

informe de **actividades**
de la gestión académico-administrativa
2000-2004 y **2004-2008**
carlos arteaga basurto



escuela nacional de **trabajo social**



Universidad Nacional Autónoma de México

Dr. José Narro Robles
Rector

Dr. Sergio M. Alcocer Martínez de Castro
Secretario General

Mtro. Juan José Pérez Castañeda
Secretario Administrativo

Dra. Rosaura Ruiz Gutiérrez
Secretaria de Desarrollo Institucional

MC. Ramiro Jesús Sandoval
Secretario de Servicios a la Comunidad

Lic. Luis Raúl González Pérez
Abogado General

Enrique Balp Díaz
Director General de Comunicación Social

Responsable de la elaboración
Mtra. Ma. de los Ángeles Rodríguez Casillas

Diseño y formación
Omar A. Guerrero L.

Cuidado de la edición
Lic. Erika Hernández Martínez

Escuela Nacional de Trabajo Social

Mtro. Carlos Arteaga Basurto
Director

Mtro. Salvador Alvarado Garibaldi
Secretario General

Mtra. Laura Ortega García
Secretaria Académico

Lic. Ricardo Murillo Flores
Secretario Administrativo

Mtra. Leticia Cano Soriano
Jefa de la División de Estudios Profesionales

Mtro. Jorge Hernández Valdés
Jefe de la División de Estudios de Posgrado

Lic. Claudia Anzurez Mosqueda
Secretaria de Apoyo y Desarrollo Escolar

Lic. Sergio J. Aguilar Romero
Coordinador de Investigación

Mtra. Margarita Pérez Duran
Coordinadora del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Lic. María Elena Juárez Hernández
Coordinadora del Centro de Educación Continua

Lic. Laura Limón Rivas
Coordinadora de Comunicación Social

Presentación	4
Resumen de logros	6
1. Docencia	14
2. Sistema de educación abierta y a distancia	18
3. Estudios de posgrado	26
4. Alumnos	34
5. Servicios de apoyo al estudiante	36
6. Personal docente	50
7. Servicios de apoyo a la docencia	60
8. Investigación	66
9. Extensión académica	72
10. Formación integral	84
12. Vinculación	98
13. Administración	110
14. Vida colegiada y derechos académicos	120
Anexo estadístico	126
Epílogo	150

Presentación

El 4 de abril del 2000, al asumir la Dirección de la Escuela Nacional de Trabajo Social, acepté el reto que implicaba encabezar una institución que en esos momentos presentaba una serie de características muy particulares. Se trataba de una comunidad fragmentada y polarizada; de un reinicio de actividades difícil e incierto por sí mismo; y un proceso inicial muy accidentado debido a la ausencia de vías de comunicación y a la falta de acuerdos con distintos miembros de la comunidad de la Escuela, lo cual desembocó en el cierre de distintas áreas administrativas.

Dicha situación obligó a la instalación de una sede alterna durante poco más de un semestre a fin de cumplir básicamente con dos propósitos: primero, dar continuidad a los trámites académico-administrativos para mantener las funciones de nuestra institución y no afectar el proceso formativo de los alumnos, así como las tareas docentes de los profesores y las condiciones laborales de los trabajadores; y, en segundo término, aunque no menos importante, evitar todo tipo de fricciones o enfrentamientos que pudieran desgastar aún más el deteriorado tejido social que en esos momentos presentaba la Escuela. Asumimos, por lo tanto, trabajar en condiciones muy adversas, sin los equipos, insumos e instalaciones adecuadas.

Así, a pesar de las limitaciones, y precisamente con el ánimo de superarlas, una de nuestras primeras acciones estuvo orientada a reconstruir la comunidad de la ENTS, a través de la apertura de espacios de diálogo e intercambio de ideas, tanto con los estudiantes como con los profesores y el personal administrativo de base y de confianza.

Otra de las prioridades en esos momentos difíciles fue responder a la urgencia de fortalecer la vida académica de la Escuela. Con esta convicción, se efectuaron diversas acciones para incrementar, cualitativa y cuantitativamente, las actividades académicas de la ENTS. La tarea fue

ardua y el camino no estuvo exento de complicaciones, sin embargo, el recuento de las acciones que los miembros de esta comunidad emprendieron conjuntamente para dar cumplimiento a las líneas y los compromisos contenidos en el Proyecto Académico 2000-2004 que presenté para ocupar la Dirección de la Escuela, permite reconocer que no sólo se logró reactivar las tareas sustantivas, sino que conseguimos también fortalecer nuestra vida académica y cumplimos satisfactoriamente con nuestras responsabilidades universitarias, lo cual nos permitió iniciar con bases más sólidas una nueva etapa en el desarrollo académico de la Escuela.

Con un panorama distinto, y en un marco de continuidad donde se mantuvieron con mayor firmeza los compromisos, el 6 de abril de 2004 fui designado por la H. Junta de Gobierno de la Universidad para asumir por un segundo periodo la titularidad de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Así, este segundo periodo representó la oportunidad de reflexionar sobre la experiencia vivida, incorporar las vivencias acumuladas, valorar lo consumado como aquello que no se consiguió del todo. Asimismo, esta segunda etapa permitió consolidar los avances logrados y, sobre todo, asumir nuevas metas y desafíos delineados en las líneas básicas del Plan de Trabajo 2004-2008 que se emprendió para lograr la superación de nuestra Escuela y profesión.

Sin ánimo triunfalista, pero con la plena satisfacción de que cumplimos con las metas planteadas y la palabra empeñada, puedo asegurar que hoy en día la Escuela vive una etapa distinta en sus relaciones de convivencia y en su conformación académica y administrativa.

Nuestra Dependencia experimentó avances muy significativos que fortalecen su vida académica y abren un horizonte promisorio. Sin duda, los logros alcanzados fueron posibles gracias a la participación

decidida, responsable y solidaria de todos los que conformamos nuestra comunidad.

Por ello, pongo a consideración de todos sus integrantes el *Informe* de las principales acciones que tuvieron lugar en la vida académica de nuestra Escuela, durante el lapso que comprende los dos periodos de gestión al frente de la misma.

Un aspecto metodológico que es importante aclarar para mejorar la comprensión de este último *Informe*, es que tiene el distintivo de presentar lo más relevante del ejercicio que abarcó de abril de 2000 a marzo de 2008.

La estructura del capitulado se presenta conforme a las actividades sustantivas conferidas a la Universidad y, en particular, a la Escuela: docencia, investigación, extensión académica y difusión de la cultura. Posteriormente, se designa un apartado para las funciones adjetivas que hicieron posible la óptima operación de la institución y el desarrollo de su vida académica.

Atentamente

“Por mi raza hablará el espíritu”

Mtro. Carlos Arteaga Basurto

Ciudad Universitaria, abril de 2008.

“No podría expresar con palabras todo y a todos los que tengo que agradecer por haber hecho realidad esta utopía; por ello, simplemente gracias.”.

Resumen de logros

Docencia

- @ Con la puesta en marcha del proyecto *Promoción de la licenciatura en Trabajo Social* logramos un incremento del 165 por ciento de alumnos de bachillerato que consideraron esta opción educativa para su formación profesional.
- @ En la VIII edición de la Feria de Orientación Vocacional *Al Encuentro del Mañana*, efectuada en 2005, el local de la Escuela recibió *Mención Honorífica*, y en su IX edición, en 2006, nuestro *stand* se hizo acreedor al premio *Local de Excelencia*.
- @ En 2001 se instrumentó el *Programa de Claustros de Profesores*, mediante la integración de los claustros correspondientes a las áreas del Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, y en 2003 se conformaron los claustros de profesores de inglés y cómputo.
- @ Se revisaron y actualización los 42 programas de las asignaturas teóricas y metodológicas del Plan de Estudios.
- @ El 24 de mayo de 2002, el H. Consejo Técnico de la Escuela aprobó el proyecto de Reubicación de las Asignaturas del Plan de Estudios 1996, y el 6 de noviembre del mismo año se contó con la aprobación del Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales. Con esta reubicación, se logró que las 42 asignaturas teóricas y metodológicas se distribuyeran a lo largo de los nueve semestres de la carrera y que las prácticas iniciaran en el cuarto semestre, con una disminución progresiva de la carga académica de las demás asignaturas.
- @ Ante la creciente demanda de ingreso que, por diferentes problemas estructurales de nuestra Universidad, la Escuela no podía cubrir en el sistema escolarizado, se implantó el *Sistema de Universidad Abierta a Distancia* en la Licenciatura en Trabajo Social, el cual contó con la aprobación, el 15 de octubre de 2003, del Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales.

- @ Después de un largo y arduo proceso de trabajo, el 12 de noviembre de 2004 se logró por el pleno del H. Consejo Universitario, la aprobación del *Programa de Maestría en Trabajo Social* (PMTS), donde convergen los esfuerzos de seis entidades universitarias y de una prestigiada institución externa.
- @ El 30 de junio de 2006 se logró la integración, por proceso electoral vía electrónica, del *Comité Académico del Programa de Maestría en Trabajo Social*.
- @ Logramos incorporar a la Escuela al Programa de Apoyo a Estudios de Posgrado de la UNAM (PAEP).
- @ Se inició el proceso de integración del PMTS al Programa Nacional de Calidad de Posgrado (PNCP) del CONACyT.
- @ A tres años de iniciadas las operaciones del Programa de Maestría en Trabajo Social, se han planteado tres orientaciones interdisciplinarias de posgrado, que implican tres programas más de maestría y dos programas de doctorado. Estas iniciativas consideran la participación del posgrado de Trabajo Social como parte importante en los procesos de intervención y estudio de los grupos vulnerables.
- @ En cuanto a los avances para lograr la transformación de nuestra Escuela en Facultad, es importante mencionar que se cuenta con el mapa curricular y la estructura académica del Programa de Doctorado, los cuales fueron elaborados bajo la visión de la Organización Interdisciplinaria del Posgrado (OIP).
- @ El 6 de noviembre de 2002 fue aprobado el *Programa de Especializaciones en Trabajo Social*, conformado por tres planes de estudio: Especialización en Trabajo Social en modelos de intervención con jóvenes, Especialización en Trabajo Social en modelos de intervención con mujeres y Especialización en Trabajo Social en modelos de intervención con adultos mayores.

Servicios de apoyo al estudiante

- @ Como resultado del uso eficiente del equipo de cómputo y del incremento en el uso de las tecnologías de información y del apoyo

de equipo y capacitación recibidos por parte de la Dirección General de Administración Escolar, las revisiones de estudios, credenciales, certificados, trámites de carrera simultánea, trámites de segunda carrera, cambio de sistema, inscripciones, reinscripciones, trámites de altas, cambios y bajas, así como las solicitudes y el registro de exámenes extraordinarios, se realizan en su totalidad a través del espacio virtual. De igual forma, con las adecuaciones del sistema de cómputo, la consulta de calificaciones por parte de los alumnos es inmediata.

- @ Un paso importante en lo que a esquemas de seguridad y tecnología se refiere fue la incorporación de la Escuela a la Firma Electrónica Avanzada (FEA), que permitió a los profesores calificar a través del espacio virtual y firmar actas sin su presencia física en nuestras instalaciones.
- @ Con la finalidad de brindar apoyo a los estudiantes, tanto en sus procesos de aprendizaje como de identificación e integración con la Escuela y la profesión, a partir del ciclo escolar 2002-1 se implementó el *Programa de Tutorías* para los alumnos que participan en el Programa de Alta Exigencia Académica (PAE) y en el Programa Nacional de Becas (PRONABES).
- @ Para hacer extensivo las virtudes del programa de tutorías al resto de la comunidad estudiantil, en el semestre escolar 2005-2 se desplegó el *Programa de Tutorías Especiales*, que establece la importancia de asignar a un tutor especial en asignaturas teóricas y metodológicas.
- @ Con la permanente asesoría y orientación brindada por el Departamento de Formación Integral de la Escuela, se incrementó el número de alumnos beneficiados en los Programas de becas PRONABES y PAEA.
- @ En virtud de que el Plan de Estudios 1996 de la Licenciatura en Trabajo Social establece como requisitos de titulación la acreditación de dos paquetes de cómputo y la comprensión de lectura del

idioma inglés, se brindaron cursos gratuitos de comprensión de lectura del idioma inglés y cursos de cómputo.

- @ A partir del 7 de julio de 2004, cuando el H. Consejo Universitario aprobó la diversificación de las opciones de titulación para los alumnos y egresados de la Universidad, la Escuela se dio a la tarea de incorporar a las seis opciones existentes, siete opciones más de titulación. Estas propuestas fueron aprobadas por el H. Consejo Técnico de la ENTS, en su sesión del 9 de diciembre de 2004, con lo cual nos convertimos en una de las primeras instancias académicas de la UNAM en contar con *13 diferentes modalidades de titulación*.

Personal académico

- @ Por vez primera, la Escuela consiguió la asignación de 10 plazas de *Técnicos Académicos*, todos ellos egresados de la ENTS, que han apoyado en distintas tareas específicas y sistemáticas de los programas académicos y/o de servicios técnicos de nuestra Dependencia.
- @ En nuestra búsqueda de la excelencia académica y con la finalidad de incidir en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, se continuó fortaleciendo el *Programa de actualización* y superación académica, ofertando cursos en relación con los contenidos de las asignaturas y al manejo de estrategias pedagógicas. Con ello se logró el incremento del 116 por ciento de cursos y, por ende, el aumento del 517 por ciento de nuestros profesores en actividades de superación.
- @ Para apoyar la incorporación progresiva de jóvenes egresados de la Escuela que manifestaran interés y cualidades para la docencia, a partir octubre de 2001, el Centro de Educación Continua ofrece el Diplomado "Teoría y práctica docente" a egresados y profesores de la ENTS.
- @ Se automatizó el cuestionario *Sondeo de Opinión de los Alumnos sobre el Desempeño Docente*, logrando por primera vez que los

- propios alumnos acudieran a registrar la información sobre el desempeño de sus profesores.
- @ Uno de los proyectos más importantes desarrollados durante esta Administración fue el *Programa para Promover la Definitividad del Personal Académico de Asignatura*. En este proceso, que inició en 2002 y concluyó en 2007, la Escuela fue la única entidad académica de la UNAM que llevó a cabo cuatro etapas del Programa. De las 98 plazas convocadas, el H. Consejo Técnico ratificó 87 plazas definitivas, lo que representa en términos porcentuales un 88.7 por ciento de la cobertura de dichas plazas.
 - @ Además del Programa de regularización académica, la Escuela gestionó los medios necesarios para desarrollar los Concursos de Oposición Abiertos y Cerrados para profesores de asignatura.
 - @ En cuanto al concurso de los profesores de la ENTS en los diversos Programas de estímulos que ofrece la Universidad, se logró incrementar en un 88 por ciento el número de profesores de carrera beneficiados por el Programa de Estímulos de Fomento a la Docencia (FOMDOC); se aumentó en un 188 por ciento el registro de profesores beneficiados por el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRI-DE); y se logró aumentar en un 95.7 por ciento la participación de profesores en el Programa de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal Académico de Asignatura (PEPA-SIG).
 - @ De igual manera, en 2006 la Escuela gestionó por vez primera la incorporación del personal docente al Programa de Apoyo a la Incorporación del Personal Académico de Carrera de Tiempo Completo (PAIPA).
 - @ Mención especial merece la instauración, en 2002, de las Cátedras Especiales “Gustavo Baz Prada” y “José Vasconcelos”.
 - @ En el marco del festejo anual del Día Internacional de la Mujer, seis académicas de la Escuela recibieron el premio *Sor Juana Inés de la Cruz*, que la Universidad otorga a las mujeres destacadas de esta

Máxima Casa de Estudios, por su trayectoria y contribución a la educación.

Servicios de apoyo a la docencia

- @ Las tareas de docencia e investigación fueron reforzadas con el equipamiento del Laboratorio de Cómputo, con 42 equipos con tecnología de punta y el Centro de Cómputo, con 51 equipos de vanguardia que cuentan con fibra óptica.
 - @ Pese a que en los años 2000-2002 del primer periodo de gestión, la Escuela atravesó por momentos difíciles debido a la sustracción de equipo y material, se realizó un doble esfuerzo para resolver esta situación y de manera paulatina se adquirieron los equipos necesarios para continuar con el servicio, la producción y asistencia técnica de los diferentes eventos.
 - @ El 19 de agosto de 2003 se dio apertura al Centro de Información y Servicios Bibliotecarios (CISB), hecho cuyas repercusiones permiten ubicarlo como uno de los acontecimientos más significativos en la vida de la Escuela. Este complejo de información de la ENTS, con un costo aproximado de 20 millones de pesos, va a la vanguardia de las Escuelas de Trabajo Social en el mundo, por la gama de servicios que ofrece y el sistema computarizado que se utiliza en la atención a los usuarios.
 - @ Como resultado de las actividades desarrolladas por el personal adscrito al CISB, en 2006 se logró que, por quinto año consecutivo, el Centro de Información y Servicios Bibliotecarios de la ENTS fuera reconocido por la DGB de nuestra Máxima Casa de Estudios, como una de las mejores bibliotecas de la UNAM.
- ### Investigación
- @ Se logró el aumento del 93.3 por ciento de la planta docente de profesores de carrera: para el año 2000 contábamos con 15 profesores de carrera, en tanto que para 2008 son 29 académicos los que cuentan con este nombramiento; de éstos, cuatro profesores

ocupan la plaza por Art. 51 del Estatuto del Personal Académico de la UNAM.

- @ Se abrieron 19 Concursos de Oposición Cerrados para elevar la categoría y el nivel de los profesores de carrera.
- @ Se regularizaron 4 plazas de profesores de carrera que en el año 2000 se tenían contratadas por Art. 51 del EPA.
- @ Por Concurso de Oposición Abierto se lograron cuatro plazas de profesor de carrera y se asignaron cuatro plazas más por Art. 51 del EPA.
- @ Con el propósito de organizar el trabajo de investigación en la Escuela, a fin de que ésta respondiera preferentemente a un proyecto institucional y no sólo a los intereses individuales de los profesores de carrera, se ampliaron y diversificaron, en 2001, las líneas de investigación abordadas por los profesores de carrera.
- @ A fin de integrar el saber de distintas disciplinas y aprovechar la capacidad económica que ofrecen los Megaproyectos de Investigación, la Escuela participa con cuatro proyectos suscritos en Megaproyectos de la UNAM: tres proyectos de investigación con la Facultad de Medicina y un proyecto de investigación más con la Facultad de Psicología.
- @ Para socializar los procesos y productos de las investigaciones implementadas por el personal de Carrera, se integró por vez primera en 2007 una liga-portal en la página Web de la Escuela, que permite visualizar el perfil académico de cada uno de los 29 profesores de carrera, así como el catálogo de las líneas y proyectos de investigación desarrollados por cada uno de ellos.

Extensión académica

- @ A pesar de las difíciles condiciones socioeconómicas en que un gran número de instituciones desarrolla sus actividades y de lo complicado que resulta para algunas personas invertir en su capacitación, actualización o especialización, el Centro de Educación Continua (CEC) se vinculó con un mínimo de 35 instituciones de

distintos sectores y brindó capacitación y actualización a 8,383 personas en un total de 503 eventos académicos. Comparando los registros que alcanzó el CEC en el año 2000 y 2007, con satisfacción observamos que el CEC consiguió incrementar en un 48 por ciento las actividades académicas organizadas y aumentó en un 70.1 por ciento el número de usuarios en dichas actividades.

- @ Por medio CEC logramos avances importantes a través de la consolidación de programas de trabajo con instituciones de los sectores público y privado. En este sentido, destacan los convenios firmados con el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), con la empresa Enlaces Logística, con la Delegación Magdalena Contreras y con el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), entre otros.
- @ Por la relevancia que implica el proceso práctico en la formación de nuestros estudiantes, el Departamento de Prácticas Escolares de la Escuela se dio a la tarea de elaborar y operar un Programa estratégico con distintos proyectos que incluyeron acciones de tipo académico, administrativo, de gestión, proyección y seguimiento de los procesos grupales de las distintas modalidades de las prácticas.
- @ Respecto de la creación de Centros de Prácticas, se intensificaron las reuniones de coordinación y con el apoyo y la colaboración de autoridades y enlaces institucionales, se logró la conformación de siete Centros de Práctica Permanentes.
- @ Para consolidar el servicio social como un pilar fundamental que contribuya a la formación integral de los alumnos y a fomentar en ellos una actitud solidaria con las necesidades sociales, se mantuvo una estrecha relación con instituciones y organizaciones. De igual forma, existió una importante presencia de prestadores en programas multidisciplinarios, principalmente de la Universidad, dirigidos a comunidades en situación de pobreza.
- @ Para favorecer la formación extracurricular de nuestros alumnos, se implementó el *Programa de Formación Extracurricular*, con activida-

- des académicas, culturales y de apoyo, con el fin de complementar y actualizar los conocimientos y metodologías de los contenidos de las asignaturas; para la adquisición y el fortalecimiento de habilidades de apoyo al desempeño escolar y profesional, y para atender las diversas problemáticas personales y sociales del estudiante. Además, se organizaron y realizaron diversos eventos de carácter cultural, como el ofrecimiento de opciones para un sano uso del tiempo libre, así como para la preservación de valores universitarios y generales.
- @ Al considerar la práctica deportiva como una estrategia de reconstrucción y fortalecimiento de los vínculos de cohesión de la comunidad de la ENTS, se canalizaron importantes recursos materiales, humanos y presupuestales para reorientar el deporte y la recreación al interior de la Escuela.
 - @ En cuanto a instalaciones deportivas, contamos con una cancha de fútbol rápido y una cancha permanente para el entrenamiento de básquetbol.
 - @ Uno de los mejores logros surgió en atención a la inquietud de los deportistas de la ENTS por contar con un equipo de fútbol americano propio: por ello se realizaron las gestiones necesarias para la organización y el registro del equipo "Guerreros" de la ENTS, el cual, para beneplácito de nuestra comunidad, se coronó campeón del Torneo Interfacultades 2007.
 - @ Un reconocimiento especial merece la conformación del equipo fútbol soccer, integrado por 20 profesores de asignatura, quienes, en la primera convocatoria que lanzó la UNAM, obtuvieron el campeonato del Torneo Interfacultades de Académicos, el cual refrendaron en 2003 y 2006.
 - @ En 2006 se integró oficialmente el Equipo de Animación de la Escuela Nacional de Trabajo Social.
 - @ En cuanto a las actividades que complementan y reconstruyen los vínculos de cohesión en nuestros alumnos, la Escuela impulsó el desarrollo de diversos eventos recreativos y se logró el equipamiento

y funcionamiento de la Ludoteca, logrando ofrecer mayores opciones a nuestros estudiantes para mejorar su aprovechamiento del tiempo libre.

- @ A través de las funciones que desarrolló la Coordinación de Comunicación Social, y del vínculo que se mantiene con los medios de comunicación universitarios y externos, se ha contribuido a la promoción y proyección de la labor académica, de investigación, de extensión de la cultura y del ejercicio profesional del licenciado en Trabajo Social, dentro y fuera de la UNAM. Esta labor se realiza en una variedad de vertientes que integran acciones periodísticas, de publicaciones, mercadotecnia y distribución, así como de producción audiovisual e imagen gráfica.
- @ De igual manera, el trabajo realizado para promover y difundir nuestra imagen institucional ha permitido que la Escuela se consolide como una de las dependencias de la UNAM más solicitada por la Dirección General de Comunicación Social (DGCS) o por medios de comunicación externos, para participar con las opiniones de distintos miembros de su comunidad.
- @ En materia de producción editorial, para asegurarnos de que nuestras publicaciones sean desarrolladas con altos niveles de exigencia en términos de calidad, el 8 de julio de 2004 fue instalado el Consejo Editorial de la Escuela, integrado por 28 personalidades de reconocido prestigio académico.
- @ Como parte del proyecto editorial integral, para enriquecer nuestra producción se planteó que los números de *la Revista Trabajo Social* fueran coordinados por profesores de asignatura o tiempo completo de la ENTS, y se consideró la pertinencia de elaborar la *Revista* a partir de la identificación de temas centrales de interés actual.
- @ Otro de los mecanismos utilizados para promover la imagen de la Escuela fue la puesta en funcionamiento de la página Web de la ENTS: www.trabajosocial.unam.mx, que contó con un diseño nuevo e información general y específica que se actualiza de manera constante.

@ Como una estrategia para presentar los productos editoriales a la comunidad de la ENTS, a egresados y profesionales de las ciencias sociales, se incorporaron a esta tarea alumnos de la propia Escuela, comentaristas de publicaciones y académicos de otras Escuelas y Facultades de la UNAM, con lo cual se diversificaron las opiniones sobre la calidad de la producción editorial en la ENTS.

Vinculación

@ La política de intercambio académico en la ENTS se orientó a fortalecer, dinamizar y actualizar los convenios y las acciones de intercambio y colaboración existentes en nuestra Escuela y otras instituciones de educación superior. En un segundo momento, nuestros esfuerzos se orientaron hacia el intercambio de experiencias en la aplicación de programas de estudio con nuestros pares nacionales e internacionales, y a promover las acciones de intercambio académico y estudiantil, así como los estudios de posgrado.

@ Para consolidar nuestro liderazgo académico, específicamente de las estrategias de colaboración académica, se establecieron como indicadores los siguientes rubros: apoyos académicos a alumnos y profesores en el extranjero, participación de profesores en eventos nacionales e internacionales, estancias académicas estudiantiles, cursos de actualización docente vinculados al Programa de Intercambio Académico, estancias académicas de profesores vinculados a proyectos de investigación, profesores invitados e incorporación de alumnos extranjeros para cursar asignaturas del programa de Licenciatura en Trabajo Social.

@ Un hecho de gran relevancia durante este periodo fue la inauguración, el 6 de enero de 2005, del Edificio de Investigación Sociomédica del INNN. Con la apertura de este Centro, único en su género, se logró intensificar la inserción del trabajador social en equipos interdisciplinarios de salud y se abrió un importante espacio para que alumnos y pasantes desarrollen proyectos de investigación.

@ A partir de la reestructuración del Laboratorio de Encuestas y Estudios de Opinión, se establecieron diversos vínculos de colaboración y se desarrollaron importantes proyectos de trabajo en empresas e instituciones públicas y privadas, así como Escuelas y Facultades de la UNAM. En este punto destaca la firma del convenio general de colaboración entre el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit) y la Universidad.

Acciones de vinculación con gremios y organizaciones

@ La Escuela registró un importante avance en el fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales con asociaciones nacionales e internacionales. En este sentido, la ENTS asumió la Presidencia de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social (ALAETS); la vicepresidencia de América Latina en la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW); y, en el ámbito nacional, se presidió la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social (ANIESTS)

@ Con la finalidad de mantener el contacto con egresados y consolidar nuestra identidad como gremio, esta Administración apoyó la reactivación de la Asociación de Egresados de la Escuela de Trabajo Social (AEENTS), la cual quedó renovada el 3 de octubre de 2003.

@ En virtud de que Fundación UNAM ha brindado su apoyo a distintos proyectos de la Escuela, entre los que destaca el equipamiento de la nueva Biblioteca y un considerable número de becas para nuestros estudiantes, la explanada de la Escuela fue el espacio en el que se llevó a cabo la Campaña de Afiliación 2002. Motivo de especial satisfacción es el hecho que la Escuela fue la primera dependencia universitaria que participó, y la respuesta fue notable al afiliarse más del 95 por ciento del total de miembros del personal administrativo de confianza; de igual forma, este apoyo solidario se refrendó en las Campañas de Afiliación 2004 y 2005.

Administración

- @ Para alcanzar la certificación de los procesos administrativos de la UNAM, de manera conjunta con algunas dependencias de la UNAM, la ENTS inició en 2005 la instauración del Sistema de Gestión de la Calidad (basado la Norma ISO 9001-2000).
- @ Con la finalidad de conservar el mobiliario y las instalaciones en estado óptimo y funcional, se realizaron innumerables acciones de limpieza, mantenimiento y conservación, con el fin de ofrecer a la comunidad una de las instalaciones más dignas de la Universidad. Hoy lo hemos logrado y eso es algo que nos llena de especial orgullo.
- @ Para salvaguardar la vida y la integridad de la población de la ENTS, el 8 de septiembre de 2006 fue renovada la Comisión Local de Seguridad de esta Escuela.
- @ En materia de planeación y evaluación institucional destacan la elaboración por vez primera del Plan de Desarrollo Institucional, la integración de los manuales de procedimientos de todas las áreas académico-administrativas de nuestra dependencia y la aprobación del Manual de Organización de la Escuela Nacional de Trabajo Social por parte de la Dirección General de Presupuesto de la Secretaría Administrativa de la UNAM.
- @ Mención especial merece la *Acreditación de nuestro Programa de Licenciatura*. En junio de 2007 nuestra dependencia recibió el informe de evaluación del Programa de Licenciatura de la ENTS, logrando el dictamen favorable y, por ende, la acreditación por parte de Accesco. Con ello, esta carrera es la primera en su tipo que se acredita en México, y la Escuela Nacional de Trabajo Social se consolida como una institución de vanguardia, cuya licenciatura se inserta en el mejoramiento continuo de la calidad y el ejercicio profesional, reafirmandola como un centro educativo de excelencia nacional.
- @ Esta Administración se distinguió por encauzar una fuerte tarea de fortalecimiento y proyección computacional para dotar al estudiante de más y mejores herramientas con el fin de optimizar el desempeño profesional y el aprovechamiento de una cultura informática. Cabe mencionar que para

lograr estos objetivos se implementaron diversos sistemas computarizados (*software*) que permitieron aprovechar al máximo los recursos y agilizar los diferentes trámites en diversas áreas de la Escuela.

Vida colegiada

- @ La Escuela se distinguió por convocar la participación de autoridades, académicos y alumnos que, con diferentes posiciones y formas de pensamiento, lograron integrar un Consejo Técnico plural que permitió conducir la totalidad de sus acciones en un ambiente donde prevaleció el respeto y la tolerancia.
- @ En gran medida, la responsabilidad y el compromiso de cada uno de los miembros del H. Consejo Técnico fue la base fundamental para lograr el buen desarrollo y funcionamiento de nuestra Escuela. Cabe mencionar que sus funciones se vieron favorecidas por la integración de sus miembros en cuatro comisiones de trabajo: Trabajo Académico, Asuntos Docentes, Superación Académica y Reglamentos, que, de acuerdo con las tareas que le fueron encomendadas, sesionaron sistemáticamente desde su conformación.

Convenios

- @ Se establecieron acuerdos y compromisos por medio de la firma de convenios con diferentes organismos públicos, privados y sociales, que permitieron potenciar el desarrollo de las tareas sustantivas conferidas por la Universidad a la Escuela. En total, se celebraron 59 convenios, 45 de los cuales son convenios concluidos, y 14 continúan vigentes.

Creación de Áreas

- @ Para fortalecer la formación integral de nuestros alumnos y atender sus problemas y necesidades psicosociales, se creó el Departamento de Trabajo Social Escolar.
- @ Con el objeto de promover el concurso de los profesores de la ENTS en los diversos programas institucionales de estímulos y pro-

ductividad, se creó la Sección de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales.

- @ Para atender las necesidades de planeación y evaluación imprescindibles para el óptimo desarrollo institucional, se instituyó la Unidad de Planeación y Evaluación.
- @ Para reforzar la imagen de la Escuela al interior y exterior de la UNAM, resaltando las actividades que se realizan en los diversos ámbitos de la ENTS, fue creada el área de Comunicación Social.
- @ A efecto de consolidar la práctica del deporte en nuestra Escuela, se estableció la Coordinación de Actividades Deportivas.
- @ Para fortalecer las acciones del convenio de colaboración interinstitucional celebrado entre la Escuela y el Instituto de Neurología y Neurocirugía “Dr. Manuel Velasco Suárez” se creó el área de Vínculo Interinstitucional.
- @ A fin de vigilar la observancia de las disposiciones legales que la Universidad confiere a profesores y alumnos, fue creada la Unidad Jurídica de la ENTS que, además de vigilar la normatividad que rige el desempeño de las funciones esenciales de esta Máxima Casa de Estudios y tramitar de acuerdo con su competencia los asuntos legales de la Escuela, brindó asesoría jurídica a las áreas de la Escuela que así lo solicitaron.

Creación de obras y espacios

- @ Para contribuir al logro de una comunidad más segura, se circuló la totalidad de la Escuela.
- @ Con objeto de proporcionar un mejor servicio a la Escuela, se concluyó la ampliación del almacén.
- @ Con la apertura del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios se creó el Centro de Cómputo y cuatro salas: de Seminarios, de Proyecciones, de Profesores y de sesiones del H. Consejo Técnico.
- @ Para brindar mayor comodidad a alumnos, profesores y trabajadores, se concluyó el nuevo local de alimentos.

- @ Se construyó la nueva bodega para resguardar el archivo muerto y almacenar equipo y artículos de mantenimiento.
- @ En atención a una de las recomendaciones del Programa de Protección Civil de la UNAM, se construyeron dos escaleras de emergencia.
- @ Para obtener mayores espacios físicos, destaca la habilitación de siete cubículos de trabajo para profesores de carrera de la Escuela.
- @ Se destino un espacio específico para el resguardo de utilería y material deportivo diverso del equipo de fútbol americano “Guerberos” de Trabajo Social.
- @ Con objeto de rescatar la historia de la Escuela, y como muestra del reconocimiento a la capacidad y compromiso que cada directivo manifestó en el cumplimiento de su responsabilidad, fue inaugurada la “Sala de Directores de la ENTS”.

1. Docencia

Orientación educativa

Con objeto de aumentar cuantitativa y cualitativamente el número de alumnos que eligen la carrera, se realizaron importantes acciones para promover la Licenciatura en Trabajo Social, entre ellas destaca el proyecto *Promoción de la licenciatura en Trabajo Social* a cargo del área de Comunicación Social, por medio del cual, con la valiosa colaboración de prestadores de servicio social, se promovió la carrera, tanto en planteles de bachillerato de la UNAM como del Sistema Incorporado.

Con la puesta en marcha de este proyecto, se logró promover esta oferta educativa en 165 ocasiones: 90 en planteles del bachillerato UNAM; 48 en instituciones pertenecientes al sistema incorporado; y 27 ocasiones en planteles del bachillerato no incorporado, logrando con ello introducir a un total de 18,126 alumnos de bachillerato en el conocimiento de esta licenciatura.

Podemos afirmar la significativa labor que la Administración logró en materia de promoción y difusión, como demuestra el aumento considerable del número de alumnos convencidos de estudiar la licenciatura en Trabajo Social. Por ejemplo, para el primer período de gestión administrativa, la demanda de ingreso a la licenciatura fue de 961 aspirantes; mientras que en el período 2008-1 fue de 2,252 alumnos, lo que representa un incremento del 165 por ciento de alumnos de bachillerato que consideran esta opción educativa para su formación profesional.

Para reducir el número de alumnos que ingresaban a la carrera sin desearlo y sin apego al perfil profesional, después de un proceso de gestión con autoridades de la Administración Central de la UNAM, se logró que, a partir del semestre 2001-1, no fueron aceptados alumnos de segunda opción por reubicación. Así, se ha logrado que cerca del 90 por ciento de la población de primer semestre ingresara luego de haber elegido la carrera como primera opción.

Igualmente, como una oportunidad de intercambiar puntos de vista, experiencias y reflexiones con otras instituciones de educación

media y superior y de ofrecer información relevante y oportuna acerca de las opciones educativas que ofrece tanto la UNAM como otras instituciones públicas y privadas, la Escuela participó en siete ediciones de la Feria de Orientación Vocacional *Al Encuentro del Mañana*. Mención especial merece que en su VIII edición en 2004 la ENTS recibiera una *Mención Honorífica* por los conceptos de diseño y material didáctico empleados en la difusión de la carrera, logrando, un año más tarde y para beneplácito de los miembros de nuestra comunidad, que nuestro *stand* causara mayor impacto en el jurado calificador y se hiciera acreedor al premio *Local de Excelencia*.

Cabe mencionar que, a partir de que la administración central de la UNAM concentrara sus esfuerzos en los proyectos de *Estudiante orienta al estudiante*, *Las Facultades y Escuelas te abren sus puertas* y, por supuesto, la Feria de Orientación Vocacional *Al Encuentro del Mañana*, la cobertura del Proyecto de Promoción y Difusión de nuestra carrera en planteles del bachillerato de la UNAM fuera prácticamente inhabilitada.

Así, en el marco de los proyectos *Estudiante orienta al estudiante*, y *Las Facultades y Escuelas te abren sus puertas*, 149 alumnos voluntarios de la ENTS, coordinados por el Departamento de Trabajo Social Escolar, atendieron a 1,777 alumnos de distintos planteles del nivel medio superior de la UNAM.

Otra de las acciones complementarias en materia de promoción de la carrera fue la organización de visitas guiadas para 712 alumnos provenientes de diferentes entidades educativas nacionales e internacionales.

Planes y programas de estudios

Como una de las acciones relevantes para fortalecer la vida académica, incrementar la integración de los docentes y fomentar las prácticas colegiadas en la ENTS, al inicio de mi gestión propuse la creación de instancias de participación activa de profesores para la reflexión, discusión y evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje, así como para la revisión y actualización del Plan de Estudios y de los contenidos y bibliografías de los programas de las asignaturas.

Actividades de orientación vocacional

Planteles visitados*

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Total
Planteles del bachillerato UNAM	28	28	12	16	5	1	0	0	90
Planteles del bachillerato incorporado	2	1	13	24	3	5	0	0	48
Planteles del bachillerato no incorporado	2	3	2	3	10	5	1	1	27

Total de planteles: 165

* Incluye la instalación de módulos informativos y el ofrecimiento de pláticas informativas.
 Nota: A partir de que la administración central de la UNAM concentrara sus esfuerzos en los proyectos de "Estudiante orienta al Estudiante", "Las Facultades y Escuelas te abren sus puertas", y la "Feria de Orientación al Encuentro del Mañana", en 2006 quedó inhabilitada la cobertura del Programa de Promoción y Difusión de nuestra carrera.
 Fuente: Coordinación de Comunicación Social, ENTS.

Feria de Orientación Vocacional

Al Encuentro del Mañana

Año	Edición	Alumnos atendidos
2001	V	2,370
2002	VI	2,100
2003	VII	2,050
2004	VIII	1,000
2005	IX	1,367
2006	X	1,382
2007	XI	2,400

Total de alumnos atendidos: 12,669

Fuente: Departamento de Trabajo Social Escolar y Coordinación de Comunicación Social, ENTS.

Orientación vocacional

Las facultades y escuelas te abren sus puertas

	2005	2006	2007	Total
Alumnos voluntarios de la ENTS	16	36	19	71
Alumnos de bachillerato atendidos	36	26	125	187

Estudiante orienta a Estudiante

	2005	2006	2007	Total
Alumnos voluntarios de la ENTS	47	15	16	78
Alumnos de bachillerato atendidos	600	550	440	1,590

Fuente: Departamento de Trabajo Social Escolar, SADE, ENTS.

Orientación vocacional

Visitas guiadas

Institución educativa

Escuela Normal de Reyes, Distrito Federal
 Escuela Preparatoria No. 88, Estado de México
 Universidad Don Vasco de Uruapan
 Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
 Universidad Potosina, A.C., San Luis Potosí
 Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
 Universidad Autónoma de Tlaxcala
 Universidad Veracruzana, Campus Poza Rica
 Universidad Autónoma de Sinaloa, Campus Culiacan
 Cetic No. 90 Acapulco, Guerrero
 Universidad Juárez, Durango
 Colegio Americano de Guanajuato
 Augsburg Collage de Minessota
 Universidad de Monmouth, Nueva Jersey

Fuente: Coordinación de Comunicación Social, ENTS.

Claustros de profesores

En 2001 fue instrumentado el Programa de Claustros de Profesores, mediante la integración de los claustros correspondientes a las áreas del Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, y en 2003 se conformaron los claustros de profesores de inglés y cómputo.

Desde su creación, se han realizado 78 reuniones y se dio cauce a las iniciativas docentes para organizar y llevar a cabo distintos eventos académicos que reforzaron el aprendizaje de los alumnos.

De igual manera, este programa –además de promover el trabajo colegiado de los académicos y de fortalecer el trabajo conjunto del personal docente– sustentó la revisión curricular en la ENTS, lo que derivó en la posterior reubicación de las asignaturas del Plan de Estudios.

Plan de Estudios 1996

En forma paralela a las reuniones de los Claustros, se efectuaron 150 reuniones de profesores de asignatura, que dieron lugar a la revisión y actualización de los 42 programas de materias teóricas y metodológicas. De igual manera, se identificó una serie de problemas de vinculación entre los contenidos teóricos y el desarrollo de las prácticas, por lo que se procedió a formular una propuesta para reubicar las asignaturas de la estructura curricular original. Con esta reubicación, se logró que las 42 asignaturas teóricas y metodológicas se distribuyeran a lo largo de los nueve semestres de la carrera y que las prácticas iniciaran en el cuarto semestre, con una disminución progresiva de la carga académica de las demás asignaturas.

De esta manera, el 24 de mayo de 2002, el H. Consejo Técnico de la Escuela aprobó el proyecto de Reubicación de las Asignaturas del Plan de Estudios en Trabajo Social, que el 6 de noviembre del mismo año contó con la aprobación del Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales.

Con el propósito de abatir el rezago escolar de alumnos del anterior plan de estudios, se desplegaron una serie de acciones por parte de la Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar tendientes al reforzamiento del aprendizaje con miras a la presentación de exámenes extraordinarios a través de diversas modalidades didácticas. Se diseñaron estrategias que contribuyeron a la acreditación de diferentes asignaturas, como es el caso de los cursos de regularización y la aprobación del H. Consejo Técnico para la implementación de un periodo especial de exámenes extraordinarios por cuatro semestres consecutivos, que inició en el semestre 2003-1 y concluyó en el ciclo 2004-2.

De conformidad con el Acuerdo núm. 785, del 1 de junio de 2005, el H. Consejo Técnico autorizó el cierre definitivo del Plan 1976; sin embargo, la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) recomendó ampliar el periodo para que los alumnos pudieran cubrir, en exámenes extraordinarios, los créditos que adeudaran.

Desde julio de 2005 y antes de concluir el ciclo escolar 2006-2, la Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar de la ENTS mantuvo, de manera permanente, la información sobre el cierre de dicho plan en la Página Web de la Escuela, *Gaceta Trabajo Social*, *Gaceta UNAM* y en tres periódicos de circulación nacional.

Integración de Claustros Académicos

Área	Fecha
Histórico social	16 de abril de 2001
Política social y necesidades sociales	17 de abril de 2001
Sujeto y hábitat	18 de abril de 2001
Metodología	19 de abril de 2001
Prácticas escolares	7 de junio de 2001
Idioma inglés	29 de abril de 2003
Cómputo	30 de mayo de 2003

Total de Claustros integrados: 7

Fuente: Departamento de Enseñanza, DEP, ENTS.

Claustros Académicos

Reuniones

Tipo de reunión	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Total
Por grupo	21	21	22	7	28	0	99
Por asignatura	22	22	22	5	43	36	150
Por Claustro	49	11	13	5	0	0	78

Total de reuniones: 327

Fuente: Departamento de Enseñanza, DEP, ENTS.

2. Sistema de educación abierta y a distancia

Universidad en línea

Ante la creciente demanda de ingreso que por diferentes problemas estructurales de nuestra Universidad, la Escuela no podía cubrir en el sistema escolarizado, fue implantado el Sistema de Universidad Abierta y a Distancia en la Licenciatura en Trabajo Social, el cual contó con la aprobación de los siguientes cuerpos colegiados:

H. Consejo Técnico de la Escuela Nacional de Trabajo Social, el 24 de mayo de 2002.

Pleno de la Comisión Académica del Sistema de Universidad Abierta de la UNAM, el 1 de agosto de 2002.

Comisión Académica del Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales, el 25 de septiembre de 2003.

Pleno del Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales, el 15 de octubre de 2003.

Ante este importante logro, la primera tarea consistió en iniciar la configuración de la estructura que requería este sistema:

- @ Elección y coordinación de asesores que impartirían las diferentes asignaturas en esta modalidad.
- @ Elaboración de Manuales de Introducción a los recursos digitales para la educación a distancia.
- @ Diseño de Manuales para la elaboración de guías de estudio.
- @ Confección de la propuesta de mapa de sitio para el portal principal del Sistema Universidad Abierta (SUA).
- @ Organización del taller introductorio para asesores y alumnos del sistema.
- @ Diversas reuniones con personal de la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico (DGSCA), de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), y con profesores del Centro de Educación Continua de la ENTS.

- @ Desarrollo de distintas estrategias de promoción y difusión nacional de esta modalidad.

Así, el 24 de febrero de 2003 (ciclo escolar 2003-2), la Escuela inició sus actividades en el uso de las tecnologías de la información aplicadas a la educación, con la incorporación de 48 alumnos en esta modalidad educativa. En octubre de 2003 se logró la autorización, por parte de Presupuesto Universitario, de recursos para el equipamiento y elaboración de materiales diversos para el SUA. De igual manera, el 7 de julio de 2004, se logró otro avance importante con la aprobación, en el pleno del H. Consejo Universitario, de la creación de la División Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la ENTS (SUAYED ENTS).

Alumnos

En el SUAYED, cuya convocatoria de ingreso es semestral, se han integrado diez generaciones con 12 grupos de 509 alumnos inscritos en esta modalidad. En este apartado, cabe destacar la incorporación de la Escuela al Megaproyecto *Espacio Común de Educación Superior* (ECOES), con la cual se logró atender a dos grupos de primer semestre de estudiantes del Estado de Oaxaca y un grupo más integrado por alumnos del Estado de Chiapas.

A la fecha han concluido las dos primeras generaciones del sistema: en junio de 2007 egresaron 20 alumnos de la primera convocatoria, en tanto que ocho alumnos más de la segunda generación, cumplieron en enero de 2008 la totalidad de créditos que marca la licenciatura.

En la implementación del Sistema de Universidad Abierta han participado 200 asesores; se realizaron 41 encuadres y siete ceremonias de bienvenida; se cuenta con 58 materiales impresos, 105 guías metodológicas en línea, 505 páginas Web y cuatro bases de datos, se organizaron 75 videoconferencias y ocho visitas guiadas al sitio SUAYED ENTS; y fueron creados 71 foros de discusión en línea.

Población escolar del SUA Primer ingreso

Generación	Periodo	Asignados	Inscritos
Primera	2003-2	53	48
Segunda	2004-1	35	33
Tercera	2004-2	53	53
Cuarta	2005-1	33	30
Quinta*	2005-2	92	87
Sexta	2006-1	88	38
Séptima**	2006-2	79	68
Octava	2007-1	43	39
Novena***	2007-2	83	77
Décima	2008-1	41	36

Total de alumnos asignados: **600**

Total de alumnos inscritos: **509**

* Se atendieron dos grupos de primer semestre, uno conformado por estudiantes radicados en el Distrito Federal y zonas conurbadas, y uno más integrado por alumnos radicados en Querétaro, Chiapas y Distrito Federal.

** En el marco del Proyecto Espacio Común de Educación Superior, se abrió un grupo con 32 alumnos del Estado de Oaxaca.

*** En el marco del Proyecto del Espacio Común de Educación Superior, se abrieron dos grupos, uno de 23 alumnos en Chiapas y uno más integrado por 17 alumnos del Estado de Oaxaca.

Fuente: Coordinación SUAyED, ENTS.

Asesores del Sistema de Universidad Abierta y a Distancia Grado Académico

	2003-2 2004-1	2004-2 2005-1	2005-2 2006-1	2006-2 2007-1	2007-2 2008-1	Total	%
Licenciatura	11	13	23	28	44	119	59.5
Maestría	1	11	11	16	23	62	31
Doctorado	2	3	4	5	5	19	9.5
Total	14	27	38	49	72	200	100

Fuente: Coordinación SUAyED, ENTS.

Sistema de Univesidad Abierta Actividades

- 9 Cursos de inducción al SUA
- 6 Curso en línea
- 41 Encuadres
- 7 Ceremonias de bienvenida
- 85 Videoconferencias
- 4 Ceremonias de bienvenida por videoconferencia
- 7 Curso básico para el manejo de herramientas de Internet
- 8 Visitas guiadas al Sitio Web SUAD-ENTS
- 58 Material didáctico elaborado
- 17 Material didáctico actualizado
- 35 Guías didácticas elaboradas
- 105 Guías didáctica actualizadas
- 71 Foros de discusión en línea creados
- 42 Foros de discusión en línea actualizados
- 505 Páginas web
- 23 Sitios web creados
- 4 Bases de datos
- 15 Cursos de asignaturas en línea

Fuente: Coordinación SUAyED, ENTS.

Soporte técnico

Para la óptima operación de las actividades en esta modalidad, fue necesaria la instalación y configuración de los siguientes soportes técnicos:

- @ Se instalaron los servidores Linux y Windows.
- @ Se actualizaron y emplearon las aplicaciones PHP, Apache y MySQL.
- @ Se procedió a la migración de las bases de datos de los alumnos de MS Access a MySQL.
- @ Se exportó la información de los contenidos de las asignaturas desde Moodle 1.5 a la versión 1.6++.
- @ Se incorporó y programó el módulo de correo interno para el LMS, en donde se actualizaron los contactos de acuerdo con la migración de alumnos inscritos desde archivos planos .txt.
- @ Se instaló un programa de procesos CRON para actualizar la información enviada y recibida por los alumnos, a través de las distintas herramientas del lms.
- @ Se elaboraron protocolos para respaldar información ante posibles contingencias; posteriormente se desarrolló la programación basada en PHP para automatizar este tipo de tareas.
- @ Se instaló en dos ocasiones el sistema PUEL y, con apoyo del personal de la CUAED, se obtuvo la última versión disponible. El sistema se implementó y se hicieron las adecuaciones necesarias para su funcionamiento.
- @ Se automatizó el proceso de inscripción a exámenes extraordinarios de asignaturas en SUAYED. Este ejercicio permitió, en un solo paso, la pre-inscripción e inscripción de alumnos vía Internet y la generación de las aprobaciones correspondientes (más de dos exámenes extraordinarios).

