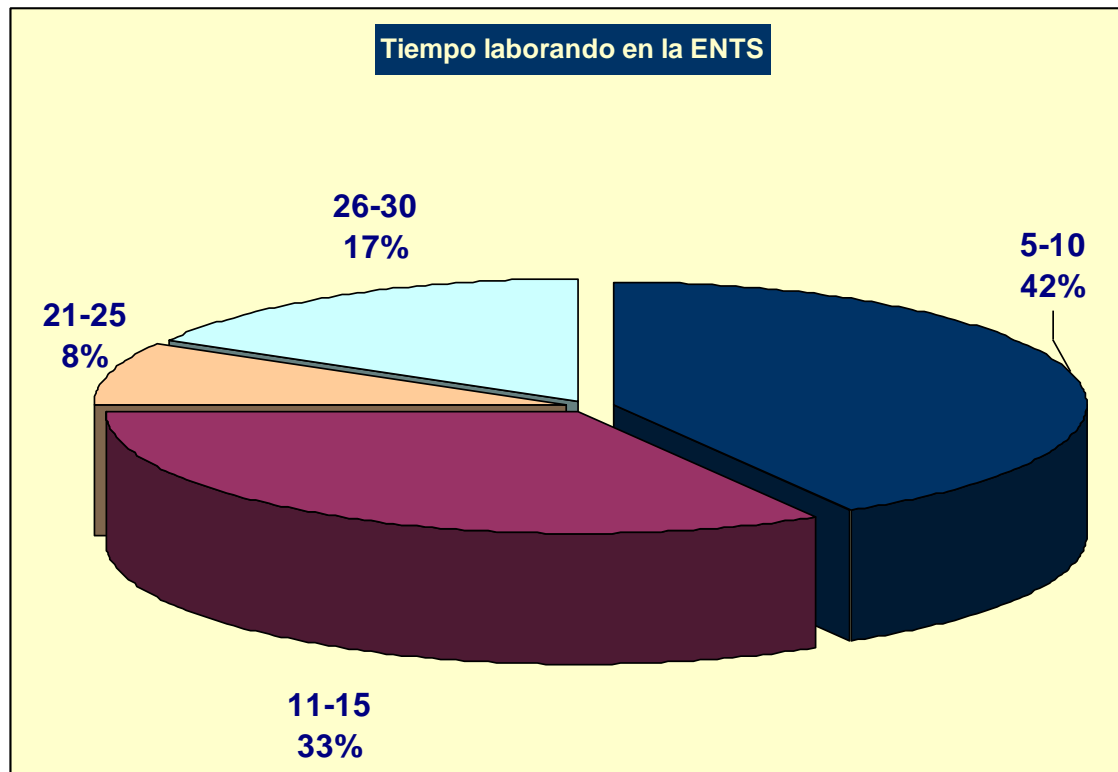
Distribución por puesto:

Puesto	Número
Secretarías y personal administrativo	5
Intendencia	3
Vigilantes	2
Bibliotecarios	2
Total	12

Distribución por turno, edad y sexo

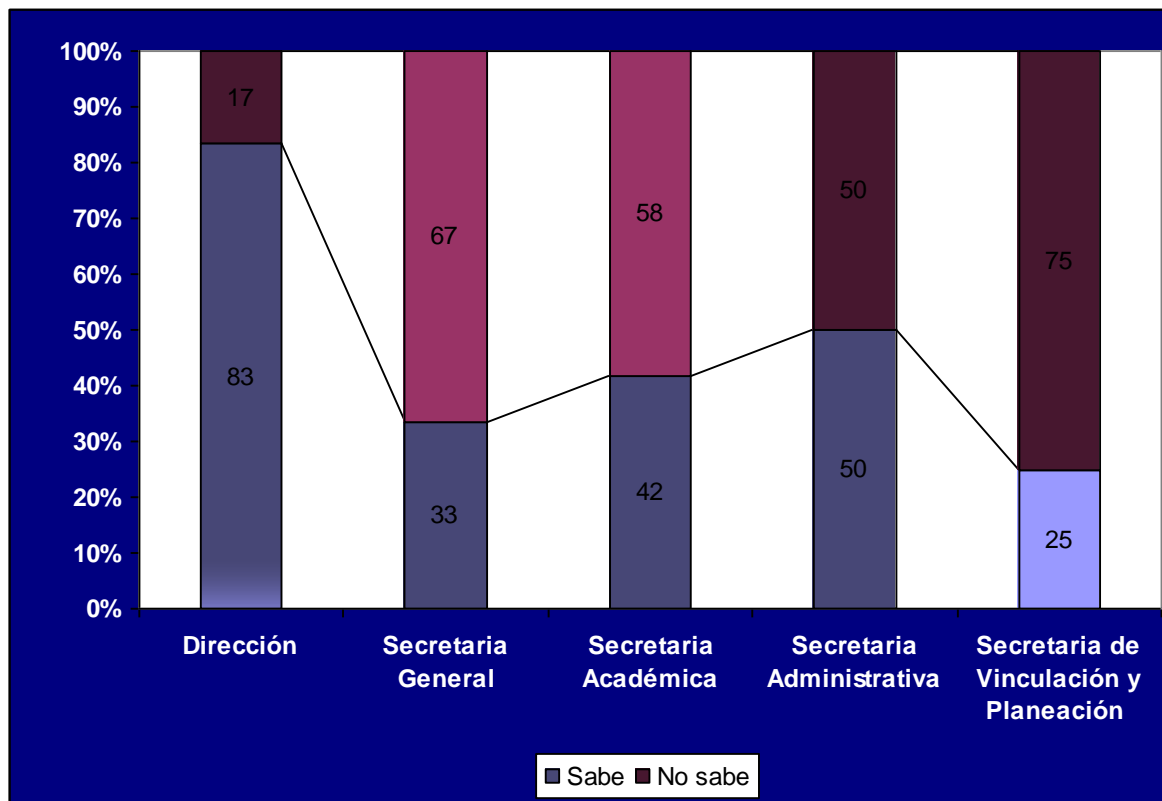
Rubro	Variable	Frecuencia
Turno	Matutino	6
	Vespertino	4
	Ambos turnos	2
	Total	12
Edad	31-35	2
	41-45	3
	46-50	4
	51-55	1
	56-60	1
	61-65	1
	No contestó	1
	total	12
Sexo	Femenino	8
	Masculino	4
	Total	12

Como se observa en el cuadro se encuestó a los trabajadores de base equitativamente por turno, ya que 6 son del matutino, 4 del vespertino y 2 están en ambos turnos; la mayoría de los encuestados se encuentran en los rangos de edad de 31 a 50 años. Cabe señalar que en la planta de los trabajadores de base hay más mujeres que hombres por lo que se aplicaron 8 y 4 instrumentos respectivamente. En cuanto al tiempo trabajando en la ENTS todos tienen más de 5 años laborando en la institución por lo que se podría decir que tienen una amplia experiencia.



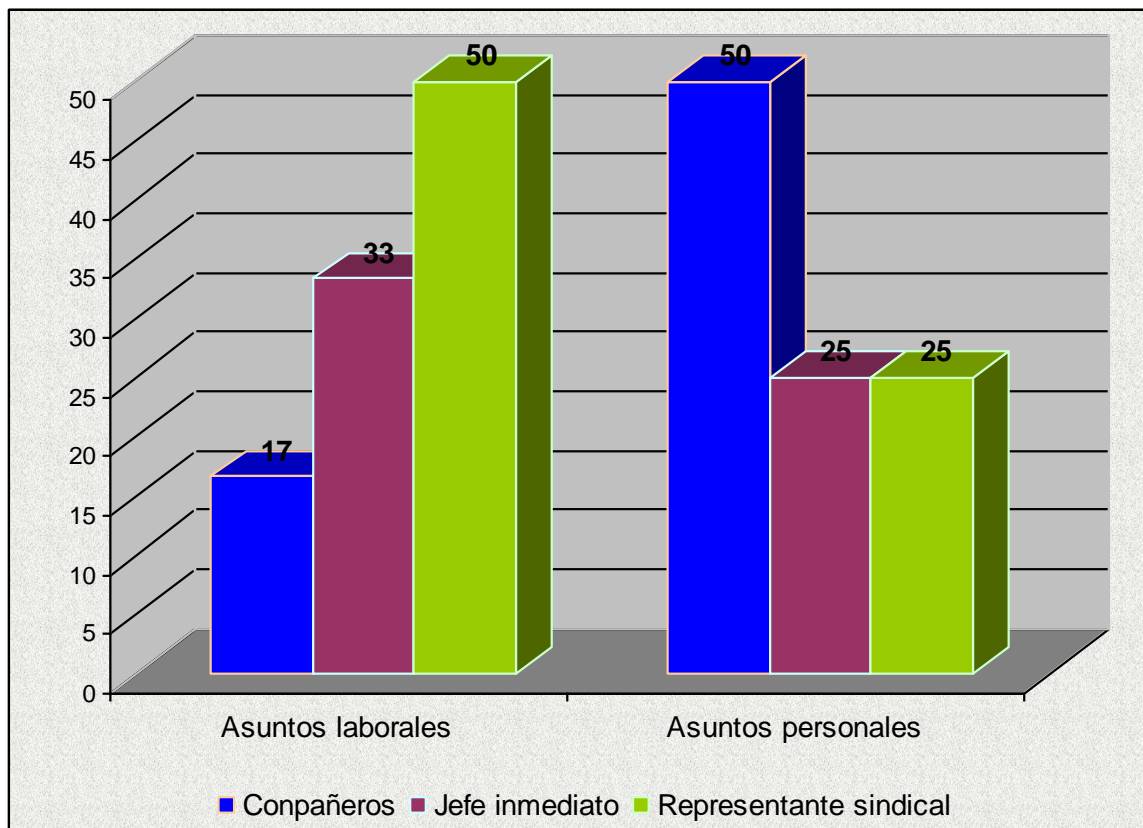
Conocimiento de las Autoridades de la ENTS

El 83% de los trabajadores de base saben el nombre de la funcionaria que ocupa la dirección de la ENTS y el 50% el de la secretaria administrativa; en los otros puestos como la secretaria general, la secretaria académica así como la secretaria de vinculación y planeación prevalece el desconocimiento de los nombres de los funcionarios que ocupan dichos puestos con un 67, 58, y 75 porcinito respectivamente



Con quien acuden los Trabajadores de base cuando necesitan algún apoyo

La gráfica refleja que los trabajadores de base acuden principalmente por asuntos laborales con su representante sindical en un 50% y con su jefe inmediato en un 33%. Sin embargo en lo referente a los asuntos personales acude un 50% con sus compañeros de trabajo y menor porcentaje (25%) con su jefe inmediato y su representante sindical.



