



# UNAM

Universidad Nacional Autónoma de México

INFORME DE GESTIÓN 2008-2012

Maestra Graciela Casas Torres

ENTS

Escuela Nacional de Trabajo Social





**UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**Dr. José Narro Robles**  
Rector

**Dr. Eduardo Bárzana García**  
Secretario General

**Lic. Enrique del Val Blanco**  
Secretario Administrativo

**Dr. Francisco José Trigo Tavera**  
Secretario de Desarrollo Institucional

**M.C. Miguel Robles Bárcena**  
Secretario de Servicios a la Comunidad

**Lic. Luis Raúl González Pérez**  
Abogado General

**Enrique Balp Díaz**  
Director General de Comunicación Social



**ESCUELA NACIONAL  
DE TRABAJO SOCIAL**

**Mtra. Graciela Casas Torres**  
Directora

**Mtra. Elizabeth Bautista López**  
Secretaria General

**Mtra. Teresa G. Zamora Díaz de León**  
Secretaria Académica

**Mtra. María Luisa Brain Calderón**  
Secretaria de Planeación y Vinculación

**Lic. Raúl Rafael Rodríguez Toledo**  
Secretario Administrativo

**Lic. Adriana Ornelas Bernal**  
Jefa de la División de Estudios Profesionales

**Mtra. Margarita Pérez Durán**  
Jefa de la División de Estudios de Posgrado

# ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN</b>	7
<b>INTRODUCCIÓN</b>	9
<b>RESUMEN DE LOGROS Y AVANCES IMPULSADOS POR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2008-2012</b>	11
<b>1. CUERPOS COLEGIADOS</b>	43
1.1. H. CONSEJO TÉCNICO	45
1.2. COMISIONES DICTAMINADORAS	52
<b>2. DOCENCIA</b>	55
2.1. FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DE LA LICENCIATURA	57
A. SISTEMA ESCOLARIZADO	58
B. SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA	108
C. PERSONAL ACADÉMICO	121
2.2. FORTALECIMIENTO, CONSOLIDACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL POSGRADO	132
A. PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO DEL POSGRADO	133
B. POBLACIÓN ESCOLAR DEL POSGRADO	134
C. PLANTA DOCENTE DEL POSGRADO	138
D. FOMENTO A LA GRADUACIÓN	140
E. EVENTOS ACADÉMICOS	141

F. BECAS EN EL POSGRADO	142
G. ENSEÑANZA DEL POSGRADO MEDIANTE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	143
H. PROGRAMAS Y PROYECTOS COMPARTIDOS CON OTRAS INSTITUCIONES	144
<b>3. INVESTIGACIÓN</b>	<b>145</b>
<b>3.1. IMPULSO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>147</b>
A. LÍNEAS Y PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	147
B. DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	148
C. PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN	150
D. JÓVENES HACIA LA INVESTIGACIÓN	151
E. ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN	152
<b>4. EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA</b>	<b>155</b>
<b>4.1. DIFUSIÓN DE LA CULTURA Y FORMACIÓN CULTURAL DE ESTUDIANTES</b>	<b>157</b>
A. DIFUSIÓN DE LA CULTURA	157
B. FORMACIÓN CULTURAL DE ESTUDIANTES	159
<b>4.2. DIFUSIÓN Y PRODUCCIÓN EDITORIAL</b>	<b>160</b>
A. DIFUSIÓN	160
B. COMITÉ EDITORIAL	161
C. PRODUCCIÓN EDITORIAL	162
D. COMUNICACIÓN SOCIAL	162

<b>5. VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN ACADÉMICA</b>	<b>165</b>
<b>5.1. PROMOCIÓN DE LA PROYECCIÓN Y VINCULACIÓN</b>	<b>167</b>
A. INTERCAMBIO ACADÉMICO Y MOVILIDAD ESTUDIANTIL	174
B. VÍNCULOS INSTITUCIONALES	174
<b>6. GESTIÓN INSTITUCIONAL Y ADMINISTRACIÓN</b>	<b>185</b>
<b>6.1. MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA Y DE LA ORGANIZACIÓN ACADÉMICO ADMINISTRATIVA</b>	<b>187</b>
A. PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	187
B. ADMINISTRACIÓN	189
<b>ANEXO ESTADÍSTICO</b>	<b>201</b>



## PRESENTACIÓN

A casi cuatro décadas de haberse fundado la Escuela Nacional de Trabajo Social en la Universidad Nacional Autónoma de México, ha sido para mí un orgullo estar al frente de su administración. Desde el inicio de mi gestión, en abril de 2008, he tenido la firme convicción de ofrecer más y mejores oportunidades de desarrollo a los jóvenes que depositan su confianza en nuestra institución y que ingresan a la carrera en cualquiera de sus modalidades de estudio, incluidos aquéllos que continúan su preparación en las opciones que ofrece la División de Estudios de Posgrado y el Centro de Educación Continua, las cuales se han visto fortalecidas durante los últimos años.

Con paso firme se ha trabajado de manera comprometida en la formación de profesionistas críticos, reflexivos, con un alto sentido de compromiso y responsabilidad social, dispuestos a contribuir en la solución de los grandes desafíos y problemas que enfrenta nuestra sociedad.

Para dar cuenta de ese proceso, y en cumplimiento al artículo 9° del Reglamento de Planeación, el informe muestra los resultados obtenidos a lo largo del cuatrienio 2008-2012, para el cual fui designada como directora de la Escuela Nacional de Trabajo Social por la Honorable Junta de Gobierno de esta máxima casa de estudios. En él se hace un balance de las acciones emprendidas en torno al Plan de Desarrollo Institucional, herramienta guía para el desarrollo y mejora continua de las acciones que condujeron al alcance de metas y objetivos.

Los logros académicos obtenidos son una expresión del trabajo colaborativo. Agradezco a todos y cada uno de los integrantes de esta comunidad, quienes me acompañaron en esta labor. También reconozco el apoyo solidario de autoridades, estudiantes, profesores, cuerpos colegiados y organizaciones sindicales, todos aportaron esfuerzo y dedicación para hacer de nuestra entidad un espacio formativo de calidad.

“Por mi raza hablará el espíritu”  
Maestra Graciela Casas Torres  
Directora



## INTRODUCCIÓN

El avance y resultados obtenidos a lo largo de cuatro años reflejan el compromiso y la responsabilidad de todos los actores involucrados en el proceso de desarrollo de la institución. La formación de calidad de nuestros profesionistas fue el eje articulador de las estrategias implementadas y las acciones emprendidas para cumplir con los objetivos y las metas planteadas en el Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012.

Una de las tareas más urgentes al inicio de la gestión fue recobrar la confianza en las acciones emprendidas y reconstituir los vínculos de colaboración entre profesores, alumnos, trabajadores y autoridades, a través de la participación en las decisiones de la vida colegiada y académica de nuestro plantel. Con ello se fortalecen la unidad y la identidad universitaria, elementos sustantivos para el desarrollo integral de la universidad de la cual formamos parte.

La actitud participativa, incluyente y respetuosa de los órganos colegiados y comisiones académicas contribuyó significativamente en los procesos. La autonomía de las comisiones dictaminadoras y evaluadoras del personal académico garantizó el fortalecimiento de las actividades de docencia, investigación, extensión y difusión de la cultura, además de recuperar la confianza en los procesos de gestión y administración.

El informe que presento y pongo a su consideración está organizado conforme a las líneas estratégicas para el desarrollo, contenidas en el PDI 2008-2012, que se mencionan a continuación:

**I. Docencia**

1. Fortalecimiento de la calidad de la licenciatura
2. Fortalecimiento, consolidación y ampliación del posgrado

**II. Investigación**

3. Impulso a la investigación

**III. Extensión y difusión de la cultura**

4. Difusión de la cultura y formación cultural de estudiantes

**IV. Vinculación**

5. Proyección y vinculación

**V. Administración y gestión**

6. Transformación integral de la administración

Los datos presentados son el resultado de la ejecución de 12 programas y 51 proyectos específicos que se articularon en su momento con las líneas rectoras del Plan de Desarrollo 2008-2011 del rector José Narro Robles.

## RESUMEN DE LOGROS Y AVANCES IMPULSADOS POR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2008-2012

### DOCENCIA

#### PARA FORTALECER LA FORMACIÓN DE LOS ALUMNOS

##### 1. PROMOCIÓN DE LA EFICIENCIA TERMINAL Y LA TITULACIÓN.

- a. **Actividades académicas complementarias para fortalecer el desarrollo de capacidades académicas y personales.** Se apoyó a 5,991 estudiantes mediante la implementación de cursos remediales, cursos para el desarrollo de capacidades básicas y disciplinares, talleres, seminarios, conferencias y pláticas sobre temas actuales en el campo de Trabajo Social. Estas acciones incrementaron el nivel académico de los estudiantes y ayudaron a la reducción de los índices de reprobación en asignaturas específicas que los estudiantes consideraban de mayor dificultad.
  
- b. **Apoyo para la acreditación de los requisitos de titulación.** El Plan de estudios vigente de la licenciatura en Trabajo Social exige la acreditación de dos paquetes de cómputo y la comprensión de lectura del idioma inglés. Para ello, se realizó la acreditación de 2,532 alumnos en cursos de comprensión de lectura del idioma inglés que impartió la Escuela sin costo y 830 certificaciones a través de examen aplicado en colaboración con el Departamento de Lenguas Extranjeras (Delex) de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza y con el Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE), UNAM. Asimismo, 2,758 estudiantes acreditaron los paquetes de cómputo por medio de cursos y 434 la obtuvieron a través de exámenes.

- c. **Cursos a distancia para la acreditación de paquetes de cómputo.** Por primera vez y en colaboración con la Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), 596 alumnos obtuvieron la acreditación correspondiente de cómputo a través de cursos en línea de la modalidad de educación a distancia mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, lo que representó el 21.6% del total de acreditados para el período 2008-2012.
- d. **Diplomados, cursos, talleres y seminarios.** El Centro de Educación Continua implementó 85 actos académicos presenciales y a distancia en apoyo a la titulación de egresados y para la obtención del grado respectivo. Con ello, se participó en el crecimiento de la matrícula de alumnos titulados de licenciatura que registró un crecimiento del .8% con respecto al promedio anual del período 2000-2007.

## 2. FOMENTO Y APOYO PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA.

- a. **Tutorías.** La participación de los estudiantes en los programas institucionales de tutorías creció de 499 alumnos en 2008 a 808 en 2011, lo que significó un incremento del 61.9%.
- b. **Becas.** Con los diversos apoyos de los programas se asignaron un total de 2,783 becas a estudiantes de excelencia académica, lo que representó un crecimiento del 80% al pasar de 499 en 2008 a 897 estudiantes becados en 2011. Esto propició que un menor número de estudiantes abandonaran sus estudios por falta de recursos económicos.
- c. **Actividades de inducción.** Se ofrecieron actividades de inducción al 100% de los estudiantes de nuevo ingreso a la licenciatura, lo que favoreció la adherencia a la carrera y fortaleció el sentido de identidad y pertenencia a la institución.

- d. **Actividades de bienvenida con padres de familia de alumnos de primer ingreso.** Para favorecer y mejorar la comunicación de los padres de familia con los estudiantes y profesores, se realizaron actividades académico culturales que involucraron a 1,473 padres y tutores de familia; entre estas actividades, destacan los recorridos culturales por Ciudad Universitaria. Éstas y otras actividades permitieron reafirmar el sentido de identidad y enaltecer el orgullo de ser universitarios.

### 3. PERFECCIONAMIENTO DE LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES.

- a. **Eventos y actividades académicas.** Se realizaron 13 magnos eventos académicos en los que participaron 1,568 estudiantes, que afinaron los conocimientos en temas de distintos campos de intervención de Trabajo Social; se mejoraron las capacidades y habilidades del pensamiento superior, así como de comunicación oral y escrita, y al mismo tiempo se reafirmaron los valores de liderazgo, responsabilidad y compromiso social que forman parte de los principios filosóficos y éticos de la profesión.

### 4. FORTALECIMIENTO DEL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE APOYADO EN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

- a. **Elaboración de materiales multimedia para web.** Con apoyo profesional y especializado de expertos en el uso y manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, fueron capacitados 75 profesores para la producción de materiales digitales multimedia. Como resultado se obtuvieron el diseño, la elaboración y la publicación de más de 100 materiales educativos audiovisuales que se pusieron a disposición de la comunidad a través de la página *web* de la Escuela.

- b. **Plataformas educativas y recursos digitales en línea.** Se aprovecharon los recursos tecnológicos que la UNAM pone a disposición de alumnos y docentes para el trabajo académico dentro y fuera de las aulas, como el *Sitio de Apoyo Educativo (SAE)*, *Reposital*, *Mirador universitario* y *Media Campus*, entre otros. Con relación a este último, se colaboró con la CUAED para incrementar el acervo con las series: *Metodología clásica e innovadora del Trabajo Social en la atención de personas con trastornos psiquiátricos* y *Modelos de atención y rehabilitación psicosocial para el enfermo psiquiátrico en México*.
- c. **Aulas virtuales.** En la gestión se promovió el uso de aulas virtuales para potenciar los procesos de enseñanza aprendizaje en espacios no presenciales; al respecto, 144 profesores realizaron 696 asesorías sincrónicas a estudiantes utilizando este medio de comunicación, lo cual ha cambiado la perspectiva docente con relación al uso de la tecnología al considerarla un recurso de apoyo valioso para la educación.
- d. **Biblioteca digital (BiDi UNAM).** El número de usuarios registrados y las consultas realizadas a los recursos digitales que ofrece la BiDi UNAM crecieron en un 634% y 882%, respectivamente, con relación al inicio de la gestión. Dicho crecimiento fue el resultado de las acciones de promoción y difusión realizadas en coordinación con la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM.

## PARA EL FORTALECIMIENTO Y PROMOCIÓN DE LA PLANTA DOCENTE

### 5. MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN, SUPERVISIÓN Y CONTROL.

- a. **Renovación de la planta docente.** Se propició la incorporación de profesores jóvenes, con mayor grado académico y destacada trayectoria; lo que permitió que en el último período de la gestión el 42% del total de la planta se ubicara en edades menores a los 43 años de edad.
  
- b. **Incremento del número de profesores en el PEPASIG.** Se revisaron y mejoraron el 100% de los procesos de evaluación para la obtención de estímulos del personal docente; se supervisó la entrega de informes académicos y se tomaron acciones para reducir el número de ausencias de profesores frente al grupo. Esto y la flexibilización de los requisitos internos aprobados por el H. Consejo Técnico provocó un crecimiento en el número de profesores que ingresaron al Programa de Estímulos para Profesores de Asignatura (PEPASIG), por lo que se pasó de 121 profesores de asignatura que accedieron al programa en el período 2008-2009, a 189 en 2011-2012, lo que representó un incremento del 42, 57 y 53% para los años 2009, 2010 y 2011, respectivamente.

### 6. IMPULSO DE LA ESTABILIDAD LABORAL Y PROMOCIÓN DE LA PLANTA DOCENTE.

- a. **Estabilidad de la planta docente.** La estabilidad laboral del personal académico de carrera y asignatura se fortaleció al convocarlos para ingresar a los concursos de oposición abiertos de cinco plazas de profesor de asignatura, tres de técnico académico asociado “C” de tiempo completo interino y dos de profesor de carrera asociado “C” de tiempo completo interino, de las cuales se ocuparon dos, tres y

dos, respectivamente; de las restantes un concurso de profesor de asignatura fue declarado desierto y dos más se encuentran en proceso de asignación.

- b. **Promoción del personal académico.** El 95% de los profesores de carrera y de asignatura definitivos que solicitaron promoción de nivel pasaron al siguiente.

#### 7. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL PERSONAL DOCENTE.

- a. **Reconocimiento y apoyo a las actividades de docencia del personal académico de carrera.** El personal académico de carrera participó frente a grupo en 333 asignaturas de distintos niveles de formación de alumnos (licenciatura, especialización y maestría). La distribución de la participación de los profesores de carrera en promedio por año en cada nivel de estudios fue: 47% en licenciatura del sistema escolarizado, 15% en licenciatura del SUAyED, 7% en especializaciones y 31% en maestría.
- b. **Apoyo para la participación de profesores en eventos internacionales.** Diez profesores de carrera y ocho de asignatura participaron en 19 eventos académicos internacionales relevantes para Trabajo Social en diferentes instituciones del extranjero, entre las que destacan: Universidad de Nijmegen, Holanda; el Instituto Internacional de Sociología Jurídica de Oñati, Gipuzkoa, España; Universidad del Norte, en Barranquilla, Colombia; Universidad del Valle, en Cali, Colombia; Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Bogotá, Colombia; el V Congreso Internacional y VIII Congreso Nacional de Trabajo Social efectuado en Heredia, Costa Rica; Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad del Perú; Universidad de Santiago de Chile y la Pontificia Universidad de Chile, y el Centro Cultural Universitario de Tandil en la provincia de Buenos Aires, Argentina.

## PARA LA EVALUACIÓN INTEGRAL Y EL FORTALECIMIENTO DE LA LICENCIATURA

### 8. EVALUACIÓN DEL PLAN Y PROGRAMAS DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA.

- a. **Evaluación del plan de estudios de la licenciatura.** Desde 2008 se iniciaron los trabajos para valorar la pertinencia de la organización y estructura curricular del plan de estudios de la licenciatura en Trabajo Social, así como de la revisión detallada de los contenidos de cada una de las asignaturas que lo integran. Al respecto, en 2009 quedó integrado el diagnóstico de los cuatro campos producto de la evaluación del plan resultado de la revisión crítica, participativa, incluyente y útil para mejorar la calidad de los procesos educativos en la formación profesional de los trabajadores sociales de la UNAM.
- b. **Revisión de los programas de estudio del plan vigente.** A finales de 2009 y principios de 2010 se iniciaron los trabajos de revisión de los programas de estudio del 100% de las asignaturas contenidas en el plan vigente. Adicionalmente, se revisaron y analizaron de forma integral 143 planes de estudios de la carrera de otras instituciones de educación superior nacionales e internacionales.
- c. **Conformación de la comisión integradora del nuevo plan de estudios.** Se nombró a los miembros de la Comisión para la Integración del Plan de Estudios (CIPE), cuyo propósito se basó principalmente en integrar los resultados de las distintas reuniones colegiadas y trabajos realizados, previa presentación del plan de trabajo para este propósito.
- d. **Selección de la metodología de diseño curricular y construcción del nuevo plan de estudios.** Con el apoyo de expertos en diseño y desarrollo curricular, se integró la metodología para la construc-

ción del nuevo plan de estudios bajo el enfoque de competencias. Con el apoyo y participación activa de profesores, alumnos, cuerpos colegiados y autoridades, se integró la primera propuesta de los objetivos, perfiles y estructura del nuevo mapa curricular de la licenciatura.

- e. **Elaboración de programas de estudio de las asignaturas.** En 2011 se continuó con el desarrollo de los programas de estudio por competencias; para ello, se organizaron cursos y talleres con docentes, además de contar con la asesoría teórica y pedagógica de cuatro expertos para el acompañamiento en las sesiones de trabajo colegiado.

#### 9. DIAGNÓSTICO DE LA PRÁCTICA ESCOLAR Y CONSTRUCCIÓN DE NUEVA PROPUESTA.

- a. **Diagnóstico de la práctica escolar.** Se logró la integración del diagnóstico situacional de la práctica escolar en sus tres distintas modalidades: comunitaria, regional y de especialización. El documento identificó las principales áreas de oportunidad para el desarrollo de los procesos de selección, supervisión y evaluación de la práctica. Sirvió también como punto de partida para considerar a la práctica un espacio a modificar dentro del currículo escolar.
- b. **Propuesta de la práctica escolar para su consideración en el nuevo plan de estudios.** Los profesores de prácticas en reuniones generales y de colegio integraron un documento que contiene orientaciones teóricas y metodológicas, en lo general, y lo específico para mejorar los procesos sustantivos de la práctica escolar. Dicho documento se socializó en reunión plenaria en 2011 y fue enviado por la División de Estudios Profesionales a la Dirección y a los miembros de la CIPE para su consideración.

## 10. FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE LA PRÁCTICA ESCOLAR.

- a. **Diversificación de las líneas temáticas de práctica comunitaria.** Los profesores, en coordinación con el Departamento de Práctica Comunitaria, establecieron acuerdos para diversificar las líneas temáticas y ejes de trabajo en campo. En total, durante la gestión 2008-2012 se trabajaron 290 proyectos distribuidos en 163 líneas temáticas que abordaron las principales problemáticas sociales sentidas por la población y/o identificadas por los estudiantes, lo que potenció los efectos e impactos en las comunidades en donde se intervino profesionalmente.
- b. **Trabajo colegiado en la práctica regional.** Se trabajó en la reconfiguración y fortalecimiento de las estrategias de trabajo en los centros de prácticas seleccionados. En este sentido, se llevaron a cabo cinco talleres de fortalecimiento con profesores, 28 reuniones académicas en claustro, 36 procesos de seguimiento y supervisión, 19 reuniones de trabajo académico, y 30 de enlace y consolidación institucional.
- c. **Vinculación y fortalecimiento de los lazos de colaboración institucionales para el desarrollo de la práctica de especialización.** Se dio prioridad a la vinculación con los sectores público, privado y social como elementos clave para el desarrollo de las actividades de esta modalidad. Con este propósito, a partir de 2008 se realizaron 138 reuniones de concertación institucional, 95 cursos de inducción a estudiantes en instituciones, 30 reuniones académicas con 164 profesores, 34 reuniones de trabajo colegiado y se consolidaron 69 Centros de Prácticas Permanentes (CCP) en diversas instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil.



## PARA LA CONSOLIDACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO DE FORMACIÓN A DISTANCIA

### 11. AMPLIACIÓN DE LA MATRÍCULA Y COBERTURA DEL SUAYED.

- a. **Ampliación de la matrícula de estudiantes de primer ingreso.** Se incrementó en un 167% la matrícula de primer ingreso a licenciatura en esta modalidad.
- b. **Incremento de la matrícula de estudiantes en activo.** El número de estudiantes en activo en el SUAYED creció en 90.6% con relación al inicio de la gestión.
- c. **Ampliación de la cobertura geográfica.** La cobertura de alumnos y asesores de la licenciatura en Trabajo Social abarcó 24 estados de la República Mexicana, además de una alumna en Canadá, lo que demuestra la factibilidad de ofertar la licenciatura en otros países.
- d. **Aumento de los Centros de Educación a Distancia en colaboración con otras IES.** Con la permanencia de la licenciatura en el Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESaD), el número de sedes con este sistema creció en un 266%, más del triple, en tan sólo 4 años.
- e. **Ampliación de la cobertura territorial de los centros de prácticas escolares.** Para el desarrollo de los procesos de prácticas de la licenciatura en la modalidad a distancia, se amplió la cobertura territorial a nueve delegaciones del D.F y 20 municipios distribuidos en seis estados de la República Mexicana: Oaxaca (9), Tabasco (4), Estado de México (3), Chiapas (2), Hidalgo (1) San Luis Potosí (1) y uno en Quebec, Canadá.

## 12. FORTALECIMIENTO AL DESEMPEÑO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL SUAyED.

- a. **Capacitación y actualización pedagógica de docentes.** Con el apoyo de la CUAED y la DGTIC, se realizó la capacitación del 96% (118) de los profesores para su desempeño como asesores a distancia a través de los cursos: “Ser asesor en línea”, “Currículum y planeación didáctica” y “Usos didácticos de las TIC”. Adicionalmente, 36 profesores de esta modalidad cursaron los diplomados “Gestión del conocimiento en ambientes educativos asistidos por las TIC” y “Aplicaciones de las TIC para la enseñanza”.
- b. **Recursos didácticos y tecnológicos para alumnos y docentes.** El 100% de los profesores en el SUAyED cuentan con aulas virtuales disponibles como apoyo para el fortalecimiento de los procesos de enseñanza mediados por las TIC. Asimismo, 29 profesores han gestionado y recibido su propio espacio virtual. Se habilitaron también dos plataformas educativas donde se encuentran vínculos a materiales y recursos educativos en línea para su uso.
- c. **Robustecimiento de la infraestructura tecnológica para los procesos formativos a distancia.** Se realizó el proyecto de reacondicionamiento y estructura de la red de telecomunicaciones; se instaló cableado de fibra óptica para la transmisión de datos a un *gigabyte*; se instaló un nuevo servidor para los sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) y entornos virtuales, y se instaló una unidad de control multipunto con capacidad de 24 enlaces simultáneos de videoconferencia.
- d. **Automatización de procesos escolares en línea.** A través de internet, los estudiantes pueden realizar ahora sus procesos de inscripción, reinscripción, cambios de turno, de grupo, alta y baja de asignaturas, entre otros muchos, lo que permite agilidad, eficien-



cia y eficacia en trámites escolares, y evita al mismo tiempo traslados innecesarios al plantel para atender este tipo de solicitudes y procesos.

- e. **Creación del Primer Escritorio Virtual de Servicio Social en la UNAM.** El Escritorio Virtual de Servicio Social permite tanto a alumnos del sistema escolarizado como del SUAyED realizar su proceso de inscripción, supervisión y entrega de informes del Servicio Social a través de este entorno virtual. El Escritorio Virtual de Servicio Social es un sistema centrado en el estudiante que se apoya en las TIC para brindar atención directa (asincrónica) a prestadores de Servicio Social que se encuentran dentro o fuera de la zona metropolitana.
- f. **Implementación de cursos de cómputo en línea.** Para apoyar el fortalecimiento y consolidación del modelo educativo a distancia, los estudiantes pueden acceder a los cursos de computación en línea, los cuales -en caso de acreditar- les otorgan la constancia correspondiente que exige como requisito de titulación el plan de estudios vigente de la licenciatura.

## **PARA EL FORTALECIMIENTO, AMPLIACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL POSGRADO**

### **13. FORTALECIMIENTO, AMPLIACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL (PMTS).**

- a. **Incorporación de una sede nueva del PMTS.** Para el fortalecimiento del PMTS y con la aprobación de los Consejos Académicos del Área de las Ciencias Sociales, en 2011 se integró al Centro Peninsular de Investigación en Humanidades y Ciencias Sociales como entidad participante del programa, con lo que además de la apertura del mismo

en la ciudad de Mérida, Yucatán, atenderá la demanda académica regional de los profesionistas de Trabajo Social y áreas afines del conocimiento.

- b. **Creación del laboratorio de investigación y desarrollo de estrategias para la atención de personas con discapacidad.** Con la creación de este laboratorio se pretende incorporar a los estudiantes y egresados del posgrado a la realización de investigación de alto nivel de especialización y calidad que aporte nuevos conocimientos en esta área de intervención.

#### 14. EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA PLANTA ACADÉMICA DEL POSGRADO.

- a. **Evaluación permanente del desempeño del personal académico del posgrado.** En cada período escolar se logró evaluar al 100% a los profesores que conformaron la planta docente del programa de especializaciones en Trabajo Social, la cual se basó en un instrumento estandarizado aplicado a los docentes.
- b. **Participación de los alumnos del posgrado en las evaluaciones docentes.** La participación de los estudiantes del posgrado en las evaluaciones del personal académico pasó de 88% en 2008 al 97% en 2011, con lo que se logró dar mayor certeza y valor a los resultados.

#### 15. EVALUACIÓN PERMANENTE DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS DEL POSGRADO.

- a. **Revisión y adecuación de los planes y programas de estudios del posgrado.** Se conformaron los documentos de adecuación del Programa de Especializaciones y de Maestría en Trabajo Social al Reglamento General de Estudios de Posgrado (RGEP), con la participación permanente en sesiones colegiadas del 78% del total de profesores que integran la planta académica del posgrado.

- b. **Conclusión de la propuesta de modificación al PMTS.** La propuesta de modificación y adecuación del PMTS fue turnada a los Consejos Académicos de Área de las Ciencias Sociales (CAACS) en 2011 y actualmente se atiende a las observaciones de dicha instancia universitaria.

#### 16. FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS ACADÉMICOS Y DE TUTORÍA.

- a. **Aprobación del comité tutorial de alumnos.** Como apoyo a los alumnos del posgrado, se aprobó la conformación del comité tutorial con el propósito de auxiliar a los estudiantes en la conformación de los proyectos de investigación y, al mismo tiempo, realizar acciones que contribuyan a elevar la tasa de eficiencia terminal.
- b. **Instalación de curso introductorio a los estudiantes de primer ingreso al posgrado.** En los programas de especializaciones en Trabajo Social se apoyó a los estudiantes con la implementación de un curso introductorio de investigación como apoyo al desarrollo de los proyectos de tesis de los estudiantes.
- c. **Fomento a los procesos académicos mediante el apoyo de las TIC.** Para mejorar la comunicación e interacción de los estudiantes, fue puesto a disposición de la comunidad del posgrado el Sitio de Apoyo Educativo (SAE), que contiene herramientas de comunicación síncronas y asíncronas que utilizan alumnos y profesores en sus procesos de aprendizaje y comunicación.
- d. **Promoción de la infraestructura y los recursos educativos.** Se mejoró la accesibilidad a la Red Inalámbrica Universitaria mediante la colocación de más puntos de acceso, lo que garantiza la conexión de dispositivos móviles a la red y en consecuencia a los recursos digitales de bibliotecas y bases de datos de centros especializados.

Se modernizaron también el 100% de las aulas del posgrado con la colocación de ocho pantallas planas LCD que sustituyeron el uso de los proyectores multimedia.

#### 17. FOMENTO A LA GRADUACIÓN.

- a. **Incremento en las opciones para la obtención de grado académico.** Se añadieron las opciones de titulación por promedio y vía examen general de conocimientos (EGC), las cuales fueron avaladas por el H. Consejo Técnico de la Escuela.
- b. **Incremento de la participación de sinodales externos en los exámenes de grado.** La participación de sinodales externos en los jurados de los alumnos que optan por el grado de especialistas se incrementó con respecto a 2008.
- c. **Incremento en el número de graduados.** El número de graduados del programa de maestría en Trabajo Social en 2011 creció en un 180% con respecto a 2008.

#### 18. ENSEÑANZA DEL POSGRADO CON APOYO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

- a. **Maestría en Trabajo Social a distancia.** Se desarrolló el programa de maestría en Trabajo Social –en el campo de conocimiento del desarrollo humano- en la modalidad a distancia.
- b. **Nuevo portal de posgrado en Trabajo Social.** En colaboración con la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), se desarrolló la interfaz del nuevo portal de internet del posgrado de Trabajo Social y de la página pública del programa de maestría en Trabajo Social. Disponible en la dirección electrónica: [http://www.cuaed.unam.mx/posgrado/maestria\\_trabajosocial](http://www.cuaed.unam.mx/posgrado/maestria_trabajosocial).

### 19. DIFUSIÓN DE LOS PROGRAMAS DE POSGRADO EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNAM.

- a. **Difusión de los proyectos de investigación de maestrantes.** Se realizó la presentación de avances en los proyectos de investigación de los maestrantes en foros internacionales de las universidades de Argentina, Uruguay, Chile y España.
- b. **Encuentros de estudiantes de posgrado.** Se promovieron tres Encuentros de Estudiantes del Posgrado en Trabajo Social con la participación de 24 profesores y expertos en los temas.
- c. **Difusión del posgrado.** Se realizaron dos procesos anuales de difusión masiva de los programas (distribución de carteles y trípticos e inserciones en medios de comunicación masiva) que ofrece el posgrado en Trabajo Social en el que participaron 45 instituciones.

## INVESTIGACIÓN

### PARA IMPULSAR LA INVESTIGACIÓN

#### 20. APOYO A LAS LÍNEAS Y PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.

- a. **Diversificación de líneas y proyectos de investigación.** Para propiciar el desarrollo de la investigación se impulsaron 119 proyectos, de los cuales el 64% fue financiado con recursos de la escuela, el 11 y 13% con recursos de los programas institucionales PAPIME y PAPIIT, respectivamente, y el 12% restante por apoyos del Conacyt, Megaproyectos UNAM y Cátedras Especiales.

## 21. PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL ACADÉMICO DE CARRERA EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA.

- a. **Participación de los profesores de carrera en la docencia universitaria.** El personal académico de carrera participó frente a grupo en 315 ocasiones, en asignaturas de distintos niveles de formación: 62% en licenciatura, 7% en las especializaciones y 31% en maestría.

## 22. APOYO A LA ACTUALIZACIÓN ACADÉMICA DEL PERSONAL DOCENTE DE CARRERA.

- a. **Actualización académica del personal de carrera.** De forma simultánea al desarrollo de los proyectos de investigación se impulsó la participación de los profesores adscritos a la Coordinación de Investigación, como resultado se obtuvieron participaciones en 26 diplomados, 32 seminarios, 87 cursos, 12 talleres, 18 coloquios, 9 congresos, 18 foros, 11 encuentros, 12 mesas de trabajo y 53 en otras actividades académicas.

## 23. PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL ACADÉMICO DE CARRERA EN LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍA.

- a. **Profesores de carrera en tutoría.** Los programas institucionales implicaron la participación de los profesores de carrera en 313 actividades relacionadas con la tutoría: 55% del Pronabes, 12% del PAEA y el 33% restante correspondió a programas especiales del posgrado.

## 24. VINCULACIÓN DE LA DOCENCIA CON LA INVESTIGACIÓN.

- a. **Formación de recursos humanos para la investigación.** El personal académico de carrera participó en la formación de recursos humanos en investigación: 86 pasantes como parte del Servicio Social y 28 becarios del programa jóvenes hacia la investigación. Se dirigieron 158 proyectos de tesis y participaron en 287 ocasiones como parte del jurado en exámenes profesionales de grado.

## 25. DIVULGACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

- a. **Difusión de los resultados de los proyectos de investigación.** Los profesores de carrera participaron 477 ponencias en eventos académicos tanto nacionales como internacionales, entre los que destacan los realizados en España, Colombia, Chile y Argentina.
- b. **Elaboración de productos de investigación.** En comparación con el inicio de la gestión, se incrementaron 60% los productos de investigación como libros, materiales didácticos, manuales, artículos y capítulos en libros, los cuales suman en total 239 productos.
- c. **Entrevistas en programas de radio, televisión y prensa escrita.** Los profesores de carrera concedieron 156 entrevistas en líneas temáticas de interés nacional, lográndose un incremento del 52% con respecto al cuatrienio anterior.
- d. **Divulgación de la investigación.** En febrero de 2010, bajo la responsabilidad de 16 profesores de carrera, figuró la presentación de 23 proyectos de investigación a la comunidad académica y estudiantil de licenciatura y posgrado de la ENTS.
- e. **Foros y encuentros de investigación.** En el marco de la celebración del Día del trabajador social 2011, 13 miembros del personal académico de carrera participaron en calidad de ponentes y moderadores de las mesas magistrales en el “Foro La intervención profesional del Trabajo Social en la sociedad contemporánea: significados y desafíos”. Asimismo, durante el XV Encuentro Nacional y V Internacional de Investigación en Trabajo Social destacó la participación de 19 profesores de carrera.

## DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN DE LA CULTURA

### PARA APOYAR LA FORMACIÓN CULTURAL DE LOS ESTUDIANTES

#### 26. IMPULSO Y AMPLIACIÓN DE LAS ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES

- a. **Ampliación de la oferta cultural y recreativa.** Se llevaron a cabo 89 actividades socioculturales, en las que se contó con la asistencia de 10,320 personas, lo que representa un incremento promedio anual de 173% en este tipo de actividades. Destaca el hecho de que somos sede de eventos de relevancia internacional, como el Festival de poesía, que concentra anualmente a destacados poetas latinoamericanos.
- b. **Impulso a los talleres artísticos y culturales.** Durante el período fueron impartidos 23 talleres distintos, en los que participaron 587 alumnos. Cabe destacar que el taller de teatro de la ENTS se unió como integrante de la Red Universitaria de Teatro; asimismo, gracias a las destacadas participaciones el coro estudiantil, formado durante la presente administración, se consolidó como parte de los Coros Universitarios de la UNAM.

### PARA FORTALECER LA PRESENCIA DE LA ESCUELA EN LA SOCIEDAD

#### 27. ÁREA DE PUBLICACIONES

- a. **Creación del Área de publicaciones.** En agosto de 2009 se creó esta área, responsable de la gestión editorial de las obras no periódicas y de la revista de Trabajo Social.

## 28. FOMENTO EDITORIAL.

- a. **Promoción de publicaciones no periódicas.** Comprometidos con la divulgación de la producción intelectual, de promoción del libro y de la lectura, se incrementó la venta de publicaciones, mismas que ascendieron a 335,000 ejemplares vendidos en 26 eventos realizados en ocho estados de la República.
- b. **Organización y participación en ferias del libro.** Se efectuaron seis ferias en la Escuela y se participó en cuatro ediciones de la Feria Internacional del Libro en el Palacio de Minería con 36 actividades académicas en su conjunto.

## 29. IMPULSO A LA CALIDAD DE LA PRODUCCIÓN EDITORIAL.

- a. **Establecimiento de nuevas políticas editoriales.** El comité editorial aprobó nuevos lineamientos, apegados a criterios de calidad establecidos por índices internacionales.
- b. **Producción editorial bajo nuevos estándares.** En el marco de las nuevas políticas editoriales se editaron y publicaron cinco libros, con un tiraje total de 4,304 ejemplares; además, se gestionó ISBN y derechos de autor para 23 obras.
- c. **Nueva época de la revista de la ENTS Revista Trabajo Social UNAM.** Debido a los altos estándares con los que se edita esta nueva época de la revista, fue posible su inserción en el *Open Journal System (OJS)*; asimismo, se incorporó al catálogo de revistas científicas y arbitradas de la UNAM con la correspondiente traducción a cuatro idiomas para su difusión en 500 universidades de 50 países.

### 30. FORTALECIMIENTO DE LA DIFUSIÓN EN MEDIOS IMPRESOS.

- a. **Ampliación en la distribución de la Gaceta Trabajo Social.** Actualmente, siete entidades de la UNAM y 10 instituciones externas reciben periódicamente la Gaceta.
- b. **Inserciones en medios impresos de circulación nacional.** Se gestionaron 67 inserciones en la Gaceta UNAM y 69 más en diarios de circulación nacional.
- c. **Publicación de entrevistas.** En total se publicaron 55 entrevistas: 28 en la Gaceta UNAM y 27 en revistas y periódicos de circulación nacional.