Actividades y materiales de apoyo académico

Con respecto a la participación de la Escuela en el *Programa de Becarios de la CUAED 2005* –cuyo objetivo es formar recursos humanos de alto nivel, en nuevas tecnologías y métodos pedagógicos, a través del

conocimiento de manejo de herramientas, plataformas y estrategias educativas– en 2005 fue asignado a la Coordinación del SUAYED-ENTS un equipo multidisciplinario de 10 becarios, y un año después se asignó un segundo equipo multidisciplinario de siete becarios, a quienes les fue asignado un cubículo con cuatro equipos de cómputo para el adecuado desarrollo de sus actividades académicas,

De manera complementaria, para ofrecer el mejor tratamiento de las actividades académicas en este Sistema, en 2005 la Escuela adquirió un servidor en el que se instaló el sistema operativo LINUX, así como la disposición y configuración de un servidor de base de datos en conjunto con PHP, los cuales permiten el uso del Sistema PUEL.

Es importante señalar que, a partir del ciclo escolar 2008-1, la Coordinación del SUAYED de la ENTS realizó, por vez primera, el desarrollo de videoconferencias de escritorio desde nuestras instalaciones y con equipo propio, ya que antes esta actividad se implementaba físicamente en la DGSCA.

Prácticas escolares

Por la relevancia que implica este proceso para la formación de futuros trabajadores sociales, la Coordinación SUAYED-ENTS organizó 10 pláticas informativas a los alumnos potenciales para favorecer la adecuada elección de futuros centros de práctica y la oportuna conformación de los grupos.

En los grupos de práctica del SUAYED, en los periodos 2005-2 al 2008-1, se integraron en total 547 alumnos y 51 asesores en diferentes modalidades de la práctica. Para la automatización de inscripciones y reinscripciones de los alumnos de este sistema, se desarrolló la inscripción en línea, en la página Web de la Coordinación SUAYED-ENTS.

Con la finalidad de enriquecer las perspectivas de alumnos y asesores en torno a los procesos de la práctica, la Coordinación SUAYED-ENTS realizó, en seis emisiones, el Foro de reflexión *Compartiendo experiencias de la práctica escolar*.

Sistema de Universidad Abierta

Prácticas comunitaria y regional

Semestre	Modalidad	Grupos	Alumnos	Profesores
2005-2	Práctica Comunitaria	5	36	5
2006-1	Práctica Comunitaria	4	30	4
2006-1	Práctica Regional	2	23	2
2006-2	Práctica Comunitaria I	2	19	2
2006-2	Práctica Comunitaria II	2	27	2
2006-2	Práctica Regional I	1	11	1
2006-2	Práctica Regional II	2	23	2
2007-1	Práctica Comunitaria I	3	31	3
2007-1	Práctica Comunitaria II	2	16	2
2007-1	Práctica Regional I	2	26	2
2007-1	Práctica Regional II	1	11	1
2007-1	Práctica de Especialización I	2	23	2
2007-2	Práctica Comunitaria I	2	20	2
2007-2	Práctica Comunitaria II	3	37	3
2007-2	Práctica Regional I	2	17	2
2007-2	Práctica Regional II	2	26	2
2007-2	Práctica de Especialización I	1	11	1
2007-2	Práctica de Especialización II	2	22	2
2008-1	Práctica Comunitaria I	3	32	3
2008-1	Práctica Comunitaria II	2	17	2
2008-1	Práctica Regional I	2	37	2
2008-1	Práctica Regional II	1	15	1
2008-1	Práctica de Especialización I	2	26	2
2008-1	Práctica de Especialización II	1	11	1

Grupos: 51

Profesores: 51

Alumnos: 547

Fuente: Coordinación SUAyED, ENTS.

Sistema de Universidad Abierta

Práctica de especialización

	Grupos*
Hospital General Regional No. 1 "Dr. Carlos MacGregor Sánchez"	2
Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer, IAP.	2
Hospital General de México	2
Dirección General de Prevención y Tratamiento de Menores	1
Dirección General de Educación y Promoción de los Derechos Humanos	1
Procuraduría del Distrito Federal	1

Total de alumnos: 108

* Los datos no corresponden con el número de grupos, debido a que dos alumnos realizaron la práctica en su lugar de origen.

Fuente: Coordinación SUAyED, ENTS.

Actualización y capacitación a distancia

Dentro de este proyecto se cuenta con cinco programas de diplomado: Estudio de caso; Intervención social en familias; Atención social a la discapacidad; Desarrollo comunitario e Intervención del trabajador social en el ámbito penitenciario, y se ofrecen tres cursos de formación y/o actualización: Violencia intrafamiliar, Mediación familiar y Metodología para la elaboración de modelos de intervención. De igual manera, se ofrece el Seminario de actualización teórico-metodológica como vía de titulación.

Uno de los avances más significativos en materia de actualización y capacitación a distancia, lo logramos al concretar, en 2005, la oferta de diplomados como opción de titulación vía Internet.

En total, en las diferentes actividades académicas, se atendieron 503 alumnos en 28 grupos formados; se realizaron ocho reuniones de encuadre en las que participaron 63 asesores; se diplomaron 81 alumnos, y 76 estudiantes aprobaron su examen profesional; se cuenta con 71 materiales impresos y 67 en línea, se diseñaron 632 paginas Web y 14 bases de datos; y se efectuaron 52 foros de discusión en línea.

Asimismo, se atendieron estudiantes de distintos estados de la Republica:

Baja California Norte	Distrito Federal	Jalisco	Querétaro
Baja California Sur	Estado de México	Michoacán	Sonora
Campeche	Guanajuato	Nuevo León	Tlaxcala
Chiapas	Guerrero	Oaxaca	Veracruz
Colima	Hidalgo	Puebla	Yucatán

Esto representa una cobertura nacional en 20 Estados de la República y dos países en el ámbito internacional: un grupo de Córdoba, Argentina y una estudiante de Texas, Estados Unidos.

Con respecto a la educación a distancia, la Escuela cuenta con equipo de videoconferencia interactiva, resguardado en las instalaciones de DGSCA. En septiembre de 2001, se iniciaron (con esta misma

institución) las gestiones correspondientes para transformar el actual Centro de Producción de Materiales de la ENTS, que, a partir de 2004, funciona como Centro de Apoyo Docente (CAD-ENTS). Dicho espacio permite agilizar el trabajo con los docentes, por medio del uso de metodologías innovadoras para la enseñanza, tanto presencial como abierta y a distancia.

En lo que se refiere a las actividades de capacitación organizadas por la Coordinación del SUAyED, en colaboración con la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia y la FES Zaragoza, en 2006 se impartió el diplomado *La práctica docente en los sistemas abiertos y a distancia*, en el cual participaron 31 profesores. Para ello fue necesario implementar una plataforma educativa alterna, con el fin de apoyar los trabajos académicos de los alumnos. También se organizaron dos cursos de asesoramiento en el uso del LMS, uno para asesores y otro para alumnos; y se efectuó una reunión de encuadre general del diplomado, con la participación de 35 profesores.

Proyecto PAPIME y elaboración de objetos de aprendizaje

El Programa de Apoyo a Proyectos Institucionales para el Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME) tiene como propósito financiar proyectos institucionales de docencia de la diversas entidades académicas de la UNAM.

Así, con objeto de aprovechar los medios de comunicación en línea para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos del sistema abierto que presentaban altos índices de reprobación, la Coordinación del SUAyED-ENTS presentó el **Proyecto PAPIME EN303203 Elaboración de objetos de aprendizaje**, que contó con la aprobación del comité evaluador, en 2004, y su renovación por dos años consecutivos por parte del Departamento de Productos Interactivos de la DGSCA-UNAM.

Los objetivos que persiguió dicho proyecto fueron los siguientes:

- @ Integrar un acervo de objetos de aprendizaje como recursos de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje de los trabajadores sociales.

Diplomados

1	Estudio de caso
2	Intervención social en la familia
3	Atención social a la discapacidad
4	Desarrollo comunitario
5	Intervención del Trabajador social en el ámbito penitenciario
6	La práctica docente en los sistemas abiertos y a distancia*

Cursos

1	Violencia intrafamiliar
2	Mediación familiar
3	Metodología para la elaboración de modelos de intervención

Seminarios

- 1 | Seminario de actualización teórico metodológica en trabajo social

Resultados

503	Estudiantes atendidos
28	Grupos formados
81	Personas obtuvieron el diploma
76	Egresados obtuvieron su título
52	Foros de discusión en línea

* Actividad académica especial que se impartió en el año 2006, en colaboración con la Escuela Nacional de Enfermería (UNAM).
Fuente: Coordinación SUAyED, ENTS.

- @ Formalizar equipos de trabajo académico capacitados en el uso de las herramientas de cómputo.
- @ Producir paquetes didácticos (objetos de aprendizaje) con un alto valor formativo que puedan ser utilizados por estudiantes de diferentes contextos de aprendizaje.

Con el fin de elaborar estos materiales, se emitió convocatoria abierta para que los docentes participaran en el proyecto. A quienes respondieron se les integró a un proceso de capacitación con el compromiso de concluir la entrega de un objeto de aprendizaje en su tema de especialidad, de acuerdo con un diseño instruccional específico.

La segunda etapa del proyecto consistió en la búsqueda y consulta de diversas metodologías de objetos de aprendizaje en sitios de Internet, nacionales e internacionales, para integrar una carpeta con publicaciones, investigaciones y presentaciones relevantes en torno a los objetos de aprendizaje identificados.

A fin de integrar un archivo documental sobre metodologías de desarrollo de objetos de aprendizaje que permitiera consultar y enrique-

cer el estudio, el análisis, el desarrollo y las perspectivas de los objetos de aprendizaje, se integró la *Antología objetos de aprendizaje* que, sin duda, representó un importante soporte teórico y digital de apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje.

De manera complementaria, se integró el documento *Metodología para el diseño de objetos de aprendizaje*, que permitió establecer los lineamientos generales para el diseño de objetos de aprendizaje aplicables en la Escuela Nacional de Trabajo Social, así como la descripción de cada uno de sus componentes instruccionales.

En total, en el proyecto participaron 16 profesores (cuatro docentes por cada área del Plan de Estudios), quienes contaron con el apoyo técnico de un grupo multidisciplinario de seis especialistas de la Coordinación Educativa de Servicios en Red de la DGSCA y dos coordinadores internos.

Como producto del trabajo y compromiso de estos docentes, se cuenta ahora con 27 objetos de aprendizaje completamente desarrollados.

Proyecto PAPIME EN303203

Elaboración de Objetos de aprendizaje

Área: Metodología y práctica de trabajo social

1	Líder
2	Seguidor
3	Definición de modelo y características que lo definen
4	Objetos de aprendizaje
5	La investigación científica en lo social
6	Metodología de la investigación científica
7	Autogestión
8	Diagnóstico social
9	Sistematización
10	Proyectos sociales: elementos para su formulación
11	La dinámica grupal

Área: Histórico social

1	Especificidad profesional del trabajo social
2	Trabajo social en algunos países

Área: Política social y necesidades sociales

1	Tipos de necesidades
2	Teoría bifactorial de Herzberg
3	Teoría de las necesidades humanas de Doyal y Gough
4	Teoría de la motivación humana de Maslow
5	Necesidades esenciales
6	Los satisfactores
7	Dinámica de la violencia conyugal
8	Derechos humanos

Área Sujeto y hábitat

1	Teoría de la personalidad
2	Teoría del comportamiento
3	Elementos para el estudio de la intervención familiar
4	Conceptos básicos de familia y tipología
5	Ciclo vital de la familia
6	Teoría de las contingencias

Total de objetos elaborados: 27

Fuente: Coordinación SUAyED, ENTS.

3. Estudios de posgrado

Uno de los grandes retos planteados por la Escuela fue la ampliación y el fortalecimiento de los estudios de posgrado en Trabajo Social; en consecuencia, se consideró necesaria la actualización y modificación de los programas existentes, así como la generación de nuevas opciones con miras a consolidar nuestro crecimiento interno.

Maestría en Trabajo Social

Después de un largo y arduo proceso de trabajo, el 12 de noviembre de 2004 se logró que el pleno del H. Consejo Universitario aprobara el Programa de Maestría en Trabajo Social (PMTS), en el cual convergen los esfuerzos de seis entidades universitarias y de una prestigiada institución externa.

Cronología de la aprobación de la Maestría

28 de junio de 2002	Aprobación del Programa por el H. Consejo Técnico de la ENTS.
11 de junio de 2002	Aprobación del Instituto Nacional de Neurocirugía "Dr. Manuel Velasco Suárez".
12 de noviembre de 2002	Aprobación de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.
12 de noviembre de 2002	Aprobación del Centro de Investigaciones en Ciencias y Humanidades.
3 de abril de 2003	Aprobación del Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias.
9 de julio de 2003	El Consejo Académico del Área de Ciencias y Humanidades (CAAS) emitió recomendaciones para mejorar la estructura del Programa y sugirió la incorporación de las Facultades de Ciencias Políticas y Sociales y de Medicina.
27 de febrero de 2004	El Programa fue presentado ante el H. Consejo Técnico y se aprobó la incorporación de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. En lo que respecta a la Facultad de Medicina, se firmó una carta de intención para incorporarse como entidad académica participante en el Programa, a través de los Departamentos de Salud Pública y Medicina Familiar.
13 de octubre de 2004	Aprobación del Programa por el Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales.

12 de noviembre de 2004	Presentación del Programa por la Comisión de Trabajo Académico del H. Consejo Universitario y aprobación en el pleno.
7 de febrero de 2005	Inicio de clases de la primera generación del Programa de Maestría en Trabajo Social.

Sin duda, por tratarse de uno de los proyectos más importantes con miras al afianzamiento de nuestra evolución como institución, su aprobación representó un paso significativo en la historia de la Escuela Nacional de Trabajo Social. Por su conformación, y para ser congruentes con los lineamientos del Posgrado de la UNAM, en este Programa de excelencia participan reconocidos académicos de distintas entidades, con lo cual logramos que más del 50 por ciento de sus tutores sean miembros del SNI.

Desde que el PMTS iniciara sus operaciones en el semestre escolar 2005-2, se han formado tres generaciones con 86 alumnos, 64 profesores y el mismo número de tutores de las distintas entidades participantes. Al cierre del presente Informe se integró la cuarta generación con 34 maestrantes más.

A la fecha han egresado las dos primeras generaciones del Programa de Maestría: de los 29 alumnos inscritos en la primera generación, cuatro estudiantes desertaron y los 25 alumnos restantes terminaron de manera satisfactoria el plan de estudios. En cuanto a la segunda generación, únicamente desertó uno de los 33 alumnos inscritos; 25 de ellos (78.1%) lograron su egreso y los siete alumnos restantes se encuentran concluyendo créditos en el semestre escolar 2008-2.

En el proceso de consolidación, el Programa de Maestría en Trabajo Social ha experimentado importantes avances:

Coloquio de Maestrantes

Con objeto de fomentar la reflexión y retroalimentación del proceso formativo de los maestrantes en Trabajo Social, la División de Estudios de Posgrado organizó, en tres emisiones, el "Coloquio de Maestrantes en Trabajo Social". En dicha actividad académica, que permitió socializar

Programa de Maestría en Trabajo Social Matrícula

Generación	Aspirantes	Aceptados	Inscritos	Permanecen	Concluyen
2005-2/2007-1	68	31	29	25	25
2006-2/2008-1	71	33	33	32	25*
2007-2/2009-1	65	65	30	29	0
Total	204	129	92	86	50

Nota: En noviembre de 2006 concluyó la primera generación del Programa de Maestría en Trabajo Social, en tanto que la segunda generación lo hizo en diciembre de 2007.

* Los 7 alumnos de maestría restantes, se encuentran concluyendo créditos en el semestre 2008-2.

Fuente: División de Estudios de Posgrado, ENTS.

Programa de Maestría en Trabajo Social Distribución de la planta docente por máximo nivel de estudios

Grado	2005-2	2006-1	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	Total	%
Maestría	23	24	30	31	24	24	156	43.8
Doctorado	28	27	32	33	40	40	200	56.2
Total	51	51	62	64	64	64	356	100

Fuente: División de Estudios de Posgrado, ENTS.

Programa de Maestría en Trabajo Social Distribución de tutores por entidad participante

Entidad	2005-2	2006-2	2007-2	Total	%
Escuela Nacional de Trabajo Social	9	18	32	59	40.4
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza	8	8	8	24	16.4
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	5	8	8	21	14.3
Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades	4	7	4	15	10.3
Facultad de Medicina: Departamento de Medicina Familiar	3	3	4	10	6.9
Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias	1	6	6	13	8.9
Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía	1	1	2	4	2.8
Total de tutores	31	51	64	146	100

Fuente: División de Estudios de Posgrado, ENTS.

los avances de las investigaciones de los alumnos del Programa entre los miembros de la comunidad escolar, participaron en total 78 maestrantes: 23 estudiantes de la primera generación, 32 de la segunda y 24 alumnos más de la tercera generación.

Comité Académico del Programa de Maestría en Trabajo Social

Este órgano colegiado, cuya función principal es tomar decisiones para fortalecer las actividades académicas del Programa, se constituyó formalmente (por proceso electoral vía electrónica) el 30 de junio de 2006, y por esta misma vía se renovó la participación de los representantes alumnos el 29 de noviembre de 2007.

El Comité Académico ha sido un elemento fundamental para el fortalecimiento del Programa, pues ha participado en la toma de decisiones académicas en beneficio de nuestro Programa de Maestría, tales como: la participación en la convocatoria CONACyT, el diseño del Programa de fortalecimiento a la tutoría, el diagnóstico de egresados, así como la determinación de criterios para becas y requisitos de ingreso al PMTS.

Incorporación al Programa de Apoyo a Estudios de Posgrado de la UNAM (PAEP)

La Dirección General de Estudios de Posgrado presentó convocatoria para ingresar al Programa de Apoyo a los Estudios de Posgrado (PAEP), que implica el financiamiento a programas y proyectos académicos que se operan en los diferentes programas de posgrado de la UNAM. En respuesta, la Coordinación del Programa de Maestría en Trabajo Social elaboró el Programa de Fortalecimiento Integral del PMTS, con objeto de consolidar el crecimiento de los estudios de posgrado en Trabajo Social, a partir del suministro de recursos a distintos proyectos.

Así, para la convocatoria 2006, se planteó el proyecto de Conformación del Centro de Información Estadística Especializada, que intenta impactar directamente en el proceso de graduación de los alumnos del PMTS, en tanto que permite el apoyo directo en el desarrollo de

sus investigaciones a través de la concentración de bases de datos de carácter sociodemográfico, económico e indicadores afines a las líneas de investigación que comprende el PMTS.

Apoyos que recibió la Escuela por parte del PAEP en 2006 y 2007:

- @ Cinco equipos de cómputo, un servidor, un sistema de bases de información de los 32 estados de la República Mexicana y dos bases de datos demográficos y estadísticos a nivel nacional.
- @ Respaldo económico para la práctica escolar de tres alumnos del Programa de Maestría, quienes viajaron a diferentes destinos a recolectar información para sustentar sus proyectos de investigación: dos maestrantes se dirigieron a los estados de Puebla y Querétaro, y uno más lo hizo a Colombia.
- @ Respaldo económico para que cinco alumnos realizaran sus prácticas de campo en distintos estados de la República.
- @ Apoyó económico para la presentación de ponencias de nuestros maestrantes en diversos escenarios: tres alumnos presentaron los avances de sus investigaciones en los estados de Nuevo León y Guanajuato; y dos maestrantes más lo hicieron en Argentina y Colombia.
- @ Como parte del proceso integral de formación de los maestrantes, recibimos el apoyo económico para la asistencia de 10 estudiantes a distintos eventos académicos nacionales e internacionales: cinco alumnos asistieron a eventos nacionales y cinco más se trasladaron a Bélgica, España, Cuba, Argentina, Colombia y Nicaragua.
- @ Recibimos el apoyo para la estancia estudiantil de un alumno en la Escuela de Verano Internacional en Cuba y un alumno más realizó su estancia de investigación en Canadá.

Programas de becas

El Programa de Becas que maneja la Dirección General de Estudios de Posgrado (DGEP) es un programa integral que otorga servicios académicos, cursos y apoyo económico a los alumnos durante la realización de sus

Matrícula de la Especialización de Trabajo Social en el Sector Salud

Inscripción	Semestre	Alumnos	Opción de titulación	Diplomación
Ingreso	2000-1	10	8	2
Reingreso	2000-1	26	25	1
Ingreso	2000-2	10	9	1
Reingreso	2000-2	10	8	2
Ingreso	2001-1	31	21	10
Reingreso	2001-1	10	9	1
Ingreso	2001-2	14	10	4
Reingreso	2001-2	30	20	10
Ingreso	2002-1	35	30	5
Reingreso	2002-1	12	8	4
Ingreso	2002-2	24	18	6
Reingreso	2003-1	17	15	2
Ingreso*	2003-1	23	15	8
Reingreso	2003-2	17	13	4
Total		269	209	60

* Última generación.

Fuente: División de Estudios de Posgrado, ENTS.

Matrícula del Programa de Especializaciones en Trabajo Social

Plan de estudios	G e n e r a c i ó n										Total
	2003-2/2004-1	2004-1/2004-2	2004-2/2005-1	2005-1/2005-2	2005-2/2006-1	2006-1/2006-2	2006-2/2007-1	2007-1/2007-2	2007-2/2008-1	2008-1/2008-2	
Modelos de intervención con jóvenes	9	5	6	8	8	20	18	23	13	10	120
Modelos de intervención con mujeres	4	11	3	11	9	11	11	18	16	4	98
Modelos de intervención con adultos mayores	2	5	2	0	2	0	7	5	12	10	45
Total	15	21	11	19	19	31	36	46	41	24	263

Fuente: División de Estudios de Posgrado, ENTS.

Matrícula del Programa de Especializaciones en Trabajo Social Por género

Generación	Femenino	Masculino	Total
2003-2/2004-1	12	3	15
2004-1/2004-2	21	0	21
2004-2/2005-1	9	2	11
2005-1/2005-2	15	4	19
2005-2/2006-1	14	5	19
2006-1/2006-2	27	4	31
2006-2/2007-1	28	8	36
2007-1/2007-2	35	11	46
2007-2/2008-1	36	5	41
2008-1/2008-2	21	3	24
Total	218	45	263

Fuente: División de Estudios de Posgrado, ENTS.

estudios de maestría y doctorado en la UNAM. Así, la Escuela registró 16 becas para alumnos del PMTS: dos en la convocatoria 2006-2, cuatro para alumnos inscritos en el ciclo 2007-1, ocho para estudiantes del semestre 2007-2, y dos becas más para alumnos del ciclo escolar 2008-1.

Vinculación con entidades académicas

Una línea estratégica para la consolidación del PMTS es la vinculación con entidades académicas afines a los campos de conocimiento de Trabajo Social, salud y desarrollo humano. Por ello, a tres años de iniciadas las operaciones del Programa se han planteado tres orientaciones interdisciplinarias de posgrado, que implican tres programas más de maestría y dos programas de doctorado. Estas iniciativas consideran la participación del posgrado de Trabajo Social como parte importante en los procesos de intervención y estudio de los grupos vulnerables.

La primera invitación integra esfuerzos con la Facultad de Estudios Superiores de Zaragoza y la Facultad de Enfermería, con un programa de maestría en Gerontología Social. La segunda propuesta se organiza con el Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades y la Facultad de Psicología, con un programa de maestría y un programa de doctorado en Estudios de Género Feministas. La tercera proposición se ha planteado con el Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias, con un programa de doctorado en Desarrollo Regional y Local. De manera complementaria, la Escuela ha realizado importantes gestiones para organizar un posgrado compartido con la Universidad Autónoma del Estado de Yucatán.

Asimismo, con objeto de conjuntar los diferentes saberes y perspectivas que maneja el Trabajo Social a nivel nacional, la ENTS ha invitado a la Universidad Autónoma de Sinaloa, Universidad Autónoma de Nuevo León y el Instituto Campechano a conformar un programa de posgrado compartido en la disciplina y la creación del Posgrado Nacional de Trabajo Social.

En cuanto a los avances para lograr la transformación de nuestra Escuela en Facultad, es importante mencionar que se cuenta con el

mapa curricular y la estructura académica del Programa de Doctorado, los cuales fueron elaborados con la visión de la Organización Interdisciplinaria del Posgrado (OIP).

De igual manera, sabemos que la puesta en marcha del doctorado va acompañado del fortalecimiento de la planta docente y de la consolidación del Programa de Maestría, por lo que la División de Estudios Profesionales de la ENTS ha iniciado el proceso de integración del PMTS al Programa Nacional de Calidad de Posgrado (PNCP) con CONACyT, y estamos en espera de vernos favorecidos con nuestra solicitud.

Especialidad en Trabajo Social en el sector salud

A pesar de que la especialización en Trabajo Social en el sector salud había sido impartida desde 1988, la demanda de ingreso de alumnos en la década de 1990 fue muy escasa. La administración en turno analizó las posibles causas y, en 1993, planteó ofrecerla como opción de titulación. A partir de entonces, más del 50 por ciento de los alumnos ingresaban con la finalidad de obtener el título de licenciatura.

Con este panorama, al inicio de mi gestión se desplegaron estrategias para promover la especialidad en diversos medios impresos internos y de circulación nacional. Cabe resaltar que esta difusión impactó tanto en el número de matrícula como en el perfil de los interesados.

No obstante este logro, se observaba en los alumnos inscritos en la especialidad un marcado interés en matricularse en esta opción sólo para obtener su título, por lo que, una vez que lo obtenían, abandonaban la especialización sin haber concluido el caso práctico, situación que se traducía en bajos niveles de obtención del diploma de especialización. Por eso, una de las decisiones más importantes del H. Consejo Técnico fue aprobar la cancelación del Programa de Especialización en Trabajo Social en el sector salud.

Precisamente a ello obedece el hecho de que uno de los campos de conocimiento que integran la propuesta del programa de Maestría en Trabajo Social sea el de la salud, ya que se consideró pertinente que

Programa de Especializaciones en Trabajo Social

Perfil profesional de los alumnos inscritos

Carrera de procedencia	G	e	n	e	r	a	c	i	ó	n	Total
	2003-2 2004-1	2004-1 2004-2	2004-2 2005-1	2005-1 2005-2	2005-2 2006-1	2006-1 2006-2	2006-2 2007-1	2007-1 2007-2	2007-2 2008-1	2008-1 2008-2	
Trabajo social	7	8	7	6	5	23	30	32	40	20	178
Sociología	5	2	1	1		1	1	2		1	14
Ciencia política										1	1
Periodismo y comunicación colectiva	1		1				2	1	1		6
Derecho	1	1		2			1	1			6
Educación preescolar	1			1							2
Psicología		6	1	3	5	2		6			23
Pedagogía		1	1		1	1					4
Ingeniería								1			1
Administración		1				1	1			1	4
Medicina						1					1
Educación media						2		1			3
Neurolingüística								1			1
Ciencias políticas		1		1							2
Relaciones internacionales		1			1						2
Antropología social				2						1	3
Educación primaria				1			1				2
Administración educativa				1							1
Estudios latinoamericanos				1							1
Educación física					2						2
Comunicación social					2						2
Ciencias de la comunicación					1						1
Fisioterapeuta					1						1
Normal superior								1			1
Ingeniería topográfica					1						1
Total	15	21	11	19	19	31	36	46	41	24	263

Fuente: División de Estudios de Posgrado, ENTS.

la experiencia acumulada en torno al tema a través de la Especialización se integrase a la propuesta de maestría.

En este sentido, durante 2002, se abrió la última convocatoria para cursar la especialización con la inscripción de 24 alumnos (semestre 2002-2), de los cuales más de la mitad son trabajadores sociales y los demás son egresados de las carreras de enfermería, odontología, química y medicina.

Durante mi gestión se abrieron un total de siete convocatorias de inscripción y reinscripción, y es importante resaltar que, aunque el programa fue cancelado, se ofrecieron las facilidades necesarias para que los 30 alumnos que habían concluido con sus créditos obtuvieran el diploma de la especialización.

Programa de especializaciones en Trabajo Social

Una de las estrategias planteadas al inicio del primer periodo de gestión fue dar continuidad a los proyectos de especialización en Trabajo Social que, por los diversos acontecimientos ocurridos durante 1999 en esta Máxima Casa de Estudios, no habían podido concretarse.

La División de Estudios de Posgrado realizó las adecuaciones y modificaciones a los proyectos, turnándolas al H. Consejo Técnico de la ENTS, quien nombró una Comisión Interna de Trabajo Académico con el objeto de llevar a cabo la revisión del Programa.

Una vez integradas las aportaciones de la Comisión Interna de Trabajo Académico, el programa fue enviado nuevamente al H. Consejo Técnico, que dictaminó su aprobación el 18 de septiembre de 2001.

Un año después, el 6 de noviembre de 2002, en reunión plenaria de los Consejos Académicos del Área de las Ciencias Sociales (CAACS), fue aprobado el Programa de especializaciones en Trabajo Social, conformado por tres planes de estudio:

- @ Especialización en Trabajo Social en modelos de intervención con jóvenes.
- @ Especialización en Trabajo Social en modelos de intervención con mujeres.

- @ Especialización en Trabajo Social en modelos de intervención con adultos mayores.

En el periodo que abarca este Informe, se integraron en total 10 generaciones, conformadas por 263 alumnos distribuidos por planes de estudios. Con respecto a su género, predomina el sexo femenino (82.8%) y en cuanto a la licenciatura de procedencia, el 67.6 por ciento de la matrícula está compuesto por trabajadores sociales, y el resto se distribuye en otras disciplinas.

Cabe resaltar que la aprobación, por parte del H. Consejo Técnico de la Escuela, de la apertura del Programa de Especializaciones como opción de titulación, en 2005, permitió ampliar en un 34.5 por ciento la matrícula de ingreso de alumnos interesados en cursar alguno de los tres planes de estudio que comprende el Programa.

En relación con la planta docente, la División de Estudios de Posgrado se ha asegurado de contratar profesores con mayor grado académico y experiencia profesional. En este sentido, el 91.9 por ciento de los profesores que integraron la plantilla de posgrado contaron con un grado mayor al de licenciatura.

El total de profesores que integraron la planta académica del Programa fue de 186 docentes en distintos planes de estudio: en la segunda generación, el 45.5 por ciento de los profesores contaba con estudios de maestría; mientras que de los profesores que integraron la última generación, 72.2 por ciento tiene estudios de maestría y 25 por ciento son candidatos a doctor.

Por otro lado, con la finalidad de acelerar el proceso de obtención de diploma por parte de los estudiantes de las especialidades, se han difundido ampliamente los procedimientos para obtener el diploma en sus dos modalidades. De igual manera, se ha insistido en la invitación a los alumnos para acreditar el curso "Manejo del conflicto", como un requisito para obtener el diploma como Especialista, impartido por la Facultad de Psicología de la UNAM en colaboración con la Escuela. Así,

se desarrollaron dos cursos en los que un total de 40 alumnos cumplieron con el requisito.

Como muestra del apoyo que la División de Estudios de Posgrado ha otorgado a los estudiantes de las especialidades para obtener el diploma, en el periodo que comprende este Informe, 57 alumnos obtuvieron el grado de licenciatura y 53 de ellos consiguieron su diploma de la Especialidad en algunos de los tres modelos que ofrece la Escuela (Mujeres, Jóvenes y Adultos mayores).

Sin lugar a duda, el ofrecimiento del Programa de Especializaciones significó un importante avance en la historia del Posgrado en la Escuela Nacional de Trabajo Social, pues durante varios años se contó de manera exclusiva con un solo programa de Especialización. La oferta de tres planes de estudio dentro del Programa de Especialización nos coloca en una posición encaminada a mejorar las investigaciones sociales, el diseño, la ejecución y evaluación de planes y programas sociales con profesionistas especializados.

Planta docente del Programa de Especializaciones en Trabajo Social

Máximo nivel de estudios

Grado	2003-2	2004-1	2004-2	2005-1	2005-2	2006-1	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	Total	Porcentaje
Licenciatura	4	4	0	0	0	2	2	1	1	1	15	8.1
Especialidad		2	2	4	2	2	2	3	3	1	21	11.3
Maestría	5	9	14	10	12	9	10	14	14	17	114	61.2
Doctorado		5	5	4	5	4	4	3	3	3	36	19.4
Total	9	20	21	18	19	17	18	21	21	22	186	100.0

* En el último periodo escolar el 25% de los profesores con nivel de maestría son candidatos a Doctor.

Fuente: División de Estudios de Posgrado, ENTS.

4. Alumnos

Población escolar

Ingresos

Para el ciclo escolar 2004-1, 961 estudiantes del nivel medio superior aspiraron a la Licenciatura en Trabajo Social, mientras que en el proceso de admisión para el ciclo escolar 2008-1, fueron 2,252 jóvenes quienes solicitaron dicho ingreso, lo que pone de manifiesto el impacto del programa de difusión de la carrera, al lograr incrementar en un 165 por ciento el número de alumnos de bachillerato que consideraron esta opción educativa para su formación profesional.

A pesar de que en el ciclo escolar 2006-1 la Escuela se planteó como matrícula de ingreso –a diferencia de otros periodos en que ingresaban diez grupos de alumnos de primer semestre– una capacidad máxima de 500 alumnos, el porcentaje de quienes, tras aprobar el examen de selección y cumplir con los requisitos establecidos por la normatividad correspondiente, confirmó su inscripción se mantiene entre el 85 y el 88 por ciento.

Con respecto a las características de los alumnos de primer ingreso, la licenciatura en Trabajo Social continúa siendo una carrera de población preferentemente femenina, aun cuando el incremento de la población masculina se haya incrementado a poco más del 20 por ciento.

De los 4,080 alumnos que ingresaron durante esta administración, se ha mostrado un ligero incremento (8%) de los estudiantes que cuentan con pase reglamentado, sin embargo, hay evidencias de que alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria o del Colegio de Ciencias y Humanidades que alcanzan sólo el promedio mínimo para el ingreso optan por Trabajo Social, debido a que para ingresar a otras carreras la competencia y la exigencia de promedio es mayor. De igual manera, continúa presentándose una presencia significativa de alumnos sin antecedentes en el sistema UNAM que ingresan a la carrera.

En cuanto a la opción de ingreso, en cada uno de los periodos registrados (2004-1 a 2008-1) el porcentaje de alumnos que han accedido

a la carrera como su opción preferente oscila entre 85 y 89 por ciento. Con respecto al ingreso por segunda opción, en este periodo, no se ha superado el 11 por ciento, y a partir del semestre 2001-1 ya no se reportan alumnos de primer ingreso por reubicación.

En cuanto al promedio de calificación con que ingresan los alumnos, la mayoría que lo hace por pase reglamentado entra en el rango de 7.1 a 8; y los que ingresan mediante examen de selección lo hacen con un puntaje que va de 45 a 60.

Reingresos

El total de la población estudiantil del Sistema Escolarizado fue de 17,811 alumnos.

Comparando los niveles de reingreso entre los periodos 2001-1 y 2008-1, se observa un aumento de 272 alumnos reinscritos, lo que confirma la permanencia de los alumnos en la Escuela.

El promedio general ha variado en los distintos ciclos de estos ocho años entre 8.5 y 8.6. De los alumnos que registran exámenes extraordinarios, acredita aproximadamente el 50 por ciento de ellos.

En cuanto a las suspensiones temporales, 198 alumnos hicieron uso de ese derecho, y 11 alumnos del Sistema Escolarizado solicitaron su cambio al Sistema Abierto.

Comportamiento de la matrícula de primer ingreso

	2001-1	2002-1	2003-1	2004-1	2005-1	2006-1	2007-1	2008-1	Total
Demandantes	961	1,338	1,894	2,039	2,245	1,131	1,955	2,252	13,815
Asignados	506	602	608	574	578	538	550	549	4,505
Inscritos	492	541	551	511	509	492	490	494	4,080

* El demanda de ingreso a la licenciatura en Trabajo Social reflejó un incremento notable del 165% de alumnos del bachillerato que consideran esta opción educativa para su formación profesional.

Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

Población escolar anual

Año lectivo	Periodo escolar	Ingreso	Reingreso	Población escolar
2000	2000-2		1,540	2,020
	2001-1	492	1,528	
2001	2001-2		1,600	2,086
	2002-1	541	1,545	
2002	2002-2		1,665	2,173
	2003-1	551	1,622	
2003	2003-2		1,746	2,224
	2004-1	511	1,713	
2004	2004-2		1,850	2,311
	2005-1	509	1,802	
2005	2005-2		1,905	2,432
	2006-1	492	1,945	
2006	2006-2		1,868	2,281
	2007-1	490	1,791	
2007	2007-2		1,812	2,284
	2008-1	494	1,790	

Total de alumnos: **17, 811**

Fuente: Unidad de Planeación y Evaluación, a partir de la información proporcionada por el Departamento de Sistemas, ENTS.

Población escolar de primer ingreso a la licenciatura

Opción de ingreso*

	2001-1	%	2002-1	%	2003-1	%	2004-1	%	2005-1	%	2006-1	%	2007-1	%	2008-1	%	Total	%
Primera opción	465	91.9	508	84.4	542	89.1	517	90.1	519	89.8	476	88.4	474	86.2	464	84.5	3,965	88.1
Segunda opción	41	8.1	94	15.6	66	10.8	57	9.9	59	10.2	49	9.2	75	13.6	85	16.5	526	11.6
No especificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	2.4	1	0.2	0	0	14	0.3
Total de alumnos	506	100	602	100	608	100	574	100	578	100	538	100	550	100	549	100	4,505	100

* Incluye al total de alumnos asignados a la carrera.

Nota: A partir del semestre 2001-1, no fueron aceptados alumnos de segunda opción por reubicación.

Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

5. Servicios de apoyo al estudiante

Esta administración, a través de la Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, se planteó como misión fundamental facilitar la formación y el ejercicio profesional de los futuros licenciados en Trabajo Social, siendo su objetivo favorecer el desarrollo integral del alumno, a través del suministro de servicios de apoyo académico-administrativo, orientación, asesoría y atención social a los problemas y necesidades de los alumnos, creando las condiciones necesarias para favorecer su identidad como universitarios y su integración a la vida comunitaria de la ENTS, para lo cual se impulsaron importantes acciones que permitieron mejorar la calidad de la atención de los alumnos, tanto en el ámbito grupal como individual.

Servicios escolares

En esta administración se plasmó el compromiso definido de buscar una mayor automatización de los servicios de administración escolar, por ello los principales avances registrados en el primer periodo de gestión administrativa fueron los siguientes:

- @ En 2001 se impulsaron varias medidas encaminadas a reencauzar los procesos de registro y certificación de acuerdo con la normatividad y los procedimientos establecidos. Uno de los logros fue generalizar el pago por servicios y expedición de documentos.
- @ Los procedimientos para certificados y revisión de estudios se descentralizaron, disminuyendo sensiblemente el tiempo de respuesta y superando el retraso acumulado.
- @ Se afinaron los mecanismos de coordinación con las áreas de Tesis y Exámenes profesionales, Servicio Social y con la Dirección General de Administración Escolar (DGAE).
- @ En los procesos de calificación, tanto de exámenes ordinarios como de extraordinarios, se redujo sustantivamente el tiempo de envío al Sistema de Información de Administración Escolar, pues los archivos de información ya se transfieren y reciben vía red.
- @ En cuanto a los procesos de transferencia de archivos de calificación y la elaboración de actas se logró la anuencia de la Subdirección de Sistemas y Registro Escolar para actualizar las historias académicas en el propio plantel y así estar en condiciones de emitir constancias y, posteriormente, poder efectuar la reinscripción.
- @ Se obtuvo la clave de las asignaturas de Inglés y Cómputo, y se incorporó la información de la acreditación de esas asignaturas a la historia académica.
- @ Gracias a la asignación de equipo por parte de la DGAE se logró reducir el tiempo en los registros, las consultas y la expedición de documentos.
- @ Para la expedición de certificados y la revisión de estudios se agilizaron los procedimientos, reduciendo aún más el tiempo de emisión, en el caso del certificado, en un promedio de cuatro días; y la revisión de estudios, en un máximo de 10 días. La posibilidad de alcanzar estos niveles de eficiencia, a pesar de las distintas fuentes que con frecuencia se tienen que consultar, involucró mecanismos de comunicación expeditos entre la ENTS y la DGAE.
- @ En 2003 se modificaron los procesos para la inscripción, de modo tal que ya forma parte de las actividades de inducción del alumno a la Universidad y a la licenciatura.
- @ Los movimientos de alta, baja o cambio de grupo se realizaron frente a ventanilla y la respuesta se dio de manera inmediata.
- @ De manera paralela, el área de sistemas avanzó en el desarrollo de un software que permitió la inscripción del alumno de manera directa, ofreciendo la información por grupo-asignatura-profesor y la oportunidad de recurrir una asignatura más, así como de imprimir el comprobante de inscripción.
- @ Las adecuaciones del software interno para la inscripción, reinscripción y altas, bajas o cambios de grupo para el 2004-1 tuvo modificaciones, en términos de seguridad, para la confirmación del cupo en los grupos y la actualización automática de la plantilla de profesores.

Servicios de apoyo al estudiante

Servicios escolares

	Primer periodo de gestión	Segundo periodo de gestión
Tipo de trámite		
Carrera simultánea	nd	101
Segunda carrera	nd	43
Cambios de carrera, plantel y sistema	nd	162
Baja definitiva voluntaria	nd	201
Titulación	990	719
Productos		
Constancias	10,155	13,129
Credenciales	nd	2,675
Resello de credenciales	nd	5,521
Seguro facultativo	nd	97
Certificados	884	1,164
Rectificación de actas	nd	197

Fuente: Servicios Escolares, SADE, ENTS.

- @ El software para asentar las calificaciones en las actas se mejoró en cuanto a eficiencia y control del registro de fecha en que se califica.
- @ La transmisión de los archivos relacionados con los registros académicos y la certificación de estudios ya se realiza vía red.
- @ Un avance importante en los ciclos escolares 2004-1 y 2004-2 es que la Escuela emite ya su propio comprobante de inscripción en un formato tamaño carta que no requiere equipo especial o adicional.

Como resultado del uso eficiente del equipo de cómputo y del incremento en el uso de las tecnologías de información y del apoyo de equipo y capacitación recibidos por parte de la Dirección General de Administración Escolar para la ejecución del proyecto destinado a la automatización de los procesos escolares, en el segundo periodo de gestión se obtuvieron los siguientes avances:

- @ Las revisiones de estudios, credenciales, certificados, trámites de carrera simultánea, trámites de segunda carrera, cambio de sistema, inscripciones, reinscripciones, trámites de altas, cambios y bajas, así como las solicitudes y el registro de exámenes extraordinarios, se realizan en su totalidad a través del espacio virtual.
- @ Con las adecuaciones del sistema de cómputo, la consulta de calificaciones por parte de los alumnos es inmediata.
- @ Sin duda, un paso importante en lo que a esquemas de seguridad y tecnología se refiere, fue la incorporación de la Escuela a la Firma Electrónica Avanzada (FEA), que permitió a los profesores calificar a través del espacio virtual y firmar actas sin su presencia física en nuestras instalaciones. Cabe mencionar que la firma generada por los académicos produce los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa, permitiéndoles asentar calificaciones desde cualquier lugar del mundo y sin restricción de horarios, ya que el programa permaneció abierto 24 horas al día durante el periodo estipulado para ello.

En términos generales, las diversas acciones que comprenden los servicios escolares, se vieron favorecidas por la política de puertas abiertas y de atención personalizada, la cual ha distinguido a los diversos servicios de apoyo que otorgó la presente administración, con ello se logró un mayor acercamiento de los alumnos, tanto para obtener la orientación necesaria respecto de su situación académica, como en los distintos eventos relacionados con los servicios escolares.

Programa de tutorías

Con la finalidad de brindar apoyo a los estudiantes, tanto en sus procesos de aprendizaje como de identificación e integración con la Escuela y la profesión de Trabajo Social, a partir del ciclo escolar 2002-1 se creó el *Programa de Tutorías* para los alumnos que participan en los Programas de Alta Exigencia Académica (PAE) y Nacional de Becas (Pronabes).

La propuesta de vincular el programa de tutorías con programas de apoyo como PAE y Pronabes buscó garantizar un apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos con alto desempeño académico y carencias en cuanto a la disponibilidad de recursos materiales para desarrollar de sus estudios profesionales, así como también permitió someter a prueba a la tutoría como una forma de apoyo para el conjunto de la comunidad estudiantil.

En los ciclos escolares 2002-1 al 2008-1, participaron 522 profesores en ambos Programas, 707 alumnos fueron registrados en el PAEA y 1,981 estudiantes fueron beneficiados por Pronabes.

Con objeto de resaltar la importancia de las tutorías, se realizaron reuniones informativas para sensibilizar a los alumnos becados; de igual manera, se les solicitó un cronograma de las actividades relacionadas con el Programa y el reporte del cumplimiento de las mismas.

Adicionalmente, como una estrategia para resaltar la trascendencia del papel de los tutores en el Programa, la Escuela promovió la participación de 57 académicos de la ENTS en el Taller "Relación tutor-alumno", impartido por la Dirección General de Evaluación Educativa, en el que se abordaron temas relacionados con el ejercicio de la tutoría

Servicios de apoyo al estudiante Programa de Tutorías

PAEA	Alumnos	Tutores
2002-1/2002-2	70	20
2003-1/2003-2	65	20
2004-1/2004-2	68	28
2005-1/2005-2	66	24
2006-1/2006-2	99	37
2007-1/2007-2	115	40
2008-1/2008-2	224	40
Total	707	209

PRONABES*	Alumnos	Tutores
2002-1	124	29
2003-1	154	30
2004-1	208	33
2005-1	325	49
2006-1	433	49
2007-1	387	63
2008-1	350	60
Total	1,981	313

* Convocatoria anual.

Fuente: División de Estudios Profesionales y Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

Servicios de apoyo al estudiante Programa de Tutorías Especiales*

Semestre	Profesores
2005-2	30
2006-1	28
2006-2	38
2007-1	46
2007-2	36
2008-1	44
Total	222

* El Programa inició en el ciclo escolar 2005-2.
Fuente: División de Estudios Profesionales, ENTS.

y su importancia en la atención y formación de los alumnos becarios. De manera interna, la División de Estudios Profesionales de la Escuela les solicitó un informe de su tutoría al finalizar el semestre.

Programa de Tutorías Especiales

Para extender las virtudes del programa de tutorías al resto de la comunidad estudiantil, en las Líneas Básicas del Plan de Trabajo 2004-2008 se planteó el desarrollo de un Programa de Tutorías Especiales que establece la importancia de asignar a un tutor especial en asignaturas teóricas y metodológicas, el cual es seleccionado de entre los profesores que imparten clases a un mismo grupo escolar.

Con la finalidad de propiciar la participación estudiantil, así como de brindar orientación individual y colectiva a los alumnos, 222 profesores de reconocida capacidad disciplinaria y liderazgo colaboraron en el fortalecimiento de nuestra vida académica.

Como consecuencia, ha sido posible atender con oportunidad diversas situaciones, principalmente de tipo académico, sin dejar de lado problemáticas de índole administrativa o de infraestructura que cada grupo plantea a su tutor.

Para consolidar las actividades del Programa, a partir del semestre 2008-1, la División de Estudios Profesionales dirigió las siguientes estrategias: elaboró el documento *Lineamientos básicos para la operación del Programa de Tutorías Especiales*; promovió la participación de los tutores en dos reuniones: una reunión previa al inicio del semestre y una segunda reunión, que se organizó para evaluar las acciones programadas; así como el diseño y la aplicación del Instrumento de Evaluación para rescatar el impacto del Programa en la comunidad escolar.

Trabajo Social Escolar

El Departamento de Trabajo Social se creó con el propósito de fortalecer la formación integral de los alumnos de Licenciatura y atender sus problemas y necesidades psicosociales, a fin de lograr en ellos el mejor grado de salud, estabilidad emocional y asertividad en el manejo

de situaciones conflictivas que puedan repercutir en la deserción o el rezago escolar.

Dicho Departamento incorporó en sus actividades el apoyo psicosocial, la orientación y asesoría a los alumnos, la seguridad y preservación de la salud y el servicio de Bolsa de Trabajo.

Mención especial merecen las actividades organizadas para la integración e identificación de los alumnos de primer semestre con la Escuela, las cuales conjuntaron la participación de distintas áreas de nuestra Institución, así como de alumnos de los últimos semestres. El Programa de bienvenida ofrecido a cada generación incluyó una variedad de acciones: presentación de autoridades, conferencias, recorridos por las instalaciones de la ENTS, la coordinación del examen médico diagnóstico y las actividades deportivas y recreativas, entre otras.

En el eje de desarrollo humano se tuvieron varias vertientes de acción, tales como la orientación y atención social, la canalización a los servicios pertinentes y la realización de cursos, conferencias y ferias para promover la educación emocional de la comunidad estudiantil. Así, durante el periodo que se informa, se brindó el servicio de orientación y apoyo psicosocial a 293 estudiantes, se dedicaron 22 terapias individuales y se realizaron 67 cursos, 23 conferencias y dos ferias.

Con objeto de ofrecer a los alumnos una visión amplia en relación con las experiencias de intervención profesional de egresados de esta Escuela en diferentes campos de trabajo, en 2006 inició el Ciclo de pláticas: Experiencias profesionales en Trabajo Social. A la fecha, y en virtud de la aceptación por parte de la población estudiantil, el ciclo se ha organizado en tres emisiones, logrando la asistencia y el interés de 324 alumnos y la participación de quince egresados.

El Departamento de Trabajo Social Escolar se dio a la tarea de promover la inclusión de 11 estudiantes, quienes participaron en el *Espacio Vanguardia*, organizado por el Grupo Televisa y varias universidades del país: tres alumnos en 2005, cinco en 2006 y tres más en 2007.

La salud de la población estudiantil es un aspecto que, indudablemente, fue considerado dentro de los servicios que ofrece la Institución.

Departamento de Trabajo Social Escolar Desarrollo humano

293	Estudiantes atendidos*
67	Cursos y talleres
22	Terapias individuales
6	Terapias de grupo
23	Conferencias
13	Ciclos de pláticas
2	Ferías

* Alumnos que recibieron apoyo psicossocial.
Fuente: Departamento de TS Escolar, SADE, ENTS.

Departamento de Trabajo Social Escolar Seguridad social y preservación de la salud

Principales actividades realizadas
Se realizaron los trámites para el registro de 580 estudiantes al Seguro Facultativo
Se llevaron a cabo 6 campañas de donación altruista de sangre organizadas por la Cruz Roja, en las que se logró la donación de 310 unidades.
Se organizaron 2 campañas de donación altruista de sangre convocadas por el Instituto Mexicano del Seguro Social, en las que la comunidad estudiantil contribuyó con 64 unidades.
Se efectuaron 2 campañas de donación altruista de sangre apoyando con 38 unidades al Centro Nacional de Transfusión Sanguínea de la Secretaría de Salud.
Se aplicó el Examen Médico Diagnóstico a 7 generaciones de alumnos de primer semestre.
Se aplicó el Examen Médico Diagnóstico a 3 grupos de generaciones salientes (octavo semestre)
Fueron organizados 32 talleres, 10 conferencias, 4 pláticas informativas, 10 mesas redondas, y 3 ferias con temas relativos a la salud sexual y prevención de adicciones.
Se llevaron a cabo 4 Campañas de Vacunación en las que 1,168 alumnos de distintos semestres recibieron la aplicación de alguna vacuna.