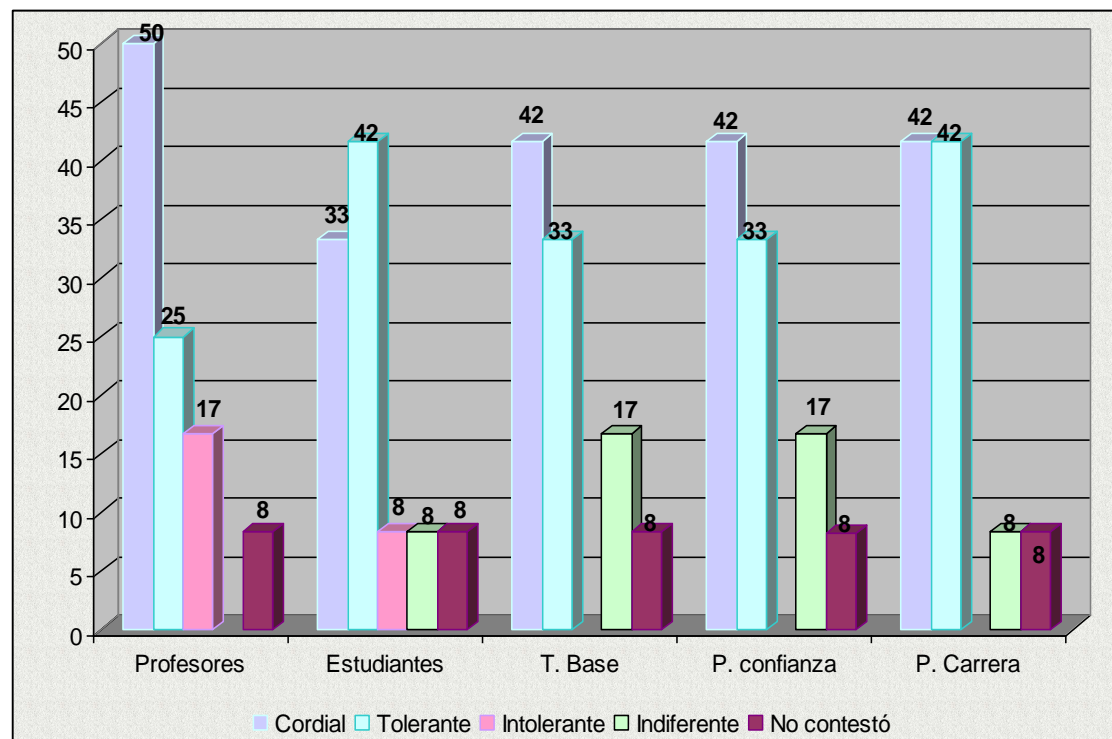
Necesidades

Los trabajadores mencionaron que tienen diferentes necesidades que no han sido atendidas por las diversas administraciones de la ENTS las cuales se enlistan a continuación:

Necesidades	Frecuencia
Falta personal	1
Maltrato	1
Mantenimiento	1
Salidas de emergencia	1
Reclasificaciones	1
Ninguna	2
Accesibilidad a cursos capacitación	1
Lockers	2
Agenda de trabajo	2
No contesto	1
Total	12

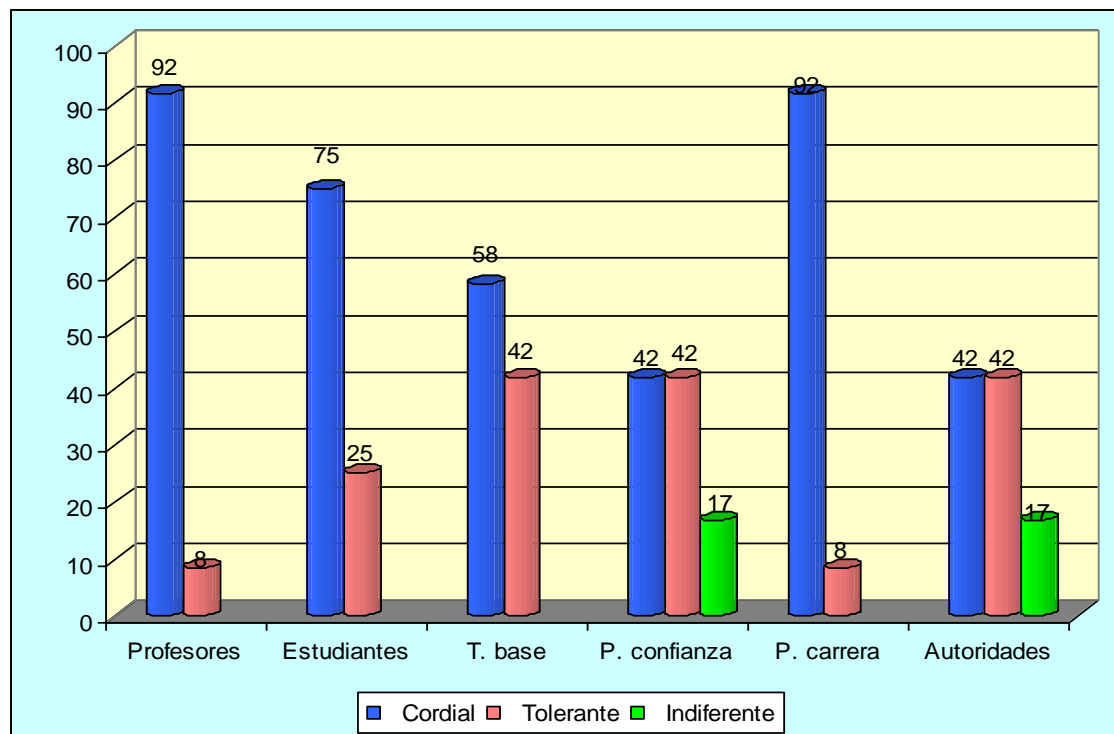
Relaciones entre la actual Administración de la ENTS y los demás integrantes

Los trabajadores de base perciben que existe una relación positiva entre los profesores y la actual administración ya que el 50% mencionó que es cordial y el 25% tolerante; con respecto a la relación con los estudiantes el porcentaje mayor recae en tolerante con 42% y 33% en cordial. Por otro lado el 42% de los trabajadores percibe que la relación con la actual administración tanto con ellos como con el personal de confianza es cordial y el 33% manifestó que es tolerante. Respecto a la relación que se mantiene con los profesores de carrera las opiniones se dividen entre cordial y tolerante con un 42% respectivamente.



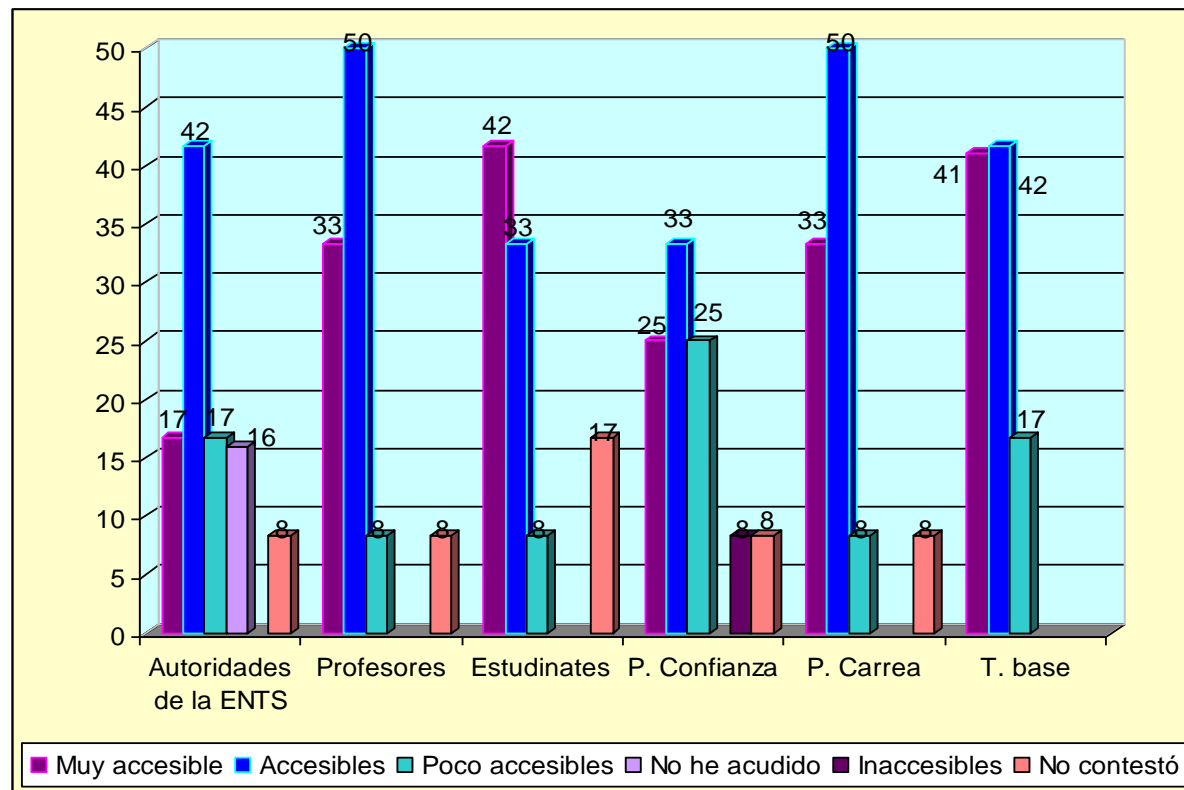
Relaciones entre los Trabajadores de base y los demás integrantes de la ENTS

En general los trabajadores de base consideraron que mantienen una relación cordial con los demás integrantes de la ENTS ya que el 91.7% así lo señaló con respecto a los maestros, el 75 % con los alumnos, el 58.3% entre los mismos trabajadores y el 91.7% con los profesores de carrera. La opinión se divide al cuestionarlos sobre su relación con el personal de confianza ya que el 41.7 % mencionó que es cordial y en la misma proporción otros señalaron que es tolerante.