### 31. PROYECCIÓN INSTITUCIONAL EN MEDIOS ELECTRÓNICOS.

- a. **Reestructuración de la página web de la Escuela.** Para mejorar la imagen de la página se modificó por completo su estructura, se actualizaron secciones y se mejoró el contenido y presentación de las mismas.
- b. **Proyección en medios electrónicos externos.** Se transmitieron 70 entrevistas en radio, agencias de noticias y televisión. Además, se estrechó el contacto para la promoción de actividades y eventos relevantes a través de las redes sociales en la *web*.

### 32. PROMOCIÓN DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.

- a. **Orientación vocacional desde la UNAM.** En coordinación con la Secretaría de Servicios a la Comunidad, se participó en ocho ferias de orientación vocacional donde se brindó información relevante y oportuna a más de 24,000 interesados.



- b. **Acercamiento a instituciones externas para la orientación vocacional.** Se participó en ferias organizadas por instituciones de educación media superior externas, atendiendo a más de 2000 interesados.

## PARA LA PROYECCIÓN Y LA VINCULACIÓN INSTITUCIONAL

### 33. PROMOCIÓN DE LA MOVILIDAD ACADÉMICA Y ESTUDIANTIL.

- a. **Extensión académica.** Los docentes de la ENTS impartieron 24 cursos en 11 instituciones de educación superior (IES) nacionales y una extranjera.
- b. **Movilidad académica.** Recibimos 19 profesores de cinco universidades nacionales y nueve extranjeras; en contraste, 12 universidades mexicanas y seis extranjeras recibieron a 47 profesores de la ENTS, los cuales realizaron diversas actividades de investigación y participación en eventos académicos.
- c. **Alumnos de la ENTS en movilidad internacional.** Desde 2010 se establecieron acuerdos para que alumnos de la ENTS cursaran asignaturas en el extranjero, hecho sin precedentes en la historia de la Escuela. Para 2011, el número de alumnos en esta modalidad creció de 2 a 18.
- d. **Recepción de alumnos de instituciones de educación superior nacionales y extranjeras.** La ENTS impartió asignaturas a 57 alumnos de 22 universidades extranjeras. Además, se recibieron 76 alumnos de IES nacionales y extranjeras para realizar estancias académicas.

- e. **Actividades académicas de difusión.** La Escuela organizó diversas actividades de difusión de los programas de intercambio y movilidad académica y estudiantil, en las que se contó con la participación de más de 2,600 personas, mismas que recibieron información oportuna sobre los programas establecidos con 58 instituciones de educación superior con las que la Escuela estrechó vínculos.

#### 34. FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO CON EL INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA.

- a. **Incremento en investigaciones dictaminadas.** El Laboratorio de Investigación Sociomédica incrementó el número de investigaciones dictaminadas, pasando de 3 en 2008 a 29 en 2011.
- b. **Desarrollo de actividades académicas.** Durante el período se llevaron a cabo seminarios, mesas redondas, cine debates, talleres y una serie para el programa Mirador Universitario, en los cuales participaron profesionales de la salud de diversos institutos, así como alumnos de licenciatura y posgrado en Trabajo Social.
- c. **Difusión de los resultados de las investigaciones.** Se participó en actividades académicas en las que se dictaron 46 conferencias y se expusieron 34 carteles; además, se publicaron 19 artículos en revistas arbitradas.

#### 35. REDIMENSIÓN DEL SERVICIO SOCIAL.

- a. **Vínculos institucionales para la prestación del Servicio Social.** Se consolidó la coordinación directa con más de 300 instituciones, quienes ofertaron 12,023 lugares para la prestación del Servicio Social, lo cual nos mantiene en el quinto lugar de demanda de prestadores de la UNAM.

- b. **Aprobación de programas en correspondencia al perfil profesional de egreso.** Por primera vez en la Escuela se vigiló con especial atención que las actividades programadas en los proyectos registrados, guardaran correspondencia con el perfil profesional de los trabajadores sociales. En este sentido, se aprobaron un promedio anual de 330 programas.
- c. **Incremento en la eficiencia terminal del Servicio Social.** Con el seguimiento puntual a los prestadores, se consiguió elevar la eficiencia terminal en los programas de Servicio Social a un 90% en promedio anual.
- d. **Implementación del uso de las Tecnologías de la Comunicación.** Se creó y operó en la ENTS el Primer Escritorio Virtual de Servicio Social en la UNAM para la atención de los estudiantes inscritos en los diferentes programas.

### 36. INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS EN EVENTOS GREMIALES.

- a. **Participación de estudiantes en eventos académicos nacionales.** Para impulsar el desarrollo de habilidades, la reflexión y la búsqueda de alternativas que respondan a las demandas sociales se promovió la participación de 156 estudiantes en destacados congresos efectuados al interior de la República.

### 37. FORTALECIMIENTO A ESTUDIOS Y PROYECTOS ESPECIALES.

- a. **Establecimiento de convenios de colaboración.** El Centro de Estudios y Proyectos Especiales estableció 12 convenios y consolidó la vinculación con ocho instituciones, entre las que destacan: Infonavit, CFE, Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal, Escuela de Dietética y Nutrición del ISSSTE y con la Delegación Coyoacán.

- b. **Incremento en estudios socioeconómicos realizados.** Resultado de la extensión y ampliación de convenios con el Infonavit, se obtuvo un incremento promedio anual de 47% en los estudios socioeconómicos realizados para la reestructuración de créditos, en un total de 9,275 dictámenes.
- c. **Participación en el peritaje social solicitado por el Tribunal Superior de Justicia del DF.** Se participó en el recurso de apelación para la primera adopción por parte de un matrimonio homoparental en el DF, misma que los magistrados y jueces resolvieron a favor de los interesados.
- d. **Captación de ingresos extraordinarios.** Resultado de la colaboración, asesoría y prestación de servicios profesionales especializados, el Centro de Estudios y Proyectos Especiales consiguió el 69% del total de ingresos extraordinarios captados por la ENTS durante el período 2008-2011, superando de esta forma los veintisiete millones de pesos.

## PARA CONSOLIDAR LA EDUCACIÓN CONTINUA

### 38. INCREMENTO DE LA OFERTA EDUCATIVA Y CONSOLIDACIÓN DE LA VINCULACIÓN PARA LA CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE TRABAJADORES SOCIALES Y PROFESIONISTAS DE ÁREAS AFINES.

- a. **Actos académicos de apoyo para la titulación.** El Centro de Educación Continua efectuó un total de 76 actos académicos presenciales en apoyo a la titulación, como resultado 1,236 egresados obtuvieron su constancia de acreditación para la obtención del grado respectivo.

- b. **Vinculación para la educación continua en instituciones públicas y privadas.** Durante la gestión se firmaron 28 convenios con diversas instituciones, de las cuales destacan: el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, la Secretaría de Salud, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, la Comisión Federal de Electricidad, el Instituto Mexicano de la Juventud, la Secretaría de Transporte y Vialidad, la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal, el Gobierno del Distrito Federal con sede en Iztacalco y la Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal. De estos vínculos derivaron la ejecución de 322 actividades académicas, en las cuales se capacitaron 2,930 personas.
- c. **Extensión de actividades académicas para el público en general.** El CEC fomentó la educación continua del público en general al desarrollar 12 nuevas actividades académicas de capacitación.

### 39. OPTIMIZACIÓN EN LA OFERTA EDUCATIVA.

- a. **Extensión de los servicios de apoyo a la titulación.** El H. Consejo Técnico de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán aprobó como opción de titulación para los egresados de la licenciatura en Pedagogía el diplomado Teoría y práctica docente, debido a su alta calidad y excelencia académica.
- b. **Ampliación de la oferta académica.** Se registró un incremento anual promedio de 57% en el número de actos académicos realizados, lo que representa un total de 436 actos realizados.
- c. **Incremento en la eficiencia terminal del CEC.** La eficiencia terminal de los actos académicos del CEC alcanzó el 99% al finalizar la gestión; lo que implicó el crecimiento en promedio del 2% anual a partir de 2008.

#### 40. INTEGRACIÓN DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS A DISTANCIA.

- a. **Oferta educativa a distancia como apoyo a la titulación.** Se implementó el uso de las TIC en la impartición de 11 actos académicos a distancia, en los cuales participaron 127 egresados y el 76% obtuvieron su constancia de acreditación.

#### 41. IMPULSO AL CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA.

- a. **Fortalecimiento en la organización interna.** Para consolidar la calidad del CEC se inició un proceso de evaluación interna en el que se incluyeron estándares de evaluación de desempeño de instituciones internacionales de educación continua. Como resultado del estudio, se actualizaron políticas y procedimientos de trabajo.

#### PARA LA TRASFORMACIÓN DE INTEGRAL DE LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL

#### 42. MEJORA DE LOS SERVICIOS ESCOLARES.

- a. **Reducción de tiempos.** Se redujo el tiempo en la expedición de certificados y revisión de estudios en un 70%, debido a la agilización de los procesos administrativos ante la DGAE.
- b. **Calificación y rectificación de actas por internet.** En coordinación con la DGAE, se consolidaron los procesos de calificación y rectificación de actas de exámenes ordinarios y extraordinarios, así como de los trámites de segunda carrera y carrera simultánea por internet.
- c. **Simplificación administrativa.** Se logró la simplificación administrativa de más de 100 trámites y servicios escolares.

#### 43. DEPURACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL ACERVO BIBLIOTECARIO Y AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIBLIOTECA.

- a. **Ampliación de servicios BiDi.** Se amplió la cobertura de los servicios de acceso remoto a la BiDi UNAM y se incrementó el número de usuarios de 52 en 2008 a 382 en 2011.
- b. **Apoyo a los procesos de revisión de estudios.** Se puso en marcha el procedimiento impulsado por la DGB para la obtención remota de la carta de no adeudo, para optimizar los tiempos y procedimientos de revisión de estudios de los alumnos.
- c. **Automatización de préstamos interbibliotecarios.** Se automatizó la solicitud de préstamo interbibliotecario en línea entre las bibliotecas del sistema UNAM.
- d. **Descarte y depuración de libros.** Se logró descartar 8,750 ejemplares de libros, con lo cual se aseguró contar con un acervo actualizado y acorde a las necesidades de la comunidad escolar y docente. Además, se incorporaron 3,534 títulos que suman un total de 10,716 ejemplares.
- e. **Incremento del acervo bibliográfico.** A la fecha se cuenta con un acervo total de 29,706 títulos, distribuidos en 87,388 ejemplares de libros, de los cuales en su mayoría son ediciones que no exceden los cinco años de haber sido publicadas.
- f. **Desahogo de rezagos.** Se concluyó con el rezago en los cargos y el proceso menor de libros adquiridos que se venía arrastrando desde 2003.

- g. **Suscripción a revistas.** Como resultado de la incorporación de nuestra biblioteca en el Programa de Racionalidad de la Dirección General de Bibliotecas (DGB), se encuentran vigentes a la fecha 52 títulos de revistas.
- h. **Catalogación e identificación del acervo bibliográfico.** A la fecha, se tiene identificado el 100% del acervo bibliográfico y hemerográfico, así como la información existente en dispositivos distintos a los materiales impresos.

#### 44. MEJORA DE LOS RECURSOS, MATERIALES Y EQUIPO DIDÁCTICO PARA LA ENSEÑANZA.

- a. **Mejora en los reglamentos de préstamo de materiales.** Se llevó a cabo la revisión, actualización y autorización del Reglamento para Préstamo de Equipo Audiovisual y Material Didáctico de la ENTS por el Consejo Técnico.
- b. **Documentales en medios electrónicos actuales.** Se concluyó con el proceso de regrabado de formato *VHS* a *DVD* de 167 documentales y/o películas disponibles para préstamo. También se elaboró y publicó en medios impresos y digitales el catálogo de recursos y materiales didácticos disponibles para la enseñanza.
- c. **Renovación del equipo disponible para préstamo.** Se renovó el equipo de cómputo y videoproyectores disponibles para préstamo a docentes y alumnos.

#### 45. MEJORA DE LOS PROCESOS DE PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL.

- a. **Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012.** La actividad académico administrativa de la escuela se realizó con base en el Plan de Desarrollo Institucional, instrumento rector de las acciones realizadas

durante el cuatrienio. El PDI 2008-2012 se estructuró con base en las funciones sustantivas de la Universidad. El documento final del Plan se conformó por seis líneas estratégicas que dieron origen a 12 programas, 52 proyectos y seis subproyectos.

- b. **Programa Anual de Trabajo.** Se instituyó la creación del Programa Anual de Trabajo para cada año de la gestión, mismo que contiene la planeación operativa a detalle y la alineación de las actividades con los grandes objetivos institucionales.
- c. **Presupuesto y planeación universitaria.** El presupuesto se puso al servicio de la planeación, por lo que en cada Programa Anual de Trabajo de las áreas que integran la Escuela se exigió la justificación académica y operativa de los recursos a ejercer en consistencia con los grupos objeto de gasto y las partidas correspondientes.
- d. **Seguimiento y evaluación institucional.** Para el seguimiento y la supervisión de las acciones contenidas en los programas y proyectos del PDI, se realizó de forma semestral la valoración de las actividades realizadas y los resultados obtenidos a través de la requisición de informes por proyecto con las evidencias correspondientes. La evaluación se realizó conforme a las normas y estándares de la Dirección General de Planeación de la UNAM, quienes colaboraron para este propósito.

La evaluación se realizó de forma anual y con base en los indicadores de cada uno de los programas y proyectos. Dichas evaluaciones se tomaron como base para la elaboración de los programas anuales de trabajo.

#### 46. MEJORA DE LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN.

- a. **Mejora y reacondicionamiento de espacios.** Se realizó la remodelación del área de comedor de los trabajadores, de materiales didácticos y de casilleros, así como del área de Servicios Generales, Secretaría Administrativa, Departamento de Personal, de Contabilidad y Presupuesto.
- b. **En el edificio de gobierno** se realizó el remozamiento y acondicionamiento de los sanitarios.
- c. **Sala de videoconferencias.** Se rehabilitó y acondicionó la sala de audiovisuales para convertirla en sala de videoconferencias.
- d. **Techos de pasillos y escaleras.** Se suministró y colocó el techo de policarbonato en las áreas de pasillos y escaleras del primero y segundo nivel de aulas de licenciatura.
- e. **Remodelación y remozamiento.** Se remodelaron y acondicionaron los espacios de la Unidad Jurídica, de la Coordinación de Comunicación Social, Servicio Social, Publicaciones, del almacén, explanada, estacionamientos y áreas verdes.
- f. **Cableado estructurado, seguridad y nuevos puntos de acceso a la Red Inalámbrica Universitaria (RIU).** Fueron habilitados nuevos espacios con cableado estructurado de fibra óptica, lo que permitió hacer más eficiente el servicio de telecomunicaciones. Se ampliaron y reubicaron los puntos de acceso de la RIU y se instaló el sistema de circuito cerrado de la Escuela para protección del patrimonio universitario.



- g. **Nuevas instalaciones físicas.** La Escuela fue beneficiada para la edificación de espacios para 14 aulas de licenciatura y posgrado; 23 cubículos para personal académico y administrativo, y un salón de usos múltiples.
  
- h. **Funcionamiento de las comisiones mixtas de seguridad e higiene.** Se retomaron las reuniones de las comisiones mixtas, como resultado se vigilaron y gestionaron los recursos para salvaguardar la salud, seguridad e integridad física de la comunidad escolar.

# CUERPOS COLEGIADOS

**1.**





## 1. CUERPOS COLEGIADOS

### 1.1. H. CONSEJO TÉCNICO

Las acciones realizadas por los órganos colegiados a lo largo de este período fueron desarrolladas con la pertinencia y oportunidad indispensables para atender los asuntos prioritarios de la Escuela. Todos y cada uno de los miembros que integraron el H. Consejo Técnico se esforzaron por desempeñarse con dignidad y respeto, y siempre orientados al fortalecimiento de la vida académica y en beneficio de nuestra comunidad escolar.

La Dirección de la Escuela, consciente de la trascendencia de los trabajos efectuados por este órgano colegiado, promovió el respeto a los acuerdos generados y otorgó las facilidades necesarias para el desarrollo de sus actividades en concordancia con las facultades y atribuciones que le otorga nuestra legislación universitaria.

Uno de los propósitos más importantes para esta administración fue garantizar que todos los procesos e iniciativas se llevaran a cabo con absoluto apego a los principios filosóficos y normativos que caracterizan a nuestra universidad, lo que fue posible gracias al trabajo conjunto de autoridades y miembros de dichos órganos colegiados, quienes mostraron probidad y responsabilidad académica al sesionar en 51 ocasiones, de las que resultaron 1,098 acuerdos, que constan en un total de 51 actas. Una vez integrados los expedientes correspondientes fueron puestas en marcha las resoluciones con los consecuentes beneficios para la comunidad docente, estudiantil y administrativa.

**Cuerpos colegiados**  
**Sesiones del H. Consejo Técnico**  
**Abril de 2008 a enero de 2012**

Período	Sesiones	Ordinarias	Extraordinarias	Acuerdos	No. de actas
2008	12	5	7	146	12
2009	17	10	7	294	17
2010	12	8	4	307	12
2011	9	6	3	317	9
2012	1	1	-	34	1
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>1098</b>	<b>51</b>

Fuente: Secretaría General, ENTS.

La concreción de los acuerdos que trascendieron en la vida democrática, académica y administrativa de nuestra institución fue posible gracias al respeto de los principios de libertad de pensamiento y de la libre expresión de ideas que sustentan la vida universitaria.

La vida democrática y participativa quedó de manifiesto en los procesos electorales ocurridos en el período 2008-2012. Para este caso el H. Consejo Técnico convocó, supervisó y ratificó los resultados de las elecciones, con estricto apego a los ordenamientos. En este sentido, entre 2008 y 2009 se realizaron los procesos vía electrónica para:

- Elección de los representantes alumnos ante el H. Consejo Técnico y el H. Consejo Universitario, ambas para el período 2009-2011.
- Elección de los representantes de los alumnos de licenciatura ante el Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales para el período 2009-2011.
- La elección de los profesores representantes de los académicos en las distintas Comisiones Dictaminadoras de la Escuela, ambos para el período 2008-2010.

**Procesos electorales marzo de 2009**

Proceso electoral	Convocatorias publicadas	Integrantes de la Comisión Local de Vigilancia	Número de votos en urna electrónica
Elección de Consejeros Técnicos Representantes de los alumnos para el período 2009-2011	1	Lic. Adriana Ornelas Bernal Mtra. Monserrat Virginia González Montaña Mtro. José Luis Sáinz Villanueva	116
Elección de Consejeros Alumnos Representantes ante los Consejos Académicos de Área de las Ciencias Sociales para el período 2009-2011	1	Mtra. María Luisa Brain Calderón Lic. Maricela Aguirre Benítez Lic. Norma Angélica Morales Ortega	114
Elección de Consejeros Universitarios Alumnos para el período 2009-2011	1	Lic. Adriana Ornelas Bernal Mtro. José Luis Sáinz Villanueva Mtra. Monserrat Virginia González Montaña	109
<b>Total</b>	<b>3</b>		

Fuente: Secretaría General, ENTS.

**Resultados de los procesos electorales 2009**

Consejeros Universitarios Alumnos	
Heberto Samuel Pérez Salgado	Propietario
Bianca Patricia López Lorenzana	Suplente
Consejeros Técnicos Representantes de los Alumnos	
Oscar Gutiérrez Sánchez	Propietario
Alina Victoria Alarcón Ramírez	Suplente
César Flores Morales	Propietario
Ricardo Corona Peña	Suplente
Alumnos Representantes ante los Consejos Académicos de Área de las Ciencias Sociales	
Ricardo Ulises Rangel García	Propietario
Emmeline Martínez Segovia	Suplente

Fuente: Secretaría General, ENTS.

Para el 2011, este órgano colegiado convocó, supervisó y ratificó los resultados de los procesos electorales para:

- La elección de los representantes de los alumnos ante el H. Consejo Técnico para el período 2011-2013.
- La elección de los representantes de los alumnos de licenciatura ante el Consejo Académico de Área de las Ciencias Sociales para el período 2011-2013.
- La elección de los representantes de los alumnos ante el H. Consejo Universitario para el período 2011-2013.
- La elección de los representantes de los profesores ante el Consejo Académico de Área de las Ciencias Sociales para el período 2011-2015.
- La elección de los representantes de los profesores ante el H. Consejo Universitario para el período 2011-2015.

**Procesos electorales 27 de octubre de 2011**

Elecciones	Convocatorias publicadas	Integrantes de la Comisión Local de Vigilancia	N° de fórmulas participantes	Número de votos en urna electrónica
Elección de los Representantes de los alumnos de la Escuela Nacional de Trabajo Social ante el H. Consejo Técnico para el período 2011-2013	1	Lic. Adriana Ornelas Bernal Lic. Luz Noemí Navarro Márquez Mtra. Elia Lázaro Jiménez	7	426
Elección de Consejeros Académicos de área Representantes de los alumnos de licenciatura ante el Consejo Académico de Área de las Ciencias Sociales para el período 2011-2013	1	Lic. María del Carmen Mendoza Rangel Lic. Mónica Escobar Escobar Lic. María de la Luz Pérez Montesillo	1	241
Elección de Consejeros Académicos de área Representantes de los profesores ante el Consejo Académico de Área de las Ciencias Sociales para el período 2011-2015	1	Mtra. Carolina Grajales Valdespino Lic. Norma Angélica Morales Ortega Mtro. Ulises Torres Sánchez	2	134
Elección de los Representantes de los profesores ante el H. Consejo Universitario para el período 2011-2015	1	Mtra. Elizabeth González Salazar Lic. María Guadalupe Cortés Osorno Mtra. Norma Cruz Maldonado	3	140
Elección de los Representantes de los alumnos de la Escuela Nacional de Trabajo Social ante el H. Consejo Universitario para el período 2011-2013	1	Lic. María de Jesús Márquez Beltrán Lic. Araceli Rosas Gutiérrez Lic. Laura Susana Zapata Aguilar	7	359
<b>Total</b>	<b>5</b>		<b>20</b>	

Fuente: Secretaría General, ENTS.

**Resultados Elección de los Representantes de los Alumnos de la Escuela Nacional de Trabajo Social ante el H. Consejo Técnico para el período 2011-2013**

Consejeros Técnicos Representantes de los Alumnos	
Teresa Ivette Navarrete Reyes	Propietario
Pedro Emiliano Nájera Espino	Suplente
Sergio Roberto Gamboa Guerrero	Propietario
Diana Laura Leocadio Sánchez	Suplente

Fuente: Secretaría General, ENT.S.

Por otra parte, este órgano colegiado trabajó asertivamente acuerdos que contribuyeron a mejorar la vida académica de nuestra Escuela, entre los cuales destacan:

- La adopción de criterios adicionales de ingreso y permanencia en el Programa de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal Académico de Asignatura (PEPASIG), entre los que sobresalen el haber participado en el programa de asesoría de grupo, como tutores en los Programas de Alta Exigencia Académica (PAEA) y en el Nacional de Becas para la Educación Superior (Pronabes); la colaboración en la publicación de textos (libros, artículos, ensayos, material didáctico) y el haber cumplido un cargo como integrante de comisiones, consejos y/o comités relacionados con la vida académica.
- Los criterios de ingreso a la opción de titulación “Profundización de conocimientos. Apartado II”, que ahora considera como requisito haber obtenido como calificación mínima 80 puntos en los cursos, seminarios y diplomados organizados por el Centro de Educación Continua.
- La validación de la constancia de acreditación del idioma inglés para el requisito de titulación, emitida por la Facultad de Estudios Superiores Acatlán e Iztacala de la UNAM.

- La aprobación de los programas e informes anuales presentados por los profesores de carrera, para lo cual se acordó efectuar en el 2010 el Primer Coloquio Interno de Investigación en Trabajo Social, con el propósito de presentar los proyectos de investigación de los profesores de carrera de la ENTS ante sus pares y la comunidad. Posteriormente, este ejercicio entre pares fue llevado a cabo a través de un ciclo de conferencias y presentación de perfiles de los profesores de carrera, para dar a conocer sus investigaciones a la comunidad de la ENTS.
- Las reformas a la normatividad interna en materia de lineamientos y reglamentos que apoyaron el desarrollo de diversas actividades como: las editoriales, las de uso y manejo de materiales y equipo de cómputo; material didáctico; la conformación de comités académicos para la aprobación de proyectos de tesis y tesinas; los lineamientos para la elaboración y presentación de programas e informes de labores del personal de carrera de la ENTS, todos ellos en beneficio de estudiantes y académicos.
- Las distintas aprobaciones de la planta académica para los períodos escolares del 2009-1 al 2012-2 de licenciatura en el sistema escolarizado y SUAyED, de cómputo e inglés, y de los programas de especialización y maestría en el posgrado.
- El otorgamiento de cátedras especiales, premios y reconocimientos a académicos destacados por sus aportes, trayectoria académica y labor docente en materia de investigación o de extensión y difusión de la cultura. Tres profesores de carrera de nuestra Escuela obtuvieron la cátedra especial “José Vasconcelos”. En el 2010 se propuso un candidato al Reconocimiento de la Universidad Nacional para Jóvenes Universitarios; en el área de docencia en ciencias sociales se otorgó la distinción del diploma y medalla “Sor Juana Inés de la Cruz” a la Mtra. Cristina Mendoza Martínez, en 2009; a la Dra. Margarita Terán Trillo, en 2010; a la Lic. Silvia Galeana de la O, en 2011, y a la especialista Nelía E. Tello Peón en el 2012.



- El otorgamiento de distintos reconocimientos, premios y distinciones a los alumnos que tuvieron un sobresaliente desempeño o destacada participación en programas académicos y de servicio social. A este respecto, en 2010 fueron acreedores al premio “Dr. Gustavo Baz Prada” dos pasantes de la licenciatura y en 2011 se ratificó la entrega a dos alumnas más por el proyecto: “La UNAM por la alfabetización en tu comunidad”. Asimismo, durante el período 2008-2012 se concedió en varias ocasiones la medalla “Alfonso Caso” a destacados alumnos del posgrado.
- Se autorizó el cambio de la prueba escrita de la modalidad de titulación por servicio social de tesina a informe. También, de la opción de titulación de apoyo a la investigación que solicita la elaboración de un artículo académico para su publicación en una revista arbitrada.

## **1.2. COMISIONES DICTAMINADORAS**

El trabajo de cada una de las comisiones se distinguió siempre por atender, evaluar y resolver con pertinencia todas las solicitudes recibidas. Para tal efecto y para llevar a cabo la evaluación de calidad y estabilidad del personal académico, se conformaron y ratificaron cuatro comisiones académicas dictaminadoras para cada una de las áreas del plan de estudios vigente: Histórico Social, Política Social y Necesidades Sociales, Sujeto y Hábitat, y Metodología y Práctica de Trabajo Social.

**Comisiones dictaminadoras 2008-2011**

Comisiones	Representantes		
	Profesores	H. Consejo Técnico	Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales
Área Histórico Social	Dr. Javier Carreón Guillén	Mtro. Fernando Palma Galván	Dra. Beatriz Urías Horcasitas
	Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia	Mtra. Carolina Grajales Valdespino	Dra. Martha Eugenia García Ugarte
Área Política Social y Necesidades Sociales	Dr. Pedro Camacho González	Mtro. Francisco Calzada Lemus	Dr. Guillermo Boils Morales
		Dr. Alejandro Castillo Macías	Dra. María Emily Reiko Ito Sugiyama
Área Sujeto y Hábitat	Mtro. Íñigo Aguilar Medina	Mtro. Helios Padilla Zazueta	Dra. Ana María Chávez Galindo
	Mtro. Víctor Manuel Inzúa Canales	Dra. María del Rosario Silva Arciniega	Dra. María Inés Ortiz Álvarez
Área Metodología y Práctica de Trabajo Social	Mtro. José Luis Sáinz Villanueva	Mtra. María Cristina Mendoza Ramírez	Dr. Antonio Armando García de León Griego
	Mtra. Monserrat Virginia González Montaña	Esp. Nelia Tello Peón	Dra. Guadalupe Valencia García

Fuente: Secretaría General, ENTS.

En el período, la Comisión del Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE) celebró 34 reuniones en las que emitió 52 dictámenes para el PRIDE, y cuatro para el Programa de Apoyo a la Incorporación del Personal Académico de Tiempo Completo (PAIPA).

Por su parte, las Comisiones Revisoras del Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE) se reunieron en siete ocasiones para el recurso de revisión de nueve casos del personal académico que lo interpuso.

La Comisión Dictaminadora del Área Sujeto y Hábitat realizó seis reuniones en donde se emitieron tres dictámenes de concurso de oposición cerrado de

profesor de carrera, 13 concursos de oposición abiertos y uno para la contratación de un técnico académico asociado “C” por artículo 51 del Estatuto del Personal Académico.

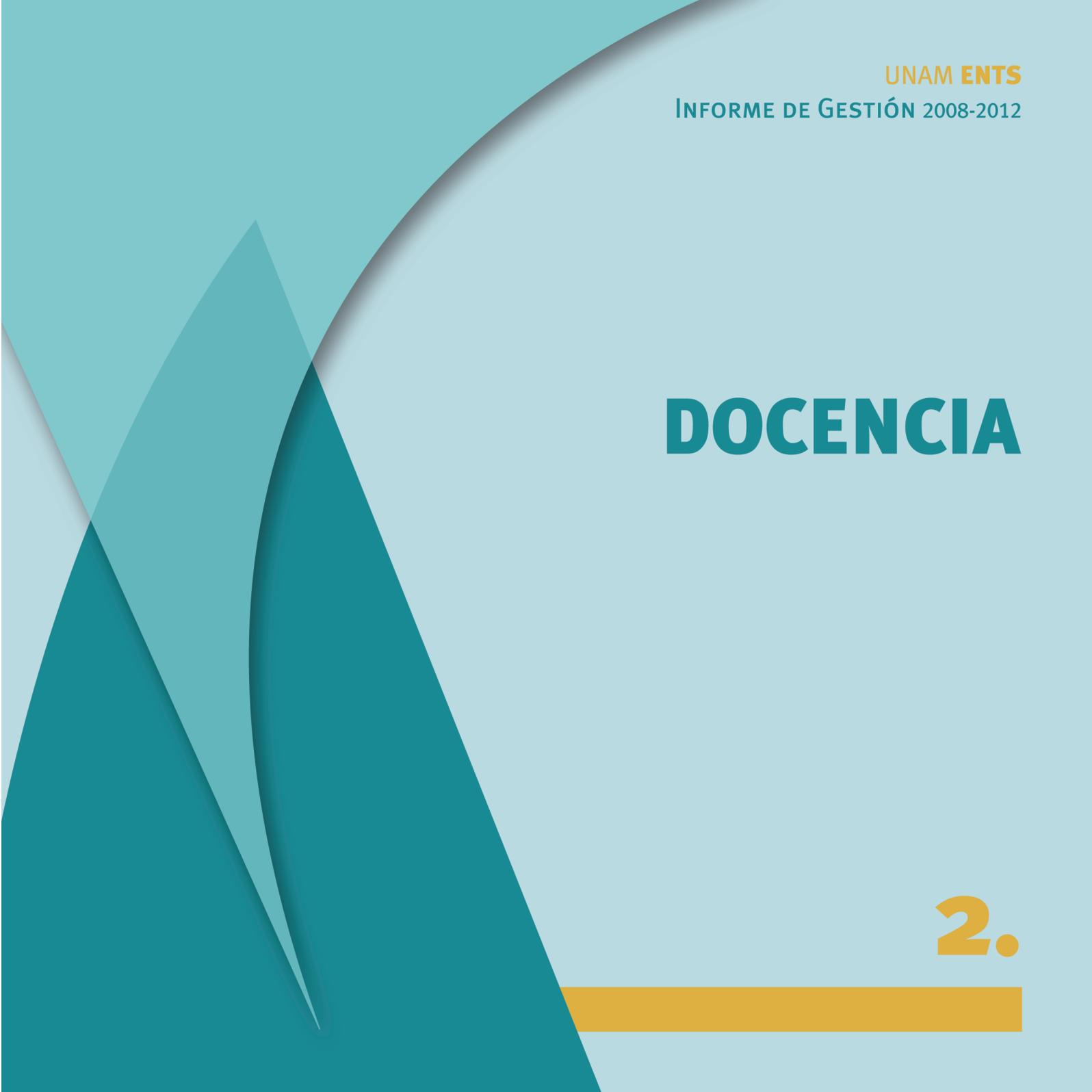
Por su parte, la Comisión Dictaminadora del Área Histórico Social llevó a cabo cuatro reuniones, en las cuales se obtuvo como resultado el dictamen de cuatro concursos de oposición abiertos de profesores de asignatura y uno de oposición cerrado para la promoción de un profesor de carrera.

Sin lugar a dudas, la comisión más activa durante el período fue la del área de Metodología y Práctica de Trabajo Social, misma que se reunió en 50 ocasiones y emitió seis dictámenes de concurso de oposición abierto de técnicos académicos, nueve de profesores de carrera y 12 cerrados para promoción; uno para definitividad; 27 para profesores de asignatura (22 de concursos abiertos y cinco cerrados). También revisaron 10 *curriculum vitae*; emitieron dos dictámenes para contratación de dos profesores de carrera por artículo 51 del Estatuto del Personal Académico y uno de un técnico académico; 21 solicitudes de concursos de oposición abiertos de profesores de asignatura. Se llevó a cabo la planeación y aplicación en tres ocasiones de pruebas de 33 participantes de concursos y un dictamen adicional de aclaración de concurso de oposición abierto de profesor de asignatura.

Los jurados calificadores realizaron 24 reuniones para el diseño y aplicación de 24 pruebas para los participantes de concursos de oposición abiertos de técnico académico; 69 para concursos de oposición abiertos de profesores de asignatura y 27 concursos de oposición abiertos de profesores de carrera.

# DOCENCIA

**2.**





## 2. DOCENCIA

Siendo una de las funciones sustantivas que la Universidad nos ha confiado, al asumir el cargo como directora, tuve claro que la docencia se debería desarrollar bajo los principios filosóficos universitarios y con estricto rigor académico, sin poner en riesgo la libre discusión de las ideas y la pluralidad del pensamiento que nos caracteriza.

Al considerar a la docencia como un sistema complejo, se exigió al profesor el completo dominio de los conocimientos de su disciplina, pero también se le apoyó para la incorporación de técnicas, estrategias y recursos pedagógicos y didácticos acordes a las nuevas formas y estilos de aprendizaje de los estudiantes, en donde las tecnologías de la información y la comunicación jugaron un papel decisivo en los procesos que contempla nuestro modelo educativo.

A lo largo del cuatrienio se trabajó en la promoción de ambientes educativos presenciales y virtuales que cubrieran las necesidades de aprendizaje y propiciaran el desarrollo del pensamiento crítico y la aprehensión de los valores personales y formativos de nuestra profesión.

### 2.1 FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DE LA LICENCIATURA

Para fortalecer la calidad de la licenciatura se enmarcaron en el Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012 diversos programas y proyectos dirigidos a este propósito. Muchas de las acciones realizadas se enfocaron a la evaluación y elaboración de una nueva propuesta de modificación al plan y programas de estudio, a la promoción de la carrera, al fortalecimiento en la formación de alumnos, al incremento de la matrícula de egreso y de la eficiencia terminal, al incremento de la tasa de titulación, a la formación académica complementaria en cómputo e inglés y otros cursos extracurriculares, al desarrollo de magnos eventos académicos, al redimensionamiento del servicio

social como un área de oportunidad para la vinculación con la sociedad, al fortalecimiento de la práctica escolar en sus distintas modalidades, y al reforzamiento de la tutoría y otros servicios de apoyo complementarios para el desarrollo integral de los estudiantes.

A continuación se mencionan los principales avances, logros y resultados de las acciones implementadas para el fortalecimiento de la calidad de la licenciatura durante el cuatrienio 2008-2012.

## **A. SISTEMA ESCOLARIZADO**

### **a. Plan y programas de estudio**

A casi 40 años de la fundación de la Escuela Nacional de Trabajo Social y ante las grandes transformaciones económicas, políticas y sociales que se han producido en los últimos años, los cambios en los procesos productivos y de servicios, la demanda de profesionistas críticos y capaces de incorporar los avances científicos y tecnológicos al desarrollo de las actividades propias en un mundo globalizado hicieron que nuestra institución no quedara ajena a estos retos. Prueba de ello ha sido el proceso de trabajo arduo en la reconfiguración y modificación del plan de estudios de la carrera.

Conscientes de la problemática social de nuestro tiempo y de la complejidad de los entornos, reconocemos la necesidad de contar con profesionistas preparados en materia de investigación e intervención social, que colaboren en equipos inter y multidisciplinarios que aporten soluciones a los grandes problemas nacionales.

En respuesta, una de las principales ocupaciones de esta administración, desde 2008, fue iniciar el trabajo para valorar la pertinencia de la organización y estructura curricular del plan de estudios de la licenciatura en Trabajo

Social, así como la revisión a detalle de los contenidos de cada una de las asignaturas que lo integran.

Dicha evaluación se llevó a cabo bajo los principios de inclusión y participación. Se invitó a los académicos, estudiantes, egresados, empleadores y otros miembros de la comunidad escolar, sobre todo a aquellos directamente relacionados con la profesión, como organizaciones de alumnos, colegios de profesionales y asociaciones académicas de Trabajo Social.

Dicha convocatoria se realizó en diversos espacios estudiantiles y académicos, así como en reuniones específicamente programadas para este propósito. Una vez convocados los participantes, las primeras actividades estuvieron encaminadas hacia la aproximación conceptual del proceso de evaluación, para lo cual se implementaron cursos a los que asistieron 54 personas, entre profesores y estudiantes. En sesiones colegidas se definió la metodología de evaluación curricular y durante los primeros meses de 2009 se realizaron las primeras jornadas para la evaluación del plan de estudios, con la participación de 42 profesores que se dividieron en cuatro grupos para trabajar cada uno de los campos propuestos en el modelo de evaluación curricular.