Fuente: Departamento de Trabajo Social Escolar, SADE, ENTS.

Departamento de Trabajo Social Escolar Bolsa de trabajo

Actividades	Número	Asistentes
Talleres	36	405
Cursos	11	281
Mesas redondas	12	568
Pláticas	5	120
Asesorías	220	220
Total	284	1,594

Fuente: Departamento de TS Escolar, SADE, ENTS.

Departamento de Trabajo Social Escolar Bolsa de trabajo

Periodo	Ofertas	Plazas solicitadas	Plazas otorgadas	Cobertura de contratación
2001	49	300	70	23.3
2002	53	378	81	21.4
2003	22	89	35	39.2
2004	31	46	35	76.1
2005	47	331	26	7.8
2006	115	362	30	8.2
2007	33	131	127	96.9
Total	350	1,637	404	24.6*

* Corresponde al porcentaje global de contratación.
Fuente: Departamento de Trabajo Social Escolar, SADE, ENTS.

En este sentido, además de los servicios de apoyo a la salud que proporciona la Escuela a los alumnos, se orientó y canalizó a 580 estudiantes en la realización de los trámites complementarios para que pudieran contar con el seguro facultativo.

En cuanto al servicio de Bolsa de trabajo, la Escuela desarrolló un proyecto con prestadores de servicio social que intensificó la promoción del perfil profesional de los trabajadores sociales entre los empleadores, la búsqueda de ofertas de trabajo acordes con dicho perfil y, por último, el conocimiento del buscador de empleo en cuanto a identificar sus habilidades y competencias, así como sus intereses y preferencias.

Con la puesta en marcha de este proyecto logramos aumentar considerablemente la cobertura de contratación de plazas solicitadas: en 2001 se formalizó la contratación de 70 personas y para 2007 se concretó la inserción laboral de 127 solicitantes. De igual manera, se obtuvo un incremento en la cobertura de contratación en esos periodos: para 2001 fue del 23.3 por ciento y para 2007 la cobertura se elevó a 96.9 por ciento.

Programas de becas

Un hecho que preocupó y demandó especial atención en la Escuela es que su población estudiantil se caracteriza por tener el perfil socioeconómico más bajo de la Universidad. Por ello, las oportunidades que ofrecen los programas de becas a nuestros estudiantes para el logro de los objetivos de aprendizaje es, por mucho, una garantía de su permanencia.

Por ello, y con la finalidad de que la carencia de recursos no se convierta en un obstáculo para la permanencia de nuestros alumnos, la Escuela se coordinó, a través de la Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, con dependencias de la UNAM que brindan algún tipo de apoyo económico por medio de programas de becas.

Para dar continuidad a los Programas PAEA y Pronabes para los alumnos de licenciatura, el Departamento de Formación Integral realizó las siguientes acciones: se difundieron las convocatorias respectivas para ingreso y renovación a dichos programas, se otorgó oportunamente

información y orientación a los alumnos interesados y se les brindaron las facilidades necesarias para asegurar su registro. Asimismo, se llevó a cabo un seguimiento respecto de la publicación de resultados, y a los beneficiarios se les orientó sobre el funcionamiento del programa, apoyándolos en la asignación y localización de su tutor.

Con el fin de contar con criterios más amplios para la selección de alumnos de ingreso o renovación, se aplicaron estudios socioeconómicos y entrevistas a los aspirantes al PAEA. En el caso de los alumnos del Pronabes, se difundieron ampliamente en cada oportunidad los eventos académicos y culturales que la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) programó para este grupo.

Becas Pronabes

En cuanto a las becas que se derivan del programa federal –el cual se aplica a todas las universidades públicas e incluye las que antes otorgaba Fundación UNAM y Fundación Telmex– 2,215 alumnos fueron beneficiados por el Programa Pronabes. Asimismo, fue posible lograr un incremento del 407.2 por ciento en los alumnos beneficiados: en el último año, este programa favoreció a 281 estudiantes más, con respecto a las cifras de 2004; ello fue posible, en gran medida, a la permanente promoción y la asesoría personalizada que el Departamento de Formación Integral proporcionó a los alumnos solicitantes.

Becas PAEA

Con respecto al Programa PAEA, de acuerdo con su desempeño académico y situación económica, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos benefició 1,249 estudiantes.

A fin de dar seguimiento al avance de los alumnos becarios, tanto desde la perspectiva de los alumnos como de los docentes, e identificar cualquier dificultad o desviación en el proceso de enseñanza-aprendizaje para proponer estrategias grupales o individuales que permitan atenderlos de manera oportuna y efectiva, se continuó reforzando el vínculo de la participación de los alumnos al Programa de tutorías.

Servicios de apoyo al estudiante

Programas de becas

	Primer ingreso	Renovación	Total
PAEA			
2002-2	69	80	149
2003-1	50	34	84
2003-2	51	110	161
2004-1	17	51	68
2004-2	20	33	53
2005-1	43	23	66
2005-2	40	46	86
2006-1	30	69	99
2006-2	54	56	110
2007-1	21	108	129
2007-2	28	87	115
2008-1	35	94	129
Total	458	791	1,249
PRONABES*			
2001-1	52	17	69
2002-1	38	42	80
2003-1	133	230	363
2004-1	95	113	208
2005-1	159	166	325
2006-1	158	275	433
2007-1	89	298	387
2008-1	63	287	350
Total	787	1,428	2,215

Fuente: Departamento de Formación Integral, SADE, ENTS.

Servicios de apoyo al estudiante

Becas

Alumnos becados	Tipo de beca
1	FEXU del Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad
5	Fundación Lorena A. Gallardo
1	Fundación Roberto Pla Inchausti
4	Congreso de Educación Superior, Veracruz, México
134	Fundación UNAM A.C.*
2	PROBETEL de la DGEE-UNAM
1	Programa BÉCALOS de Fundación Televisa

Total de alumnos beneficiados: 148

* Para el ciclo escolar 2002-1, el Programa Fundación UNAM se integra al PRONABES.

Fuente: Departamento de Formación Integral, SADE, ENTS.

Cursos de cómputo e inglés

En virtud de que el Plan de Estudios 1996 de la Licenciatura en Trabajo Social establece como requisitos de titulación la acreditación de dos paquetes de cómputo y la comprensión de lectura del idioma inglés, al ocupar la dirección de esta Escuela, asumí el compromiso de brindar a los alumnos cursos de inglés y de cómputo gratuitos, a fin de evitar que el incumplimiento de tales requerimientos limite la eficiencia terminal de sus egresados. Bajo esta premisa, la Escuela desplegó una serie de acciones de apoyo a los estudiantes para facilitar la inclusión y acreditación de alumnos y egresados en los distintos cursos de inglés y cómputo que se programan periódicamente.

Sin duda, esta línea de acción ha sido cualitativa y cuantitativamente satisfactoria, pues la gratuidad garantiza que el número de cursos se incremente significativamente cada año y, con ello, el número de alumnos beneficiados.

Cursos de cómputo

No obstante el saqueo de equipo del que fue objeto nuestra Institución en 1999, se llevó a cabo un esfuerzo institucional extraordinario para reponer y adquirir equipos de cómputo. Así, a partir del 26 de junio de 2000 se implementó el Programa de cursos gratuitos de cómputo, que incluía en su oferta cursos semanales, sabatinos e intersemestrales, además de los exámenes para acreditar la paquetería.

En un principio, el programa se enfrentó con escasos recursos humanos, sin embargo, al aumentar el número de equipos e incrementarse la demanda para el servicio de los estudiantes, se realizaron las gestiones para que se autorizara un incremento del banco de horas y así poder destinar a profesores exclusivamente a la enseñanza en cómputo.

Con la apertura del Centro de Cómputo en 2003, el laboratorio se ha dedicado de manera predominante a la capacitación y acreditación en el manejo de la paquetería mencionada.

Durante la gestión administrativa 2000-2004 y 2004-2008 se realizaron 402 cursos de cómputo con 9,734 alumnos inscritos, 7,606 de los cuales (78.1%) acreditaron alguno de los paquetes.

Por otro lado, para favorecer la acreditación de la paquetería obligatoria en el Plan de Estudios 1996, se instrumentaron cada año exámenes mensuales de acreditación, en dos turnos.

Cursos de inglés

En 2001, la Escuela contó con el apoyo solidario de la entonces ENEP-Aragón para que en su Centro de Lenguas Extranjeras (CLE) recibieran a nuestros alumnos y se logró que el H. Consejo Técnico aprobara la constancia de acreditación emitida por esta Institución educativa.

A partir de 2001, en que se abrió el primer curso de comprensión de lectura en nuestra Escuela, se han organizado 92 grupos con 3,320 participantes, de los cuales 1,675 alumnos (50.5%) lograron la acreditación del curso y de éstos un 55 por ciento obtuvo su constancia de acreditación del idioma.

Por lo anterior, y con el fin de fortalecer el dominio de los conocimientos adquiridos en los cursos, desde 2003 fueron implementadas asesorías individualizadas dirigidas a los alumnos que no acreditaron el examen en su primer intento y, con el apoyo del Centro de Lenguas Extranjeras (CELE-UNAM) y de la FES Zaragoza, a partir de 2006 los exámenes de acreditación son aplicados en nuestras instalaciones.

Servicios de apoyo al estudiante Cómputo

	Número	Asistentes	Acreditados	Porcentaje de acreditación
Windows	110	2,698	2,208	81.8
Word	128	2,980	2,207	74.1
Excel	133	3,379	2,711	80.2
Power point	12	212	143	67.4
SPSS	19	465	337	72.4
Total	402	9,734	7,606	78.1*

* Porcentaje general.

Fuente: Departamento de Formación Integral, SADE, ENTS.

Cursos de comprensión de lectura del idioma inglés impartidos en la ENTS

Año	Grupos	Participantes	Acreditados*	Porcentaje de acreditación
2001	nd	nd	nd	nd
2002	18	609	280	46.0
2003	8	792	264	33.3
2004	8	246	178	72.4
2005	13	516	248	48.1
2006	26	409	275	67.2
2007	19	648	430	66.4
Total	92	3,320	1,675	50.5

* El dato considera exclusivamente a los alumnos que acreditaron los cursos.

Fuente: Secretaría de Desarrollo y Apoyo Escolar, ENTS.

Exámenes de acreditación del idioma inglés aplicados en nuestras instalaciones

Año	Periodos de exámenes	Inscritos	Acreditados	Institución	Porcentaje de acreditación
2006	2	142	111	FES Zaragoza	78.1
2007	3	96	59	CELE	61.4
2007	3	278	142	FES Zaragoza	51.1
Total	8	516	312		60.5

Fuente: Secretaría de Desarrollo y Apoyo Escolar, ENTS.

Cursos de comprensión de lectura del idioma inglés

Impartidos en la FES Aragón

Año	Participantes	Acreditados*	Porcentaje de acreditación
2001	61	23	37.7
2002	49	35	71.4
2003	45	30	66.7
2004	36	26	72.2
Total	191	114	59.7

Impartidos en la FES Zaragoza

Año	Participantes	Acreditados*	Porcentaje de acreditación
2004	17	9	52.9

Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

Premios y distinciones

Con base en el Art. 2 del Reglamento de Reconocimiento al Mérito Universitario, la Universidad distingue a sus mejores estudiantes otorgándoles premios o reconocimientos por su trayectoria académica

En esta administración, fueron catorce los alumnos de la Escuela distinguidos con la Medalla *Gabino Barreda*, por obtener los mejores promedios de su generación.

Adicionalmente, fueron entregados 282 diplomas de aprovechamiento a alumnos que obtuvieron los tres primeros lugares: 30 alumnos en el año 2000; 27 en 2001; 71 en 2002, 23 en 2003, 67 en 2004, 21 en 2005, 22 en 2006 y 21 más recibieron diploma en 2007.

Un hecho de gran relevancia para la Escuela, fue la distinción otorgada a 19 alumnos que recibieron la Medalla al Servicio Social *Gustavo Baz Prada* que otorga el Instituto de Desarrollo Social a alumnos que se distinguieron por un servicio social de alta calidad y compromiso comunitario. Mientras que 18 alumnos recibieron por parte de INDESOL el Reconocimiento al servicio social comunitario.

Cabe resaltar que las alumnas Guadalupe Imelda Manzo Guerrero, Rosa María Suárez Vargas, María Eugenia Frago Castañeda, Graciela

Galicia Segura y Marisela Rocío Soria Trujano recibieron la Medalla *Alfonso Caso* por el desempeño sobresaliente en sus estudios de posgrado.

Adicionalmente, en el marco del Programa de Iniciación Temprana a la Investigación patrocinado por el Centro Nacional de Derechos Humanos de la CNDH, con el cual se pretende incentivar en los estudiantes de licenciatura la inquietud y habilidades para la investigación enfocada hacia los derechos humanos, el alumno Filiberto Toledado Toledano obtuvo Mención Especial por su proyecto de investigación: “La representación social del VIH-SIDA propicia la discriminación y violación de los derechos humanos de las personas afectadas por la enfermedad”.

Dada la difícil condición económica que muestra la mayoría de nuestros alumnos, estos logros son la muestra perentoria de que cuando a los jóvenes se les brindan mejores condiciones y oportunidades adecuadas para avanzar en su desarrollo académico e intelectual, no hay impedimento para que quienes están en una condición de desventaja puedan competir en igualdad de circunstancias en las diversas áreas de intervención profesional.

Medalla Gabino Barreda

Azucena Pineda Yañez
Elizabeth González Salazar
Martín Villanueva Flores
Guadalupe Fabiola Pérez Baleón
Mónica Lozano Camacho
Marcela Rivas Paz
Viviana Ramírez Vargas
Clarita C. Hernández Matamoros
Rosa María Suárez Vargas
Ma. Cristina García García
Flor Adelina Soto Díaz
Alma Lilia Guerrero Vergara
Sara Ramos Cuevas
Marisela Padilla Trassancos

Medalla al Servicio Social "Gustavo Baz Prada"

Carlos Julian Andrade Martínez
Saul Grijalba Castañeda
Emma Tapia Guzman Rivera
María Elena Castillo Elizalde
Liliana Castillo Velarde
Roberto Gómez Camargo
Alicia Guzmán Montañó
Román Morales Cortés
Laura Morales Miranda
Francisco Javier Nava Rodríguez
Marisela Padilla Trassancos
Tania Ivonne Trujillo Ramírez
Abel Vázquez Sánchez
Fátima Tapia Martínez
Ana Isabel León Martínez
Dulcinea Romero Arenas
Juan Isidro Boizon Merlos
Laura Hernández Miranda
Víctor Mendoza Garcés

Reconocimiento al Servicio Social Comunitario

Mónica Alatorre Reynoso
Martín Sánchez Villall
Carlos Julian Andrade Martínez
Mónica Guadalupe Amador González
Noemí Angeles Ferrer
Carolina Antillón Cortés
Alma Miriam Bermudez Espinosa
Rodolfo Delgado Calzada
Joemi Flores Lima
Ma. Magdalena López Delgado
Alfredo López Vega
Gabriela Mendoza Flores
Ma. de la Luz Ramos Barranco
Ernesto Reyes Yanez
Bertha Rosas Márques
Gustavo Santamaría Gil
Flor Soto Rodríguez
Norma Angélica Vázquez Ramírez

Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo
Escolar y Departamento de Servicio Social,
DEP, ENTS.

Diplomas de aprovechamiento



Año	Alumnos
2000	30
2001	27
2002	71
2003	23
2004	67
2005	21
2006	22
2007	21
Total	282

Fuente: SADE, ENTS.

Titulación

Desde el primer periodo de mi gestión al frente de la Escuela, se inició un proceso de evaluación y revisión de las seis opciones de titulación existentes, con objeto de contribuir al establecimiento de mecanismos novedosos para promover la titulación de los egresados de la licenciatura y elevar la eficiencia terminal de la ENTS.

Como resultado de este proceso de revisión, el H. Consejo Técnico aprobó en 2001 que el Seminario de Áreas Sustantivas “vía diplomado” se agregará a las seis opciones de titulación, así como la cancelación del Programa de Especialización en Trabajo Social en el sector salud. De igual manera, las opciones de titulación cambiaron de nombre, contenido y procedimiento administrativo, excepto la opción por vía tradicional que sólo fue modificada en sus objetivos. Dichas modificaciones contaron con la aprobación del H. Consejo Técnico, en su sesión extraordinaria del 24 de mayo de 2002.

Otro de los avances en materia de titulación se logró el 6 de septiembre de 2002, cuando el H. Consejo Técnico aprobó el Reglamento Interno de Titulación y Exámenes Profesionales, donde se establecen los requisitos de ingreso a las diferentes opciones de titulación que ofrece la Escuela, la permanencia en la opción elegida, los requisitos para presentar examen profesional, así como las pruebas que comprende, las personas que intervienen en el proceso de titulación, las funciones del jurado y el procedimiento del examen profesional oral.

A partir del 7 de julio del 2004, fecha en que el H. Consejo Universitario aprobó la diversificación de las opciones de titulación para los alumnos y egresados de la Universidad, la Escuela se dio a la tarea de incorporar a las seis opciones existentes, siete opciones más de titulación. Estas propuestas fueron aprobadas por el H. Consejo Técnico de la ENTS en su sesión del 9 de diciembre de 2004, con lo cual nos convertimos en una de las primeras instancias académicas de la UNAM en contar con 13 diferentes modalidades de titulación.

A partir de las observaciones y sugerencias que el H. Consejo Técnico señaló para las siete opciones de titulación de reciente aprobación, la entonces Sección Académica de Tesis y Exámenes Profesionales se dio a la tarea de instrumentar los distintos procedimientos académico-administrativos para operar cada modalidad. Este trabajo, que requirió una labor académica aún mayor, se llevó a cabo a través de reuniones con distintas áreas de la Escuela para elaborar las precisiones conceptuales, detallar los lineamientos y procedimientos de inscripción, permanencia, evaluación y seguimiento de las mismas.

De igual manera, para difundir y promover las vías de titulación, a partir de mayo de 2005, los egresados pueden consultar en la página Web de la Escuela las diferentes opciones de titulación, sus requisitos y procedimientos de registro, así como la calendarización de las pláticas informativas que el Departamento de Tesis y Exámenes Profesionales ofrece mensualmente a los egresados.

En los dos periodos de gestión académico-administrativa, se tuvo un registro total de 2,009 titulados, 54 de los cuales lograron titularse con Mención Honorífica.

Si bien es cierto que la operación de las 13 diferentes modalidades de titulación permitió incrementar el número de titulados, en el último año de la gestión 2000-2004 se logró la titulación de 181 egresados, en tanto que en último año del segundo periodo de gestión obtuvieron su grado 435 egresados; es decir, se titularon 254 personas más, en relación con las cifras de 2004, lo que equivale a un incremento del 140.3 por ciento. También podemos observar con satisfacción que en estos mismos años aumentó un 113.3 por ciento el número de titulados por vía tradicional y se incrementó en 27.2 por ciento el registro de egresados que obtuvieron su grado con Mención Honorífica.

Titulación

Egresados titulados

Opciones de titulación	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Total	%
Vía tradicional	6	7	11	30	38	88	67	64	311	15.5
Informe de sistematización de la experiencia profesional	8	9	7	4	8	17	12	4	69	3.4
Informe de sistematización del servicio social	5	4	8	16	6	12	17	4	72	3.6
Taller de investigación	1	4	4	8	7	8	6	0	38	1.9
Seminario de actualización teórico-metodológica en trabajo social	112	40	80	21	23	29	20	7	332	16.5
Taller de intervención profesional "vía diplomado"	84	46	73	75	83	44	4	0	409	20.1
Totalidad de créditos y alto nivel académico						19	14	8	41	2.2
Actividad de apoyo a la investigación							4	7	11	0.9
Examen general de conocimientos							163	216	379	18.7
Actividad de apoyo a la docencia							12	11	23	1.2
Estudios de posgrado							18	41	59	2.9
Profundización de conocimientos (apartado II)							60	73	133	6.6
Especialidad de trabajo social en el sector salud *	45	27	33	27	0	0	0	0	132	6.5
Total	261	137	216	181	165	217	397	435	2,009	100

* Programa de Especialización cancelado en 2002.
Fuente: Departamento de Titulación, SADE, ENTS.

Opciones de titulación

Modificaciones a las 6 opciones existentes*

Vía tradicional
Informe de sistematización de la experiencia profesional¹
Informe de sistematización del servicio social²
Taller de investigación³
Seminario de actualización teórico-metodológica en trabajo social⁴
Especialidad de trabajo social en el sector salud⁵

Opciones de nueva creación**

Taller de intervención profesional "vía diplomado"⁶
Totalidad de créditos y alto nivel académico
Actividad de apoyo a la investigación
Examen general de conocimientos
Actividad de apoyo a la docencia
Especialidad en jóvenes
Especialidad en mujeres
Especialidad en adultos mayores
Profundización de conocimientos (apartado II)

* Opciones de titulación actualizadas en cuanto a nombre y procedimientos y autorizadas por el H. Consejo Técnico de la ENTS en sesión del 24 de mayo de 2002.

** Estas propuestas fueron aprobadas por el H. Consejo Técnico de la ENTS en su sesión del 9 de diciembre de 2004.

- 1 Antes Recuperación de la experiencia profesional.
- 2 Antes Informe del servicio social.
- 3 Antes Seminario de investigación y elaboración de tesis.
- 4 Antes Seminario de áreas sustantivas de trabajo social vía diplomado.
- 5 Antes Especialidad en el sector salud. Cabe aclarar que en 2002 el H. Consejo Técnico canceló dicho Programa, por lo que en el ciclo escolar 2002-2 se abrió la última convocatoria para cursar esta especialización, sin embargo, a los alumnos que estuvieron inscritos en semestres anteriores les fueron brindadas las facilidades necesarias para la obtención del título y el diploma correspondiente.
- 6 Antes Seminario de áreas sustantivas de trabajo social "vía diplomado". En 2001 el H. Consejo Técnico aprobó que se agregara a las seis existentes la modalidad de titulación a través del Diplomado Taller de intervención profesional.

Fuente: Departamento de Titulación, SADE, ENTS.

6. Personal docente

Características generales

Con la convicción de que una planta docente calificada redundará en los procesos de enseñanza-aprendizaje, esta administración puso especial interés en integrar la planta preferentemente con profesores de carrera y definitivos, privilegiando la contratación de profesores de nuevo ingreso que ofrecieran mejores niveles académicos, así como al seguimiento de quienes habiendo cursado los estudios de posgrado, aún no han obtenido el grado.

Adicionalmente, uno de los logros alcanzados fue la implementación, por parte del Departamento de Sistemas de la ENTS, del Sistema de Información Integral (SII-ENTS), cuya base programática permitió registrar la trayectoria académica y datos generales de cada uno de los profesores que integraron la planta académica en los distintos ciclos escolares y otorgó importantes beneficios en la generación oportuna y expedita de diversos reportes de cada una de las variables relacionadas con la planta docente.

En el Sistema Escolarizado de Licenciatura (incluyendo cómputo e inglés), el personal docente de la Escuela en los ciclos escolares nones 2001-1 al 2008-1, en los cuales se concentran el mayor número de profesores, estuvo constituido por 2,026 académicos con las siguientes características:

- @ La distribución por género de los 2,026 profesores que integraron la planta académica en estos semestres fue de 1,277 (63%) académicos del sexo femenino y 749 (37%) fueron varones.
- @ Con respecto a las edades, la mayor proporción se ubica en el nivel de 39 a 43 años (32.4%) seguidos del nivel de 44 a 48 años (15.9%) y del rango de 29 a 33 años (13.9%), en tanto que el resto de los docentes se ubican en otros rangos de menor representatividad.
- @ En lo que se refiere a la antigüedad docente, el 41.8 por ciento tiene menos de cinco años impartiendo clases en la Escuela, el 21.3 por ciento detenta una antigüedad de seis a diez años, mientras

que el 12.5 por ciento cuenta con una trayectoria docente de once a quince años. El resto de los profesores se distribuyen en rangos menos distintivos.

- @ En cuanto al nivel académico se refiere, la plantilla docente estuvo integrada por 1,378 profesores con nivel de licenciatura (71.8%), 120 con especialidad (5.5%), 436 profesores con grado de maestría (17.9%) y 92 profesores con grado de doctor (4.8%). Del total de docentes registrados en estos ciclos, más del 55 por ciento se encuentra realizando estudios de maestría, y el 21.87 por ciento de los profesores con nivel de maestría se encuentran realizando estudios de doctorado.

Es importante destacar que conforme fue avanzando la implementación del Plan de Estudios 1996, fue necesaria la contratación de académicos con perfiles diferentes contemplados en el plan de estudios anterior, por lo que la edad, la formación académica y la antigüedad se han modificado considerablemente en los últimos periodos.

Asimismo, con la creación de la Sección de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, se consiguió agilizar la gestión de los procedimientos establecidos para llevar a cabo concursos de oposición abiertos y concursos de oposición cerrados, con los cuales el personal docente adquirió la definitividad en su plaza y logró promoverse paulatinamente de nivel y categoría.

En otro orden de ideas, con base en lo señalado en el Art. 9º, Título Segundo, del Estatuto del Personal Académico de la UNAM, la Escuela consiguió, por primera vez, la asignación de 10 plazas de Técnicos Académicos –todos ellos egresados de la ENTS–, quienes han apoyado en distintas tareas específicas y sistemáticas de los programas académicos y/o de servicios técnicos de nuestra dependencia.

Actualización y superación académica

En nuestra búsqueda de la excelencia académica y con la finalidad de incidir en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, se continuó

Distribución de la planta Académica*

Por género

Género	Profesores	Porcentaje
Femenino	1,277	63
Masculino	749	37
Total	2,026	100

Por rango de edad

Edad	Profesores	Porcentaje
24-28	58	2.9
29-33	281	13.9
34-38	328	16.2
39-43	328	16.2
44-48	322	15.9
49-53	272	13.4
54-58	242	11.9
59-63	128	6.3
Más de 64	66	3.3
Total	2,026	100

Por nivel de estudios

Nivel	Profesores	Porcentaje
Licenciatura	1,378	71.8
Especialización	120	5.5
Maestría	436	17.9
Doctorado	92	4.8
Total	2,026	100

Por antigüedad docente

Antigüedad	Profesores	Porcentaje
Más de 30	40	1.9
26 a 30	187	9.2
21 a 25	143	7.1
16 a 20	125	6.2
11 a 15	252	12.5
6 a 10	433	21.3
0 a 5	846	41.8
Total	2,026	100

* Solo incluye a profesores que integraron la planta docente en semestres nones en los ciclos 2001-1 a 2008-1.

Fuente: Sección de Diagnóstico y Evaluación Docente, DEP, ENTS.

Por categoría*

	2001-1	2002-1	2003-1	2004-1	2005-1	2006-1	2007-1	2008-1
Ayudante de profesor "B"	0	0	0	1	1	1	1	1
Asignatura "A" interino	166	177	177	151	185	218	239	218
Asignatura "A" definitivo	15	17	95	51	37	40	46	43
Asignatura "B" interino	0	2	2	2	1	1	1	1
Asignatura "B" definitivo	31	29	29	27	25	26	28	32
Asociado "A" medio tiempo	1	0	0	0	0	0	0	0
Asociado "A" tiempo completo	4	3	2	3	3	3	2	1
Asociado "B" medio tiempo	3	2	2	2	2	2	2	2
Asociado "B" tiempo completo	3	4	5	3	4	2	3	2
Asociado "C" medio tiempo	1	2	0	0	0	0	0	0
Asociado "C" tiempo completo	2	6	0	3	4	11	12	14
Titular "A" medio tiempo	0	1	4	0	0	0	0	0
Titular "A" tiempo completo	4	2	4	6	5	4	13	2
Titular "B" tiempo completo	0	3	3	2	3	2	4	4
Titular "C" tiempo completo	0	1	0	0	3	3	3	4

* El total de categorías no coincide con número de docentes debido a que un mismo profesor puede tener más de un nombramiento.

Fuente: Sección de Diagnóstico y Evaluación Docente, DEP, ENTS.

fortaleciendo el Programa de actualización y superación académica ofertando cursos en relación con los contenidos de las asignaturas y el manejo de estrategias pedagógicas.

Así, las tareas de actualización y formación comprendieron la impartición de 83 cursos, 76 de los cuales fueron apoyados por el Programa de Actualización Académica de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA) y siete fueron organizados con financiamiento interno.

En cuanto al nivel de participación de los profesores, se matriculó un total de 1,649 docentes, 1,297 (78.9%) de los cuales lograron acreditar alguno de los cursos programados.

Sin duda, el incremento del 116 por ciento de la oferta de cursos y, por ende, el aumento del 517 por ciento de la participación de nuestros profesores en actividades de superación, representa un logro importante, si tomamos en cuenta que un porcentaje considerable de ellos ostentan la categoría de profesor de asignatura interino.

Estos incrementos se lograron en gran parte gracias a que la Escuela, a través de la Sección de Actualización y Superación Académica, se dio a la tarea de aplicar un diagnóstico (mediante el uso de la Internet) para considerar las necesidades temáticas de los profesores. Dicha actividad dio como resultado que identificáramos la necesidad de elevar el nivel de conocimientos de los académicos en temas relacionados con las asignaturas del Plan de Estudios, principalmente en aspectos de índole pedagógica.

Asimismo, con base en la revisión de resultados del instrumento de evaluación del desempeño docente por parte de los alumnos, fue posible detectar problemas de dominio de contenido por parte de algunos profesores, así como de deficiencias de carácter pedagógico en cuanto al uso de métodos didácticos y de medios audiovisuales.

A partir de estas dos acciones, el área encargada procuró que el Programa de Actualización y Superación docente que anualmente se ofrece a los profesores, considerara las asignaturas con el mayor índice de reprobación, las deficiencias de índole pedagógico detectadas en los

docentes y la necesidad de mayor preparación por parte de los profesores para realizar trabajos de investigación.

De igual manera, a fin de brindar a nuestros docentes herramientas para el uso de tecnología educativa de vanguardia, la Escuela ofreció el Diplomado *Diseño, elaboración y uso de medios audiovisuales y multimedia educativos*, que logró incorporar a 33 profesores: 15 docentes en la generación 2001 y 18 en la generación 2004.

Finalmente, otra de las estrategias fue apoyar la incorporación progresiva de jóvenes egresados de la Escuela que manifestaran interés y cualidades para la docencia. Así, a partir octubre de 2001 el Centro de Educación Continua ofrece el Diplomado *Teoría y práctica docente*, el cual logró la incorporación de un total de 63 egresados de la carrera de Trabajo Social, 19 de los cuales cuentan con la licenciatura; 44 son egresados que optan por esta modalidad como opción a titulación y 22 participantes fueron profesores de la ENTS.

Evaluación docente

En la búsqueda por consolidar el Modelo integral de evaluación del personal académico de la ENTS, se realizaron una serie de actividades encaminadas a adquirir información actualizada sobre los procesos similares y los resultados alcanzados en otras instancias académicas. De esta forma, se concretó el documento Modelo de evaluación integral docente, cuyo contenido incluye la propuesta del instrumento para la realización del *Sondeo de opinión de los alumnos sobre el desempeño docente* y el instrumento dirigido a recopilar información sobre el perfil académico de los profesores.

El instrumento de papel y lápiz se aplicó ininterrumpidamente a partir del semestre 2000-2, y con la apertura del nuevo laboratorio de cómputo, instalado en el Centro de Información y Servicios Bibliotecarios, para semestre 2003-2 se automatizó el cuestionario *Sondeo de Opinión de los Alumnos sobre el Desempeño Docente*, logrando por primera vez que los propios alumnos acudieran al laboratorio de cómputo a registrar la información sobre el desempeño de sus profesores.

Actualización y superación académica

Periodo	Cursos	Asistentes	Acreditados	Porcentaje de acreditación
2000-2001	6	83	45	54.2
2001-2002	8	113	86	76.1
2002-2003	10	150	78	52.0
2003-2004	13	190	135	71.1
2004-2005	8	165	120	72.7
2005-2006	7	206	174	84.5
2006-2007	18	429	381	88.8
2007-2008	13	313	278	88.8
Total	83	1,649	1,297	78.7

Fuente: Sección de Actualización y Superación Docente, DEP, ENTS.

Actualización y superación docente

Diplomado en diseño, elaboración y uso de medios audiovisuales y multimedios educativos

Promoción	Año	Asistentes	Acreditados	%
1ra. Generación	2001	15	13	86.7
2da. Generación	2004	18	16	88.9

Fuente: Sección de Actualización y Superación Docente, DEP, ENTS.

Actualización y superación docente

Diplomado en formación docente

	Año	Egresados ENTS*	Titulados ENTS	Profesores ENTS	Egresados UNAM	Profesores UNAM	Otros	Total
Diplomado								
Trabajo social y práctica docente	2001	19						19
Teoría y práctica docente 1º Prom.	2004	3	5	1	1		10	20
Teoría y práctica docente 2º Prom.	2005		2	20		2		24
Teoría y práctica docente 3º Prom.	2006	9	5		1		1	16
Teoría y Práctica docente 4º Prom.	2007	13	7	1			1	22
Total de participantes		44	19	22	2	2	12	101

* Egresados inscritos como modalidad de titulación.

Fuente: Centro de Educación Continua, ENTS.

En total, en los ciclos escolares 2000-2 al 2008-1 se aplicaron 77,197 instrumentos de evaluación. Sin duda, la automatización de los procedimientos de evaluación del desempeño docente y la reestructuración de asignaturas del Plan de Estudios con la impartición simultánea de asignaturas teóricas y prácticas, consiguieron aumentar en un 154 por ciento el número de cuestionarios aplicados. De igual manera, el uso del espacio virtual logró optimizar considerablemente la entrega de resultados a los profesores.

Finalmente, es importante mencionar que, respecto de los resultados de las evaluaciones de profesores identificadas con rangos deficientes o negativos, el Departamento de Enseñanza de la ENTS implementó desde 2005 una serie de entrevistas dirigidas a los profesores que presentaban algunas de las situaciones anteriores, con el propósito de brindarles la asesoría y el apoyo técnico necesarios para mejorar el desarrollo de sus actividades académicas.

Promociones y definitividad

Uno de los proyectos más importantes desarrollados durante esta administración fue el *Programa para Promover la Definitividad del Personal Académico de Asignatura*, cuyo objetivo es garantizar que los profesores de asignatura interinos que cumplan con los requisitos establecidos por la Legislación Universitaria y cuenten con tres o más años de antigüedad docente en la asignatura que imparten, puedan participar en los Concursos de Oposición Abiertos para conseguir su definitividad.

En la Universidad, la ENTS fue la primera entidad académica en anunciar esta Convocatoria, la cual fue publicada en cuatro emisiones hasta completar 98 plazas para las cuatro áreas: Metodología y Práctica de Trabajo Social (47), Sujeto y Hábitat (10), Histórico Social (18) y Política Social y Necesidades Sociales (23).

En este proceso, que inició en 2002 y concluyó en 2007, la Escuela fue la única entidad académica de la UNAM que llevó a cabo cuatro etapas del Programa, durante las cuales las Comisiones Dictaminadoras se reunieron un promedio de siete veces en cada etapa, y conjuntamente

fue necesario el apoyo de 252 miembros del personal docente de la Escuela que participaron como jurados calificadores apoyando en la aplicación y evaluación de pruebas a las que se sometieron los sustentantes. De las 98 plazas convocadas, el H. Consejo Técnico ratificó 87 plazas definitivas, lo que representa en términos porcentuales un 88.7 por ciento de la cobertura de dichas plazas.

De manera adicional al Programa de regularización académica, la Escuela gestionó los medios necesarios para el desarrollo de los Concursos de Oposición Abiertos y Concursos de Oposición Cerrados: ocho académicos elevaron su categoría y nivel; seis profesores adquirieron definitividad; y un profesor logró una plaza de Técnico Académico.

Estímulos al desempeño académico

Con el objeto de promover el concurso de los profesores de la ENTS en los diversos programas de estímulo y productividad, fue creada la Sección de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, instancia que además de orientar y potenciar las acciones de los académicos en función de su participación en programas de productividad y estímulos, estrechó los vínculos entre la Escuela y las diferentes instancias de la UNAM que desarrollan programas para el fortalecimiento de la enseñanza.

En el Programa de Estímulos de Fomento a la Docencia (FOMDOC), dirigido a profesores e investigadores de carrera que impartan clase frente a grupo, se logró incrementar en un 88 por ciento el número de beneficiarios: en el año 2000 contábamos con nueve académicos que gozaban del estipendio que otorga este Programa y para 2007 el H. Consejo Técnico ratificó el otorgamiento del estímulo a 17 profesores de carrera.

En cuanto al Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE), dirigido a profesores de tiempo completo que realizan sus actividades de manera sobresaliente, se consiguió el ingreso de 15 profesores de carrera y de tres Técnicos Académicos, con lo cual logramos aumentar en un 188 por ciento el registro de profesores beneficiados. En total, participan 26 académicos

Evaluación docente Opinión de los alumnos

Periodo	Evaluaciones
2000-2	2,915
2001-1	3,010
2001-2	3,050
2002-1	3,102
2002-2	2,118
2003-1	3,100
2003-2	3,514
2004-1	3,915
2004-2	6,499
2005-1	5,739
2005-2	5,445
2006-1	7,587
2006-2	4,769
2007-1	7,587
2007-2	7,442
2008-1	7,405
Total	77,197

Fuente: Sección de Diagnóstico y Evaluación Docente, DEP, ENTS.

Programa para Promover la Definitividad del Personal Académico de Asignatura

Etapa	Plazas convocadas	Plazas definitivas	Cobertura
Primera	98	65	66.3
Segunda	33	13	39.4
Tercera	20	8	40.0
Cuarta	12	11	91.7

Fuente: Sección de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

Programa para Promover la Definitividad del Personal Académico de Asignatura

Conformación de jurados revisores

Etapa	Profesores definitivos
Primera	48
Segunda	96
Tercera	72
Cuarta	36

Fuente: Sección de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

Programa para Promover la Definitividad del Personal Académico de Asignatura

Área	Plazas convocadas				Plazas definitivas				Aptos para la docencia sin definitividad				No aptos para la docencia				Plazas desiertas			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Metodología y práctica	47	13	8	6	34	5	2	0	0	7	8	10	6	7	6	3	13	8	6	6
Histórico social	18	6	5	1	12	1	4	1	0	3	0	0	3	7	6	0	6	5	1	0
Sujeto y hábitat	10	4	1	0	6	3	1	0	0	1	0	1	1	7	0	0	4	1	0	0
Política social y necesidades sociales	23	10	6	5	13	4	1	0	4	7	3	1	0	11	10	12	10	6	5	5
Total	98	33	20	12	65	13	8	1	4	18	11	11	10	32	22	15	33	20	12	11

Fuente: Sección de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

en el Programa: 23 son profesores de carrera y tres más son Técnicos Académicos.

Adicionalmente, en el Programa de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal Académico de Asignatura (PEPASIG), cuyo objeto es fortalecer la docencia universitaria y estimular la labor de los profesores de asignatura que hayan realizado sus actividades de manera sobresaliente, también logramos aumentar a 95.7 por ciento la inclusión de profesores que gozaron del recurso que otorga este Programa.

Mención especial merece el hecho de que la Institución participe por primera vez en las Cátedras Especiales “Gustavo Baz Prada” y “José Vasconcelos”, estímulo económico que la Universidad ofrece a profesores de carrera y técnicos académicos que se hayan distinguido en el desempeño de sus actividades académicas. En este sentido, se llevaron a cabo los trámites conducentes para que los profesores participaran en dichas cátedras, tras lo cual fueron distinguidos con la Cátedra “Gustavo Baz Prada”: el Mtro. Víctor Inzúa Canales, por dos años consecutivos; la Lic. Nelia E. Tello Peón y la Mtra. Silvia Solís San Vicente. En cuanto a la Cátedra “José Vasconcelos”, fueron beneficiados: las Mtras. Silvia Solís San Vicente y Graciela Casas Torres; así como la Lic. Elizabeth Bautista López y el Mtro. Víctor Inzúa Canales.

De igual manera, la Escuela gestionó en 2006 la incorporación del personal docente al Programa de Apoyo a la Incorporación del Personal Académico de Carrera de Tiempo Completo (PAIPA), que otorga una prima especial con carácter transitorio al personal académico de tiempo completo de reciente contratación. El estímulo se concede durante un año, en espera de que el académico pueda hacer su solicitud de ingreso al PRIDE.

La Sección de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales gestionó el ingreso de 16 académicos al PAIPA: seis profesores de carrera y 10 Técnicos Académicos. A la fecha, seis profesores más lograron su ingreso al PRIDE y 10 permanecen en el Programa.

Premios y distinciones

Como cada año, la Universidad reconoció la trayectoria académica de nuestra plantilla docente, por 10, 15, 20, 25, 30 y 35 años de servicio en favor de la educación superior.

De manera interna, la Escuela aprovechó el desayuno que anualmente ofrece a los profesores en el marco del “Festejo del Día del Maestro”, para realizar la entrega personalizada de reconocimientos a la trayectoria académica de nuestra planta docente.

Entre los profesores que recibieron reconocimiento a su trayectoria académica, destacan:

25 años

Aguilar Medina José Iñigo
Flores Sandoval Silvia
Aguirre Benítez Maricela
Martínez Zendejas Jorge Benjamín
Arellano Peña Gumaro
Reyes Ramírez Esther
Bautista López Elizabeth
Rivera Estrada Ma. de los Angeles

Camacho González Pedro
Tenorio Herrera Rosalba
Campos y Covarrubias Guillermo
Terán Trillo Margarita
Cortés Ruíz Efraín
Víctor Inzúa Canales
Eslava Laguna María de la Luz
Zúñiga Macías Esther

30 años

Arteaga Basurto Carlos
Orta Noriega José Antonio
Casas Torres Graciela
Ortega García Laura
Chávez Carapia Julia del Carmen
Sánchez Sánchez Blanca Lidia
González Ramírez Adelina
Sandoval Dávila José Luis
Hurtado Mejía Bernardo

Infante Gama Vicente
Solís San Vicente Silvia
Martínez León Gudelia
Tello Peón Nelia Elena
Mendoza Ramírez María Cristina
Vázquez Bárcenas María de los A.
Miranda Moctezuma Martha Angélica
Zamora Díaz de León Teresa

35 años

Carreón Guillén Javier
Menéndez Guzmán Alberto*

Infante Gama Vicente
Torres Gómez Ismael

* Reconocimiento que la ENTS entregó de manera interna, en tanto que el docente es profesor jubilado.

Fuente: Departamento de Planta Académica, DEP, ENTS.

Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico PRIDE

Año	Ingreso	Promoción o renovación	Permanencia	Total
1999(1)			9	9
2000-2002(2)	3	8	1	12
2003	2		12	14
2004	2	9	1	16
2005	2	7	9	18
2006	3	3	15	21
2007(3)	1	0	20	21
2008(4)	5		21	26

(1) El dato fue retomado del último informe de la administración anterior.

(2) El primer informe de actividades de la actual administración agrupó los datos de dos años de gestión.

(3) En este año un profesor de Carrera fue dado de baja en el Programa.

(4) Incluye el ingreso de 3 Técnicos Académicos.

Nota: El dato refleja un incremento del 188 por ciento de personal de Tiempo Completo beneficiado en el PRIDE.

Fuente: Sección de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

Programa de estímulos al desempeño académico PEPASIG

Año	Profesores beneficiados
2000	70
2001	105
2002	87
2003	109
2004	116
2005	123
2006	121
2007	137
Total	868

Fuente: Sección Diagnóstico y Evaluación Docente, DEP, ENTS.

En otro orden de ideas, en el marco del festejo del Día Internacional de la Mujer, distinguidas académicas de la Escuela recibieron el premio *Sor Juana Inés de la Cruz*, que la Universidad otorga a las mujeres destacadas de esta Máxima Casa de Estudios por su trayectoria y contribución a la educación.

Reconocimiento "Sor Juana Inés de la Cruz"			
Año	Académicas reconocidas	Año	Académicas reconocidas
2003	Aída Imelda Valero Chávez	2006	Julia del Carmen Chávez Carapia
2004	Silvia Solís San Vicente	2007	Ma. del Carmen Mendoza Rangel
2005	Laura Ortega García	2008	Socorro García Rivas

Fuente: Sección de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

De igual manera, por su contribución a la educación en Trabajo Social, la profesora María del Carmen Mendoza Rangel recibió el premio *Catherine Kendall* edición 2002, otorgado por la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW), hecho de extrema relevancia dado que fue la primera ocasión que se distingue con este reconocimiento a una persona de América Latina.

Programa de Fomento a la Docencia FOMDOC

Periodo	Beneficiados
2000	9
2001	11
2002	11
2003	13
2004	13
2005	16
2006	17
2007	17

Fuente: Sección de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

Programa de Apoyo a la Incorporación del Personal Académico de Carrera de Tiempo Completo PAIPA

	Ingreso 2006	Ingreso 2007	Ingreso 2008	Ingreso PRIDE	Permanecen
Profesores de carrera	6			3	3
Técnicos académicos	6	3	1	3	7

Fuente: Sección de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

Cátedras Especiales

Periodo	Gustavo Baz Prada	José Vasconcelos
2002-2003		Silvia Solís San Vicente
2003-2004	Víctor Inzúa Canales	Graciela Casas Torres
2004-2005	Víctor Inzúa Canales	Desierta
2005-2006	Desierta	Desierta
2006-2007	Nelia E. Tello Peon	Elizabeth Bautista López
2007-2008	Silvia Solís San Vicente	Víctor Inzúa Canales

Fuente: Sección de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

7. Servicios de Apoyo a la Docencia

Laboratorio y Centro de cómputo

Las tareas de docencia e investigación fueron reforzadas con el equipamiento de dos laboratorios de cómputo, uno de ellos acondicionado con 15 equipos. En él se iniciaron los cursos de cómputo gratuitos. Desafortunadamente, en agosto de 2001, el laboratorio fue saqueado, mermando con ello la capacidad de atención para los alumnos.

Por ello, el otro laboratorio, que antes pertenecía a Fundación UNAM, fue reinaugurado en febrero de 2001, y ahora es administrado por la Escuela. En él se cuenta con 42 equipos con tecnología de punta conectados a internet dispuestos para la ejecución de diferentes cursos relativos a paquetes de procesamiento de texto y de tratamiento estadístico.

Con la apertura del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios, en agosto de 2003 se puso en operación un nuevo Centro de Cómputo con 51 equipos de vanguardia que cuentan con fibra óptica. En el Centro de Cómputo se realiza el servicio de préstamo de equipo con acceso al espacio virtual, para que los miembros de esta comunidad realicen sus tareas y puedan socializar e intercambiar información con otros usuarios.

Apoyando las funciones de docencia e investigación, en el laboratorio y centro de cómputo se registró un total de 18,042 usuarios con 160,513 horas de servicio; asimismo, se asesoraron 8,061 alumnos sobre el uso de paquetería, vacuna de discos y uso de Internet, y se imprimió un total de 832,920 hojas-trabajos.

Producción audiovisual y préstamo de equipo y materiales didácticos

Pese a que en los dos primeros años del primer periodo de gestión, la Escuela atravesó por momentos difíciles debido a la sustracción de equipo y material, se realizó un doble esfuerzo para resolver esta situación y, de manera paulatina, se adquirieron los equipos necesarios

para continuar con el servicio, la producción y asistencia técnica de los diferentes eventos.

A partir de 2002 se dio con regularidad el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos, y para 2003, las diversas actividades académicas, culturales y deportivas de la Escuela ya se promovían mediante su proyección en el monitor informativo que se encontraba ubicado en la explanada de la ENTS.

De igual manera, ante la creciente demanda por parte de alumnos y profesores –quienes tienen cada vez mayor necesidad de incorporar nuevas tecnologías para apoyar las tareas académicas– esta Administración realizó la compra de 16 retroproyectors, cuatro proyectores de diapositivas, 15 proyectores multimedia, 12 computadoras Lap Top, siete radiograbadoras, ocho reproductores de DVD y seis televisores con DVD y VHS integrado.

Con estas adquisiciones, a partir de 2005 la Escuela amplió el préstamo de equipo en salones de clase, pues antes se autorizaba su uso exclusivo en salas y auditorios; con ello se logró aumentar en un 183 por ciento el número de alumnos y profesores usuarios.

Es importante resaltar que ese mismo año, el Departamento de Equipo Audiovisual y Material Didáctico de la Escuela implementó un software para registrar el servicio de préstamo de equipo y material audiovisual y el servicio de salas y auditorios. Este nuevo proceso permitió agilizar la atención a nuestros usuarios, disminuyendo la posibilidad de empalmar fechas de peticiones o confusiones en el préstamo deseado, situación que se presentaba de manera recurrente en otros años.

Para 2006, esta misma área desarrolló una guía actualizada del material videográfico con que cuenta la Escuela y elaboró el proyecto para renovar el catálogo videográfico de la ENTS. De igual manera, para mantener un orden que permita puntualizar el servicio y funcionamiento del préstamo de equipo y material audiovisual, se elaboró el Reglamento para Préstamo de Equipo y Material Audiovisual, el cual contó con la autorización por parte del H. Consejo Técnico.

Producción audiovisual y apoyo técnico

Producción	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Producción de audiovisuales	10	30	8	14	8	42	14	16
Edición de materiales audiovisuales	56	17	64	64	144	16	22	27
Cobertura videográfica y fotográfica de eventos	nd	nd	163	351	113	226	230	260
Rotulado de constancias, agradecimientos y reconocimientos	nd	nd	nd	nd	3,120	4,338	4,348	4,412
Entrevistas a profesores*	nd	nd	nd	nd	13	5	11	8

Servicios	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Préstamo de equipo audiovisual	3,000	3,230	2,214	2,930	4,644	4,980	6,361	8,517
Préstamo de material audiovisual	559	107	401	478	526	746	862	910
Uso de salas y auditorios	nd	nd	nd	nd	1,680	4,886	1,698	1,752
Asesorías técnicas para el uso de equipo	nd	523	643	357	396	556	718	823

* Entrevistas en Gaceta ENTS realizadas por la Coordinación de Comunicación Social a profesores de la Escuela.