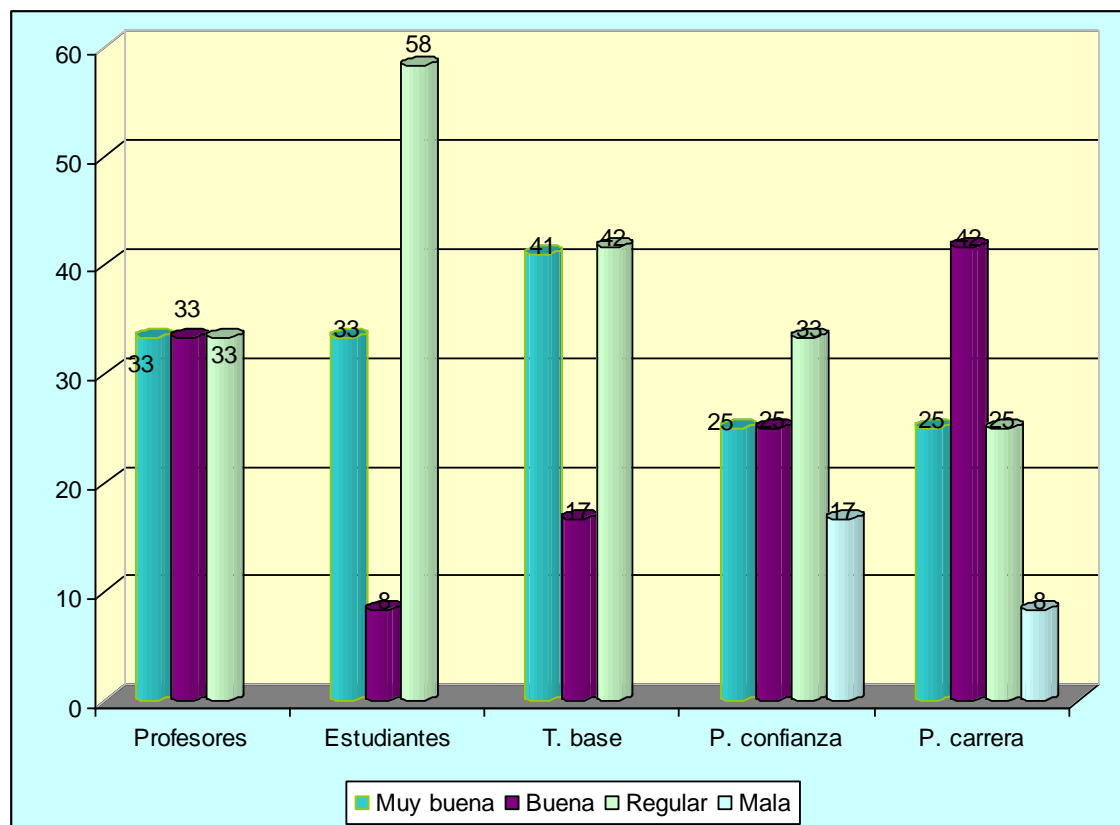
Accesibilidad de los Integrantes de la ENTS hacia los Trabajadores de base

Los encuestados manifestaron que cuando han tenido que acudir con las autoridades se han mostrado accesibles así lo señaló el 42% y el 17% dijo que son muy accesible sin embargo el 17% mencionó que han sido poco accesibles. Por otro lado, con respecto a los profesores el 50% mencionó han sido accesibles y el 23% recalcó que son muy accesibles. En cuanto a los estudiantes el mayor porcentaje recae en el calificativo de muy accesibles con el 42% y accesibles con el 23%; sin embargo con el personal de confianza las opiniones se dividen ya que el 25% menciona que son muy accesibles, el 33% accesibles y el 25% poco accesibles; con los profesores de carrera la opinión positiva prevalece ya que el 33% señaló que son muy accesibles y el 50% accesibles, esta tendencia se sigue entre los profesores de carrera.



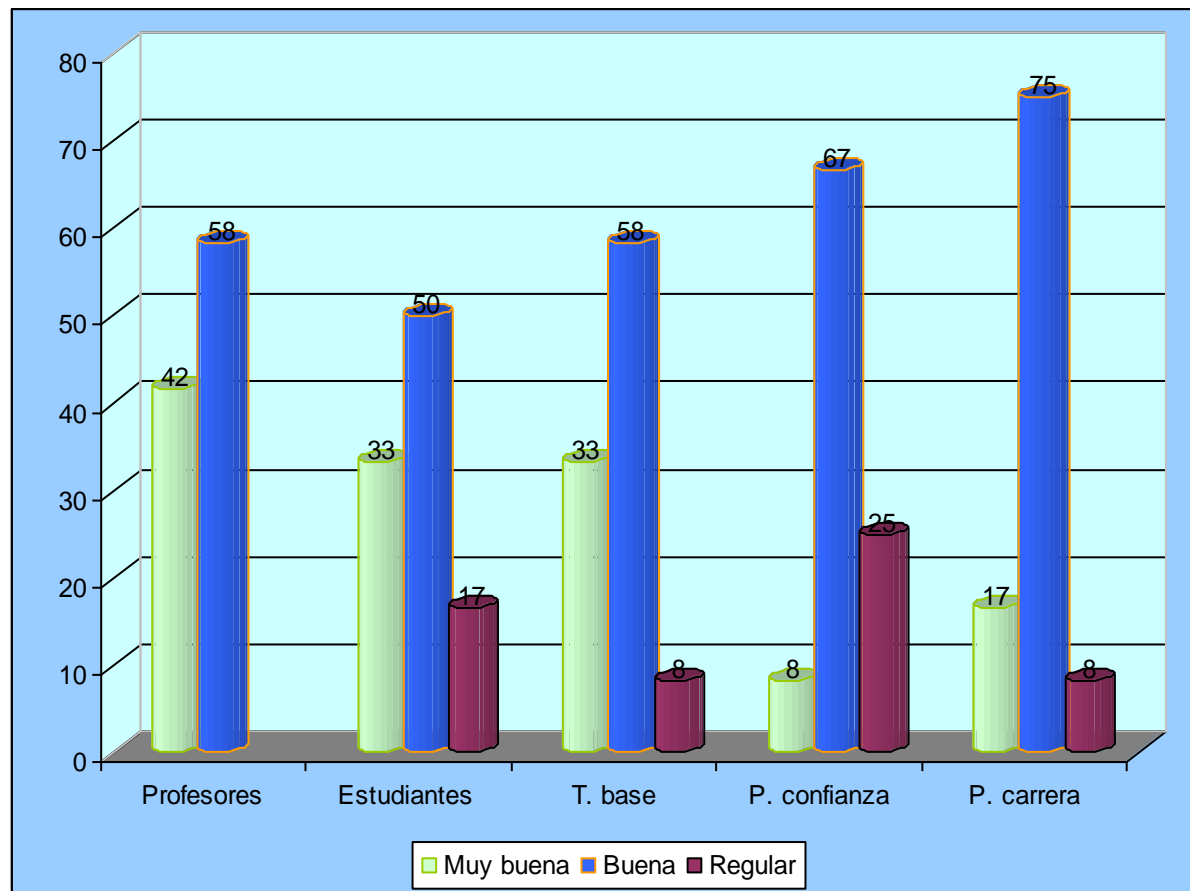
Comunicación entre las autoridades de actual administración y los demás miembros de la ENTS.

La comunicación entre las autoridades y los otros sujetos integrados en la dinámica institucional, se puede observar que los porcentajes predominantes, (58%,42% y 33%) tanto con estudiantes, trabajadores de base y de confianza corresponden a una comunicación regular, con excepción de los profesores de carrera donde prevalece una buena comunicación según el 42% de los encuestados. Un dato significativo corresponde a la comunicación de las autoridades con los profesores de asignatura, donde se observa la opinión dividida equitativamente entre regular, buena y muy buena.



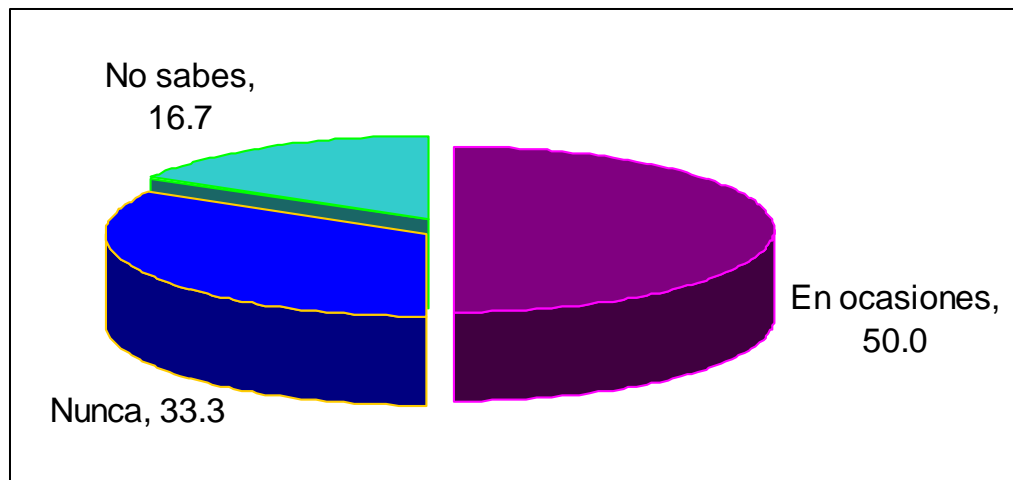
Comunicación entre los Trabajadores de base y los demás miembros de la ENT.S.

La percepción que tienen los trabajadores respecto a la comunicación que mantienen con los demás integrantes, prevalece el dato de una buena comunicación que va creciendo de un 50% con estudiantes a un 75 % con los profesores de carrera.



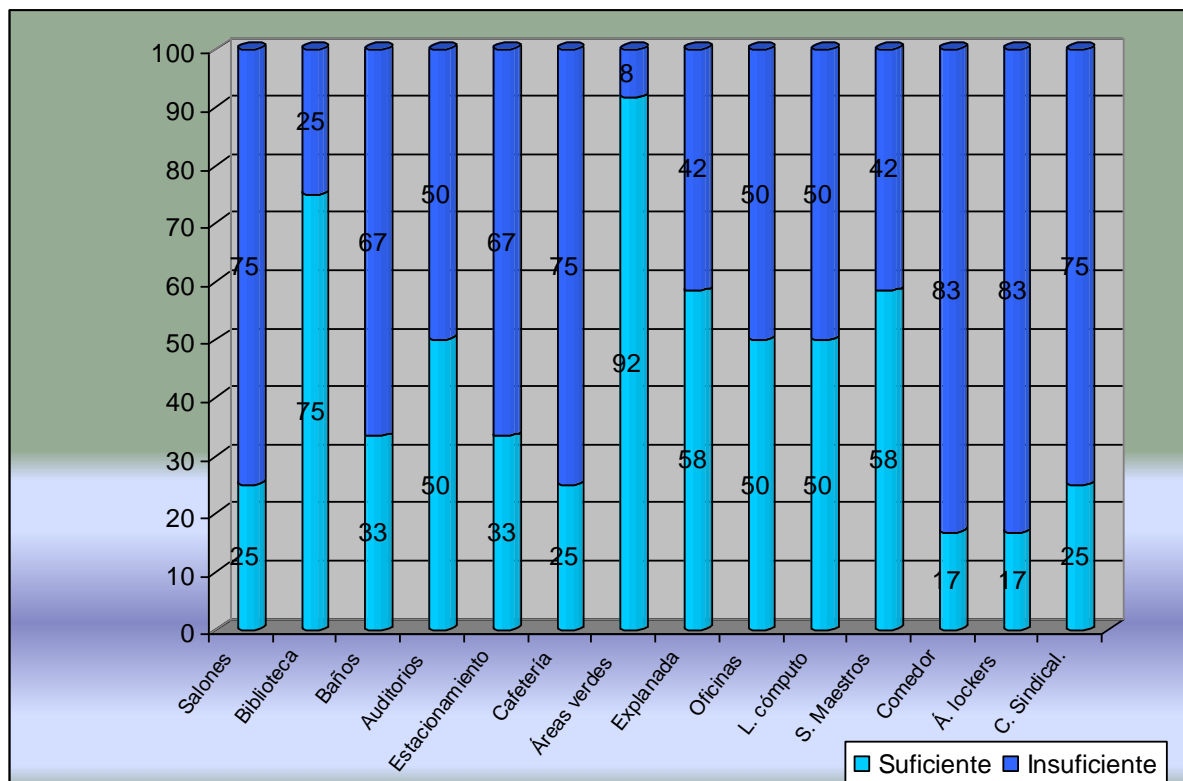
Organización y coordinación entre las diferentes áreas

La opinión de los trabajadores sobre la organización y coordinación entre las diversas áreas, expresa mayoritariamente (50%) que sólo en ocasiones se observa, en un 33% que nunca y un 17% dice no saber.