En consecuencia, se conformaron cuatro comisiones académicas con la responsabilidad de dedicarse a los siguientes campos: profesional (11 integrantes); socioproductivo (6 integrantes); científico disciplinario (10 integrantes); institucional educativo (9 integrantes). Como parte de la metodología de investigación se aplicaron 17 instrumentos a más de 1,400 profesores, alumnos, egresados y usuarios de los servicios de Trabajo Social.

En septiembre de 2009, el resultado de las investigaciones y del trabajo efectuado por las comisiones quedó integrado en el diagnóstico de los cuatro campos, cuya finalidad fue la valoración de la pertinencia y la congruencia del currículo vigente mediante información válida y confiable útil para mejorar la calidad de los procesos educativos en la formación profesional de los trabajadores sociales de la UNAM.

De manera complementaria al análisis de los campos y a las investigaciones desarrolladas con diversos actores, entre los meses de octubre de 2009 y febrero de 2010 se continuó con la evaluación interna del plan de estudios para la revisión y consistencia de objetivos, contenidos y bibliografía de los programas de estudio de cada una de las asignaturas. Además se analizaron 143 planes de estudio afines a la licenciatura en Trabajo Social, pertenecientes a reconocidas IES del país y del extranjero. Con el resultado de estas acciones se dio por concluida la primera etapa del proyecto de modificación del plan y programas de estudio en febrero de 2010.

Para dar continuidad al proceso, en marzo de ese mismo año se realizaron tres reuniones con los coordinadores de los campos, que conformaron el estudio diagnóstico. En dichas reuniones, se abordó la discusión de sus resultados y de otros análisis complementarios al mismo. Además, se realizó la presentación, análisis y discusión de los libros *Alternativas metodológicas de intervención curricular en la educación superior* de Rita Lagos, y *El diseño curricular* en los planes de estudio de Martha Quezada. El propósito de estas actividades estuvo dirigido hacia el estudio y selección de la metodología más apropiada para el diseño curricular en la búsqueda de la modificación o construcción de un plan de estudios acorde a las características de los nuevos tiempos.

En los meses de abril y mayo se llevaron a cabo ocho reuniones con profesores de la Escuela, donde se presentaron, analizaron y discutieron distintas propuestas metodológicas para el diseño curricular, y se construyeron cinco del perfil profesional del licenciado en Trabajo Social.

En noviembre del mismo año se nombró a los miembros de la CIPE, cuyo propósito se basó principalmente en integrar los resultados de las distintas reuniones colegiadas y trabajos realizados, previa presentación del plan de trabajo para este propósito.

A finales de 2010, y después de 34 sesiones intensas de trabajo, los miembros de la comisión presentaron en reunión plenaria para su consideración y discusión la primera propuesta de los objetivos generales y particulares del perfil profesional, de las competencias profesionales, así como la estructura y organización del mapa curricular de la licenciatura.

En 2011, la Comisión Integradora del Plan de Estudios llevó a cabo diversas actividades para continuar con la construcción de la nueva propuesta de modificación, en colaboración con las autoridades académicas y administrativas. Con el apoyo de la Dirección y otras instancias de la Escuela, se promovieron un conjunto de estrategias, asegurando siempre la participación de la comunidad escolar, y basadas todas ellas en los principios de inclusión, apertura, responsabilidad, equidad y respeto de todos los miembros de la comunidad.

Entre estas estrategias implementadas destacan la organización y coordinación del curso “Elaboración de programas de estudio por competencias”, la invitación de 4 expertos en diseño curricular, el análisis, revisión e integración de las observaciones recibidas por los miembros de la comunidad escolar, las reuniones colegiadas para la discusión, debate y construcción de las competencias específicas de la formación, las cuales quedaron integradas por conocimiento, habilidades y actitudes profesionales. Se llevaron a cabo también reuniones con el departamento y los profesores de la práctica escolar, la construcción de la estructura de las unidades de aprendizaje (asignaturas) y las reuniones foráneas con profesores de la Escuela en Cuernavaca, Morelos, en 2009; San Miguel Regla, Hidalgo, en 2011, y en La Trinidad, Tlaxcala, en 2012.

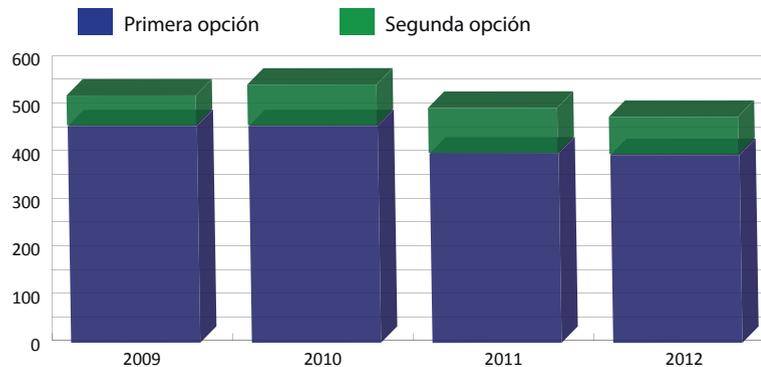
En resumen, se llevaron a cabo 52 reuniones de la CIPE para avanzar en la construcción de la propuesta de modificación; tres reuniones plenarios con alumnos y profesores para la presentación y discusión de los avances; 28 reuniones colegiadas, y dos talleres –“Diseño y elaboración de programas de estudio” y “Hacia la construcción de la propuesta de práctica escolar de Trabajo Social en el marco de la modificación del plan de estudios”–, ambos dirigidos a profesores de la Escuela.

## b. Población escolar

### i. Primer ingreso

Para la Escuela es importante conocer que los estudiantes que ingresan a la licenciatura lo hacen por aspiración propia. Esto se refleja al observar las cifras de los que proceden del bachillerato universitario y de aquellos que ingresan a través del concurso de selección. A diferencia de épocas anteriores, en los últimos años el porcentaje de alumnos que eligen la carrera como su primera opción se ha mantenido constante y representó la mayor proporción (84%) de un total de 2,040 estudiantes asignados durante el periodo 2008-2012 (períodos escolares 2009-1 a 2012-1); el 16% restante eligió la carrera como su segunda opción.

**Población escolar de licenciatura por opción de ingreso**  
**Sistema escolarizado del período 2009-1 al 2012-1**



\*Incluye al total de estudiantes asignados a la carrera.

Fuente: Departamento de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

Los alumnos asignados a la carrera de 2008 a 2012 procedieron en su mayoría del bachillerato UNAM y sistemas incorporados (52%), mientras que los restantes (48%) no contaban a su ingreso con antecedente en la UNAM.

A continuación se muestran para cada uno de los ciclos el tipo de ingreso de acuerdo con el bachillerato de procedencia, pero cabe destacar que para los periodos 2011-1 y 2012-1 se registraron ingresos a primer semestre de alumnos procedentes de otras carreras, los cuales consideran que la ENTS es una opción sólida para su formación.

**Población escolar de primer ingreso**  
**Sistema escolarizado**  
**Tipo de ingreso\***

Tipo de ingreso*	2009-1	2010-1	2011-1	2012-1	Total	Porcentaje
Cambio de carrera	-	-	14	22	36	2
Cambio de ciclo	-	-	17	24	41	2
Con bachillerato UNAM	37	28	3	-	68	3
Pase reglamentado CCH	94	127	125	118	464	23
Pase reglamentado ENP	92	92	78	93	355	17
Procede del sistema incorporado	20	26	2	17	65	3
Sin antecedente UNAM	279	271	244	203	997	49
Vacías	-	1	13	-	14	1
<b>Total</b>	<b>522</b>	<b>545</b>	<b>496</b>	<b>477</b>	<b>2040</b>	<b>100</b>

\*Incluye al total de estudiantes asignados a la carrera.

Fuente: Departamento de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

En cuanto al tiempo en el que los alumnos de primer ingreso con pase reglamentado cursaron su bachillerato, observamos que el 65% lo hizo entre 3 y 4 años, lo que significa que una proporción importante de alumnos eligió la carrera inmediatamente después de haber concluido sus estudios previos y la consideró como su primera opción de ingreso.

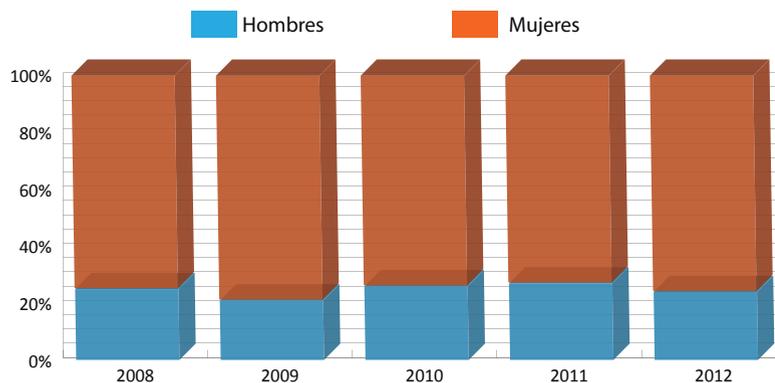
**Población escolar de primer ingreso  
Sistema escolarizado  
Años en que cursaron el bachillerato\***

Nº de años	2009-1	2010-1	2011-1	2012-1	Total	Porcentaje
3	48	92	75	70	285	35
4	63	62	63	58	246	30
5	36	33	18	34	121	15
6	13	9	19	18	59	7
Más de 6	25	23	28	31	107	13
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>219</b>	<b>203</b>	<b>211</b>	<b>818</b>	<b>100</b>

\*Sólo estudiantes con pase reglamentado asignados a la carrera.  
Fuente: Departamento de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

En la distribución de la matrícula de primer ingreso por sexo, la proporción se mantuvo constante. Un 76% del ingreso fue ocupado por mujeres.

**Distribución de la población escolar de licenciatura por sexo  
Sistema escolarizado del período 2009-1 al 2012-1**



\*Estudiantes que concluyeron su proceso de inscripción.  
Fuente: Departamento de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

### *ii. Reingresos*

La matrícula escolar total de la carrera en el sistema escolarizado registró un ligero incremento gradual a lo largo del cuatrienio, lo cual representó un crecimiento del 2.1% con respecto al período 2006-2007.

Debido a las condiciones de infraestructura y espacios físicos se ha mantenido constante el número de alumnos que cursan sus estudios en la modalidad presencial. En el período 2008-2011, el número promedio de reingresos anual fue de 1,816 alumnos.

#### **Distribución de la población escolar de licenciatura Sistema escolarizado período 2008-2011**

Período	Primer ingreso			Reingreso			Población
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Total
2008	99	394	493	340	1,469	1,809	2,302
2009	118	346	464	349	1,476	1,825	2,289
2010	109	396	505	369	1,433	1,802	2,307
2011	122	383	505	384	1,445	1,829	2,334
<b>Promedio</b>	<b>112</b>	<b>380</b>	<b>239</b>	<b>360</b>	<b>1,456</b>	<b>1,816</b>	

Fuente: Dirección General de Administración Escolar, UNAM.

### *iii. Egreso*

Durante la gestión egresaron un total de 1,388 estudiantes, es decir, 347 en promedio por año; cabe señalar que 72% de ellos egresaron en su generación, mientras que el 28% restante lo hizo con generaciones posteriores.

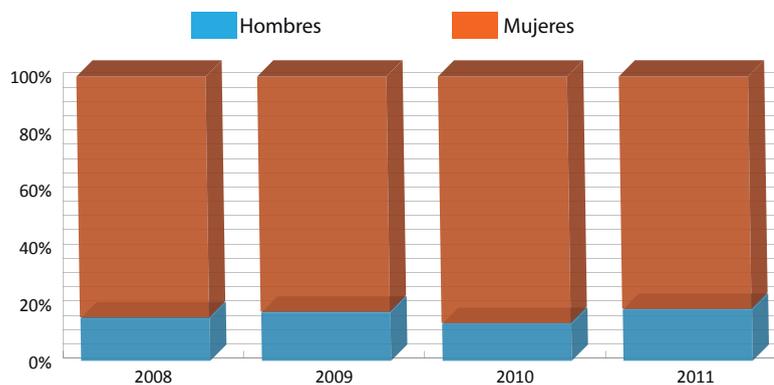
### Distribución de la población escolar de egreso de licenciatura

Sistema escolarizado período 2008-2011

Período lectivo	Período escolar	Egresados en su generación	Egresados con generaciones posteriores	Total
2008	2008-2	-	48	364
	2009-1	265	51	
2009	2009-2	-	48	303
	2010-1	220	35	
2010	2010-2	-	55	353
	2011-1	250	48	
2011	2011-2	-	63	368
	2012-1	262	43	
<b>Total</b>		<b>997</b>	<b>391</b>	<b>1388</b>

Fuente: Departamento de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

### Distribución de egresados por sexo Sistema escolarizado



Fuente: Departamento de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

#### iv. Eficiencia terminal

La eficiencia terminal es uno de los principales indicadores para medir la efectividad con la que nuestros estudiantes concluyen su formación en tiempos curriculares; es decir, que cubren la totalidad de los créditos en los tiempos que marca el plan de estudio de la carrera, que es de nueve semestres. En este rubro hemos de reconocer que uno de los principales retos a alcanzar es el de elevar la eficiencia terminal de los estudiantes cuyo porcentaje promedio en cuatro generaciones fue del 50%, aunque en el último año se logró avanzar dos puntos porcentuales, aún continúa siendo un reto.

#### **Eficiencia terminal**

##### **Sistema escolarizado**

##### **Generaciones de egresados en tiempos curriculares**

Generación	Estudiantes inscritos	Estudiantes egresados en su generación	Porcentaje
2005-2009	509	265	52
2006-2010	492	220	45
2007-2011	490	250	51
2008-2012	493	262	53
<b>Total</b>	<b>1984</b>	<b>997</b>	<b>50</b>

Fuente: Departamento de Apoyo y Desarrollo Escolar, Oficina de Servicios Escolares, ENTS.

#### c. Titulación

La formación que recibieron nuestros alumnos en cada una de las generaciones egresadas en el cuatrienio 2008-2012 favoreció la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para su desempeño en el mercado laboral; sin embargo, los estudiantes ven culminada su carrera cuando obtienen su título profesional, que no sólo avala su formación, sino

que además los legitima social y académicamente para el desempeño de su profesión.

Elevar el número de titulados fue un reto que mi administración asumió de forma comprometida, para ello se instrumentó el proyecto “Impulso a la titulación”, mediante el cual se realizaron 15 sesiones masivas de revisión de estudios a las que acudieron 1,051 asistentes que reunían requisitos para iniciar trámites de titulación; se recibieron 375 guiones de tesis, con el apoyo de profesores y administrativos se logró registrar el 97% de los mismos; también se programaron 1,583 exámenes profesionales y se realizó la conformación de 315 jurados revisores.

Como resultado de estas acciones, al término de la gestión se titularon 1,264 egresados, lo que significó un incremento del 26% con respecto al promedio de titulados por cuatrienio (1,004) en los dos períodos de la gestión anterior (2000-2004 y 2004-2008).

Es importante también considerar que durante esta gestión se trabajó intensamente para elevar la calidad de los trabajos en las distintas modalidades, ahora se puede constatar el nivel de exigencia y rigor metodológico con el que se elaboran los productos académicos resultantes de las distintas vías de titulación.

A continuación se muestran las diversas opciones de titulación aprobadas por el H. Consejo Técnico de la Escuela, mediante las cuales se logró alcanzar esta cifra.

**Estudiantes titulados de acuerdo con el tipo de opción  
Período 2008-2011**

Opción	2008	2009	2010	2011	Total	Porcentaje
Vía tradicional (tesis)	43	18	11	8	80	6
Informe de sistematización de la experiencia profesional	1	1	4	4	10	1
Informe de sistematización del servicio social	3	5	7	3	18	1
Totalidad de créditos y alto nivel académico	17	14	17	14	62	5
Seminario de actualización teórico-metodológica en Trabajo Social	-	7	-	-	7	1
Examen general de conocimientos	43	61	120	101	325	26
Actividad de apoyo a la docencia	18	43	36	32	129	10
Actividad de apoyo a la investigación	3	2	-	-	5	1
Especialidad en adultos mayores	6	13	25	17	61	5
Especialidad en jóvenes	6	14	51	31	102	8
Especialidad en mujeres	1	20	47	25	93	7
Profundización de conocimientos (Apartado Uno)	-	12	34	35	81	6
Profundización de conocimientos (Apartado Dos)	52	78	86	75	291	23
<b>Total</b>	<b>193</b>	<b>288</b>	<b>438</b>	<b>345</b>	<b>1264</b>	<b>100</b>

Fuente: Departamento de Titulación y Exámenes Profesionales, ENTS.

#### **d. Formación académica complementaria**

##### *i. Actividades académicas extracurriculares*

Con objeto de favorecer el desarrollo académico, durante los últimos cuatro años se fortaleció la participación de estudiantes en diversas actividades de formación académica complementaria; para ello, en congruencia con la política de inclusión y participación de los estudiantes en la toma de decisiones, se recibieron las propuestas de estudiantes y profesores para la instrumentación de cursos, talleres, seminarios, conferencias y pláticas sobre temas actuales y de utilidad para la formación profesional.

Una estrategia exitosa que se implementó desde el primer año de la presente gestión fue la oferta de cursos en los períodos intersemestrales. De esta forma, de 2008 a 2011 se llevaron a cabo 124 cursos, 6 cursos remediales, 16 conferencias y 41 talleres, en su conjunto se lograron la asistencia de 5,991 estudiantes.

El interés de los estudiantes en formación complementaria se expresó a través de los altos niveles de asistencia y acreditación en los cursos y actividades ofertadas a la comunidad escolar. Las temáticas abordadas estuvieron orientadas al desarrollo de las capacidades académicas (ver anexo) y al incremento de las posibilidades de éxito en el campo del desarrollo profesional de Trabajo Social.

**Actividades académicas extracurriculares**

Actividad	2008		2009		2010		2011		Total	
	N°	Asistentes	N°	Asistentes	N°	Asistentes	N°	Asistentes	N°	Asistentes
Cursos	34	1164	32	870	27	741	31	823	124	3598
Cursos remediales	2	21	2	15	1	41	1	36	6	113
Conferencias	11	734	4	239	1	210	-	-	16	1183
Talleres	5	77	14	302	15	481	7	237	41	1097
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>1996</b>	<b>52</b>	<b>1426</b>	<b>44</b>	<b>1473</b>	<b>39</b>	<b>1096</b>	<b>187</b>	<b>5991</b>

En el caso de los cursos y talleres, sólo se registraron alumnos acreditados.  
Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

*ii. Cursos de cómputo e inglés*

Dentro de las estrategias contempladas para el fortalecimiento de la calidad de la licenciatura, estuvieron las orientadas al apoyo para que los alumnos acreditaran los cursos de inglés, que se exige como requisito de titulación. Al respecto y para que los estudiantes cumplieran en tiempo y forma con dichos requerimientos, se llevaron a cabo 90 cursos para la acreditación del inglés y 20 talleres de estrategias y comprensión del idioma; con estas acciones, se logró la acreditación de 2,532 estudiantes.

**Cursos y talleres de inglés**  
**Período 2008-2011**

Actividad	2008		2009		2010		2011		Total	
	N°	Acreditados	N°	Acreditados	N°	Acreditados	N°	Acreditados	N°	Acreditados
Cursos	28	675	23	492	19	377	20	476	90	2020
Talleres	4	63	5	144	4	108	7	197	20	512
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>738</b>	<b>28</b>	<b>636</b>	<b>23</b>	<b>485</b>	<b>27</b>	<b>673</b>	<b>110</b>	<b>2532</b>

En el caso de los cursos y talleres, se registraron alumnos acreditados.  
Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

Adicionalmente, coordinando esfuerzos con el Departamento de Lenguas Extranjeras (Delex) de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza y con el Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE), UNAM, se aplicaron 19 ediciones para la certificación de acreditación de Comprensión de lectura del idioma inglés, en donde 830 estudiantes obtuvieron la acreditación correspondiente, un 62% del total de los inscritos.

### Exámenes de certificación para la acreditación de Comprensión de lectura del idioma inglés

Sede de aplicación: ENTS

Centro aplicador	2008		2009		2010		2011		Total	
	N°	Acreditados	N°	Acreditados	N°	Acreditados	N°	Acreditados	N°	Acreditados
Delex*	2	118	3	172	3	131	3	131	11	552
CELE**	1	79	2	70	2	53	3	76	8	278
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>197</b>	<b>5</b>	<b>242</b>	<b>5</b>	<b>184</b>	<b>6</b>	<b>207</b>	<b>19</b>	<b>830</b>

\* Departamento de Lenguas Extranjeras, Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

\*\* Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE), UNAM.

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

En cuanto a los apoyos implementados en beneficio de los estudiantes para la acreditación de los paquetes de cómputo, esta administración realizó 242 cursos sin costo; gracias a los cuales 2,758 alumnos obtuvieron la acreditación. A continuación se muestra el nivel de acreditación por tipo de curso:

**Cursos de cómputo ofertados como apoyo para la  
acreditación de requisito de titulación  
Período 2008-2012**

Curso	N°	Participantes	Acreditados	Porcentaje de acreditación
<i>Word</i>	111	1779	1180	66
<i>Excel</i>	111	2127	1378	65
<i>Power Point</i>	4	112	41	37
<i>SPSS*</i>	15	359	157	44
Otros	1	2	2	100
<b>Total</b>	<b>242</b>	<b>4379</b>	<b>2758</b>	<b>63</b>

Corte al 13 de enero de 2012.

\* Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (*Statistical Package for the Social Sciences*); *SPSS*.

Fuente: Departamento de Sistemas y Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

Otra estrategia implementada para la acreditación de este requisito fue la aplicación de exámenes de paquetes de cómputo presenciales y a distancia. Cabe destacar que por primera vez en la historia de la Escuela se realizó la aplicación en línea a estudiantes de ambos sistemas –escolarizado y SUAyED–, lo que favoreció a aquéllos que por razones de tiempo o de distancia no lo hicieron de forma presencial. En el año 2010 se aplicaron exámenes de acreditación de paquetes de cómputo en la modalidad a distancia, con lo que la cifra de alumnos con constancia de acreditación creció al pasar de 68 en 2009 a 149 en 2010. En total, se registró una cifra de 434 acreditados a través de esta opción.

A continuación, se muestra en la siguiente tabla el desglose del número de cursos de acuerdo con el sistema –escolarizado o a distancia– y el número de acreditados por año:

### Exámenes para la acreditación de paquetes de cómputo

#### Resumen

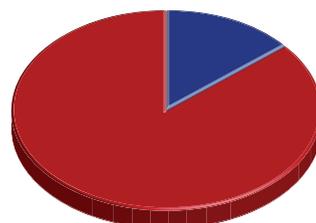
Examen	2008		2009		2010*		2011		Total	
	N°	Acreditados	N°	Acreditados	N°	Acreditados	N°	Acreditados	N°	Acreditados
Presencial	37	80	10	68	20	110	20	71	87	329
A distancia	-	-	-	-	7	39	12	66	19	105
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>80</b>	<b>10</b>	<b>68</b>	<b>27</b>	<b>149</b>	<b>32</b>	<b>137</b>	<b>106</b>	<b>434</b>

\* Por primera vez en coordinación con SUAyED se aplican exámenes de *Word* y *Excel* en línea.

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

Cabe mencionar que tanto los cursos como los exámenes de acreditación no tienen ningún costo para los alumnos y que la Escuela absorbe el gasto por concepto de honorarios de los profesores.

#### Alumnos acreditados en Paquetes de cómputo, vía cursos y exámenes de acreditación Período de abril de 2008 a enero de 2012\*



Alumnos que obtuvieron su acreditación de paquetes de cómputo

Total: 3,192 estudiantes acreditados en el periodo

■ Cursos de cómputo, 14%

■ Examen de acreditación, 86%

\*Corte al 13 de enero de 2012.

Fuente: Departamento de Sistemas y Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

#### iii. Otros eventos y actividades especiales de apoyo

Como parte de la formación de estudiantes la Escuela, a través del Departamento de Desarrollo Integral, realizó desde 2008 una serie de eventos en los que participaron alumnos de distintos semestres de la carrera. Dichos

eventos propiciaron el desarrollo y la adquisición de conocimientos y habilidades que aumentaron las probabilidades de éxito durante su estancia en el plantel. Entre los eventos de índole académica destacó la participación en la materia optativa “México, nación multicultural” del Programa Universitario México Nación Multicultural (PUMC), que establece como prioridad la formación de mexicanos capaces de promover, proponer y difundir alternativas que posibiliten el desarrollo autónomo y digno de los pueblos indígenas de México. Además, se organizaron otros eventos importantes, de los cuales destacan los siguientes:

**Eventos académicos especiales  
Abril 2008 a enero 2012**

Período	Nombre del evento	Participantes
2009	Materia optativa México Nación Multicultural	45
	Simposio satélite envejecimiento. “El Desafío del Siglo XXI” Reunión Anual del INNyN Dr. Manuel Velasco Suárez	42
	Estudiantes a la danza	38
	Inmersión sin calidad	25
	LVII Congreso Nacional de Instituciones Educativas de Trabajo Social *	43
2010	Materia optativa México Nación Multicultural	55
	LVIII Congreso Nacional de Instituciones Educativas de Trabajo Social	38**
	X Congreso Nacional de la FENEETS en la Universidad de Tlaxcala	37**
	1er. Encuentro Universitario de Tutoría, DGOSE, UNAM***	550
2011	Materia optativa México Nación Multicultural	112
	LIX Congreso Nacional de Instituciones Educativas de Trabajo Social, Durango ****	38
	Foro internacional “La intervención profesional del Trabajo Social en la sociedad contemporánea: significados y desafíos”	520
	Taller de transparencia, el derecho al acceso a la información pública y su ejercicio ciudadano	25

\* En este evento participaron 90 alumnos con 41 ponencias para asistir al congreso.

\*\* Participación como ponentes.

\*\*\* La Escuela formó parte del comité organizador del evento, que se llevó a cabo del 7 al 9 de diciembre.

\*\*\*\* De los 67 participantes, hubo 39 ganadores y sólo 38 asistieron al Congreso. En la Universidad Juárez de Durango.

Fuente: Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

### e. Prácticas escolares

El plan de estudios vigente hace énfasis en la práctica, esto implica un esfuerzo enorme en la organización y el desarrollo de los recursos necesarios para llevarla a cabo de forma eficaz y eficiente. La práctica escolar es un espacio en el que el estudiante articula el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que adquiere a lo largo de su formación profesional y que le permite formarse en una realidad concreta y contextualizada. Para esta administración, fue muy importante analizar la práctica desde diferentes enfoques y posturas teóricas con el ánimo de vigorizarla, reanimarla y consolidarla como espacio vital para el desarrollo de actividades formativas y de desempeño profesional.

Para desarrollar procesos de las diferentes modalidades de la Práctica resultó fundamental la vinculación con diversas instituciones como: la Universidad Autónoma de la Ciudad de México y la RCI (Red de Cooperación Interinstitucional); la Dirección General de Igualdad y Diversidad Social de la Sedesol del GDF; la Coordinadora Regional del Sur, A. C.; la Comisión de Derechos Humanos del DF; el Gobierno del Distrito Federal con sede en Coyoacán; el proyecto Tepito Recicla Tepito Sustenta, A.C.: el Observatorio Interinstitucional de Violencia Social y de Género del DF, así como con la Coordinadora Regional de Autoridades Comunitarias del estado de Guerrero (CRAC).

Asimismo, se fortalecieron los vínculos establecidos con anterioridad y actualmente se cuenta con acuerdos institucionales y de trabajo con CAIS, IA-SIS, CIJ (Centro de Integración Juvenil), Fundación de Apoyo Integral a la Niñez, Instituto Nacional de Cancerología, Instituto Nacional de Perinatología, Instituto de Formación Profesional de PGJ, Instituto del Deporte DF, Fábrica de Artes y Oficios Tláhuac, Hospital Psiquiátrico “Fray Bernardino Álvarez”, Instituto Nacional de Pediatría y Comunidad Externa de Atención Para Adolescentes, Penitenciaría Varonil del Distrito Federal.

Cabe señalar que la Escuela instrumentó un conjunto de estrategias dirigidas a la elaboración de un diagnóstico integral de la práctica en todas sus modalidades. Como resultado de estos trabajos, se obtuvo un documento que identificó las principales áreas de oportunidad para el desarrollo de los procesos de selección, supervisión y evaluación de la práctica.

#### *i. Práctica comunitaria*

En la Práctica comunitaria, en el sistema escolarizado se realizó la apertura de un promedio de 34 grupos por período para atender en promedio a 437 alumnos por semestre, los cuales realizaron la práctica de forma supervisada con el apoyo de un profesor por grupo.

Debido a la trascendencia de la práctica comunitaria, los profesores trabajaron en la identificación de espacios potenciales de intervención que permitieran a los alumnos desarrollar a plenitud sus capacidades profesionales formativas. Para ello, el Departamento de Prácticas Escolares, con el apoyo de la División de Estudios Profesionales de la ENTS, promovió la apertura de grupos pequeños, de 13 estudiantes en promedio, lo cual permitió mejorar los procesos de formación de habilidades en los estudiantes.



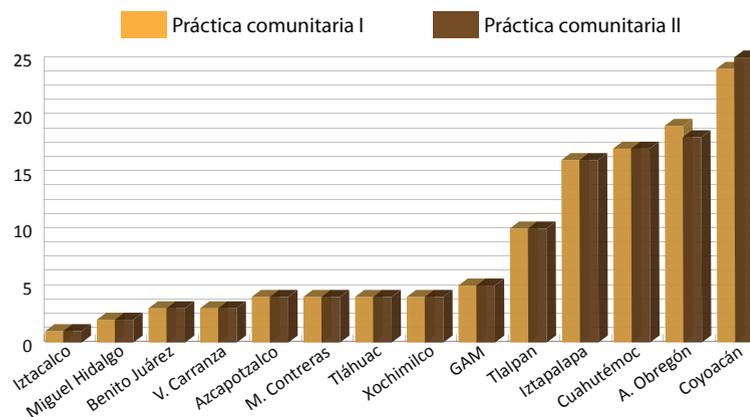
**Sistema escolarizado**  
**Práctica comunitaria**  
**Distribución de grupos, alumnos y profesores por período escolar**

Período lectivo	Modalidad	Semestre	N° grupos	Alumnos	Profesores
2008	Práctica comunitaria I	2008-2	35	449	35
	Práctica comunitaria II	2009-1	35	445	35
2009	Práctica comunitaria I	2009-2	35	444	35
	Práctica comunitaria II	2010-1	35	433	35
2010	Práctica comunitaria I	2010-2	34	470	34
	Práctica comunitaria II	2011-1	33	402	33
2011	Práctica comunitaria I	2011-2	32	442	32
	Práctica comunitaria II	2012-1	32	407	32
<b>Promedio</b>			<b>34</b>	<b>437</b>	<b>34</b>

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

A continuación se muestra la distribución de los grupos de prácticas por demarcación política y nivel de la práctica:

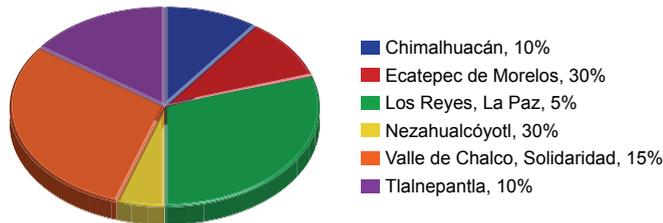
**Sistema escolarizado**  
**Práctica comunitaria 2008-2011**  
**Distribución de grupos por delegación política**



Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

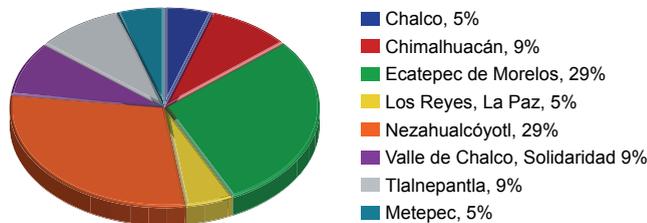
Los grupos que desarrollaron sus procesos de prácticas en los municipios conurbados al Distrito Federal fueron seis en promedio por cada período escolar, mismos que abordaron distintas líneas de acción en beneficio de los habitantes de esas comunidades.

**Práctica comunitaria 2008-2011**  
**Porcentaje de distribución de grupos por municipio**  
**Práctica comunitaria I**



Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

**Práctica comunitaria 2008-2011**  
**Porcentaje de distribución de grupos por municipio**  
**Práctica comunitaria II**



Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

Para el trabajo en la práctica comunitaria los profesores, en coordinación con el Departamento de Prácticas, establecieron acuerdos para diversificar las líneas temáticas y ejes de trabajo en campo. Con estas acciones se lograron

42 proyectos en 27 líneas para el semestre 2008-2; 54 proyectos y 26 líneas para el 2009-1; 51 proyectos distribuidos en 20 líneas temáticas para 2009-2 y 2010-1; 35 proyectos de 17 líneas para 2010-2; 35 proyectos provenientes de 28 líneas para 2011-1; 32 proyectos y 26 líneas para 2011-2, y 41 proyectos y 19 líneas para 2012-1, lo cual representa un promedio de 39 proyectos basados en 23 líneas temáticas.

En total, durante la gestión 2008-2012 se trabajaron 290 proyectos distribuidos en 163 líneas temáticas que abordaron las principales problemáticas sociales sentidas por la población e identificadas por los estudiantes, en los lugares en donde se desarrolló la Práctica comunitaria (ver detalles en anexo).

#### *ii. Práctica regional*

Una de las modalidades de la práctica escolar que sin duda se vio fortalecida por el trabajo colegiado fue la Práctica regional. Durante el período 2008-2012 se realizaron actividades para la reconfiguración y fortalecimiento de las estrategias de trabajo en los centros de prácticas seleccionados. En este sentido, se llevaron a cabo cinco talleres de fortalecimiento con profesores, 28 reuniones académicas en claustro, 36 procesos de seguimiento y supervisión, 19 reuniones de trabajo académico, y 30 de enlace y consolidación institucional.

La práctica regional se desarrolló con el apoyo y coordinación de un promedio de 31 profesores por semestre, asignados a igual número de grupos, de los cuales atendieron un promedio de 411 estudiantes por semestre. La distribución de grupos, alumnos y profesores para cada período escolar del cuatrienio de la gestión quedó configurada como aparece a continuación:

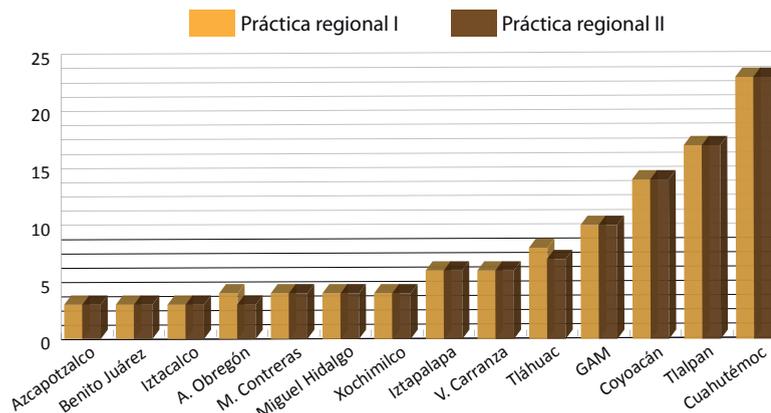
**Sistema escolarizado****Práctica regional****Distribución de grupos, alumnos y profesores por período escolar**

Período	Modalidad	Semestre	N° grupos	Alumnos	Profesores
2008	Práctica regional I	2008-2	33	387	33
	Práctica regional II	2009-1	32	409	32
2009	Práctica regional I	2009-2	31	420	31
	Práctica regional II	2010-1	31	420	31
2010	Práctica regional I	2010-2	31	450	31
	Práctica regional II	2011-1	31	415	31
2011	Práctica regional I	2011-2	30	402	30
	Práctica regional II	2012-1	30	382	30
<b>Promedio</b>			<b>31</b>	<b>411</b>	<b>31</b>

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

Esta modalidad de la práctica se efectuó en total por 216 grupos en distintas delegaciones políticas del Distrito Federal y 34 grupos en municipios conurbados. A continuación se muestra la distribución de estos centros de prácticas por delegación y municipio:

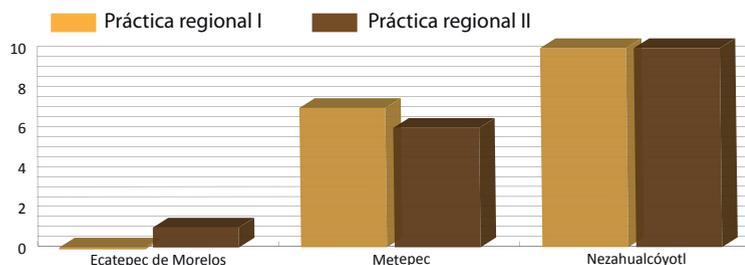
**Sistema escolarizado**  
**Práctica regional 2008-2011**  
**Distribución de grupos por delegación política y período escolar**



\*Un grupo trabajó tanto en la delegación Gustavo A. Madero como en Ecatepec.  
 Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

Para el caso de la distribución de grupos de los centros de práctica regional fueron seleccionados los municipios de Ecatepec de Morelos, Metepec y Nezahualcóyotl.

**Sistema escolarizado**  
**Práctica regional 2008-2011**  
**Distribución de grupos por municipio**



Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

El número promedio de temáticas en los proyectos de la práctica regional fue de 32 por período escolar; en total para la gestión 2008-2012 se desarrollaron 258 líneas temáticas integradas a proyectos regionales en esta modalidad de práctica escolar (consultar detalle de las temáticas en el anexo).

### *iii. Práctica de especialización*

La Práctica de especialización constituye la última modalidad de la práctica escolar, conforme lo estipula el plan de estudios de la licenciatura. Este espacio se caracteriza porque en él, los estudiantes fortalecen las competencias profesionales adquiridas a lo largo de toda su formación y se orientan a su aplicación en los distintos ámbitos de intervención del Trabajo Social.