Fuente: Departamento de Equipo Audiovisual y Material Didáctico, CCS, ENTS.

Centro de Cómputo

Año	Usuarios	Servicios
2003	1,120	197,800
2004	1,500	240,494
2005	1,800	194,393
2006	1,850	181,058
2007	2,038	243,114
Total	8,308	1,056,859

Fuente: Departamento de Cómputo y Sistemas, ENTS.

Centro de Información y Servicios Bibliotecarios (antes Biblioteca de la Escuela Nacional de Trabajo Social)

Cabe mencionar que, como consecuencia del largo conflicto universitario, al término del paro se observó un atraso considerable en el procesamiento físico del material bibliográfico de la Biblioteca de la ENTS adquirido en 1999 y principios del año 2000; sin embargo, este atraso fue abatido ese último año.

No obstante las limitaciones de espacio, de recursos humanos y financieros de los primeros años de esta gestión, el servicio no fue interrumpido, la biblioteca cumplió su función de apoyo tanto a la docencia como a la investigación y a la divulgación.

En el año 2000, las acciones se avocaron a abatir el atraso en el procesamiento físico del material bibliográfico y a organizar el material sin procesamiento y aquel que estaba pendiente en la Dirección General de Bibliotecas.

A finales de 2001 se emprendió el proceso de reetiquetamiento de libros con códigos de barras, acompañados del logotipo de la Escuela, con lo cual nuestros materiales se pueden identificar en otras dependencias universitarias y en todos los lugares donde se utilicen.

A la par de las acciones de ordenamiento, tanto del acervo como del servicio y del programa de adquisiciones, se inició la gestión para reactivar el proyecto de construcción del Centro de Información que había quedado detenido por el paro.

El resultado de esa gestión se coronó el 19 de agosto de 2003, con la apertura del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios, hecho cuyas repercusiones lo ubican como uno de los acontecimientos más significativos en la vida de la Escuela.

Este complejo de información la ENTS, el cual tuvo un costo aproximado de 20 millones de pesos, va a la vanguardia de las Escuelas de Trabajo Social del mundo por la gama de servicios que ofrece y por utilizar un sistema computarizado en la atención a los usuarios.

El Centro es un conjunto que se divide en tres grandes apartados: uno es propiamente la biblioteca-hemeroteca, con un acervo de más de

13,933 volúmenes y 80,000 ejemplares de libros con temas especializados en Trabajo Social y áreas afines; el segundo es el Centro de Cómputo, donde los alumnos acceden a la información electrónica; y el tercero lo integran dos salas, una de seminarios y otra de proyecciones.

De igual manera, se ofrecen los servicios de sistema computarizado de atención a usuarios, la sala de lectura, mesas individuales de trabajo, cubículos para estudio de pequeños grupos, centro de cómputo, sala de CD Roms y de lectura informal, así como el servicio de estantería abierta, lo que permite a los usuarios acceder dichos materiales sin necesidad de un bibliotecario.

Adicionalmente, este Centro cuenta con una sala de profesores con acceso al sistema de cómputo, así como una sala de sesiones del H. Consejo Técnico.

En el servicio de biblioteca se contaba antes con siete bibliotecarios y dos vigilantes, pero, con la apertura del Centro, la plantilla aumentó a ocho bibliotecarios, dos jefes de biblioteca y seis vigilantes (plazas que fueron autorizadas por la Dirección General de Personal).

En la actualidad, el Centro representa la médula de la formación profesional de los futuros trabajadores sociales, ya que en él se encuentra la diversidad de servicios que la Biblioteca les ofrece, haciendo accesibles para ello una variedad de materiales que, de manera individual, sería difícil obtener. El Centro cuenta con la mayor colección de libros especializados en temas de Trabajo Social y disciplinas afines. Debido a ello, se ha observado que, además de los miembros de la propia comunidad de la ENTS, acuden usuarios de otras dependencias de la propia Universidad y de otras instituciones, incluyendo egresados de esta carrera.

Un signo de la mejora en el servicio y la calidad del acervo es el incremento en el ingreso de usuarios y préstamos interbibliotecarios.

Con las adquisiciones bibliográficas más recientes no sólo se ha buscado diversificar las temáticas, sino avanzar en la especialización y equilibrar los materiales en las diversas áreas del conocimiento, lo mismo de contenido social, económico y político que en las humanidades.

Centro de Información y Servicios Bibliotecarios*

	2003	2004	2005	2006	2007	Total
Ingreso de usuarios	488,555	391,496	355,916	311,888	266,887	1,814,742
Adquisición de libros	13,933	2,590	3,479	2,597	1,929	24,528
Devolución de libros	207,444	50,000	39,661	39,046	34,074	370,225
Elaboración de cartas de no adeudo	916	5	4	1	7	933
Elaboración de etiquetas	279,894	8,018	41,381	17,939	14,127	361,359
Establecimiento de convenios de préstamo interbibliotecario	392	110	93	105	91	791
Otorgamiento de préstamos interbibliotecarios	864	296	93	267	275	1,795
Préstamo de cubículos	1,090	2,028	2,164	2,173	1,488	8,943
Préstamo de libros	281,766	95,840	120,862	45,034	36,936	580,438
Préstamo de publicaciones periódicas	21,055	11,083	9,692	7,873	7,214	56,917
Proceso físico de libros	22,884	3,190	2,964	5,514	3,870	38,422
Proceso físico de tesis	552	314	635	88	52	1,641
Recepción de fascículos de publicaciones periódicas	5,699	2,042	1,631	1,785	1,833	12,990
Recepción de libros donados	1,042	384	157	316	356	2,255
Reposición de libros	53	14	47	49	54	217
Solicitud de préstamos interbibliotecarios	461	157	90	84	70	862
Trámite de facturas para su pago	418	140	133	118	142	951
Charla de fin de mes	0	0	2	1	2	5

* Inaugurado el 19 de agosto de 2003.

Fuente: Centro de Información y Servicios Bibliotecarios, SADE, ENTS.

Servicios bibliotecarios*

Año	Usuarios
2000	192,876
2001	207,240
2002	252,937
2003	488,555
2004	391,496
2005	355,916
2006	311,888
2007	266,887

* El 19 de agosto de 2003 fue inaugurado el Centro de Información y Servicios Bibliotecarios (antes Biblioteca de la ENTS).

Fuente: Centro de Información y Servicios Bibliotecarios, SADE, ENTS.

Centro de Información y Servicios Bibliotecarios

Superficie del terreno 1, 806 m²

Construcción 2, 620 m²

Costo aproximado: 20 millones de pesos

Apertura: 19 de agosto de 2003

Servicios:

Sistema computarizado de atención a usuarios

Sala de lectura

Mesas individuales de trabajo

Cubículos para estudio de pequeños grupos

Centro de cómputo. Sala de CD Roms

Sala de lectura informal

Estantería abierta

Espacios:

Sala de profesores (servicio de computadora)

Módulo de profesores I

Módulo de profesores II

Sala para sesiones del H. Consejo Técnico

Sala de seminarios

Sala de proyecciones

Fuente: Secretaría Administrativa y Centro de Información y Servicios Bibliotecarios, SADE, ENTS.

En los principales servicios bibliotecarios brindados por el actual Centro de Información y Servicios Bibliotecarios, se registró un total de 1,814,742 usuarios; se realizaron 580,438 préstamos de libros; fueron otorgados 862 préstamos interbibliotecarios; se adquirieron 24,528 volúmenes; se realizaron 8,943 servicios de préstamo de cubículos y fueron recibidos en donación 2,555 libros, entre otros servicios.

Algunos logros obtenidos con la puesta en marcha del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios son:

- @ Con el propósito de obtener materiales de difícil adquisición, se actualizaron convenios de canje con diferentes instituciones de la UNAM, de otras dependencias externas y Universidades de Centro y Suramérica.
- @ Cada año se han establecido convenios de Préstamo Interbibliotecario con más de 100 instituciones, lo que ha permitido consultar nuestras colecciones dentro y fuera de la UNAM.
- @ Con el objeto de acercar los materiales a los usuarios, se elaboraron y mantienen actualizados los catálogos de tesis, antologías, carpetas de sistematización de las prácticas escolares y los catálogos de videos y CDs.
- @ De igual forma, para abatir algunos vicios existentes, fue modificado el Reglamento de la Biblioteca, el cual contó con la aprobación del H. Consejo Técnico.
- @ Para garantizar la diversificación de las obras que se adquieren, y en cumplimiento al Reglamento General del Sistema Bibliotecario de la UNAM, en 2004 se constituyó la Comisión de Biblioteca.
- @ Durante 2005 y 2006, el personal adscrito al CISB realizó los siguientes inventarios: de libros, de publicaciones seriadas, de tesis y de multimedia. Estos catálogos incluyeron la identificación física de cada ejemplar, la elaboración del código de barras y el etiquetado correspondiente.
- @ Se afinaron los procedimientos para la devolución y reposición de libros.
- @ Para fomentar el mayor acercamiento de los usuarios con los libros,

se inició el ciclo “Charla de fin de mes”, cuya dinámica consistió en invitar a reconocidos especialistas para que, en participaciones específicas, pudieran dialogar con los alumnos sobre tópicos de interés social.

- @ Con la finalidad de hacer un mejor seguimiento de los libros en circulación se afinaron los 27 procedimientos que integran el manual de procedimientos del CISB, incluyendo los relacionados con la vigilancia.
- @ Se impulsó la campaña permanente para la devolución de libros entre profesores y alumnos, así como la recepción de sugerencias bibliográficas.
- @ Como parte de su programa de modernización de infraestructura, la Dirección General de Bibliotecas donó a la Escuela un servidor Sun Microsystem, a partir del cual se pudo migrar la base de datos que operaba en la versión más antigua Ms-Dos a la versión más moderna, que es Aleph 500 V 16.02, la cual entró en funcionamiento en mayo de 2006.
- @ En la Sección “Nuestras bibliotecas” de la *Revista Biblioteca Universitaria*, correspondiente a julio-diciembre de 2005, edita la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM, se publicó el artículo “La biblioteca de la Escuela Nacional de Trabajo Social”, donde se hace una semblanza de nuestro acervo bibliotecario, dicha revista circuló a partir de febrero de 2006.

Como puede observarse, el resultado de las actividades desarrolladas por el personal adscrito al Centro logró que, por quinto año consecutivo, el CISB de la ENTS fuera reconocido por la DGB de nuestra Máxima Casa de Estudios como una de las mejores bibliotecas de la UNAM.

El reconocimiento se debió a que, después de haber realizado la auditoria correspondiente en 2006, la DGB encontró inventariados todos los libros presupuestados en ese periodo, lo cual demuestra que los compañeros y compañeras que laboran en dicho espacio se han comprometido con la ENTS, logrando mantener un inventario impecable.

ble, así como también un estricto control de los libros que otorgan en préstamo a nuestra comunidad.

Como podemos constatar, los avances registrados en los rubros anteriores permiten refrendar que el Centro de Información y Servicios Bibliotecarios sea considerado como el más importante de América Latina en materia de Trabajo Social.

8. Investigación

Incorporarse al esfuerzo de encontrar soluciones a los cada vez más complejos problemas sociales que viven las mayorías de nuestro país, requiere de la suma de voluntades individuales y colectivas, que rompan con inercias del pasado para construir nuevos espacios, y particularmente en esta materia, que faciliten los estudios necesarios que, con criterios de calidad, eficiencia y oportunidad, den respuesta con mayor precisión a los grandes retos y problemas sociales que cotidianamente ofrecen millones de mexicanos, en una realidad marcada por las grandes transformaciones científico-tecnológicas mundiales que parece llevarnos hacia una nueva racionalidad ética, científica, económica, política y social.

Es importante señalar que las tareas de investigación en la ENTS se realizaron de manera incipiente en sus primeros años al constituirse, precisamente, como Escuela Nacional en el año de 1973. La población de profesores de carrera era inexistente, incluso los primeros contratos para ellos se dieron a través del Artículo 51 del Estatuto del Personal Académico y por honorarios de servicios profesionales. Ya entrada la década de los años noventa es cuando se empieza a conformar una planta más o menos estable de profesores de carrera, pero reducida en su número.

Profesores de carrera

Con objeto de reforzar la plantilla de profesores de Carrera de la Escuela, esta Administración puso especial interés en ofrecer y agilizar Concursos de Oposición Abiertos y Cerrados para que los profesores obtuvieran su promoción o definitividad. De igual manera, procuró renovar su planta de profesores incorporando a jóvenes docentes en las tareas de investigación de la Escuela.

En este tenor, la Administración de la Escuela registró los siguientes avances:

@ Se logró el aumento del 93.3 por ciento de la planta docente de profesores de carrera: para el año 2000 contábamos con 15 pro-

fesores de carrera, en tanto que para 2008 son 29 académicos los que cuentan con este nombramiento; de éstos, cuatro profesores ocupan la plaza por Art. 51 del Estatuto del Personal Académico de la UNAM.

- @ Se abrieron 19 Concursos de Oposición Cerrados para elevar la categoría y el nivel de los profesores de carrera.
- @ Se regularizaron cuatro plazas de profesores de Carrera que, para el año 2000, se tenían contratadas por Art. 51 del EPA.
- @ Por Concurso de Oposición Abierto se lograron cuatro plazas de profesor de carrera y cuatro plazas más de profesores de carrera por Art. 51 del EPA.

La plantilla actual de profesores está integrada por 29 profesionales de diversas disciplinas de origen: siete de ellos (24.1%) tienen estudios de licenciatura, 15 (51.8%) cuentan con grado de Maestro y siete (24.1%) poseen el grado de Doctor.

En cuanto a las edades, un profesor tiene entre 35 a 40 años (3.5%), otro, entre 41 y 45 años (3.5%); siete, entre 46 y 50 años (24.1%); otros siete, entre 51 y 55 años (24.1%); siete más entre 56 y 60 años (24.1%) y seis profesores tienen más de 61 años (20.7%). Esto significa que el 66.7 por ciento de los profesores de carrera se ubican en los rangos de mayor edad (51 o más años).

Con respecto a su antigüedad académica en la UNAM, tres profesores tienen entre 11 y 15 años de antigüedad (10.3%), siete entre 16 y 20 (24.1%); cuatro profesores entre 21 y 25 años de antigüedad (13.8%), otros cuatro, entre 26 y 30 años de antigüedad (13.8%); 10 profesores (34.5%) cuentan con una antigüedad de entre 31 y 35 años; y un profesor más (3.5%) está por completar una antigüedad docente de 36 años.

Tomando en cuenta la categoría y el nivel de los 29 profesores de carrera: 27 profesores (93.1%) son de tiempo completo y sólo dos (6.9%) son de medio tiempo; hay 18 profesores definitivos (62%) y 11 interinos (38%). Asimismo, 11 profesores (38%) ostentan la categoría de titulares y el resto son asociados.

Relación del personal de carrera

Profesores de Carrera año 2000		Profesores de Carrera año 2007	
1	Aguirre Harris, Yolanda	1	Alvarado Garibaldi, Salvador
2	Anzures Mosqueda, Claudia*	2	Arteaga Basurto, Carlos
3	Bautista López, Elizabeth	3	Bautista López, Elizabeth
4	Calderón Apodaca, Rosa María*	4	Calzada Lemus, Francisco*
5	Casas Torres, Graciela	5	Campos Covarrubias, Guillermo
6	Chávez Carapia, Julia del Carmen	6	Cano Soriano, Juana Leticia
7	Galeana de la O, Silvia*	7	Carreón Guillén, Javier
8	Inzúa Canales, Víctor	8	Casas Torres, Graciela
9	Sainz Villanueva, Jose Luis*	9	Chávez Carapia, Julia Del Carmen
10	Silva Arciniega, Rosario	10	Chávez Gutierrez, Humberto*
11	Solís San Vicente, Silvia	11	Galeana de la O, Silvia
12	Tello Peón, Nelia Elena	12	González Montaña, Monserrat Virginia
13	Terán Trillo, Margarita	13	González Flores, Teresa Gabriela*
14	Valero Chávez, Aída Imelda	14	Hernández Valdés, Jorge
15	Zamora Díaz de León, Teresa Gerarda	15	Infante Gama, Vicente
		16	Inzúa Canales, Víctor Manuel
		17	Lara López, Ulises*
		18	Lázaro Jiménez, Elia
		19	Pérez Durán, Margarita
		20	Rodríguez Velásquez, Daniel
		21	Sainz Villanueva, José Luis
		22	Sánchez Sánchez, Blanca Lidia
		23	Silva Arciniega, Ma. del Rosario
		24	Solís San Vicente, Silvia
		25	Tello Peón, Nelia Elena
		26	Terán Trillo, Margarita
		27	Valero Chávez, Aída Imelda
		28	Zamora Díaz de León, Teresa Gerarda
		29	Zúñiga Macias, Esther

* Plazas asignadas por Art. 51 del Estatuto del Personal Académico (EPA).

Fuente: Unidad de Planeación y Evaluación, ENTS.

Profesores de Carrera

Nombre	Categoría	Nivel	Tiempo	Contrato	Nombre	Categoría	Nivel	Tiempo	Contrato
Alvarado Garibaldi, Salvador	Asociado	C	TC	Definitivo	Inzúa Canales, Víctor Manuel	Asociado	C	TC	Definitivo
Arteaga Basurto, Carlos	Titular	C	TC	Definitivo	Lara López, Ulises*	Asociado	C	TC	Interino
Bautista López, Elizabeth	Titular	A	TC	Definitivo	Lázaro Jiménez, Elia	Asociado	C	TC	Interino
Calzada Lemus, Francisco*	Asociado	C	TC	Interino	Pérez Durán, Margarita	Asociado	C	TC	Interino
Campos Covarrubias, Guillermo	Titular	B	TC	Definitivo	Rodríguez Velásquez, Daniel	Asociado	C	TC	Interino
Cano Soriano, Juana Leticia	Asociado	C	TC	Interino	Sainz Villanueva, José Luis	Asociado	B	TC	Definitivo
Carreón Guillén, Javier	Asociado	B	TC	Definitivo	Sánchez Sánchez, Blanca Lidia	Asociado	B	MT	Interino
Casas Torres, Graciela	Asociado	C	TC	Definitivo	Silva Arciniega, Ma. del Rosario	Titular	C	TC	Definitivo
Chávez Carapia, Julia Del Carmen	Titular	C	TC	Definitivo	Solís San Vicente, Silvia	Titular	C	TC	Definitivo
Chávez Gutierrez, Humberto*	Asociado	C	TC	Interino	Tello Peón, Nelia Elena	Titular	B	TC	Definitivo
Galeana de la O, Silvia	Titular	A	TC	Definitivo	Terán Trillo, Margarita	Titular	C	TC	Definitivo
González Montaña, Monserrat Virginia	Asociado	B	TC	Definitivo	Valero Chávez, Aída Imelda	Titular	C	TC	Definitivo
González Flores, Teresa Gabriela*	Asociado	C	TC	Interino	Zamora Díaz de León, Teresa G.	Asociado	C	TC	Definitivo
Hernández Valdés, Jorge	Asociado	C	TC	Interino	Zúñiga Macias, Esther	Titular	A	TC	Definitivo
Infante Gama, Vicente	Asociado	B	MT	Interino					

* Plazas asignadas por Art. 51 del Estatuto del Personal Académico (EPA).

Fuente: Sección de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

En cuanto a la pertenencia de profesores al Sistema Nacional de Investigadores (SNI) –cuyo propósito es estimular la eficiencia y calidad de la investigación en cualquiera de sus ramas y especialidades, a través del apoyo a los investigadores de las distintas instituciones de educación superior–, a pesar de que en esta Administración se logró por vez primera la incorporación de profesores al Sistema, únicamente cinco académicos forman parte del mismo, lo que equivale al 17.2 por ciento respecto de la plantilla de profesores de carrera.

Líneas y proyectos de investigación

Con el propósito de organizar el trabajo de investigación en la Escuela, a fin de que ésta respondiera preferentemente a un proyecto institucional y no únicamente a los intereses individuales de los profesores, en 2001 se ampliaron y diversificaron las líneas de investigación abordadas por los profesores de carrera. El H. Consejo Técnico aprobó tres líneas más y acordó la modificación de las cuatro existentes, lo cual enriqueció la gama de áreas de interés del Trabajo Social y las temáticas abordadas.

De igual forma, una de las disposiciones más importantes para intensificar y consolidar las actividades de investigación, fue la aprobación, en 2005, de la creación de los cuatro Centros de Investigación y Estudios de la ENTS, los cuales consideran los siguientes tópicos: género; desarrollo, participación y gestión; sujetos de atención prioritaria; y teoría social para la intervención.

En este sentido, resulta honorable reconocer que el reto que esta Administración se planteó a corto plazo para la implementación y el funcionamiento de los Centros aún no se ha concretado en su totalidad. A la fecha, el avance en la instrumentación de los Centros ha sido insuficiente, ya que sólo se cuenta con el funcionamiento de dos de ellos: el Centro de Estudios de Género de la ENTS (que desde hace años venía funcionando como Centro de Estudios de la Mujer) y el Centro de Investigación Sociomédica o Laboratorio de Investigación Sociomédica; en tanto que los Centros de Estudios sobre Sujetos de Atención Prioritaria, Teoría y Metodología del Trabajo Social y Desarrollo, Participación

y Gestión Social se mantienen acéfalos. Hasta el momento, la Escuela aun se encuentra en la definición de criterios de pertenencia a cada uno de éstos, respecto de los proyectos de investigación en curso.

Lo anterior obedece, principalmente, a que las acciones emprendidas para articular y coordinar los esfuerzos individuales y colectivos de los profesores de carrera para vencer resistencias en cuanto a su agrupación en los distintos Centros, así como la definición de sus mecanismos de operación, requieren plazos mayores.

En esta perspectiva, la Coordinación de Investigación de la ENTS avocó sus esfuerzos prioritariamente a definir las estrategias que habrán de instrumentarse para determinar las modalidades de discusión académica entre el profesorado de carrera.

De modo adicional, a través de la Coordinación de Investigación, la Escuela implementó diversas actividades que coadyuvaron a la buena marcha del área de investigación, tanto en la integración de sus recursos humanos y materiales como en la planeación, organización, superación y control de los distintos trabajos de investigación que se realizaron durante estos dos periodos de gestión al frente de la Escuela:

- @ Con el propósito de difundir los avances de las investigaciones de los profesores de carrera y generar un espacio de reflexión sobre los métodos, las teorías y los procesos que emplean y desarrollan en su quehacer cotidiano, se organizó la primera *Semana de la Investigación en la ENTS*, del 7 al 11 de febrero de 2005, a través de conferencias magistrales y exposiciones de los profesores de carrera, las cuales fueron comentadas por especialistas externos.
- @ A fin de integrar el saber de distintas disciplinas y aprovechar la capacidad económica que ofrecen los Megaproyectos de Investigación, la Escuela participa con cuatro proyectos suscritos en Megaproyectos de la UNAM: tres proyectos de investigación con la Facultad de Medicina y uno más con la Facultad de Psicología.
- @ Se elaboró el documento institucional que actualiza la estructura administrativa y académica de la Coordinación de Investigación.

@ Para socializar los procesos y productos de las investigaciones implementadas por el personal de Carrera, se integró por vez primera (en 2007) una liga-portal en la página Web de la Escuela, que permite visualizar el perfil académico de cada uno de los 29 profesores de carrera, así como el catálogo de las líneas y los proyectos de investigación desarrollados por cada uno de ellos.

En total, se implementaron 218 los proyectos de investigación en estos dos periodos de gestión administrativa. Durante el primero, los profesores adscritos a la Coordinación de Investigación desarrollaron 79 proyectos; en tanto que para el segundo periodo, fueron 139 los proyectos desarrollados por el personal de carrera, lo cual refleja un incremento del 75.9 por ciento en el número de proyectos implementados.

Es importante mencionar que pese al incremento obtenido –reflejo natural del aumento en el número de profesores de carrera– es pertinente reconocer que se deben redoblar los esfuerzos para que la Escuela se consolide como la instancia universitaria de vanguardia en la producción de conocimiento, teorías, diagnósticos sociales e identificación de soluciones a problemas específicos; también resulta imprescindible seguir impulsando la producción editorial de los profesores de carrera, hoy todavía escasa.

Respecto de la fuente de financiamiento para el desarrollo de las investigaciones de los profesores de carrera, la Escuela apoyó 143 proyectos (60.3%) y el resto (39.7%) fueron apoyados por programas institucionales.

Proyectos de investigación por fuente de financiamiento

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Total	%
ENTS	13	16	8	11	16	23 (3)	30	26	143	60.3
PAPIIT	5 (1)	5 (2)	10	11	0	4	4	2	41	17.3
PAPIME	8	8	1	2	5	5	3	5	37	15.7
Otro	0	0	0	0	0	1 (4)	1 (4)		2	0.8
CONACyT						2	1		3	1.3
Mega Proyecto						3		4	7	2.9
ENTS-INNN								4	4	1.7
Total	26	29	19	24	21	38	39	41	237	100

(1) y (2) En cofinanciamiento con el CONACyT.

(3) Un proyecto en cofinanciamiento con el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía.

(4) Financiamiento internacional a través de la Universidad de Oxford, Inglaterra.

Nota: cabe aclarar que en los años 2000 y 2001 fueron agrupados los proyectos PAPIME desarrollados por el personal académico de asignatura.

Fuente: Unidad de Planeación y Evaluación, ENTS.

Líneas de Investigación en la ENTS

Anteriores	Actuales*
Problemas sociales	Estructura social, problemas sociales y políticas sociales
Promoción y desarrollo social	Problemática social en la Cd. de México
Atención a grupos de atención prioritaria	Participación, promoción y gestión social
Desarrollo teórico metodológico del trabajo social	Estudios sobre la promoción y desarrollo de los pueblos indígenas
	Grupos de atención prioritaria
	Estudios de género
	Desarrollo teórico metodológico del trabajo social

* Nuevas líneas autorizadas por el H. Consejo Técnico en su sesión ordinaria del 17 de octubre de 2001.

Fuente: Coordinación de Investigación, ENTS.

Actividades de apoyo a la docencia

En cuanto a la producción de conocimientos emanados de los proyectos de investigación realizados por nuestros profesores de carrera y de la socialización de sus resultados, durante los periodos que se reportan se publicaron 29 libros, 89 artículos en memorias, 80 artículos en revistas, se elaboraron 26 materiales de apoyo a la docencia, se desarrollaron 44 capítulos en libros y 15 profesores participaron en la coordinación de la *Revista Trabajo Social* de la ENTS.

Con respecto a las actividades de extensión y difusión, como resultado de la constante participación de los profesores en distintos eventos académicos nacionales e internacionales, se dictaron 498 conferencias en mesas redondas, seminarios o paneles organizados por la propia Escuela y en otras instituciones públicas, privadas, organismos no gubernamentales y asociaciones de la sociedad civil.

Con el propósito de socializar el alcance de nuestra tarea de investigación, se impulsó y promovió la participación del personal de carrera en programas de radio y televisión, en los que se ofrecieron 216 entrevistas y se impartieron 383 cursos extrauniversitarios en distintas entidades educativas estatales y en dependencias del sector público.

En cuanto a la formación de recursos humanos para la investigación, el personal de carrera promovió la incorporación de 246 personas en diversos proyectos de investigación: 139 prestadores de servicio social y 107 becarios. De igual manera, los profesores participaron como directores de tesis en 322 trabajos recepcionales y fungieron como jurados revisores en 534 trabajos de titulación.

Participación en proyectos PAPIME

Una de las contrariedades enfrentadas al inicio del primer periodo de gestión fue el hecho de que en el ejercicio de evaluación de los ocho proyectos desarrollados en la Escuela financiados por el PAPIME, se detectó que en un número considerable de los Proyectos de la convocatoria *PAPIME 2000* no se había ejercido el total de las partidas presupuestales asignadas. Por ello, reviste de importancia para la Escuela la creación

de la Sección de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales que, en coordinación con el Departamento de Presupuesto, es la instancia encargada de llevar un adecuado control y seguimiento del cumplimiento de los productos y actividades programadas en los proyectos PAPIME y en el ejercicio de las partidas presupuestales.

En consecuencia, esta Administración puso especial interés en promover y convocar la participación de miembros del personal académico en las distintas convocatorias que la Universidad lanzó para participar en dicho Programa.

En respuesta a la Convocatoria *PAPIME 2002* publicada en Gaceta UNAM el 2 de diciembre de 2002, la ENTS presentó un proyecto integrado por 16 subproyectos que fueron aprobados, en sesión extraordinaria del H. Consejo Técnico, el 11 de febrero de 2003, nueve de los cuales fueron aceptados por el Comité Evaluador de la DGAPA.

Es importante destacar que, a partir de 2004, la emisión para la integración de proyectos al PAPIME consideró exclusivamente a profesores de carrera de Tiempo Completo Asociado "C", o Titulares con nivel "B" o superior, en el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico (PRIDE). Ante estos requisitos, los profesores de carrera desarrollaron un total de nueve proyectos: dos en la Convocatoria PAPIME 2004; cuatro en la Convocatoria 2005; y tres más que fueron aprobados por el Comité Evaluador en la Convocatoria 2006.

Profesores de Carrera en actividades de apoyo a la docencia



	2000- 2004	2004- 2008	Total
Publicaciones			
Artículos en memorias	46	43	89
Artículos en revistas	28	52	80
Capítulos en libros	2	42	44
Coordinación Revista Trabajo Social	6	8	14
Libros	14	15	29
Manuales	3	10	13
Cuadernos	4	9	13
Extensión y difusión			
Conferencias	235	263	498
Entrevistas radio y televisión	117	99	216
Cursos extrauniversitarios	115	268	383
Formación de recursos humanos			
Prestadores de servicio social	68	71	139
Becarios	51	56	107
Dirección de tesis	66	256	322

Fuente: Coordinación de Investigación, ENTS.

9. Extensión Académica

Educación Continua

En materia de educación continua, el Proyecto Académico 2000-2004 que propuse al ocupar la dirección de la Escuela pretendió consolidar el liderazgo académico y la vinculación y proyección social, particularmente en lo que se refiere a la vinculación directa con instituciones y egresados de esta carrera y de áreas afines al Trabajo Social, para desarrollar programas de actualización y/o capacitación a través de temáticas organizadas bajo el enfoque y la visión de lo que el Trabajo Social puede aportar a la sociedad.

De igual forma, en las líneas generales del Plan de Trabajo 2004-2008 de mi segundo periodo al frente de la Escuela, se propuso la ampliación de la oferta y el mejoramiento de los cursos de actualización y los seminarios y diplomados de especialización.

Para hacer más eficiente el trabajo del Centro de Educación Continua (CEC), se implementaron los siguientes proyectos:

Difusión de eventos académicos

Con el que se logró mayor presencia de las convocatorias del CEC en los medios de comunicación. Se promovió permanentemente nuestra oferta académica en periódicos nacionales (*La Jornada y Reforma*); se aumentó la frecuencia de espacio en *Gaceta Universitaria*, *Gaceta Trabajo Social* y en la Cartelera Académica de la UNAM; y en Internet, a través de la página Web de la ENTS.

Coordinación y evaluación de eventos

Se llevaron a cabo reuniones académicas periódicas con profesores y coordinadores académicos para lograr una mejor vinculación y seguimiento de los contenidos temáticos. De igual forma, se fomentó la vinculación instructor/institución, a fin de identificar con mayor veracidad y rapidez las necesidades de los usuarios. En las tareas de supervisión y evaluación de cada evento, se añadió a la evaluación escrita, la evaluación verbal en

cursos y en diplomados, lo que permitió una retroalimentación directa con los grupos y profesores para determinar y compartir modificaciones con el fin de mejorar la calidad de los eventos.

Elaboración de manuales

Paralelamente a la actualización de los contenidos académicos de los eventos, se logró la preparación de manuales elaborados por los profesores, a partir no sólo de su conocimiento teórico, sino también de su experiencia práctica, lo que facilitó que el alumno tuviera un mayor nivel de comparación entre la teoría con ejemplos o prácticas cotidianas ya experimentadas por los instructores.

Control de pago de alumnos

A partir de enero de 2003, a fin de resguardar la seguridad de los asistentes al CEC (usuarios, personal, visitantes, etc.), se implementó que el pago de los eventos fuera exclusivamente por medio de fichas bancarias.

Expediente grupal

A partir de la necesidad de tener un adecuado control de las actividades que coordina el CEC, se instrumentó un expediente grupal de cada evento que, además, facilitó el acceso a la información requerida por los auditores.

A pesar de las difíciles condiciones socioeconómicas en que un gran número de instituciones desarrolla sus actividades, y de lo complicado que resulta para algunas personas invertir en su capacitación, actualización o especialización, durante el periodo que comprende este Informe, el CEC se vinculó con un mínimo de 35 instituciones de distintos sectores y brindó capacitación y actualización a 8,383 personas en un total de 503 eventos académicos.

Comparando los registros que alcanzó el CEC en el año 2000 y en 2007, observamos con satisfacción que el CEC consiguió incrementar en un 48 por ciento las actividades académicas organizadas

Centro de Educación Continua

Actividades académicas

Modalidad	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Total
Diplomados público en general	20	22	17	10	4	5	2	7	87
Cursos público en general	15	11	8	21	20	46	30	63	214
Seminario de titulación	5	6	2	2	2	1	1	1	20
Diplomados de titulación	10	14	13	14	10	4	5	4	74
Cursos de titulación y propedéuticos	15	8	12	23	8	9	15	18	108

Fuente: Centro de Educación Continua, ENTS.

Centro de Educación Continua

Usuarios en actividades académicas

Modalidad	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Total
Diplomados público en general	226	328	306	200	190	93	26	109	1,478
Cursos público en general	271	177	128	215	315	783	553	1,249	3,691
Seminario de titulación	100	120	32	26	29	17	15	20	359
Diplomados de titulación	198	272	219	210	98	84	118	91	1,290
Cursos de titulación y propedéuticos	246	116	186	207	131	113	255	311	1,565

Fuente: Centro de Educación Continua, ENTS.

Instituciones con las que trabajó el Centro de Educación Continua

Centro de Rehabilitación Infantil Teletón	Hospital General
Centro Médico Nacional 20 de Noviembre	Hospital Obregón
Clínica de Medicina Familiar Aragón	Hospital Regional de Zaragoza
Clínica de Medicina Familiar Balbuena	Hospital Regional Lic. Adolfo López Mateos
Clínica de Medicina Familiar Indianilla	Instituto de Capacitación Penitenciaria del G.D.F.
Clínica de Medicina Familiar San Antonio Abad	Instituto de Salud del Estado de México
Comisión Federal de Electricidad	Instituto de Vivienda del D.F.
Delegación Álvaro Obregón	Instituto Mexicano de la Juventud
Delegación Iztapalapa	ISSSTE Zaragoza
Delegación Magdalena Contreras	ISSSTE Jurisdicción Distrito Federal
Delegación Miguel Hidalgo	Municipio de Naucalpan
Depósito de Abarrotes La Mixteca, S.A. de C.V.	Partido Acción Nacional (PAN)
DICONSA, S.A. de C.V.	Secretaría de Salud, Jurisdicción Amecameca
DIF Distrito Federal	Secretaría de Seguridad Pública
DIF Naucalpan	Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
Dirección General de Reclusorios	Subdirección de Capacitación y Servicios Educativos-ISSSTE
Enlaces, Logística, Almacenamiento y Transportes, ENLASA	Subdirección de Capacitación. Del. Regional Sur ISSSTE
Gobierno del Distrito Federal	

Fuente: Centro de Educación Continua, ENTS.

y aumentó en un 70.1 por ciento el número de usuarios en dichas actividades.

Finalmente, por medio del CEC logramos avances importantes a través de la consolidación de programas de trabajo con instituciones de los sectores público y privado. En este sentido, destacan los convenios firmados con el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), con la empresa Enlaces Logística, la Delegación Magdalena Contreras y el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), entre otros.

Práctica comunitaria y regional

Por la relevancia que implica el proceso práctico en la formación de nuestros estudiantes, se definieron estrategias de conformación distinta de los grupos y se identificaron áreas de intervención potenciales que permiten diversificar los modelos de intervención comunitaria e institucional.

Para dar cumplimiento a las líneas estrategias planteadas en el **Proyecto Académico 2000-2004**, el Departamento de Prácticas Escolares de la ENTS desarrolló las siguientes acciones en los semestres escolares 2001-1 al 2004-2:

- @ Promovió la integración de 246 grupos de prácticas con 2,949 alumnos, bajo la coordinación de 247 profesores.
- @ Ofreció cien Talleres de apoyo teórico y metodológico a partir de temáticas de interés de los alumnos y de las necesidades de la práctica.
- @ Organizó la realización de “muestras” de los resultados de la práctica, la presentación de propuestas docentes, el intercambio de experiencias con estudiantes de otras universidades del país y extranjeras, la exposición de centros de prácticas a través del cartel, la conformación de carpetas que integran contenidos teóricos sobre región; y elaboró diversos instrumentos de promoción y difusión, como trípticos, volantes y carteles, por medio de los cuales alumnos y docentes difundieron sus experiencias y conocimientos desarrollados en la práctica.
- @ Con respecto a la Práctica de Especialización, para cada generación se organizó un Foro de presentación tanto de programas y proyectos viables como de resultados, ante autoridades, representantes y líderes de proyectos, a fin de recrear procesos organizacionales y procedimentales, o bien, la parte operativa de los proyectos.
- @ Estableció importantes vínculos con redes institucionales que respaldaron y contribuyeron al cumplimiento de los objetivos académicos y sociales de la práctica, como son: delegaciones políticas como Álvaro Obregón, Benito Juárez, Coyoacán, Cuauhtémoc, Gustavo A. Madero, Iztacalco, Iztapalapa, Magdalena Contreras, Xochimilco, Tlalpan, y municipios del Estado de México como Huixquilucan, Nezahualcóyotl, Ecatepec, Villa del Carbón, entre otros.
- @ Coordinó la realización de prácticas foráneas, como modalidad extracurricular, con la intención de que el alumno desarrolle tareas concretas ante problemas específicos, en realidades diferentes y en lapsos cortos. Así, a partir del interés de los alumnos y del apoyo institucional por parte de autoridades locales y de la propia Escuela, se implementaron seis procesos de práctica foránea curriculares, en el ámbito rural y de residencia permanente.
- @ Como parte del proceso de actualización de los docentes y para la implementación de la Práctica regional conforme al Plan de Estudios 1996, organizó dos cursos y dos conferencias sobre regionalización, dirigidos a los profesores de asignatura. Asimismo, se realizaron 24 reuniones de trabajo con los docentes de esta área, en las que también se elaboró el esquema de la práctica escolar de las tres modalidades.
- @ Para favorecer el seguimiento de los procesos de la práctica, se llevaron a cabo 12 reuniones con los profesores, con la participación de un total de 122 académicos.
- @ Con la intención de involucrarse aún más con los procesos de la práctica comunitaria, y de hacer un acompañamiento más focalizado y detectar avances y limitaciones, el Departamento de Prácticas llevó a cabo visitas de seguimiento en 42 colonias de la Zona

Grupos de Práctica Comunitaria y Práctica Regional

Semestre	Modalidad	Grupos	Alumnos	Profesores*
2001-1	Práctica Comunitaria	29	366	29
2002-1	Práctica Comunitaria (1)	29	365	29
2002-2	Práctica Regional	28	333	28
2003-1	Práctica Comunitaria	30	327	30
2003-2	Práctica Regional	29	337	29
2004-1	Práctica Comunitaria	32	377	32
2004-2	Práctica Comunitaria I	38	483	38
2004-2	Práctica Regional	31	361	32
2005-1	Práctica Comunitaria II	38	456	39
2005-1	Práctica Comunitaria	33	448	34
2005-2	Práctica Regional (8°)	32	440	33
2005-2	Práctica Regional I	35	444	35
2005-2	Práctica Comunitaria I	29	444	30
2006-1	Práctica Regional II	33	419	33
2006-1	Práctica Comunitaria II	29	426	31
2006-1	Práctica Comunitaria (7°)	2	20	2
2006-2	Práctica Comunitaria I	36	421	36
2006-2	Práctica Regional (8°)	2	12	2
2006-2	Práctica Regional I	29	403	29
2007-1	Práctica Comunitaria II	36	416	36
2007-1	Práctica Regional II	29	396	29
2007-2	Práctica Comunitaria I	33	428	37
2007-2	Práctica Regional I	32	414	32
2008-1	Práctica Comunitaria II	33	404	35
2008-1	Práctica Regional II	32	399	32
Total		739	9,339	752

(1) Incluye un grupo del Plan de Estudios 1976.

* Incluye profesores frente a grupo y los que realizaron comisiones académicas.

Fuente: Departamento de Prácticas Escolares, DEP, ENTS.

Grupos de Práctica Comunitaria y Práctica Regional

Por centro de prácticas

Delegación	2000-2003	2004-2007	Total	%
Álvaro Obregón	25	52	77	10.4
Azcapotzalco	8	16	24	3.2
Benito Juárez	2	12	14	1.9
Coyoacán	46	79	125	16.9
Cuajimalpa	1	5	6	0.9
Cuauhtémoc	47	54	101	13.6
Gustavo A. Madero	6	50	56	7.5
Iztacalco	2	11	13	1.7
Iztapalapa	11	10	21	2.9
Magdalena Contreras	12	11	23	3.3
Miguel Hidalgo	5	6	11	1.5
Milpa Alta	10	3	13	1.7
Tlalpan	22	44	66	8.9
Venustiano Carranza	5	11	16	2.2
Xochimilco	24	26	50	6.7
Tláhuac	0	4	4	0.6
Estado de México	12	87	99	13.4
Estados de la República	8	12	20	2.7
Total	246	493	739	100

Fuente: Departamento de Prácticas Escolares, DEP, ENTS.

Metropolitana del Distrito Federal, una en el Estado de México y otra más en el estado de Morelos.

Finalmente, a partir de la reubicación de la práctica escolar en el Plan de Estudios, aprobada por el H. Consejo Técnico de la Escuela, se desplegaron una serie de actividades de difusión de las peculiaridades de reubicación de la práctica; se impartió un curso de inducción a 12 profesores, quienes se integraron en el semestre 2004-2, en asignaturas teóricas, y se realizó una presentación en multimedia, obteniendo 46 diapositivas relacionadas con los propósitos y las intenciones de la práctica y el proceso metodológico, además de los compromisos y responsabilidades de todos los actores involucrados en este proceso. De igual forma, se organizó un proceso de inducción dirigido a los alumnos potenciales.

En las líneas básicas del **Plan de Trabajo 2004-2008**, el Departamento de Prácticas Escolares de la Escuela se dio a la tarea de elaborar y operar un Programa estratégico con distintos proyectos que incluyeron acciones de tipo académico, administrativo, de gestión, proyección y seguimiento de los procesos grupales de las distintas modalidades de las prácticas.

El programa consistió en la integración de nueve proyectos que establecieron las líneas y funciones generales:

- a. **Formación de grupos.-** Esta tarea se cumplió en tres etapas, la primera consistió en el análisis estadístico de los alumnos potenciales por desempeño académico y por ubicación domiciliaria; el segundo momento retomó las perspectivas y expectativas de los estudiantes a través de un sondeo de opinión aplicado al alumnado; la tercera fase comprendió el proceso de inscripción, el cual requirió de una estrecha coordinación con la Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, el Departamento de Cómputo y Sistemas y el Departamento de Planta Académica de la ENTS, que permitió ubicar a los alumnos en sus opciones de interés, lo cual se ha reflejado en la disminución de inconformidades en el periodo de altas, bajas y cambios de grupo.
- b. **Proceso de inducción.-** Este proceso comprendió tres vertientes: la interacción entre el Departamento de Prácticas y los alumnos potenciales, la relación entre alumnos y profesores, y el acercamiento de intercambio de alumno a alumno. Así, el proceso introductorio a la Práctica Comunitaria comprendió la organización de **Jornadas de inducción** en cinco fases: presentación de los preceptos normativos que emanan del Plan de Estudios; presentación de muestras de experiencias de grupos de prácticas para alumnos potenciales; exposición en cartel de las propuestas de trabajo de los profesores de prácticas; y finalmente, para fortalecer el proceso pedagógico, se integró un curso introductorio para profesores de nuevo ingreso.
- c. **Selección, reclutamiento y capacitación docente.-** Con el fin de mejorar el proceso pedagógico de la práctica escolar, el reclutamiento y selección de profesores considera una entrevista directa, la aplicación de un instrumento y el análisis de currículo e indagación de tres referencias personales.
- d. **Seguimiento de los procesos de los grupos.-** Se operó un proyecto de supervisión *in situ*, el cual se aplicó exclusivamente en aquellos grupos que manifestaron alguna problemática entre alumnos y profesores, o entre los grupos y la comunidad.
- e. **Servicios académico-administrativos en apoyo a los grupos de práctica.-** En las distintas modalidades de la práctica se vincularon procedimientos y requerimientos de tipo administrativo de los grupos que demandaron la intervención del Departamento de Prácticas Escolares.
- f. **Fortalecimiento teórico metodológico.-** Con el propósito de apoyar el proceso pedagógico, se ofrecieron diversos eventos académicos y asesorías individuales y grupales a profesores y alumnos de la práctica.
- g. **Sistematización de los procesos de la práctica.-** Se desarrollaron matrices y concentrados para identificar los procesos grupales y las líneas de trabajo y esquemas de intervención de cada uno de los grupos de prácticas.

Centros de Práctica Permanentes

Centro	Descripción breve
Centro de Servicios Polivalente Ecatepec	Cuenta con 5 aulas para realizar talleres pedagógicos, salón para talleres o cursos con población objetivo, mobiliario de oficina, equipo de cómputo, acceso a Internet y servicio teléfono. La firma del Convenio se encuentra en curso dispuesto para el trabajo conjunto entre la ENTS y el Municipio.
Centro Municipal de Adicciones (CEMAA) Nezahualcoyotl	Cuenta con aula exprofeso para la organización grupal y realización de talleres con grupos de trabajo, cursos, etcétera. Hay disponibilidad para que los grupos de prácticas de la ENTS utilicen el equipo de cómputo. Aquí los grupos tienen la facilidad de ocupar las instalaciones en horario abierto para desarrollar las actividades del proceso.
Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía "Dr. Manuel Velasco Suárez"	Cuenta con aulas para el desarrollo de talleres pedagógicos, salones para desarrollar talleres o cursos con población objetivo, equipo de cómputo, acceso a Internet, línea telefónica, etcétera. Hay disponibilidad de horario para desarrollar las actividades programadas durante el proyecto. Línea de Trabajo: Investigación de grupos de Práctica de Especialización.
Centro de Desarrollo Social "San Simón". Delegación Benito Juárez	Cuenta con aula para trabajar talleres pedagógicos, cursos o talleres con población objetivo, laboratorio de cómputo con servicio de Internet y línea telefónica. Este Centro está abierto de 07:00 horas a 21:00 horas de lunes a sábado para poder desarrollar las actividades del proceso de los grupos de la Práctica Comunitaria y Regional.
Centro Comunitario "San Lorenzo". Fundación Bringas-Haghenbeck, IAP. Delegación Iztapalapa	Cuenta con aulas para desarrollar talleres pedagógicos, Auditorio para atender a grupos de la población objeto, equipo de cómputo con acceso a Internet y línea telefónica. El horario es de 07:00 a 21:00 horas con disponibilidad de programar las actividades de grupos de Práctica Comunitaria, Regional y de Especialización.
CADIM "Carmen Serdán". Delegación Miguel Hidalgo	Cuenta con aula para talleres pedagógicos, sala de juntas, laboratorio de cómputo con acceso a Internet y línea telefónica. El horario es de 08:00 a 21:00 horas para desarrollar actividades del proceso de las Prácticas Comunitaria y Regional.
Centro de Servicios Polivalente "Deportivo Oceanía". Delegación Venustiano Carranza	Cuenta con un espacio para desarrollar talleres pedagógicos, área para atender a la población objetivo, equipo de cómputo, mobiliario de oficina, acceso a Internet y línea telefónica. El horario para tener acceso al Centro es de 07:00 a 21:00. La firma del Convenio se encuentra en curso dispuesto para el trabajo conjunto entre la ENTS y el Municipio, para la intervención a nivel Comunitaria y Regional.

- h. **Vinculación interinstitucional.**- A través de este proyecto, la Escuela reforzó los vínculos de colaboración interinstitucional con diferentes acciones de tipo social y educativo.
- i. **Centros de Prácticas Escolares.**- Se intensificaron las reuniones de coordinación para impulsar la creación de Centros de Práctica Permanentes.

Resultados obtenidos de la aplicación del Programa Estratégico de la Práctica, en los ciclos escolares 2005-1 al 2008-1:

- @ Conformación de 739 grupos con 12,288 alumnos, bajo la supervisión de 999 docentes.
- @ Se organizaron cuatro paneles para presentar los preceptos normativos que emanan del Plan de Estudios.
- @ Se llevaron a cabo cuatro muestras de experiencias de grupos de prácticas para alumnos potenciales.
- @ Se realizaron cuatro exposiciones en cartel de las propuestas de trabajo de los profesores de prácticas.
- @ Para fortalecer el proceso pedagógico, se integraron cuatro cursos introductorios con la participación de profesores de nuevo ingreso.
- @ Cada año se ofreció a los alumnos un curso de introducción a la práctica, y para el semestre 2008-1 el tópico obligado fue la sistematización.
- @ Se llevaron a cabo 73 visitas de supervisión y seguimiento de los grupos de práctica: 12 visitas fueron con grupos foráneos ubicados en Oaxaca, Estado de México y Morelos, y 61 visitas se realizaron en la Zona Metropolitana, obteniendo el informe correspondiente sobre las particularidades de cada proceso y las generalidades de la práctica.
- @ Se realizaron 22 reuniones de trabajo con profesores de práctica, así como ocho reuniones en las que participaron autoridades institucionales, líderes y representantes de comunidades y organizaciones sociales. Dichas reuniones permitieron la comunicación directa con

los actores, en cuanto a generalidades y particularidades de los procesos, así como en la toma de acuerdos.