Suficiencia de los recursos y áreas de la ENTS en relación al número de usuarios.

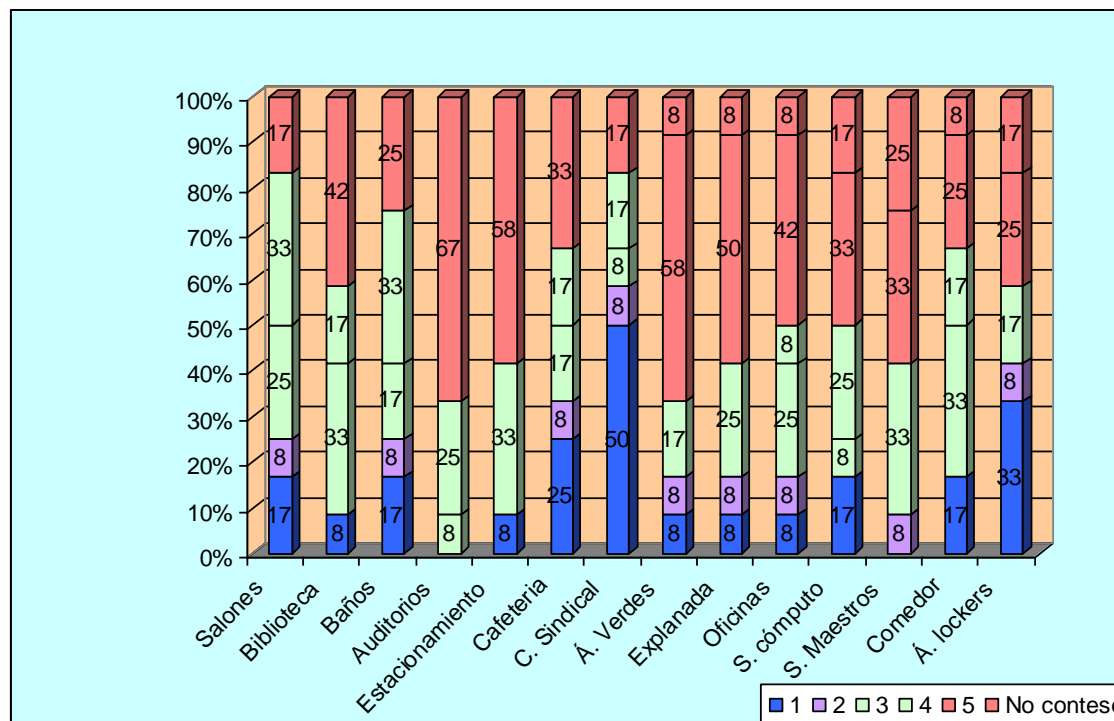
Los recursos en relación al número de usuarios se encuentran en disparidad según los trabajadores de base ya que solamente las áreas verdes con un 92%, la biblioteca con un 75%, la sala de maestros con un 58%, así como la explanada son suficientes y cubren las necesidades; sin embargo el 83% opina que el comedor que ellos usan y los lockers son insuficientes; el 75% dice que el cubículo sindical, la cafetería y los salones también lo son respecto a la población que los utiliza, el 67% señala que los baños y el estacionamiento son recursos insuficientes.



Limpeza y mantenimiento de los espacios en la ENTS

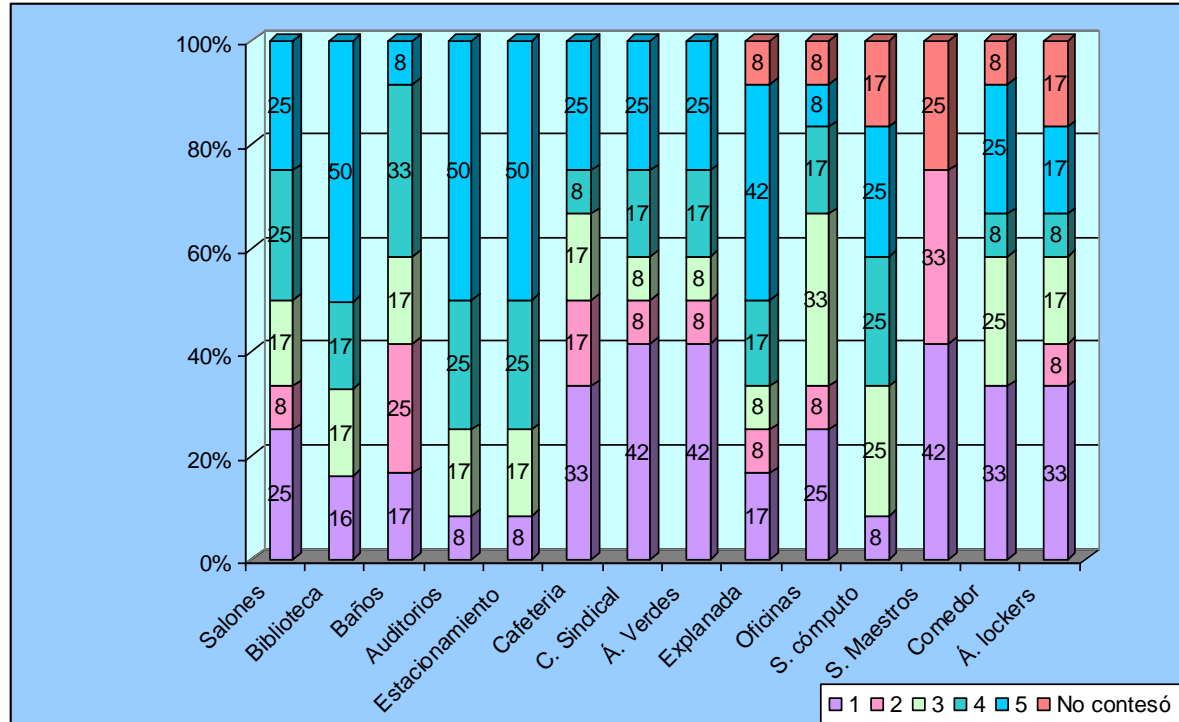
Limpeza

Las áreas más limpias y que los trabajadores de base les asignaron la calificación más alta (5) son los auditorios, el estacionamiento las áreas verdes y la explanada, así lo señaló el 67%, el 58% y el 50%. En contraste los espacios más sucios y que recibieron la calificación más baja (1) son el cubículo sindical, el área de lockers y la cafetería así lo valoraron el 50%, el 33% y el 25% de los encuestados.



Mantenimiento

Las áreas mejor evaluadas por los trabajadores de base fueron auditorios y estacionamiento. Por el contrario evaluaron al cubo sindical, áreas verdes, explanada, comedor, áreas de lockers y sala de maestros.



Percepción de la ENTS con relación a Ciudad Universitaria en cuanto a:

Ubicación	Alejada	Buena	Muy bien/ excelente
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia
	1	9	2

Imagen física	Buena	Muy Buena	Mala	No contestó
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia
	8	2	1	1

Reconocimiento	No tiene	Poco	Buena	Muy bueno	Regular	No contestó
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia
	1	1	5	2	2	1

La mayoría de los trabajadores manifestaron que la ubicación de la Escuela respecto a CU es buena así como su imagen física; en cuanto al reconocimiento 5/12 y mencionaron que es buena y 2 muy buena, sin embargo 4 trabajadores tienen una percepción negativa ya que dos señalaron que es regular uno que no tiene y otro que tiene poco reconocimiento.

Identidad con la ENTS

Por ser trabajador de la ENTS se siente	Frecuencia	Porcentaje
Orgullosa	4	33.3
Contenta	5	41.7
Desilusionada	3	25.0
Total	12	100.0

Argumentos

Cuatro trabajadores manifestaron sentirse orgullosos dando las siguientes razones:

- ✚ Por pertenecer a la UNAM
- ✚ Porque cumplen necesidades de la ENTS
- ✚ Porque subí de puesto
- ✚ Ubicación y limpieza

Cinco de los 12 trabajadores encuestados dijeron sentirse contentos por pertenecer a la ENTS argumentando:

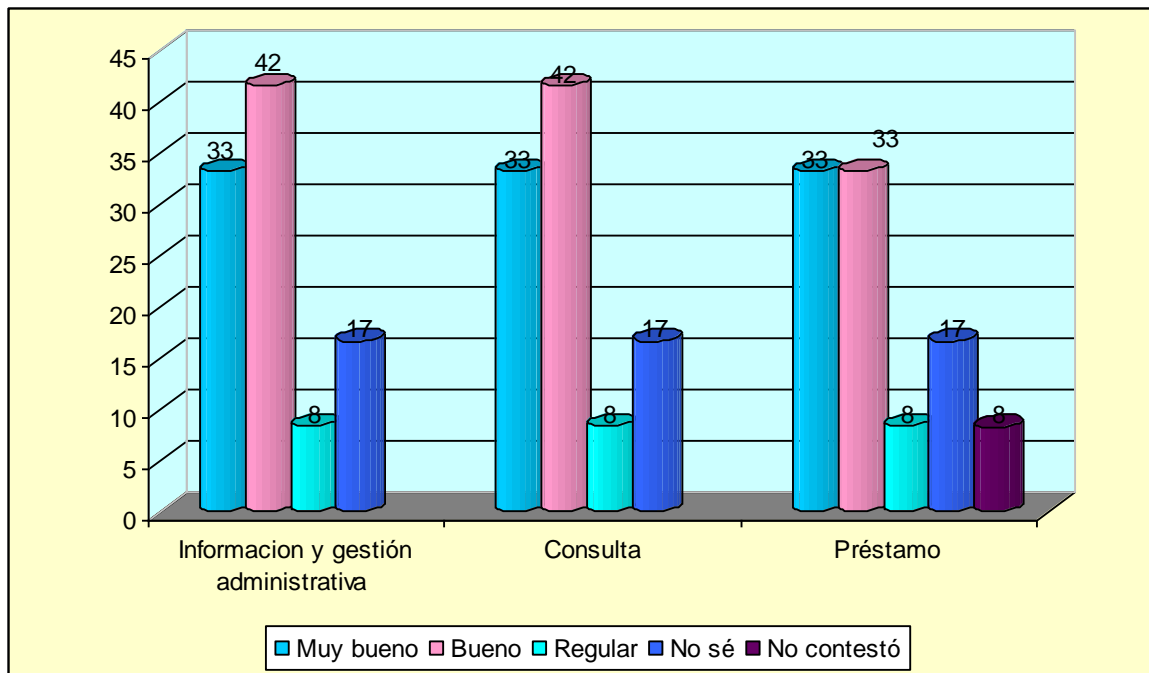
- ✚ Porque es trabajo
- ✚ Estoy tranquilo
- ✚ Llevo muchos años trabajando
- ✚ Dos trabajadores no especificaron