Como resultado de las acciones para el fortalecimiento y consolidación de la práctica de especialización durante la presente administración se dio prioridad a la vinculación con los sectores público, privado y social como elementos clave para el desarrollo de las actividades de esta modalidad.

Con este propósito, durante el período, se realizaron 138 reuniones de concertación institucional; 95 cursos de inducción a estudiantes en instituciones. Además, se presentaron 41 trabajos finales, se atendió de forma personalizada a 1,005 estudiantes con necesidades específicas, se llevó a cabo un curso de inducción a 33 profesores de la práctica, se celebraron 30 reuniones académicas con la asistencia de 164 personas y 34 reuniones de trabajo académico colegiado. Asimismo, se logró consolidar a 69 Centros de Prácticas Permanentes (CCPP), se registraron 93 productos académicos y trabajos finales, se dio seguimiento a casos de carácter institucional académico, se realizaron un total de 44 reuniones de enlace y vínculo institucional, y se llevaron a cabo dos reuniones con el gobierno del Distrito Federal para la presentación de grupos de prácticas.

Para el desarrollo de las actividades académicas de la práctica de especialización, se contó con el apoyo de un promedio de 32 profesores por semestre, asignados a un número promedio igual de grupos, cada uno integrado por un promedio de 12 estudiantes que realizaron prácticas en diversas instituciones tanto públicas como privadas y en organizaciones de la sociedad civil. La distribución de los grupos en los períodos escolares del 2008-2 al 2012-1 fue la siguiente:

**Sistema escolarizado**

**Práctica de especialización**

**Distribución de grupos, alumnos y profesores por período escolar**

Período lectivo	Modalidad	Semestre	N° grupos	Alumnos	Profesores
2008	Práctica de especialización I	2008-2	33	400	33
	Práctica de especialización II	2009-1	33	392	33
2009	Práctica de especialización I	2009-2	31	388	31
	Práctica de especialización II	2010-1	31	379	31
2010	Práctica de especialización I	2010-2	31	411	31
	Práctica de especialización II	2011-1	31	386	31
2011	Práctica de especialización I	2011-2	33	415	33
	Práctica de especialización II	2012-1	33	417	33
<b>Promedio</b>			<b>32</b>	<b>399</b>	<b>32</b>

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

Los grupos de estudiantes y profesores desarrollaron sus actividades escolares en instituciones de diversos sectores, agrupados en los siguientes ámbitos de intervención: salud, asistencia social, procuración e impartición de justicia, empresariales, promoción social y educación. Durante el cuatrienio, se formaron un promedio de 30 grupos por período (consulte los detalles en el anexo correspondiente).

**Sistema escolarizado**  
**Práctica de especialización 2008-2011**  
**Distribución de grupos por sector**

Área/sector	2008		2009		2010		2011		Total	
	PE I 2008-2	PE II 2009-1	PE I 2009-2	PE II 2010-1	PE I 2010-2	PE II 2011-1	PE I 2011-2	PE II 2012-1	PE I	PE II
Salud	7	7	10	10	10	10	10	10	37	37
Asistencia social	5	5	7	7	8	8	8	8	28	28
Procuración e impartición de justicia	8	8	10	10	9	9	10	10	37	37
Empresarial	2	2	2	2	2	2	2	2	8	8
Promoción social	2	2	1	1	1	1	2	2	6	6
Educación	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>120</b>	<b>120</b>

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

La distribución de los grupos de estudiantes para el desarrollo de la Práctica de especialización en los niveles I y II, se concentró en instituciones del sector salud (37), del sistema de procuración e impartición de justicia (37), le siguieron en ese orden las instituciones de asistencia social (28) y el resto se distribuyó en el sector empresarial (8), promoción social (6) y educación (4).

**Sistema escolarizado**  
**Práctica de especialización 2008-2011**  
**Distribución de grupos por sector. Nivel I y II**



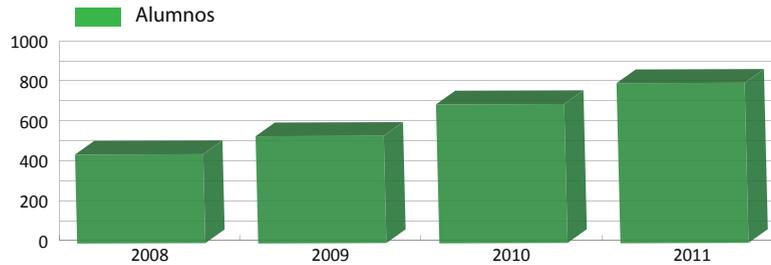
Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

#### **f. Programa institucional de tutorías**

Como parte de las estrategias para el fortalecimiento de la licenciatura, el programa institucional de tutoría representó un recurso valioso para la formación y el acompañamiento de estudiantes. Las acciones realizadas a lo largo de la gestión por los tutores que participan en este programa contribuyeron a mejorar el nivel académico y favorecieron el desarrollo de condiciones óptimas para que los estudiantes egresen en los períodos curriculares que marca el plan de estudios. Para el período, el programa contó con la participación de un promedio de 89 tutores por período escolar, mismos que atendieron un promedio de 319 por semestre.

Cabe señalar que la cifra de estudiantes que participaron creció de manera significativa al pasar de 499 alumnos en 2008 a 808 en 2011, lo que significó un incremento del 161% con respecto al inicio de la gestión.

**Programa de tutorías**  
**Alumnos participantes por año**  
**Período 2008-2011**



Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

A continuación se muestra el desglose de alumnos y tutores participantes asignados en cada uno de los programas de becas.

**Programa de tutorías**  
**Alumnos y tutores por programa y período escolar**  
**Período 2008-2011**

Programa		PAEA*		Pronabes**		Bécalos**		Total	
Período		Alumnos	Tutores	Alumnos	Tutores	Alumnos	Tutores	Alumnos	Tutores
2008	2008-2	82	54	-	-	-	-	499	213
	2009-1	122	75	294	83	1	1		
2009	2009-2	75	41	-	-	-	-	541	191
	2010-1	78	52	388	98	-	-		
2010	2010-2	60	37	-	-	-	-	701	163
	2011-1	60	37	580	88	1	1		
2011	2011-2	57	28	-	-	-	-	808	144
	2012-1	85	32	666	84	-	-		

\*Convocatoria semestral.

\*\*Convocatoria anual.

Nota: Algunos profesores son tutores en más de un programa.

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

### g. Becas

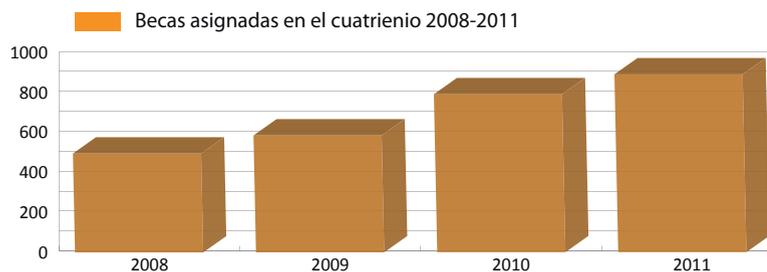
De acuerdo con los datos de los perfiles socioeconómicos reportados por la Universidad en el documento “Perfil de aspirantes y asignados a bachillerato y licenciatura” de los períodos 2009-2010 y 2010-2011 de la Dirección General de Planeación de la UNAM, el 61.3% de los estudiantes que ingresan a la carrera reportan como principal sostén económico a los padres y el 32.4% como principal sostén el mismo alumno. En este sentido, es evidente que los alumnos que ingresan a la Escuela en un porcentaje importante son responsables de su sostenimiento, con las implicaciones respectivas.

Ante tal situación, los programas de becas de la UNAM y de otras instituciones han permitido a nuestros estudiantes no interrumpir sus estudios por falta de recursos económicos. Los programas de becas que ofrecen apoyo económico se han incrementado gradualmente en los últimos cuatro años hasta llegar a acumular la cifra de 897 becas asignadas en 2011 para un acumulado total en cuatro años de 2,783, esto significó un incremento del 180% con respecto al inicio de la gestión.

#### Programa de becas

##### Becas asignadas a estudiantes de 2008 a 2011

**Total asignado: 2,783 becas**



Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

La distribución de becas otorgadas por programa se resume en la siguiente tabla:

**Programa de becas**  
**Alumnos por programa y período escolar**  
**Período 2008-2011**

Programa	2008	2009	2010	2011	Total
PAEA *	204	153	120	142	619
Pronabes **	294	388	580	666	1928
Bécalos **	1	1	1	-	3
Vinculación (SEP) **	-	36	60	-	96
Titulación (SEP) **	-	10	12	9	31
Servicio Social (SEP) **	-	-	18	-	18
Fundación Telmex	-	3	3	-	6
Sistema de Becas para Estudiantes Indígenas (SBEI) **	-	-	3	-	3
Universitarios Sí	-	-	-	80	80
<b>Total</b>	<b>499</b>	<b>590</b>	<b>797</b>	<b>897</b>	<b>2783</b>

\*Convocatoria semestral.

\*\*Convocatoria anual.

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

No obstante el incremento, se reconoce el hecho de que existen otros muchos estudiantes de nuestra Escuela que carecen de apoyo económico, lo que dificulta su desempeño escolar y pone en riesgo su permanencia en el plantel debido en gran medida a las condiciones económicas adversas que enfrentan.

## h. Servicio Social

El Servicio Social constituye el nexo por excelencia entre la academia y la sociedad. Se constituye también como una actividad formativa y, al mismo tiempo, de acción social. En la UNAM se define como una actividad temporal y obligatoria que hace posible llevar a la práctica los conocimientos, las habilidades y las actitudes adquiridos en las aulas y otros espacios formativos. El servicio social representa una oportunidad para que el estudiante retribuya a la sociedad los recursos destinados a su formación a través de la educación pública, laica y gratuita; al mismo tiempo, desarrolla valores y actitudes que le permiten actuar con solidaridad y reciprocidad; también constituye un espacio para conocer y reconocer los valores y características del mundo del trabajo.

En el período 2008-2011, la Escuela contó con la participación de 222 instituciones anuales en promedio que ofertaron sus espacios a través de 1,323 programas aprobados. Las instituciones demandaron 12,023 prestadores de servicio social de nuestra carrera. De acuerdo con datos de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), la Escuela se encuentra entre las primeras cinco entidades académicas que mayor demanda tienen en prestadores de servicio social, con lo que se reafirma la necesidad de las instituciones por incorporar recursos humanos formados con calidad, para colaborar en proyectos y programas sociales, donde la presencia de trabajadores sociales con licenciatura es muy importante.

Para la aprobación de los programas de servicio social ofertados a los estudiantes fue necesario revisar, supervisar y evaluar que los mismos cubrieran los objetivos, funciones y perfiles profesionales que señala nuestro actual plan de estudios.

A continuación se muestra el comportamiento de la demanda de prestadores de servicio social por parte de instituciones y organizaciones de los sectores público, privado y social.

**Programas de Servicio Social**  
**Demanda**  
**Período 2008-2011**

Periodo	Instituciones participantes	Programas aprobados	Demanda (prestadores solicitados)
2008	282	390	3297
2009	109	305	3518
2010	225	273	2344
2011	274	355	2864
<b>Total</b>	<b>890</b>	<b>1323</b>	<b>12023</b>

Fuente: Departamento de Servicio Social, ENTS.

La cobertura de prestadores en los programas de servicio social registrados ante la DGOSE se ha incrementado de forma gradual desde 2008 a la fecha, el número de prestadores de servicio social registrados y la cifra de alumnos que obtuvieron su Carta Única de Liberación de Servicio Social (CULS) se ha mantenido constante en 405 alumnos en promedio en los últimos cuatro años. El total de alumnos que obtuvieron la CULS para el período 2008-2011 fue de 1,618.

### Servicio Social Registro y liberación de Servicio Social\* Período 2008-2011

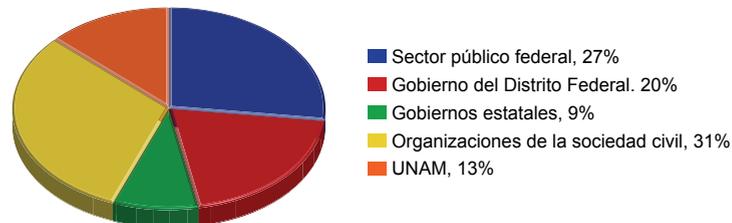


\*No hay correspondencia directa porque los prestadores que liberan pertenecen al período anterior o bien, los prestadores registrados no están en tiempo para concluir.

Fuente: Departamento de Servicio Social, ENTS.

Con relación a las instituciones y organizaciones con las que la Escuela estableció vínculos y convenios para la prestación del servicio social, y a diferencia de años anteriores, la mayor proporción correspondió a organizaciones de la sociedad civil (31%), seguidas de las instituciones del sector público federal (27%), de las del gobierno del Distrito Federal (20%) y el resto corresponde a otras dependencias de los gobiernos estatales y la UNAM.

### Servicio Social Instituciones, dependencias y organizaciones sociales vinculadas Período 2008-2011



Fuente: Departamento de Servicio Social, ENTS.

A continuación se muestran las instituciones vinculadas por año y sector:

**Servicio Social**  
**Instituciones, dependencias y organizaciones sociales vinculadas**  
**Período 2008-2011**

Tipo	2008		2009		2010		2011		Total	
	N°	%								
Sector público federal	76	27	34	31	63	28	67	24	240	27
Gobierno del Distrito Federal	55	20	31	29	44	20	47	17	177	20
Gobiernos estatales	26	9	8	7	23	10	25	9	82	9
Organizaciones de la sociedad civil	94	33	26	24	64	28	92	34	276	31
UNAM	29	10	10	9	31	14	43	16	113	13
Otras	2	1	-	-	-	-	-	-	2	-
<b>Total</b>	<b>282</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>100</b>	<b>225</b>	<b>100</b>	<b>274</b>	<b>100</b>	<b>890</b>	<b>100</b>

Fuente: Departamento de Servicio Social, ENTS.

Una de las estrategias implementadas para propiciar el acercamiento de los estudiantes a las distintas opciones ofertadas para la realización del servicio social fue la organización de dos Macro Ferias del Servicio Social, las cuales se realizaron en 2008 y 2009 con la participación de 67 instituciones y organizaciones, quienes ofertaron sus proyectos de trabajo, impartieron pláticas y organizaron reuniones informativas con la comunidad escolar.

Para 2010 se llevó a cabo la “Jornada introductoria al servicio social”, en donde participaron 25 instituciones vinculadas, quienes ofrecieron información detallada sobre los programas y las actividades a realizar en los distintos ámbitos de intervención profesional de Trabajo Social. En 2011, se efectuó la difusión del servicio social a partir del evento “Módulo día”, con la instalación de 23 módulos informativos (uno por institución participante) que ofrecieron información detallada a los estudiantes de la Escuela para promover la realización de su servicio social en esas instituciones.

## **i. Servicios a la comunidad escolar**

### *i. Centro de Información y Servicios Bibliotecarios*

El acervo de la Escuela representa un recurso valioso para la formación de los estudiantes, en este sentido el Centro de Información y Servicios Bibliotecarios (CISB) desempeña una función académica y social para nuestra comunidad escolar. Además, es un espacio donde confluyen distintos actores del proceso de enseñanza aprendizaje, como son: profesores, estudiantes y personal de apoyo a la docencia.

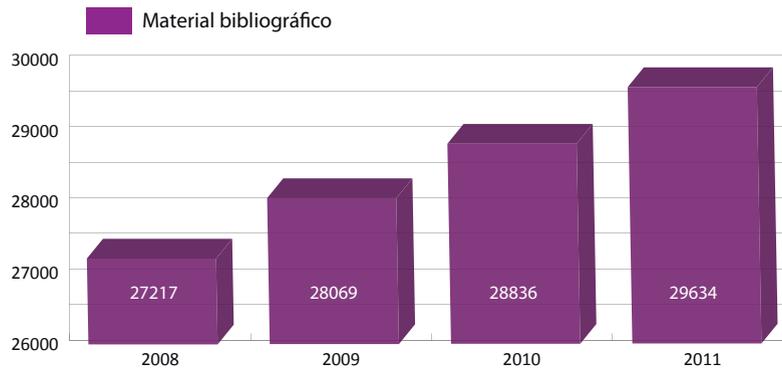
En el CISB, se encuentra organizada y clasificada una amplia gama de materiales bibliográficos y hemerográficos que apoyan a los estudiantes en su formación académica y disciplinaria. El Centro, como parte del sistema universitario de bibliotecas de la UNAM, está alimentado y conectado permanentemente con otros sistemas de información de instituciones académicas reconocidas y de gran prestigio a nivel internacional.

El acervo general y especializado en materia de Trabajo Social ubica al CISB como uno de los más completos en América Latina en su área de especialidad. Este liderazgo en la materia ha sido posible gracias a la constante renovación del acervo documental y a la selección escrupulosa de títulos de nueva adquisición, mismos que se realizaron tomando en cuenta la participación y opinión de estudiantes y académicos expertos en cada materia. A este respecto desde el inicio de la gestión se trabajó en la conformación de una comisión especial evaluadora (Comisión de Biblioteca) para la adquisición de nuevos materiales del acervo bibliotecario, la cual, desde su instalación, se reúne de forma sistemática y periódica.

Atendiendo a las inquietudes y necesidades de acervo de la comunidad escolar, para el período 2008-2012 la biblioteca realizó la adquisición de 3,534 títulos, lo que equivale al 11.9% del total del acervo de 29,634 y 87,388 ejem-

plares. Dicha ampliación y actualización implicó también la catalogación, etiquetado y registro en las correspondientes bases de datos de la Dirección General de Bibliotecas (DGB) de la UNAM.

**Centro de Información y Servicios Bibliotecarios (CISB)**  
**Crecimiento del acervo bibliográfico total de material (títulos)**  
**Período 2008-2011**



Fuente: Centro de Información y Servicios Bibliotecarios, ENTS.

Dentro de las acciones contempladas en el proyecto “Actualización del acervo bibliográfico” contenido en el PDI 2008-2012, se llevó a cabo el proceso de identificación y depuración física de 8,750 ejemplares del 100% de los libros adquiridos con recursos de la UNAM en coordinación con la DGB. Cabe señalar que dicho proceso fue auditado por personal de la misma dependencia central.

El CISB también participó en el programa de racionalidad de la DGB de la UNAM, cuyo principal propósito fue evitar la adquisición de materiales o suscripciones que otras dependencias o entidades universitarias tuvieran disponibles; con esta acción se aseguró que el 100% (10,716) de las nuevas adquisiciones fueran materiales nuevos e inéditos disponibles para los universitarios.

Adicionalmente y para el incremento del acervo bibliográfico se revisaron y recibieron en calidad de donación 973 libros, se realizó la reposición de 115 ejemplares, por pérdida o daño físico, y se llevó a cabo el proceso físico de 170 tesis y 10,122 libros.

Debido al nivel de calidad de los servicios que prestó la biblioteca a lo largo de cuatro años, el CISB fue reconocido por la DGB como una de las bibliotecas mejor evaluadas por tres años consecutivos. Esta distinción se derivó del constante y permanente ordenamiento de la colección, lo que implicó 512,986 intercalados de libros y la elaboración de 44,236 etiquetas e identificaciones digitales. Además, el reconocimiento se logró gracias a que, en general, los materiales que constituyeron el acervo no tenían una antigüedad mayor a los cinco años.

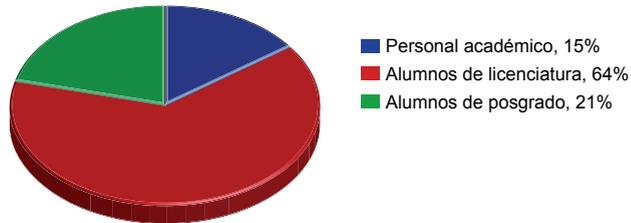
La atención de calidad para los usuarios significó un arduo y permanente trabajo de quienes laboran en el centro de forma comprometida con su función; en este sentido, cabe destacar que la mayor parte del personal que labora en el centro es administrativo de base, lo que confirma la calidad, la entrega y el compromiso de quienes allí laboran.

Como parte de la atención eficaz y eficiente a los usuarios, durante el período se apoyó para la realización de 12,054 búsquedas bibliográficas; el préstamo de 132,287 libros y 29,001 publicaciones periódicas; el préstamo de cubículos en 5,777 ocasiones; 391 préstamos interbibliotecarios y la recepción de 5,429 fascículos de publicaciones periódicas. En total para el período que se informa, el CISB atendió a un total de 1,015,256 personas entre visitantes y usuarios de los servicios.

Se realizó la renovación de la suscripción a 59 revistas: 31 (52%) son extranjeras y de éstas el 79% (23) son del idioma inglés.

El número de usuarios de la Biblioteca Digital (BiDi) tuvo un registro total acumulado a 2011 de 1,062 usuarios, distribuidos de la siguiente manera:

**Centro de Información y Servicios Bibliotecarios (CISB)  
Usuarios registrados para el uso de la Biblioteca Digital UNAM (BiDi)\***



\*Corte al 13 de enero de 2012.

Fuente: Centro de Información y Servicios Bibliotecarios, ENTS.

El Centro de Información también ofrece el préstamo de otros recursos digitales como apoyo a la formación académica de estudiantes, en este rubro el CISB realizó el inventario de material disponible a préstamo: 39 discos compactos con temáticas sociales diversas, 43 videos digitales como complementos de libros, 42 discos con tecnología *Blu Ray*, 301 discos en formato 3.5" y 413 videos en formato *VHS*.

Como parte de las actividades complementarias y en coordinación directa con otras áreas de la Escuela, el CISB colaboró en las actividades de extensión y difusión de la cultura al realizar tres exposiciones de carteles que fortalecieron las actividades formativas.

*ii. Atención psicosocial y promoción de la salud*

Desde el inicio de la gestión, nos comprometimos de forma decidida con el desarrollo integral de las capacidades físicas, mentales y sociales de nuestros estudiantes. Para lograr esto, fue necesario realizar un diagnóstico psicoso-

cial de la condición con la que ingresan nuestros estudiantes. De acuerdo con los reportes del Examen Médico Automatizado (EMA), gran parte de nuestros estudiantes reportaron tener diversos problemas relacionados con aspectos afectivos, de autoestima, de falta de concentración, de pareja y problemas relacionados con la disfunción familiar como la violencia en diversas formas de expresión.

Como respuesta a lo anterior, la Escuela realizó una serie de vínculos con dependencias de la UNAM dedicadas a la atención psicosocial de los alumnos, entre la que destaca la coordinación con el Departamento de Psiquiatría y Salud Mental de la Facultad de Medicina.

Adicionalmente, en la propia Escuela se designó un espacio, donde los alumnos son apoyados por un profesional de la salud mental, quien se encarga de dar seguimiento a los usuarios y de realizar las referencias a otras instituciones cuando la situación lo amerita.

Durante el período se atendió a 898 alumnos que solicitaron el servicio, con el apoyo de un profesional de la salud mental. La demanda fue principalmente por problemas de tipo académico, personales, familiares y de relaciones interpersonales en el noviazgo. Cabe señalar que se atendieron alumnos tanto del sistema escolarizado como del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.

#### **Atención psicosocial de alumnos Período 2008-2011**



Fuente: Departamento Orientación Cultura y Deporte, ENTS.

Para el uso y operación de este tipo de apoyo fue necesario conjuntar un espacio físico, recursos humanos, de infraestructura, así como la elaboración y firma de convenios de colaboración interinstitucionales que garantizaran la adecuada prestación del servicio.

Como parte de las estrategias para prevenir y cuidar la salud se aplicó el examen médico de ingreso a estudiantes, este instrumento es útil para conocer sus perfiles y condiciones de salud. En el período se aplicaron exámenes a 1,716 alumnos de primer ingreso y 1,316 a estudiantes que egresaron.

Como apoyo para la prevención de enfermedades infecto contagiosas se realizaron campañas masivas de vacunación, en las cuales 2,361 alumnos fueron inmunizados contra enfermedades como sarampión, hepatitis B, rubéola, parotiditis, influenza estacional y tétanos, entre otras.

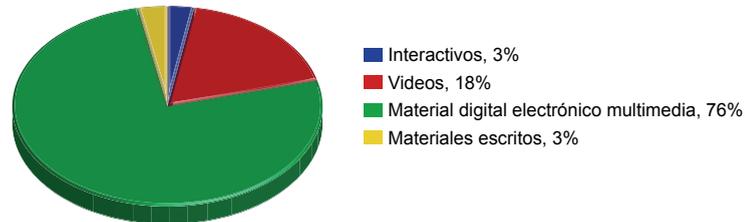
### *iii. Elaboración de materiales didácticos*

Como estrategia complementaria para el fortalecimiento de la licenciatura, la Escuela se propuso incrementar y actualizar mediante el uso de *software* y tecnología nueva el diseño, construcción y evaluación de materiales educativos didácticos que reunieran criterios y condiciones pedagógicas de calidad, para su uso por parte de la comunidad escolar.

Los criterios para el diseño instruccional de los materiales fueron cuidados y revisados en su oportunidad, con este propósito se llevaron a cabo 27 asesorías personalizadas a profesores y 48 a estudiantes, de las cuales resultó la elaboración de 113 materiales, de éstos 103 recibieron dictamen de aprobación por parte de la Comisión Académica y se pusieron a disposición de la comunidad escolar.



**Materiales didácticos  
Diseño y elaboración\*  
Período 2008-2011**

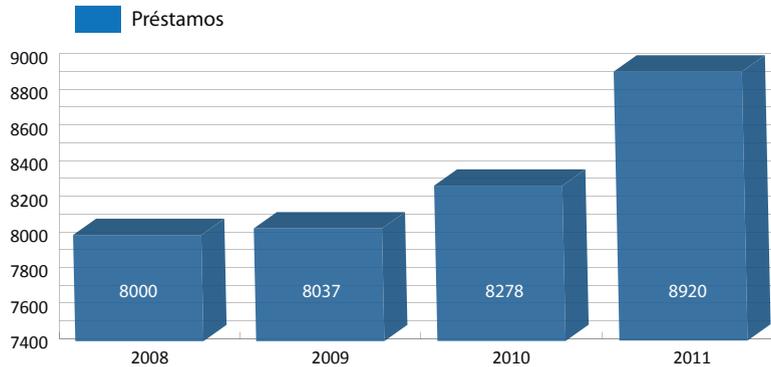


Fuente: Departamento de Enseñanza. ENTS.

*iv. Préstamo de equipo y materiales didácticos*

Durante el transcurso de la gestión, las actividades académicas se vieron apoyadas y fortalecidas con el uso de recursos y materiales didácticos que mejoraron los procesos de aprendizaje en el aula y otros espacios formativos. A través de la Coordinación de Comunicación Social, la Escuela promovió el uso de distintos materiales disponibles, se publicaron de forma escrita y de manera digital en línea los catálogos con los recursos disponibles para su uso, entre los que destacan: videos educativos, películas, documentales, grabaciones de eventos en foros, conferencias, simposios y mesas redondas con la participación de expertos en las distintas ramas y áreas de lo social. Cabe señalar que actualmente se cuenta con el 100% de los recursos disponibles en formato digital, pues en este período se concluyó con la conversión de películas *VHS* a versiones digitales en *DVD*.

**Materiales didácticos**  
**Préstamo de equipo y material didáctico**  
**Período 2008-2011**



Fuente: Secretaría de Planeación y Vinculación, Coordinación de Comunicación Social, ENTS.

El préstamo de equipo y material didáctico creció en un 11.5% con respecto a 2008. En cuanto a las asesorías técnicas para el uso de equipos como proyectores multimedia y equipos de cómputo durante las clases o encuentros académicos, se atendieron 1,970 peticiones.

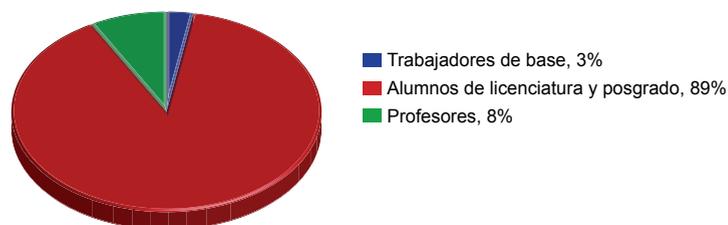
Además, para atender la demanda de préstamo de equipo se adquirieron proyectores multimedia, computadoras lap top, bocinas y reproductores de *Blu Ray*, entre otros.

*v. Laboratorio y centro de cómputo*

En el último cuatrienio, la ENTS trabajó de forma importante para la transformación de la infraestructura tecnológica que soporta los servicios y procesos que se realizan en beneficio de la comunidad. Para el desarrollo de las actividades escolares de alumnos, docentes y trabajadores, se realizó la reno-

vacación de los equipos de cómputo tanto del laboratorio como del centro de cómputo y de algunas unidades administrativas de atención a los alumnos. Para el caso del laboratorio, se renovó el 100% de los equipos (se dotó de computadoras de escritorio de última generación con dispositivos periféricos inalámbricos y sin gabinete de CPU) para el servicio y atención de los usuarios, cuya distribución fue la siguiente:

**Distribución de usuarios del laboratorio de cómputo**  
**Total acumulado de usuarios en el cuatrienio: 12,030**  
**Período 2008-2011**



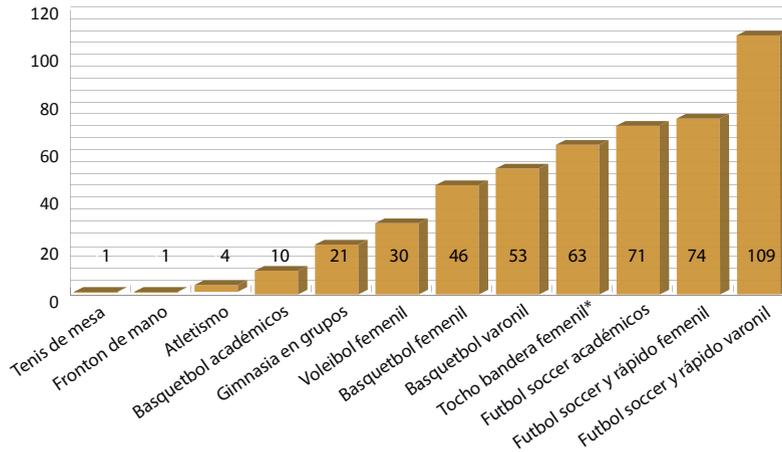
Fuente: Departamento de Cómputo y Sistemas, ENTS.

Con relación a los servicios otorgados a los usuarios se brindaron 281,547 horas de servicio de internet, se realizaron 603,839 impresiones, mantenimiento en *hardware* y *software* a 400 equipos, y se instaló *software* académico especializado a 226 usuarios que lo solicitaron.

*vi. Actividades deportivas y recreativas*

Otras áreas y campos del desarrollo para la formación integral de estudiantes fueron el deporte y las actividades recreativas. En coordinación con otras entidades y dependencias universitarias, se realizaron 12 actividades de deporte competitivo universitario en donde participaron 482 alumnos en los siguientes deportes y categorías:

**Alumnos participantes en deporte competitivo universitario  
Período 2008-2011**



\*Dos equipos: categoría Juvenil "A" y categoría Mayor "B".  
Fuente: Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

Otras actividades no competitivas realizadas con estudiantes fueron basquetbol, voleibol, futbol soccer, tocho bandera y gimnasia en grupos, donde participaron 387 estudiantes en un total de 2,239 sesiones de entrenamiento que implicaron 4,618 horas de trabajo distribuidas de la siguiente manera:

**Actividades deportivas  
Abril de 2008 a enero de 2012**

Deporte	Participantes	Sesiones	Horas
Basquetbol	94	381	782
Voleibol femenino	37	381	782
Futbol soccer y rápido varonil	114	515	1070
Futbol soccer y rápido femenino	69	381	782
Tocho bandera femenino	63	381	782
Gimnasia de grupos	10	200	420
<b>Total</b>	<b>387</b>	<b>2239</b>	<b>4618</b>

Fuente: Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

Nuestra institución se distinguió al obtener los primeros lugares en eventos y torneos tanto internos como externos en diferentes disciplinas deportivas; se distingue la obtención del primer lugar en cinco ocasiones, en cuatro el segundo lugar y en seis el tercer lugar.

A continuación se desglosan por año, lugar y disciplina las premiaciones recibidas:

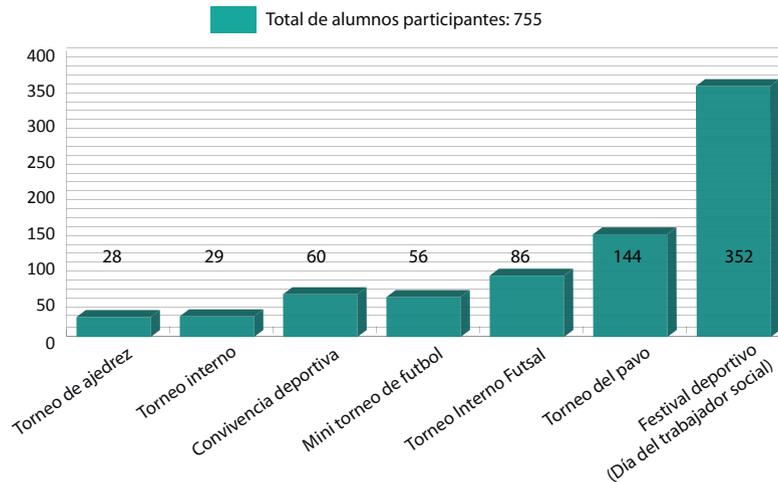
**Actividades deportivas**  
**Lugares obtenidos en torneos**  
**2008-2011**

Período	Deporte	Lugar	Torneo
2008	Basquetbol femenino	1°	De la Bata
	Basquetbol femenino	2°	Interfacultades
	Tocho bandera femenino*	1°	Externo
	Tocho bandera femenino*	2°	Externo
2009	Basquetbol femenino	3°	De la Bata
	Fútbol varonil	1°	Arquitectura
2010	Fútbol soccer	3°	Interfacultades de académicos
2011	Basquetbol femenino	1°	Torneo Blanco Negro
	Fútbol Asociación	1°	Torneo de Académicos
	Fútbol rápido femenino	2°	Torneo Blanco Negro
	Ajedrez	2°	Torneo Universitario 2011
	Fútbol rápido varonil	3°	Torneo Blanco Negro
	Tochito banderola	3°	Torneo de Liga Mayor
	Voleibol femenino	3°	Torneo Blanco Negro
	Basquetbol femenino	3°	Torneo Universitario 2011
<b>Total</b>		<b>1°: 5</b> <b>2°: 4</b> <b>3°: 6</b>	

\* Incluye dos temporadas. Torneo externo. Liga Asociación Juvenil de Fútbol Americano Femenil, A.C. (AJFAFAC)  
 Fuente: Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

Por otra parte, se realizaron distintas actividades recreativas como: ping pong, ajedrez, festivales recreativos y mini torneos en los que participaron 755 alumnos.

#### Actividades recreativas Abril de 2008 a diciembre de 2011



Fuente: Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

El Día del Desafío Universitario es una actividad que se llevó a cabo en cuatro ocasiones (una por año), misma que tuvo aceptación entre los estudiantes y el personal administrativo que participó. Esta actividad estimuló y propició el acercamiento entre alumnos y profesores, y fortaleció la confianza y empatía entre los participantes.

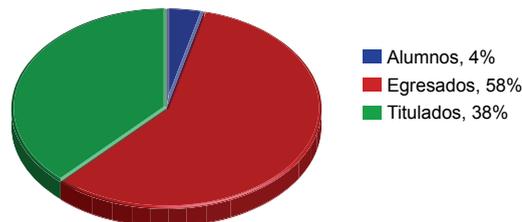
Para este evento se contó con la participación de 589 personas en 2008, 1,424 en 2009, 1,072 en 2010 y 505 en 2011, para un total acumulado de 3,590 participantes en actividades como: tiro al aro con obstáculos, saltar y jalar la cuerda, voli encesto, zumba y actividades de acondicionamiento físico general.

Por otra parte, la ludoteca fue un espacio que motivó al desarrollo de actividades recreativas entre los estudiantes y profesores; en él se pusieron a disposición diversos materiales y juegos de mesa orientados a la didáctica y al desarrollo de habilidades del pensamiento como la memoria, el análisis y el diseño de estrategias. Este espacio realizó en el período 2,554 préstamos a 3,105 usuarios, entre alumnos y profesores.

#### vii. Bolsa de trabajo

El Programa Bolsa de Trabajo recibió 2,017 solicitudes de inscripción, de las cuales 84 fueron de alumnos, 1,171 de egresados y 762 de titulados, todos ellos fueron dados de alta en la base de datos que contiene información general de los solicitantes y su *curriculum vitae*.

**Bolsa de Trabajo**  
**Recepción de solicitudes 2008-2012**



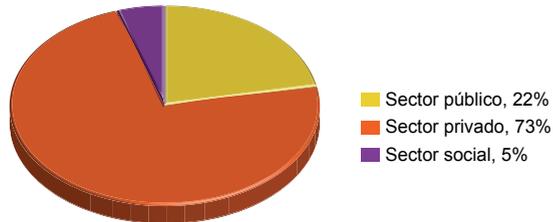
Fuente: Departamento de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

En cuanto a las ofertas de empleo recibidas, la mayor parte correspondieron al sector privado, seguido del público y social. Cabe señalar que antes de aceptar las ofertas para la vinculación con los aspirantes al empleo, éstas son revisadas para asegurar que sean ofertas relacionadas con el perfil profesional y que las actividades a desempeñar sean compatibles y congruentes con las funciones de Trabajo Social.

La Escuela se asegura también que las ofertas de empleo propongan remuneraciones dignas y acordes al nivel de preparación de los estudiantes, egresados y titulados.

### Bolsa de Trabajo

#### Recepción de ofertas de trabajo por sector



Fuente: Departamento de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

Durante este período, se logró la vinculación de 858 solicitantes que fueron referidos con las empresas, instituciones y organizaciones que ofrecieron vacantes de empleo. Como parte de la promoción de nuestros egresados, también se llevaron a cabo 22 reuniones con empleadores potenciales para la promoción del perfil profesional y reuniones con la Bolsa de Trabajo Universitaria, con el propósito de expandir las oportunidades de empleo para los profesionistas recién egresados.

