



**PRÁCTICA REGIONAL “PROCURADURÍA SOCIAL (PROSOC)”**  
**GRUPO 1703**  
**PROFESORA: LIC. MARÍA ELENA MATA .**



La práctica regional “Procuraduría social” tiene como objetivo Analizar el nivel de organización y participación social de las U.H. donde con mayor frecuencia se ha aplicado el programa Ollin Callan de la PROSOC, para identificar en qué medida su objetivo social de fortalecer el tejido social y comunitario en estas Unidades se cumple.

**PROCESO**



**Investigación**

▪ En esta etapa el grupo de práctica realizó la investigación documental y de campo de las unidades habitacionales que han sido beneficiadas por el programa Ollin Callan.

**Investigación, Fase I**

▪ En esta primer fase el grupo de práctica realizó la investigación de datos con que la PROSOC contaba, para poder analizar y sistematizar dicha información, sin embargo al no ser suficiente, el grupo realizó una base de datos de las unidades habitacionales que habían sido beneficiadas con el programa, con el objetivo de poder llevar a cabo la selección de la región a abordar.

**Investigación, Fase II**

▪ En esta segunda fase se realizó por medio de la elaboración de una matriz de operacionalización de hipótesis, la selección de métodos y técnicas a utilizar para cumplir con el objetivo, dando como resultado: encuesta, entrevista así como la elaboración de instrumentos es decir: cédula para condóminos y guías de entrevista para administradores

**Investigación, Fase III**

▪ Esta tercera fase se llevó a cabo en dos tiempos, el primero que fue el de la selección de la región.  
 ▪ El segundo tiempo fue en campo a través de encuestas realizadas a la población que había sido beneficiada por el programa Ollin Callan.

**Diagnóstico**

▪ En esta etapa se llevó a cabo por medio de la investigación a través de encuesta de las cuales posteriormente se cuantificaron los resultados y con ello se realizó el diagnóstico de necesidades así como de inconformidades de la población beneficiada para con el programa Ollin Callan.

**Teoría**

▪ A partir de los conceptos de capital social, tejido social, cohesión social, gobierno, gobernanza. : Amartya Sen, Pierre Bour dieu, James Coleman, Robert Putnam, Zicardi, debido a que dichos autores plantean un enfoque q permite el andamiaje necesario para acercarse a la realidad de estudio.

**Evaluación**

▪ Se analizaron los alcances y limitaciones en la ejecución del programa, documentando que éste lejos de cumplir el objetivo de fortalecer el lazo social comunitario, lo debilitaba debido a la opacidad en su manejo.

**Análisis comparativo**

▪ Análisis documental de las reglas de operación y evaluaciones internas de los tres programas sociales que comparten o son similares en sus objetivos así como en los resultados deseados, tales como son la mejora de la infraestructura de viviendas y con ello el fortalecimiento de los lazos sociales

**Propuestas**

• Con los resultados obtenidos a través de la investigación el grupo de prácticas realizo diversas propuestas enfocadas en tres puntos: La Difusión, el Otorgamiento y el seguimiento, con la intención de proponer alternativas de mejora a los puntos negativos percibidos por la población que había sido beneficiada y con ello darle mejores resultados al programa Ollin Callan.

**RESULTADOS**

- Se logró realizar una base de datos con la información de las Unidades que habían sido beneficiadas con el programa Ollin Callan
- Se realizaron 525 cédulas a condóminos y 28 entrevistas a administradores
- Se realizó un diagnóstico de necesidades, así como de inconformidades hacia el programa Ollin Callan
- Se llevó a cabo la evaluación al programa Ollin Callan
- Se documentó una red de Corrupción en el manejo de los recursos del programa
- Se realizó análisis comparativo entre los 3 programas relevantes sobre vivienda
- Se realizaron propuestas de mejoramiento a las reglas de operación del programa Ollin Callan en los rubros: difusión, otorgamiento y seguimiento al programa.