Los motivos de los tres empleados que se sienten desilusionados se enlistan continuación:

- ✚ No hay buenas condiciones laborales
- ✚ Porque no toman en cuenta a sus empleados

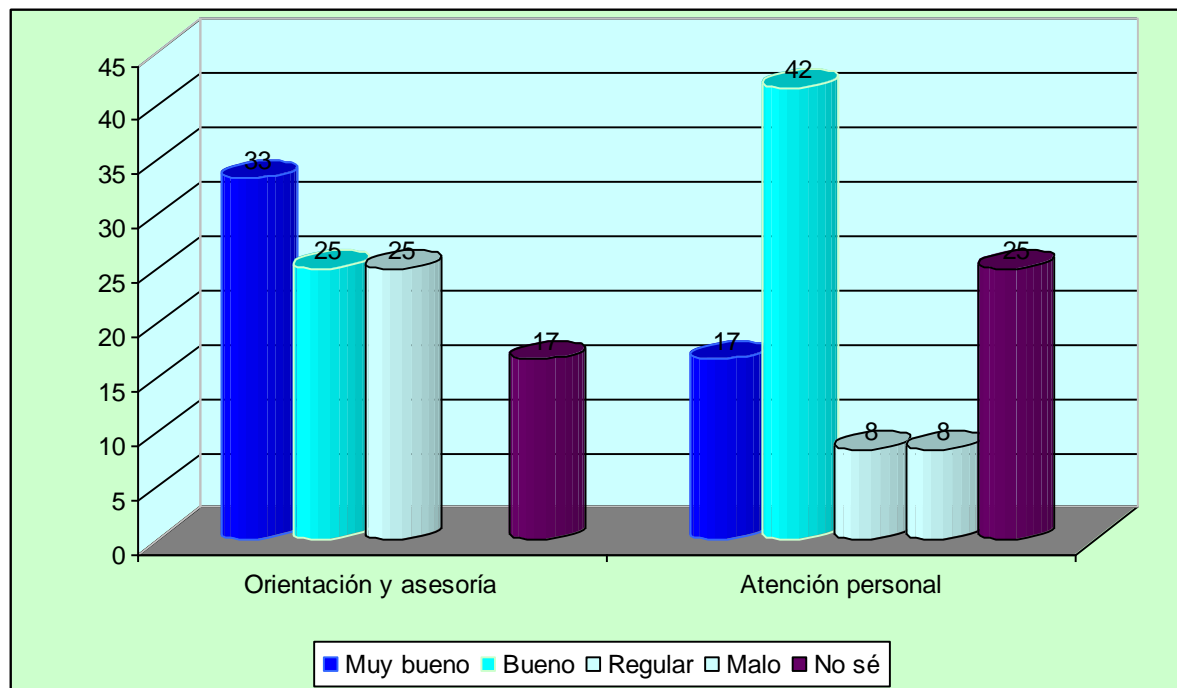
Servicios que se brindan en los departamentos y áreas de la ENTs

La opinión de los trabajadores respecto a los servicios que proporciona la biblioteca es positiva ya que en la información y gestión administrativa así como en la consulta el 33% y el 42% consideraron en ambos que es muy bueno y bueno. En cuanto al préstamo los mayores porcentajes (33%) se manifiestan en muy bueno y bueno.



Caja

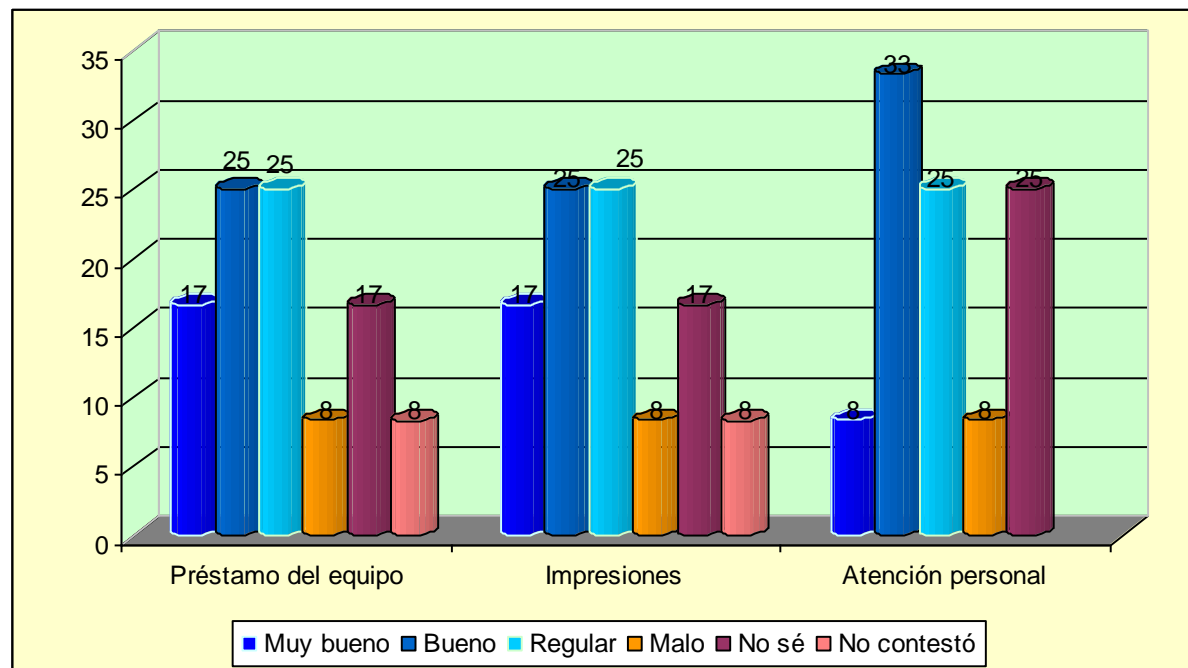
Los servicios que se proporcionan en la caja son calificados por los trabajadores de base respecto a la atención personal entre bueno con un 42% y muy bueno con 17%. En relación a la orientación y asesoría de este servicio, opinaron un 33% que es muy bueno, un 25% dijo que es regular, otro 25% que es malo, cabe señalar que un 17% dijo no saber.



Cómputo

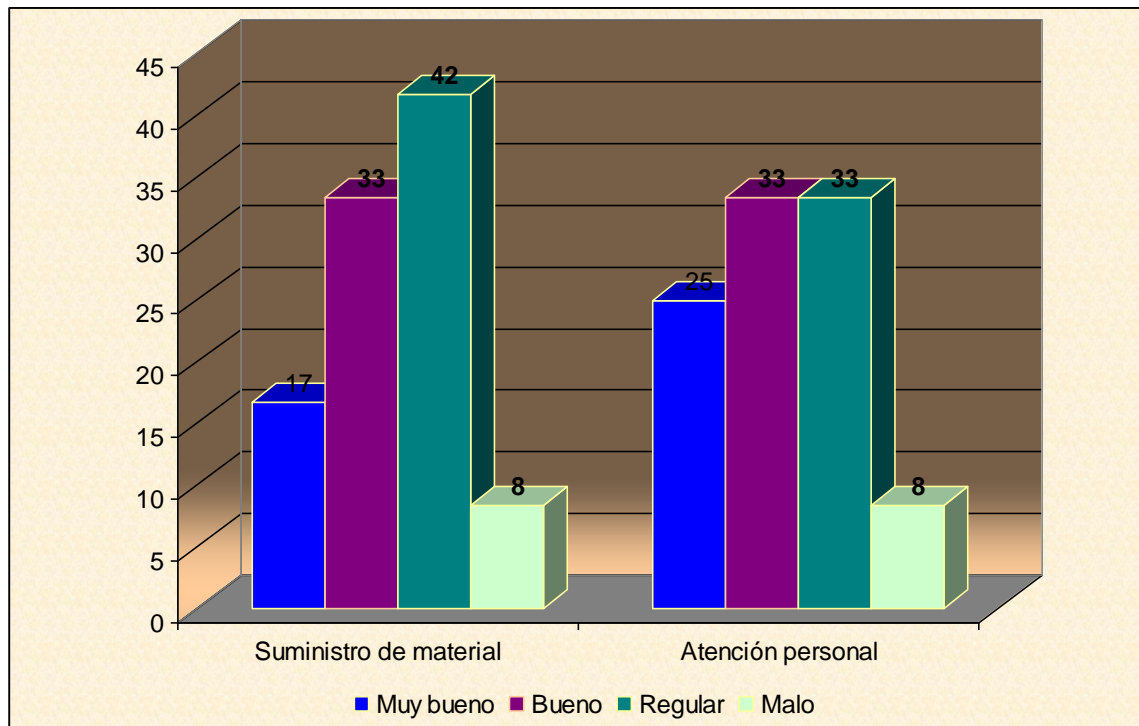
Respecto a cómputo, prevaleció la opinión en cuanto a la atención personal que se brinda con un 33% como buena, un 25% como regular, otro 25% no sabe, y un 8% dijo que muy bueno y el otro 8% que malo (opiniones divididas).

En cuanto al préstamo de equipo y a las impresiones comparten las mismas opiniones en cuanto a que son servicios buenos y regulares según el 25% para cada caso; el 17% dicen son muy buenos y el otro 17% dice no saber; y por último el 8% en ambos casos dicen que son malos.



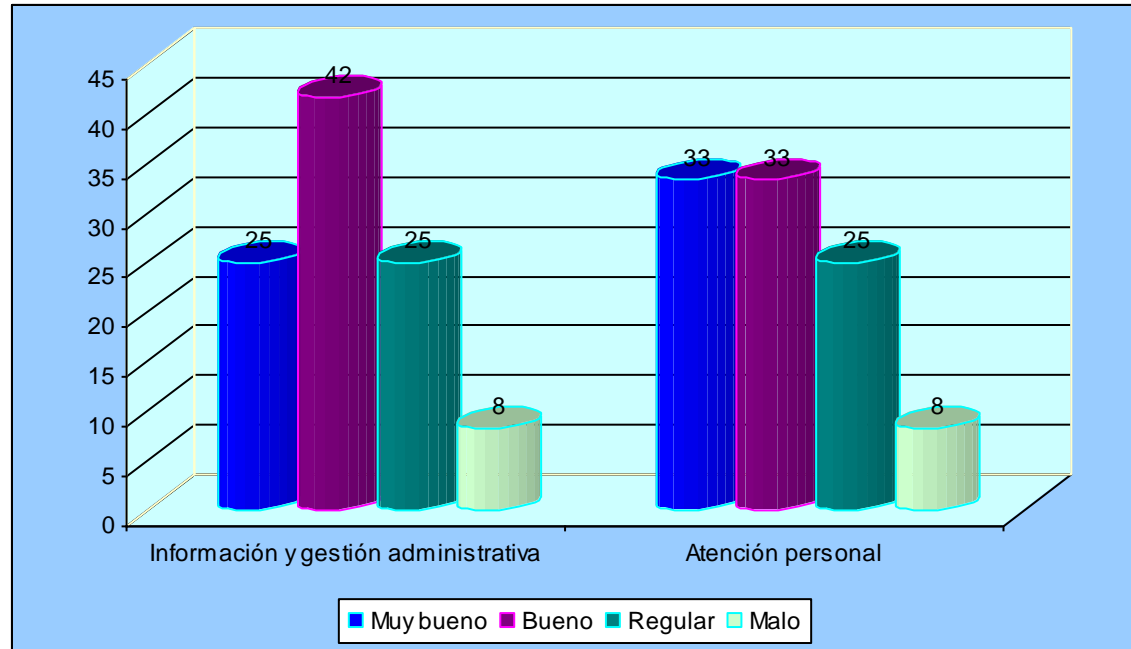
Almacén

Según la percepción de los trabajadores, el almacén proporciona un servicio que va de regular 42% a bueno 33% en el suministro de material. En lo que respecta a la atención personal el 25% opinó que es bueno e igual porcentaje 33% señalaron que es bueno y regular.