Con los resultados de la evaluación de los perfiles profesionales que requiere el mercado laboral y con el apoyo de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico, se llevaron a cabo dos talleres: “Elaboración de *curriculum vitae*” y “Entrevista exitosa”; cada uno se ofreció en tres ocasiones.

También se participó en seis ediciones de la Feria del Empleo UNAM, con un *stand* de la Bolsa Universitaria de Trabajo (BUT), y apoyando a las actividades de organización y coordinación de los asistentes.

*viii. Premios, reconocimientos y distinciones a estudiantes*

A lo largo del período varios alumnos fueron reconocidos y premiados por su esfuerzo, trabajo, dedicación y trayectoria académica.

Para el caso del premio “Dr. Gustavo Baz Prada”, que reconoce el mérito de los universitarios por su servicio social, siete estudiantes fueron premiados y obtuvieron la medalla correspondiente. La medalla “Gabino Barreda” fue otorgada a cuatro estudiantes por haber obtenido el promedio más alto de su generación, 55 alumnos recibieron diploma por excelencia académica, siete fueron reconocidos por su alto desempeño académico en ceremonia presidida por el secretario general de la UNAM, cuatro alumnos del posgrado recibieron la medalla “Alfonso Caso” y una alumna obtuvo el segundo lugar en gimnasia aeróbica a nivel nacional.

## **B. SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA**

### **a. Comunidad SUAyED**

Uno de los retos que se plantearon al inicio de la gestión fue dar respuesta al incremento de la demanda de la carrera. Debido a las condiciones de infraestructura física limitada de nuestra Escuela, se trabajó en otras estrategias y alternativas que permitieran el incremento tanto de la cobertura como de la matrícula escolar.

En este sentido y con el apoyo del sector central, a través de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM (CUAED), que forma parte del Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESaD), durante el cuatrienio, se logró incrementar el número de sedes en las que se imparte la licenciatura en un 266% con respecto al inicio de la gestión.

A continuación se muestra el nombre, número y lugar de las sedes a distancia en donde se impartió la licenciatura:

**Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESaD)  
Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia  
en el marco del programa ECOESaD**

Centros a distancia en los que se impartió la licenciatura	
Centro de Educación Continua Abierta y a Distancia, CECAD-UNAM-UABJO, Universidad Autónoma Benito Juárez, de Oaxaca	
Centro de Educación Continua, Abierta y a Distancia, CEDUCAD-UNAM-UACH, Yajalón, Chiapas	
Centro de Educación a Distancia, Sierra Huasteca de la Universidad a Distancia del estado de Hidalgo, San Felipe Orizatlán, Hidalgo	
Coordinación General del Sistema de Educación Abierta y a Distancia, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco	
Centro Universitario Chimalhuacán, Estado de México	
Centro de Atención Ecatepec "Las Américas"	
Centro de Educación a Distancia Programa SEP-H/UNAM (Tlaxcoapan)	
Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED), Tlaxcala	
Centro de Atención Tlalnepantla, Estado de México	
Centro Universitario, Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ)	
Centro de Atención Toluca, Estado de México	
<b>Total</b>	<b>11</b>

Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, ENTS.

En cobertura geográfica, el SUAyED ha logrado abarcar aquellos lugares de la República en donde no se impartía la licenciatura, en este sentido, el sistema cuenta con alumnos y asesores que residen en distintos Estados al interior de la República Mexicana e incluso algunos en el extranjero.

### Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia Localización de las sedes a distancia y lugar de residencia de alumnos y asesores Año 2012



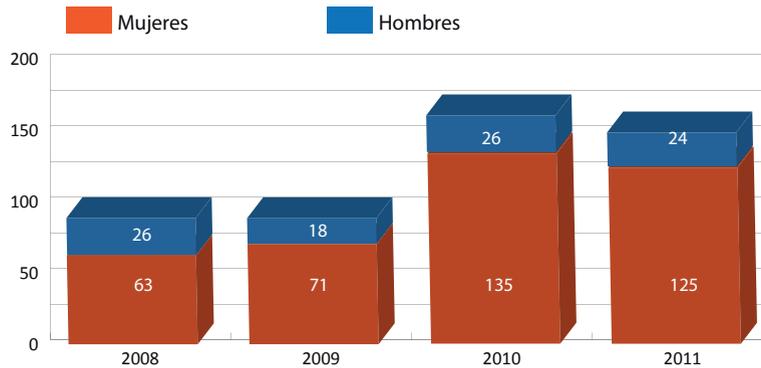
Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, ENTS.

#### *i. Primer ingreso*

La matrícula de primer ingreso se incrementó en un 167% con respecto a 2008, es decir, durante el período 2008-2 al 2012-1 se inscribieron a primer semestre un total de 641 alumnos, este comportamiento se debió, entre otras cosas, al incremento de la cobertura en el marco del ECOESaD.

A continuación se muestra el crecimiento de la matrícula de primer ingreso a lo largo del período:

**Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia**  
**Población escolar de primer ingreso**



Fuente: Dirección General de Administración Escolar, UNAM

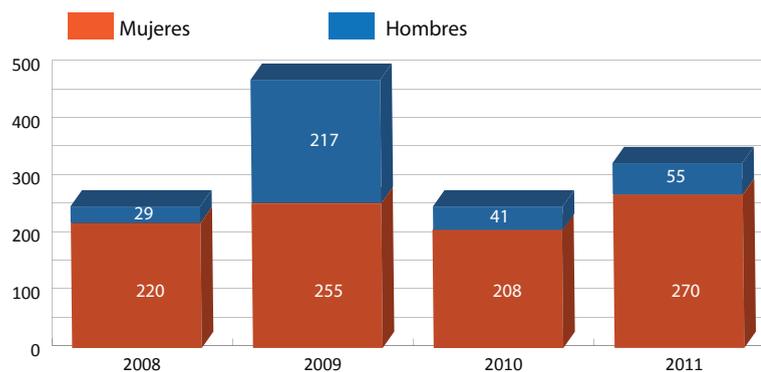
Como parte de las actividades programadas para los alumnos de primer ingreso está la bienvenida al inicio de cada período escolar, pero debido a que el ingreso al SUAYED es semestral se organizaron ocho sesiones de bienvenida, a través de enlaces por videoconferencia con las sedes remotas a distancia. Con este tipo de actividades se fortaleció el sentido de pertenencia y espíritu universitario, y se dieron a conocer las ventajas y servicios a los que se tiene derecho por ser alumno de la UNAM.

*ii. Reingreso*

Por reingreso se entiende la inscripción de los alumnos, al menos en una asignatura, a semestres posteriores a su semestre inicial; en este sentido, el promedio de estudiantes de reingreso por período escolar fue de 162.

A continuación, se muestra la distribución de los estudiantes reinscritos por año y sexo.

### Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia Reingreso\*



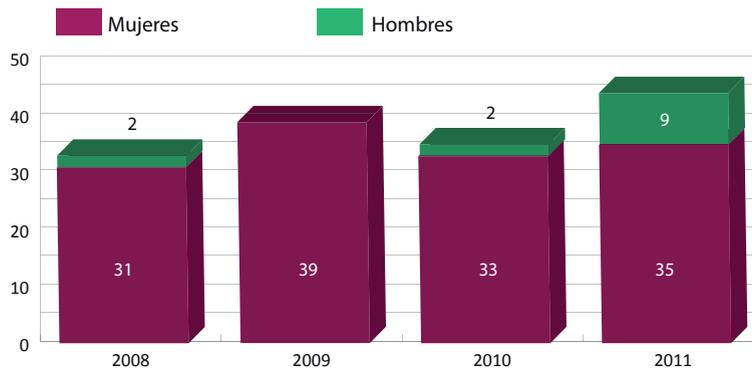
\* Incluye alumnos reinscritos a primer semestre.

Fuente: Dirección General de Administración Escolar, UNAM.

### *iii. Egreso*

De acuerdo con los datos de la Dirección General de Administración Escolar, el número de estudiantes egresados del SUAyED fue de 45 por período. Debido al ritmo normal con que los alumnos avanzan en el plan de estudios y a las características de flexibilidad del SUAyED, existe una acumulación anual de las cohortes generacionales que se traslapan en períodos de cinco años, antes del egreso de la primera de ellas. Por otra parte, el egreso en este sistema corresponde a estudiantes de varias generaciones.

### Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia Egreso



Fuente: Dirección General de Administración Escolar, UNAM.

#### b. Prácticas escolares del SUAyED

Las prácticas escolares en esta modalidad educativa son un espacio en donde los estudiantes movilizan sus conocimientos, habilidades y actitudes para analizar e intervenir en situaciones problemáticas en entornos reales. En esta modalidad educativa, el alumno tiene que cubrir sus actividades de forma presencial en centros seleccionados a través de una evaluación que se realiza de forma previa para tal efecto.

A través de estrategias, métodos, metodologías, técnicas e instrumentos acordes al modelo educativo a distancia, se generan procesos didácticos que fortalecen y consolidan la formación académica.

Para el desarrollo de los procesos académicos de la práctica escolar y para atender a un promedio de 146 alumnos por semestre fue necesaria la apertura de 13 grupos en promedio por período, con el apoyo de un profesor por grupo. Para esto, se designaron 23 centros para la Práctica comunitaria; 22 para la Práctica regional y 24 para la Práctica de especialización.

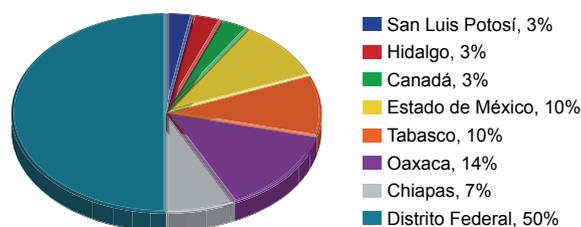
**Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia**  
**Prácticas escolares**  
**2008–2011**

Modalidad	Grupos	Estudiantes	Asesores
Práctica comunitaria I	20	234	20
Práctica comunitaria II	21	215	21
Práctica regional I	17	181	17
Práctica regional II	16	195	16
Práctica de especialización I	16	173	16
Práctica de especialización II	16	171	16

Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, ENTS.

Para el desarrollo de las actividades formativas de la Práctica comunitaria I y II se abrieron 20 y 21 grupos, respectivamente, distribuidos en siete entidades federativas y uno en el extranjero (Vancouver, Canadá).

**Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia**  
**Grupos de Práctica comunitaria I y II por lugar de localización de los centros**

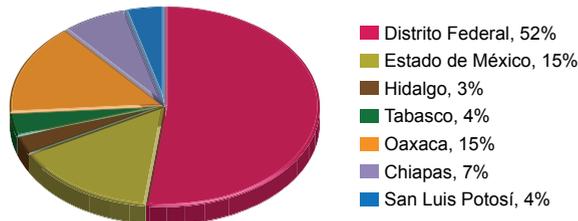


\*Los totales refieren al número de grupos, a los cuales les corresponden dos o tres centros de prácticas (ver desglose en anexo).

Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, ENTS.

Para la Práctica regional I y II, se abrieron 17 y 16 grupos con el apoyo de igual número de docentes que condujeron los procesos metodológicos en cada nivel. Cabe señalar que a un mismo grupo le correspondieron uno o más centros de prácticas, lo cual dependió, entre otras cosas, de las condiciones del proceso y de la ubicación geográfica de los estudiantes.

**Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia**  
**Grupos de Práctica regional I y II por lugar de localización de los centros**

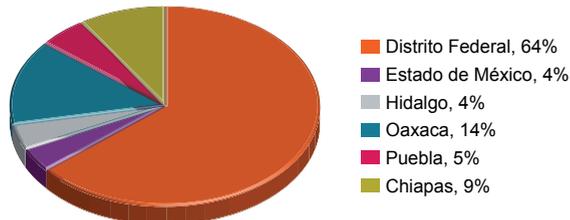


\*Los totales refieren al número de grupos, a los cuales les corresponden dos o tres centros de prácticas (ver desglose en anexo).

Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, ENTS.

En el caso de la Práctica de especialización I y II, se contó con la asesoría de 16 profesores distribuidos en igual número de grupos para ambos semestres, misma que se desarrolló en 24 instituciones, asociaciones u organizaciones de la sociedad civil (consultar en anexo).

**Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia**  
**Grupos de Práctica de especialización I y II por lugar de localización de la institución**



\*Los totales refieren al número de grupos, a los cuales les corresponden dos o tres centros de prácticas (ver desglose en anexo).

Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, ENTS.

### c. Fortalecimiento al desempeño escolar

Para el fortalecimiento al desempeño escolar de los alumnos del SUAyED, la CUAED apoyó con infraestructura tecnológica y recursos humanos capacitados para el desarrollo y elaboración de materiales didácticos, diseño pedagógico instruccional de los contenidos y recursos de las asignaturas, asesoría en la operación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica que soporta las plataformas educativas para el aprendizaje en línea a distancia, así como de otros apoyos y recursos de comunicación, como los sistemas de videoconferencias, las aulas virtuales y materiales educativos en línea de audio y video.

Por otra parte, 79 profesores trabajaron en 143 reuniones colegiadas sobre la elaboración, diseño y modificación de los cursos en línea; los productos resultantes de este trabajo colegiado fueron: 52 cursos asignaturas en la nueva plataforma educativa, y la actualización y publicación en formato *PDF* del total de los materiales impresos de apoyo para las asignaturas del SUAyED. Por acuerdo del H. Consejo Técnico de la Escuela, se pusieron a disposición varios ejemplares del total de títulos en la biblioteca para ser consultados por la comunidad.

#### *i. Plataformas educativas*

Con el propósito de contar con un sistema eficiente para el aprendizaje en línea, se trabajó en coordinación con la CUAED en la modificación y adecuación de la plataforma educativa –*LMS Moodle*– a las necesidades del SUAyED. Esta modalidad de estudio cuenta ahora con un sistema de gestión del aprendizaje con diseño propio y con los beneficios de accesibilidad del 100% de los recursos disponibles para el mismo. En la plataforma educativa virtual se encuentran 52 cursos de las asignaturas del plan de estudios vigente para el trabajo a distancia de los estudiantes de esta modalidad.

## ii. Sistema de videoconferencias

El uso de la videoconferencia como recurso pedagógico didáctico fue indispensable para el trabajo académico de esta modalidad. Conscientes de ello, en 2008 iniciaron los trabajos en la sala de audiovisuales para realizar las modificaciones necesarias y convertir ese espacio en una sala de videoconferencias, cabe destacar que en estas modificaciones participó la Dirección General de Obras en coordinación con la entonces Dirección General de Servicios y Cómputo Académico (DGSCA), ahora Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC). Durante el período, se realizaron 960 sesiones de trabajo académico. Cabe señalar que adicionalmente la sala ha demostrado ser un recurso valioso para los enlaces con otras instituciones de educación superior (IES), con las que la Escuela mantiene vínculos de colaboración académica. A continuación se muestran las sesiones de trabajo realizadas de 2008 a 2012.

### Educación mediada por videoconferencia Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia Sesiones de videoconferencia

Evento/actividad	2008		2009		2010		2011		Total
	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1	
Bienvenida a alumnos	3	1	1	1	1	1	-	1	9
Encuadre académico	16	32	37	27	24	-	17	12	165
Asesorías	35	57	82	195	134	76	88	85	752
Reunión de trabajo de investigación	3	1	-	1	-	1	-	-	6
Cierre de grupos de prácticas	1	1	1	1	2	1	1	1	9
Eventos especiales	-	-	3	-	1	7	3	5	19
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>92</b>	<b>124</b>	<b>225</b>	<b>162</b>	<b>86</b>	<b>109</b>	<b>104</b>	<b>960</b>

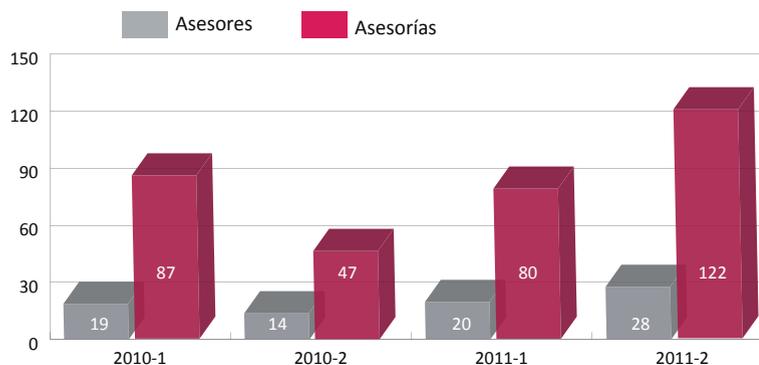
Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, ENTS.

En la sala también se llevaron a cabo 19 eventos especiales, entre los que destacan: el ciclo de conferencias “Retos educativos” (2), la Feria de Servicio Social, la mesa redonda “Desafíos de Trabajo Social”, la Cátedra Natalio Kisnerman (5), la trasmisión del Premio Príncipe de Asturias a la UNAM y la trasmisión de los Informes de Actividades de la Dirección, entre otros.

### iii. Aulas virtuales

La CUAED, en conjunto con la Coordinación de Estudios de Posgrado de la UNAM, puso a disposición de la comunidad docente y estudiantil de la ENTS el sistema de aulas virtuales del SUAyED, sistema que trabaja bajo licencia de *Elluminate*, que es un entorno de interacción virtual en *web* que incorpora diversas herramientas que propician y promueven el trabajo colaborativo entre docentes y estudiantes de la modalidad. A partir de la incorporación de la ENTS al SUAyED se han realizado 696 sesiones de asesoría con el apoyo de 160 profesores. La importancia que ha cobrado este recurso se observa en el incremento de su uso por parte de los asesores en línea, debido a las ventajas y potencialidades que ofrece.

#### Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia Asesorías a través de aulas virtuales del SUAyED



Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, ENTS.

#### *iv. Asesorías a distancia*

El modelo académico del SUAyED considera al alumno como el centro del proceso de enseñanza aprendizaje, en donde el asesor continúa siendo fundamental para la conducción y la gestión de los aprendizajes.

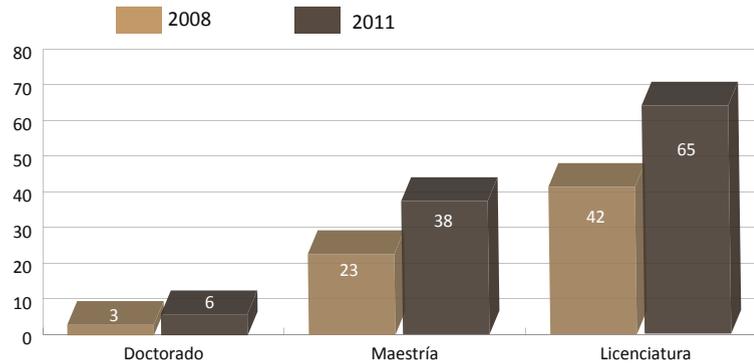
En la modalidad a distancia los profesores desempeñan los roles de asesor y tutor en línea; debido a las características de este sistema, el asesor a distancia realiza la conducción del proceso con el apoyo de las herramientas tecnológicas a su alcance, a través de la plataforma u otros sistemas de interacción síncronos o asíncronos como la videoconferencia, las aulas virtuales, el *chat*, los foros de discusión, etcétera. En los últimos cuatro años participaron en promedio 80 asesores por cada período escolar.

Las asesorías a distancia se llevan a cabo bajo un enfoque orientado hacia la gestión del autoaprendizaje y la construcción colaborativa del conocimiento, lo que permite que los alumnos construyan esquemas cognitivos que les permiten potenciar las habilidades con las que cuentan, y desarrollar otras que contribuyan a su desarrollo académico.

La plantilla de profesores de esta modalidad pasó de 68 miembros en 2008-2, a 109 en 2012-1, lo cual representa un incremento de 160% con respecto al inicio de la gestión. Además, se incrementó el grado académico de la planta docente, sobre todo en los últimos períodos escolares, en los que se contó con el doble de profesores con doctorado, y un 65% más de profesores con maestría, en comparación con 2008.

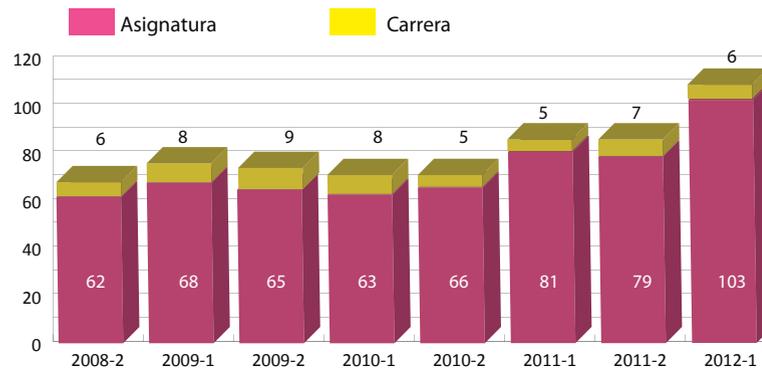


**Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia**  
**Gráfica comparativa de asesores a distancia por grado máximo de estudios**  
**2008-2 vs 2012-1**



Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, Departamento de Sistemas, ENTS.

**Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia**  
**Asesores a distancia por tipo de nombramiento 2008-2012**



Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, Departamento de Sistemas, ENTS.

## C. PERSONAL ACADÉMICO

La planta docente de la Escuela, constituida por profesores de asignatura y carrera, se distinguió por su compromiso y entrega demostrados en las actividades realizadas en beneficio de la comunidad escolar, y en la formación de profesionistas de calidad comprometidos con la sociedad.

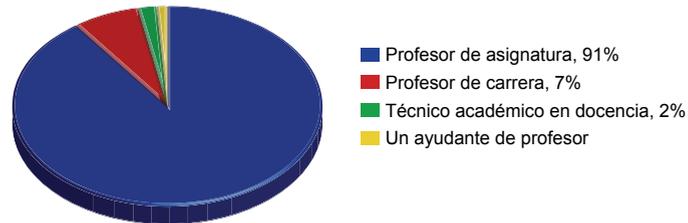
La amplia trayectoria de aquellos profesores con mayor experiencia y años de servicio se conjugó con el ímpetu y vigor de los recién incorporados en el quehacer docente, lo que en su conjunto contribuyó al crecimiento de la carrera y de la ENTS.

### a. Población docente

Una política institucional de la presente administración fue mantener en funciones al personal académico que participó de forma comprometida, además de que se desarrollaron las estrategias necesarias para contar con una planta docente de excelencia; para ello se consideraron en todo momento, las distintas evaluaciones e informes que se realizaron de forma sistemática y periódica en las que participaron diversos actores de la comunidad escolar.

Conforme a los datos registrados en la Dirección General de Personal (DGP), la planta docente estuvo conformada en promedio por 178 profesores para cada período escolar. En 2011, para el desarrollo de las actividades académicas de docencia, se contó con la participación de 335 académicos distribuidos en 397 nombramientos –un académico puede tener uno o más nombramientos. De esta forma, para el último año la población docente se distribuyó de la siguiente manera: 359 profesores de asignatura (interinos y definitivos), 27 profesores de carrera, siete técnicos académicos, dos docentes jubilados y un ayudante de profesor. Del total de nombramientos para 2011, 250 correspondieron al sistema escolarizado y el resto al SUAyED.

**Planta académica**  
**Distribución de los nombramientos académicos 2011**  
**Total de nombramientos: 397**

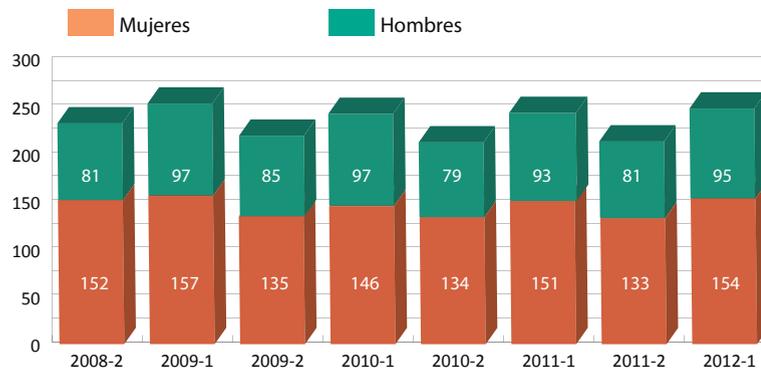


Fuente: Dirección General de Personal (DGP), UNAM.

Con relación a la distribución de la planta académica por sexo (del sistema escolarizado) para el período 2008-2012, la distribución promedio fue de 62% mujeres y 38% hombres; dicho comportamiento por período escolar se muestra en la siguiente gráfica:

**Distribución de la planta académica por sexo**  
**Sistema escolarizado 2008-2012**

Porcentaje promedio de participación por periodo escolar:  
 62% mujeres y 38% hombres



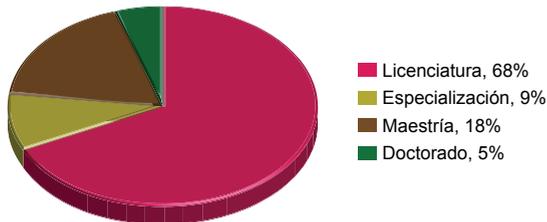
Fuente: Departamento de Planta Académica, ENTS.

### *i. Nivel académico de estudios de la planta docente*

Con relación a la escolaridad máxima de estudios del personal académico, la administración promovió entre los académicos el incremento del nivel de escolaridad, otorgando apoyos y facilidades para la obtención de grados académicos superiores. Para el período, en promedio, 68% contaron con licenciatura, 9% con especialización, 18% con maestría y 5% con doctorado. Cabe mencionar que un número importante de profesores con licenciatura ya cuentan con el total de créditos de estudios de maestría y se encuentran en proceso de obtener el grado académico.

Otro reto para la próxima gestión es, sin duda, aumentar el nivel de estudios del personal académico e intensificar los apoyos para aquéllos que tienen pendiente la obtención del grado correspondiente.

#### **Planta académica Distribución promedio de la planta docente de licenciatura por su nivel máximo de estudios Período 2008-2011**



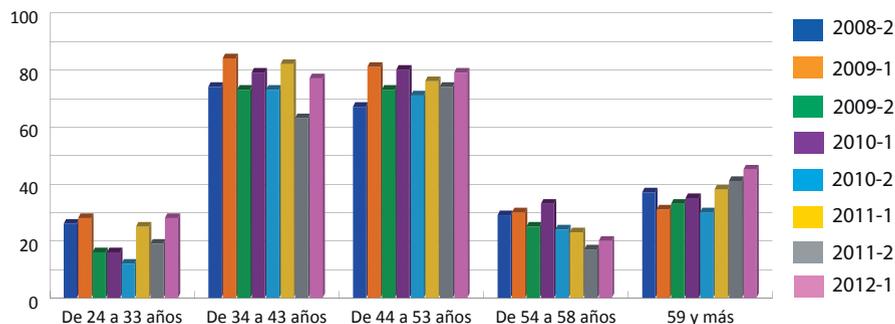
Fuente: Departamento de Planta Académica, ENTS.

### *ii. Edad y antigüedad promedio*

La edad promedio del personal académico que integra la planta docente de licenciatura es de 47 años; la proporción mayor se encuentra en los rangos

de 39 a 43, y de 49 a 53 años de edad, con 20.4% y 18.8%, respectivamente. A continuación se presenta la distribución del total de profesores de acuerdo con los rangos de edad y períodos escolares.

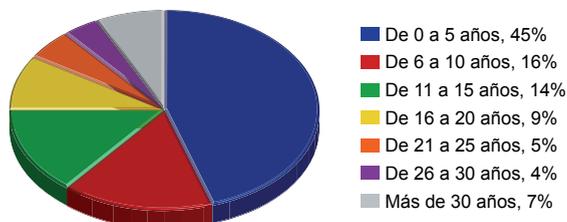
**Distribución de la planta académica por rango de edad y período escolar  
Período 2008-2011**



Fuente: Departamento de Planta Académica, ENTS.

En lo que se refiere a la antigüedad docente, se puede observar que durante los últimos años se ha incrementado la contratación de personal académico de nuevo ingreso a la UNAM, lo cual se hace evidente en la proporción promedio de docentes que se ubican con una antigüedad de 0 a 5 años, lo que contribuyó a la renovación de la planta académica. En la gráfica se muestra la distribución de docentes con base en la antigüedad académica.

**Distribución de la planta académica por antigüedad docente  
Porcentaje promedio de antigüedad del período 2008-2012**



Fuente: Departamento de Planta Académica, ENTS.

### *iii. Profesores de carrera*

Una de las fortalezas la representó el número de profesores de carrera. A la conclusión del período, se cuenta con la participación de 27 profesores de carrera en activo, de los cuales el 25.9% tienen estudios de doctorado, 55.6% con maestría, 3.7% con especialidad y 14.8% con licenciatura.

Comprometidos con la estabilidad y permanencia de los profesores de carrera, la Escuela apoyó la promoción del personal de carrera y durante el período 55% de los profesores participaron en 15 concursos, gracias a los cuales fueron beneficiados con la promoción de nivel o categoría.

Por otra parte, de acuerdo con datos del Conacyt, cuatro profesores de carrera de tiempo completo pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores.

### **b. Actualización y superación académica**

La actualización del personal académico que participa en la función docente fue para la Dirección de la Escuela una prioridad, por ello desde el inicio de la gestión se plasmó en el PDI 2008-2012 el proyecto “Fortalecimiento y superación de la planta docente”, el cual concretó un total de 62 cursos de actualización en los períodos intersemestrales gracias a varias estrategias, apoyos y recursos –tanto propios como del sector central, en especial de los provenientes del Programa de Actualización y Superación Docente (PASD) de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA). En estos cursos se registraron 1,396 inscripciones y 1,127 acreditaciones, entregándose constancias al 81% de los profesores que participaron, quienes mostraron en todo momento su compromiso, entrega y entusiasmo para con las actividades realizadas, ya que incluso hubo actividades que requirieron dedicación en horarios y días no hábiles.

Los cursos del Programa de Actualización Docente fueron apoyados por personalidades académicas de renombre, como la Dra. Patricia Ducoing Watty, la Dra. Bertha Orozco Fuentes, la Dra. Estela Beatriz Quintar y el Dr. Hugo Zemelman, entre otros.

Para apoyar la consolidación de la planta docente se instituyeron 14 diplomados, los cuales tuvieron una duración promedio de ocho meses cada uno. Los diplomados se orientaron a la adquisición de conocimientos teórico metodológicos disciplinares y al desarrollo de las habilidades pedagógico didácticas de los docentes. Especial atención merece resaltar que la actualización docente a través de diplomados es sobresaliente en este cuatrienio.

Gracias a este apoyo para la superación académica se logró diplomar a 287 profesores en: Teoría y práctica docente, Investigación cualitativa y cuantitativa, Estadística aplicada, Diseño y evaluación de proyectos sociales, Gestión de políticas públicas y gobierno, y Corrientes teórico metodológicas para la interpretación de lo social.

Para el desarrollo de los diplomados se trabajó en coordinación con el Centro de Educación Continua de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, con el Instituto de Investigaciones Sociales, con el Instituto de Investigaciones Sobre la Universidad y la Educación (IISUE) y con la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC).

Adicionalmente, los académicos reportaron en sus informes de asignatura la asistencia a diversas actividades de actualización y superación docente organizadas por otras instancias universitarias e instituciones externas.

### **c. Estabilidad del personal académico**

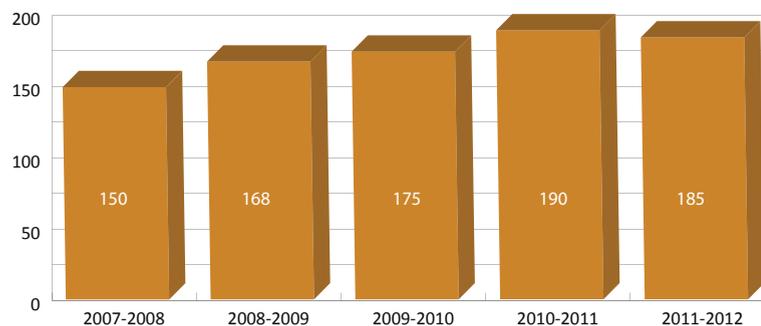
El proyecto de “Estabilidad laboral”, a cargo de la Secretaría General y en coordinación directa con el Departamento de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales (DAPPI), registró acciones para la promoción y permanencia del personal docente de asignatura. En el período organizó y desarrolló 10 concursos de oposición abiertos, en los que participaron 45 profesores que iniciaron y concluyeron el proceso. Como resultado, se obtuvo la asignación de siete plazas, dos en proceso y una se declaró desierta.

### **d. Estímulos y apoyo al personal académico (PEPASIG, FOMDOC, PAIPA, PRIDE, PAPIME, PAPIIT, Conacyt)**

El crecimiento y desarrollo académico se debe, entre otras cuestiones, al desempeño y compromiso de los profesores que cada semestre conforman la planta académica. Durante esta gestión se ha exigido a los profesores el máximo desempeño y calidad en las actividades que realizan; como retribución a ello, la Dirección se ocupó de promover la participación de los profesores en los diversos programas de estímulos que ofrece la Universidad.

Con relación al Programa de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal de Asignatura (PEPASIG), en general se mostró un crecimiento anual en el número de profesores beneficiados por el programa.

**Programa de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal de Asignatura (PEPASIG)  
Profesores beneficiados por año  
2008-2012**



Fuente: Departamento de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

A continuación se muestra el desglose por año y grado académico:

**Programa de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal de Asignatura (PEPASIG)  
Profesores beneficiados por grado académico y convocatoria**

Grado académico	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	Promedio	%
Licenciatura	116	127	132	140	131	129	75
Maestría	26	33	35	44	46	35	20
Doctorado	6	6	6	4	6	6	4
Jubilados*	2	2	2	2	2	2	1
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>168</b>	<b>175</b>	<b>190</b>	<b>185</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

\*El PEPASIG maneja la categoría de “jubilados” como uno de los grados académicos, el dato corresponde a un licenciado y un maestro.  
Fuente: Departamento de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

### FOMDOC

El Programa Fomento a la Docencia (FOMDOC) tiene como principales propósitos fortalecer la docencia universitaria, enriquecer el proceso enseñanza aprendizaje, propiciar la interacción académica entre los subsistemas académicos de investigación y docencia, y mejorar la formación de los estudiantes. Este programa apoya actualmente a 12 profesores de la Escuela.

Cabe mencionar que el programa dejó de recibir solicitudes de nuevo ingreso en el año de 2005; a la fecha, los docentes que ingresaron de manera inicial continúan recibiendo el apoyo.

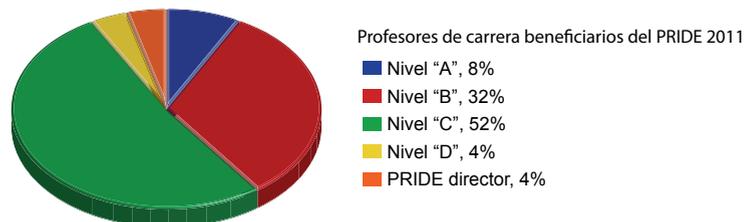
### PAIPA

Con relación al Programa de Apoyo a la Incorporación del Personal Académico de Tiempo Completo (PAIPA), en 2008 se recibió la solicitud de un técnico académico, mismo al que se le otorgó nivel B. En 2010, el programa benefició a un profesor de carrera y a dos técnicos académicos que recibieron nivel A y B, respectivamente, y en 2011 un técnico académico mantuvo el apoyo y se encuentra en espera de la convocatoria para el PRIDE.

### PRIDE

El Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE), benefició en el último año de la gestión a 25 profesores de carrera: dos en nivel "A", ocho en "B", 13 en "C", uno en "D" y un PRIDE director. Para el caso de los técnicos académicos, se otorgó el beneficio a siete de éstos: 2 en nivel "A", cuatro en "B" y uno en "C".

**Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE) Profesores de carrera tiempo completo**



Fuente: Departamento de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

**PAPIME Y PAPIIT**

El Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME), otorgó ayuda a cuatro proyectos nuevos que presentaron profesores de carrera y siete más obtuvieron la renovación.

**Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME) Nuevos proyectos beneficiados por período**

Año	Responsable	Proyecto
2008	Julia Chávez	Cuadernos de investigación del Centro de Estudios de la Mujer
	Silvia Solís	Serie académica de publicaciones de necesidades y proyectos sociales
2009	Salvador Alvarado Garibaldi	Revolución y Estado mexicano, las promesas del pasado, los retos del presente
	José Luis Sainz Villanueva	Diseño y condiciones favorables de aprendizaje en intervenciones colectivas a partir de problemas urbanos teniendo como eje procesos de participación social
2010	María del Rosario Silva Arciniega	Investigación desde la perspectiva del Trabajo Social
	Margarita Terán Trillo	Serie académica de publicaciones en dimensión social de la atención en cuidados paliativos y tanatología

Fuente: Departamento de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

Por otra parte, el Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT), benefició con recursos a dos proyectos en 2008 y uno nuevo en 2009, mismo que obtuvo renovación en 2010.

**Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT)**  
**Proyectos beneficiados por período**

Año	Responsable	Proyecto
2008	Julia Chávez	El impacto en la identidad genérica y los procesos de participación de las mujeres ante la migración internacional masculina
	Guillermo Campos	Efectos culturales y sociales en las comunidades de origen que ocasionan las remesas enviadas por los miembros de las familias migrantes a los Estados Unidos*
2009	Silvia Galeana de la O	La centralidad de la intervención social: un análisis para su redefinición en el contexto mexicano actual

\* Renovación.

Fuente: Departamento de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

El Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt) apoyó con recursos la investigación científica en la Escuela y otorgó el beneficio a un proyecto con vigencia de 2008 a 2010.

**Convocatorias de Investigación Científica y Tecnológica (Conacyt)**  
**Proyectos beneficiados por período**

Período	Responsable	Proyecto
2008-2010	Julia del Carmen Chávez Carapia	Procesos de participación de las mujeres ante la migración internacional masculina en contextos urbanos

Fuente: Departamento de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.