- @ Para fortalecer la participación y vigencia de los alumnos en los Talleres de Apoyo Teórico-Methodológico, a partir una consulta con profesores, se acordó implementar sólo aquellos que apoyaran los procesos de la práctica (más que solventar deficiencias teóricas de los alumnos a nivel curricular), por lo que se organizaron 22 Talleres de Apoyo Teórico Methodológico.
- @ En cuanto al proceso de sistematización de los procesos de la práctica, es necesario aclarar que la revisión y el análisis de los productos se realizó con procesos de periodos anteriores; de esta forma, 82 procesos fueron sujetos de revisión por parte de una profesora comisionada para tal fin.
- @ Con el propósito de apoyar el proceso pedagógico de los profesores de prácticas, se desarrollaron las siguientes acciones: dos Foros de Experiencias de la Práctica Regional; un taller de *Fortalecimiento Académico de la Práctica Comunitaria*; se llevó a cabo el *Primer Encuentro Académico de Profesores de Practicas Escolares*, denominado "Perfil y valores profesionales del docente de Prácticas", el cual logró conjuntar a los profesores de las tres modalidades de la práctica; y, buscando la socialización y retroalimentación en materia de desarrollo regional, 12 profesores acudieron al *X Encuentro de Desarrollo Regional*, organizado por el Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM, en el AMECIDER.

Con respecto a la creación de Centros de Prácticas, se intensificaron las reuniones de coordinación y, con el apoyo y colaboración de autoridades y enlaces institucionales, la Escuela ha logrado conformar siete Centros de Práctica Permanentes.

Práctica de especialización

La práctica de especialización pretende que el alumno, en virtud de la selección de una institución cuya temática esté acorde con su vocación o

áreas de mayor interés, se especialice en el manejo de técnicas y métodos de intervención en un campo temático específico.

Para diversificar las opciones de los centros de prácticas, a partir de 2002, se llevaron procesos de concertación con 93 instituciones y organizaciones sociales, en los que se estableció coordinación, con el objeto de apoyar a los estudiantes en la elección de espacios institucionales de intervención especializada. Como producto de estas concertaciones, se organizó un total de siete *Foros de presentación de instituciones*, a los que asistieron 89 funcionarios, quienes dieron a conocer a los estudiantes los programas prioritarios de atención social que atienden las instituciones que representan. La variedad de instituciones y organizaciones sociales permitió atender los intereses y expectativas de los alumnos de noveno semestre; se abrieron en total 302 grupos de prácticas de especialización, en los cuales se inscribieron 3,896 estudiantes de ambos turnos.

En lo que respecta a la supervisión de los grupos, se realizaron 210 visitas a diferentes instituciones, entrevistando a los representantes institucionales y grupos de prácticas, proporcionando asesoría y aclarando

Grupos de Práctica de Especialización

Semestre	Modalidad	Grupos	Alumnos	Profesores*
2001-1	Práctica de Especialización	26	328	26
2002-1	Práctica de Especialización	28	356	28
2003-1	Práctica de Especialización	25	357	25
2004-1	Práctica de Especialización	28	332	28
2005-1	Práctica de Especialización	29	369	30
2006-1	Práctica de Especialización	35	449	35
2006-2	Práctica de Especialización I	35	462	35
2007-1	Práctica de Especialización II	36	462	36
2007-2	Práctica de Especialización I	30	401	31
2008-1	Práctica de Especialización II	30	380	30
Total		302	3,896	304

* Incluye profesores frente a grupo y los que realizaron comisiones académicas.
Fuente: Departamento de Prácticas Escolares, DEP, ENTS.

Grupos de Práctica de Especialización por sector

Sector	2001-1	2002-1	2003-1	2004-1	2005-1	2006-1	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	Total
Administración pública	11	11	7	7	13	13	12	12	13	14	113
Empresarial	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
Legislativo	3	2	2	1	1	2	2	2	2	1	18
Asociaciones civiles	1	1	1	4	5	4	6	6	2	1	31
Organismos autónomos locales	4	6	5	4	2	5	2	2	1	8	39
Salud	6	4	7	7	7	7	8	9	7	1	63
Investigación	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	7
Instituciones de asistencia privada	1	3	1	3	0	2	3	3	3	3	22
Total	26	28	25	28	29	35	35	36	30	30	302

Fuente: Departamento de Prácticas Escolares, DEP, ENTS.

los proyectos a realizar, así como los compromisos establecidos en las reuniones de concertación institucional con las autoridades respectivas.

En términos generales, estas dos actividades permitieron rescatar la opinión de los representantes institucionales y ubicar la satisfacción institucional que muestran ante la calidad y el profesionalismo que los alumnos de la ENTS han demostrado en el desarrollo de sus procesos.

Dentro del Programa de Prácticas de Especialización se sistematizaron 101 trabajos desarrollados por los grupos.

Con el objetivo de que los alumnos participen en las instituciones con el más alto sentido profesional, se coordinaron los respectivos cursos de inducción específicos, en los que acudió el cien por ciento de los estudiantes. Los contenidos que se abordaron incluyeron: funciones profesionales, estructuras organizacionales, políticas sociales, programas y proyectos prioritarios de la Institución, así como capacitación especializada acorde con el área.

Para dar seguimiento a los procesos grupales, identificar dificultades y propiciar la reflexión para la construcción teórica y metodológica de Trabajo Social a partir del proceso de la práctica de especialización, se realizó un promedio de tres reuniones por semestre con los profesores.

Con la finalidad de socializar los trabajos y productos alcanzados por nuestros alumnos al término de su experiencia, se coordinó su presentación ante los coordinadores y autoridades institucionales.

La apertura de estos espacios y el óptimo desempeño que mostró en su práctica la mayoría de nuestros alumnos, posibilitó en gran medida su inserción para realizar el Servicio Social a través de acuerdos formales interinstitucionales.

Servicio social

La formación universitaria implica, además de la adquisición de conocimientos por parte de los alumnos, el desarrollo y la ratificación de su compromiso social; en este sentido, los estudiantes tienen la oportunidad de cultivar el espíritu de servicio y aplicar sus conocimientos en beneficio de la sociedad, lo cual es uno de los valores fundamentales de su formación.

Es pertinente señalar que, para convenir los programas en los que se desarrollan las acciones de servicio social, la Escuela supervisó que las características de los programas institucionales cubran con el perfil necesario para garantizar que el prestador realice actividades vinculadas con la especificidad de su formación profesional, por lo que se privilegia a instituciones y programas en los que se desarrollan acciones en beneficio de la comunidad o determinados sectores de población. Actualmente, por esta vía se mantiene vínculos con 322 dependencias: 47 asociaciones civiles, 34 instituciones de asistencia privada, 77 del Gobierno del Distrito Federal, 42 instituciones estatales y 122 federales.

Para consolidar el servicio social como un pilar fundamental que contribuya a la formación integral de los alumnos y a fomentar en ellos una actitud solidaria con las necesidades de la sociedad, durante el periodo que comprende este Informe, se ha mantenido una relación estrecha con instituciones y organizaciones sociales, mismas que demandaron un total de 29,104 prestadores de servicio social para brindar servicios a la población y atender diversas problemáticas sociales. Destaca el hecho de que, ante una demanda tan alta, sólo estamos en posibilidades de satisfacer aproximadamente el 10.8 por ciento de los requerimientos. Como ya lo he expuesto en informes anteriores, esta situación pone de manifiesto la importancia que tienen los servicios de nuestros alumnos en distintos ámbitos, aunque, lamentablemente, su enorme demanda y aceptación aún no se refleja en su incorporación laboral.

En total, durante el periodo que se informa, se registró un total de 287 programas de servicio social que incluyeron la participación de 3,145 prestadores, 2,552 de los cuales (81.1%) liberaron el servicio.

El Departamento de Servicio Social implementó diversas estrategias para dar cabal cumplimiento a los objetivos y metas del proyecto académico 2000-2004 y del Plan de Trabajo 2004-2008:

Para apoyar las interacciones con las instituciones, se diseñó y actualizó el documento *Criterios para establecer una vinculación institucional a partir del servicio social*, el cual orienta a los responsables institucionales sobre los aspectos filosóficos, académicos, sociales y

normativos del servicio, señalando de manera especial las funciones profesionales.

Atendiendo al proceso de coordinación en los programas de servicio social multidisciplinarios de la Universidad, el Departamento de Servicio Social de la ENTS realizó tres visitas de supervisión y seguimiento de brigadas en el municipio de Chilchota, Michoacán.

Con objeto de mejorar las ofertas de plazas de servicio social que se ofrecen a los jóvenes universitarios, bajo la coordinación de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, la Escuela participó en el diseño de estrategias de evaluación cuali y cuantitativa de programas de servicio social universitarios.

Asimismo, se instalaron módulos informativos de relación directa alumnos-coordinadores de las instituciones, lo que posibilitó un acercamiento con los proyectos de cada organización.

Adicionalmente, se organizó un curso de 25 horas sobre proyectos de servicio social para 21 instituciones de asistencia privada, con el fin de mejorar los proyectos que soliciten prestadores. En el mismo sentido, se llevó a cabo otro curso en el Hospital Juárez de México dirigido a fortalecer la coordinación de programas del servicio social. De igual manera, se participó conjuntamente con el grupo de profesionales de Trabajo Social en salud, en el diseño, organización e impartición de dos talleres: *Elaboración de programas operativos para el servicio social de la carrera de Trabajo Social*, de 20 horas cada uno, dirigidos a 37 responsables de áreas de diferentes instituciones del sector salud del Distrito Federal. En dichos talleres se presentaron los aspectos filosóficos, académicos y normativos del servicio social; la metodología del diagnóstico y la programación, así como un especial énfasis en las diferentes funciones a realizar por parte de los prestadores de nivel técnico y de licenciatura.

En relación con lo anterior, durante el periodo que se informa, existió una importante presencia de prestadores en programas multidisciplinarios principalmente de la Universidad, dirigidos a comunidades en situación de pobreza.

Servicio social

Prestadores en servicio social

	Prestadores inician	Prestadores liberan	%
2000-2001	338	201	59.5
2001-2002	355	355	100
2002-2003	377	278	73.7
2003-2004	345	298	86.4
2004-2005	439	325	74.0
2005-2006	402	371	92.3
2006-2007	406	396	97.5
2007-2008	483	328	67.9
Total	3,145	2,552	81.1

Fuente: Departamento de Servicio Social, DEP, ENTS.

Con el propósito de conocer con mayor certeza el desempeño de los prestadores, se implementó el proyecto de supervisión directa e *in situ*, con la participación de profesionistas de la licenciatura en Trabajo Social, lo que posibilitó la identificación de necesidades de asesoría y capacitación para los prestadores, así como la definición de criterios para la coordinación interinstitucional. Los productos de dicho proyecto fueron tres cursos propedéuticos para candidatos al servicio social, en apoyo a una inserción adecuada al ámbito institucional; además del diseño de materiales de información y orientación metodológica, tales como *El a,b,c, del servicio social*, *Liberación del servicio social por artículo 91* y la *Guía Metodológica para realizar programas e informes*.

La asesoría académico profesional en apoyo a los prestadores, ya sea de manera individual o grupal, ha permanecido y se ha intensificado, sobre todo en los programas del servicio social comunitario y con los postulantes de la modalidad de titulación vía la sistematización de la experiencia del servicio social. La capacitación de estos últimos por parte del Centro de Educación Continua se ve reforzada por el departamento a cargo, a través de la asesoría para la elaboración de su programa, informes y avances de sistematización; una vez finalizado el servicio, se continúa el acompañamiento pedagógico por arte de los profesores asesores, elegidos libremente por los postulantes, a propuesta del área de tesis.

Otro avance importante ha sido la modificación de procedimientos administrativos de programas y prestadores del servicio, mediante el Sistema de Información Automatizada del Servicio Social (SIASS), el cual ha permitido agilizar las tareas para la gestión, el control y seguimiento, tanto de programas institucionales como del registro y liberación del servicio social de los prestadores.

Con objeto de dar a conocer los requisitos y procedimientos para cumplir con la prestación y liberación de este compromiso, se organizaron seis emisiones del *Foro de Inducción al Servicio Social*, dirigidos a alumnos de séptimo semestre, en los que participaron en total 1,500 estudiantes.

Con la finalidad de conmemorar el 70 aniversario del Servicio Social en México, la Escuela se sumó a la organización y realización del *Coloquio de Servicio Social*, celebrado en septiembre de 2006. Este magno evento contó con la participación de funcionarios representantes de diversos organismos gubernamentales, organizaciones sociales, de estudiantes de Escuelas y Facultades de la UNAM, así como de las Unidades Responsables del Servicio Social de cada una de sus entidades y dependencias.

Finalmente, es preciso destacar la continúa participación de la Escuela en eventos como: Coloquios Internacionales realizados anualmente en Pachuca, Hidalgo, con sede en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo; en el Distrito Federal, con sede en la UNAM; en Monterrey, Nuevo León, con sede en la Universidad Autónoma de Nuevo León; también en los Congresos nacionales anuales del servicio social, organizados por responsables de distintas universidades: Saltillo, Coahuila; Villahermosa, Tabasco, jornadas en las que se dieron aportaciones en aspectos de diversa índole.

Cabe mencionar que 19 alumnos de la ENTS se hicieron merecedores del Premio al servicio social “Dr. Gustavo Baz Prada”, otorgado por la Universidad a los alumnos que, de manera sobresaliente, han extendido los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura a la sociedad, al desarrollar acciones acordes con su perfil de formación y en beneficio de la población que les brindó la oportunidad de cursar una carrera en la universidad pública.

En el mismo sentido, desde 2002, la Secretaría de Desarrollo Social, a través de la Dirección de Políticas Sociales, instituyó el Reconocimiento al Servicio Social Comunitario, el cual consiste en un diploma y un premio económico de \$6,000. En el caso de nuestra Escuela, se promovió la convocatoria y se beneficiaron 18 estudiantes con dicho estipendio.

Por lo tanto, es necesario ponderar acertadamente el servicio social que realizan nuestros prestadores en el quehacer nacional, toda vez que, al incorporarse al escenario institucional, realizan un “trabajo” especializado que, la mayoría de las veces, no podría cubrir la estructura organizacional (incluso algunos proyectos institucionales no tendrían el

mismo impacto), por lo que es fundamental que se reditúe al prestador con diversos apoyos científicos, técnicos, éticos y económicos, para contribuir en su formación profesional e integral.

De este modo, resulta indudable el avance logrado en la presente Administración en lo relativo al servicio social, sobre todo a partir del concurso de las distintas instancias académicas e institucionales, siendo imprescindible el esmero de los prestadores por traducir su compromiso en servicio y proyectar a la profesión en el campo laboral.

Servicio social

Vínculo institucional

Área	2000-2004	2004-2008*
Gobierno del D.F.	77	65
Gobierno Federal	122	80
Asistencia Privada	34	35
Asociaciones Civiles	47	25
Gobierno Estatal	42	9
Total	322	214

Fuente: Departamento de Servicio Social, DEP, ENTS.

Servicio social

Cobertura

Periodo	Demanda	Prestadores	%
2000-2001	3,520	338	9.6
2001-2002	3,444	355	10.3
2002-2003	4,131	377	9.1
2003-2004	3,603	345	9.6
2004-2005	4,574	439	9.6
2005-2006	3,112	402	12.9
2006-2007	3,450	406	11.8
2007-2008	3,270	483	14.8
Total	29,104	3,145	10.8*

* Porcentaje global de cobertura.

Fuente: Departamento de Servicio Social, DEP, ENTS.

10. Formación Integral

Actividades extracurriculares y difusión cultural

Considerando como base las grandes tareas de la Universidad y la misión de la Escuela en el cumplimiento de la función de formación extracurricular de nuestros estudiantes, las acciones de formación integral delineadas en el Proyecto Académico 2000-2004 tomaron como aspecto central la necesaria reconstrucción de la comunidad, con el fin de cohesionarla y fortalecerla nuevamente luego de los severos efectos socio-educativos del conflicto universitario de 1999.

Con ese propósito se implementó el Programa de Formación Extracurricular con actividades académicas, culturales y de apoyo, para complementar y actualizar los conocimientos y metodologías de los contenidos de las asignaturas; coadyuvaron en la adquisición y el fortalecimiento de habilidades de apoyo al desempeño escolar y profesional, y atender diversas problemáticas personales y sociales del estudiante. Además, se organizaron diversos eventos de carácter cultural, como el ofrecimiento de opciones para un sano uso del tiempo libre y la preservación de valores universitarios y generales.

Desde el primer año, se procuró la participación de alumnos de todos los semestres de la licenciatura en un proceso que, gradualmente, fue a la vez personalizando y socializando la atención; con ello se dio la oportunidad de establecer un sistema formal e informal de comunicación y diálogo, evitando en grado significativo potenciales roces y conflictos entre los miembros de la comunidad.

De manera complementaria, para el segundo periodo de gestión al frente de la Escuela, las estrategias definidas en las *Líneas Básicas del Plan de Trabajo 2004-2008*, se ubicaron en el marco del Programa Institucional de Fortalecimiento de la Licenciatura de la UNAM. A través de este Programa, las acciones se enfocaron en tres vertientes: mejorar la calidad en la atención de los alumnos, tanto en el ámbito grupal como en el individual; fundamentar las acciones académicas en el conocimiento y seguimiento sistemático del desempeño escolar; y operar diversas accio-

nes con el respaldo de todas las áreas de la Universidad que proporcionan servicios a los estudiantes, a fin de apoyar el desempeño académico de los educandos e incrementar la eficiencia de sus estudios y egreso.

Actividades extracurriculares

A lo largo de ocho años, en el rubro académico se ofreció al estudiantado un total de 604 actividades: 163 cursos extracurriculares, 184 talleres, 210 conferencias, mesas redondas y de debate; y se implementaron 47 cursos de regularización en asignaturas con alto índice de reprobación. En dichas actividades se contó con la asistencia de 39,438 alumnos de distintos semestres.

En un afán por optimizar el desarrollo de las actividades académicas organizadas, destacan las gestiones ante la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) de nuestra Universidad y la disponibilidad de sus servicios académicos para brindar una oferta permanente de cursos que contribuyen al desarrollo de habilidades básicas de nuestros alumnos, así como la actitud y acción solidaria de profesores y profesionales de la Escuela y de otras instancias, quienes realizaron un esfuerzo desinteresado para impartir cursos, conferencias magistrales, mesas y talleres a los alumnos y a la comunidad en general. Los cambios en el perfil de aquellos alumnos que han participado en estas actividades resultan ostensibles y ello se refleja en un impacto positivo en sus conductas, actitudes, valores e intereses, así como en su proceso de planeación de vida y búsqueda de identificación y ubicación profesional.

Actividades de difusión cultural

En cuanto a las actividades culturales se abrió el espacio a las presentaciones de los talleres de danza y grupos musicales en que participaban los alumnos de la ENTS; se tuvo la presencia destacada de la Escuela Nacional de Música en conciertos de guitarra clásica, violín, solistas y coro; así como del Taller de Teatro de la Facultad de Filosofía y Letras y la propuesta académica y cultural de la DGACU, que comprendió conferencias, charlas, cine, teatro y talleres. En este rubro destaca la

Apoyo a la formación integral

Actividades de difusión cultural

Eventos	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Total
Baile y danza	1	9	14	13	8	5	8	3	61
Teatro	1	8	5	6	2	5	2	2	31
Conciertos	1	19	16	23	9	19	9	10	106
Proyecciones	3	41	6	23	1	21	1	2	98
Exposiciones	4	8	4	14	6	12	6	9	63
Ferías	1	6	4	2	2	2	2	1	20
Total	11	91	49	81	28	64	28	27	379

Asistentes	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Total
Baile y danza	180	1,290	1,459	1,469	1,270	1,442	1,270	927	9,307
Teatro	78	962	660	807	410	370	410	292	3,989
Conciertos	135	2,253	1,794	2,941	1,398	1,888	1,398	1,088	12,895
Proyecciones	250	1,880	652	1,775	10	1,185	10	149	5,911
Exposiciones	890	1,875	1,376	4,092	390	3,111	390	1,962	14,086
Ferías	85	104	968	618	280	210	280	130	2,675
Total	1,618	8,364	6,909	11,702	3,758	8,206	3,758	4,548	48,863

Fuente: Departamento de Formación Integral, SADE, ENTS.

Apoyo a la formación integral

Actividades extracurriculares

Actividad	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Total
Cursos	3	4	7	12	31	27	34	45	163
Cursos remediales	0	0	3	9	14	10	5	6	47
Conferencias	20	25	40	53	29	25	8	10	210
Talleres	29	34	24	18	23	13	9	34	184
Total	52	63	74	92	97	75	56	95	604

Asistentes	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Total
Cursos	40	58	96	344	1,112	872	903	925	4,350
Cursos remediales	0	0	33	96	223	110	43	90	595
Conferencias	2,230	2,837	2,967	6,646	6,508	4,114	3,275	1,609	30,186
Talleres	615	815	711	508	685	125	173	675	4,307
Total	2,885	3,710	3,807	7,594	8,528	5,221	4,394	3,299	39,438

Fuente: Departamento de Formación Integral, SADE, ENTS.

Actividades especiales

8	Jornadas de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso
8	Ceremonias de entrega de diplomas de generación
2	Campañas de donación altruista de sangre
5	Convivencias deportivas de bienvenida a alumnos de nuevo ingreso
13	Campañas de donación altruista de sangre
4	Campañas de vacunación

Fuente: Departamento de Formación Integral, SADE, ENTS.

conformación de los talleres culturales de la Escuela: danza, guitarra, teatro, y baile.

En el rubro de cultura se realizaron 379 presentaciones de diversas modalidades artísticas de danza, teatro, música, ciclos de cine y exposiciones pictóricas, fotográficas y de carteles; talleres y concursos literarios de poesía, cuento y ensayo. Se procuró que los contenidos de los eventos tuvieran, en su mayor parte, un enfoque relacionado con las diversas problemáticas sociales, nacionales e internacionales, que afectan nuestro entorno.

En respuesta a las convocatorias de diferentes instancias universitarias de atención estudiantil, así como de instituciones y organismos externos, nuestros alumnos participaron en diferentes ferias, encuentros y exposiciones como diseñadores, organizadores, expositores, ponentes y público en general. Para todo ello, se atendieron a necesidades explícitas de índole teórica, práctica, cultural y recreativa, incorporando las sugerencias y propuestas de alumnos, profesores y comunidad en general; y, en un clima de tolerancia y respeto, se procuró ofrecer los espacios de la Escuela a los protagonistas de todas aquellas expresiones que así lo solicitaron, en su calidad de miembros de nuestra comunidad, o incluso, pertenecientes a otros ámbitos.

Todas estas actividades han sido de un alto valor socializante, pues han ido aparejadas con una atención de calidad basada en una política de puertas abiertas, atenta escucha a las necesidades estudiantiles y de resolución expedita; además, dichas actividades han resultado accesibles en tiempo, espacio y economía a todos los miembros de la comunidad, pues fueron totalmente gratuitas, y su eficacia e impacto se han venido reflejando, en primer lugar, en la construcción de un clima de respeto, tolerancia y comunicación entre autoridades y alumnos más fluida y clara, y en segundo lugar, en la manifestación de inquietudes y en la motivación hacia la superación académica.

Es preciso señalar que, no obstante la rotación de personal, la limitada cantidad de recursos humanos, equipo y materiales, así como del carácter presupuestal para el desarrollo de estas actividades, dichas

limitaciones se suplieron con el apoyo de la Secretaría Administrativa de la propia Escuela, de la Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria, de la Escuela Nacional de Música, así como de estudiantes y profesores universitarios de la Escuela y de otras facultades.

Lo más importante en los resultados cualitativos alcanzados en esta Administración es el hecho de que se ha puesto al alumno de la Escuela en el centro de la atención y las acciones. También es importante señalar que, consecuentemente, se ha ido conformando de manera gradual, dual y efectiva un sistema de comunicación y diálogo estudiantil.

La Administración anterior registró un promedio anual de 1,600 asistentes a eventos académicos y culturales organizados por la Escuela; mientras que en esta Administración, el promedio anual –sin incluir a los alumnos beneficiados en el primer año– logró alcanzar la participación de casi 17,540 asistentes, por lo que podemos afirmar, sin duda alguna, que las actividades culturales y de extensión académica se desarrollaron de manera notable en esta Administración.

Actividades deportivas

Al considerar la práctica deportiva como una estrategia de reconstrucción y fortalecimiento de los vínculos de cohesión de la comunidad de la ENTS, se canalizaron recursos materiales, humanos y presupuestales para reorientar el deporte y la recreación al interior de la Escuela.

Fue creada la Coordinación de Actividades Deportivas, instancia que logró consolidar la práctica del deporte en nuestra Escuela a través de distintas estrategias implementadas, como son: impulso al deporte competitivo y recreativo convivencias deportivas, torneos de mesa, talleres de acondicionamiento físico y formación de equipos deportivos representativos.

Esta Administración puso especial interés en ampliar y difundir diferentes opciones deportivas y recreativas que se cultivan en la Universidad, pues en la gestión que antecede, los alumnos participaban sólo en los deportes más populares como son: fútbol soccer, fútbol rápido, básquetbol y voleibol. Actualmente tenemos, además, equipos de fútbol

Deporte competitivo universitario Obtención de lugares

Voleibol mixto

2do. 2003 Torneo Interligas

Voleibol varonil

3er. 2004 Torneo Interfacultades

Fútbol soccer femenino

1er. 2004 Torneo de la Bata

2do. 2006 Torneo Interfacultades

Fútbol rápido femenino

1er. 2003 Torneo Interligas

1er. 2004 Torneo de la Bata

1er. 2001 Torneo Interfacultades

3er. 2003 Torneo Interfacultades

3er. 2004 Torneo Interfacultades

Fútbol soccer varonil

2do. 2006 Torneo Interfacultades

3er. 2002 Torneo Interfacultades

Gimnasia femenil

3er. 2003 Primera Copa Federación

Atletismo (individual)

1er. 2007 Pumathón (Kilómetros varonil)

1er. 2004 Torneo Interfacultades (100 metros planos varonil)

2do. 2003 Torneo Pumas (100 metros planos femenino)

2do. 2003 Torneo Interfacultades (100 metros planos varonil)

2do. 2007 Torneo Interfacultades (100 metros planos femenino)

Tochito femenino (Juvenil "A" Novatas)

1er. 2007 Torneo Interfacultades

1er. 2003 Torneo Interligas

3er. 2005 Torneo Interfacultades

Fútbol americano

1er. 2007 Torneo Interfacultades

2do. 2001 Torneo Interfacultades

2do. 2005 Torneo Interfacultades

3er. 2003 Torneo Interfacultades

Egresados

1er. 2003 Halterofilia

1er. 2003 Judo

1er. 2003 Levantamiento de potencia

1er. 2003 Karate-do

Basquetbol femenino

3er. 2006 Interfacultades

Tocho bandera femenino (Cat. "AA" Mayor B)

1er. 2003 Torneo Interfacultades

1er. 2006 Torneo Nacional de Acapulco AJFAFAC

2do. 2004 100 años de la Fac. de Odontología

2do. 2004 Torneo Liga AJFAFAC

2do. 2005 Torneo Liga AJFAFAC

2do. 2006 Torneo Liga AJFAFAC

2do. 2007 Torneo Liga AJFAFAC

2do. 2007 Torneo Interfacultades

Fútbol soccer académicos

1er. 2002 Torneo Interfacultades

1er. 2003 Torneo Interfacultades

1er. 2006 Torneo Interfacultades

2do. 2007 Torneo Interfacultades

3er. 2005 Torneo Interfacultades

Natación

4 Medallas de plata en natación en 2002.

Fuente: Departamento de Actividades Deportivas y Recreativas, SADE, ENTS.

americano, tochito, béisbol, natación, halterofilia, karate-do, voleibol de playa, frontón, atletismo, entre otros.

En las diferentes ramas deportivas se desarrollaron programas de preparación física, entrenamientos, participación en torneos y diversas actividades complementarias. La Escuela cuenta actualmente con ocho entrenadores deportivos, cuatro voluntarios y dos prestadores de servicio social que apoyan en los siguientes deportes: fútbol soccer, fútbol rápido, básquetbol, fútbol americano y tochito.

En cuanto a instalaciones deportivas, contamos con una cancha de fútbol rápido, una cancha permanente para el entrenamiento del equipo de básquetbol y, recientemente, con un espacio específico de almacenamiento de domis y utilería propia del equipo de fútbol americano “Guerreros” de Trabajo Social.

Deporte competitivo universitario

Durante el periodo que se reporta se constituyeron 10 equipos con 200 participantes en distintas justas competitivas.

Uno de los mayores logros en este ámbito surgió en atención a la inquietud de los deportistas de la ENTS por contar con un equipo de fútbol americano propio, por ello se realizaron las gestiones necesarias para la organización y el registro del equipo *Guerreros* de la ENTS, quienes en su primer año de participación en el Torneo Interfacultades obtuvieron el subcampeonato; el segundo año obtuvieron el quinto lugar; para el torneo 2003 llegaron a la semifinal, logrando el tercer lugar; en 2005, se colocaron en segundo lugar y, para beneplácito de nuestra comunidad, en 2007 se coronaron campeones del Torneo Interfacultades 2007.

Un reconocimiento especial merece la conformación del equipo de fútbol soccer, conformado por 20 profesores de asignatura, quienes obtuvieron, en la primera convocatoria que lanzó la UNAM, el campeonato del Torneo Interfacultades de Académicos, mismo que refrendaron en 2003 y 2006.

En cuanto al deporte competitivo externo, es importante subrayar los cuatro bicampeonatos del equipo de tocho bandera femenil

en la liga de la Asociación Juvenil de Fútbol Americano Femenil, A. C. (AJFAFAC).

También destaca la participación de egresados de nuestra Escuela, quienes en competencia individual, lograron el primer lugar en halterofilia, judo, levantamiento de potencia y karate-do.

Finalmente, como resultado del primer curso de Promotores de Gimnasia de Grupos, impartido en septiembre de 2007 por la Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas de esta Universidad, se conformó un equipo de 22 alumnos de la Escuela (5 hombres y 17 mujeres), que inició una serie de entrenamientos físicos, incorporando elementos de gimnasia y coreográficos.

El esfuerzo y compromiso que los integrantes mostraron en las intensas jornadas de preparación fue reconocido por los miembros que integran la comunidad de la Escuela. Así, en el marco de la Ceremonia de Premiación de los Torneos Deportivos Internos, efectuada el 29 de noviembre de 2006, fue presentado de manera oficial el Equipo de Animación de la Escuela Nacional de Trabajo Social, y este mismo espacio se aprovechó para dar a conocer a “Meztli”, mascota oficial de la ENTS.

Deporte recreativo y formativo

En cuanto a las actividades que complementan y reconstruyen los vínculos de cohesión entre nuestros alumnos, la Escuela impulsó el desarrollo de los siguientes eventos recreativos:

Con el objeto de promover en los alumnos de nuevo ingreso la integración de grupo –campo de acción fundamental para el trabajador social durante su formación y ejercicio de la profesión– y la familiarización con las instalaciones y la vinculación del alumnado con la comunidad universitaria, se organizó durante ocho años consecutivos, la *convivencia deportiva*, en la que participaron en total 4,080 alumnos de primer ingreso.

Con convocatoria abierta a la comunidad universitaria, de forma interrumpida a partir de 2001, la Escuela organiza la *Carrera atlética* dentro del circuito universitario. Todos los competidores reciben reconocimientos y los primeros lugares, medallas y playeras, convirtiendo a

este evento en una de las justas deportivas más importantes de Ciudad Universitaria.

A partir de 2002, la Coordinación de Actividades Deportivas implementó el *festival acuático* para celebrar el 14 de febrero, el cual logró reunir en la Alberca Olímpica de Ciudad Universitaria a 830 alumnos, en sus seis emisiones.

Como una opción para desarrollar las habilidades mentales de quienes no gustan de realizar actividades físicas, la Coordinación de Actividades Deportivas y Recreativas de la ENTS, en coordinación con la Dirección General de Actividades Deportivas (DGADyR) de la UNAM, convocó a la comunidad de la Escuela al *mes del ajedrez*, en cuyas dos convocatorias participaron 40 alumnos.

Como una actividad complementaria, se invitó a Yvar Langle Monsalvo, exdirector del Deporte Formativo y Recreativo de la UNAM, a impartir una conferencia para difundir las actividades que realiza la DGADyR y resaltar la importancia que tiene el deporte en el desarrollo integral de los universitarios.

En coordinación con la Subdirección de Acondicionamiento Físico de la UNAM, se llevaron a cabo tres exhibiciones deportivas de aerobics, en el Auditorio “Dr. Manuel Sánchez Rosado” de la ENTS, con la presencia de 320 asistentes.

La Escuela promovió y apoyó a los alumnos para que participaran en el programa *Aprende a nadar*, realizado en la Alberca Olímpica de Ciudad Universitaria, en el que participaron 112 alumnos, de los cuales 82 recibieron constancia de acreditación. Asimismo, se han apoyado las gestiones para el uso de instalaciones a dos alumnas de la Escuela, quienes participan en diferentes ramas de natación

En un ambiente entusiasta y cordial, la Escuela se incorporó al *Día del Desafío Universitario*, celebración que fue parte de una campaña mundial anual destinada a incentivar la práctica regular de actividades físicas en beneficio de la salud y el bienestar social, en la que diversas instituciones, organismos oficiales, universidades y escuelas se unen para desempeñar cualquier actividad física con la finalidad de crear conciencia

Deporte competitivo universitario



Disciplina	Participantes
Básquetbol varonil	10
Básquetbol femenino	13
Voleibol femenino	11
Fútbol soccer académicos	20
Fútbol soccer varonil	26
Fútbol soccer femenino	22
Fútbol rápido varonil	18
Fútbol rápido femenino	18
Tocho bandera femenino	22
Fútbol americano	40
Equipos 10	200

Fuente: Departamento de Actividades Deportivas y Recreativas, SADE, ENTS.

en la sociedad acerca de la importancia que representa el ejercicio como un hábito cotidiano.

Así, en sus dos emisiones, la comunidad de la Escuela se incluyó en diversas actividades físicas que registraron la participación de 1,630 personas, entre alumnos, profesores y personal administrativo de base y de confianza.

Asimismo, a partir de 2006, se efectuó por vez primera la Semana del Deporte en la ENTS, la cual tuvo por objeto dar a conocer a toda la comunidad de la Escuela las actividades deportivas que se realizan en la institución.

También destaca la creación y el funcionamiento de la Ludoteca de la ENTS, que logró ofrecer opciones a nuestros alumnos para mejorar su aprovechamiento del tiempo libre. Con los servicios de préstamo ludotecario se vieron beneficiados 5,024 estudiantes.

Adicionalmente, se ofrecieron distintos servicios de canalización de nuestros estudiantes a las diversas actividades deportivas y servicios que brinda la Universidad. En estos años se promovieron y tramitaron 176 credenciales para el uso de la Alberca Olímpica de Ciudad Universitaria y se canalizaron 324 alumnos a otros deportes.

Comunicación social

El conflicto universitario de 1999 dejó graves secuelas en la ENTS, sobre todo, en lo que respecta a dos cuestiones centrales: el desgastado tejido social de la comunidad universitaria y el deterioro de la imagen institucional que, sin lugar a dudas, repercutió de manera interna y externa en la vida de los universitarios. Por ello, esta Administración consideró pertinente crear por vez primera en esta dependencia, el área de Comunicación Social, con el objeto de trabajar intensamente en la promoción y difusión de una imagen institucional distinta de la que la opinión pública tenía de la Escuela.

Actividades en medios

Al iniciar esta gestión se propició un proceso de acercamiento, sensibilización e información con académicos y egresados, a fin de conocer los temas de especialidad y estar en posibilidad de ofrecerlos en diversos medios de comunicación a través de entrevistas.

Paralelamente, fueron entregados y promovidos en la Dirección General de Comunicación de la UNAM, listados temáticos y líneas de investigación que se desarrollan en la Escuela, y también se dio a conocer el perfil profesional del trabajador social.

A partir de ese momento, la demanda para la realización de entrevistas se elevó considerablemente, ya que, tanto la Dirección General de Comunicación Social como los medios de comunicación externos, solicitan reiteradamente entrevistas con académicos y egresados de la ENTS.

Para el desarrollo de las actividades en materia de Comunicación Social, se establecieron cinco líneas estratégicas que orientaron el trabajo en esta área:

1. El vínculo interinstitucional con la Dirección General de Comunicación Social de la UNAM a través de: *Gaceta UNAM*, TV UNAM, Radio UNAM, Dirección de Enlace y Relaciones Públicas, Dirección de Análisis y Políticas de Comunicación Social, Subdirección de Información, Subdirección de Prensa y Comité de Comunicación Social, integrado por Escuelas, Facultades, Institutos y Centros, entre otros.
2. La relación con la Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial, a través de la Coordinación de Difusión Cultural, para presentar las publicaciones que edita la ENTS.
3. El contacto permanente con los medios de comunicación con los cuales se logró tener un importante acercamiento para realizar diversas actividades como: Canal 11 en *Diálogos en Confianza*, Diario *Reforma* en "Foro" y "Chat Reforma" de la Sección Ciudad, El Politécnico en Radio a través de la "Covacha Politécnica", Diario *El Independiente* sección Metropolitana, Radio Educación, Formato 21, Notimex, entre otros.

4. El vínculo con la Coordinación de Investigación y el Centro de Estudios de la Mujer de la ENTS; a fin de conocer las líneas de investigación y estudio para promover entrevistas.
5. El contacto permanente con profesores de asignatura, egresados y alumnos a través de la División de Estudios Profesionales, la Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, el Centro de Educación Continua y la División de Estudios de Posgrado de la ENTS, con la finalidad de difundir temas de especialidad en el área social y afines.

Uno de los primeros aspectos que favoreció el trabajo de comunicación social en la ENTS fue, sin duda, el vínculo estrecho que se estableció con la Dirección General de Comunicación Social de la UNAM, a través de tres acciones fundamentales:

- @ El contacto permanente con la Dirección de Enlace y Relaciones Públicas, Subdirección de Información, Subdirección de Prensa y *Gaceta UNAM*.
- @ La integración de la ENTS al Comité de Comunicación Social de la UNAM, conformado por Escuelas, Facultades, Institutos y Centros, lo que permitió el conocimiento de las políticas de comunicación social y el trabajo colectivo para contribuir a la recuperación de la imagen de nuestra Máxima Casa de Estudios.
- @ La comunicación permanente con el área de Información de Radio UNAM, particularmente en la Sección "Los universitarios dicen", y, con TV UNAM, con quien la Escuela ha colaborado y ha sido invitada para entrevistar a profesores y llevar a cabo la grabación de cápsulas para el programa *U+UNAM*, que se transmite por los canales 4, 22 y 34 y, actualmente, en horarios de RTC.

A través de las funciones que desarrolló la ahora Coordinación de Comunicación Social, y del vínculo que se mantiene con los medios de comunicación universitarios y externos, se ha contribuido a la promoción y proyección de la labor académica, de investigación, de extensión de la cultura y del ejercicio profesional del licenciado en Trabajo Social dentro

Actividades de comunicación social

Actividad	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Total
Entrevistas para radio	23	81	47	27	25	13	31	247
Entrevistas en coordinación con la DGCS	17	41	42	25	30	19	37	211
Entrevistas para Gaceta UNAM	16	10	15	25	12	11	15	104
Entrevistas para televisión	11	35	25	6	5	3	11	96
Entrevistas para periódico	18	16	13	14	6	4	25	96
Entrevistas para agencia de noticias	3	4	9	1		1	3	21
Total	88	187	151	98	78	51	122	775

Actividad	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Total
Solicitudes a Gaceta UNAM para cobertura de actividades académicas	14	22	23	20	21	14	16	130
Inserciones en Gaceta UNAM	23	50	52	18	36	49	69	297
Inserciones en periódicos de circulación nacional	5	27	77	62	34	53	38	296
Total	42	99	152	100	91	116	123	723

Fuente: Coordinación de Comunicación Social, ENTS.

Publicaciones

Descripción	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Total
Libros	5	3	5	7	8	4	14	5	51
Revista Trabajo Social	1	2	2	3	2	3	2	3	18
Gaceta Trabajo Social	6	6	6	5	6	5	6	6	46
Presentación libros	2	5	7	5	11	9	2	9	50
Presentación Revista	-	2	4	3	5	2	2	5	23

Fuente: Coordinación de Comunicación Social, ENTS.

y fuera de la UNAM. Esta labor se realiza en una variedad de vertientes que integran acciones periodísticas, de publicaciones, mercadotecnia y distribución, así como de producción audiovisual e imagen gráfica.

De igual manera, el trabajo realizado para promover y difundir nuestra imagen institucional ha permitido que la Escuela se consolide como una de las dependencias de la UNAM, más solicitada por la Dirección General de Comunicación Social (DGCS) o por medios de comunicación externos, para participar con las opiniones de distintos miembros de su comunidad.

En coordinación con la Dirección General de Comunicación Social, en los dos periodos que alcanza el presente Informe se ofrecieron 671 entrevistas ofrecidas a medios de comunicación como: agencias informativas, radio, televisión y prensa escrita, acciones que generaron una mayor difusión de los temas relevantes y las líneas de investigación que se desarrollan en la Escuela y que proyectan el perfil profesional del Trabajador Social. En cuanto a medios internos, la Escuela participó con 104 entrevistas en Radio, TV y *Gaceta UNAM*. Baste decir que en *Gaceta UNAM*, la ENTS llegó a ocupar la primera plana en varias ocasiones, y su presencia a través de boletines o notas de entrevista se consolidó al aparecer en ese órgano informativo de manera semanal o quincenal.

Fueron diversos los medios de comunicación que atendió la ENTS y con los cuales tuvieron contacto nuestros académicos e investigadores, entre ellos: TV UNAM, Televisa, TV Azteca, Canal 11, Canal 40, *Gaceta UNAM*, *Reforma*, *El Universal*, *La Crónica de Hoy*, *La Jornada*, *El Heraldo de México*, *Uno más Uno*, *Novedades*, *La Prensa*, Radio UNAM, Radio Red, Radio Educación, Formato 21, Radio Fórmula, Grupo Radio Centro, IMER, Grupo ACIR, ABC Radio, XEW Radio, *El Politécnico en Radio*, Ondas del Lago, Radio 13, entre otros.

A fin de promover nuestros eventos académicos en los medios impresos, una de las estrategias desarrolladas durante estos dos periodos fue coordinarnos con el área de Publicidad de la Dirección de Análisis y Políticas de Comunicación Social, para gestionar 296 inserciones de

la Escuela en los principales diarios del país, como son: *La Jornada*, *El Universal* y *Reforma*.

Otra de las acciones relevantes que prevalece hasta el momento es el hecho de que la Escuela esté representada ante el Comité de Comunicación Social de la UNAM, ya que es una instancia que ha agrupado a Escuelas, Facultades, Institutos y Centros, y que, junto con la Dirección General de Comunicación Social de la UNAM, promueve el apoyo y la colaboración colectiva y contribuye al fortalecimiento de la política de comunicación social en la Universidad.

Se han implementado acciones en beneficio de las tareas sustantivas de nuestra Máxima Casa de Estudios, como lo demostró la campaña "Orgullosamente UNAM", a la cual se sumó la ENTS de manera decidida (incluso, la propia *Revista Trabajo Social*, en su nueva época acuñó dicho slogan para una de sus secciones).

En diciembre de 2002, la propia Dirección General de Comunicación Social reconoció la labor promocional de la ENTS, al haber sido una de la Escuelas que enviaron más ofertas académicas para su difusión.

Otro rubro importante fueron las conferencias de prensa y la cobertura de eventos académicos, nacionales e internacionales, por parte de los medios de comunicación social universitarios y externos, que colocaron a la Escuela en un espacio por demás relevante, al darse a conocer, dentro y fuera de la UNAM, tanto el punto de vista de los especialistas como la promoción de eventos realizados por esta dependencia.

Cabe mencionar que con algunos medios de comunicación se estableció una relación más estrecha para el trabajo periodístico, como es el caso de Notimex, diario *El Independiente*, en su sección metropolitana; *El Politécnico en Radio*, en su sección "La Covacha Politécnica", con quienES se programaron entrevistas exclusivas con académicos de la ENTS; "Foro" y "Chat" del diario *Reforma*, Formato 21, Radio Educación, Radio Red; Canal 11 en su programa *Diálogos en Confianza* (que incluso dedicó un programa a las y los trabajadores sociales); en Radio UNAM fueron constantes las opiniones de académicos y egresados para la Sección "Los universitarios dicen..."; las

Gaceta Trabajo Social

Año	Cantidad	Tiraje
2000	6	2,000
2001	6	2,000
2002	6	2,000
2003	5	2,000
2004	6	2,000
2005	5	2,000
2006	6	2,000
2007	6	2,000
Total	46	16,000

Fuente: Coordinación de Comunicación Social, ENTS.

Publicaciones Periódicas

Revista Trabajo Social

Año	Revista	Tema	Coordinador(es)
2000	Uno	Política social	Carlos Arteaga Basurto y Salvador Alvarado Garibaldi
2001	Dos	Organizaciones civiles:Tercer sector	María del Carmen Mendoza Rangel
2001	Tres	Discapacidad	Esther Zúñiga Macías
2002	Cuatro	Mujeres y Siglo XXI	Julia del Carmen Chávez Carapia
2002	Cinco	Educación superior	Guillermo Campos Covarrubias y Carmela R. Güemes
2003	Seis	Desarrollo humano	Javier Carreón Guillén
2003	Siete	Juventud: Participación política y cultura ciudadana	Salvador Alvarado Garibaldi
2003	Ocho	Adultos Mayores	Graciela Casas Torres y Cristina Pérez Rociles
2004	Nueve	Seguridad pública	Aída I. Valero Chávez y Nelia E. Tello Peón
2004	Diez	Sociedad y recursos naturales	Manuel Sánchez Rosado y Ma. Luisa Murga Meler
2005	Once	Justicia social	Santiago Hurtado Martín
2005	Doce	Pobreza	Rosario Silva Arciniega
2005	Trece	Pobreza	Rosario Silva Arciniega
2006	Catorce	Participación ciudadana	Julia del Carmen Chávez Carapia
2006	Quince	Niños de la calle	Víctor Inzúa Canales
2007	Dieciséis	Vivienda popular	Leticia Cano Soriano
2007	Diecisiete	Violencia familiar	Silvia Solís San Vicente
2007	Dieciocho	Diversidad sexual	Laura Limón Rivas

Fuente: Coordinación de Comunicación Social, ENTS.

conferencias denominadas “De la tinta a la fibra óptica”, en donde participaron representantes del diario *Reforma*, El Politécnico en Radio, Rock en Español 105.7, Mix FM 106.5; Espacio Mirador Universitario del Canal 22 EDUSAT y la creadora de Escuela para Padres de Canal 11, por citar algunos.

Valorando los resultados anteriores, podemos afirmar que la Escuela vive una etapa diferente en la transmisión, promoción y difusión de resultados de investigaciones, trabajos literarios y científicos, y de todos y cada uno de los acontecimientos relevantes de la vida académica. Hoy en día, es común encontrarse en periódicos de circulación nacional, revistas, programas noticiosos o periodísticos de radio y televisión, la participación de miembros de la comunidad escolar.

La presencia de la ENTS en los medios ha dejado de representar un reto para convertirse en realidad, gracias al trabajo realizado por la Coordinación de Comunicación Social de la Escuela, en colaboración con la Dirección General de Comunicación Social (DGCS) de la UNAM, quien ha brindado el apoyo en los diversos eventos periodísticos y de cobertura, mismos que favorecieron la difusión de las diferentes actividades que se llevan a cabo en nuestra Institución.

Producción editorial

A pesar de los extraordinarios adelantos tecnológicos que permiten obtener información casi inmediata de lo que acontece en el mundo y en la vida actual de México, la palabra escrita sigue siendo un medio imprescindible en la vida moderna y, con mayor razón, en la vida académica de las universidades. Toda institución de educación superior debe buscar los mecanismos que permitan publicar lo que realizan sus estudiantes, profesores, investigadores y autoridades, a fin de que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea retroalimentado y enriquecido de manera oportuna.

Para reestructurar nuestras publicaciones, partimos de la continuidad del trabajo, que nos permitió retomar lo valioso. Así, nuestras publicaciones se sometieron a crecientes niveles de exigencia en términos de calidad. Con el fin de asegurarnos de que nuestras publicaciones sean

desarrolladas con altos niveles de exigencia en términos de calidad, el 8 de julio de 2004 fue instalado el Consejo Editorial de la Escuela para el periodo 2004-2008. El Consejo está integrado por 28 personalidades de reconocido prestigio académico, entre ellos, investigadores y profesionales de Trabajo Social y áreas afines, quienes se han dado a la tarea de dictaminar publicaciones con objetividad y en estricto apego a rigurosos criterios de calidad.

Publicaciones

Con respecto a la producción de libros y cuadernos de divulgación científica, se apoyó la publicación de resultados de investigación realizados por profesores de carrera y académicos de la Escuela.

En el periodo que se informa, fueron editados 51 libros que representan importantes aportaciones y constituyen herramientas básicas para el desarrollo académico y de la investigación al interior de la Escuela. Entre las temáticas que contienen estas publicaciones se encuentran: apoyo didáctico, metodología y práctica del Trabajo Social, práctica escolar, investigación social, sociedad y recursos naturales, género, entre otros.

Revista Trabajo Social

Asimismo, como parte del proyecto editorial integral, para enriquecer nuestra producción, se planteó que los números de la *Revista Trabajo Social* fueran coordinados por profesores de asignatura o tiempo completo de la ENTS, y se consideró la pertinencia de elaborar la *Revista de Trabajo Social* a partir de la identificación de temas centrales con base en el contexto actual.

En este escenario de cambios, la *Revista Trabajo Social* sufrió una transformación total; se modificó no sólo su formato y diseño, sino también, en su nueva época, la Revista ha dado cabida a los más diversos puntos de vista de investigadores, expertos y reconocidos especialistas, tanto nacionales como internacionales.