Personal

Sobre el departamento de personal en lo referente a la información y gestión administrativa sobresale el 42% de los trabajadores de base que señalan que es bueno. En cuanto a la atención personal la opinión es dividida entre muy bueno y bueno ya que mismo porcentaje (33%) de trabajadores hace los señalamientos.



Conclusiones

Percepción de los trabajadores de base.

- ◆ Los trabajadores de base encuestados manifestaron que cuando tienen que tratar asuntos de carácter laboral acuden principalmente con su representante sindical y segundo con su jefe inmediato, para tratar asuntos personales principalmente acuden con compañeros.
- ◆ Identifican el cargo y nombre de la Mtra. Casas y el 50% del secretario administrativo.
- ◆ Los trabajadores perciben que la relación entre las autoridades de la ENTS y los demás integrantes: profesores, personal de confianza y profesores de carrera es cordial y con los alumnos tolerante, así mismo señalan que la comunicación es regular.
- ◆ Manifestaron que todos los que integran la escuela son accesibles, pero mayormente los profesores y los menos accesibles el personal de confianza
- ◆ En general los trabajadores de base consideraron que mantienen una relación cordial con los demás integrantes de la ENTS
- ◆ Sobre la conducción de la actual administración predominan los porcentajes que la señalan peor e igual que la anterior.
- ◆ Los espacios con mayor suficiencia en relación al número de usuarios son: las áreas verdes, la biblioteca, la sala de maestros, así como la explanada; sin embargo señalaron que el comedor que ellos usan, los lockers, el cubículo sindical, la cafetería y los salones son insuficientes
- ◆ Las áreas más limpias y que los trabajadores de base les asignaron la calificación más alta (5) son los auditorios, el estacionamiento las áreas verdes y la explanada. En contraste los espacios más sucios y que recibieron la calificación más baja (1) son el cubículo sindical, el área de lockers y la cafetería.
- ◆ Los servicios que se brindan en la biblioteca, caja cómputo, almacén, y personal fueron valorados de buenos a regulares.

Bibliografía y otras fuentes

1. Entrevistas y visitas directas a las diferentes áreas de la ENTS
2. Manual de Organización de la Escuela Nacional de Trabajo Social, 2004-2008
3. "Antecedentes Históricos 1973 - 2008", Audiovisual presentado en el Auditorio Sánchez Rosado, el 3 de octubre de 2008, por la ENTS en el 35 aniversario de su fundación.
4. "Algunos sucesos relacionados con la creación de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM 1972 - 1974", presentación de la Lic. Idalia Vargas Núñez, en el Auditorio Manuel Sánchez Rosado, el 3 de octubre de 2008, en la ENTS en el 35 aniversario de su fundación.
5. Entrevista realizada al exdirector Dr. Manuel Sánchez Rosado, de la Escuela Nacional de Trabajo Social en la UNAM, el 15 de abril de 2009.
6. Entrevista realizada a la exdirectora Esp. Nelia E. Tello Peón, de la Escuela Nacional de Trabajo Social en la UNAM, el 18 de abril de 2009.

INSTRUMENTOS

Infraestructura Institucional

SUJETO: ESTUDIANTE

El presente instrumento es una herramienta que proveerá de información importante para la evaluación del actual Plan de Estudios con el **objetivo de: Identificar tu percepción de la escuela como institución educativa y de la interrelación que se observa entre los diversos sujetos que la integran.**

Semestre que cursas: _____ Turno: _____ Edad _____ Sexo _____

Instrucciones: Lee cuidadosamente y contesta con veracidad lo que a continuación se te pide, señalando según sea el caso, la respuesta que consideres sea la correcta.

1.- ¿Con quién acudes cuando necesitas alguno de los siguientes apoyos?

Relacionado con tu formación	Cuestiones administrativas	Asuntos personales
Autoridades ()	Autoridades ()	Autoridades ()
Docentes ()	Docentes ()	Docentes ()
Compañeros de grupo ()	Compañeros de grupo ()	Compañeros de grupo ()
Personal de confianza (oficinas) ()	Personal de confianza (oficinas) ()	Personal de confianza (oficinas) ()
Consejeros ()	Consejeros ()	Consejeros ()
Asesor de grupo ()	Asesor de grupo ()	Asesor de grupo ()

2.- Escribe en las líneas correspondientes los nombres de las autoridades que ocupan los siguientes cargos o puestos:

Puesto:	Nombre:	No se
Directora:		
Secretaría General:		
Secretaría Académica:		
Secretaría Administrativa:		

3.- Anota el nombre, cargo de tres funcionarios de la Escuela, con los que en alguna ocasión hayas acudido:

Nombre: _____ Cargo: _____
 Nombre: _____ Cargo: _____
 Nombre: _____ Cargo: _____

4.- ¿Cómo consideras que se dan las relaciones entre la actual administración de la escuela y los demás integrantes de la ENTS? **Marca con una X**

		Cordial	Tolerante	Intolerante -Hostil	Indiferente
Actual Administración de la ENTS con	Profesores				
	Estudiantes				
	Trabajadores de base (secretarias, vigilantes y personal de intendencia)				
	Personal de confianza (oficinas)				
	Profesores de carrera (Investigadores)				

5.- ¿Cómo consideras que se dan las relaciones entre los estudiantes y los demás integrantes de la ENTS? **Marca con una X**

		Cordial	Tolerante	Intolerante - Hostil	Indiferente
Estudiantes con	Actual Administración de la ENTS				
	Profesores				
	Estudiantes				
	Trabajadores de base (secretarias, vigilantes y personal de intendencia)				

		Cordial	Tolerante	Intolerante – Hostil	Indiferente
	Personal de confianza (oficinas)				
	Profesores de carrera (Investigadores)				

6.- Cuando has tenido que recurrir con algún (os) de los siguientes integrantes de la ENTS ¿qué tan accesibles se han mostrado? **Marca con una X**

	Muy accesibles	Accesibles	Poco accesibles	Inaccesibles	No he acudido
Actual Administración de la ENTS					
Profesores					
Estudiantes					
Trabajadores de base (secretarias, vigilantes y personal de intendencia)					
Personal de confianza (oficinas)					
Profesores de carrera (Investigadores)					

8.-¿Cómo percibes la comunicación entre la actual administración y los demás miembros de la ENTIS?

		Muy Buena	Buena	Regular	Mala
Actual Administración de la ENTIS con	Profesores				
	Estudiantes				
	Trabajadores de base (secretarias, vigilantes y personal de intendencia)				
	Personal de confianza (oficinas)				
	Profesores de carrera (Investigadores)				

9.-¿Cómo percibes la comunicación entre los profesores y los demás miembros de la ENTIS?

		Muy Buena	Buena	Regular	Mala
Profesores	Profesores				
	Estudiantes				
	Trabajadores de base (secretarias, vigilantes y personal de intendencia)				
	Personal de confianza (oficinas)				
	Profesores de carrera (Investigadores)				

10.- ¿Según tu opinión has percibido un trabajo organizado y coordinado entre las diferentes áreas o departamentos de la escuela? **Marca con una X**

Siempre () En ocasiones () Nunca () No sabes ()

11.- ¿Conoces alguno de los siguientes cuerpos colegiados? y ¿Sabes que hacen?
(Señala con un X tu respuesta)

			¿Sabes que hacen?	
a) CONSEJO UNIVERSITARIO	Si ()	No ()	Si ()	No ()
b) CONSEJO TÉCNICO	Si ()	No ()	Si ()	No ()
c) CONSEJO ACADÉMICO	Si ()	No ()	Si ()	No ()

Infraestructura y Equipamiento

12.-¿Consideras que son suficientes los siguientes recursos y áreas de la ENTŚ en relación al número de de usuarios? **Marca con una X**

	Suficiente (adecuado)	Insuficiente (rebasados)
Salones		
Biblioteca		
Baños		
Auditorios		
Estacionamiento		
Cafetería		
Áreas verdes		
Explanada		
Oficinas		
Laboratorio de Computo		
Sala de maestros		

13.- Según tu opinión ¿cómo se encuentran los diferentes espacios en cuanto a limpieza y mantenimiento?

Asígnale una calificación del 1 al 5 a los siguientes espacios (Donde el 1 es el calificación menor y 5 el mayor).

Áreas	Limpieza	Mantenimiento	Áreas	Limpieza	Mantenimiento
Salones			Áreas verdes		
Biblioteca			Explanada		
Baños			Oficinas		
Auditorios			Sala de computo		
Estacionamiento			Sala de maestros		
Cafetería					

14.-Que tan importantes son las siguientes áreas para cubrir los objetivos de tu formación y satisfacer tus necesidades como estudiante? Asígnale una calificación del 1 al 5 a los siguientes espacios (Donde el 1 es la calificación menor y 5 la mayor).