### e. Premios, reconocimientos y distinciones académicas

Uno de los aspectos importantes para la academia es el reconocimiento a la labor y compromiso que mostró el personal académico de la Escuela. Cada año, con motivo de la celebración del Día del Maestro, la UNAM otorga el reconocimiento al mérito universitario. Los profesores Martha Angélica Miranda Moctezuma, Laura Estela Ortega García, Silvia Galeana de la O, José Antonio Orta y Ana Guadalupe Pérez recibieron dicho reconocimiento.

En 2011, se dio un reconocimiento especial a los profesores Manuel Sánchez Rosado e Ismael Torres Gómez por su trayectoria académica en 40 años de servicio y compromiso como docentes.

Las cátedras especiales fueron ocupadas por tres profesores: la Mtra. Silvia Solís San Vicente, la Cátedra “Dr. Gustavo Baz Prada” para el período 2008-2009; la Cátedra “José Vasconcelos”, por el Mtro. Víctor Inzúa Canales para el período 2007-2008, y por la Mtra. Montserrat González Montaña para el período 2010-2011.

## 2.2. FORTALECIMIENTO, CONSOLIDACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL POSGRADO

Para el fortalecimiento y consolidación del posgrado se realizaron acciones en el marco de los programas y proyectos del PDI 2008-2012. El posgrado constituyó para la Escuela la vía prioritaria para la formación de especialistas y maestros con cultura social y humanística, capaces de construir alternativas a los problemas sociales actuales.

Para lograr este propósito se diseñó y operó el Programa Fortalecimiento de la calidad educativa en el posgrado, en el cual se constituyeron nueve proyectos que atendieron los principales retos a enfrentar en este ámbito.

Bajo este marco de actuación el posgrado en la Escuela ha sido un área de oportunidad para promover el desarrollo, la superación y la continuidad de los egresados de la carrera a nivel licenciatura, y para consolidar la formación académica en diversas líneas y espacios de actuación.

### **A. PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO DEL POSGRADO**

Ante los nuevos escenarios de actuación profesional, se hizo necesaria la revisión de los planes y programas de estudio del posgrado en Trabajo Social; para ello, desde 2008 se iniciaron los trabajos para revisar la estructura curricular del plan de estudios de maestría, incluidos sus contenidos específicos, en conjunto con las entidades académicas participantes.

En este contexto, se organizaron diversas actividades para la revisión detallada del Plan de Estudios de la Maestría, de las Normas Operativas del Programa de Maestría en Trabajo Social (PMTS) y de las actividades académicas, para emitir un documento integral acorde con la normatividad de los estudios de posgrado de la UNAM.

Para este proceso de revisión y adecuación fue necesario convocar a los profesores que conforman la planta académica del programa de maestría, contando con la participación activa del 78% de los académicos. Como resultado de las reuniones colegiadas con profesores y de las sesiones del Comité Académico del PMTS, en marzo de 2011 se concluyó con la elaboración de la propuesta, misma que fue turnada a los Consejos Académicos de Área de las Ciencias Sociales (CAACS) en agosto del mismo año. En noviembre, los CAACS emitieron sus observaciones, mismas que están en proceso de atención.

## B. POBLACIÓN ESCOLAR DE POSGRADO

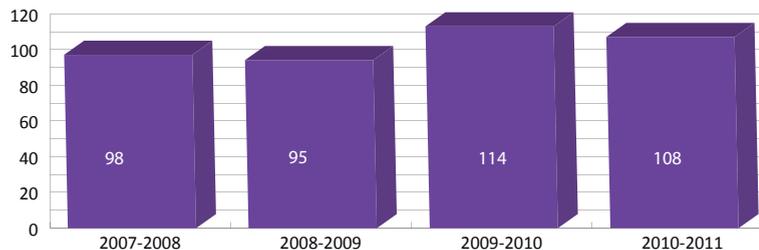
### a. Maestría

La maestría en Trabajo Social es un programa académico multidisciplinario compartido con diversas entidades académicas: la Escuela Nacional de Trabajo Social, la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, la Facultad de Medicina Departamento de Medicina Familiar, la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, el Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades, el Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias, el Centro Peninsular en Humanidades y Ciencias Sociales y el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía “Manuel Velasco Suárez”.

En congruencia con los ejes rectores del Plan de Desarrollo Institucional de la UNAM, los programas anuales de trabajo de la ENTS contemplaron, entre sus principales metas, el incremento en la matrícula de estudiantes del posgrado.

Para el caso de la maestría, en el período se registraron 140 estudiantes de nuevo ingreso al programa, el 74% fueron mujeres y el 26% hombres, y en cuanto a reingresos se registró un promedio de 69 alumnos por año.

**Población escolar del Programa de Maestría en Trabajo Social  
Período 2008-2011**



Fuente: Dirección General de Administración Escolar, DGAE-2011.

A continuación se muestra la distribución para cada año; es importante mencionar que este programa cuenta con ingreso anual; es decir, se emite sólo una convocatoria al año para nuevo ingreso.

**Población escolar del Programa de Maestría en Trabajo Social  
Posgrado  
Programa de maestría**

Período	Primer ingreso			Reingreso			Población
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Total
2007-2008	10	24	34	18	46	64	98
2008-2009	11	26	37	19	39	58	95
2009-2010	11	34	45	22	47	69	114
2010-2011	4	20	24	23	61	84	108

Fuente: Dirección General de Administración Escolar, DGAE-2011.

### **b. Especializaciones**

El programa de especializaciones del posgrado registró un total de 153 alumnos de nuevo ingreso, es decir, un promedio de 38 estudiantes por período. La población inscrita en promedio por período escolar fue de 62 alumnos, distribuidos en los tres programas de especializaciones que se ofrecen. Del total de población escolar inscrita, el 78% fueron mujeres. La distribución por ciclo escolar y sexo quedó de la siguiente manera:

### Población escolar del programa de especializaciones en Trabajo Social

#### Posgrado

#### Programa de especializaciones

Período	Primer ingreso			Reingreso			Población
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Total
2007-2008	11	45	56	5	37	42	98
2008-2009	8	20	28	7	22	29	57
2009-2010	12	42	54	3	14	17	71
2010-2011	2	13	15	1	6	7	22
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>120</b>	<b>153</b>	<b>16</b>	<b>79</b>	<b>95</b>	<b>248</b>

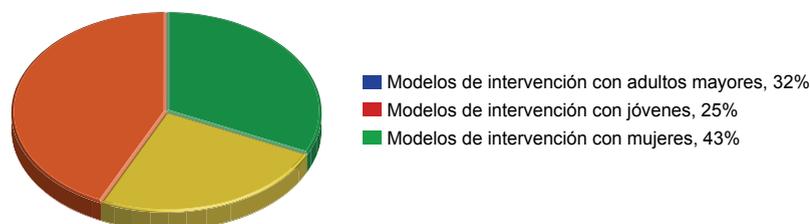
Fuente: Dirección General de Administración Escolar, DGAE-2011.

El posgrado ofrece tres programas de especializaciones en modelos de intervención: jóvenes, mujeres y adultos mayores. De acuerdo con el programa de especialización elegido por los estudiantes, la población escolar tuvo la siguiente distribución:

### Población escolar del Programa de Maestría en Trabajo Social

#### Distribución de acuerdo con la especialización elegida

#### Período 2008-2011



Fuente: Dirección General de Administración Escolar, DGAE-2011.

El desglose por programa y ciclo escolar se muestra a continuación:

Período/Programa	Primer ingreso			Reingreso			Población
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Total
2007-2008	11	45	56	5	37	42	98
Trabajo Social en Modelos de Intervención con Adultos Mayores	2	16	18	1	11	12	30
Trabajo Social en Modelos de Intervención con Jóvenes	8	13	21	4	10	14	35
Trabajo Social en Modelos de Intervención con Mujeres	1	16	17	-	16	16	33
2008-2009	8	20	28	7	22	29	57
Trabajo Social en Modelos de Intervención con Adultos Mayores	2	5	7	-	6	6	13
Trabajo Social en Modelos de Intervención con Jóvenes	6	10	16	5	7	12	28
Trabajo Social en Modelos de Intervención con Mujeres	-	5	5	2	9	11	16
2009-2010	12	42	54	3	14	17	71
Trabajo Social en Modelos de Intervención con Adultos Mayores	4	7	11	2	3	5	16
Trabajo Social en Modelos de Intervención con Jóvenes	8	16	24	1	5	6	30
Trabajo Social en Modelos de Intervención con Mujeres	-	19	19	-	6	6	25
2010-2011	2	13	15	1	6	7	22
Trabajo Social en Modelos de Intervención con Adultos Mayores	-	3	3	-	1	1	4
Trabajo Social en Modelos de Intervención con Jóvenes	2	8	10	1	2	3	13
Trabajo Social en Modelos de Intervención con Mujeres	-	2	2	-	3	3	5
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>120</b>	<b>153</b>	<b>16</b>	<b>79</b>	<b>95</b>	<b>248</b>

## C. PLANTA DOCENTE DEL POSGRADO

### a. Profesores en el Programa de Maestría

En el Programa de Maestría en Trabajo Social (PMTS), la planta docente que participó lo hizo de manera comprometida y responsable con la formación y propósitos del programa, orientando en todo momento la profesionalización de los estudiantes del posgrado. Este resultado se logró debido a que la planta académica que participó fue cuidadosamente seleccionada con base en la experiencia docente, su perfil profesional y trayectoria académica.

La participación y experiencia de los docentes en el campo de lo social y en cada una de las líneas de investigación que contempla el programa, hicieron que éste fuera reconocido por otras instituciones de educación superior como un programa de calidad. En el PMTS colaboraron en promedio 61 profesores por período escolar; al concluir el último año, el 35% cuenta con grado de maestro y el 65% con doctorado.

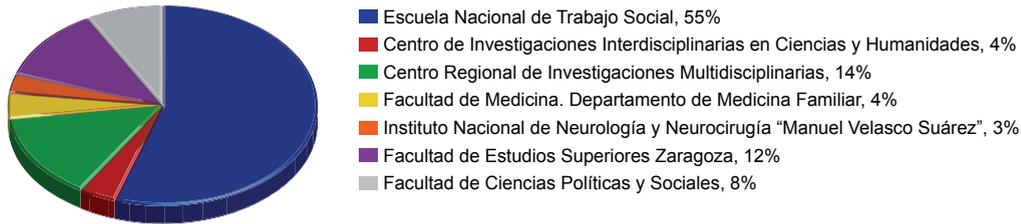
#### Programa de Maestría en Trabajo Social Distribución de la planta docente por máximo nivel de estudios

Grado	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1
Maestría	30	28	27	36	36	38	36	23
Doctorado	34	35	41	38	42	42	28	43
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>63</b>	<b>68</b>	<b>74</b>	<b>78</b>	<b>80</b>	<b>64</b>	<b>66</b>

Fuente: División de Estudios de Posgrado, Coordinación del Programa de Maestría en Trabajo Social, ENTS.

Debido a que el PMTS es compartido con otras entidades académicas, en el último año la participación de la planta académica propuesta por el Comité Académico del programa de maestría se distribuyó de la siguiente manera:

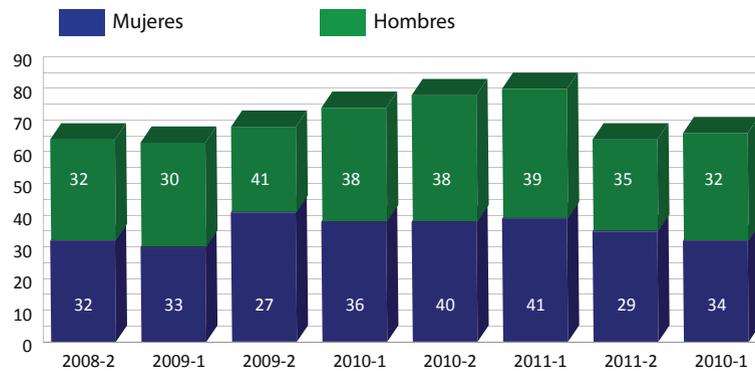
**Programa de Maestría en Trabajo Social**  
**Distribución de la planta docente por entidad participante**



Fuente: División de Estudios de Posgrado, Coordinación del Programa de Maestría en Trabajo Social, ENTS.

La planta docente del PMTS en el último período de la gestión (2012-1) se conformó por 51% de hombres y 49% de mujeres; para cada período escolar se distribuyó de la siguiente manera:

**Programa de Maestría en Trabajo Social**  
**Distribución de la planta docente por período escolar y sexo**

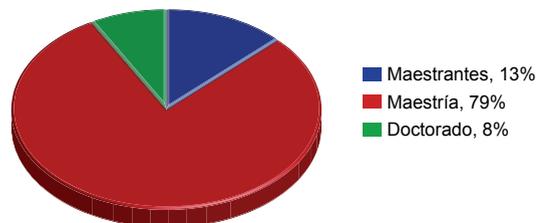


Fuente: División de Estudios de Posgrado, Coordinación del Programa de Maestría en Trabajo Social, ENTS.

### b. Profesores en los programas de especializaciones

En los Programas de Especialización de Trabajo Social (PETS) participaron 24 profesores en promedio por período escolar, para el semestre 2012-1 se contó con la participación de tres maestrantes, 19 maestros y dos doctores. La planta docente de las especializaciones fue seleccionada de forma rigurosa para contar con los perfiles profesionales que demanda el programa académico de cada una de las especializaciones.

#### Programa de Maestría en Trabajo Social Distribución de la planta docente por grado de estudios



Fuente: División de Estudios de Posgrado, Coordinación del Programa de Maestría en Trabajo Social, ENTS.

### D. FOMENTO A LA GRADUACIÓN

La graduación de egresados fue una de las prioridades de la presente gestión, a este respecto se realizó la revisión y adecuación de las normas operativas para promover la obtención del grado académico respectivo para cada uno de los programas del posgrado. Se añadieron las opciones de titulación por promedio y vía Examen General de Conocimientos (EGC), las cuales fueron avaladas por el H. Consejo Técnico. Se implementaron dos talleres para el desarrollo de los trabajos de grado de los estudiantes.

Durante el 2011 el Comité Académico del PMTS aprobó la conformación del Comité Tutor, el cual tiene el propósito de apoyar en la orientación de los trabajos de investigación de los alumnos de tercer semestre, a partir de la presentación de sus proyectos en el Coloquio de Maestros y dar seguimiento hasta la obtención del grado.

El resultado de las acciones para el período fue de 31 alumnos graduados del Programa de Maestría durante el período; 12 de ellos con mención honorífica. De los programas de especializaciones, 44 obtuvieron el grado correspondiente. No obstante los esfuerzos realizados, el incremento de la tasa de graduación en el posgrado continúa siendo un reto a enfrentar en la próxima administración, en la que, sin lugar a dudas, un mayor número de egresados de los programas obtendrán el grado respectivo, en gran parte debido a que en esta administración se trabajó en la creación de las condiciones necesarias y se sentaron las bases para lograrlo.

## **E. EVENTOS ACADÉMICOS**

Durante el período 2008-2012, se llevaron a cabo 11 eventos académicos que fortalecieron y apoyaron las diversas actividades que realiza el posgrado. Entre estos eventos destaca la organización de cuatro Coloquios de Maestros, donde los estudiantes en formación exponen los avances de sus proyectos de investigación ante cuerpos académicos seleccionados para este propósito, quienes facilitaron la conclusión de los procesos.

Se realizaron también cursos, talleres, seminarios, foros y conferencias sobre temas diversos orientados hacia los estudiantes de las especializaciones. Al final del año fueron 11 las actividades realizadas en este rubro. A continuación se muestra el desglose de las mismas:



**Programa de Maestría en Trabajo Social**  
**Eventos académicos**

Período	Evento
2008	III Coloquio de Maestros
2009	IV Coloquio de Maestros
2010	V Coloquio de Maestros
	Encuentro de presentación de resultados y avances de investigación
2011	Taller “Manejo de conflicto” *
	VI Coloquio de Maestros
	Seminario Latinoamericano de Desarrollo Social y Experiencias Innovadoras con Juventudes **
	Videoconferencia impartida por la Mtra. Norma Edith Hernández Galaviz, del Departamento de Desarrollo Educativo de CATED-CUAED-UNAM, sobre el uso del Sitio de Apoyo Educativo (SAE) en la que participaron 16 profesores del PETS y del PMTS
	Conferencia “El Trabajo Social contemporáneo en México”
	Foro “Conflicto, mediación y Trabajo Social”
	Presentación del libro <i>Hacia una propuesta de política pública para familias en el Distrito Federal</i>

\* Efectuado dos veces.

\*\* Con la participación de alumnos de las Especialidades.

Fuente: División de Estudios de Posgrado, Coordinación del Programa de Maestría en Trabajo Social, ENTS.

**F. BECAS EN EL POSGRADO**

Como apoyo a los estudiantes que realizan estudios de posgrado en nuestra Escuela, se gestionaron becas ante dependencias universitarias e instituciones que otorgan este tipo de apoyos. En este sentido, para contrarrestar el abandono escolar por falta de recursos, en el período se logró contar con 100 becas, que fueron distribuidas entre los estudiantes, previo análisis y selección de los candidatos. Del total de becas, nueve se asignaron en 2008; 36 en

2009, 31 en 2010 y 24 en 2011. A continuación se muestra la distribución de las mismas de acuerdo con el tipo y la fuente de financiamiento:

### Posgrado en Trabajo Social

#### Becas otorgadas a estudiantes de maestría por fuente de financiamiento



Fuente: División de Estudios de Posgrado, Coordinación del Programa de Maestría en Trabajo Social, ENTS.

## G. ENSEÑANZA DEL POSGRADO MEDIANTE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

La ampliación y el fortalecimiento del posgrado a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) fueron uno de los retos identificados al inicio de la gestión y uno de los compromisos adquiridos. En este sentido, el proyecto “Enseñanza del posgrado apoyado en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)” fortaleció el desempeño docente mediante la capacitación de 23 profesores que, con el apoyo de expertos en pedagogía de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, realizaron el diseño instruccional de 13 asignaturas, de las cuales ocho de ellas se desarrollaron en su totalidad y fueron montadas en línea para su utilización; las cinco restantes se encuentran en proceso y en breve estarán disponibles en la *web* a través del portal del posgrado. Tres profesores de la especialización cursan el diplomado “Docencia apoyada en las TIC”, que imparte la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC).

Se diseñó y se puso a disposición el nuevo portal electrónico del posgrado en Trabajo Social, el cual es un espacio que incluye una plataforma educativa, cuyo propósito es la incorporación del programa de maestría y especializaciones en la modalidad a distancia.

Para las especializaciones en la modalidad a distancia, se acordó con el Instituto Nacional de Psiquiatría (INP) desarrollar la especialización y el diplomado en “Trabajo Social Psiquiátrico” para la formación, actualización y capacitación del personal de Trabajo Social que labora en esa institución. Actualmente se continúa trabajando en la estructura y diseño curricular en coordinación con el INP y el Departamento de Salud Mental de la Facultad de Medicina de la UNAM.

## **H. PROGRAMAS Y PROYECTOS COMPARTIDOS CON OTRAS INSTITUCIONES**

Para dar respuesta a la demanda educativa a nivel posgrado de los profesionistas del área de las ciencias sociales del sur y sureste del país, de Centroamérica y del Caribe, se integró al Centro Peninsular de Humanidades y Ciencias Sociales como sede participante en el Programa de Maestría en Trabajo Social de la ciudad de Mérida, Yucatán. Esta adición contó con la aprobación de los CAACS en el mes de febrero de 2011.

En el marco de la celebración del Día internacional para las personas con discapacidad y con la aprobación de la Coordinación de Estudios de Posgrado de la UNAM, se firmó el acuerdo entre la Escuela Nacional de Trabajo Social, el Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad y el Instituto para el Desarrollo de las Personas con Discapacidad del Distrito Federal, para la creación del Laboratorio de Investigación y Desarrollo de Estrategias para la Atención de las Personas con Discapacidad. Con la creación de este laboratorio se pretende incorporar a los estudiantes y egresados del posgrado para la realización de investigaciones que contribuyan a resolver los problemas que enfrentan dichas personas.

# INVESTIGACIÓN

**3.**





### 3. INVESTIGACIÓN

Incrementar la investigación de calidad fue tarea prioritaria para la Escuela, sobre todo en aquellos temas sociales relevantes para nuestro país. Para lograr esto se desarrolló en el marco del Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012 la línea estratégica “Impulso a la investigación”, a partir de la cual se integraron cuatro proyectos: Diversificación de líneas y proyectos de investigación-vinculación social, investigación-docencia; Difusión de la investigación y Jóvenes hacia la investigación.

Los proyectos fueron supervisados por la Coordinación de Investigación, misma que se encargó de coordinar acciones con los profesores de carrera en el contexto de las oportunidades, necesidades y demandas de la sociedad.

Asimismo, se intensificó la difusión de los resultados de las investigaciones, lo que dio la pauta para despertar el interés de estudiantes y profesores sobre problemas nacionales prioritarios.

#### 3.1 IMPULSO DE LA INVESTIGACIÓN

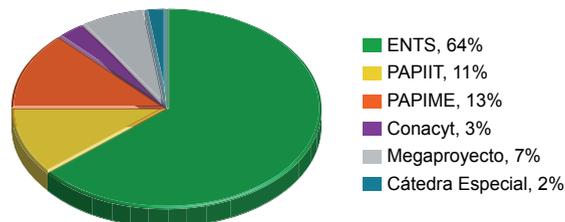
##### A. LÍNEAS Y PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

La investigación que se lleva a cabo en la Escuela se realiza principalmente por los profesores de carrera adscritos a la Coordinación de Investigación. Para el cuatrienio de la gestión se desarrollaron en promedio 30 proyectos por año, lo que significó un total de 119 investigaciones a lo largo del período. Los proyectos realizados se desprendieron de las siguientes líneas: desarrollo teórico metodológico de Trabajo Social, grupos de atención prioritaria, estructura social, problemas sociales y política social, estudios de género, problemática social de la Ciudad de México, participación, promoción y gestión social, salud pública y grupos en situación de riesgo, educación y derechos humanos.

Los proyectos de investigación se realizaron gracias a los apoyos obtenidos de las siguientes fuentes de financiamiento:

### Investigación

#### Fuentes de financiamiento de los proyectos de investigación



Fuente: Secretaría General, Coordinación de Investigación, ENTS.

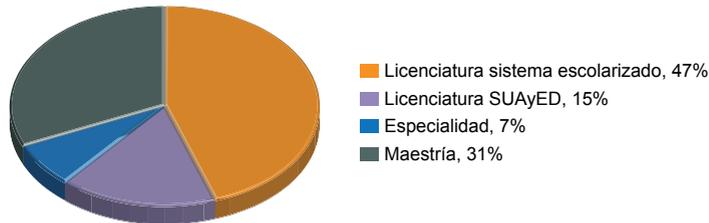
## B. DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

La vinculación de la academia con la investigación fue una de las estrategias que fortalecieron las actividades realizadas en la licenciatura y el posgrado. La docencia al igual que la investigación son funciones sustantivas que requirieron del concurso de los profesores para llevarlas a efecto. En este sentido, el personal académico de carrera participó frente a grupo en 315 asignaturas de distintos niveles de formación de alumnos (licenciatura, especialización y maestría). La distribución promedio de la participación de los profesores de carrera por año en cada nivel de estudios fue la siguiente:

## Investigación

### Participación promedio anual de los profesores de carrera frente a grupo

Período 2008-2011



Fuente: Secretaría General, Coordinación de Investigación, ENTS.

Por otra parte, los profesores adscritos a la Coordinación de Investigación participaron en los siguientes eventos académicos: 26 diplomados, 32 seminarios, 87 cursos, 12 talleres, 18 coloquios, 9 congresos, 18 foros, 11 encuentros, 12 mesas de trabajo y 53 eventos académicos diversas, lo que significó un total de 295 actividades.

También se realizaron 313 actividades relacionadas con la tutoría de los diversos programas de becas, 55% tutorías del Pronabes, 12% del PAEA y el 33% restante de programas especiales, PMTS y PETS.

De 2008 a 2011, el personal académico de carrera participó en la formación de recursos humanos para la investigación: 86 pasantes de servicio social, 33 becarios de investigación, 139 tesis en proceso de elaboración, 19 direcciones de tesis terminadas y 287 participaciones como jurado en exámenes profesionales. A continuación se muestra la distribución para cada año:

**Investigación**  
**Formación de recursos humanos para la investigación**

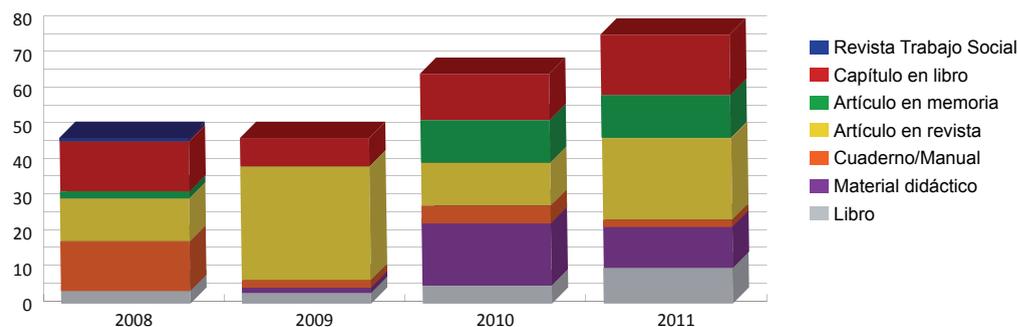
Actividad	2008	2009	2010	2011
Servicio Social	18	13	29	26
Becarios en proyectos de investigación	12	7	11	3
Dirección de tesis en proceso	30	37	36	36
Dirección de tesis de término	-	24	18	19
Participación como jurados en examen profesional	39	88	72	88

Fuente: Secretaría General, Coordinación de Investigación, ENTS.

**C. PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN**

El claustro de profesores de carrera participó en una producción editorial de 23 libros, 35 materiales didácticos, 23 manuales y cuadernos de investigación, publicación de 79 artículos de revista científica, 26 artículos en memorias, 52 capítulos de libros y la coordinación de una revista de Trabajo Social. En total, se elaboraron 239 productos de investigación. Al concluir el último año, los productos de investigación mostraron un incremento del 75% con respecto al 2008.

**Productos de investigación elaborados 2008-2011**



Fuente: Secretaría General, Coordinación de Investigación, ENTS.

## D. JÓVENES HACIA LA INVESTIGACIÓN

Otro de los compromisos asumidos fue la creación de un programa de formación de jóvenes para la investigación. Por ello, a inicios de la administración se desarrolló un proceso de iniciación a la investigación para un grupo de 20 jóvenes, a quienes la Escuela les otorgó durante más de dos años incentivos para su formación extracurricular, incluyendo cursos teóricos, metodológicos y técnicos del más alto nivel: inglés, investigación cualitativa, social y estadística.

A fines de 2011, se reestructuró sustancialmente esta propuesta académica formulándose el Programa de Becas para la Formación de Jóvenes a la Investigación, que convocó a egresados con formación profesional en Trabajo Social y con un proyecto de investigación inédito. De las 29 postulaciones al programa, se aprobaron ocho proyectos para igual número de becarios que desarrollarán sus proyectos de investigación con financiamiento de la Escuela y apoyados por un profesor de carrera que funge como su tutor.

### Grupo de apoyo a Jóvenes en la Investigación

#### Primera convocatoria del programa de becas para la formación de investigadores

Actividad	Nº
Postulantes al Programa de Becas	29
Jóvenes a la investigación aprobados para el programa de becas	8
Proyectos de investigación de jóvenes a la investigación en el programa de becas	8
Profesores de carrera tutores de jóvenes a la investigación	8
Miembros dictaminadores en el comité interno del programa de becas	7
Miembros del comité interno investigadores externos a la ENTS en el programa de becas	2

Fuente: Coordinación de Investigación, ENTS.

## E. ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN

La divulgación de los resultados de investigación de los proyectos desarrollados por los profesores de carrera, representó una actividad importante para la consolidación del quehacer universitario en materia de investigación. Poner a disposición de la comunidad y de la sociedad los hallazgos resultantes de los procesos de la investigación cuantitativa, cualitativa y mixta permitió a la Escuela colaborar en la generación de nuevos conocimientos en materia social y en los ámbitos del desarrollo de la profesión.

Para la divulgación de dichos resultados se apoyaron diversas iniciativas, entre las que destacan: 81 cursos, 477 conferencias y ponencias y 156 entrevistas a medios de comunicación.

Por otra parte, a través de la Coordinación de Investigación y por iniciativa de los profesores de carrera, se participó en 100 eventos académicos cuyo propósito principal fue la divulgación y el intercambio de experiencias con los pares académicos de México y del extranjero.

Muestra de lo anterior fue el XIII Encuentro Nacional y III Internacional de Investigación en Trabajo Social “Metodología de la investigación en Trabajo Social frente a la crisis actual”, con la exposición de 11 ponencias internacionales (de investigadores de Argentina, Brasil, Costa Rica, Uruguay, Colombia, Chile y Estados Unidos de América) y, a su vez, la formulación de 43 ponencias de Trabajo Social y otras disciplinas de las ciencias sociales pertenecientes a la Universidad Autónoma de Coahuila, la Universidad Autónoma de Aguascalientes, la Universidad Juárez del Estado de Durango, la Universidad Autónoma de Colima, la Universidad Autónoma de Nuevo León, la Universidad Autónoma de Sinaloa, la Universidad Autónoma del Estado de México y del Distrito Federal, la Universidad Autónoma Metropolitana, y a la ENTS de la UNAM.

También durante esta administración se han impulsado espacios de encuentro entre estudiantes y profesores de nuestro país y del extranjero. En este sentido, la Escuela fue sede de la “Jornada de intercambio académico investigación sin fronteras”, un evento que reunió a académicos de la ENTS y de la Universidad de Tampa, Florida.

Asimismo, durante el XV Encuentro Nacional y la V Internacional de Investigación en Trabajo Social efectuados del 19 al 22 de octubre de 2011 en Acapulco de Juárez, Guerrero, destacó la participación de 18 ponencias presentadas por miembros de nuestro personal académico de carrera. Otras ponencias fueron aceptadas en eventos internacionales, como: el Instituto Internacional de Sociología Jurídica de Oñati, Gipuzkoa, España; Universidad del Norte de Barranquilla, Colombia; Universidad de Santiago de Chile y en la Pontificia Universidad de Chile, y en la Universidad Nacional de la Provincia, Buenos Aires, Argentina.

### Investigación

#### Eventos académicos organizados por la Coordinación de Investigación

Período	Evento académico
2008	“Jornada de intercambio académico Investigación sin fronteras* Primer Coloquio de Investigación en Trabajo Social
2009	XIII Encuentro Nacional y III Internacional de Investigación en Trabajo Social: “Metodología de la investigación en Trabajo Social frente a la crisis actual” Primer coloquio interno de investigación en Trabajo Social (I)
2010	Primer coloquio interno de investigación en Trabajo Social (II) Presentación de la trayectoria académica de los profesores de carrera
2011	XV Encuentro Nacional e Internacional de Investigación en Trabajo Social

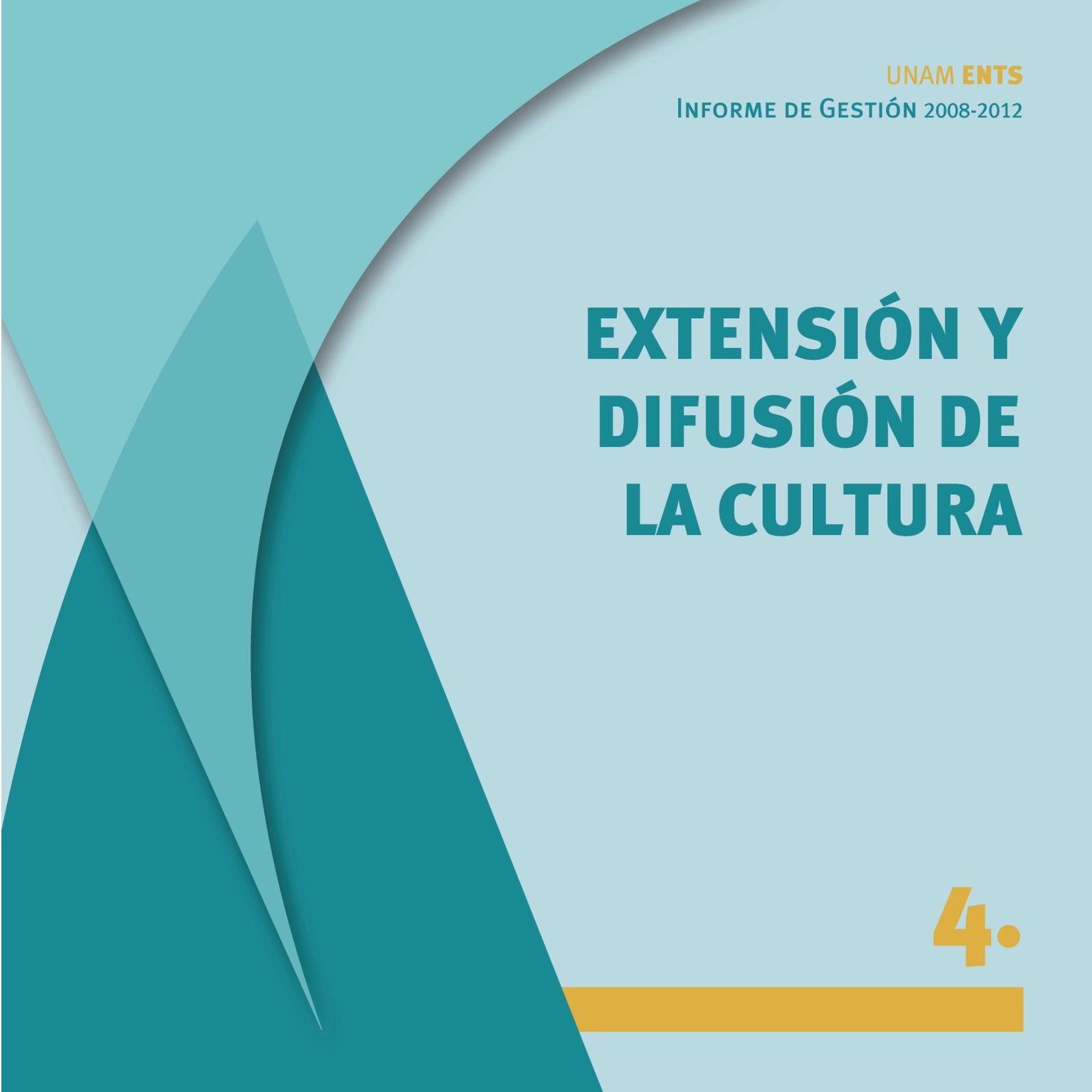
\* Organizada en conjunto con profesores de la Universidad de Tampa, Florida.

Fuente: Secretaría General, Coordinación de Investigación, ENTS.



# EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA

4.





## 4. EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA

La extensión y difusión de la cultura fueron aspectos no menos importantes que se atendieron a lo largo de la gestión. Considerando que la primera comprende un conjunto de actividades educativas informales y de servicios, que se realizan para poner al alcance de la comunidad universitaria y de la sociedad en general los beneficios del quehacer académico y de las diferentes expresiones artísticas, se puso en marcha el proyecto “Formación cultural de estudiantes”, cuyas acciones se centraron en ampliar la participación de los estudiantes de Trabajo Social en las diversas actividades de extensión y difusión cultural que ofrece la Universidad para el fortalecimiento de la formación integral.

### 4.1 DIFUSIÓN DE LA CULTURA Y FORMACIÓN CULTURAL DE ESTUDIANTES

#### A. DIFUSIÓN DE LA CULTURA

Para difundir la cultura entre los estudiantes se realizaron 89 actividades socioculturales (música, teatro, cine y danza folklórica, moderna y contemporánea, entre otras) a las que asistieron 10,320 personas. Las actividades realizadas en este sentido propiciaron que los estudiantes se interesaran en participar en conferencias, exposiciones y presentaciones promovidas por la Escuela.

La siguiente tabla muestra el número de eventos y asistentes registrados para cada año:

### Orientación, cultura y deporte

#### Eventos socioculturales

Período	2008		2009		2010		2011		Total	
	N°	Asistentes								
Presentaciones musicales	3	290	3	400	9	1075	7	500	22	2265
Presentaciones de baile y danza	2	354	2	135	6	541	1	150	11	1180
Presentaciones de teatro y performance	2	590	1	58	2	258	2	250	7	1156
Eventos socioculturales convocados por la UNAM	-	-	2	80	4	270	-	-	6	350
Eventos literarios	-	-	1	25	4	255	4	313	9	593
Proyecciones de películas	-	-	-	-	7	220	1	20	8	240
Exposiciones	2	600	-	-	1	50	3	830	6	1480
Conferencias	-	-	-	-	4	180	4	480	8	660
Otros	1	85	3	560	3	700	5	1051	12	2396
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>1919</b>	<b>12</b>	<b>1258</b>	<b>40</b>	<b>3549</b>	<b>27</b>	<b>3594</b>	<b>89</b>	<b>10320</b>

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

Adicionalmente, como parte de las actividades de difusión y promoción de la carrera en distintos espacios, se participó en la actividad denominada “El estudiante orienta al estudiante”, en la que colaboraron en cuatro años 149 estudiantes y un grupo de profesores, que orientaron a un aproximado de 7,063 alumnos de Escuelas Nacionales Preparatorias y Colegios de Ciencias y Humanidades del nivel medio superior.

La Exposición de Orientación Vocacional “Al Encuentro del Mañana”, fue un espacio para promover la carrera a nivel licenciatura en sus dos modalidades (sistema escolarizado y SUAyED), así como dar a conocer las opciones que el posgrado ofrece a nivel de especializaciones y maestría. Se participó en

cuatro ediciones, donde se atendieron aproximadamente a 17 mil estudiantes; cabe mencionar, que de acuerdo con datos reportados por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), en el último año se rebasó el número de visitantes en comparación con la edición anterior que fue de 129,457.