Durante mi gestión se publicaron dieciocho números de la nueva época de la *Revista Trabajo Social*. Para darle mayor rigurosidad y calidad

Presentación de la *Revista Trabajo Social*

Número	Título	Sede	Fecha	Asistentes
Uno	Política social	Casa del Risco	22/02/2001	94
Dos	Organizaciones civiles: Tercer sector	Casa Jaime Sabines	11/09/2001	115
Dos	Organizaciones civiles: Tercer sector	Palacio de Minería	22/02/2002	101
Tres	Mujeres y Siglo XXI	Casa de la Cultura Jesús Reyes H.	08/05/2002	90
Cuatro	Discapacidad	Palacio de Minería	22/02/2002	110
Cinco	Educación superior	Casa de la Cultura Jesús Reyes H.	17/10/2002	92
Cinco	Educación superior	Palacio de Minería	21/02/2003	113
Seis	Desarrollo humano	Aud. Casa de la Cultura Isidro Fabela	24/07/2003	98
Siete	Juventud: Participación política y cultura ciudadana	Casa del Risco	28/08/2003	112
Seis	Desarrollo Humano	Palacio de Minería	20/02/2004	150
Siete	Juventud: Participación política y cultura ciudadana	Palacio de Minería	24/02/2004	75
Ocho	Adultos mayores	Palacio de Minería	27/02/2004	90
Nueve	Seguridad pública	Librería Siglo XXI	15/08/2004	82
Diez	Sociedad y recursos naturales	Librería Jaime García Terres	22/03/2005	120
Once	Justicia social	Auditorio Dr. Manuel Sánchez Rosado. ENTS	25/08/2005	360
Doce	Pobreza	Palacio de Minería	24/02/2006	100
Catorce	Participación ciudadana	Palacio de Minería	02/03/2006	120
Dieciséis	Vivienda popular	Palacio de Minería	22/02/2007	100
Quince	Niños de la calle	Palacio de Minería	01/03/2007	100
Quince	Niños de la calle	Auditorio Dr. Manuel Sánchez Rosado. ENTS	08/05/2007	180
Diecisiete	Violencia familiar	Palacio de Minería	22/02/2008	110
Dieciocho	Diversidad sexual	Palacio de Minería	29/02/2008	102

Presentaciones: 22

Asistentes: 2,614

Fuente: Coordinación de Comunicación Social, ENTS.

a los artículos, participaron como coordinadores 16 profesores de carrera y seis profesores de asignatura de nuestra Institución.

Gaceta Trabajo Social

Por otra parte, la *Gaceta Trabajo Social* es el principal medio de comunicación de nuestra Escuela. Por tener un fin formativo e informativo, representa un espacio de comunicación en el cual se brinda información de interés y se dan a conocer los avances conseguidos por nuestra comunidad universitaria. Por ello, una de las principales acciones que se emprendieron al inicio de esta Administración fue su reestructuración. Los cambios más relevantes se refieren a la estructura, el diseño y contenido de la publicación. La versión actual de la *Gaceta* es resultado de una propuesta realizada en 2006, a partir de la cual se modificó su tamaño y diseño.

En los periodos 2000-2004 y 2004-2008, se publicaron 46 números de *Gaceta Trabajo Social*, con un promedio de 32 páginas y un tiraje de dos mil ejemplares por número, los cuales se distribuyen a la comunidad de la ENTS y a funcionarios y directores de Escuelas y Facultades de la UNAM.

Diseño e imagen institucional

Con el fin de apoyar las acciones de difusión y promoción de las funciones que desarrollan las diferentes áreas académico-administrativas de la Escuela, durante el periodo que se informa se elaboraron un total de 1,800 materiales, entre carteles, folletos, invitaciones, programas de actividades, anuncios, diplomas, agradecimientos, constancias, mantas, formatos, gafetes, entre otros.

Asimismo, en cada uno de nuestros productos se han cuidado los elementos que identifican con la Escuela, lo cual es una característica indispensable para la consolidación del proyecto de la imagen institucional.

Otro de los mecanismos utilizados para promover la imagen de la ENTS fue la puesta en funcionamiento de la página Web: www.trabajosocial.unam.mx, que contó con un diseño nuevo y con información general y específica, que se actualiza constantemente.

Sin duda, la comunicación social representó el espacio para consolidar la presencia y trascendencia de la Escuela ante la sociedad. En este sentido, la Escuela también se sumó al proyecto de recuperación de la imagen de la Máxima Casa de Estudios a través de la campaña "Orgullosamente UNAM", leyenda que apareció en las publicaciones, carteles, constancias y, en general, en la imagen gráfica de la ENTS.

Difusión

Como una estrategia para presentar los productos editoriales a la comunidad de la ENTS, a egresados y profesionales de las ciencias sociales, se incorporaron a la presentación de éstos a alumnos de la propia Escuela, comentaristas de publicaciones y académicos de otras Escuelas y Facultades de la UNAM, y con ello se diversificaron las opiniones sobre la calidad de la producción editorial en la ENTS.

Como estrategia de apoyo a la distribución y divulgación de nuestras publicaciones, durante los dos periodos que abarca este Informe, se realizaron 58 presentaciones de libros y 22 de la *Revista Trabajo Social*, a las cuales asistió un total de 4,513 personas, entre las que se encuentran alumnos y profesores de la Escuela, así como de otras instituciones de la UNAM.

Asimismo, se establecieron importantes vínculos de coordinación con otras instituciones académicas, culturales y de fomento a la lectura, con el fin de conseguir espacios para la presentación de las publicaciones de la ENTS, como es el caso de la Dirección de Fomento Editorial de la UNAM, la Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería; Casa de la Cultura Isidro Fabela; Casa de la Cultura Jesús Reyes Heróles; Librería Jaime García Terrés; Centro Cáritas A.C. y Librería Siglo XXI, entre otras.

Con el propósito de promover las publicaciones editadas por la Escuela y poner su adquisición a disposición de la comunidad estudiantil, de académicos y egresados, se realizaron doce ferias del libro en la ENTS, a las que asistieron 5,700 personas. Todas estas ferias tuvieron como objetivo exponer la producción bibliográfica a los alumnos y

profesores, a fin de que adquirieran los materiales necesarios para apoyar sus asignaturas, con descuentos que van del 10 al 40 por ciento, respecto del precio original de la publicación.

La ENTS también promocionó sus publicaciones fuera de nuestras instalaciones, difundiendo y poniendo al alcance del público en general los materiales editados por la Escuela en los siguientes eventos y lugares: Congreso Nacional de la AMETS; Reunión mensual de Trabajo Social en el ISSSTE; Jornada Académica de Trabajo Social en el campo de la salud; Congresos de la FENEETS; entre otros.

De igual manera, para brindar a los alumnos un acercamiento con otras casas editoriales se invitó a exponer las publicaciones de algunas casas editoriales entre las que se encuentran: Plaza y Valdés, Limusa, Ediciones ETME, Iztaccíhuatl, Ediciones Culturales y Porrúa, entre otras.

Por último, para regularizar los aspectos de distribución, comercialización, promoción, enlaces institucionales, convenios y realización de Ferias del Libro en la ENTS, y trámites de derechos de autor y números de registro ISBN o SIN, fue creada el área de Mercadotecnia y Distribución, entendida como la instancia que realiza los estudios pertinentes para indagar las necesidades, gustos e intereses en materia de publicaciones por parte de profesionistas de Trabajo Social y áreas afines a las Ciencias Sociales, y organiza un servicio de ventas y distribución de publicaciones más efectivo y eficiente, lo cual implica un estricto control de inventario, suscripciones, promoción y difusión.

Un elemento fundamental para la distribución y comercialización de las publicaciones de la ENTS ha sido la relación establecida con la Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial, ya que se ha logrado una mayor presencia en las ferias nacionales e internacionales en las que participa la UNAM, y se incluyen en los catálogos anuales y trimestrales de la UNAM los libros y revistas de la ENTS. La organización de las publicaciones para su correcta comercialización, distribución y, en el caso de la *Revista Trabajo Social*, el manejo de suscripciones, ha implicado la generación de bases de datos electrónicas que facilitan el control

de inventarios de libros y revistas; y en el caso de las suscripciones, una base de datos que nos indique el inicio y término de las suscripciones, y que nos brinde los datos necesarios para mantener una comunicación fluida con los interesados.

12. Vinculación

Intercambio académico

La política de intercambio académico en la ENTS se orientó a fortalecer, dinamizar y actualizar los convenios y las acciones de intercambio y colaboración existentes de nuestra institución y en otras instituciones de educación superior. En un segundo momento, nuestros esfuerzos se orientaron hacia el intercambio de experiencias en la aplicación de programas de estudio con nuestros pares nacionales e internacionales, y en la promoción de acciones de intercambio académico y estudiantil y de los estudios de posgrado.

Con objeto de enriquecer nuestro ámbito con ideas, experiencias, conocimientos y metodologías innovadoras, y fortalecer los vínculos con universidades y centros de educación superior, así como con organizaciones que promueven eventos dirigidos a profesionales y estudiosos de lo social, tanto nacionales como internacionales, una de las estrategias implementadas para consolidar el liderazgo de la ENTS a través del intercambio fue la organización de diversos foros. Así, durante el lapso que comprende el presente Informe, se organizaron 14 eventos entre los que destacan: *La magna convención política social y transición nacional: la voz de los trabajadores sociales*, en la que participaron 698 personas; el *Simposio internacional sobre seguridad pública*, en el cual participaron 50 alumnos y 10 profesores; en coordinación con el Centro de Estudios en Procuración y Administración de Justicia se organizó el *1er. Congreso americano sobre las perspectivas del Trabajo Social para el nuevo milenio*, evento que convocó a 200 asistentes; en coordinación con la Secretaría de Salud del Estado de Chiapas se organizó el *1er. Congreso de Trabajo Social: intervención de calidad en la frontera sur* que contó con cien asistentes; en coordinación con el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias se organizó el *2º Congreso internacional de Trabajo Social y salud. Derechos, políticas y desafíos*, que logró la asistencia de 100 profesionales del área de la salud; y el *Foro sobre Drogadicción, redes y atención a Jóvenes* con 300 asistentes; entre otros.

Asimismo, la Escuela se coordinó con la Universidad Juárez del Estado de Durango, la Universidad Autónoma de Nuevo León, y fue sede de los *IV y VII Encuentros de Investigación en Trabajo Social*, logrando en ambos la participación de 16 escuelas, dos institutos, 40 profesores de la ENTS, y la asistencia de más de 220 personas.

Destaca, por su cobertura y cuidado en la calidad de los ponentes, la organización del *Foro Internacional "Dilemas y perspectivas de la cuestión social, ante los embates de la pobreza y exclusión social"*, el cual logró convocar a siete representantes de universidades y Escuelas de Trabajo Social de América Latina, y contó con la participación de 325 alumnos y profesores de la ENTS.

Es significativo señalar que en este tipo de eventos participaron estudiantes, profesores, profesores de carrera y profesionales en ejercicio, tanto de instituciones públicas como privadas. De esta forma, se contribuyó con acciones complementarias en los procesos de formación y actualización de los profesionales de Trabajo Social.

En otro orden de ideas, para consolidar nuestro liderazgo académico, específicamente respecto de la colaboración académica, se establecieron como indicadores los siguientes rubros: apoyos académicos a alumnos y profesores al extranjero, participación de profesores en eventos nacionales e internacionales, estancias académicas estudiantiles, cursos de actualización docente vinculados al Programa de Intercambio Académico, estancias académicas de profesores, vinculados a proyectos de investigación, profesores invitados e incorporación de alumnos extranjeros para cursar asignaturas del programa de Licenciatura en Trabajo Social.

Con el Proyecto de Movilidad Académica, cuyo propósito es apoyar a estudiantes y académicos para realizar estancias de estudio, incluida su participación en cursos, conferencias, seminarios tanto en el país como en el extranjero, hemos logrado incidir en el fortalecimiento de su formación integral y complementar la formación de recursos humanos especializados, al permitirles ampliar su visión del mundo y adquirir una experiencia académica en distintos ámbitos. En este sentido, obtuvimos los siguientes resultados.

Intercambio internacional

Grupos de intercambio recibidos

Institución de procedencia	Alumnos	Profesores
Escuela de T.S. de la Universidad Panamericana de Texas	10	1
Escuela de TS de la Universidad de Arizona	12	1
Asociación de Amigos de la Universidad Hebrea	8	1
Escuela de Trabajo Social, Universidad de California	2	1
Universidad de Kamloops Bc Pc, Columbia, Canadá	14	
Augsburg College, Universidad de Minnessota (2)	7	9
Universidad de Quebec, Canadá		1
Universidad de Kamlops, Canadá		16
Centro de Educación Mundial de Augsburg		3
Universidad de Austin Texas		1
Universidad de Mar de Plata Argentina		1
Universidad de Monmouth, N.J. (2)	10	3
Universidad del Sur de California		1
Universidad de Loyola (2)		4
Thompson River University, Canadá	10	1
Universidad de Costa Rica		3
Universidad de Puerto Rico		1
Universidad de la República de Uruguay		1

18 Dependencias educativas extranjeras

73 Alumnos

49 Profesores

Fuente: Departamento de Intercambio Académico, DEP, ENTS.

Intercambio nacional

Grupos de intercambio recibidos

Institución de procedencia	Alumnos	Profesores	Autoridades
Universidad de Tlaxcala	35		
Universidad del Estado de Hidalgo	25		
CETIS 90. Acapulco, Guerrero (3)	223	13	
Universidad Potosina (2)		2	3
Universidad Autónoma de Coahuila		2	
Instituto Atenas de Orizaba Veracruz	25	3	
Universidad Don Vasco, Uruapan Michoacan		2	
Instituto Escolar del Sureste, Mérida Yucatán.			3
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	30	2	

9 Instituciones educativas

338 Alumnos

24 Profesores

6 Autoridades

Fuente: Departamento de Intercambio Académico, DEP, ENTS.

Estancias académicas estudiantiles

	Enviados	Recibidos
Universidad Autónoma de Sinaloa (2)	20	20
Universidad Veracruzana (3)	20	20
Universidad Autónoma de Tlaxcala (2)	31**	31**
Universidad Autónoma de Cd. Juárez (3)	5*	37**
Universidad Don Vasco, Michoacan	11*	11*
Augsburg College Minnesota (2)	32**	39**

119 personas enviadas

158 Personas recibidas

* Incluye la estancia de un profesor.

** Incluye la estancia de dos profesores.

Fuente: Departamento de Intercambio Académico, DEP, ENTS.

Bajo la premisa de actualizar los procesos formativos de alumnos y profesores, se promovieron los estudios de un alumno en el Doctorado de Gobierno y Administración Pública en la Universidad Complutense de Madrid, España, una alumna ingresó a estudios de maestría en Austin, Texas, Estados Unidos; otra cursó dos años en la Universidad de Missouri, E. U.; y una becaria cursó el doctorado en la Universidad de Laval, Canadá.

Asimismo, a petición de la Universidad McGill, Canadá, se apoyó la solicitud de conducción de una tesis doctoral, bajo la asesoría de un Profesor de Carrera de la Escuela. Paralelamente, tres profesores participaron en diferentes asignaturas del Programa de Magister en Política Social, en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Concepción, Chile.

En materia de coordinación institucional, la Administración logró establecer una coordinación constante con universidades nacionales e internacionales. Así, con objeto de conocer las instalaciones, los servicios y el Plan de Estudios de la ENTS, la Escuela recibió la visita de 18 grupos de intercambio, integrados por 73 alumnos y 49 profesores de diferentes entidades educativas internacionales.

En el plano nacional, la Escuela recibió a 338 alumnos, 24 profesores y seis autoridades interesados en conocer el Plan de Estudios y los servicios académicos que ofrece la ENTS.

En coordinación con la Oficina Técnica de Intercambio Académico de la UNAM, y en el marco de los convenios establecidos con las universidades de los estados de la República, la Escuela atendió solicitudes del Programa de Colaboración Académica Nacional para impartir 174 cursos de actualización a la planta docente de diversas escuelas y facultades de Trabajo Social.

De modo adicional, como parte de las estrategias que contribuyeron a consolidar el liderazgo académico, 15 profesores participaron como ponentes en eventos internacionales. En este mismo rubro participaron 74 personas, entre maestros y alumnos, como asistentes en 53 eventos académicos nacionales y 47 eventos internacionales.

En esta Administración se llevaron a cabo trece estancias académicas de alumnos, en las cuales participó un total de 119 estudiantes de la ENTS y 158 más de diversas instituciones nacionales.

Con el propósito de establecer vínculos más estrechos entre la investigación y la extensión, así como impulsar investigaciones conjuntas a nivel internacional para el estudio de problemáticas comunes, a partir de 2001, la Escuela –en coordinación con la Oficina de Colaboración Interinstitucional de la Rectoría– se integró al Programa de Estancias Académicas de Investigación de la Secretaría de Relaciones Exteriores. A partir de ese periodo, se ha participado en nueve proyectos con dos países de Centroamérica: Universidad de Costa Rica, Universidad Nacional Autónoma de Honduras; y dos proyectos más con la Universidad de Guadalajara y la Universidad Veracruzana, Campus Minatitlán.

Con el objeto de fortalecer la vida académica abriendo espacios de reflexión e impulsando metodologías innovadoras en torno a lo social, el Departamento de Intercambio Académico gestionó la presencia de 16 profesores extranjeros de diferentes nacionalidades en la ENTS.

Una de las actividades que se ha mantenido es la participación de alumnos extranjeros para cursar asignaturas de nuestro Plan de Estudios. Así, en el marco de los Convenios de Colaboración que la UNAM tiene firmados con otras universidades del mundo, durante los semestres escolares 2002-2 al 2008-1 se recibieron 26 alumnos extranjeros:

En el marco del programa de Movilidad Académica, nueve alumnas fueron beneficiadas con la beca del Programa Espacio Común de Educación Superior: dos estudiantes de la Universidad de Guadalajara; una alumna de la Universidad Autónoma de Coahuila; otra de la Universidad de Santa Cruz California, Estados Unidos; una más de la Universidad Pública de Navarra, España; y una alumna de la Universidad de Zaragoza, España. Asimismo, dos alumnas de nuestra Escuela acudieron a la Universidad Autónoma de Sinaloa y otra más lo hizo a la Escuela de Extensión en San Antonio, Texas, Estados Unidos.

Finalmente, a fin de fortalecer las líneas estratégicas del programa de licenciatura en Trabajo Social, destaca la firma de tres Convenio

Intercambio nacional

Programa de Colaboración Académica Nacional

Cursos impartidos por profesores de la ENTS

Institución educativa	Cursos
Universidad Autónoma de Cd. Juárez, Chihuahua	37
Universidad Juárez del Estado de Durango	8
Universidad Anáhuac, Chilpancingo, Guerrero	7
Universidad Autónoma de Coahuila, campus Saltillo	15
Universidad Autónoma de Guadalajara	7
Universidad Autónoma de Sinaloa, Campus Culiacán	9
Universidad Autónoma de Sinaloa, Campus Mazatlán	31
Universidad Autónoma de Sonora, Campus Hermosillo	5
Universidad de Autónoma de Sinaloa, Campus Culiacán	7
Universidad de Colima, Colima	4
Universidad de Occidente, Campus Lon Mochis	12
Universidad Don Vasco, Uruapan Michoacán	6
Universidad Potosina, San Luis Potosí	2
Universidad Veracruzana, Campus Jalapa	8
Universidad Veracruzana, Campus Minatitlán	9
Universidad Veracruzana, Campus Poza Rica	7
Total	174

Fuente: Departamento de Intercambio Académico, DEP, ENTS.

de Colaboración con las siguientes instituciones educativas: Instituto Escolar del Sureste de Yucatán, Universidad Potosina y Universidad de Mounmouth, Filadelfia, Estados Unidos.

Acciones de vinculación con el sector público, social y productivo

Uno de los principales retos que enfrentan actualmente las instituciones de educación superior en nuestro país es, sin duda, la necesidad de vincularse más con la problemática de los sectores sociales y, al mismo tiempo, impulsar con mayor dinamismo y de manera sistemática sus políticas y estrategias en los procesos de formación académica y en sus tareas de investigación, para poder participar de manera más efectiva en los cambios y definiciones del futuro nacional.

Al margen de los diversos mecanismos de vinculación que se generan en la Universidad en general y en la Escuela en lo particular, a través del desarrollo de las tareas sustantivas de la Institución, uno de los que demanda mayor fortalecimiento y perspectivas de crecimiento es la consolidación de las relaciones universitarias con los sectores productivos y sociales.

De las acciones de vinculación desarrolladas por esta Administración, destaca la realización de un *Diagnóstico del sistema penitenciario en México* que la Escuela realizó en Centros de Reclusión de diversos estados de la República, a solicitud de la Comisión de Derechos Humanos de la Cámara de Diputados. Otra acción importante fue la evaluación del impacto del *Programa de Servicio Social Comunitario* (PSSC) de la Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol).

Asimismo, la Escuela firmó un convenio con el Instituto de Desarrollo Social (Indesol) para participar en la *Evaluación externa del Programa de capacitación para el fortalecimiento institucional de las Organizaciones de la Sociedad Civil para la participación social*. Este hecho resulta relevante, tanto por su trascendencia nacional como por la inserción de trabajadores sociales en áreas potenciales de intervención profesional.

En reconocimiento a su calidad y trayectoria educativa, la Escuela fue invitada a participar en la revisión del Plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Tamaulipas y de la propuesta del Liceo de Querétaro; asimismo, el DIF Nacional, a través de la Dirección de Modelos de Atención, solicitó los servicios de la ENTS para la elaboración de la *Guía para el diagnóstico comunitario desde un enfoque participativo*.

Mención especial merece el hecho de que el Dr. Manuel Sánchez Rosado y el Lic. Alberto Menéndez Guzmán, reconocidos académicos de la ENTS, fueran distinguidos como miembros del Consejo de Sabios, órgano creado por el Voluntariado Mexicano A. C., con la finalidad de reconocer la trayectoria de distintas personalidades y aprovechar su conocimiento y experiencia en virtud de que el Consejo funge como órgano asesor del Voluntariado.

En el mismo orden de ideas, en coordinación con las facultades de Psicología y Medicina de la UNAM, el Hospital 20 de Noviembre del ISSSTE, Salud comunitaria del IMSS; así como los hospitales: General de México, de la Mujer y Mocel, las Jurisdicciones sanitarias Miguel Hidalgo, Álvaro Obregón, Benito Juárez, Cuauhtémoc y Emergencias Escolares de la SEP, la Escuela fue invitada a formar parte del Consejo Consultivo de los Centros de Integración Juvenil.

Otro de los espacios a través del cual la Escuela se vinculó con la problemática social de su entorno y proyectó el perfil profesional del trabajador social en un área que antes se consideraba como exclusivamente jurídica, fue el Departamento de Trabajo Social del Bufete Jurídico Gratuito de la UNAM (vigente desde 1997) que, en coordinación con la Facultad de Derecho, ofreció asesoría y servicios jurídicos en forma gratuita para la sociedad en general, privilegiando la atención en personas de escasos recursos económicos. Al respecto, durante 2000 y 2001, de las 621 solicitudes canalizadas por el área jurídica del bufete, el área de gestión social atendió 420 casos, 102 de los cuales recibieron seguimiento a través de sesiones de orientación, canalización a alguna institución de apoyo psicológico y la realización de 40 dictámenes sociales.

Para 2001, el área jurídica del bufete cambió de responsable y con ello se limitó la atención al público. Esta circunstancia se vio reflejada en la disminución de los casos canalizados a Trabajo Social. Esta situación –aunada a que el Bufete dejó de brindar servicio gratuito y a la conclusión del convenio con la Facultad de Derecho– impulsó a la Escuela a revisar la pertinencia de continuar operando en esos términos. Finalmente, se decidió orientar los esfuerzos y aprovechar la experiencia adquirida para apuntalar las actividades del Departamento de Trabajo Social de la ENTS.

Vínculo Institucional INNN-ENTS

Esta Administración abrió un importante espacio de vinculación a través del convenio de colaboración interinstitucional celebrado entre la Escuela y el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía “Manuel Velasco Suárez” (INNN). A partir de este vínculo, se creó el área de Trabajo Social en el Instituto, bajo la responsabilidad de la Escuela y con el propósito de coordinar todos los procesos, tanto organizativos como de actualización, relativos a Trabajo Social, y de promover la inclusión de prestadores de servicio social y grupos de práctica comunitaria y de especialización, lo que sin duda permitió replantear la labor de los trabajadores sociales en el ámbito de la salud.

De entre las acciones organizadas por la responsable del vínculo interinstitucional destaca la organización del Foro Informativo *Las Neurociencias y Trabajo Social*, cuyo objetivo fue reunir a colegas que, desde la práctica escolar, el servicio social, el proceso de titulación y el campo laboral, compartan sus experiencias, difundiendo las funciones y actividades que se desarrollan en una institución de salud de tercer nivel. En el lapso que comprende este Informe se desarrollaron siete emisiones del Foro, con la participación de 424 personas.

Asimismo, en coordinación con el Departamento de Trabajo Social del INNN, se efectuaron, en cuatro emisiones, las mesas de trabajo denominadas *Intervención del trabajador social en el sector salud*.

En cuanto a la inserción en el INNN de pasantes de la Licenciatura en Trabajo Social y estudiantes de prácticas en sus distintas modalidades, se incorporaron 21 grupos de práctica comunitaria, 13 de práctica de especialización y 129 prestadores de servicio social, a quienes se describieron las funciones y características de cada una de las áreas de Trabajo Social en el INNN. Cabe mencionar que, a fin de garantizar la óptima inserción en el Instituto, se gestionó ante la Secretaría de Salud el otorgamiento de 119 plazas económicas a los prestadores de servicio social.

Como resultado de la participación de los prestadores de servicio social, fueron aplicados 20 proyectos de apoyo a la institución y a los usuarios del Instituto. De igual forma, y con el objetivo de otorgar servicios de calidad a los usuarios, los prestadores reorganizaron los expedientes de Trabajo Social, diseñaron un perfil social de los pacientes hospitalizados en el servicio de urgencias; investigaron los factores que modifican la dinámica familiar de los pacientes hospitalizados en el servicio de neurología con un padecimiento específico; y diseñaron una evaluación de tipo cualitativo-descriptivo de cada uno de los servicios que ofrece el INNN, lo que permitió retroalimentar los productos obtenidos a lo largo de las actividades realizadas por el área de Trabajo Social, entre otros proyectos desarrollados.

Laboratorio de Investigación Sociomédica

Un hecho de gran relevancia durante este periodo fue la inauguración, el 6 de enero de 2005, del Edificio de Investigación Sociomédica del INNN. Con la apertura de este espacio, único en su género, se logró intensificar la inserción de los trabajadores sociales en equipos interdisciplinarios de salud y se abrió un espacio importante para que alumnos y pasantes desarrollen proyectos de investigación.

El especial interés de Trabajo Social en el área de las neurociencias –por consolidarse como una profesión sustantiva de todo un equipo interdisciplinario de salud, comprometido con pacientes, familias, comunidad y sociedad– se expresa con la apertura de este nuevo y primer espacio para la investigación sociomédica. Sin duda, con la apertura



del Laboratorio, nuestra Escuela dio un salto cualitativo; además de la presencia en el terreno de la asistencia, enseñanza y educación, ahora la profesión tiene la oportunidad de brindar información, análisis y explicación de los fenómenos sociales en torno a una gran prioridad del ser humano: su salud integral.

Laboratorio de Encuestas y Estudios de Opinión

La vida académica de cualquier institución educativa no puede estar desvinculada del medio exterior, pues el aprendizaje y la producción de nuevos conocimientos deben sustentarse en las dinámicas que se viven a diario en las organizaciones. Por ello, una de las decisiones tomadas en esta gestión –básicamente por la falta de recursos humanos– fue que el Laboratorio de Encuestas y Estudios de Opinión absorbiera las tareas que desarrollaba la Coordinación de Vinculación y Servicios Externos.

A partir de su reestructuración, uno de los principales retos para el Laboratorio fue conformar un equipo de trabajo especializado, constituido básicamente por pasantes, prestadores de servicio social y alumnos becarios.

A través de su funcionamiento, se establecieron vínculos de colaboración y se desarrollaron importantes proyectos de trabajo en empresas públicas y privadas, en instituciones educativas y en Escuelas y Facultades de la UNAM. El servicio que otorgó el Laboratorio en colegios e instituciones educativas fue a través de proyectos de valoración social, valoraciones socioeconómicas para el otorgamiento de becas y la elaboración de sondeos de opinión. En empresas privadas, se trabajó en la elaboración de diagnósticos situacionales, diagnósticos de necesidades de capacitación y la implementación de talleres de capacitación y motivacionales, entre otros.

Así, el Laboratorio de Encuestas y Estudios de Opinión realizó diversas acciones para fortalecer la presencia de la ENTS y los campos de actuación del Trabajo Social, acciones entre las que destacan:

1. La implementación del Modelo Comunidad Segura en la subdelegación de Los Pedregales, donde se impartió una serie de talleres

a los miembros de la comunidad y a policías del Sector 35 de la delegación Coyoacán.

2. Seis encuestas de opinión realizadas a la comunidad escolar de la ENTS sobre distintos temas de índole social.
3. Un estudio sobre el desarme de Irak.
4. Con la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza se efectuó un estudio de opinión sobre la percepción de los estudiantes acerca de la existencia de hostigamiento sexual en esa Institución
5. Un estudio de opinión a los alumnos del Centro de Lenguas Extranjeras de la UNAM (CELE).
6. Con las instituciones educativas Colegio La Florida A. C., Universidad ISEC, Instituto Satélite, Escuela Fernando R. Rodríguez y Colegios Westminster School, Ciudad de México y Pedagógico del Pedregal, se desarrollaron estudios de valoración socioeconómica para el otorgamiento de becas.
7. A partir de la firma del convenio de colaboración con la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA), la Escuela participó en la realización de un estudio de opinión a investigadores y académicos de la UNAM.
8. Se realizaron 1,314 valoraciones socioeconómicas para el otorgamiento de becas en 12 escuelas particulares, donde se llevó a cabo la revisión de expedientes, capacitación de encuestadores, aplicación de encuestas y elaboración de reportes.
9. Elaboración, gestión y diseño metodológico para la evaluación del área de Gestión Social de la Comisión Federal de Electricidad.

Convenios

Los convenios constituyen uno de los mecanismos para sustentar la colaboración académica nacional e internacional con nuestros pares, asimismo en el ámbito institucional, estos instrumentos integran los compromisos y obligaciones para la prestación de servicios.

A continuación, se presentan los convenios celebrados a través del Laboratorio de Encuestas y Estudios de Opinión de la ENTS:

- @ Convenio de colaboración con la Dirección de Divulgación de la Ciencia (Museo Universum), para quien se evaluó el Programa Universitario de Investigación en Salud (PUIS) y se colaboró en la evaluación del Programa PROANIC en bibliotecas públicas de la SEP.
- @ Convenio específico de colaboración con el Instituto de Vivienda del Distrito Federal (INVI-DF) para realizar 3,622 entrevistas de carácter social, lo que permitió al Instituto iniciar el proceso de escrituración de 22 unidades habitacionales del Distrito Federal.
- @ Convenio específico de colaboración con el Instituto de Vivienda del Distrito Federal (INVI-DF); en esta ocasión, el Laboratorio realizó 4,350 visitas domiciliarias para los programas de Compra de Cartera, Condonación y Escrituración del Área Jurídica y entregó un predictamen con un máximo de 260 posibles solicitantes del programa de Rescate de Cartera Hipotecaria. En total, se desarrollaron 1,311 dictámenes de los distintos programas que maneja el INVI.
- @ Convenio general de colaboración entre el Instituto de Vivienda del Distrito Federal (INVI-DF) y la Universidad Nacional Autónoma de México para que, a través de la ENTS, se apoye a personas que fueron beneficiadas con un crédito de vivienda de los extintos fideicomisos de Vivienda, Desarrollo Social y Urbano, y Programa Casa Propias. Este convenio logró que las familias se incorporaran al proceso de escrituración de su vivienda con certeza jurídica en su patrimonio.
- @ Con este mismo Instituto, se diseñó una metodología para realizar la valoración automatizada de la elegibilidad de los solicitantes de rescate de cartera hipotecaria y de condonaciones de crédito, con base en sus características socioeconómicas, lo cual permitió al Instituto determinar de manera oportuna la factibilidad del solicitante. A partir de la metodología diseñada, se realizó el dictamen socioeconómico de 1,200 casos para determinar el porcentaje de condonación o compra de cartera de los solicitantes.

Laboratorio de Encuestas y Estudios de Opinión

Instituciones a quienes prestó servicios

Centro de Enseñanzas de Lenguas Extranjeras (UNAM)
 Casa GEO, S.A.*
 Colegio Lestonac San Angel, A.C.*
 Colegio Claudina Tehévenet
 Colegio de la Ciudad de México
 Colegio La Florida A. C.
 Colegio La Paz*
 Colegio Pedagógico del Pedregal
 Comercial Frade
 Comisión Federal de Electricidad (CFE)*
 Delagación Magdalena Contreras
 DIF Naucalpan
 Empresa Wella
 Escuela Fernando F. Rodríguez*
 Escuela Lancaster
 Escuela Mexicana Americana
 Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala (UNAM)
 Escuela Secundaria Ciudad de México
 Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (UNAM)
 Facultad de Ingeniería (UNAM)
 Facultad de Medicina (UNAM)
 Facultad de Odontología (UNAM)
 Instituto Cultural, A.C.*
 Instituto de Neurobiología (UNAM)*
 Instituto de Química (UNAM)*
 Instituto de Vivienda del Distrito Federal (INVI)*
 Instituto Nacional del Fondo de Vivienda para los Trabajadores*
 Instituto Patria, Civilización y Cultura, A.C.
 Instituto Satélite
 Partido Acción Nacional
 Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal
 Programa Universitario de Investigación en Salud (PUIS)
 Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL Chiapas)
 SEP-Dirección General de Divulgación de la Ciencia
 Sudirección de Capacitación y Servicios Educativos (ISSSTE).
 Universidad ISEC
 West Minster School*

* Servicio vigente.

Fuente: Laboratorio de Encuestas y Estudios de Opinión, ENTS.

- @ Convenio de colaboración con el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SN-DIF) para realizar la evaluación del Programa Desayunos Escolares.
- @ Convenio de colaboración con la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Chiapas, donde la Escuela Nacional de Trabajo Social, a través del Laboratorio, evaluó las acciones desarrolladas por el Programa Desayunos Escolares de ese estado.
- @ Convenio de colaboración con la Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra (CORETT), para diseñar la metodología del avalúo de predios con asentamientos humanos irregulares.
- @ Convenio de colaboración con la Dirección General de Divulgación de la Ciencia (DGDC), donde la Escuela participó en el diseño del Programa de Evaluación para difundir los alcances de las actividades de ciencia y tecnología.
- @ Convenio de Colaboración firmado con la Empresa Constructora Casas GEO, para la realización de un estudio de factibilidad orientado a crear un Centro de Desarrollo Comunitario en el Estado de México. En esta ocasión, el Laboratorio creó una metodología para identificar las necesidades prioritarias que manifestaron 1,082 viviendas.
- @ Convenio de colaboración con el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), a través del cual se diseñó una propuesta para evaluar los programas de atención a población con vulnerabilidad social y de atención a personas con discapacidad operados por el DIF, en el que la Escuela evaluará las acciones desarrolladas por el DIF y agrupadas en dichos programas, las perspectivas operativa y social para conocer el alcance de las acciones emprendidas, el grado de eficiencia y eficacia, el impacto social y la elaboración de recomendaciones para mejorar la operación del SN-DIF a nivel nacional.

Finalmente, destaca el Convenio General de Colaboración entre el Instituto Nacional del Fondo de vivienda para los Trabajadores (Infonavit)

y la Universidad Nacional Autónoma de México, para que, a través de la ENTS, se determine la capacidad de pago en vivienda de los solicitantes del programa de Reestructuración de Crédito. Este convenio logró que 2,035 familias con vulnerabilidad social fueran apoyadas para no perder su patrimonio.

A fin de lograr este objetivo, el Laboratorio diseñó una metodología para establecer la valoración automatizada de los solicitantes de reestructuración. Se visitaron 5,282 domicilios distribuidos en diez estados de la República: Nuevo León, Sonora, Sinaloa, Yucatán, Chiapas, Chihuahua, Aguascalientes, Baja California Norte, incluyendo el Distrito Federal y Zona Conurbada, donde se obtuvo un dictamen de caracterización de las viviendas visitadas.

Sin duda, la labor desarrollada por el Laboratorio de Encuestas y Estudios de Opinión de la ENTS es un claro ejemplo de que la interrelación del sector académico con los programas sociales del gobierno trae consigo significativos beneficios a la sociedad.

Acciones de vinculación con gremios y organizaciones

Para trascender la acción formadora de nuevos profesionales hacia una amplia y diversificada respuesta a la sociedad, la Escuela ha avanzado en el fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales con asociaciones nacionales e internacionales.

En este sentido, la ENTS ocupó la Presidencia de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social (ALAETS), cargo desde el cual se ha estado impulsando una nueva estructura y reorganización, trabajando en un proyecto de revisión de los mecanismos que permitió la vinculación realista y propositiva de las Escuelas de Trabajo Social del continente con las demandas y necesidades que plantean la sociedad y los gobiernos.

La Escuela también asumió la vicepresidencia de América Latina en la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASW).

En el ámbito nacional, la ENTS presidió la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social (ANIESTS), que agrupa a 20 de las 34 escuelas que imparten la licenciatura en Trabajo

Social en la República Mexicana. En esta organización se efectuaron dos reuniones donde se trabajaron los temas de: diagnóstico de la planta docente y requerimientos para la acreditación de las Escuelas.

La ENTS ha estado presente en los cuatro seminarios nacionales: Zacatecas, Uruapan, Guadalajara y Torreón, con delegaciones de maestros y estudiantes, así como ponentes magistrales y en mesas de trabajo.

A las acciones de vinculación con asociaciones y gremios se suma la participación de la ENTS en el Encuentro Internacional de la Sociedad Cubana de Trabajadores de la Salud, celebrado en Cuba, y el Tercer Encuentro de Escuelas de Trabajo Social de la Región Andina, en Guayaquil, Ecuador, donde fue posible intercambiar propuestas y alternativas viables para enriquecer el ámbito académico y la participación profesional de los trabajadores sociales.

Con el propósito de tener presencia en los eventos más relevantes a nivel nacional e internacional, consolidando el liderazgo que la Escuela como la más grande de Latinoamérica y como parte de la mejor Universidad de la subregión, la profesora Carmen Jonas Medina acudió, representando a la ENTS, a siete eventos nacionales de convocatoria amplia y a ocho eventos de asistencia restringida. En cuanto a la presencia internacional, participó en dos Conferencias de la IASSW (Montreal y Montpellier), el 17avo. Seminario Latinoamericano de Trabajo Social (Lima), el Encuentro de la Región Andina de ALAETS (Guayaquil), los Talleres Internacionales de Cuba, el Encuentro de Trabajo Social de Centro América (San José), el Simposio de Trabajo Social (Managua), el Congreso Colombiano de Trabajo Social (Manizales) y la reunión de Directiva de IASSW (Kingston).

Vinculación con asociaciones



Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social (ALAETS)
Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW)
Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior de Trabajo Social (ANIESTS)
Asociación Mexicana de Escuelas de Trabajo Social (AMETS)
Federación Nacional de Estudiantes y Egresados de Trabajo Social (FENEETS)
Asociación de Egresados de la Escuela Nacional de Trabajo Social (AEENTS, A.C.)
Red de Educación Continua de Latinoamérica y el Caribe (RECLA)
Asociación Mexicana de Educación Continua (AMEC)

Fuente: Dirección y Centro de Educación Continua, ENTS.



Egresados

Es oportuno reconocer que en los primeros años de esta gestión, las actividades dirigidas a nuestros egresados consistieron en la organización, en dos ocasiones, del *Desayuno Anual de Egresados*, los cuales convocaron a más de 600 colegas y tuvieron como fin informarles acerca de las principales actividades que ofrece la Escuela en materia de especialización y actualización.

Por ello, con la finalidad de mantener el contacto con egresados y consolidar nuestra identidad como gremio, esta Administración apoyó la reactivación de la Asociación de Egresados de la Escuela de Trabajo Social (AEENTS), la cual quedó renovada el 3 de octubre de 2003. A partir de su conformación, y con la finalidad de reforzar la identidad y participación de nuestros egresados, la Mesa Directiva de la AEENTS desarrolló las siguientes acciones:

La administración de dos cuentas de correo electrónico egresados_ents@yahoo.com.mx y pvinexal@servidor.unam.mx, para informar acerca de los eventos y servicios que la Escuela y la UNAM ofrecen a los exalumnos.

En lo que respecta a la promoción de la campaña de credencialización de exalumnos, se gestionó con el Programa de Vinculación de Exalumnos la instalación de siete módulos, donde se credencializaron aproximadamente 740 exalumnos de la Escuela.

A partir de que el H. Consejo Técnico acordara la constitución del 3 de octubre como Día del Egresado de la ENTS-UNAM, la AEEETS organizó, por tres años consecutivos, la *Comida-baile de Egresados*, a las que asistieron 1,200 exalumnos. Este evento, además de propiciar la convivencia de socios y egresados en general, se aprovechó para informar a los colegas sobre las actividades y servicios que la Escuela ofrece a sus egresados. Además, se propiciaron los medios necesarios para que los asistentes obtuvieran la credencial de exalumno de la UNAM.

Al respecto, cabe mencionar que en estos eventos el comité organizador acordó otorgar un reconocimiento a egresados que se han destacado en el ejercicio de la carrera. Así, por su sobresaliente trayec-

toria, dedicación y estimulante esfuerzo en beneficio de nuestra disciplina, los exalumnos: Virginia Jaramillo Flores, Claudia García Pastrana, Claudia Cecilia López Olmedo, Moisés Noriega Tapia, María Antonieta González Martínez y Minerva Barrón Escobedo fueron distinguidos con dicho reconocimiento.

Con objeto de recoger e intercambiar aprendizajes, de cara a los desafíos y necesidades que presenta la profesión, así como de promover el diálogo intergeneracional entre los diversos actores que conforman la comunidad de Trabajo Social, en el marco del festejo del Día del Trabajador Social, la Asociación organizó en 2006 el Foro "Intervención profesional contemporánea: diversidad e innovación", en el que seis egresados de distintos ámbitos de intervención compartieron con más de 298 alumnos y exalumnos, una visión del amplio panorama de las áreas en que puede participar el trabajador social.

De igual forma, ese mismo año, se organizó el Encuentro de Egresados "Eslabones ENTS... Un reencuentro con nuestra casa", el cual permitió la convivencia de 120 exalumnos, quienes compartieron sus experiencias personales y profesionales acerca de su ingreso, estancia y egreso de la ENTS:

De manera complementaria, para conocer el efecto de la educación universitaria en el desarrollo profesional de los exalumnos de la ENTS-UNAM, se llevó a cabo, por vez primera en la ENTS, un estudio de seguimiento de egresados, realizado con el apoyo de prestadores de servicio social.

Fundación UNAM

En virtud de que Fundación UNAM ha brindado su apoyo a distintos proyectos de la Escuela, entre los que destaca el equipamiento de la nueva Biblioteca y un considerable número de becas para nuestros estudiantes, la explanada de la Escuela fue el espacio donde se llevó a cabo la Campaña de Afiliación 2002. Motivo de especial satisfacción es el hecho de que la Escuela fuera la primera dependencia universitaria que sirvió de escenario para dicho evento, teniendo una respuesta notable

al afiliarse más del 95 por ciento del total de miembros del personal administrativo de confianza. De igual forma, este apoyo solidario se refrendó en las Campañas de Afiliación 2004 y 2005.

Asociación de Egresados de la ENTS



11	Módulos de credencialización instalados
950	Exalumnos credencializados
2	Desayunos de egresados
600	Egresados en desayunos
3	Reuniones anuales conmemorando el día del egresado de la ENTS-UNAM
1,200	Egresados en reuniones anuales
2	Campañas de Afiliación de exalumnos a la AEENTS, A.C.
520	Exalumnos afiliados a la AEENTS, A.C.
1	Encuentro de Egresados
120	Exalumnos en Encuentro de Egresados
1	Foro de Egresados
298	Exalumnos en Foro

Fuente: Mesa Directiva de la Asociación de Egresados de la ENTS, UNAM.

13. Administración

Sistema de Gestión de la Calidad

Las actividades administrativas de la Escuela constituyeron en gran medida el soporte fundamental para el cumplimiento de nuestras funciones sustantivas y el óptimo desarrollo de la vida académica. Por ello, esta Administración se distinguió al desarrollar un concepto administrativo cuyo principal eje articulador fue la eficiencia, la eficacia y la transparencia, dentro de un marco de mutuo respeto y colaboración.

Así, fueron implementados diversos programas de cómputo, con la finalidad de tener información confiable y expedita para ejercer adecuadamente los recursos asignados a la Escuela, conforme a las políticas y normas establecidas por el Patronato Universitario.

En este sentido, y de manera conjunta con algunas dependencias de la UNAM, la ENTS inició la instauración del Sistema de Gestión de la Calidad (basado la Norma ISO 9001-2000) para alcanzar la certificación de los procesos administrativos de la UNAM. Su puesta en marcha en la ENTS inició en 2005, luego del requerimiento de la Secretaría Administrativa a las áreas responsables de Personal, Presupuesto, Bienes y Suministros, y Servicios generales, quienes hicieron llegar los formatos que establecen las solicitudes de bienes y servicios a las distintas áreas sustantivas de la ENTS.

Sin duda, la implementación de este Sistema permitió tener una administración más ágil y coordinada, lo que redundó en el apoyo eficaz y eficiente de las actividades desarrolladas por las diversas áreas de la Escuela.

Finanzas

El presupuesto global asignado para esta Administración fue para 2000 de \$40'976,876; en 2001, de \$50'520,136; en 2002, de \$50'958,876; en 2003, de \$52'064,446; en 2004, de \$59'303,882; en 2005, de \$63'941,023; en 2006, de \$78'567,575; y en 2007 fue de \$90'258,121. Estas cantidades, especialmente en los años 2000 y

2001, resultaron insuficientes, sobre todo si se toma en cuenta que, a pesar de las limitaciones presupuestales, una vez reanudadas las actividades en la Universidad debimos adquirir mobiliario, equipos de cómputo y materiales y equipos diversos, en parte debido al saqueo del que fue objeto esta Dependencia durante y después del paro de actividades de 1999.

Puesto que se trata de la política institucional y ya que la satisfacción mínima de nuestros requerimientos sobrepasaba el presupuesto asignado, buscamos incrementar nuestra captación de recursos a través de la venta de servicios, básicamente de capacitación, actualización y estudios, por medio del Centro de Educación Continua y del Laboratorio de Encuestas y Estudios de Opinión. Esta captación de recursos extraordinarios representó un 6 por ciento adicional al presupuesto asignado, ingresos adicionales que fueron de utilidad para cubrir algunos compromisos que superaban el presupuesto programado.

Es preciso mencionar que la UNAM, en lo general, y la ENTS, en particular, han asumido el compromiso de dar a conocer con transparencia las acciones realizadas y el presupuesto ejercido (Ley de Acceso a la Información Pública). Por ello, en apego al Programa de Revisiones autorizado por Patronato Universitario, durante los meses de junio a septiembre de 2003, la Escuela se sometió a Auditoría de Diagnóstico. Se recibieron 23 observaciones, seis de aplicación directa, que fueron solventadas más tarde, y 17 de carácter histórico, es decir, que fueron corregidas antes de finalizar la Auditoría.

De igual manera, en los meses de julio a septiembre de 2007, la ENTS se sometió a otra Auditoría de Diagnóstico. Cabe aclarar que el informe preliminar se recibió el 4 de marzo de 2008, por lo que aún estamos en proceso de solventar las 28 observaciones realizadas.

Paralelamente, al cierre del presente Informe, las distintas áreas de la Escuela participan en este proceso integrando, en formatos específicos, la información correspondiente, con el fin de dar cumplimiento a los requisitos de Auditoría Interna para la Entrega Recepción de la Administración 2004-2008.

Recursos Humanos

Categoría base, confianza y funcionarios

Base	2000-2001	2007-2008
Almacenista	2	2
Oficial administrativo	10	8
Secretario	8	16
Gestor administrativo	1	1
Auxiliar de intendencia	24	29
Oficial de transporte	1	1
Vigilante	8	15
Técnico	1	1
Oficial de imprenta	4	4
Peón	1	1
Traductor	1	1
Jefe de sección	1	1
Dibujante	1	1
Bibliotecario	7	15
Profesionista titulado		1
Jefe de biblioteca		2
Jefe de servicios		1
Total	70	100

Confianza	2000-2001	2007-2008
Asistente ejecutivo CF8007	3	2
Asistente ejecutivo CF8010	5	5
Asistente ejecutivo CF8011	1	1
Asistente procesos CF9803	7	3
Asistente procesos CF9805	1	1
Asistente procesos CF9810	1	3
Ayudante de director CF1111		1
Asistente ejecutivo CI8003		2
Delegado administrativo CF313		1
Total	18	19

Funcionario	2000-2001	2007-2008
Jefe de sección CA61	nd	12
Coordinador CA26	nd	4
Jefe de división CA54	nd	2
Jefe de departamento CA50	nd	24
Director CA32	nd	1
Secretario CA75	nd	1
Secretario general CA78	nd	1
Secretario administrativo CA84	nd	1
Secretario académico CA82	nd	1
Coordinador de biblioteca CA27	nd	1
Jefe de unidad CA49	nd	2
Total	nd	50

Honorarios	2000-2001	2007-2008
Jubilado docente DH4	nd	2
Total	nd	2

Fuente: Departamento de Personal, SA, ENTS.

Estímulos entregados a trabajadores de Base Personal beneficiado

Programa de Calidad y Eficiencia

Cuatrimestres	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Primer	66	67	62	67	77	74	79	85
Segundo	71	65	68	65	80	84	84	3*
Tercer	67	70	61	67	85	73	79	71

Programa de Estímulos por Puntualidad y Asistencia

Trimestres	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Primer	10	10	15	11	20	28	22	16
Segundo	11	7	13	12	18	16	21	0*
Tercer	15	11	9	10	21	17	18	13
Cuarto	14	12	12	8	20	17	27	13

* Debido a la falta colectiva de personal de base del día 2 de mayo de 2007, sólo tres vigilantes lograron cubrir al 100% con los requisitos que marca el Programa de Calidad y Eficiencia, y ninguno de éstos logró obtener los beneficios del Programa de Estímulos por Puntualidad y Eficiencia.

Fuente: Departamento de Personal, SA, ENTS.

Adicionalmente, con el apoyo de la Unidad de Planeación y Evaluación de la ENTS, el área administrativa de la Escuela participó en la integración del anteproyecto de presupuesto 2003, 2004, 2005, 2006, 2007 y el anteproyecto de presupuesto 2008, solicitados por la Dirección General de Presupuesto en los sistemas y condiciones especificadas por ellos.

Adquisiciones

Para agilizar las labores que se realizan en coordinación con la Dirección General de Presupuesto Universitario (DGPU), se instaló en nuestra Dependencia el Sistema Integral de Control Patrimonial (SICOP).

En materia de aprovisionamiento e inventario, la gestión de esta Administración alcanzó grandes logros:

Para el año 2000 se adquirieron 283 bienes de mobiliario y equipo diverso, destaca la adquisición de 32 equipos de cómputo y 20 impresoras. Se dieron de baja de nuestro Sistema de Inventarios 195 bienes de Activo Fijo, mismos que fueron entregados en el Almacén de Bajas de la Dirección General de Patrimonio; se dio trámite a 215 facturas de compra directa y se gestionaron ante la Dirección General de Proveduría 110 solicitudes de Vale de Abastecimiento.