Áreas	Valor	Áreas	Valor
Salones	()	Estacionamiento	()
Biblioteca	()	Cafetería	()
Baños	()	Áreas verdes	()
Auditorios	()	Explanada	()
Cubos estudiantiles o de ex alumnos	()	Oficinas	()
Otro:	()	Puestos o comercio informal	()

15.- Con respecto a Ciudad Universitaria cómo percibes a la Escuela en cuanto a:

Ubicación: _____

Imagen física: _____

Reconocimiento: _____

16.-En general por ser estudiante de la Escuela Nacional de Trabajo Social te sientes:
(señala una opción con X)

() Orgullosa (a) () Contenta(a) () Desilusionada(a) () Avergonzada(a) () Molesta(a)

¿Por qué? :

17.-En general qué opinas de los servicios que se brinda en los siguientes departamentos y servicios generales de la ENTS

	En canto a:	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No se
Formación Integral	a) Difusión de actividades culturales						
	b) Cursos y talleres curriculares (ingles y computo)						
	c) Promoción de los programas de becas						
	d) Atención personal o grupal						
Trabajo Social	a) Atención individualizada y psicológica						
	b) Talleres y cursos extracurriculares						
	c) Atención grupal						
Servicios Escolares (ventanillas)	a) Información y gestión administrativa						
	b) Atención personal						
	c) Solución de problemas						
Biblioteca	a) Información y gestión administrativa						

	En canto a:	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No se
	b) Consulta						
	c) Préstamo						
	d) Atención personal						
Prácticas Escolares	a) Información y gestión administrativa						
	b) Orientación y asesoría académica						
	c) Resolución de conflictos						
	d) Atención personal y grupal						
Publicaciones	a) Difusión y venta del material						
	b) Orientación y asesoría académica						
	c) Atención personal						
Computo	a) Préstamo del equipo						
	b) Impresiones						
	c) Atención personal						
	d) Mantenimiento						
Fotocopias	a) Calidad en la fotocopia						
	b) Atención personal						
	c) Costo						
Transporte	c) Frecuencia en el servicio						
	d) Capacidad de los camiones						
	c) Habilidad del conductor						
	d) Trato del conductor hacia los usuarios						
Equipo y Material	a) Préstamo del equipo (multimedia, TV, etc.)						
	c) Atención personal						

	En canto a:	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No se
	d) Mantenimiento						
Intercambio Académico	a) Difusión de los programas						
	b) Atención personal o grupal						
	c) orientación y gestión administrativa						
Actividades recreativas y deportivas	a) Difusión de las actividades						
	b) Atención personal o grupal						
	c) Coordinación de las actividades						

Gracias por tu participación

Infraestructura Institucional

SUJETO: DOCENTE

El presente instrumento es una herramienta que proveerá de información importante para la evaluación del actual Plan de Estudios y cuyo objetivo es: **Identificar su percepción de la escuela como institución educativa y de la interrelación que se observa entre los diversos sujetos que la integran.**

Matéria (s) que imparte: _____

Turno: Matutino () Vespertino () Edad _____ Sexo: M () Femenino ()

Instrucciones: Lea cuidadosamente y conteste con veracidad lo que a continuación se le pide, **señalando con una x su respuesta.**

1.- ¿Con quién acude cuando necesita alguno de los siguientes apoyos? (señale una opción)

DE INDOLE ACADEMICO	DE INDOLE ADMINISTRATIVO	DE INDOLE PERSONAL
Autoridades ()	Autoridades ()	Autoridades ()
Compañeros docentes ()	Compañeros docentes ()	Compañeros docentes ()
Representantes sindicales ()	Representantes sindicales ()	Representantes sindicales ()
Personal de confianza (oficinas) ()	Personal de confianza (oficinas) ()	Personal de confianza (oficinas) ()
Consejeros técnicos ()	Consejeros técnicos ()	Consejeros ()

2.- Escriba en las líneas correspondientes los nombres de las autoridades que ocupan los siguientes cargos o puestos:

Puesto:	Nombre:	No se
Directora:		
Secretaría General:		
Secretaría Académica:		
Secretaría Administrativa:		
Secretaría de Vinculación y Planeación		

3.- Anote el nombre y cargo de tres funcionarios de la Escuela, con los que en alguna ocasión haya acudido:

Nombre: _____ Cargo: _____
 Nombre: _____ Cargo: _____
 Nombre: _____ Cargo: _____

4.- ¿Cómo considera que se dan las relaciones entre las autoridades de la actual administración de la Escuela y los demás integrantes de la ENTS? **Marque con una X**

		Cordial	Tolerante	Intolerante - Hostil	Indiferente
Las autoridades de la actual administración de la ENTS con:	Los profesores				
	Los estudiantes				
	Los trabajadores de base (secretarías, vigilantes y personal de intendencia)				
	El personal de confianza (oficinas)				
	Los profesores de carrera (Investigadores)				

5.- ¿Cómo considera que se dan las relaciones entre los profesores y los demás integrantes de la ENTS?
Marque con una X

		Cordial	Tolerante	Intolerante - Hostil	Indiferente
Los profesores con:	Las autoridades				
	Los profesores				
	Los estudiantes				
	Los trabajadores de base (secretarias, vigilantes y personal de intendencia)				
	El personal de confianza (oficinas)				
	Los profesores de carrera (Investigadores)				

6.- Cuando ha tenido que recurrir con algún (os) de los siguientes integrantes de la ENTS ¿qué tan accesibles se han mostrado? **Marque con una X**

	Muy accesibles	Accesibles	Poco accesibles	Inaccesible	No he acudido
Las autoridades de la actual administración de la ENTS					
Sus compañeros profesores					
Los estudiantes					
Los trabajadores de base (secretarías, vigilantes, personal de intendencia, etc.)					
El personal de confianza (oficinas)					
Los profesores de carrera (Investigadores)					

8.- ¿Cómo percibe la comunicación entre las autoridades de la actual administración y los demás miembros de la ENTS?

		Muy Buena	Buena	Regular	Mala
Autoridades de	Profesores				
	Estudiantes				
	Trabajadores de base (secretarías, vigilantes y personal)				

la actual administración de la ENTS con:	de intendencia)				
	Personal de confianza (oficinas)				
	Profesores de carrera (Investigadores)				

9.-¿Cómo percibe la comunicación entre los profesores y los demás miembros de la ENTS?

		Muy Buena	Buena	Regular	Mala
Profesores	Profesores				
	Autoridades de la actual administración				
	Estudiantes				
	Trabajadores de base (secretarías, vigilantes y personal de intendencia)				
	Personal de confianza (oficinas)				
	Profesores de carrera (Investigadores)				

10.- Según su opinión ¿ha percibido un trabajo organizado y coordinado entre las diferentes áreas o departamentos de la escuela? **Marca con una X**

Siempre () En ocasiones () Nunca () No sabe ()

11.- ¿Conoce alguno de los siguientes cuerpos colegiados? y ¿Sabe que hacen?

(Señala con un X tu respuesta)

¿Sabe que hacen?

a) CONSEJO UNIVERSITARIO Si () No () Si () No ()

b) CONSEJO TÉCNICO Si () No () Si () No ()

c) CONSEJO ACADÉMICO Si () No () Si () No ()

Infraestructura y Equipamiento

12.-¿Considera suficientes los siguientes recursos y áreas de la ENT'S en relación al número de usuarios? **Marca con una X**

	Suficiente (adecuado)	Insuficiente (rebasados)
Salones		
Biblioteca		
Baños		
Auditorios		
Estacionamiento		
Cafetería		
Áreas verdes		
Explanada		
Oficinas		
Laboratorio de Cómputo		
Sala de maestros		

13.- Según su opinión ¿cómo se encuentran los diferentes espacios en cuanto a limpieza y mantenimiento? **Asígnele un valor del 1 al 5 a los siguientes espacios** (Donde el 1 es el valor menor y 5 el mayor)

Áreas	Limpieza	Mantenimiento
Salones		
Biblioteca		
Baños		
Auditorios		
Estacionamiento		

Áreas	Limpieza	Mantenimiento
Áreas verdes		
Explanada		
Oficinas		
Sala de cómputo		
Sala de maestros		

Cafetería					
-----------	--	--	--	--	--

14.-¿Qué tan importantes son las siguientes áreas para cubrir los objetivos pedagógicos y satisfacer sus necesidades como profesor? **Asígnele una calificación del 1 al 5 a los siguientes espacios** (Donde el 1 es la calificación menor y 5 la mayor)

Áreas	Valor	Áreas	Valor
Salones	()	Estacionamiento	()
Biblioteca	()	Cafetería	()
Baños	()	Áreas verdes	()
Auditorios	()	Explanada	()
Cubos estudiantiles o de ex alumnos	()	Oficinas	()
Sala de cómputo	()	Puestos o comercio informal	()
Sala de profesores	()	Otro:	()

15.- Con respecto a Ciudad Universitaria ¿cómo percibe a la Escuela? en cuanto a:

Ubicación: _____

Imagen física: _____

Reconocimiento: _____

16.-En general por ser profesor de la Escuela Nacional de Trabajo Social se siente:

(señale una opción con X)

() Orgulloso (a) () Contento(a) () Desilusionado(a) () Avergonzado(a) () Molesto(a)

¿Por qué? : _____

17.-En general que opina de los servicios que se brindan en los siguientes departamentos y servicios generales de la ENTS

	En canto a:	Muy bueno	bueno	regular	malo	Muy malo	No se (No he utilizado ni acudido)
Biblioteca	a) Información y gestión administrativa						
	b) Consulta						
	c) Préstamo						
	d) Atención personal						
Prácticas Escolares	a) Información y gestión administrativa						
	b) Orientación y asesoría académica						
	c) Resolución de conflictos						
	d) Atención personal y grupal						
Planta Académica	a) Información y gestión administrativa						
	b) Orientación y asesoría académica						
	c) Resolución de conflictos						
	d) Atención Personal						
Publicaciones	a) Difusión y venta del material						
	b) Orientación y asesoría académica						
	c) Atención personal						
Computo	a) Préstamo del equipo						

	En canto a:	Muy bueno	bueno	regular	malo	Muy malo	No se (No he utilizado ni acudido)
	b) Impresiones						
	c) Atención personal						
	d) Mantenimiento						
Fotocopias	a) Calidad en la fotocopia						
	b) Atención personal						
	c) Costo						
Transporte	c) Frecuencia en el servicio						
	d) Capacidad de los camiones						
	c) Habilidad del conductor						
	d) Trato del conductor hacia los usuarios						
Equipo y Material	a) Préstamo del equipo (multimedia, TV, etc.)						
	c) Atención personal						
	d) Mantenimiento						
Intercambio Académico	a) Difusión de los programas						
	b) Atención personal						
	c) orientación y gestión administrativa						
Personal	a) Información y gestión administrativa						
	b) Atención Personal						
	c) Respuesta en los tramites						
Caja	b) Atención personal						
	c) orientación y gestión administrativa						

Gracias por su participación

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
EVALUACIÓN CURRICULAR
CAMPO: INSTITUCIONAL EDUCATIVO
Infraestructura Institucional

SUJETO: Trabajadores

El presente instrumento es una herramienta que proveerá de información importante para la evaluación del actual Plan de Estudios con el **objetivo de: Identificar su percepción de la escuela como institución educativa y de la interrelación que observa entre sus diversos integrantes.**

Puesto que desempeña: _____ Turno: _____
Tiempo laborando en la UNAM _____ ENTS _____ Edad: _____ Sexo: _____

Instrucciones: Lea cuidadosamente y conteste con veracidad lo que a continuación se le pide, señalando según sea el caso, la respuesta que considere sea la correcta.