La Escuela formó parte de la Jornada Universitaria de Orientación Vocacional, donde en promedio se recibió a 34 alumnos por año provenientes del bachillerato de la ENP, del CCH y del Sistema Incorporado, quienes tuvieron la oportunidad de visitar nuestra Escuela y conocer sus instalaciones y programas, como un elemento más para la toma de decisiones.

Se participó también en La jornada juvenil del buen vivir, del Colegio de Bachilleres Plantel 2; primera y segunda feria profesiográfica del Bachilleres Culhuacán; Expo profesiográfica Bachilleres Ecatepec y Bachilleres 15; Facultades y Escuelas abren sus puertas y la Feria de Instancias Educativas de Pemex, en donde 20 profesores atendieron a 1,350 estudiantes que cursaban el último semestre del bachillerato.

## **B. FORMACIÓN CULTURAL DE ESTUDIANTES**

Para la formación y extensión de la cultura entre nuestra comunidad, se realizaron 23 talleres para la práctica de actividades artísticas y culturales como: teatro, danza, baile, guitarra, canto, coro, jazz, yoga, zumba, tae bo, poesía y creación literaria, entre otras. Estas actividades en su conjunto reportaron una participación de 587 estudiantes; es decir, un promedio de 143 por año. Entre las actividades destacadas en este rubro se encuentra la creación del coro de la ENTS, en coordinación con la Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria (DGACU), mismo que se integró en 2010 a la Red de Coros Universitarios, con lo que la Escuela participa en distintos encuentros corales en recintos universitarios de alto renombre; esto refleja la

trascendencia de las actividades culturales implementadas y el compromiso de los estudiantes en torno a su formación integral.

Otra de las actividades a reconocer es la participación de nuestros estudiantes del taller de poesía en el Festival Latinoamericano de Poesía, que se llevó a cabo en coordinación con la Red Mundial de Escritores de Español.

Para rescatar aspectos culturales tradicionales de nuestro país se organizaron los siguientes concursos: el anual de ofrendas de Día de Muertos, donde participaron 316 alumnos –80 en promedio por año–; el anual de calaveras literarias –119 participantes–, el anual de piñatas navideñas –160 participaron con al menos una piñata– y el Concurso para la porra oficial de la Escuela –150 participantes–.

## **4.2 DIFUSIÓN Y PRODUCCIÓN EDITORIAL**

### **A. DIFUSIÓN**

Con el objetivo de difundir las producciones editoriales, se renovó el catálogo de publicaciones, se construyó una base de datos con información de profesionistas y público interesado en la oferta editorial de la Escuela, y se realizó la promoción de libros, manuales y revistas en diversos eventos académicos. Se llevó a cabo la difusión de la producción editorial en 26 eventos externos, de los cuales el 77% fueron en el Distrito Federal y área metropolitana, y el resto en otras entidades al interior del país. Se atendió en total a 6,190 personas interesadas.

Para este mismo propósito se hizo la presentación de tres números de la Revista Trabajo Social UNAM –19, 20 y el N° 1 de la Nueva época– y cinco libros; eventos en los que hubieron 550 personas en total. Las presentaciones en espacios externos permitieron que el profesionista de Trabajo Social

y áreas afines reconocieran la calidad que ahora poseen las producciones editoriales, mismas que son dictaminadas previamente, con estricto apego a los criterios de calidad que establece la norma respectiva y son revisadas y avaladas por el Comité Editorial.

Uno de los mayores logros a destacar en esta área es la inserción de la Revista Trabajo Social UNAM en el *Open Journal System* (sistema administrador de revistas) en el marco del proyecto de internacionalización de las revistas publicadas por la UNAM, en donde se pueden consultar los contenidos digitalizados de versiones actuales y anteriores de la revista.

Se incorporó la Revista Trabajo Social UNAM al Catálogo de Revistas Científicas y Arbitradas de la UNAM, mismo que fue difundido en versión digital e impresa y traducido a cuatro idiomas para su difusión en 500 universidades de 50 países.

## **B. COMITÉ EDITORIAL**

Para cumplir el compromiso de elevar la calidad de las publicaciones que genera la Escuela, fue necesaria la conformación de un Comité editorial y la elaboración de una política en esta materia para normar los aspectos relacionados con las publicaciones. En este sentido, fueron creados, aprobados y ratificados los lineamientos editoriales y el reglamento para la operación del comité en cuestión.

El Comité editorial quedó conformado por miembros especialistas, tanto de la Universidad como de instituciones externas de prestigiado renombre, y de acuerdo a las exigencias internacionales en materia editorial.

A partir de su instalación, el Comité ha celebrado 16 sesiones ordinarias y una extraordinaria para la aprobación de las obras recibidas, de las cuales



cinco han sido publicadas: *Manual de Trabajo Social*; *Posibilidades socioambientales de una comunidad rururbana en la Ciudad de México: Parres el Guarda, Tlalpan*; *Revolución y Estado mexicano*; *Las dimensiones sociales del cambio climático: un panorama desde México ¿Cambio social o crisis ambiental?*; *La dimensión social en los cuidados paliativos y la orientación tanatológica, un enfoque desde Trabajo Social*. Dos publicaciones en proceso: *Visión multidisciplinaria sobre el fenómeno migratorio: Historia de vida y Factores que insiden en la percepción de los defectos del nacimiento*. Y cinco se encuentran en proceso de dictaminación: *El impacto social de la pobreza urbana, discusión y análisis*; *Apuntes para la elaboración de un cuestionario*; *Comunicación y conocimiento*; *Guía para evaluar el proceso enseñanza aprendizaje de la Práctica comunitaria y Políticas públicas y participación ciudadana. Un enfoque desde el Trabajo Social*.

Los integrantes del Comité lograron reducir sustancialmente los tiempos del procedimiento de arbitraje para los artículos de la Revista Trabajo Social UNAM, lo que reactivó la producción editorial de calidad.

### C. PRODUCCIÓN EDITORIAL

La producción editorial y la publicación de las obras se realizaron toda vez que cada producto recibió el dictamen favorable por parte del Comité. Durante el período se realizó la producción de cinco obras editoriales que en su conjunto alcanzaron un tiraje de 4,304 ejemplares para su distribución y venta.

### D. COMUNICACIÓN SOCIAL

La Coordinación de Comunicación Social de la Escuela desarrolló un conjunto de acciones tendentes a la promoción de la carrera y fortalecimiento de los

lazos de colaboración con la Dirección General de Comunicación Social de la UNAM y con otras instancias y medios externos.

La vinculación y coordinación permanente con los medios televisivos, radiofónicos y escritos, permitieron a nuestra comunidad participar en entrevistas, presentaciones y foros de divulgación de la ciencia y la cultura. La presencia de nuestros docentes en programas difundidos a nivel nacional e internacional posicionó a la Escuela en lugares privilegiados para difundir el quehacer académico en distintas áreas de intervención.

En este contexto, nuestros académicos participaron en 125 entrevistas: 28 en Gaceta UNAM; 27 en revistas o periódicos de circulación nacional como El Universal, El Sol de México, La Jornada, Ovaciones, Reforma, Excélsior, El Economista, Revista Vértigo; Contralínea y revista Max, entre otras.

Se concedieron 42 entrevistas en programas de radio: Radio UNAM, ABC Radio, Radio Educación, ACIR Noticias, Radio 620, Formato 21, W Radio y la XEW, entre los más destacados por el número de participaciones en diferentes momentos, además de dos entrevistas para la Agencia de Noticias Notimex.

Se participó en 26 ocasiones en programas de televisión de los siguientes canales: 11, 40, 21, 22, 28, Foro TV, TV Azteca, Canal Judicial, TV UNAM, MVS, TV SEP, Cadena 3 y Canal 125 de Cablevisión.

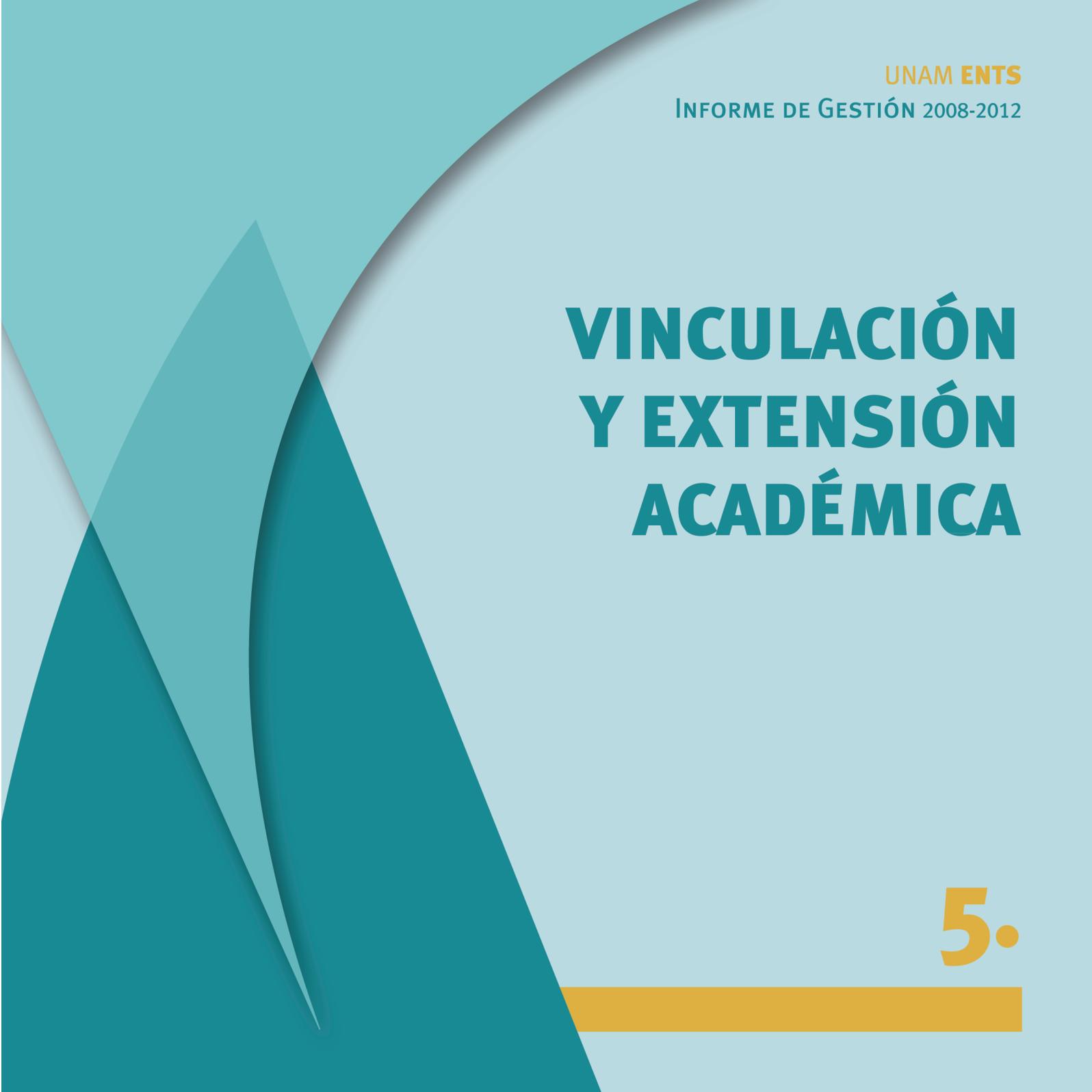
Por otra parte, la Coordinación atendió a las solicitudes de la comunidad escolar para realizar el vínculo con medios institucionales de comunicación, como Gaceta UNAM y otros medios digitales e impresos, para la divulgación de las actividades académicas y de investigación que se realizan en la entidad y para difundir anuncios de eventos y convocatorias. De esta forma, en el período se concretaron 67 inserciones en Gaceta UNAM y 69 en periódicos como La Jornada, Reforma y El Universal, lo que favoreció la proyección institucional dentro y fuera de la UNAM.

La Gaceta Trabajo Social fue sometida a rigurosos procesos de gestión de calidad para mejorar su presentación y contenidos; en los últimos 10 números se logró ampliar la participación de profesores y alumnos que colaboran con mayor frecuencia y de forma activa en la elaboración de artículos y reseñas. En cuanto a la difusión de la misma, actualmente se distribuye en siete dependencias de la UNAM y diez instituciones externas.

La Coordinación también realizó la cobertura informativa de 41 eventos académicos realizados en la Escuela y otros espacios académicos dentro y fuera de la UNAM, asimismo, apoyó de forma permanente al Comité de Eventos Especiales, instancia que supervisa y coordina la organización de eventos académicos de la Escuela; en el diseño y elaboración de carteles, programas, gafetes, constancias, diplomas, agradecimientos, *DVD* y portadas entre otros, con un total de 4,018 productos.

# VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN ACADÉMICA

**5.**





## 5. VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN ACADÉMICA

### 5.1 PROMOCIÓN DE LA PROYECCIÓN Y VINCULACIÓN

Durante el cuatrienio se puso énfasis en el fortalecimiento de las relaciones existentes entre nuestra Escuela y otras instituciones de educación superior (IES), se estrecharon también los vínculos con los sectores productivos y de servicios.

Para fortalecer los lazos de colaboración con otras IES que ofertan la misma carrera se desarrolló como principal estrategia la promoción de la participación de estudiantes y alumnos en las actividades de intercambio, movilidad y extensión académica.

La otra parte de las acciones en este rubro se dirigió a la diversificación de la oferta académica de Educación Continua, que incluyó actividades de actualización y capacitación en las modalidades presencial, semipresencial y a distancia. Con un doble propósito: fortalecer las áreas estratégicas de interés para los profesionistas de Trabajo Social y carreras afines, así como incrementar la generación de recursos extraordinarios que permitieran mejorar las actividades contempladas en las funciones sustantivas de docencia e investigación principalmente.

#### A. INTERCAMBIO ACADÉMICO Y MOVILIDAD ESTUDIANTIL

Con el objetivo de promover entre la comunidad escolar las actividades formativas y académicas fuera de la Escuela, se realizó la difusión de las convocatorias respectivas a través de carteles, trípticos, pláticas informativas y sesiones plenarias. Los convenios de colaboración y cooperación académica signados con otras IES fueron elemento fundamental para aumentar la movilidad de estudiantes y el intercambio de profesores.

### a. Intercambio académico de profesores

Dentro del programa de colaboración nacional para el intercambio académico, profesores de la ENTS impartieron 24 cursos en distintas IES: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ), Universidad de Guadalajara (UdeG), Universidad Veracruzana (UV), Universidad Juárez del Estado de Durango (UJED), Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), Universidad Autónoma Benito Juárez, de Oaxaca (UABJO), Universidad de Matehuala, San Luis Potosí, Universidad de Sonora (Unison), y el Instituto Campechano. A continuación se muestra el detalle de los cursos:

#### Intercambio académico

#### Cursos impartidos por profesores de la ENTS en sedes externas

2008	2009	2010	2011
Modelos de intervención comunitaria para el desarrollo social	Historia de vida y familia como técnica de investigación cualitativa	Competencias Profesionales del Trabajador social	Diseño y condiciones favorables para las prácticas escolares
Metodología de la investigación cualitativa	Gestión y gerencia social como alternativa de competencia laboral	Metodología de Trabajo Social de casos	Ecología y Trabajo Social
Operacionalización de la hipótesis	Ecosistemas ambientales sustentables	Pobreza y desarrollo humano	Seminario de Políticas de combate a la pobreza
Introducción al Sistema de Educación a Distancia para alumnos de primer ingreso	Actualización teórico metodológica del Trabajo Social	Desarrollo comunitario	Taller de Intercambio de experiencias de Trabajo Social comunitario ambiental
Diseño curricular	Competencias laborales	Supervisión de la práctica comunitaria	Conferencia: Los paradigmas teórico metodológicos del Trabajo Social
Gestión y gerencia social como alternativa de competencia laboral	Estudios de cotidianidad		Modelos de intervención social
			Conferencia: Grupos vulnerables, políticas públicas y el Trabajo Social
6	6	5	7

Fuente: Departamento de Intercambio Académico, ENTS.

Por otra parte, 19 profesores de otras instituciones fueron invitados por la ENTS para dictar cursos, desarrollar estancias o impartir ponencias en el marco de distintos programas académicos y eventos de investigación.

**Intercambio académico**

**Profesores externos invitados a la ENTS por año e institución de procedencia**

2008		2009		2010		2011	
N°	Institución	N°	Institución	N°	Institución	N°	Institución
1	Universidad Veracruzana	1	Universidad de La Plata, Argentina	3	Universidad Veracruzana	1	Universidad Autónoma de Chile
1	Universidad Autónoma de Nuevo León	1	CEPAL, Santiago de Chile	1	Universidad de La Plata, Argentina	1	Universidad de Costa Rica
1	Universidad de Colima			1	Universidad de Sao Paulo, Brasil	1	Universidad de La Plata, Argentina
1	Universidad Autónoma de Tlaxcala			1	Universidad de Caracas, Venezuela	1	Universidad Autónoma de Madrid, España
1	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo			1	Universidad de La Plata, Argentina	1	Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, México
				1	Universidad de Cartagena, Colombia		
<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

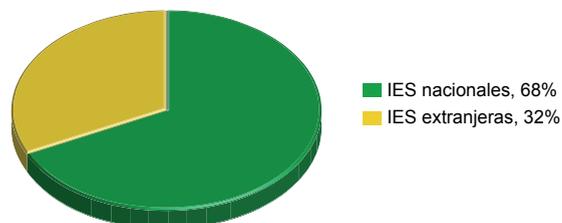
Fuente: Departamento de Intercambio Académico, ENTS.

Instituciones de educación superior de México y del extranjero invitaron a 37 profesores de la Escuela para dictar conferencias en distintos actos académicos, celebrados en las instituciones receptoras, entre éstas se encuentran las IES nacionales como: UAS, Instituto Campechano, Universidad de Guanajuato, Universidad de Matehuala, UABJO, Universidad Autónoma de

Nuevo León (UANL), Universidad Sentimientos de la Nación, Guerrero, y las IES internacionales, como: Centro de Educación Mundial, *Augsburg College*, Universidad de Minnesota, Universidad de Monmouth, en Estados Unidos; Universidad de Durban, Sudáfrica; Universidad de Perú; Universidad Autónoma de Chile, sede Temuco; Universidad de Alicante, España, y Universidad del Colegio Mayor de Cundinamarca, Colombia.

En la siguiente gráfica se muestra la distribución porcentual del total de profesores invitados por otras IES para la realización de estancias y actividades académicas.

**Intercambio académico nacional e internacional con otras Instituciones de Educación Superior (IES)  
Profesores de la Escuela invitados  
Período 2008-2012**



Fuente: Departamento de Intercambio Académico, ENTS.

**b. Movilidad e intercambio de estudiantes**

Dentro del programa de movilidad estudiantil, 24 jóvenes de la ENTS (estudiantes y egresados) cursaron asignaturas en 13 distintas universidades nacionales y del extranjero: Universidad Autónoma de Sinaloa, Universidad Autónoma de Nuevo León, Universidad del País Vasco, Universidad de Barcelona y Universidad de Valencia en España, Universidad Industrial de Santander, Universidad de Caldas, Universidad de Antioquía, Universidad Sergio Arboleda y Universidad de San Buenaventura en Colombia, Universidad Católica de Chile y Universidad Autónoma de Chile.

Por su parte, la ENTS recibió a 57 estudiantes extranjeros provenientes de Canadá, Estados Unidos, República Checa, España, Italia, Francia, Colombia, Chile y Suiza, quienes cursaron asignaturas de la licenciatura (ver anexo).

En cuanto a la movilidad estudiantil dentro del Programa Espacio Común de Educación Superior (ECOES), nueve estudiantes de la ENTS y 30 externos fueron beneficiarios del apoyo.

**Movilidad estudiantil en el marco del programa de becas ECOES\*  
Estudiantes de la ENTS beneficiados**

2008		2009		2010		2011	
Nº	Institución receptora	Nº	Institución receptora	Nº	Institución receptora	Nº	Institución receptora
1	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	4	Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL)	3	Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL)	1	Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey
<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

\* Espacio Común de Educación Superior.  
Fuente: Departamento de Intercambio Académico, ENTS.

**Movilidad estudiantil en el marco del programa de becas ECOES\*  
Estudiantes externos beneficiados**

2008		2009		2010		2011	
N°	Institución de procedencia	N°	Institución de procedencia	N°	Institución de procedencia	N°	Institución de procedencia
2	Universidad de Guadalajara	4	Universidad Autónoma de Sinaloa	1	Universidad Veracruzana	1	Universidad Autónoma de Baja California, campus Ensenada
5	Universidad Autónoma de Sinaloa	1	Universidad Autónoma de Aguascalientes	2	Universidad Autónoma de Aguascalientes	1	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
		1	Universidad Veracruzana	1	Universidad Autónoma de Ciudad Juárez	3	Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey
		1	Universidad Autónoma de Ciudad Juárez	1	Universidad de Guadalajara	3	Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Chihuahua
				1	Universidad Autónoma de Nuevo León	1	Universidad de Guadalajara, Jalisco
						1	Universidad Autónoma de Sinaloa, campus Culiacán
<b>7</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>6</b>

\* Espacio Común de Educación Superior.

Fuente: Departamento de Intercambio Académico, ENTS.

En el programa de Verano de la Investigación Científica participaron siete estudiantes que realizaron estancias cortas en nuestra Escuela; el propósito es fortalecer su interés por la investigación científica y fomentar la realización de estudios de posgrado para colaborar en el desarrollo regional y nacional. Los estudiantes participantes en este programa provinieron de: Universidad Autónoma de Sinaloa (4), Universidad del Bío-Bío en Chile (1), Universidad Autónoma de Zaragoza (1) y Universidad de California, Estados Unidos (1).

Otros 30 estudiantes nacionales y extranjeros realizaron estancias en la Escuela: 15 de la Universidad Autónoma de Sinaloa, cinco de la Universidad Autónoma de Nuevo León, cuatro de la Universidad de Zaragoza, dos de la Universidad de Navarra, dos de la Universidad de Sonora y dos de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

Se recibieron grupos de estudiantes procedentes de diversas instituciones del país y del extranjero, con un total acumulado de 352 visitantes, cuyo detalle se presenta a continuación:

**Grupos de intercambio**  
**Visitantes por institución de procedencia**  
**Sede ENTS**

2008		2009		2010		2011	
N°	Institución de procedencia	N°	Institución de procedencia	N°	Institución de procedencia	N°	Institución de procedencia
80	Cetis 41, Acapulco, Guerrero	18	Centro de Educación Mundial, <i>Augsburg College</i> , Universidad de Minnesota	18	Centro de Educación Mundial, <i>Augsburg College</i> , Universidad de Minnesota	9	Universidad de Matehuala, San Luis Potosí
9	Universidad Autónoma de Ciudad Juárez	9	Universidad Autónoma de Guadalajara	10	Universidad Autónoma de Ciudad Juárez	18	Centro de Educación Mundial, <i>Augsburg College</i> , Universidad de Minnesota
		36	Universidad Autónoma de Tlaxcala	12	Universidad de Ohio	9	Universidad de Guadalajara
		47	Universidad Autónoma de Guerrero	18	Universidad Autónoma de Hidalgo	9	Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
		9	Universidad Autónoma de Nuevo León	41	Cetis 41, Acapulco, Guerrero		
<b>89</b>	<b>2</b>	<b>119</b>	<b>5</b>	<b>99</b>	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>4</b>

Fuente: Departamento de Intercambio Académico, ENTS.

De la misma forma, 55 de estudiantes de la licenciatura visitaron otras universidades e instituciones: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (9), Centro de Educación Mundial, *Augsburg College*, Universidad de Minnesota (28), Universidad de Matehuala, San Luis Potosí (9), lo que propició un mayor interés por cursar estudios de grado y posgrado en otras IES de México y el extranjero.

## **B. VÍNCULOS INSTITUCIONALES**

En cuanto a los convenios realizados con otras instituciones públicas, privadas o sociales, el fortalecimiento y consolidación de vínculos de la Escuela con estos sectores constituyó un área de desarrollo importante, un espacio de oportunidad para favorecer el incremento de los recursos extraordinarios utilizados para el beneficio de la comunidad escolar universitaria.

Las instituciones convenidas se interesaron por la realización de trabajos conjuntos, de investigación o bien de actualización y capacitación de recursos humanos. Para atender estas demandas, la Escuela implementó diversos mecanismos y estrategias, entre los que destaca la creación de un área especializada en la materia como el Centro de Estudios y Proyectos Especiales, que a lo largo de cuatro años se ha visto fortalecida.

### **a. Centro de Estudios y Proyectos Especiales (CEPES)**

A través de vínculos interinstitucionales, el Centro de Estudios y Proyectos Especiales mantuvo una actividad constante, producto de los 12 convenios y acuerdos establecidos con ocho importantes instituciones: Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, la Comisión Federal de Electricidad, el Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal, la Escuela de Dietética y Nutrición del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de

los Trabajadores del Estado, la delegación del Gobierno del Distrito Federal con sede en Coyoacán, el Colegio Lancaster A.C., el Instituto Patria A.C. y el Nuevo Colegio Bilbao S.C.

A solicitud de las instituciones con las cuales se firmaron los convenios y acuerdos de colaboración, se llevaron a cabo diversos procesos y tareas para lograr la emisión de dictámenes sociales, de acuerdo con las necesidades específicas de cada institución.

Las dictaminaciones realizadas por el CEPES durante el período fueron 9,493, que en su mayoría se emitieron para el Infonavit, en su conjunto representaron un ingreso extraordinario para la Escuela de 27 millones 332 mil 448 pesos. Con el resultado de las dictaminaciones realizadas para el Instituto, se benefició a 30,783 acreditados para la reestructuración de sus créditos de vivienda con los consecuentes beneficios del caso, es decir, evitar la pérdida del patrimonio familiar. Los dictámenes, en su mayoría, correspondieron a familias monoparentales femeninas y a personas en estado de vulnerabilidad social y económica severa.

El cumplimiento de las actividades con calidad y oportunidad ante el Infonavit permitió que la Escuela extendiera la vigencia del convenio hasta junio de 2013, con lo que se consolidaron los lazos de colaboración con esta entidad pública federal.

El CEPES realizó otros estudios, entre los que se encuentran: un diagnóstico situacional del personal y áreas que realizan gestión social de la CFE; un manual funcional para la elaboración de diagnósticos sociales; 15 acreditaciones de gestores sociales para la elaboración de diagnósticos sociales y la evaluación de seis proyectos sociales.

La ENTS, a través de la vinculación con la Comisión Federal de Electricidad, pudo integrar un diagnóstico social para la coordinación de proyectos de

transmisión y transformación de energía eléctrica. Para ello se construyó una metodología específica en materia de investigación social, de gestión y de responsabilidad social, misma que fue determinante para disminuir los procesos sociales negativos durante el proceso de construcción de nuevas líneas de transmisión eléctrica de la Comisión. En este mismo sentido, se apoyó en la integración de un proceso de capacitación para la acreditación de gestores sociales para personal de esta misma institución.

Con la Delegación Coyoacán, se colaboró para la evaluación de ocho proyectos sociales realizados por ella misma con población de la demarcación, dirigidos a adolescentes embarazadas, apoyo a la educación y el desarrollo de estudiantes de sexto grado de primaria y tercero de secundaria; apoyos alimentarios de adultos mayores; becas a niños y niñas en condiciones de pobreza y vulnerabilidad social; apoyo a profesores jubilados y pensionados, y a la atención de usuarios de los Centros de Desarrollo Infantil.

Para el caso de la Escuela de Dietética y Nutrición del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado (ISSSTE), se colaboró para valorar la condición social y económica de los solicitantes de becas.

En 2010, el CEPES inició un nuevo proyecto con el sector privado para la realización de un estudio social en materia de seguridad, riesgos y salud ocupacional de los trabajadores del Grupo ICA S.A. de C.V., con lo que la empresa pretende disminuir la incidencia de accidentes laborales mediante un modelo de atención social, distinto a las acciones hasta el momento realizadas.

Otro vínculo realizado por el CEPES fue el logrado con el Tribunal Superior de Justicia del DF para la realización de peritajes sociales, y evaluar la factibilidad de solicitudes de adopción de familias homoparentales, con lo que se reconoció la experiencia y el alto nivel de calidad de las investigaciones realizadas en materia social por investigadores y personal académico de la Escuela, y la firma de un convenio para la elaboración de un diagnóstico si-

tuacional de la Unidad de Trabajo Social y para un programa de capacitación dirigido a trabajadores sociales, jueces y magistrados.

A continuación, se detallan los proyectos en los que el CEPES colaboró a través de acciones que permitieron afianzar los vínculos con otras instituciones y organizaciones de los sectores público, privado y social.

**Centro de Estudios y Proyectos Especiales**  
**Vínculos interinstitucionales**  
**Proyectos presentados**

Período	Proyectos
2008	Estudios socioeconómicos para la reestructuración de créditos (Infonavit)
	Diagnóstico situacional sobre las necesidades de capacitación, competencias laborales y mejoramiento de los procedimientos y productos del personal y de las áreas que realizan funciones de gestión social en la CFE
2009	Estudios socioeconómicos para la reestructuración de créditos (Infonavit)
	Diagnóstico situacional de áreas: recepción, análisis e informe de documentos normativos que avalan las funciones operativas de la CFE en el área de gestión social
	Diagnóstico situacional por residencia: encuestas, evaluación, valoración y conclusiones del diagnóstico de la CFE (uno por residencia; incluyen traslados, viáticos, material de estudio y encuestas)
	Diagnóstico de necesidades de capacitación y competencias laborales del personal y áreas (incluye integración de perfiles básicos por función, análisis comparativo de la función desempeñada y propuestas para mejora de capacidades y desempeño con el informe de capacitación)
2010	Diplomado en diagnóstico social e intervención comunitaria para la CFE
	Estudios socioeconómicos para la reestructuración de créditos (Infonavit)
	Escuela de Dietética y Nutrición del ISSSTE. Este proyecto de colaboración tuvo como propósito valorar la condición social y económica de los alumnos que solicitaron becas escolares. Para ello se elaboraron 35 estudios socioeconómicos, que fueron aplicados en los domicilios de los estudiantes para determinar así la procedencia o no del otorgamiento de una beca escolar
	Comisión Federal de Electricidad. Se fortalecieron los conocimientos del personal y de las áreas que realizan funciones de Gestión Social, dependientes de la Coordinación de Proyectos de Transmisión y Transformación; a través del diseño, implementación, seguimiento, evaluación y acreditación de la metodología en la elaboración de Diagnósticos Sociales, Ambientales, Arqueológicos e Indemnizatorios

Período	Proyectos
2010	Delegación Coyoacán. Este convenio tuvo el propósito de evaluar ocho programas de desarrollo social operados en 2009, relacionados con temáticas diversas como adolescentes embarazadas, apoyo para la educación y desarrollo de niñas, niños y adolescentes de 6° de primaria y de 3° de secundaria, apoyo emergente para la alimentación, adultos mayores, becas a niños y niñas que se encuentran en condiciones de pobreza y vulnerabilidad social, apoyo a profesores pensionados y jubilados, y centros de desarrollo infantil
	Estudios socioeconómicos para la reestructuración de créditos (Infonavit)
2011	Escuela de Dietética y Nutrición del ISSSTE. Este proyecto de colaboración tuvo como propósito valorar la condición social y económica de los alumnos que solicitaron becas escolares. Para ello se elaboraron 36 estudios socioeconómicos, que fueron aplicados en los domicilios de los estudiantes para determinar así la procedencia o no del otorgamiento de una beca escolar
	Grupo ICA, S.A. de C.V. Se elaboró propuesta de diplomado y de diagnóstico situacional en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional con el objeto de incidir en el comportamiento para disminuir el riesgo de accidentes de trabajo
	Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal. Se realizó un estudio social para la adopción de un infante en una familia homoparental y en convenio para diagnóstico situacional de la Unidad de Trabajo Social y de capacitación
	Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz". Se realizó una propuesta de encuesta de opinión y guía de entrevista para medir la satisfacción laboral del personal de Trabajo Social del instituto
	Nuevo Colegio Bilbao S.C. Proyecto que buscó colaborar en la detección de vulnerabilidad social de los alumnos que solicitaron becas

Fuente: Centro de Estudios y Proyectos Especiales, ENTS.

## b. Laboratorio de Investigación Sociomédica

Para la consolidación de los vínculos interinstitucionales entre la Escuela y el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía, se trabajó en la reestructuración académica y operativa del Laboratorio de Investigación Sociomédica (LIS). En este laboratorio se llevaron a cabo diversas actividades para el diseño y desarrollo de proyectos de investigación social en el área de las neurociencias, para la organización de eventos académicos de extensión y actualización permanente en Trabajo Social.

En el período, el LIS colaboró en el dictamen de 89 investigaciones sociales, diseñó nueve protocolos de investigación, realizó 46 conferencias, presentó

28 carteles, publicó 14 artículos y participó en 14 entrevistas a medios de comunicación –radio, televisión y prensa–.

También desarrolló e impartió 14 cursos para diversas instituciones, entre las que destacan: la Casa Hogar para Varones del DIF, el Instituto Nacional de Cancerología, el Centro de Rehabilitación y Educación Especial (CREE Toluca), Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía y el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias.

De forma complementaria, el personal que colaboró en el LIS participó en nueve trabajos de tesis de estudiantes de licenciatura y maestría.

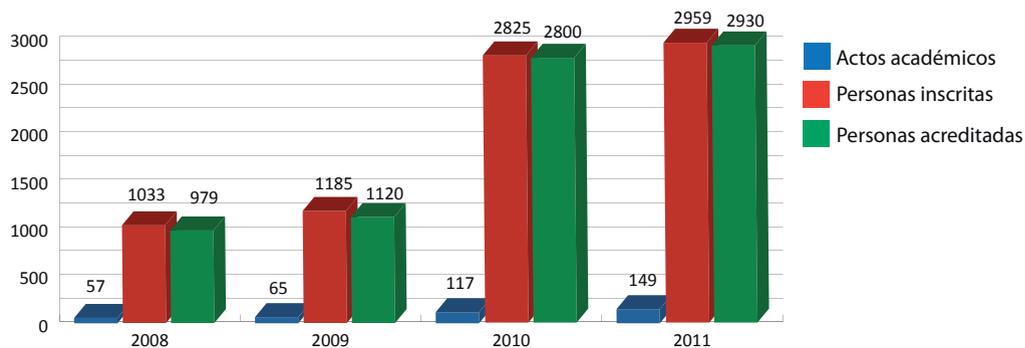
### **c. Centro de Educación Continua**

El Centro de Educación Continua (CEC) fue la instancia encargada de vincular y proyectar los avances académicos que produce y concentra la Escuela para la integración de una oferta educativa actual y acorde a la necesidades de los profesionistas de Trabajo Social y otras áreas afines que buscan actualizarse y capacitarse para afrontar los retos del contexto social y del mercado laboral.

El CEC generó y llevó a cabo 388 actos académicos de calidad en la modalidad presencial, donde inscribió a 8,002 personas, logrando un nivel de acreditación del 98% a lo largo de cuatro años.



**Centro de Educación Continua**  
**Actos académicos presenciales 2008-2012**



Fuente: Centro de Educación Continua, ENTS.

Además de la actualización a profesionistas de Trabajo Social y de otras disciplinas, el CEC abrió la oferta de capacitación al público en general. A través de cuatro proyectos desarrollados en el marco del Plan de Desarrollo Institucional PDI 2008-2012, se impartieron 21 diplomados y 50 cursos y talleres para apoyo a la titulación de estudiantes de licenciatura; ocho diplomados y 183 cursos para instituciones del sector público; así como ocho diplomados y cinco cursos para público en general. A continuación se muestra el detalle para el período de referencia:

**Centro de Educación Continua  
Capacitación y actualización**

	2008	2009	2010	2011	Total
<b>Para apoyo a la titulación</b>					
Diplomados	5	6	4	6	21
Cursos y talleres	14	15	10	11	50
Seminario	1	1	1	-	3
<b>Para instituciones</b>					
Diplomados	2	2	3	1	8
Cursos y talleres	33	36	45	69	183
Otro tipo de eventos	-	-	51	59	110
<b>Para público en general</b>					
Diplomados	1	4	1	2	8
Cursos	1	1	2	1	5
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>65</b>	<b>117</b>	<b>149</b>	<b>388</b>

Fuente: Centro de Educación Continua, ENTS.

Para ampliar, diversificar la oferta educativa y contribuir a la titulación de egresados de licenciatura, el CEC se apoyó en las ventajas y bondades de las herramientas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Con el apoyo de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM (CUAED) se realizó el desarrollo instruccional para la impartición de 11 actos académicos a distancia.

A petición expresa de la Coordinación de Innovación y Desarrollo de la Dirección General de Vinculación de la UNAM, la Escuela, a través del CEC y de la Unidad de Planeación, colaboró en el desarrollo de contenidos, diseño instruccional, asesoría y tutoría de dos módulos del “Diplomado en gestión de la vinculación de las instituciones de educación media superior y superior

con el sector social”, el cual fue desarrollado para el Instituto de Profesionalización de Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México.

La vinculación del CEC con otras instituciones del sector público resultó clave para apoyar el desarrollo, actualización y capacitación del personal en temas y aspectos relacionados con la intervención desde el Trabajo Social. En este sentido, la Escuela reafirmó su presencia y colaboró con 22 instituciones para potenciar el desempeño y profesionalización de los recursos humanos de cada una de ellas.

Las instituciones con las que se establecieron lazos de colaboración fueron: Secretaría de Salud en San Luis Potosí, Instituto Mexicano de la Juventud (IMEJ), Secretaría de Transporte y Vialidad, Conasupo (Diconsu) en el Distrito Federal, Delegación Iztacalco, Secretaría de Salud del Gobierno del Distrito Federal, Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal (PGJDF), Casa Hogar para varones del DIF, Hospital Infantil de México Federico Gómez, Hospital Regional “Lic. Adolfo López Mateos” del Estado de México, Instituto de Oncología del Estado de México, Comisión Federal de Electricidad (CFE), DIF nacional, Hospital “20 de Noviembre”, del ISSSTE, Junta de Asistencia Privada, DIF del Distrito Federal, ISSSTE zona centro, norte, sur, oriente y poniente, y el Centro de Estudios de Envejecimiento del ISSSTE.