Durante 2001 se adquirió la cantidad de 552 bienes, repartido entre equipo de cómputo, mobiliario y equipo diverso. Hay que resaltar la adquisición de 79 computadoras y una máquina fotocopidora; se dio de baja del Sistema de Inventarios, la cantidad de 543 Bienes de Activo Fijo, mismos que fueron entregados en el Almacén de Bajas de la Dirección General de Patrimonio; se tramitaron 311 facturas de compra directa; y se elaboraron 87 Vales de Abastecimiento solicitados a la Dirección General de Proveduría.

El ciclo 2002 fue periodo de gran movimiento para el Departamento de Aprovisionamiento e Inventarios de la ENTS, debido a que se adquirió por medio de licitación, el mobiliario del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios. Cabe señalar que, durante este proceso, se trabajó conjuntamente con la Dirección General de Obras y la Dirección General

de Proveduría para adquirir mobiliario; además, se adquirieron 1,470 bienes, entre mobiliario, equipo de cómputo y equipo diverso, la mayoría de los cuales se destinó a la Biblioteca. Se obtuvieron 125 computadoras, entre donaciones de Fundación UNAM y otras con recursos propios, así como cuatro videoproyectores; se tramitaron 225 facturas de Compra Directa y se gestionaron ante la Dirección General de Proveduría 102 Vales de Abastecimiento.

Durante 2003 se realizó la compra de 473 bienes entre mobiliario, equipo de cómputo y equipo diverso. Se adquirieron 34 equipos de cómputo y tres máquinas fotocopadoras; se dieron de baja 631 bienes ante la Dirección General de Patrimonio; se tramitaron 93 solicitudes de Vale de Abastecimiento ante la Dirección General de Proveduría y 182 facturas de compra directa; asimismo, se realizaron esfuerzos para adquirir material de limpieza y mantenimiento, a fin de conservar la limpieza y buena presentación de nuestra Escuela.

En 2004, a través del Departamento de Aprovisionamiento e Inventarios de la Escuela, fueron surtidos 603 vales de salida y se atendieron 109 notas de entrada realizadas por compra directa; se dio trámite a 116 compras directas y, ante la Dirección General de Proveduría, se tramitaron 211 solicitudes de Vale de Abastecimiento. Del total de adquisiciones reportadas ese año, destaca la adquisición de un vehículo Platina, para sustituir al asignado al Centro de Educación Continua.

Durante ese periodo destaca la adecuación de los espacios que ocupan los profesores de carrera, las oficinas y salones de la División de Estudios de Posgrado y el SUAyED-ENTS, así como el rediseño de los espacios secretariales de la Dirección y la Unidad Administrativa. Otras áreas en la que se renovó el mobiliario fueron la Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, la Sección Escolar, Contabilidad y Presupuesto, el Laboratorio de Encuestas y Estudios de Opinión, Prácticas Escolares y la Coordinación de Comunicación Social.

Por otra parte, debido al volumen de fotocopias y materiales que se generan en apoyo a las actividades de capacitación y actualización llevadas a cabo por el Centro de Educación Continua, le fue asignada

una fotocopidora nueva; mientras que, para agilizar las labores del área de Imprenta, se le dotó con una Prensa offset y un reproductor de documentos que imprime 100 hojas por minuto.

Durante 2005 se realizó la compra de 375 bienes, entre mobiliario, equipo de cómputo y equipo diverso fueron surtidos 895 Vales de Abastecimiento. De igual manera, por daño u obsolescencia, fueron dados de baja ante la Dirección General de Patrimonio Universitario 410 bienes de activo fijo, entre mobiliario, equipo de cómputo y equipo diverso. Del total de adquisiciones reportadas ese año, destaca la adquisición de un vehículo Dodge Ram Dakota Pick Up.

De igual forma, en este periodo se llevó a cabo la renovación de mobiliario del Centro de Educación Continua, la Sección de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, la Secretaría Administrativa, la Unidad Jurídica y la Unidad de Planeación y Evaluación.

Para 2006 fueron surtidos 1,240 vales de salida; se elaboraron 107 notas de entrada por proveeduría y 119 notas de entrada por compra directa. Asimismo, fueron elaborados 113 SVA para stock de artículos de almacén; se surtieron 1,240 vales de salida de almacén; se recibió material de 119 facturas de compra directa; se elaboraron 228 solicitudes de compra interna y se realizó el inventario físico de bienes inventariables.

Durante ese periodo destaca la adquisición de 249 materiales diversos y equipos de cómputo, así como la renovación de mobiliario en distintas áreas de la Escuela: Departamento de Contabilidad y Presupuesto, Departamento de Prácticas Escolares, Departamento de Servicio Social, División de Estudios Profesionales, Departamento de Personal, Departamento de Servicios Generales, Dirección, Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, Secretaría General y Coordinación de Investigación.

De igual manera, por daño y obsolescencia, fueron dados de baja, ante la Dirección de Patrimonio Universitario, 291 bienes de activo fijo, entre mobiliario, equipo de cómputo y equipo diverso.

Durante 2007 fueron surtidos 1,167 vales de salida; se elaboraron 98 notas de entrada por proveeduría y 72 notas de entrada por compra directa; y se realizó un inventario físico de bienes inmuebles.

Comisión Local de Seguridad y Vigilancia*

Coordinador

Mtro. Carlos Arteaga Basurto

Secretario

Lic. Ricardo Murillo Flores

Consejo Técnico

Lic. Ricardo Murillo Flores

Sr. Rafael Zambrano Olvera

Dr. Guillermo Campos y Covarrubias

Lic. Rosaura Luna Becerril

Lic. Tristrán Arzate Moreno

Mtra. Leticia Cano Soriano

Mtro. Salvador Alvarado Garibaldi

Vocales (profesores)

Mtro. Víctor Inzúa Canales

Lic. María Esperanza Domínguez Zavala

Ing. José Luis Sandoval Dávila

Vocales (alumnos)

Irma Patricia Aguilar Sánchez

Flor Magdalena González Lemus

Yadira Ibett Zenteno Granados

Irasema Martínez Ramos

Gabriel Calderón Hidalgo

Leticia Cuevas Mondragón

Alejandra Medina Verdayes

Trabajadores

Jorge Carmona Jasso

Valentino Domingo Álvarez

* Renovada el 8 de septiembre de 2006.

Fuente: Comisión Local de Seguridad y Vigilancia, ENTS.

Obras de mantenimiento

En este periodo se adquirieron 91 materiales diversos y equipos de cómputo y, por daño y obsolescencia, fueron dados de baja, ante la Dirección de Patrimonio Universitario, 2,541 bienes de activo fijo entre mobiliario, equipo de cómputo y equipo diverso.

Finalmente, con las bajas y adquisiciones que el Departamento de Aprovisionamiento e Inventario realizó en los dos periodos de gestión administrativa, a la fecha, nuestra Escuela cuenta con 5,190 bienes de activo fijo.

Desarrollo y capacitación

Actualmente, la Escuela Nacional de Trabajo Social cuenta con cien integrantes del personal de base, 19 de confianza, 50 funcionarios y 2 jubilados docentes.

Refiriéndonos al personal de base, hubo un incremento del 42.8 por ciento. Dicho aumento se reflejó en la categoría de Bibliotecario, Auxiliares de Intendencia, Vigilantes y Jefes de Biblioteca, debido a las necesidades del nuevo Centro de Información y Servicios Bibliotecarios.

Para quienes formamos parte de una organización es de suma importancia participar en actividades de actualización, capacitación o superación personal, por ello, con objeto de contar con personal de apoyo operativo más capacitado, un total de 182 trabajadores de base acreditaron alguno de los cursos impartidos por la Dirección General de Capacitación y Adiestramiento de la UNAM, en tanto que 44 integrantes del personal de confianza participaron en cursos de capacitación convocados por la Administración Central de la UNAM.

A través del Programa de Calidad y Eficiencia, se reconoció el desempeño anual de un promedio de 75 trabajadores, en tanto que, como parte del Programa de Puntualidad y Asistencia, se otorgó el estímulo a un promedio de 15 empleados por año.

Estos datos permiten constatar el nivel de reconocimiento que existe en nuestra Institución hacia el desempeño de los trabajadores, debido a que sus labores redundan, entre otras cosas, en la calidad de limpieza y mantenimiento que reflejan nuestras instalaciones.

De igual forma, a través de la Dirección General de Personal, 15 miembros del personal de base recibieron medalla de reconocimiento por 25 años de servicio administrativo.

Adicionalmente, en 2006, la Escuela otorgó por vez primera un "Reconocimiento Especial", a nivel interno, a 22 trabajadores administrativos de base que se destacaron por sus méritos laborales:

- @ Ávila Álvarez Valentino Domingo
- @ Aguilar Jiménez José Rodrigo
- @ Baranda Medina Rosa
- @ Betancourt Chimal Enrique
- @ Cruz Velasco Silvia
- @ Durán Colín María
- @ Fernández Merlos Socorro
- @ García Sánchez Marisela
- @ González Trillo Juan Manuel
- @ López Quiroz María Olga
- @ Martínez Rivera Anastasio
- @ Mendoza Aguilar María de Lourdes
- @ Miranda Galicia Jaime
- @ Ortega Contreras Elena
- @ Pacheco Jaramillo Marcela
- @ Pacheco Lama Esmeralda
- @ Rivera Martínez Maricela
- @ Ruiz Márquez Elia
- @ Solís Flores Moisés
- @ Solís Flores Pablo
- @ Sánchez Torres Victoria
- @ Torres Torres Artemio

Los aspectos tomados en cuenta en la evaluación fueron, además de la asistencia y puntualidad en sus actividades, el esfuerzo y la actitud positiva que mantuvieron permanentemente en el cumplimiento de sus labores cotidianas.

Planta física e instalaciones

Dada la situación en que se encontraban las instalaciones de la Escuela después del paro estudiantil de 1999, durante el año 2000, los servicios generales referentes a limpieza, mantenimiento eléctrico e hidráulico, reparaciones y conservación de mobiliario, equipo e instalaciones, etc., fueron principalmente de tipo correctivo.

Todas estas actividades han impactado directamente en la vida académico-administrativa de la ENTS. En el área de Servicios Generales es ampliamente reconocida la actividad desarrollada de limpieza y conservación de los diversos espacios de la Escuela, ya que el mantenimiento de las instalaciones se constituyó en una actividad de primer orden, logrando resaltar las acciones que fueron encaminadas a proteger los espacios –constantemente vulnerados por diversos robos al patrimonio universitario– al reforzar áreas vitales e impedir los clásicos saqueos.

Los servicios de limpieza se realizan de forma consecutiva, iniciando por los salones, baños, oficinas, pasillos y áreas comunes desde las 6:00 de la mañana. La finalidad es que, al iniciar las labores escolares de las 7 de la mañana, los alumnos y profesores encuentren un ambiente limpio y gratificante. En virtud de lo señalado, quiero aprovechar la oportunidad para manifestar mi reconocimiento tanto a los compañeros trabajadores de base encargados del aseo de las instalaciones, como a los trabajadores del área administrativa correspondiente, por su comprometida labor y la eficiencia de su trabajo, que nos ha permitido laborar en una Escuela que es reconocida como una de las más limpias y cuidadas de toda la Universidad.

Son innumerables las acciones desarrolladas para intentar ofrecer a la comunidad una de las instalaciones más dignas de la Universidad. Hoy lo hemos logrado y eso es algo que nos llena de especial orgullo.

Por otro lado, para salvaguardar la vida y la integridad de la población de la ENTS, el pasado 8 de septiembre de 2006 fue renovada la Comisión Local de Seguridad de esta Escuela, la cual quedó conformada de la siguiente manera:

El objetivo principal de esta Comisión consistió en vigilar y asegurar que la Escuela Nacional de Trabajo Social cumpla con las normas de seguridad establecidas por los Artículos 47, 48, 49 y 50 de la Ley de Protección Civil, y el Artículo 24 del Reglamento de la Ley de Protección Civil del Distrito Federal.

Para dar cumplimiento a las normas y medidas de seguridad, la Comisión contó con la asesoría de la Dirección General de Protección Civil de la UNAM en lo que respecta a la elaboración del Programa Interno de Protección Civil que contempla el Subprograma de Prevención, Subprograma de Auxilio y Subprograma de Restablecimiento.

Servicios auxiliares

Además de apoyar a las áreas académico-administrativas, el Área de Imprenta constituye un soporte fundamental para la reproducción de materiales de los diversos diplomados, seminarios, cursos y talleres que se llevan a cabo en el Centro de Educación Continua, cubriendo también las necesidades tanto de la Coordinación de Comunicación Social, a la cual apoyó con la reimpresión de libros, antologías y folletos, como al Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia, para el cual cubrió la reproducción de diversos materiales impresos.

Durante el lapso que comprende este informe, se proporcionó el servicio de fotocopiado y engargolado a personal docente y administrativo de las diferentes áreas, con una cantidad total de 4'936,669 hojas impresas y se engargolaron 8,100 trabajos solicitados. Además, se atendió el servicio de correspondencia, distribución interna y mantenimiento, y servicio técnico de los equipos.

Planeación y evaluación institucional

A partir de las necesidades de planeación imprescindibles para lograr un óptimo desarrollo institucional, en septiembre de 2002 se creó en la Escuela la Unidad de Planeación y Evaluación. Una de las primeras acciones del área consistió en elaborar un diagnóstico organizacional sobre planeación y evaluación de la Administración, con la finalidad de

diseñar una estrategia para desarrollar estos procesos al interior de la Escuela.

De las diversas actividades implementadas en materia de evaluación y planeación, destaca la implementación del Taller de Planeación Estratégica, en el que participaron 35 miembros del personal de confianza, quienes elaboraron un análisis de las fortalezas y debilidades, y una propuesta de misión y visión, que enriquecieron la Misión de la Escuela, acuñada en el Proyecto Académico 2000-2004.

De igual forma se elaboró una propuesta de trabajo para controlar las variables críticas identificadas en las áreas de la Escuela, a fin de dar mayor racionalidad al crecimiento de la institución y al mismo tiempo encauzar sus acciones. Esta propuesta incluyó estrategias para fomentar una cultura administrativa que integró la planeación, la evaluación y todos los procesos administrativos de reporte de actividades, con el propósito de evitar la duplicidad y lograr la empatía entre la información generada por cada área y los requerimientos de las instituciones de evaluación internos y externos.

Los resultados de dicha iniciativa favorecieron la entrega oportuna de información requerida por la Dirección General de Planeación, a través del Sistema de Acopio de Información (SAI), para el registro estadístico y la integración de la Memoria de la Escuela en cada uno de los años de los dos periodos de gestión (2000-2004 y 2004-2008). Asimismo, se elaboraron siete informes y siete anexos estadísticos.

Un hecho relevante para la Escuela fue la elaboración, por vez primera, del Plan de Desarrollo Institucional 2006-2009, para lo cual fue necesario conjuntar diversos elementos, como el esfuerzo y la amplia disposición del personal. Sin duda, este logró garantizar el conocimiento de la eficiencia, eficacia y el impacto de los programas y proyectos, y, simultáneamente, facilitó la toma de decisiones oportunas respecto de las actividades sustantivas de nuestra dependencia, permitiendo validar la misión y visión de la Escuela.

Otro de los avances logrados en materia de planeación y evaluación institucional fue la integración de los manuales de proce-

dimientos de todas las áreas académico-administrativas de nuestra dependencia.

De igual forma, el 10 de septiembre de 2007, la Dirección General de Presupuesto de la Secretaría Administrativa de la UNAM hizo oficial la aprobación del Manual de Organización de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Cabe mencionar que, a partir de su registro oficial ante las autoridades universitarias, los miembros de nuestra comunidad pueden consultar el Manual en la página Web de la ENTS.

Certificación del Programa de Licenciatura

Con objeto de mantener el liderazgo académico en la formación de trabajadores sociales, para enfrentar los desafíos que la dinámica social global genera en todos los ámbitos de la actividad humana, la Escuela ha realizado importantes actividades para fortalecer sus programas académicos. Por ello, para demostrar públicamente la certeza de la calidad de nuestro programa, la ENTS inició en 2005 el proceso de evaluación conducente a la acreditación de su Programa de Licenciatura en Trabajo Social.

El procedimiento de acreditación dio inicio con la solicitud al Presidente de la Asociación para la Acreditación y Certificación de Ciencias Sociales, A.C. (Acceciso) y la posterior firma del contrato de prestación de servicios, en marzo de 2005. De manera simultánea, se procedió a elaborar el documento de autoevaluación que sirvió como base de información a los académicos que forman parte del Comité Evaluador.

Así, con el apoyo que la Escuela recibió de la Dirección General de Evaluación Educativa y la conformación de un equipo de coordinación interna –compuesto por tres profesores de la Escuela: Mtra. Margarita Pérez Durán, Mtro. Jorge Hernández Valdés y Lic. Humberto Chávez Gutierrez–, se procedió a dicha tarea. Cabe mencionar que este ejercicio se realizó con la participación de los miembros de la comunidad de la Escuela.

Cuidando el cumplimiento de los criterios e indicadores que el organismo acreditador solicitó, la Escuela presentó en 2006 el documento de evaluación integrado por 11 apartados: contexto regional e institucional; personal académico; plan y programas de estudio; proceso de enseñanza-aprendizaje; alumnado, trayectoria escolar; infraestructura y equipamiento; investigación; vinculación y educación continua; planeación y organización de la unidad; administración académica y financiamiento de la unidad.

Posteriormente, los días 26 y 27 de febrero de 2007, la Escuela recibió la visita de la Comisión Evaluadora del programa de licenciatura, integrada, por parte de Acceciso, por la Dra. Cristina Puga Espinosa, coordinadora; y la Lic. Ivette Alonso Spilsbury, analista. Como pares evaluadores fueron designadas las Mtras. Luz Amparo Silva Morín, de la Universidad Autónoma de Nuevo León, y Rosario Rosales, de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

En junio de 2007, nuestra dependencia recibió el informe de evaluación del Programa de Licenciatura de la ENTS, logrando el dictamen favorable y, por ende, la acreditación por parte de Acceciso. Con ello, esta carrera es la primera en su tipo acreditada en México, y la Escuela Nacional de Trabajo Social se consolida como una institución de vanguardia, cuya licenciatura se inserta en la mejora continua de la calidad y el ejercicio profesional, reafirmandola como un centro educativo de excelencia a nacional e internacional.

Sistemas

Esta Administración se distinguió por encauzar una fuerte tarea de fortalecimiento y proyección computacional para dotar al estudiante de más y mejores herramientas para optimizar el desempeño profesional y buscar el mayor aprovechamiento de una cultura informática.

Cabe mencionar que, para lograr estos objetivos se implementaron diversos sistemas computarizados (*software*) que permitieron optimizar los recursos y agilizar los diferentes trámites en diversas áreas de la Escuela. Los sistemas desarrollados fueron:

- @ Sistema Integral de Información (SIIENTS)
- @ Sistema de Registro y Control del Ejercicio Presupuestal (SIRCEP)
- @ Sistema de Registro de Presupuesto por Programas (PRESUPTO)
- @ Sistema de registro de gastos a reserva de comprobar
- @ Sistema de actualización automática de la plantilla de profesores
- @ Se instaló el programa PLANTAC de la DGAPA
- @ Sistema de registro y actualización de proyectos PAPIME
- @ Sistema de registro de cursos de actualización docente
- @ Base de datos para la evaluación interna de profesores que participan en el PEPASIG
- @ Sistema informático en línea de las encuestas de evaluación docente
- @ Sistema de aplicación de la opción de titulación por Examen general de conocimientos
- @ Se desarrolló, en Visual Basic, el nuevo Sistema de Consulta Estadística de la Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar.

De igual forma, con la finalidad de contar con un sistema de información institucional eficiente y accesible se realizaron las siguientes actividades:

- @ Instalación del Programa PLANTAC, que cada año solicita la DGAPA.
- @ Creación de la base de datos para el registro de profesores en el Programa de Estímulos PEPASIG.
- @ Diseño de base de datos del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios para emitir reportes de deudores.
- @ Administración de la red local, llevando a cabo el control de usuarios, verificación del cableado, servicio de respaldo de información, instalación de *software* sobre los servidores para uso compartido, y la organización y configuración de recursos de los servidores de archivos.

- @ Se modernizaron y renovaron los equipos de cómputo para mejorar el desempeño de la comunidad estudiantil, de profesores y trabajadores.
- @ Se instaló una consola-servidor de antivirus para la detección y limpieza diaria de virus, *backdoors*, troyanos, *cookies*, etc., evitando la propagación de virus que pueda dañar el *software* y la información de los equipos de cómputo asignados a las áreas de la Escuela.
- @ Se instaló un Firewall, o Cortafuegos, que consiste en filtrar el tráfico en la red de servicios seguros en Internet y red local.

En lo que se refiere al mantenimiento preventivo y correctivo, tanto de hardware como de *software*, éste se efectuó periódicamente en todos los equipos de cómputo del Centro y Laboratorio de Cómputo, así como en los equipos asignados al personal de las diferentes áreas académico-administrativas de la Escuela.

Con la finalidad de optimizar el uso de los equipos, en diversas áreas se ha configurado la impresora en red y hemos incrementado el número de equipos con acceso a Internet. Asimismo, en un importante número de computadoras se han instalado quemadores, para que el respaldo de la información sea a través de discos compactos, superando los riesgos que conllevaba el uso de discos flexibles de 3½ pulgadas.



14. Vida colegiada y derechos académicos

Toda institución educativa pública tiene el compromiso de vigilar el óptimo desarrollo de las funciones académicas y administrativas, así como de observar el cumplimiento de los deberes y derechos que, en este caso, la Universidad confiere a sus miembros. En esta obligación, la Escuela se distinguió por convocar la participación de autoridades, académicos y alumnos, quienes, con diferentes posiciones y formas de pensamiento, lograron integrar un Consejo Técnico plural que permitió conducir la totalidad de sus acciones en un ambiente donde prevaleció el respeto y la tolerancia.

H. Consejo Técnico

La responsabilidad y el compromiso de cada uno de los miembros del H. Consejo Técnico fue, en gran medida, la base fundamental para lograr el buen desarrollo y funcionamiento de nuestra Escuela.

Cabe mencionar que las funciones del Consejo Técnico se vieron favorecidas por la integración de sus miembros en comisiones de trabajo; así, el 23 de abril de 2001, quedaron constituidas formalmente las siguientes Comisiones de Trabajo: *Trabajo Académico*, *Asuntos Docentes*, *Superación Académica y Reglamentos*, las cuales, de acuerdo con las tareas que les fueron encomendadas, sesionaron sistemáticamente desde su formación.

Durante el periodo que comprende de abril de 2000 a marzo de 2008, nuestro máximo órgano realizó 63 sesiones ordinarias y 44 de carácter extraordinario, en las que se lograron 1,459 acuerdos. Cabe resaltar que, con el propósito de fortalecer los vínculos de comunicación entre los distintos actores de la comunidad de la Escuela, mediante el Acuerdo núm. 087/10-11-00, se aprobó la propuesta de publicar en *Gaceta Trabajo Social* los acuerdos tomados en las sesiones del H. Consejo Técnico, después de la firma de las actas correspondientes.

Asimismo, resulta primordial mencionar que pese al ambiente que prevaleció en la Escuela de 2000 a 2002, se desarrollaron importantes esfuerzos de conciliación que permitieron llevar a buen término nuestros distintos procesos electorales.

En un marco en el que predominó la civilidad y el compromiso institucional, en la ENTS se llevaron a cabo los siguientes procesos electorales:

- @ 15 de febrero de 2002: elección de alumnos y profesores Consejeros Académicos de Área.
- @ 26 de abril de 2002: elección de Consejeros Técnicos alumnos.
- @ 25 de junio de 2002: se llevó a cabo el proceso electoral que permitió regularizar la representación estudiantil y docente en el Consejo Universitario.
- @ 13 de octubre de 2004: se desarrollaron por vía electrónica las elecciones (alumnos) de Consejeros Académicos de Área, Consejeros Técnicos y Consejeros Universitarios.
- @ 6 de octubre de 2004: se generó por vía electrónica la elección de representantes de profesores de carrera y asignatura para la conformación del Claustro Académico para la Reforma del Estatuto del Personal Académico de la UNAM.
- @ 31 de agosto de 2005: el personal académico de la Escuela designó por medio de votación electrónica a dos representantes titulares para su integración en las Comisiones Dictaminadoras de acuerdo con cada área del Plan de Estudios.
- @ 23 de noviembre de 2006: se llevaron a cabo las elecciones de Consejeros Técnicos, Académicos y Universitarios representantes de alumnos, y Consejeros Universitarios y Académicos representantes de profesores.
- @ 20 de septiembre de 2007: se llevó a cabo la jornada electoral para la designación de Consejeros Técnicos representantes de profesores.

Consejo Técnico

Periodo	Ordinaria	Extraordinaria	No. Acuerdos
2000-2001	1	17	136
2001-2002	5	10	166
2002-2003	9	4	208
2003-2004	10	3	221
2004-2005	9	4	196
2005-2006	8	2	176
2006-2007	10	3	182
2007-2008*	10	1	214
Total	63	44	1,459

* No incluye la sesión especial de Consejo Técnico en la que la Comisión de Trabajo tomó un acuerdo acerca de la Candidata al Premio Sor Juanan Inés de la Cruz (Convocatoria 2008).

Fuente: Secretaría General, ENTS.

Miembros del H. Consejo Técnico

Profesores periodo 2007-2013*

Histórico social	
Dra. Aída Imelda Valero Chávez	Propietario
Lic. María Elena Téllez Martínez	Suplente
Metodología y práctica de trabajo social	
Lic. Angélica Jacqueline Abrego Soto	Propietario
Lic. Jorge Acosta Laguna	Suplente
Política social y necesidades sociales	
Dra. Juana del Socorro Ugalde Ramírez	Propietario
Lic. María del Carmen Bárcenas Zamudio	Suplente
Sujeto y hábitat	
Dr. Saturno Maciel Magaña	Propietario
Lic. María de la Luz Eslava Laguna	Suplente
Alumnos (2006-2008)**	
C. Gabriela Olguín Carro	Propietario
C. Christian Gabriel Hernández Castillo	Propietario
C. Mónico Martínez Juan Manuel	Suplente
C. Gabriela Barbosa Coronado	Suplente

* Designación por jornada electoral vía electrónica el 20 de septiembre de 2007.

** Alumnos representantes para el periodo 2006-2008, elegidos en jornada electoral vía electrónica el pasado 23 de noviembre de 2006.

Fuente: Secretaría General, ENTS.

Consejeros Académicos y Universitarios

Consejeros Universitarios y Académicos del Área de las Ciencias Sociales Representantes de alumnos (período 2006-2008)	
Consejero Universitario	
Jiménez Gante Héctor Manuel	Propietario
Romero Castro Celeste Lucero	Suplente
Consejero Académico de Área	
Tinajero Gutiérrez Ana Beatriz	Propietario
Pérez Nogueira Mónica Andrea	Suplente
Consejeros Universitarios y Académicos del Área de las Ciencias Sociales Representantes de profesores (período 2006-2010)	
Consejero Universitario	
Volkers Gaussmann Georgina S.	Propietario
Laguna Belio Rosalba	Suplente
Consejero Académico de Área	
Abrego Soto Angélica Jacqueline	Propietario
Eslava Laguna María de la Luz	Suplente

* Las elecciones se realizaron por vía electrónica el 23 de noviembre de 2006.

Fuente: Secretaría General, ENTS.

Finalmente, el espíritu que prevaleció en cada uno de estos actos se suscribió al marco legal que nos rige, por lo que esta Administración procuró observar siempre una conducta respetuosa y de comunicación amplia y clara entre todos los miembros de nuestra comunidad, y también entre los distintos órganos de autoridad de la Escuela.

Unidad jurídica de la ENTS

Una de las acciones que la Escuela realizó a fin de vigilar la observancia de las disposiciones legales que la Universidad confiere a profesores y a alumnos, fue la creación de la Unidad Jurídica de la ENTS que, además, de vigilar la normatividad que rige el desempeño de las funciones esenciales de esta Máxima Casa de Estudios y tramitar, de acuerdo con su competencia los asuntos legales de la Escuela, brindó asesoría jurídica a las áreas de la ENTS que así lo solicitaron.

Trámites jurídicos y asuntos legales

De las actividades desarrolladas por la Unidad Jurídica, destacan las siguientes:

En el año 2000, la Oficina Jurídica presentó ante el Tribunal Universitario tres remisiones sobre asuntos de disciplina universitaria y levantó 24 actas por diferentes hechos; presentó dos denuncias penales por delito de robo y atendió 10 averiguaciones previas, instruidas por diversos delitos en contra de la UNAM. Asimismo, atendió distintas quejas ante la Defensoría de Derechos Universitarios.

Durante 2001 fueron llevados a cabo los trámites conducentes para obtener el ISBN de cuatro obras y el SIN de un cuaderno de investigación. Se levantaron 33 actas administrativas por diversos hechos y se atendió una demanda laboral ante la Junta de Conciliación y Arbitraje. Por la comisión de diversos ilícitos se atendieron 17 averiguaciones previas, tanto en la PGR como en la PGJ; se atendió un proceso penal y tres asuntos relativos a alumnos, los cuales fueron remitidos al Tribunal Universitario.

Para 2002, la Unidad Jurídica levantó tres actas por diversos hechos

y desahogó el requerimiento de una alumna ante el Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal; y, por cuestiones de falta de disciplina, turnó cuatro remisiones al Tribunal Universitario. Asimismo, se realizaron tres investigaciones administrativas a trabajadores y se efectuaron trámites migratorios a dos miembros del personal docente de la Escuela.

En 2003 se levantó un acta por accidente de trabajo ante la Junta de Conciliación y Arbitraje y en esta misma instancia, se tramitó un juicio en materia laboral. Se levantó un acta de hechos por agresiones entre alumnos de segundo semestre y se levantó una carta compromiso de no agresión por parte de los alumnos involucrados; se realizaron trámites administrativos para comprobar el ISBN de dos publicaciones y se llevaron a cabo los trámites migratorios conducentes para que un profesor de la Escuela, de nacionalidad cubana, obtuviera su constancia de empleo.

Para 2004 se levantaron 19 actas administrativas por diversos hechos y se proporcionó asesoría jurídica a las personas involucradas. Se realizaron siete denuncias ante la Procuraduría General de la República en contra de quien o quienes resultaran responsables por el delito de robo contra la Institución; y se llevó un proceso penal por el delito de daños en propiedad ajena. Adicionalmente, se tramitó un juicio en materia laboral ante la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje; se dio seguimiento a tres asuntos laborales más; y se atendió el amparo de un laudo laboral. Ante la Dirección General de Asuntos Jurídicos, se tramitó el ISBN de 21 obras y se obtuvieron los Certificados de Registro de libros de dos obras más.

En 2005 se llevaron a cabo dos procesos penales ante la Procuraduría General de la República: uno por delito de daños en propiedad ajena y otro más por robo de autopartes, y también se concluyó un proceso laboral en la Junta de Conciliación y Arbitraje. Además, se tramitó ante la Dirección General de Patrimonio Universitario y el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, la inscripción de los escudos representativos de la Escuela.

Para 2006 se levantaron 54 actas administrativas por diversos hechos y se proporcionó asesoría jurídica a las personas involucradas;

Convenios



Banco Mundial
Casas GEO
Centro de Educación Mundial*
CIAM del GDF
Colegio de Estudios de Posgrado de la Ciudad de México**
Comunicación y Redes para la Educación Emocional, IAP
CONALEP
Consejería Jurídica*
Contrato de Coedición Plaza y Valdéz, S.A.
Convenio específico INFONAVIT*
Convenio general INFONAVIT*
Delegación Álvaro Obregón
Delegación Iztacalco**
Delegación Iztapalapa (2 convenios)
Delegación Magdalena Contreras
Delegación Tlalpan
Delegación Venustiano Carranza**
Dirección General de Capacitación del DIF-DF
Dirección General de Divulgación de la Ciencia. UNAM*
Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios. UNAM*
Dirección General de Servicios de Cómputo Académico. UNAM*
Editorial Porrúa*
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. UNAM
Grupo TELETÓN
H. Ayuntamiento Constitucional de Cd. Nezahualcoyotl***
Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI)
Instituto de Investigaciones Económicas. UNAM
Instituto Escolar del Sureste, Yucatán*
Instituto Federal Electoral (IFE)

Instituto Mexicano de la Juventud
Instituto Mexicano de Terapias Breves, S.C.
Instituto Nacional de Desarrollo Social
Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía***
Instituto Nacional de Perinatología*
Instituto Nacional de Vivienda del Distrito Federal (3 convenios)
ISSSTE
Municipio de Nezahualcoyotl
Oficialía Mayor del Gobierno del Distrito Federal
Prevención y Readaptación Social de la Secretaría de Seguridad Pública*
PAAM SEDESOL. Estado de México
PAAM SEDESOL. San Luis Potosí
PIEM del Colegio de México
Programa Universitario de Estudios de Género. UNAM
Radio Educación
Secretaría de Desarrollo Social
Secretaría de Desarrollo Social (Chiapas)
Secretaría de Gobierno del Distrito Federal
Secretaría del Medio Ambiente
Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) (5 convenios)
Unión de Sociedades Cooperativas de Actividades Diversas del D.F., S.C. de R.L.
Universidad Autónoma de Tlaxcala*
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (2 convenios)**
Universidad de Zaragoza, España (2 convenios)
Universidad Intercontinental Anáhuac, Estado de Guerrero
Universidad Mounmouth*
Universidad Potosina, A.C.*
Universidad Veracruzana

Total: 65 instituciones y 59 convenios celebrados

* Vigente

** En firma

*** En negociación.

Nota: El resto son convenios concluidos.

Fuente: Oficina Jurídica, ENTS.



se realizaron cinco investigaciones administrativas por faltas al contrato colectivo de trabajo; se contestaron tres requerimientos judiciales respecto de cuestiones familiares, de pensiones alimenticias y de estatus académico de alumnos, respectivamente. Se atendieron los requerimientos del STUNAM en referencia a distintos asuntos laborales de compañeros trabajadores de base; se tramitaron dos recursos de apelación ante la Comisión Mixta Permanente de Conciliación de la UNAM por inconformidades presentadas por trabajadores de base; se concluyeron dos procesos laborales en la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje; se realizaron dos denuncias ante el Ministerio Público Federal por el delito de robo contra la Escuela; se solicitó ante la Dirección Jurídica el dictamen administrativo de baja de los ejemplares no localizados en el Centro de Información y Servicios Bibliotecarios de la Escuela; y, ante la Dirección General de Asuntos Jurídicos, se tramitó el ISBN de 15 obras y se obtuvieron los Certificados de Registro de libros de dos obras más.

En 2007 se levantaron 37 actas administrativas por diversos hechos; se realizaron tres investigaciones administrativas por faltas al Contrato Colectivo de Trabajo; se contestaron tres requerimientos judiciales respecto de pensiones alimenticias, de estatus académico de alumnos y de designación de peritos; se atendió una queja ante la Defensoría de los Derechos Universitarios; se trabajó una queja por impugnación de una plaza, llegándose al Amparo Indirecto, obteniendo resolución favorable a la ENTS por parte del Tribunal Colegiado en Materia Administrativa; y se iniciaron dos averiguaciones previas por robo ante el Ministerio Público Federal. De igual forma, se tramitaron tres contratos de coedición; y ante la Dirección General de Asuntos Jurídicos, se tramitó el ISBN de 15 obras y se concluyó el trámite de registro de seis obras más ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor.

En conclusión, podemos afirmar que el establecimiento de la Unidad Jurídica ha influido en el buen desempeño de la ENTS, no sólo porque vigiló el cumplimiento de las disposiciones legales dentro de Universidad y particularmente en la Escuela, sino también porque representó una de las áreas importantes para el desahogo de diversas consultas respecto de

situaciones de carácter jurídico administrativo que orientaron el trabajo de los miembros de esta comunidad.

Convenios

A través de la Unidad Jurídica, se establecieron acuerdos y compromisos por medio de la firma de convenios con diferentes organismos públicos, privados y sociales, que permitieron potenciar el desarrollo de las tareas sustantivas conferidas por la Universidad a la Escuela.

Durante el lapso que comprende este Informe se celebraron en total 59 convenios, 45 de los cuales son convenios concluidos y 14 continúan vigentes. Cinco convenios se encuentran en firma con: Colegio de Estudios de Posgrado de la Ciudad de México, Delegación Iztacalco, Delegación Venustiano Carranza y dos convenios más con la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Anexo

Programa de Maestría en Trabajo Social

Generación	Femenino	Masculino	Total
2005-2/2007-1	18	11	29
2006-2/2008-1	24	9	33
2007-2/2009-1	21	9	30

* El dato incluye al total de alumnos inscritos.
Fuente: División de Estudios de Posgrado, ENTS.

Matrícula del Programa de Maestría en Trabajo Social

Perfil profesional de los maestrantes*

Carrera de Procedencia	G e n e r a c i ó n		
	2005-2/2007-1	2006-2/2008-1	2007-2/2009-1
Trabajo social	21	25	17
Psicología	4	2	5
Pedagogía	1		1
Ciencias políticas	1		
Economía	1		
Cirujano dentista	1		
Antropología		1	
Sociología		1	3
Ciencias sociales		1	
Ciencias de la comunicación		1	2
Relaciones internacionales		1	
Enseñanza del idioma Inglés			1
Fisioterapia			1
Educación		1	
Total	29	33	30

* El dato incluye al total de alumnos inscritos.
Fuente: División de Estudios de Posgrado, ENTS.

Comité Académico del Programa de Maestría en Trabajo Social*

Entidad	Director de la entidad	Coordinador de posgrado	Representante de tutores
ENTS	Mtro. Carlos Arteaga Basurto	Mtro. Jorge Hernández Valdés	Mtro. Vicente Infante Gama
FES-Zaragoza	Mtro. Juan Francisco Sánchez Ruiz	Mtro. Vicente Hernández Abad	Dr. Víctor Manuel Mendoza Núñez
FCPyS	Dr. Fernando Pérez Correa	Dra. Judit Bokser Misses	Dra. Ma. Dolores Muñozcano Skidmore
CIICH	Dr. Daniel Cazés Menache	Dr. Enrique Contreras Suárez	Dr. Enrique Contreras Suárez
CRIM	Dra. Ana María Chávez Galindo	Dra. Irene Casique Rodríguez	Dra. Mercedes Pedrero Nieto
INNN	Dr. Julio Sotelo Morales	Mtra. Georgina S. Volkens G.	Dr. Jesús Ramírez Bermudez
DMF		Dr. Miguel Ángel Fernández	Dr. Arnulfo Irigoyen Coria

Alumnos ENTS**

- Lic. Manuel Velasco Vázquez
- Lic. Mario Mauricio Dávila Flores

* Integración por proceso electoral vía electrónica el 30 de junio de 2006.
** Renovación de representantes alumnos por vía electrónica en jornada electoral del 29 de noviembre de 2007.
Fuente: División de Estudios de Posgrado, ENTS.

Sistema Escolarizado

Población de primer ingreso a la licenciatura

Opción de ingreso*

	2001-1	%	2002-1	%	2003-1	%	2004-1	%	2005-1	%	2006-1	%	2007-1	%	2008-1	%	Total	%
Primera opción	465	91.9	508	84.4	542	89.1	517	90.1	519	89.8	476	88.4	474	86.2	464	84.5	3,965	88.1
Segunda opción	41	8.1	94	15.6	66	10.8	57	9.9	59	10.2	49	9.2	75	13.6	85	16.5	526	11.6
No especificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	2.4	1	0.2	0	0	14	0.3
Total de alumnos	506	100	602	100	608	100	574	100	578	100	538	100	550	100	549	100	4,505	100

* Incluye al total de alumnos asignados a la carrera.

Nota: A partir del semestre 2001-1, no fueron aceptados alumnos de segunda opción por reubicación.

Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

Sistema Escolarizado

Población de primer ingreso a la licenciatura

Género*

	2001-1	%	2002-1	%	2003-1	%	2004-1	%	2005-1	%	2006-1	%	2007-1	%	2008-1	%	Total	%
Femenino	420	85.3	431	79.6	447	81.1	403	78.8	419	82.3	399	81.1	349	71.2	395	79.9	3,263	77.5
Masculino	72	14.7	110	20.4	104	18.9	108	21.2	90	17.7	93	18.9	141	28.8	99	20.1	817	22.5
Total	492	100	541	100	551	100	511	100	509	100	492	100	490	100	494	100	4,080	100

* Sólo alumnos que concluyeron trámite de inscripción.

Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

Sistema Escolarizado

Población de primer ingreso a la licenciatura

Tipo de ingreso*

	2001-1	%	2002-1	%	2003-1	%	2004-1	%	2005-1	%	2006-1	%	2007-1	%	2008-1	%	Total	%*
Pase reglamentado CCH	73	14.4	118	19.7	85	13.9	106	18.4	105	18.1	116	21.5	122	22.1	98	17.8	823	18.2
Pase reglamentado ENP	72	14.2	108	17.9	105	17.3	75	13.1	87	15.1	92	17.2	96	17.5	104	18.9	739	16.4
Bachillerato UNAM	2	0.3	4	0.6	3	0.4	2	0.4	5	0.9	2	0.4	1	0.2	5	0.9	24	0.6
Antecedentes UNAM	25	4.9	31	5.2	31	5.1	44	7.6	32	5.5	43	7.9	28	5.2	28	5.2	262	5.8
Plantel incorporado	35	7.1	36	5.9	31	5.1	25	4.4	25	4.3	24	4.4	37	6.7	27	4.9	240	5.3
Plantel no incorporado	299	59.1	305	50.7	353	58.2	322	56.1	324	56.1	261	48.6	266	48.3	287	52.3	2,417	53.7
Total de alumnos	506	100	602	100	608	100	574	100	578	100	538	100	550	100	549	100	4,505	100

* El porcentaje incluye al total de alumnos asignados a la carrera.
Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

Sistema Escolarizado

Población de primer ingreso a la licenciatura

Años cursados en el bachillerato*

	2001-1	2002-1	2003-1	2004-1	2005-1	2006-1	2007-1	2008-1	Total	%
3 años	59	62	51	56	61	82	64	53	488	31.8
4 años	38	62	38	29	63	46	70	73	419	27.3
5 años	12	44	41	26	29	38	37	33	260	16.8
6 años	16	20	18	15	15	12	25	22	143	9.3
Más de 6 años	22	35	40	53	24	14	22	19	229	14.8
Total	147	223	188	179	192	192	218	200	1,539	100

* Sólo alumnos con pase reglamentado asignados a la carrera.
Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.



Sistema Escolarizado

Población de primer ingreso a la licenciatura
Promedio en el bachillerato*

Rango	2001-1	2002-1	2003-1	2004-1	2005-1	2006-1	2007-1	2008-1	Total	%
6.0 - 7	26	31	34	24	17	11	16	12	171	11.2
7.1 - 8	82	136	112	105	128	124	154	147	988	64.1
8.1 - 9	36	49	38	46	44	54	39	38	344	22.3
9.1 - 10	3	7	4	4	3	3	9	3	36	2.4
Total de alumnos	147	223	188	179	192	192	218	200	1,539	100

* Sólo alumnos con pase reglamentado asignados a la carrera.
Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

Sistema Escolarizado

Población de primer ingreso a la licenciatura
Porcentaje de egreso por generación

Generación	Ingreso	Egresados en su generación	Porcentaje de egreso
2000-2004	492	201	40.8
2001-2005	541	228	42.1
2002-2006	551	283	51.3
2003-2007	511	282	55.1
2004-2008	509	262	51.5

Fuente: SADE y Departamento de Sistemas, ENTS.

Servicios de apoyo al estudiante**Cursos de cómputo ofrecidos**

Cursos	2000	2001*	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Total
Windows	25	0	11	15	15	18	21	5	110
Word	23	1	12	11	17	19	18	27	128
Excel	18	2	11	15	19	20	17	31	133
Power Point	0	0	0	1	2	2	2	5	12
SPSS	0	0	0	1	0	6	8	4	19
Total	66	3	34	43	53	65	66	72	402

* Con motivo de la sustracción del equipo de cómputo que se utilizaba en el Laboratorio, en este periodo se observa una considerable disminución en la oferta de cursos.

Fuente: Departamento de Formación Integral, SADE, ENTS.

Servicios de apoyo al estudiante**Alumnos en cursos de cómputo**

Cursos	2000	2001*	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Total
Windows	351	0	437	376	329	460	557	188	2,698
Word	271	15	431	375	412	442	483	551	2,980
Excel	238	53	391	454	552	535	499	657	3,379
Power Point	0	0	0	25	53	44	29	61	212
SPSS	0	0	0	27	0	134	202	102	465
Total	860	68	1,259	1,257	1,346	1,615	1,770	1,559	9,734

Fuente: Departamento de Formación Integral, SADE, ENTS.

Servicios de apoyo al estudiante**Alumnos que acreditaron cursos de cómputo**

Cursos	2000	2001*	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Total
Windows	303	0	299	304	325	359	449	169	2,208
Word	230	13	321	310	353	371	176	433	2,207
Excel	198	44	380	354	418	381	471	465	2,711
Power Point	0	0	0	20	32	30	22	39	143
SPSS	0	0	0	19	0	100	147	71	337
Total	731	57	1,000	1,007	1,128	1,241	1,265	1,177	7,606

Fuente: Departamento de Formación Integral, SADE, ENTS.

Sistema Escolarizado**Egreso**

Ciclo	En su generación	Con generaciones posteriores	Total
2000-1	194	12	206
2001-1	268	5	273
2002-1	252	74	326
2003-1	225	73	298
2004-1	201	51	252
2005-1	228	31	259
2006-1	283	49	332
2007-1	282	38	320
2008-1	262	43	305
Total	2,195	376	2,571

Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

Relación de alumnos con Mención Honorífica en examen profesional de licenciatura

2000-2001		
1	GEORGINA FARFÁN GARRIDO	VÍA TRADICIONAL
2	ULISES TORRES SÁNCHEZ	VÍA TRADICIONAL
3	FLOR ALINA ORTEGA GONZÁLEZ	VÍA TRADICIONAL
4	JOSÉ ANTONIO GUERRA CHÁVEZ	VÍA TRADICIONAL
5	SONIA CORTÉS RODRÍGUEZ	VÍA TRADICIONAL
6	ULISES RAMÍREZ SÁNCHEZ	VÍA TRADICIONAL
2001-2002		
7	GUADALUPE FABIOLA PÉREZ BALEÓN	VÍA TRADICIONAL
8	FANNY ALELÍ VÁZQUEZ GARCÍA	VÍA TRADICIONAL
2002-2003		
9	MARÍA LILIA FERNÁNDEZ VENTURA	VÍA TRADICIONAL
10	MARCELA RIVAS PAZ	SASTS
2003-2004		
11	MÓNICA LOZANO CAMACHO	SASTS
12	VÍCTOR REYES DÍAZ	SASTS
13	CRISTINA LÓPEZ FLORES	IPSS
14	FERNANDO CÉSAR OROZCO MONTERO	SASTS
15	PATRICIA HERNÁNDEZ CAMACHO	SEP
16	EVELIN YANET RUELAS ROJAS	VÍA TRADICIONAL
17	MARILÚ SERVÍN MIRANDA	VÍA TRADICIONAL
18	JESSICA MAYDE SALAZAR SOSA	IPSS
19	JULIETA VARGAS GARCÍA	IPSS
20	ABIGAY MAGALI ARELLANO ESPINOSA	VÍA TRADICIONAL
21	CLAUDIA MENDOZA SÁNCHEZ	VÍA TRADICIONAL
2004-2005		
22	ALBERTO CARBÓ FERNÁNDEZ	VÍA TRADICIONAL
23	JULIETA DEL CARMEN MUÑOZ GALLO	SATMTS
24	CLAUDIA GARCÍA PASTRANA	VÍA TRADICIONAL
25	NORMA CRUZ MALDONADO	VÍA TRADICIONAL
2005-2006		
26	ISRAEL GONZÁLEZ GUTIÉRREZ	VÍA TRADICIONAL
27	CLAUDIA SHERRY DE LA MORA COLÍN	VÍA TRADICIONAL
28	SANDRA DOMÍNGUEZ UGALDE	VÍA TRADICIONAL
29	ANDREA KENYA SÁNCHEZ ZEPEDA	VÍA TRADICIONAL
30	ELBA PAULYNA NERI LÓPEZ	VÍA TRADICIONAL
31	BERENICE MARTÍNEZ MORA	VÍA TRADICIONAL
32	ARACELI AYALA REVUELTAS	VÍA TRADICIONAL
33	DIANA SOFÍA VARGAS VELA	VÍA TRADICIONAL
34	ALMA NORA NAVA MARTÍNEZ	VÍA TRADICIONAL
2006-2007		
35	MAYRA LÓPEZ URIBE	VÍA TRADICIONAL
36	ADDY DANYRA NEYRA FLEMMING	VÍA TRADICIONAL
37	AMPARO VELADOR DELGADO	VÍA TRADICIONAL
38	CLAUDIA ESTHER RAMÍREZ CASTAÑEDA	VÍA TRADICIONAL
39	LILIANA ONOFRE RODRÍGUEZ	VÍA TRADICIONAL
40	JAIME MADRID BARRERA	APOYO A LA DOCENCIA
2007-2008		
41	FABRICIO VÍCTOR SOLA YÁNEZ	VÍA TRADICIONAL
42	KARLA ANGÉLICA FLORES GARCÍA	APOYO A LA DOCENCIA
43	BEATRIZ LÓPEZ LEÓN	APOYO A LA DOCENCIA
44	MARÍA B. ARAGÓN FERNÁNDEZ	APOYO A LA INVESTIGACIÓN
45	MIRIAM LÓPEZ SANTIAGO	APOYO A LA INVESTIGACIÓN
46	IRAÍS SALAZAR PÁEZ	VÍA TRADICIONAL
47	ADRIANA AMADOR ALARCÓN	VÍA TRADICIONAL
48	RONALD JESÚS OCAÑA PIMENTEL	ISSS
49	ARACELI LÓPEZ GARCÍA	VÍA TRADICIONAL
50	MARISOL PÉREZ NAVA	VÍA TRADICIONAL
51	SERGIO VÁZQUEZ ROJAS	VÍA TRADICIONAL
52	MARCO ANTONIO MORALES AQUINO	APOYO A LA INVESTIGACIÓN
53	ESMERALDA YESENIA GARCÍA CRUZ	VÍA TRADICIONAL
54	VÁZQUEZ SÁNCHEZ ABEL	VÍA TRADICIONAL

Fuente: Departamento de Titulación, SADE, ENTS.