1.- Escriba en las líneas correspondientes los nombres de las autoridades que ocupan los siguientes cargos o puestos:

Puesto:	Nombre:	No sé
Directora:	_____	_____
Secretaría General:	_____	_____
Secretaría Académica:	_____	_____
Secretaría Administrativa:	_____	_____
Secretaría de Vinculación y Planeación:	_____	_____

2.- Con quién acude cuando necesita algún apoyo relacionado con:

Asuntos laborales		Asuntos personales	
Compañeros	()	Compañeros	()
Jefe Inmediato	()	Jefe Inmediato	()
Representante sindical	()	Representante sindical	()

3.- Especifique una necesidad de los trabajadores de base que percibe no ha sido atendida por las diferentes administraciones de la ENTS.

R. _____

4.- ¿Cómo considera que se dan las relaciones entre las autoridades de la escuela y los demás integrantes de la ENTS? **Marca con una X**

		Cordial	Tolerante	Intolerante -Hostil	Indiferente
Autoridades de la ENTS con	Los profesores				
	Los estudiantes				
	Los trabajadores de base				
	El personal de confianza (oficinas)				
	Los profesores de carrera (Investigadores)				

5.- ¿Cómo considera que se dan las relaciones los trabajadores de base y los demás integrantes de la ENTS? **Marca con una X**

		Cordial	Tolerante	Intolerante - Hostil	Indiferente
Los trabajadores de base con.	Los profesores				
	Los estudiantes				
	Los trabajadores de base				
	El personal de confianza (oficinas)				
	Los profesores de carrera (Investigadores)				
	Autoridades				

6.- Cuando ha tenido que recurrir con algún (os) de los siguientes integrantes de la ENTS ¿qué tan accesibles se han mostrado? **Marca con una X**

	Muy accesibles	Accesibles	Poco accesibles	Inaccesibles	No he acudido
Autoridades de la ENTS					
Los profesores					
Los estudiantes					
El personal de confianza (oficinas)					
Los profesores de carrera (Investigadores)					
Sus compañeros trabajadores					

8.- ¿Cómo percibe la comunicación entre las autoridades de la actual administración y los demás miembros de la ENTS?

		Muy buena	Buena	Regular	Mala
Autoridades de la Actual Administración de la ENTS.	Profesores				
	Estudiantes				
	Trabajadores de base				
	Personal de confianza (oficinas)				
	Profesores de carrera (Investigadores)				

9.- ¿Cómo percibe la comunicación entre los Trabajadores y los demás miembros de la ENTS?

	SUJETOS	Muy buena	Buena	Regular	Mala
Trabajadores.	Profesores				
	Estudiantes				
	Trabajadores de base (secretarias, vigilantes y personal de intendencia)				
	Personal de confianza (oficinas)				
	Profesores de carrera (Investigadores)				

10.-Según su opinión, ¿ha percibido un trabajo organizado y coordinado entre las diferentes áreas o departamentos de la escuela? **Marca con una X**

Siempre () En ocasiones () Nunca () No sabes ()

Infraestructura y Equipamiento

11.-¿Considera suficientes los siguientes recursos y áreas de la ENTS en relación al número de de usuarios? **Marca con una X**

	Suficiente (adecuado)	Insuficiente (rebasados)
Salones		
Biblioteca		
Baños		
Auditorios		
Estacionamiento		
Cafetería		

	Suficiente (adecuado)	Insuficiente (rebasados)
Áreas verdes		
Explanada		
Oficinas		
Laboratorio de Cómputo		
Sala de maestros		
Comedor		
Area de lockers		
Cubículo sindical		

12.- Según su opinión ¿cómo se encuentran los diferentes espacios en cuanto a limpieza y mantenimiento?

Asígnele una calificación del 1 al 5 a los siguientes espacios (Donde el 1 es el valor menor y 5 el mayor)

Áreas	Limpieza	Mantenimiento	Áreas	Limpieza	Mantenimiento
Salones			Áreas verdes		
Biblioteca			Explanada		
Baños			Oficinas		
Auditorios			Sala de cómputo		
Estacionamiento			Sala de maestros		
Cafetería			Comedor		
Cubículo sindical			Área de lockers		

13.- Con respecto a Ciudad Universitaria ¿cómo percibe a la Escuela? en cuanto a:

Ubicación: _____

Imagen física: _____

Reconocimiento: _____

14.-En general por ser trabajador de la Escuela Nacional de Trabajo Social se siente:
(Señala una opción con X)

() Orgullosa (a) () Contenta(a) () Desilusionada(a) () Molesta(a)

¿Por qué? :

15.-En general ¿qué opina de los servicios que se brindan en los siguientes departamentos y servicios en la ENTS?

	En cuanto a:	Muy bueno	bueno	regular	malo	Muy malo	No sé
Biblioteca	a) Información y gestión administrativa						
	b) Consulta						
	c) Préstamo						
	d) Atención personal						
Caja	a) Orientación y asesoría						
	b) Atención personal						
Cómputo	a) Préstamo del equipo						
	b) Impresiones						
	c) Atención personal						
	d) Mantenimiento						
Transporte	a) Frecuencia en el servicio						
	b) Capacidad de los camiones						
	c) Habilidad del conductor						
	d) Trato del conductor hacia los usuarios						
Almacén	a) Suministro de material						
	b) Atención personal						
Personal	a) Información y gestión administrativa						
	b) Atención personal						

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
 EVALUACIÓN CURRICULAR
 CAMPO: INSTITUCIONAL EDUCATIVO
 Infraestructura Institucional

SUJETO: Empleados de confianza

El presente instrumento es una herramienta que proveerá de información importante en la parte inicial del proceso de evaluación del actual Plan de Estudios y que se plantea como **objetivo: Identificar la percepción que se tiene de la escuela como institución educativa y de la interrelación que se observa entre los diversos actores sociales que la conforma.**

Tiempo laborando en la UNAM _____ ENTS _____ Edad: _____ Sexo: _____

Instrucciones: Lea cuidadosamente y conteste con veracidad lo que a continuación se le pide, señalando según sea el caso, la respuesta que considere sea la correcta.

1.- Escriba en las líneas correspondientes los nombres de las autoridades que ocupan los siguientes cargos o puestos:

Nombre	No se
Directora:	
Secretaría General:	
Secretaría Académica:	
Secretaría de Vinculación y Planeación:	
Secretario Administrativo:	

2.- Con quién acude cuando necesita algún apoyo relacionado con:

Asuntos del trabajo	Asuntos personales
Compañeros ()	Compañeros ()
Jefe Inmediato ()	Jefe Inmediato ()
Ambos ()	Ambos ()
Otro:() Cuál? _____	Otro: () Cuál? _____

3.- ¿Cómo empleado de confianza se siente parte de un equipo de trabajo?

- () () () () ()
 a) Siempre b) casi siempre c) ocasionalmente d) casi nunca e) nunca

¿Por qué? _____

4.- ¿Cómo considera que se dan las relaciones entre la actual administración de la escuela y los demás integrantes de la ENTS? **Marca con una X**

		Cordial	Tolerante	Intolerante -Hostil	Indiferente
Actual Administración de la ENTS con	Los profesores				
	Los estudiantes				
	Los trabajadores de base				
	El personal de confianza				
	Los profesores de carrera (Investigadores)				

5.- ¿Cómo considera que se dan las relaciones entre el personal de confianza y los demás integrantes de la ENTS? **Marca con una X**

		Cordial	Tolerante	Intolerante -Hostil	Indiferente
Personal de confianza.	Los profesores				
	Los estudiantes				
	Los trabajadores de base				
	El personal de confianza (oficinas)				
	Los profesores de carrera (Investigadores)				

6.- Cuando ha tenido que recurrir con algún (os) de los siguientes integrantes de la ENTS ¿qué tan accesibles se han mostrado? **Marca con una X**

	Muy accesibles	Accesibles	Poco accesibles	Inaccesibles	No he acudido
Las autoridades de la ENTS					
Los profesores					
Los estudiantes					
El personal de confianza					
Los profesores de carrera (Investigadores)					
Los trabajadores de base (secretari@s, vigilan@s, personal de intendencia, etc.)					

8.- ¿Cómo percibe la comunicación entre las autoridades de la actual administración y los demás miembros de la ENTS?

		Muy buena	Buena	Regular	Mala
Autoridades de la Actual Administración de la ENTS.	Profesores				
	Estudiantes				
	Trabajadores de base				
	Personal de confianza				
	Profesores de				

	carrera (Investigadores)				
--	-----------------------------	--	--	--	--

9.- ¿Cómo percibe la comunicación entre el personal de confianza y los demás miembros de la ENTS?

	SUJETOS	Muy buena	Buena	Regular	Mala
Personal de confianza.	Profesores				
	Estudiantes				
	Trabajadores de base (secretarias, vigilantes y personal de intendencia)				
	Personal de confianza				
	Profesores de carrera (Investigadores)				

10.- Según su opinión, ¿ha percibido un trabajo organizado y coordinado entre las diferentes áreas o departamentos de la escuela? **Marca con una X**

Siempre () Casi siempre () En ocasiones () Nunca () No sabe ()

Infraestructura y Equipamiento

11.-¿Considera suficientes los siguientes recursos y áreas de la ENTS en relación al número de usuarios? **Marca con una X**

	Suficiente (adecuado)	Insuficiente (rebasados)
Salones		
Biblioteca		
Baños		
Auditorios		
Estacionamiento		
Cafetería		
Áreas verdes		
Explanada		
Oficinas		
Laboratorio de Cómputo		
Sala de maestros		

12.- Según su opinión ¿cómo se encuentran los diferentes espacios en cuanto a limpieza y mantenimiento?

Asígnele una calificación del 1 al 5 a los siguientes espacios (Donde el 1 es el valor menor y 5 el mayor)

Áreas	Limpieza	Mantenimiento
Salones		
Biblioteca		
Baños		
Auditorios		
Estacionamiento		
Cafetería		

Áreas	Limpieza	Mantenimiento
Áreas verdes		
Explanada		
Oficinas		
Sala de cómputo		
Sala de maestros		

13.- Con respecto a Ciudad Universitaria ¿cómo percibe a la Escuela? en cuanto a:

Ubicación: _____

Imagen física: _____

Reconocimiento: _____

14.-En general por laborar en la Escuela Nacional de Trabajo Social se siente:

(Señala una opción con X)

() Orgulloso (a) () Contento(a) () Desilusionado(a) () Molesto(a)

¿Por qué? :

15.-En general ¿qué opina de los servicios que se brindan en los siguientes departamentos y servicios generales de la ENTS?

	En cuanto a:	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No se
Biblioteca	e) Información y gestión administrativa						
	f) Consulta						
	g) Préstamo						
	h) Atención personal						
Caja	a) Orientación y asesoría						
	b) Atención personal						
Cómputo	a) Préstamo del equipo						
	b) Impresiones						
	c) Atención personal						
	d) Mantenimiento						
Transporte	a) Frecuencia en el servicio						
	b) Capacidad de los camiones						

	En cuanto a:	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No se
	c) Habilidad del conductor						
	d) Trato del conductor hacia los usuarios						
Almacén	c) Suministro de material						
	d) Atención personal						
Personal	a) Información y gestión administrativa						
	b) Atención personal						
Publicaciones	a) Difusión y venta del material						
	b) Orientación y asesoría académica						
	c) Atención personal						

Gracias por su participación