Distribución de la planta académica, por género

	2001-1	%	2002-1	%	2003-1	%	2004-1	%	2005-1	%	2006-1	%	2007-1	%	2008-1	%	Total	%
Femenino	137	63.2	146	62.9	155	62.7	142	62.3	166	61	175	62.9	181	65.1	175	63.9	1,277	63.0
Masculino	80	36.8	86	37.1	92	37.3	86	37.7	106	39	103	37.1	97	34.9	99	36.1	749	37.0
Total	217	100	232	100	247	100	228	100	272	100	278	100	278	100	274	100	2,026	100

Nota: Sólo profesores que integraron la planta académica en semestres nones.

Fuente: Sección de Diagnóstico y Evaluación Docente, DEP, ENTS.

Distribución de la Planta Académica, por máximo nivel de estudios

Niveles	2001-1	%	2002-1	%	2003-1	%	2004-1	%	2005-1	%	2006-1	%	2007-1	%	2008-1	%	Total	%
Licenciatura	147	67.7	116	50	157	63.5	172	75.5	194	71.3	194	69.7	201	72.3	197	71.8	1,378	71.8
Especialización	0	0	23	9.9	23	9.3	8	3.5	21	7.7	12	4.4	18	6.4	15	5.5	120	5.5
Maestría	60	27.7	83	35.7	54	21.8	41	17.9	44	16.2	58	20.8	47	16.9	49	17.9	436	17.9
Doctorado	10	4.6	10	4.4	13	5.4	7	3.1	13	4.8	14	5.1	12	4.4	13	4.8	92	4.8
Total	217	100	232	100	247	100	228	100	272	100	278	100	278	100	274	100	2,026	100

Nota: Sólo se incluyen a los profesores que integraron la planta académica en semestres nones y que comprobaron la obtención del grado.

Fuente: Sección de Diagnóstico y Evaluación Docente, DEP, ENTS.

Distribución de la planta académica, por antigüedad docente

Antigüedad	2001-1	%	2002-1	%	2003-1	%	2004-1	%	2005-1	%	2006-1	%	2007-1	%	2008-1	%	Total	%
Más de 30 años	0	0	0	0	0	0	0	0	7	2.2	11	2.2	6	2.2	16	5.8	40	2.0
De 26 a 30 años	15	6.9	24	10.3	31	12.5	27	11.8	24	9.3	25	9.3	26	9.3	15	5.5	187	9.2
De 21 a 25 años	28	12.9	23	9.9	17	6.8	16	7.1	18	5.1	16	5.1	14	5.1	11	4.0	143	7.1
De 16 a 20 años	16	7.3	14	6.1	17	6.8	15	6.6	14	4.3	20	4.3	12	4.3	17	6.2	125	6.2
De 11 a 15 años	17	7.8	17	7.3	24	9.9	34	14.9	34	16.6	41	16.6	46	16.6	39	14.2	252	12.5
De 6 a 10 años	56	25.9	63	27.2	68	27.6	50	21.9	51	18.3	45	18.3	51	18.3	49	17.9	433	21.4
De 0 a 5 años	85	39.2	91	39.2	90	36.4	86	37.7	124	44.2	120	44.2	123	44.2	127	46.4	846	41.8
Total anual	217	100	232	100	247	100	228	100	272	100	278	100	278	100	274	100	2,026	100

* Solo profesores que integraron la planta docente en semestres nones.

Fuente: Sección de Diagnóstico y Evaluación Docente, DEP, ENTS.



Cursos de actualización y superación académica

2000-2001

Apoyo al plan curricular
Formación docente
Redes sociales e institucionales
Lógica y epistemología
Política social
Inducción a la ENTS

2001-2002

Estrategias de enseñanza-aprendizaje
Pobreza y políticas sociales
Éticas ontológicas y deontológicas
El modelo del método estadístico
Bases conceptuales para una metodología de intervención
La fundamentación en el trabajo social
Investigación cualitativa
Seminario permanente de epistemología del estudio de trabajo social I*

2002-2003

La regionalización como instrumento de síntesis en la investigación social
Análisis estadístico
Autoestima: clave en las relaciones interpersonales y del éxito personal
La Escuela de Frankfurt
La participación activa de los beneficiarios en la formulación y gestión de los proyectos sociales
El desarrollo local comparado y el diseño de investigación
Hermenéutica y trabajo social
Relaciones entre teoría social y práctica regional
La teoría sociológica de Max Weber
La figura del orientador y del tutor

2003-2004

Construcción de políticas sociales
Experiencias vivenciales de aprendizaje
La persona y su autoestima
Vertientes contemporáneas del pensamiento social

Modelo económico solidario. Constitución de pequeñas y micro empresas
Metodología de investigación cuantitativa y cualitativa
Marco jurídico de intervención del trabajador social
Introducción a la epistemología de la complejidad
Mercadotecnia social
Trabajo en grupos cooperativos*
Aprendizaje autónomo*
Aristóteles. Ética eudemia*
Elementos para el diseño, elaboración y uso de estrategias aplicadas a la planeación didáctica*

2004-2005

Trabajo en grupos cooperativos*
Aprendizaje autónomo*
Investigación social
Análisis de datos para la investigación de trabajo social
Capacidades intelectuales aplicadas a la especialidad de trabajo social
Teoría y práctica de elaboración de encuestas aplicadas a la investigación de trabajo social
Indicadores para la evaluación de proyectos sociales
Introducción al Modelo EOC2

2005-2006

Pensemos con Maquiavelo
Sociología de la situación
Retos y perspectivas de la investigación social en la práctica escolar
Importancia del aprendizaje significativo en la determinación de estrategias de aprendizaje
Propuesta epistemológica de Edgar Morín
México 2006-2012: un análisis desde la perspectiva internacional
La inteligencia emocional y su aplicación en las organizaciones

2006-2007

Acción, colectividad, subjetividad y democracia
Problemática social y desarrollo sustentable
Aprendizaje basado en problemas

La familia jurídica
Importancia del análisis de contenido y aprendizaje
Expectativas económicas en el marco post-electoral 2006
Comunicación oral*
Docencia, creatividad, inteligencia y paradigmas
Desarrollo y diseño de cuestionarios para encuestas
Microenseñanza basada en la elaboración de estrategias de aprendizaje
Peritaje social
El examen objetivo en la evaluación del aprendizaje
Redes sociales
Las instituciones y los establecimientos institucionales
Foucault y las ciencias sociales
Formación de instructores con PNL
Comunicación escrita en español
De la ética a la responsabilidad: el poder, sus efectos positivos y devastadores.

2007-2008

El trabajador social en los establecimientos institucionales.
Dicción
Comunicación persuasiva
Digitalización de audio y video
Diseño, elaboración y uso de medios audiovisuales
Instituciones
Investigación cualitativa aplicada al trabajo comunitario
Epistemología y proceso cognoscitivo en el contexto educativo
Fenomenología y hermenéutica como herramientas de análisis del trabajo social
Aplicación de tecnología educativa Flash
Retos y posibilidades de las políticas sociales universales
La enseñanza y la construcción de aprendizajes significativos
Peritaje social

*Actividades académicas que no se circunscriben al Programa de Actualización Académica de la DGAPA.
Fuente: Sección de Actualización y Superación Docente, DEP, ENTS.



Estímulos al desempeño académico

Fomento a la Docencia (FOMDOC)

Profesores	Nivel
Alvarado Garibaldi Salvador	1
Arteaga Basurto Carlos	2
Bautista López Elizabeth	2
Campos y Covarrubias Guillermo	2
Cano Soriano J. Leticia	1
Chávez Gutiérrez Humberto	1
Casas Torres Graciela	1
Galeana de la O Silvia	2
González Flores Teresa Gabriela	1
Hernández Valdez Jorge	1
Lázaro Jiménez Elia	1
Pérez Durán Margarita	1
Rodríguez y Rodríguez Salvador	2
Sainz Villanueva José Luis	1
Silva Arcineaga Ma. del Rosario	2
Terán Trillo Margarita	1
Zúñiga Macías Esther	1

Total: 17 académicos

Fuente: Sección de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

Sistema Integral de Estímulos al Personal Académico (SIEPA)*

Semestres	Beneficiados
2004-1	266
2004-2	257
2005-1	295
2005-2	324
2006-1	309
2006-2	353
2007-1	340
2007-2	324

* Incluye académicos del Sistema Escolarizado; Sistema de Universidad Abierta; Programas de Posgrado; y académicos de Cómputo e Inglés.

Fuente: Departamento de Personal, SA, ENTS.

Estímulos al desempeño académico

Programa de Primas al Desempeño Académico (PRIDE)

Profesores de Carrera	Nivel
Arteaga Basurto Carlos	C
Alvarado Garibaldi Salvador	C
Bautista López Elizabeth	B
Calzada Lemus Francisco	B
Campos y Covarrubias Guillermo	B
Carreón Guillén Javier	B
Casas Torres Graciela	A
Chávez Carapia Julia del C.	C
Chávez Gutiérrez Humberto	B
Galeana de la O Silvia	C
González Flores Teresa G.	B
González Montaña Monserrat	B
Inzúa Canales Víctor Manuel	B
Lázaro Jiménez Elia	A
Rodríguez Velásquez Daniel	A
Sainz Villanueva José Luis	C
Silva Arciniega Ma. del Rosario	C
Solís San Vicente Silvia	D
Tello Peón Nelia Elena	C
Terán Trillo Margarita	C
Valero Chávez Aída Imelda	C
Zamora Díaz de León Teresa G.	B
Zúñiga Macías Esther	C
Técnicos Académicos	Nivel
Cruz Maldonado Norma	C
De la Cruz Lugardo Pedro I.	C
Maldonado Pérez Maribel	A

Total: 23 profesores de carrera y 3 técnicos académicos.

Fuente: Sección de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

Miembros del Sistema Nacional de Investigación (SNI)

Nombre	Nivel	Ingreso
Dra. Aída I. Valero Chávez	1	2000
Dra. Ma. del Rosario Silva Arciniega	1	2002
Dra. Julia del C. Chávez Carapia	1	2002
Dr. Guillermo Campos y Covarrubias	1	2006
Dr. Javier Carreón Guillén	1	2007

Fuente: Coordinación de Investigación, ENTS.

Profesores de Carrera Categoría y nivel

Categoría y Nivel	No.	%
Asociado "B" medio tiempo	2	6.9
Asociado "B" tiempo completo	3	10.3
Asociado "C" tiempo completo	13	44.8
Titular "A" tiempo completo	3	10.3
Titular "B" tiempo completo	2	6.9
Titular "C" tiempo completo	6	20.8
Total	29	100

Fuente: Unidad de Planeación y Evaluación, ENTS.

Proyectos PAPIME. Emisión exclusiva para Profesores de Carrera*

Convocatoria 2004	Responsable académico
Cuadernos de investigación del Centro de Estudios de la Mujer.	Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia
La multimedia como estrategia para la enseñanza del trabajo social comunitario.	Dra. Aída I. Valero Chávez
Convocatoria 2005	Responsable académico
Trabajo social: Una revisión teórico-crítica en la formación profesional del trabajador social en América Latina. ¹	Mtro. Carlos Arteaga Basurto
La justicia social: Un principio ineludible del bienestar social en México ²	Mtro. Salvador Alvarado Garibaldi
Modelos de intervención de desarrollo local de la práctica comunitaria.	Mtra. Silvia Galeana de la O
Construcción de un banco de información de procesos de intervención comunitaria. Una estrategia de apoyo a la práctica escolar 1972-2003. ³	Dr. Guillermo Campos y Covarrubias
Convocatoria 2006	Responsable académico
El impacto laboral del licenciado en trabajo social en la Ciudad de México de 2000 a 2006.	Dr. Guillermo Campos y Covarrubias
Serie académica de publicaciones de necesidades y proyectos sociales. ⁴	Mtra. Silvia Solís San Vicente
Áreas potenciales de intervención del trabajador social: gerontología y salud.	Mtra. Graciela Casas Torres

* Emisión exclusiva para profesores de carrera de Tiempo Completo Asociado "C" o Titulares con nivel "B" o superior en el PRIDE.

1 Corresponsable: Lic. Teresa G. González Flores.

2 Corresponsable: Mtro. Santiago Hurtado Martín. Nota: Proyecto que cambió de adscripción.

3 Corresponsable: Mtro. Francisco Calzada Lemus.

4 Corresponsables: Lic. Maribel Maldonado y Lic. Norma Ortega.

Fuente: Sección de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.



Relación de proyectos de investigación 2000 y 2001*.....

Total de proyectos: **35**

Nombre del proyecto	
Análisis comparativo del tiempo destinado al trabajo doméstico en el área urbana y rural.	Las políticas juveniles en México. Aproximaciones desde la instancias públicas de juventud.
Asistencia económica para mujeres que sufren violencia intrafamiliar.	Organismos no-gubernamentales que apoyan programas sociales.
Calidad de los programas académicos que ofrece el Centro de Educación Continua.	Paradigmas teóricos que apoyan la práctica de trabajo social.
Centros de práctica comunitaria.	Participación de la mujer en la venta de alimentos en la vía pública.
Comunidad segura.	Percepción de los estudiantes universitarios acerca del aborto.
Construcción de un modelo de trabajo social que atienda la inseguridad en una sociedad concreta.	Políticas juveniles en México. Aproximaciones a la institucionalidad pública de juventud a nivel local.
Curso de política social en educación a distancia.	Seminario-taller de capacitación y asesoramiento en situaciones de desastre.
Desarrollo de la educación a distancia en la ENTS.	Una aproximación a la participación social desde la perspectiva de trabajo social.
Dimensiones de la participación en las organizaciones sociales del Distrito Federal. Aproximación a una tipología.	* La relación considera exclusivamente los proyectos desarrollados en los años 2000 y 2001, en virtud de que en los informes de la gestión académico-administrativa de estos dos periodos fueron agrupados los proyectos PAPIME de profesores de asignatura y los proyectos de investigación desarrollados por el personal de carrera, amén de no considerar el nombre de los responsables de cada proyecto.
Discapacidad física infantil. Su atención institucional.	Fuente: Primer Informe de Actividades de la Gestión-Académico Administrativa 2000-2004, ENTS.
Diseño y elaboración de estrategias para la enseñanza y formación profesional.	
Economía, estado y sociedad: Relación estructura social y política social.	
El Centro de investigación y desarrollo comunitario de la ENTS, un espacio para la articulación del proceso de enseñanza-aprendizaje con acciones de vinculación con la sociedad.	
El silencio de las víctimas por la inseguridad pública. Una voz que no se escucha.	
Estructuras de participación social en el Distrito Federal: alcances y limitaciones.	
Estudio exploratorio del mercado laboral de los trabajadores sociales en instituciones que atienden a personas con discapacidad en el D. F.	
Etnografía y los menores marginados víctimas de la violencia familiar.	
Evaluación del Plan de Estudios 1996 de la Licenciatura en Trabajo Social.	
Factores internos y externos de la pobreza. Una perspectiva internacional.	
Hacia la construcción de un estudio socioeconómico válido y confiable para ser aplicado en el INER.	
Hacia la construcción de una teoría de trabajo social (Parte 3).	
Inserción de la mujer en la economía, educación y salud en el siglo XX.	
Inserción de las mujeres mexicanas en el desarrollo social del país.	
Investigaciones de apoyo para la propuesta de una especialidad en trabajo social en discapacidad.	
Involucramiento del joven varón en la responsabilidad de su salud reproductiva (Reproducción y poder).	
La condición social de las mujeres en el siglo XX y perspectivas para el siglo XXI.	
La construcción de la democracia local. Conciencia y acción.	



Relación de proyectos de investigación de profesores de carrera 2002-2007*

Total de proyectos: **108**¹

Responsable	Nombre del proyecto
Bautista López, Elizabeth	Paradigmas teóricos que apoyan la práctica del trabajo social (III parte).
	Paradigmas teóricos que apoyan la práctica de trabajo social. Análisis de la teoría general de sistemas o teoría generalista.
	Localización y caracterización social de la población vulnerable: una propuesta metodológica de práctica escolar comunitaria y/o regional.
	Paradigmas teóricos del trabajo social de casos.
	La investigación cualitativa y cuantitativa en trabajo social. Análisis y construcción de modelos teóricos de tres casos prácticos en trabajo social.
	El índice de desarrollo humano y el análisis sistémico de medios ambientales urbanos: propuesta metodológica para el estudio regional en trabajo social.
Calzada Lemus, Francisco	Construcción de un banco de información de procesos de intervención comunitaria, una estrategia de apoyo a la práctica escolar 1972-2003.
	La conducta de la familia durante el tiempo de comida, como un indicador de violencia.
Carreón Guillén, Javier	¿Es ficticia o real la pretendida identidad entre trabajo social y el desarrollo humano?.
	El impacto laboral del licenciado en trabajo social en la ciudad de México de 2000 a 2006.
	Desarrollo humano, neoliberalismo, tecnología y trabajo social.
	Relaciones de poder y vida cotidiana en las familias mexicanas. El Caso de los núcleos familiares con residencia en la Ciudad de México, integrado por mujeres ejecutivas que prestan sus servicios en instituciones financieras y de seguros 2000-2004.
	La planeación de la organización del trabajo frente a la globalización. El caso de la Volkswagen 1990-2000.
Casas Torres, Graciela	Modelo de intervención de educación para la salud en ancianos.
	Expectativas de los adultos mayores ante la muerte.

	Estrategias de intervención del trabajador social en el área gerontológica.
	Factores sociales asociados a la aceptación o no de la eutanasia en las personas mayores de cincuenta años.
	Áreas potenciales del trabajo social: gerontología y salud pública.
Chávez Carapia, Julia del Carmen	Cuadernos de investigación del Centro de Estudios de la Mujer. (I)
	Cuadernos de Investigación del Centro de Estudios de la Mujer. (II)
	Cultura de participación, construcción de ciudadanía y liderazgo en la zona metropolitana de la Ciudad de México.
	Cultura de participación, construcción de ciudadanía y liderazgo femenino en la zona metropolitana de la Ciudad de México.
	Cultura de participación, construcción de ciudadanía y liderazgo femenino.
	Dimensiones de la participación en las organizaciones sociales de la Cd. de México: aproximaciones a una tipología.
	Diversidad cultural nacional y democracia en los tiempos de globalización: las humanidades y las ciencias frente a los desafíos del siglo XXI. Proyecto: participación política, democracia y ciudadanía.
	El impacto de la identidad genérica y los procesos de participación de las mujeres ante la migración internacional masculina: contextos urbanos, rurales e indígenas.
	Inserción de la mujer en la economía, educación y salud en el siglo XX.
	Inserción de las mujeres mexicanas en el desarrollo social del país.
Las representaciones sociales de la violencia familiar.	
Chávez Gutiérrez, Humberto I.	Nuevas estrategias epidemiológicas genómicas y proteómicas en salud pública. Proyecto: Cáncer de cuello uterino.
	Programa universitario de investigación para la prevención y tratamiento de conductas adictivas en la UNAM. Proyecto: Educación social para la atención de conductas adictivas.



Evangelista Martínez, Elí	Vida cotidiana y familias jóvenes en la Ciudad de México: una aproximación cualitativa.
Galeana de la O, Silvia	Organismos no gubernamentales que apoyan programas sociales. Relevancia de la identidad y el territorio como factores sustantivos de la organización de redes de asociación local y regional: Estrategia básica de inclusión social. Modelos de intervención de desarrollo local de la práctica comunitaria: recuperación y fortalecimiento.
González Flores, Teresa G.	Trabajo social y políticas sociales. Una revisión teórico crítica en la formación profesional del trabajador social en América Latina.
González Montaña, Montserrat V.	Guía temática para la asignatura de la Práctica Comunitaria I, del Sistema de Universidad Abierta y a Distancia de la ENTS-UNAM. Problemática socio ambiental, aspiraciones y posibilidades en "Parres El Guarda", Tlalpan, D.F. Educación ambiental desde el trabajo social comunitario: sociedad, medio ambiente y desarrollo sustentable.
Hurtado Martin, Santiago	La justicia social, principio ineludible del bienestar social.
Infante Gama, Vicente	Involucramiento del joven varón en la responsabilidad de su salud reproductiva (reproducción y poder). Guía didáctica sobre salud sexual y salud reproductiva. Los derechos sexuales y reproductivos de los varones.
Inzúa Canales, Víctor	Aplicación etnográfica con los menores Indígenas en situación de calle en el D.F. El trabajo infantil callejero en la Ciudad de México 2004-2005. La necesidad del trabajo infantil informal: Condiciones del trabajo de los menores empacadores que laboran en las tiendas comerciales de autoservicio en la ciudad de México. El empleo de niños(as) en actividades comerciales en los mercados públicos del Distrito Federal.
José Luis Sainz Villanueva	Identidad local y productividad como ejes de modelos de desarrollo local: el caso de dos municipios y una Delegación Política de la República Mexicana. CD ROM Sistema tutorial multimedia de apoyo en el abordaje de comunidades para el desarrollo de habilidades de intervención social.

	Procesos de participación social de la práctica comunitaria: conceptualización, escenarios y alternativas de promoción.
Lázaro Jiménez, Elia	Participación de la familia y las instituciones en el proceso de rehabilitación e inclusión social del menor con discapacidad física. Mujeres con discapacidad. Una propuesta de organización social. Perspectivas y calidad de vida del menor con discapacidad física. Discapacidad desde un enfoque teórico social. Resiliencia: una estrategia de intervención profesional. Habilidades para la vida de las mujeres con discapacidad. Una propuesta de capacitación.
Rodríguez Velásquez, Daniel	Los procesos metropolitanos: Desafío para la construcción de conocimiento en trabajo social. Actualización del programa de ordenación de la zona metropolitana del valle de México. Capítulo: riesgo y vulnerabilidad.
Sánchez Sánchez, Blanca Lidia	Instrumento de evaluación del impacto social.
Silva Arciniega, Rosario	Hacia la construcción de un estudio socioeconómico válido y confiable para ser aplicado en el INER. Hacia la construcción de un estudio socioeconómico válido y confiable para ser aplicado en el INER (estudio descriptivo). Hacia la construcción de un estudio socioeconómico válido y confiable para ser aplicado en el INER (estudio confirmatorio). Validez y confiabilidad del estudio socioeconómico. Estudio confirmatorio aplicado en el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y de la Nutrición "Salvador Zubirán". Nuevas estrategias epidemiológicas, genómicas y proteómica en salud pública. Proyecto: Defectos al nacimiento. Dimensiones psicosociales de la pobreza: Estudio transcultural
Solis San Vicente, Silvia	Relaciones entre estructura social y política social en México, 1970-2000. Modelos de prevención al abuso del menor Serie académica de publicaciones de necesidades y proyectos sociales.

	Serie necesidades sociales y políticas públicas. (libro 1) Guía para la elaboración, gestión y evaluación de proyectos sociales. Volumen I. Violencia familiar.
Tello Peón, Nelia Elena	Actores de la inseguridad y de comunidad segura. Comunidad segura. Comunidad Segura: Una propuesta integral para enfrentar la inseguridad. Cultura de la legalidad. Escuela segura. Modelos de atención de casos alternativos. Tejiendo relaciones. Violencia en las escuelas.
Terán Trillo, Margarita	Percepción de calidad de vida del adulto mayor Nuevas estrategias epidemiológicas. Proyecto: Detección temprana de Alzheimer.
Valero Chávez, Aída I.	Calidad de vida de pacientes con AVM en tratamiento con radio neurocirugía. Calidad de vida del cuidador primario de pacientes con Huntington Condición social del paciente con epilepsia. Efectos psicosociales de la inseguridad pública en el Distrito Federal. El miedo al delito: Un riesgo para el tejido social. El perfil sociofamiliar del cuidador primario del paciente diagnosticado con esquizofrenia tipo indiferenciada. El silencio de las víctimas por la inseguridad pública: una voz que no se escucha. Factores de riesgo que inciden en la callejerización de niños y niñas que viven en zonas de alta y muy alta marginalidad en la Delegación Coyoacan. Impacto sociofamiliar del padecimiento del esclerosis múltiple en jóvenes entre 14 y 29 años que reciben tratamiento en el INNN. Indicadores socioeconómicos que inciden en la adherencia terapéutica en pacientes epilépticos. La multimedia como estrategia para la enseñanza del trabajo social comunitario. La multimedia como una estrategia de enseñanza en la práctica escolar de trabajo social.

	Redimensión de la familia urbana en la ciudad de México: nuevos patrones de estructura y familiares. Redimensión de la familia urbana en la ciudad de México: Nuevos patrones en su estructura y funcionalidad.
Zamora Díaz de León, Teresa G.	Evaluación de las tendencias en la formación del trabajador social latinoamericano Cuadernos temáticos de apoyo a la docencia en la asignatura de organización y promoción social. Análisis de la literatura de la intervención de trabajo social con adultos mayores en Latinoamérica. La formación de los trabajadores sociales en Latinoamérica. Evaluación de la práctica profesional en el campo comunitario Cuadernos temáticos de apoyo a la docencia en la asignatura de organización y promoción social.
Zúñiga Macias, Esther	Modelo de intervención de Trabajo Social con padres de familia de menores con discapacidad como producto de la intervención profesional Perfil de los adultos mayores con discapacidad en el D. F. Estudio exploratorio del nivel de conocimientos sobre educación sexual que poseen las familias de los menores con discapacidad; particularmente los casos con discapacidad mental severa. Estudio exploratorio del nivel de conocimientos que sobre educación sexual tienen los docentes y para-docentes del CAM No. 18 del Estado de México. Estudio cualitativo de la familia de la persona con discapacidad según el tipo, causa y expectativa de rehabilitación. Perspectiva socio-histórica de la atención a la discapacidad en México.

* El dato excluye: proyectos de investigación desarrollados por el personal docente de carrera en los años 2000 y 2001, y personal con dispensa académica por parte del H. Consejo Técnico.

1 El dato considera el número real de proyectos desarrollados, el cual no coincide con los proyectos registrados en los informes anuales, debido a que algunos de ellos reflejaron una duración mayor a un año.

Nota: Cabe destacar que la estadística refleja solamente los proyectos que fueron aprobados por el H. Consejo Técnico de la ENTS.

Fuente: Unidad de Planeación y Evaluación, ENTS.



Programa de apoyo a proyectos institucionales para el mejoramiento de la enseñanza PAPIME

Convocatoria PAPIME 2000

Proyectos apoyados: 8

Calidad de los programas académicos que ofrece el Centro de Educación Continua.

Centros de Práctica Comunitaria.

Desarrollo de la educación a distancia en el ENTS.

Diseño y elaboración de estrategias para la enseñanza y formación profesional.

El Centro de Investigación y Desarrollo Comunitario ENTS, un espacio para la articulación del proceso enseñanza-aprendizaje con acciones de vinculación con la sociedad.

Evaluación del Plan de Estudios 1996 de la Licenciatura en Trabajo Social.

Seminario-taller de capacitación y asesoramiento en situaciones de desastre.

Una aproximación a la participación social desde la perspectiva de trabajo social.

Convocatoria PAPIME 2002

Proyectos apoyados: 9

Fortalecimiento de los centros de prácticas escolares.

Elaboración de objetos de aprendizaje.

CDROM Sistema tutorial multimedia de apoyo en el abordaje de comunidades para el desarrollo de habilidades de intervención social en las asignaturas.

Producción de materiales audiovisuales en apoyo a los programas de Especialidades en trabajo social.

Creación de página web para socializar los procesos y productos de la práctica escolar.

Modelo de sistematización para la práctica de especialización.

Programa de atención a alumnos que presentan situación de rezago escolar recuperable y riesgo de rezago escolar.

Serie académica de publicaciones de necesidades y proyectos sociales.

Producción de estrategias didácticas de enseñanza para el desempeño de la práctica de los profesores de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Fuente: Sección de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.



Servicio social

Por área de intervención*

Área	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Total	%
Asistencia social	22	50	41	33	34	31	32	52	295	11.6
Desarrollo laboral y administrativo	13	30	34	26	21	67	50	18	259	10.1
Desarrollo comunitario					23				23	0.9
Desarrollo social	15	32	28	39		30	28	48	220	8.6
Desarrollo local y regional	8	11	27	32	35	20	65	35	233	9.1
Educación Investigación	51	82	32	43	47	99	75	32	461	18.1
Legislativa	2	5	15	6	5		4	27	64	2.5
Procuración y administración de justicia	46	64	35	42	49	63	58	43	400	15.7
Promoción social	38	49	50	53	66	22	39	40	357	14.0
Salud	6	32	16	24	45	39	45	33	240	9.4
Total	201	355	278	298	325	371	396	328	2,552	100

Fuente: Departamento de Servicio Social, DEP, ENTS.

Eventos de intercambio académico organizados

Evento	Instituciones Organizadoras	Participantes
Magna convención. Política social y transición nacional: la voz de los trabajadores sociales	ENTS	698
Simposio internacional sobre seguridad pública	ENTS - Integración Empresarial S.C.	60
Primer congreso americano sobre las perspectivas de trabajo social para el nuevo milenio	ENTS - Centro de Estudios en Procuración y Administración de Justicia	200
Primer congreso de trabajo social: Intervención de calidad en la frontera sur	ENTS - Secretaría de Salud del Estado de Chiapas	100
VI Encuentro de investigación en trabajo social	ENTS - Universidad Juárez del Estado de Durango, Universidad Autónoma de Nuevo León y Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.	106
2° Congreso internacional de trabajo social y salud. Derechos, políticas y desafíos	ENTS - INER	150
Foro sobre drogadicción, redes y atención a jóvenes	ENTS - REMOISS	300
VII Encuentro de investigación en trabajo social	ENTS- Universidad Juárez del Estado de Dgo. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez y Universidad Autónoma de Nuevo León.	154
Foro internacional: Dilemas y perspectivas de la cuestión social, ante los embates de la pobreza y la exclusión social	ENTS	332
Seminario violencia personal y social	ENTS - Argentina	85
Simposio hacia la construcción de la teoría en trabajo social	ENTS - Universidad Juan Pablo II	100
Encuentro regional de trabajo social	ENTS - Universidad Autónoma de Tlaxcala	150
8° Encuentro de investigación en trabajo social	ENTS - Universidad Veracruzana	120

Total: 14 eventos y 2,555 asistentes.

Fuente: Departamento de Intercambio Académico, DEP, ENTS.

Intercambio internacional

Profesores invitados

Profesor	País
Gordon Favelle	Canadá
José Alberto Castro	Argentina
Jairo Ortíz	Canadá
Beatrice Traub Werner	Canadá
Jesús Rivera Navarro	España
Clotilde Proveyer Cervantes	Cuba
Carolina Muñoz	Chile
Lorena Molina Molina	Costa Rica
Frida Valdivia	Perú
Martha Picaso	Perú
Maritza Castro	Costa Rica
Marilda Iamamoto	Brasil
Nora Aquín	Argentina
Nilsa Burgos	Puerto Rico
Enrique Di Carlo	Argentina
Amelia Dell'Anno	Argentina

Fuente: Departamento de Intercambio Académico, DEP, ENTS.

Movilidad Académica

Alumnos extranjeros que cursaron asignaturas en el Programa de Licenciatura

Ciclo	Nombre	Procedencia
2000-2	Chantal Köening	Escuela Superior de Trabajo Social HF de Berna, Suiza
2001-1	Laura Pérez Benito	Universidad de Madrid, España
2001-1	María López Sanz	Universidad de Madrid, España
2002-1	Monika Falkenberg	Universidad de Berlín, Alemania
2003-1	Robert James	Universidad de California, EUA
2003-1	Ion Woo Nam H.	Universidad de California, EUA
2003-2	María Kara	Universidad de Helsinki, Finlandia
2004-1	Eduardo Bogino Larrambeberé	Universidad Pública de Navarra, España
2004-1	Long Melissa Kennedy	Universidad de California, EUA
2005-1	Nuria Gaité Castrillo	Universidad Autónoma de Madrid, España
2005-1	Elena Torres Martínez	Universidad Autónoma de Madrid, España
2005-1	Arkaitz Ulayar Apesteguía	Universidad Pública de Navarra, España
2005-1	Josianne Seydoux Schenkel	Universidad de Mc. Gill, EUA
2005-1	Mariel Montesinos Girón	Universidad de California Davis, EUA
2005-1	Cynthia Esparza	Universidad de California Davis, EUA
2005-1	Ivón Natalia Cuervo Fernández	Universidad Nacional de Colombia, Bogotá
2005-2	Dora Emilse Murillo	Universidad de Montreal, EUA
2005-2	Roger Gil Mateu	Universidad de Lleida, España
2005-2	Arkaitz Ulayar Apesteguía	Universidad Pública de Navarra, España
2006-2	Igor Fernández Valls	Universidad Pública de Navarra, España
2006-2	Daisuke Minamigawa	Universidad Prefectura de Osaka, Japón
2007-1	Nerea Zubeldía Mindeguía	Universidad Pública de Navarra, España
2007-1	Blanca de Toledo Congosto	Universidad Autónoma de Madrid, España
2007-2	Bibiana Alcalá Navarro	Universidad de Santa Cruz California, EUA
2008-1	Beatriz Segurola Garrón	Universidad Pública de Navarra, España
2008-1	Inan Urueta Ortiz	Universidad de Zaragoza, España

Total: 26 alumnos extranjeros

Fuente: Departamento de Intercambio Académico, DEP, ENTS.



Intercambio académico

Alumnos en el Programa de Becas "ECOES"

Periodo	Alumna	Procedencia	Destino
2005*	Ma. Fernanda Reyes Árias	ENTS - UNAM	Escuela de Extensión en San Antonio Texas
2006-1	Evelyn García Rodríguez	ENTS - UNAM	Universidad Autónoma de Sinaloa
2006-2	Alicia Tenório Martínez	Universidad Autónoma de Coahuila	ENTS - UNAM
2006-2	Lilibeth García Olvera	Universidad de Guadalajara	ENTS - UNAM
2007-1	Sugey E. Ortiz Tinajero	Universidad de Guadalajara	ENTS - UNAM
2007-1	Lizbet Ramírez Álamo	ENTS - UNAM	Universidad Autónoma de Sinaloa
2007-2	Bibiana Alcalá Navarro	Universidad de Santa Cruz California, EUA	ENTS - UNAM
2008-1	Beatriz Seguroola Garrón	Universidad Pública de Navarra, España	ENTS - UNAM
2008-1	Inan Urueta Ortiz	Universidad de Zaragoza, España	ENTS - UNAM

* Alumna de la ENTS becada en el Programa de Perfeccionamiento del idioma inglés. Verano del 2005: del 8 de julio al 6 de agosto de 2005.
Fuente: Departamento de Intercambio Académico, DEP, ENTS.

Estancias Académicas de Investigación

Institución educativa	Enviados	Recibidos
Universidad de Costa Rica	7	4
Universidad Nacional Autónoma de Honduras		2
Universidad de Guadalajara	2	
Universidad Veracruzana, Campus Minatitlán		5

Fuente: Departamento de Intercambio Académico, DEP, ENTS.



Publicaciones

	Título	Autor	Tiraje
2000	Trabajo social en algunos países: aportes para su comprensión	Nelia E. Tello Peón*	1000
	La participación social en cuatro municipios del Estado de México	Julia del Carmen Chávez Carapia*	1000
	La participación social en cuatro Delegaciones del Distrito Federal	Julia del Carmen Chávez Carapia*	1000
	Triunfos y desengaños: Recuerdos del 68	Roberto Bermúdez Sánchez	300
	Directorio de instituciones que atienden a personas con discapacidad en el Distrito Federal	Esther Zúñiga Macías	1000
2001	Desarrollo comunitario	Carlos Arteaga Basurto*	1000
	La política social en la transición	Carlos Arteaga Basurto; Silvia Solís San Vicente*	1000
	La participación social en la Ciudad de México: Una Redimensión para delegaciones políticas y municipales	Julia del C. Chávez Carapia; Luis R. Quintana G.*	1000
2002	La política social en la transición (2da. Edición)	Carlos Arteaga Basurto; Silvia Solís San Vicente*	1000
	Población y ambiente	Manuel Sánchez Rosado	1000
	Evaluación del aprendizaje	María Guadalupe Almánzar Vázquez	150
	Estrategias de enseñanza	Blanca Estela Ortiz Ocoy	150
	De la caridad a la beneficencia pública en la Ciudad de México (1521-1910)	Aída Valero Chávez *, et. al	500
	2003	Pobreza y cuidado infantil en el área metropolitana	Iñigo Aguilar Medina, et. al
Apuntes para la elaboración de un proyecto de investigación social		María del Rosario Silva Arciniega	300
Introducción a la administración social		Alberto Menéndez Guzmán	500
Desarrollo comunitario (2da. Edición)		Carlos Arteaga Basurto*	1000
Triunfos y desengaños: Recuerdos del 68 (2da. Edición)		Roberto Bermúdez Sánchez	300
Antropología, identidad y cultura		Iñigo Aguilar; Guillermo Campos; Víctor Inzúa C.	300
Hipótesis: Formulación y comprobación		Guillermo Campos; Roberto Bermudez Sánchez	300
2004		Metodología para la elaboración de una monografía	Carlos Arteaga Basurto; Guillermo Campos y C.
	Manual de trabajo social	Manuel Sánchez Rosado	1000
	Ciencias sociales e investigación social	Carlos Arteaga Basurto; Guillermo Campos y C. et.al.	500
	Perspectiva de género	Julia del Carmen Chávez Carapia	1000
	Guía para la elaboración de tesis en trabajo social	Carlos Arteaga Basurto; Guillermo Campos y C.	500
	Notas sobre investigación	Guillermo Campos y Covarrubias	500

	Figuras de la catástrofe: La construcción discursiva de un acontecimiento ecológico	María Luisa Murga Meler		
	Sistematización del proceso enseñanza-aprendizaje desarrollado en la práctica comunitaria y regional de la zona I Tepeximilpa, Delegación Tlalpan.	Margarita Rodríguez Hernández	500	
	2005	Supervisión. Manual básico para trabajadores sociales de áreas institucionales	Carlos Arteaga Basurto	500
		Población y ambiente (2da. Edición)	Manuel Sánchez Rosado	500
2006	Necesidades sociales: Un acercamiento metodológico	Carlos Arteaga Basurto; Silvia Solís San Vicente	1000	
	Diseño de protocolos o proyectos de investigación para trabajos recepcionales y requisitos de tesis de licenciatura en la ENTS	Guillermo Campos y Covarrubias	1000	
	Hipótesis: Formulación y comprobación. 1ra. Reimpresión	Guillermo Campos y C.; Roberto Bermudez S.	1000	
	Apuntes para el análisis del Estado: Una introducción al estudio del Estado	Salvador Alvarado Garibaldi	500	
	Validez y confiabilidad del estudio socioeconómico	Rosario Silva Arciniega; Ma. Luisa Brain Calderón	500	
	Elementos del proceso de investigación	Yolanda Aguirre Harris	500	
	Seguridad alimentaria: seguridad nacional	Felipe Torres Torres, et. al	1000	
	Justicia, políticas públicas y bienestar social	Santiago Hurtado Martín	350	
	Participación social: retos y perspectivas (1ra. Reimpresión)	Julia del Carmen Chávez Carapia *	1000	
	La política social en la transición. (2da. Edición, 1ra. Reimpresión)	Carlos Arteaga Basurto; Silvia Solís San Vicente	1000	
2007	Ciencias sociales e investigación social (2da. Edición)	Carlos Arteaga; Guillermo Campos; Roberto Bermudez	1000	
	Promoción social: una opción metodológica (2da. Edición)	Silvia Galeana de la O*	1000	
	Apuntes para la elaboración de un proyecto de investigación social (2da. Edición)	María del Rosario Silva Arciniega	1000	
	Modelos de promoción social en el D. F. (2da. Edición)	Silvia Galeana de la O	1000	
	Política social, educación y salud en México: Una visión multidisciplinaria	Axel Didriksson; Guillermo Campos; et.al.	1000	
	Estado, economía y pobreza en México	Carlos Arteaga; Guillermo Campos; Mario Piña; et. al*	1000	
	Desarrollo local: concepto y perspectivas teóricas	Silvia Galeana de la O	500	
	La investigación social desde la óptica del trabajo social	Sergio Aguilar; Francisco Calzada; Pedro Isnardo. **	1000	
	Tópicos del trabajo social y las políticas públicas	Carlos Arteaga Basurto	1000	
	Apuntes para el análisis del Estado: Una introducción al estudio del Estado (2da. Edición)	Salvador Alvarado Garibaldi	1000	
	Justicia social, desarrollo y equidad	Santiago Hurtado Martín	1000	
	Guía para la elaboración de tesis en trabajo social (2da. Edición)	Carlos Arteaga Basurto; Guillermo Campos y C.	500	

* Coordinador(es).

** Compiladores.

Fuente: Coordinación de Comunicación Social, ENTS.



Trabajadores de Base con 25 años de antigüedad

Barradas Correa Gabriela
Celis Bruno Judith
Durán Colín María
González Trillo Librada
Jiménez Ávila Javier
Martínez Rivera Anastacio
Medina Martínez José Luis
Morales Barnada Belem
Orta Salcedo Silvia
Ortega Contreras Elena
Pacheco Jaramillo Marcela
Ramírez Roldan Lesbia
Ruiz Guerrero María Elena
Salazar Carmona Consuelo
Torres Jurado Sergio

Fuente: Departamento de Personal, SA, ENTS.

Programa de Evaluación al Desempeño del Personal Administrativo de Confianza (EDPAC)

Cuatrimestre	2004	2005	2006	2007
Primero	15	15	15	17
Segundo	15	14	17	18
Tercero	15	15	19	18

Fuente: Departamento de Personal, SA, ENTS.



Comisiones Dictaminadoras

Área	Nombre	Adscripción	Designación
Histórico social	Dr. Salvador Rodríguez y Rodríguez	IIE	CAACS
	Dr. Felipe Torres Torres	IIE	CAACS
	Mtro. Francisco Rodríguez Hernández	CRIM	Consejo Técnico
	Mtro. Jaime Linares Franco	ENEP Aragón	Consejo Técnico
	Dr. Javier Carreón Guillén	ENTS	Personal Académico
	Mtra. Carolina Grajales Valdespino	ENTS	Personal Académico
Política social y necesidades sociales	Dr. José de Jesús Silva Bautista	FES Zaragoza	CAACS
	Dr. Enrique Contreras Suárez	CIICH	CAACS
	Mtra. Hermelinda Osorio Carranza	ENEP Acatlán	Consejo Técnico
	Mtro. Sergio Guerrero Verdejo	ENEP Aragón	Consejo Técnico
	Mtra. Carolina Grajales Valdespino	ENTS	Personal Académico
	Dr. Roberto Bermudez Sánchez	ENTS	Personal Académico
Sujeto y habitat	Dr. Víctor Alejandro Payá Porres	ENEP Acatlán	CAACS
	Dra. Luz María Flores Herrera	FES Zaragoza	CAACS
	Mtro. Helios Padilla Zazueta	ENEP Aragón	Consejo Técnico
	Dr. Luis Mauricio Figueroa Gutiérrez	ENTS	Consejo Técnico
	Mtra. Graciela Casas Torres	ENTS	Personal Académico
	Mtro. Efraín Cutberto Cortés Ruíz	ENTS	Personal Académico
Metodología y práctica de trabajo social	Dr. Juan Manuel Piña	CESU	CAACS
	Dra. Glorinella Patricia Casasa García	ENE0	CAACS
	Ing. José Luis Sandoval Ávila	ENTS	Consejo Técnico
	Mtro. Gumaro Arellano Peña	ENTS	Consejo Técnico
	Mtra. Socorro García Rivas	ENTS	Personal Académico
	Dr. Carlos Eduardo Levy Vázquez	ENTS	Personal Académico

Los miembros propuestos por los CAACS y por el HCT fueron elegidos el 27 de enero de 2006 y ratificados el 8 de febrero de 2006. La elección de profesores designados por el personal académico de la ENTS, se llevó a cabo en jornada electoral el día 31 de agosto de 2005 y fueron ratificados por el H. Consejo Técnico de la ENTS el 1 de septiembre de 2005.
Fuente: Sección de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales y Secretaría General, ENTS.

Eventos académicos

2000

Ciclo debate una aproximación al trabajo social

Ciclo de actividades: La cultura de la paz: un reto para el nuevo milenio

XIV Congreso nacional de posgrado

Magna convención nacional: Política social y transición nacional: La voz de los trabajadores sociales

Foro sobre políticas, programas y experiencias de trabajo con los jóvenes en la ciudad de México

Congreso sobre trabajo social individualizado

Primera jornada por los derechos humanos de los adultos mayores del Distrito Federal

Simposium internacional de seguridad pública

Primer congreso americano sobre las perspectivas de trabajo social para el nuevo milenio

2001

Congreso internacional: La política social en la transición

Perspectiva de género

Reunión nacional de trabajo social en salud en el trabajo

Simposium derechos Indígenas, situación actual

2002

Primer coloquio nacional: Representaciones e imaginarios sociales en los procesos educativos

Experiencias de intervención sobre situaciones de sufrimiento social

2003

Foro trabajo social en México: presente y futuro

Séptimo encuentro de investigación

XXX Aniversario de la creación de la ENTS

Foro internacional de trabajo social

2004

Feria de salud de enfermedades de transmisión sexual

Primer foro nacional de redes sociales

V Congreso ordinario de la FENEETS

2005

Primera semana de investigación en la ENTS

2006

Semana cultural dedicada a la República Árabe Saharaui

Jornadas de análisis: Elecciones y reflexiones

Coloquio internacional: Jóvenes en América y problemas de inserción social

Coloquio internacional de políticas y bienestar social

Foro internacional: Diversidad hacia la integración latinoamericana

Foro de experiencias profesionales de egresados de la ENTS

Mesas redondas: México en la perspectiva sexenal

2007

Foro sobre prevención de violencia

Foro temático los Jóvenes: El motor revolucionario del siglo XXI

Encuentro de ciencia y arte

Foro Metodología y ciencias sociales

Seminario perspectiva de género

III Simposio ENTS-INNN

Foro adultos mayores y el trabajo social

Jornada de discapacidad en la ENTS

Foro sobre diversidad sexual

Primer coloquio internacional sobre política de drogas, encuentro de saberes y experiencias

Seminario sobre violencia de género

Primera feria del voluntariado

Encuentro de egresados de la ENTS

Foro jóvenes migrantes

Fuente: Coordinación de Comunicación Social, ENTS.

Obras de mantenimiento

A principios del 2002 se iniciaron los trabajos de dignificación de baños, obteniendo espacios completamente nuevos con modernidad y funcionalidad.

Se llevó a cabo la rehabilitación y pintura permanente de las bancas de los salones de clase y fachadas de nuestras instalaciones.

Se colocaron persianas verticales en salones, en el área de lectura informal de la nueva Biblioteca, y en la sala de profesores.

Se realizaron los trabajos de remodelación del Auditorio 8 de marzo de 1857, y de igual forma se ejecutaron trabajos de mantenimiento en el Auditorio Dr. Manuel Sánchez Rosado.

Para contribuir al logro de una comunidad más segura, con el apoyo de Fundación UNAM, logramos circular la totalidad de la Escuela.

La Escuela se incorporó al Programa de Separación de Residuos, para lo cual fueron colocadas las señalizaciones correspondientes y se realizó una intensa campaña para sensibilizar a los miembros de la comunidad escolar.

Se instalaron rampas y pasamanos para el acceso de personas con capacidades diferentes.

En coordinación con la Dirección General de Protección Civil se incluyeron tres simulacros de evacuación.

Para coadyuvar en la seguridad de los miembros de nuestra comunidad, se adquirieron y colocaron 4 extintores y 181 señalizaciones en áreas de la Escuela marcadas por las autoridades de protección civil de la UNAM.

Fueron acondicionaron los salones del tercer piso con innovaciones físicas y técnicas de vanguardia.

Construcción de nuevos espacios

Se concluyó la ampliación del almacén que logró proporcionar un mejor servicio a la Escuela.

Con la apertura del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios, se logró contar con una Sala de Seminarios, Sala de Proyecciones, Sala de Profesores, y Sala de Consejo Técnico.

El espacio que anteriormente ocupaba la Biblioteca de la ENTS, fue acondicionado con cubículos administrativos y aulas de clase para alumnos inscritos en los distintos Programas de Posgrado. De igual manera, esta área dispone de espacios físicos específicos para las actividades de encuadre y videoconferencias del Sistema de Universidad Abierta y a Distancia.

Para aportar mayor comodidad a los miembros de nuestra comunidad se concluyó el nuevo local de alimentos.

Se concluyó la nueva bodega que se ubica a un costado del Auditorio Dr. Manuel Sánchez Rosado, la cual permite contar con un lugar exclusivo para el resguardo de archivo muerto y almacén de diversos equipos y artículos de mantenimiento.

En atención a una de las recomendaciones del Programa de Protección Civil de la UNAM, se construyeron dos Escaleras de emergencia: una en el edificio administrativo principal, y la segunda se ubica en el edificio de salones. Cabe mencionar que estas obras contaron con el apoyo económico directo de la Secretaría General de la UNAM.

Con objeto de obtener mayores espacios físicos, destaca la habilitación de 7 cubículos de trabajo que fueron destinados a los profesores de carrera de la Escuela.

Se destinó un espacio específico para el resguardo de utilería y material deportivo diverso del equipo de fútbol Americano Guerreros de Trabajo Social.

Se inauguró la "Sala de Directores".

Fuente: Departamento de Servicios Generales, ENTS.



Epílogo

Consciente de que en toda institución es obligación y necesidad realizar una retrospectiva que conjunte, analice y evalúe las acciones, presento a la comunidad de la Escuela las actividades más importantes desarrolladas durante el periodo comprendido entre abril de 2000 y marzo de 2008, correspondiente al mandato que se me otorgó en los dos periodos de gestión académico-administrativa.

Este ejercicio de memoria condensa y refleja la dedicación y el esfuerzo con que, académicos, alumnos, trabajadores y funcionarios de la ENTS, hemos colaborado para cumplir con las líneas estratégicas planteadas en el Proyecto Académico 2000-2004 y las líneas básicas del Plan de Trabajo 2004-2008.

Espero que, además de que este Informe permita visualizar los logros alcanzados que reseña en sus páginas, también sirva como balance para entender el presente de la ENTS, a partir del cual la siguiente Administración de la Escuela obtendrá un referente importante para encarar el futuro y reforzar lo que va por buen camino, sin olvidar corregir lo que es susceptible de ser mejorado.