#### **d. Red Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social**

En noviembre de 2010, con la presencia de los directores de Escuelas de Trabajo Social o representantes de éstos, se creó la Red Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social. La Red se encuentra actualmente en operación y tiene como propósitos principales: el fortalecimiento de la academia, la consolidación de la licenciatura y el posgrado en Trabajo

Social, incidir en las decisiones de organismos y organizaciones dedicadas al desarrollo social del país, mejorar el posicionamiento de los profesionistas en el mercado laboral, la identificación de las demandas laborales para el enriquecimiento de la formación profesional, el fomento de los lazos de colaboración para el fortalecimiento de las funciones sustantivas de las instituciones de educación en Trabajo Social y fomentar la integración de los egresados en las organizaciones gremiales.

Con la firma del convenio de colaboración, quedó integrada y constituida por 22 instituciones de educación superior del país. Asimismo, se aprobó en el pleno y por unanimidad la designación de la maestra Graciela Casas Torres, directora de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM, como presidenta de la Red y como secretaria a la maestra Graciela Jaime Rodríguez, directora de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad de Nuevo León.

A partir de la creación de la Red, se han realizado varias actividades académicas en colaboración con las instituciones miembro, entre las cuales destacó el Foro “La intervención profesional de Trabajo Social en la sociedad contemporánea: significados y desafíos”, el cual se llevó a cabo en el mes de agosto de 2011 que registró una participación de 520 personas. Cabe señalar que en este evento participaron sedes a distancia y otras instituciones interesadas que se conectaron con la sede principal a través de enlaces por videoconferencia. Dicho evento fue transmitido de forma simultánea por internet en canal abierto y con el apoyo de la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM.



# GESTIÓN INSTITUCIONAL Y ADMINISTRACIÓN

6.





## 6. GESTIÓN INSTITUCIONAL Y ADMINISTRACIÓN

### 6.1 MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA Y DE LA ORGANIZACIÓN ACADÉMICO ADMINISTRATIVA

#### A. PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

##### a. Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012

La administración de la Escuela organizó su actividad con base en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2008-2012, instrumento rector de las actividades académicas y administrativas para la mejora y el desarrollo de la institución.

El Plan incluyó los principales retos, la definición de las prioridades, la misión, la visión y la guía de programas y proyectos que formaron parte del cambio propuesto por la gestión desde su primer año. En este documento se establecieron acciones para el impulso, la consolidación y el reposicionamiento de la Escuela en cada una de las funciones sustantivas de la entidad.

En el PDI se integraron las aportaciones del personal docente y comunidad en general, vertidas en las reuniones celebradas específicamente para este propósito. El Plan se enriqueció también con las propuestas resultantes de los cursos “Planeación interna” y “Construcción de indicadores”, gestionados ante la Dirección General de Planeación (DGPL) y que involucró a funcionarios y autoridades de la Escuela.

El PDI 2008-2012 se estructuró con base en las funciones sustantivas de la Universidad: docencia, investigación, extensión y difusión de la cultura, y gestión institucional. Al mismo tiempo, se articularon los retos institucionales con los ejes rectores contenidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2008-2011 de la UNAM. El documento final del Plan se conformó por

seis líneas estratégicas que derivaron en 12 programas, 52 proyectos y seis subproyectos.

El Plan, programas, proyectos y subproyectos dieron origen a un hecho inédito en la planeación institucional: la elaboración detallada de los Programas Anuales de Trabajo (PAT) de cada área académico administrativa de la estructura organizacional de la Escuela para cada año de la gestión. A partir de los programas anuales de trabajo y de los indicadores de desempeño contenidos en ellos, se realizó el seguimiento semestral y la correspondiente evaluación anual de resultados.

La planeación como herramienta estratégica para el desarrollo fue un instrumento clave para el alcance de los objetivos institucionales y para la administración responsable de los recursos. En este sentido, se exigió que la planeación operativa estuviera alineada al presupuesto y orientada en todo momento hacia la obtención de resultados.

### **b. Seguimiento y evaluación**

Para el seguimiento y la supervisión de las acciones contenidas en los programas y proyectos del PDI, se realizó de forma semestral la valoración de las actividades llevadas a cabo y los resultados obtenidos a través de la requisición de informes por cada una de las áreas de la Escuela. La entrega y el contenido de los informes fueron supervisados por la Secretaría General, la Secretaría Académica, la Secretaría Administrativa y la Secretaría de Planeación y Vinculación.

El seguimiento de la evolución de los principales indicadores de desempeño sirvió para el fortalecimiento, modificación y/o adecuación de las estrategias y acciones para la toma de decisiones.

Por otro lado, la evaluación se realizó con una periodicidad anual y con base en los indicadores de cada uno de los programas y proyectos. Dichas evaluaciones se tomaron como base para la elaboración de los Programas Anuales de Trabajo de cada año y la evaluación final de resultados de la gestión será un elemento importante a considerar para la elaboración del nuevo Plan de Desarrollo Institucional 2012-2016.

### Planeación y evaluación institucional

#### Productos elaborados

Producto	2008	2009	2010	2011
Conformación Programa Anual de Trabajo	-*	52	52	52
Informe de evaluación de los PAT	-*	1	1	1
Memoria ENTS para la DGP	1	1	1	1
Anteproyecto de presupuesto	1	1	1	1

\* En el primer año de la gestión se trabajó en la conformación del PDI 2008-2012 con la participación de la comunidad escolar: estudiantes, personal académico, trabajadores, funcionarios y autoridades.

Fuente: Unidad de Planeación y Evaluación, ENTS.

## B. ADMINISTRACIÓN

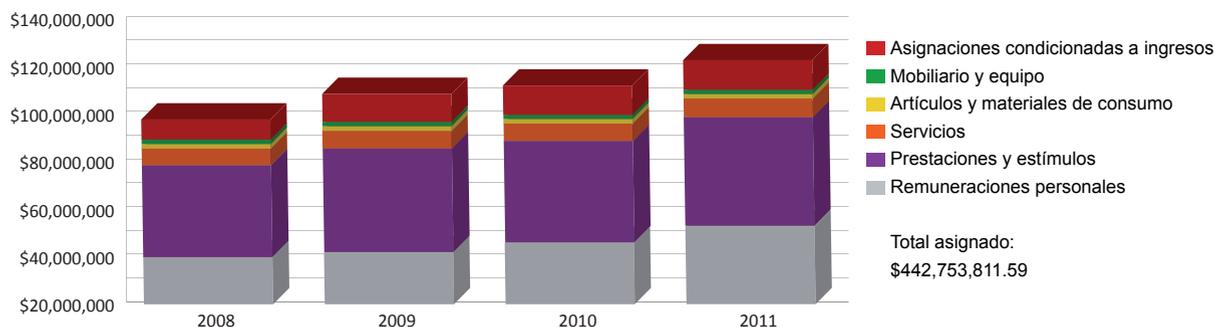
La gestión académico administrativa representó un aspecto relevante para nuestra entidad; al respecto se retomaron los principios delineados por la Rectoría de la UNAM: la administración al servicio y para el beneficio de la academia, austeridad y optimización de los recursos, y transparencia y rendición de cuentas. Para el desarrollo de las funciones sustantivas, la Escuela administró, preservó y cuidó del patrimonio universitario que tiene bajo su responsabilidad en edificios, espacios e instalaciones.

### a. Ingresos

Los ingresos que la Escuela obtuvo durante el cuatrienio provinieron básicamente de tres fuentes: presupuesto asignado, ingresos extraordinarios y financiamiento para proyectos de investigación.

Con relación al presupuesto asignado por el sector central, se recibió una asignación presupuestal total de 442 millones 753 mil 811 pesos. De esta cantidad, el 79.3% fue directo a remuneraciones personales, prestaciones y estímulos (grupos 100 y 300). El 10.5% a servicios, artículos y materiales de consumo, y mobiliario y equipo (grupos 200, 400 y 500). El 10.2% restante fueron asignaciones condicionadas a ingresos y programas de colaboración (grupo 700).

#### Contabilidad y presupuesto Presupuesto global asignado UNAM por grupo de gasto



Fuente: Departamento de Contabilidad y Presupuesto, ENT.S.

Respecto a los ingresos extraordinarios, para el período se captó un total de 39 millones 463 mil 680 pesos, mismos que se obtuvieron por tres vías: los recursos ingresados por diversos servicios proporcionados en la Escuela (6%), los resultantes de los servicios prestados por el Centro de Estudios y

Proyectos Especiales (69%) y los obtenidos por servicios educativos por parte del Centro de Educación Continua (24%).

Los proyectos de investigación obtuvieron recursos provenientes de programas y fuentes de financiamiento como PAPIIT, PAPIME y Conacyt. Por este concepto se obtuvieron recursos que ascendieron a 1 millón 610 mil 650 pesos.

El total de los ingresos obtenidos por la Escuela durante el cuatrienio se muestra a continuación en la siguiente tabla:

#### Contabilidad y presupuesto Ingresos

Ejercicio	2008	2009	2010	2011	Total
Presupuesto asignado	98,371,028.59	108,765,400	112,822,191.00	122,795,192.00	442,753,811.59
Ingresos extraordinarios	9,739,076.25	8,421,263.00	10,062,380.40	11,240,960.38	39,463,680.03
Proyectos de investigación	485,061.00	819,552.00	140,333.00	165,704.00	1,610,650.00
<b>Total</b>	<b>108,595,165.84</b>	<b>118,006,215.00</b>	<b>123,024,904.40</b>	<b>134,201,856.38</b>	<b>483,828,141.62</b>

Fuente: Departamento de Contabilidad y Presupuesto, ENTS.

El crecimiento físico y de los programas sustantivos logrados durante la presente administración, hace que los recursos presupuestarios asignados sean insuficientes para el desarrollo de las actividades y tareas, por lo que será necesario gestionar ante la Administración Central de la UNAM, el aumento del techo financiero del presupuesto global asignado, pero también se requerirá redoblar esfuerzos para incrementar sustancialmente los ingresos extraordinarios a través del aumento y diversificación de la oferta de servicios institucionales y de los programas de actualización y capacitación que

ofrece la Escuela. Es importante continuar con una política de austeridad y gasto racional de los recursos que permitan la optimización en beneficio de nuestra comunidad y de la Universidad en su conjunto.

### b. Egresos

Los recursos presupuestarios asignados por la Administración Central se distribuyeron conforme a los grupos objetos de gasto establecidos por la UNAM, con relación a la función y ramo que corresponde a nuestra entidad académica.

Dichos recursos fueron asignados conforme a la siguiente proporción por grupo de gasto:

#### Contabilidad y presupuesto

#### Distribución de los recursos asignados por grupo de gasto Período 2008-2012

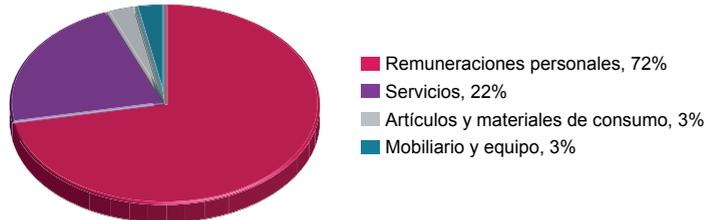


Fuente: Departamento de Contabilidad y Presupuesto, ENTS.

De 2008 a la fecha se ejercieron recursos que provinieron de ingresos extraordinarios por un monto total de 32 millones 271 mil 29 pesos y las proporciones de aplicación de estos recursos se realizaron conforme a los siguientes grupos objetos de gasto:

### Contabilidad y presupuesto

#### Distribución de recursos con cargo a ingresos extraordinarios por grupo de gasto Período 2008-2012



\*No se consideraron los grupos 300, 600 y 700.

Fuente: Departamento de Contabilidad y Presupuesto, ENTS.

Para el caso de los recursos para el financiamiento de proyectos académicos se realizó la distribución del 100% de los recursos de acuerdo con las normas de operación específica de cada programa. La aplicación correspondiente se hizo en coordinación con los responsables académicos de cada proyecto objeto de financiamiento, en los tiempos y formas previamente establecidas para tal fin.

### c. Mejora y reacondicionamiento de espacios

Para mejorar el aprovechamiento de los espacios, con base en criterios funcionales y para hacerlos más eficientes y amables, la administración se ocupó de la remodelación, reacondicionamiento y mejora de diversas áreas para la realización tanto de tareas académicas como administrativas. Muestra de ello fue la mejora de las áreas que componen el edificio de la unidad administrativa, donde se realizó la remodelación del área de comedor de los trabajadores, de materiales didácticos y de casilleros, así como del área de servicios generales, Secretaría Administrativa, Departamentos de Personal y de Contabilidad y Presupuesto.

En el edificio de gobierno se realizó el remozamiento y acondicionamiento de los sanitarios. Con el apoyo de la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC) y la Dirección General de Obras y Conservación (DGO), se rehabilitó y acondicionó la sala de audiovisuales para convertirla en sala de videoconferencias.

Se suministró y colocó el techo de policarbonato en las áreas de pasillos y escaleras de los primero y segundo niveles de las aulas de licenciatura. Asimismo, se remodelaron y acondicionaron los espacios de la Unidad Jurídica, de la Coordinación de Comunicación Social, Publicaciones, Servicio Social y del almacén, así como de las explanadas, estacionamientos y áreas verdes de la Escuela.

Diferentes espacios fueron habilitados con cableado estructurado de fibra óptica para hacer más eficientes las telecomunicaciones; se reubicaron los puntos de acceso de la Red Inalámbrica Universitaria (RIU) para ampliar su eficiencia y cobertura, y se instalaron los equipos de circuito cerrado de televisión en áreas abiertas comunes para la vigilancia y preservación del patrimonio universitario.

El costo total de la inversión –la cual se realizó en dos etapas (julio-agosto de 2010 y enero-diciembre de 2011)– fue de 3 millones 128 mil 485 pesos (consultar desglose de gastos en el anexo).

#### **d. Compras, bienes y suministros**

Un apoyo importante para la Secretaría Administrativas fue el Departamento de Bienes y Suministros, que se encargó de la adquisición, control y suministro de insumos necesarios para llevar a cabo las actividades académicas y administrativas de la Escuela.

Durante el período, del total de recursos ingresados, 8 millones 397 mil 453 pesos fueron destinados para la compra de equipo y mobiliario (grupo 500), entre los bienes adquiridos destaca la compra de 112 computadoras de escritorio, 19 impresoras, 73 computadoras portátiles, 34 videoproyectores, un servidor, dos equipos de videoconferencia, un sistema de energía ininterrumpible, una planta de energía eléctrica, 366 sillas, 180 mesas binarias,

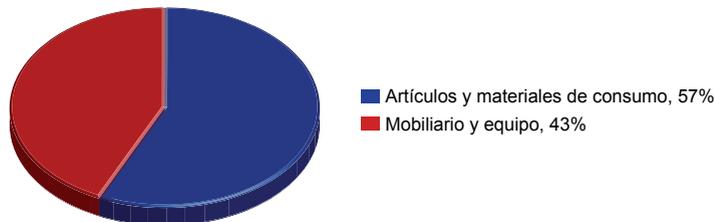
cuatro pantallas de plasma, tres equipos multifuncionales, 11 pantallas de proyección, dos videocámaras, una duplicadora, tres pulidoras de pisos, 16 cámaras de videgrabación (CCTV), una cámara digital, un equipo amplificador de audio, equipamiento audiovisual de auditorios, dos vehículos, entre otros.

Con relación al grupo de gasto 400 (artículos y materiales de consumo), fueron ejercidos 9 millones 893 mil 157 pesos en diversos artículos de oficina, libros y revistas científicas, consumibles varios, así como materiales de limpieza y restauración para el mantenimiento y conservación de las áreas y los edificios que forman parte del patrimonio universitario bajo resguardo de la Escuela.

#### Bienes y suministros

##### Proporción del gasto en el programa de adquisiciones por destino

Período 2008-2012



Fuente: Departamento de Contabilidad y Presupuesto, ENTS.

#### e. Nuevas instalaciones físicas

Como parte del proyecto de crecimiento y ampliación de la infraestructura física y tecnológica, la Escuela gestionó ante instancias universitarias los recursos para la construcción de un nuevo edificio. Gracias al apoyo del Sector Central, la Escuela fue beneficiada para la edificación de espacios para 14 aulas de licenciatura y posgrado, 23 cubículos para personal académico y administrativo, y un salón de usos múltiples.

El nuevo edificio contempla tres niveles y estará interconectado con el edificio paralelo existente para ser integrado en un conjunto arquitectónico de vanguardia, mismo que será acondicionado con elevador y accesos para personas con discapacidad. En caso de obtener el apoyo de dependencias del sector central, el edificio contará también con tecnología de vanguardia en materia de telecomunicaciones y cableado estructurado inteligente, así como suficientes puntos de acceso a la RIU ubicados estratégicamente. Cada aula tendrá conexión DSL a fibra óptica para transmisión de datos a 1 GB escalable a 100 GB, pizarras electrónicas, equipamiento para transmisión de videoconferencia y computadoras de última generación.

#### f. Personal administrativo y de confianza

Para el alcance de los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012, fue necesario contar con personal capacitado y eficiente. Para lograrlo, la Escuela se apoyó en el trabajo, compromiso y colaboración de funcionarios, administrativos de confianza y administrativos de base. Los recursos humanos que conformaron la plantilla de personal de la institución para cada uno de los años fue la siguiente:

##### Recursos humanos

##### Personal adscrito al plantel

Tipo de nombramiento	2008	2009	2010	2011
Administrativo de base	98	85	103	102
Administrativo de confianza	19	19	19	19
Funcionarios	50	50	50	50
<b>Total</b>	<b>167</b>	<b>154</b>	<b>172</b>	<b>171</b>

Fuente: Departamento de Personal, ENTS.

La Escuela adoptó acciones permanentes para capacitar al personal administrativo de base y confianza con el propósito de apoyarles en su preparación. La capacitación y actualización del personal fue una estrategia necesaria e importante para la obtención de habilidades, desarrollo de capacidades, como complemento para la mejora y superación de sus condiciones laborales, y para fomentar la calidad en el desarrollo de las funciones a su cargo. En este sentido, en el período 2008-2011, el personal participó en 166 ocasiones en cursos de capacitación y tres personas estuvieron en el diplomado “Herramientas de excelencia para el desarrollo secretarial”, convocados por la Comisión Mixta de Capacitación y Desarrollo, por la Subdirección de Capacitación y Evaluación y por la propia Escuela.

#### **g. Servicios generales y transporte**

El buen desarrollo de las actividades académicas y administrativas que se realizaron en la Escuela fue posible gracias a los servicios de apoyo que realizó al área de servicios para la limpieza de aulas, pasillos, oficinas, explanada y áreas verdes. El acondicionamiento y revitalización de los servicios de agua, energía eléctrica y unidades de transporte fueron vitales para la realización de tareas, procesos y eventos de índole académica. En este sentido, el personal del Departamento de Servicios Generales de la unidad administrativa realizó la limpieza general de 2,285 m<sup>2</sup> de superficie (promedio anual) en distintas áreas a lo largo de 220 días por año. Asimismo, de forma periódica (dos veces al año) se ejecutó la limpieza profunda en salones, biblioteca, laboratorios, auditorios y oficinas de gobierno.

El mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura física del plantel fue vital para el buen funcionamiento de los sistemas, por lo que durante la gestión se realizaron 519 servicios al sistema eléctrico, 179 al sistema hidráulico, 159 al sistema de telefonía y conmutadores, ampliación y remodelación de 16 áreas académico administrativas, 467 servicios de conservación

de áreas verdes, pintura de 17,836.4 m<sup>2</sup>, y 42 servicios de mantenimiento y reparación a las unidades de transporte.

#### **h. Transparencia y rendición de cuentas**

Contar con una administración sana, transparente y consolidada, fue un aspecto prioritario para la Escuela en la búsqueda de sentar las bases para una gestión eficaz y eficiente. La racionalidad y transparencia del presupuesto propició la debida planeación, control y asignación de recursos financieros y patrimoniales en torno a los objetivos y metas institucionales de nuestra entidad académica, lo que favoreció los quehaceres académicos, de investigación y de extensión universitaria.

Conforme a la reglamentación y la normatividad vigente, de manera periódica se efectuaron las conciliaciones respectivas con el Patronato Universitario con relación al manejo y ejercicio de los recursos presupuestales y de los ingresos extraordinarios. Además de ello, se emitieron informes del gasto del presupuesto asignado para cada uno de los grupos y partidas, del ámbito de competencia de la Escuela y de los proyectos de investigación financiados.

Bajo la supervisión de la Secretaría Administrativa y Contraloría de la UNAM, se elaboraron los contratos de obra para mantenimiento, rehabilitación y revitalización de diferentes espacios, especialmente en los períodos de receso escolar de verano e invierno.

Durante la gestión, la Unidad de Enlace para Acceso a la Información de la UNAM realizó solicitudes con relación a información diversa a la Escuela, conforme a lo señalado en el *Reglamento de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales para la Universidad Nacional Autónoma de México* (publicado en Gaceta UNAM el 12 de septiembre de 2011).

Siendo del interés especial para esta administración dar cuentas claras y transparentes a la comunidad universitaria y a la sociedad en su conjunto, se dio respuesta puntual a 41 folios que contenían entre 10 y 50 cuestionamientos, mismos que fueron recibidos y atendidos por las diversas áreas de la Escuela, de acuerdo al ámbito de su competencia, bajo la asesoría y supervisión de la oficina jurídica, misma que cuidó en todo momento el derecho de protección de los datos personales con los que se cuenta.

Por otra parte, se desahogaron los procesos de seis auditorías: tres de entrega-recepción del área administrativa; una integral; una específica; y una de diagnóstico. En total se atendieron 32 observaciones, de las cuales 20 se concluyeron satisfactoriamente y ocho se encuentran en proceso de atención. Los diagnósticos realizados por los organismos fiscalizadores fueron de utilidad para la implementación de acciones que permitieron mejorar el control de los procedimientos administrativos.

### **i. Asuntos jurídicos**

Para vigilar el cabal cumplimiento y aplicación de las normas establecidas en la Legislación Universitaria, la Unidad competente en esta materia realizó 68 investigaciones jurídico administrativas derivadas de solicitudes de intervención, mismas que se desahogaron con las instancias competentes y que constan en igual número de actas.

En apoyo y colaboración a las actividades académicas de docencia y vinculación, se elaboraron y firmaron 33 convenios específicos con diversas instituciones del sector público. De estos convenios, 30 han sido concluidos y tres se encuentran vigentes (consultar anexo).



## j. Comisión de Seguridad e Higiene

La Comisión Local de Seguridad e Higiene fue la instancia responsable de la ejecución de las acciones contempladas en el Programa de Protección Civil y Seguridad en el plantel, misma que encabeza la directora de la Escuela en calidad de coordinadora y el secretario Administrativo como secretario de la Comisión. Se integró también con representantes de docentes, alumnos y trabajadores, quienes conforman el cuerpo técnico de la misma. La labor principal se enfoca a la difusión de los eventos y promoción activa de la Cultura de Protección Civil, en coordinación con la Dirección de Protección Civil de la Dirección General de Servicios Generales de la UNAM.

Es importante mencionar que la Dirección de Protección Civil desarrolla y fortalece el Sistema de Protección Civil Universitario, mediante el fomento de la cultura de autoprotección, a través de la capacitación y el adiestramiento de la comunidad. Las acciones destacadas que llevó a cabo la Escuela fueron: cinco simulacros de evacuación, con la participación de 4,857 miembros de la comunidad, mismos reportaron en su conjunto 92 supuestos decesos de acuerdo con los protocolos implementados a este respecto. Se realizó también la revisión y recarga de los extintores ubicados en las distintas áreas de los edificios del plantel; se instaló el circuito cerrado de televisión (CCTV), como sistema preventivo para la conservación del patrimonio universitario; se realizó la señalización de las distintas rutas de evacuación y zonas de seguridad.

Por otra parte, en ocho reuniones que realizó la Comisión se tomaron acuerdos para la integración de las brigadas de protección civil, supervisión de las actividades del programa de seguridad y protección para los días de asueto académico y las revisiones de solicitudes presentadas por miembros de la comunidad para la realización de eventos de fin de ciclo escolar, así como de actos culturales en espacios abiertos de la Escuela.

# **ANEXO ESTADÍSTICO**





## 1. CUERPOS COLEGIADOS

### 1.1 H. CONSEJO TÉCNICO

Cuerpos colegiados  
Sesiones del H. Consejo Técnico  
Abril de 2008 a enero de 2012

Período	Sesiones	Ordinarias	Extraordinarias	Acuerdos	No. de actas
2008	12	5	7	146	12
2009	17	10	7	294	17
2010	12	8	4	307	12
2011	9	6	3	317	9
2012	1	1	0	34	1
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>1098</b>	<b>51</b>

Fuente: Secretaría General, ENTS.

### 1.2 COMISIONES DICTAMINADORAS

Comisiones dictaminadoras y evaluadoras  
2008-2012

Periodo	Reuniones	Resultados
<b>Comisión del Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo, PRIDE</b>		
2008	8	Ocho dictámenes de evaluación de renovación al programa profesores de carrera. Tres dictámenes de ingreso al programa de profesores de carrera. Cuatro dictámenes de técnico académico de ingreso al programa. Dos dictámenes de renovación de profesores de carrera de la convocatoria 2009.
2009	3	Un dictamen de evaluación de técnico académico y un dictamen de evaluación de profesor de carrera segundo período. Un dictamen de técnico académico para el ingreso al PAIPA.

Periodo	Reuniones	Resultados
2010	17	Seis dictámenes de evaluación PRIDE de segunda convocatoria. Tres dictámenes del Programa de Apoyo al Ingreso del Personal Académico (PAIPA). Revisión de cuatro expedientes de convocatoria 2011 del PRIDE de primer período. Diez dictámenes de profesor de carrera: un nuevo ingreso, un reingreso y ocho de renovación. Dos dictámenes de técnico académico: Uno de ingreso al programa y uno de renovación.
2011	6	Revisión de cuatro expedientes de convocatoria 2011 del PRIDE de primer período y elaboración de 4 dictámenes. Revisión de doce expedientes de convocatoria 2011 del PRIDE segundo período y elaboración de 12 dictámenes.

#### Comisiones Revisoras del Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo, PRIDE

2008	1	Un dictamen de recurso de revisión a la evaluación de profesor de carrera de la convocatoria 2008 segundo período.
2009	1	Dos dictámenes de recurso de revisión de dos profesores de carrera del primer período.
2010	3	Cinco dictámenes de recursos de revisión.
2011	2	Un dictamen de recurso de revisión.
2012	-	

#### Comisión Dictaminadora Área Sujeto y Hábitat

2008	1	Un dictamen de concurso de oposición cerrado de promoción de profesor de carrera.
2010	1	Un dictamen de concurso de oposición cerrado de promoción de profesor de carrera.
2011	3	Revisión y aceptación de 7 expedientes de solicitantes concurso de oposición abierto y 7 dictámenes.
2012	1	Seis dictámenes de concurso de oposición abierto. Un dictamen de concurso de oposición cerrado de promoción. Un dictamen para la contratación de un técnico académico asociado "C" por artículo 51 del estatuto del personal académico.

Periodo	Reuniones	Resultados
<b>Comisión Dictaminadora Área Histórico Social</b>		
2009	2	Cuatro dictámenes de concurso de oposición abierto de una asignatura.
2011	2	Un dictamen de concurso de oposición cerrado de promoción de profesor de carrera.
<b>Comisión Dictaminadora del Área de Metodología y Práctica de Trabajo Social</b>		
2008	15	Cuatro dictámenes de concurso de oposición abierto para ocupar una plaza de técnico académico. Un dictamen para contratación de un profesor de carrera por artículo 51 del Estatuto del Personal Académico. Seis dictámenes de concurso de oposición cerrado de promoción de profesores de carrera. Un dictamen de concurso de oposición cerrado de promoción de definitividad de profesor de carrera. Cuatro dictámenes de concurso de oposición cerrado de promoción de profesores de asignatura definitivos (4 reuniones).
2009	15	Dos dictámenes de concurso de oposición abierto de una asignatura. Cuatro dictámenes de concurso de oposición abierto de dos plazas de técnico académico. Nueve dictámenes de concurso de oposición abierto de dos plazas de profesor de carrera. Revisión de curriculum vitae de seis participantes de concurso de oposición abierto de asignatura, de cuatro participantes de concurso de oposición abierto de dos plazas de técnico académico y nueve participantes de concurso de oposición abierto de dos plazas de profesor de carrera. Un dictamen para contratación de un técnico académico por artículo 51 del Estatuto del Personal Académico. Un dictamen para contratación de un profesor de carrera por artículo 51 del Estatuto del Personal Académico.
2010	9	Cuatro dictámenes de concursos de oposición cerrado de promoción de profesor de carrera. Un dictamen de concurso de oposición cerrado de promoción de profesor de asignatura definitivo. Revisión de 11 solicitudes para concursos de oposición abierto de asignatura. Dos planeaciones de la aplicación de treinta y tres pruebas de concursos de oposición abierto de asignatura. Revisión de 10 currículum vitae de participantes de concursos de oposición abierto de asignatura. 10 dictámenes de concurso de oposición de asignatura.
2011	11	Revisión de diez curriculum vitae de participantes de concursos de oposición abierto de asignatura. Diez dictámenes de concurso de oposición de asignatura. Un dictamen de aclaración de concursos de oposición de asignatura. Dos dictámenes de concurso de oposición cerrado de promoción de profesor de carrera.

Periodo	Reuniones	Resultados
<b>Jurados Calificadores</b>		
2008	4	Aplicación de 12 pruebas de concurso de oposición abierto para técnico académico.
2009	14	Aplicación de 18 pruebas de concurso de oposición abierto de asignatura. Doce pruebas de concurso de oposición abierto para técnico académico. Veintisiete pruebas de concurso de oposición abierto para profesor de carrera.
2010	4	Aplicación de 33 pruebas de concursos de oposición abierto de asignatura.
2011	2	Aplicación de seis pruebas didácticas, seis pruebas orales y seis interrogatorios sobre la materia para el concurso de oposición abierto.
<b>Comisiones Especiales de Recurso de Revisión de Concurso de Oposición Cerrado o de Promoción</b>		
2008	1	Un dictamen de recurso de revisión.
2009	1	Un dictamen de recurso de revisión de concurso de oposición de asignatura.
2010	6	Cuatro dictámenes de recursos de revisión de concursos de oposición: tres de profesor de carrera y uno de técnico académico. Dos dictámenes de recursos de revisión de concursos de oposición cerrado o de promoción de profesor de carrera.
<b>Periodo</b>	<b>Total de reuniones</b>	<b>Total de resultados</b>
2008	30	48
2009	36	103
2010	40	108
2011	26	89
2012	1	8

## 2. DOCENCIA

### 2.1 FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DE LA LICENCIATURA

#### A. SISTEMA ESCOLARIZADO

##### a. Plan y programas de estudio

###### Plan de estudios

###### Actividades académicas

Período 2008-2011

Actividad	Nombre
Conferencias	El enfoque de competencias en la educación superior, implicaciones conceptuales y metodológicas para su incorporación a planes y programas de estudios
	Reforma, Universidad y currículum: retos para el diseño curricular
Cursos	El currículum: aproximación conceptual y proceso de evaluación curricular (impartido en tres ocasiones)
	Elaboración de programas de estudio por competencias (impartido tres ocasiones)
Foro	El enfoque de competencias en Trabajo Social
	Diseño y elaboración de programas de estudio
Talleres	Hacia la construcción de la propuesta de práctica escolar de Trabajo Social en el marco de la modificación del plan de estudios

Fuente: Comisión Integradora del Plan de Estudios, ENTS.

###### Plan de estudios

###### Asesores externos

Nombre
Dra. Rosa Aurora Padilla Magaña
Lic. Adriana Yamile López Osorno
Dra. Marcela Ochoa
Dra. Bertha Orozco Fuentes

Fuente: Comisión Integradora del Plan de Estudios, ENTS.

## b. Población escolar

### i. Primer ingreso

#### Población escolar de primer ingreso

#### Sistema escolarizado

#### Opción de ingreso

Opción de ingreso	2009-1	2010-1	2011-1	2012-1	Total	Porcentaje
Primera opción	459	459	401	398	1717	84
Segunda opción	63	86	95	79	323	16
<b>Total*</b>	<b>522</b>	<b>545</b>	<b>496</b>	<b>477</b>	<b>2040</b>	<b>100</b>

\* Incluye al total de estudiantes asignados a la carrera.

Fuente: Departamento de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

#### Licenciatura sistema escolarizado

#### Población escolar de primer ingreso por sexo

Sexo	2008	2009	2010	2011	Total	Porcentaje
Hombres	117	106	118	127	468	24
Mujeres	342	385	378	350	1455	76
<b>Total</b>	<b>459</b>	<b>491</b>	<b>496</b>	<b>477</b>	<b>1923</b>	<b>100</b>

\* Estudiantes que concluyeron su proceso de inscripción.

Fuente: Departamento de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

*ii. Reingresos*

**Población escolar licenciatura  
Sistema escolarizado  
Reingreso \***

Período	Hombres	%	Mujeres	%	Total
2008	340	19	1469	81	1809
2009	349	19	1476	81	1825
2010	369	20	1433	80	1802
2011	384	21	1445	79	1829
<b>Promedio</b>	<b>361</b>	<b>20</b>	<b>1456</b>	<b>80</b>	<b>1816</b>

\* Incluye alumnos reinscritos a primer semestre.  
Fuente: Dirección General de Administración Escolar, UNAM.

*iii. Egreso*

**Población escolar de egreso de licenciatura  
Sistema escolarizado  
Distribución por sexo**

Período escolar	Hombres	Mujeres	Total
2008-2	9	39	48
2009-1	44	272	316
2009-2	14	34	48
2010-1	36	219	255
2010-2	9	46	55
2011-1	38	260	298
2011-2	13	50	63
2012-1	52	253	305
<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>1173</b>	<b>1388</b>

Fuente: Departamento de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

*iv. Eficiencia terminal*

**Eficiencia terminal  
Sistema escolarizado  
Generaciones de egresados en tiempos curriculares**

Generación	Estudiantes inscritos	Estudiantes egresados en su generación	Porcentaje
2005-2009	509	265	52
2006-2010	492	220	45
2007-2011	490	250	51
2008-2012	493	262	53
<b>Total</b>	<b>1984</b>	<b>997</b>	<b>50</b>

Fuente: Departamento de Apoyo y Desarrollo Escolar, Oficina de Servicios Escolares, ENTS.

**c. Titulación**

**Departamento de Titulación y Exámenes Profesionales  
Actividades realizadas**

Actividades	2008	2009	2010	2011	Total
Exámenes programados	238	473	584	288	1583
Guiones recibidos	69	105	111	90	375
Guiones registrados	69	105	108	82	364
Conformación de jurados revisores	77	83	73	82	315
Sesiones masivas de revisión de estudios	3	4	4	4	15
Asistentes a sesiones masivas de revisión de estudios	189	315	207	340	1051

Fuente: Departamento de Titulación y Exámenes Profesionales, ENTS.

**d. Formación académica complementaria**

*i. Actividades académicas extracurriculares*

**Actividades extracurriculares  
Cursos intersemestrales  
Abril 2008 a febrero 2009**

Nombre	Acreditados	Sesiones	N° de horas
Las implicaciones legales en Trabajo Social	32	10	20
Trabajo Social con grupos	27	10	20
Comunicación oral	29	10	20
Elaboración de proyectos de investigación	66	5	20
Gramática	26	5	20
Ortografía actualizada (2)	75	10	40
Redacción moderna (2)	94	10	40
Elaboración de proyectos de investigación	56	5	20
Comunicación efectiva en el proceso enseñanza aprendizaje	36	5	20
Estrategias de intervención social	49	5	20
Redacción	33	5	20
Evaluación de proyectos sociales	75	5	20
Desarrollo de habilidades para aprender	31	5	20
Manejo e intervención en crisis	59	10	20
Cómo elaborar proyectos sociales	54	10	20
Peritaje social	42	10	20
Elaboración de tesis	53	10	20
Comunicación oral y expresión corporal	19	10	20
Modelo de educación para la participación democrática IFE	34	10	20
Tribus urbanas	21	5	20
Técnicas documentales para la investigación	15	5	20

Nombre	Acreditados	Sesiones	N° de horas
Ortografía y redacción	16	5	20
Investigación cuantitativa	15	5	20
Diseño de programas sociales	48	5	20
Depresión	24	10	20
Manejo de estrés	29	6	20
Mejorando mi autoestima	21	10	20
Habilidades para vivir orientado al cuidado de tu salud	15	5	20
Habilidades para la vida	19	5	20
Autocuidado y salud corporal	12	12	28
Salud sexual y transparencia	35	10	20
Comprensión de lectura en español	4	10	20
<b>Total</b>	<b>1,164</b>	<b>243</b>	<b>688</b>

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

**Actividades extracurriculares**  
**Cursos intersemestrales**  
**Marzo 2009 a febrero 2010**

Nombre	Acreditados	Sesiones	N° de horas
Análisis elemental sobre la situación jurídica de la familia	10	10	20
Criminología y Trabajo Social	58	5	20
Derecho familiar y su proceso jurídico (2)	97	10	40
Dimensiones de la participación ciudadana, social, comunitaria y autónoma	7	10	20
Elaboración de tesis	53	10	20
Horizontes epistemológicos de la investigación social	18	5	20
Identidad	14	5	20
Identidad universitaria, identidad profesional	10	5	20

Nombre	Acreditados	Sesiones	N° de horas
Inteligencia emocional	21	5	20
Investigación social con enfoque cuantitativo	17	5	20
La aplicación de lo social en el Trabajo Social	21	5	20
Lógica	6	5	20
Manejo de bases de datos georreferenciadas y su aplicación a un sistema de información geográfica para el análisis territorial	7	5	20
Manejo de pruebas psicométricas aplicadas en empresas privadas	13	5	20
Manejo e intervención en crisis (2)	84	20	40
Peritaje social (2)	60	20	40
Pobres y pobreza en México	29	5	20
Presentación de materiales audiovisuales en <i>Power Point</i>	9	5	20
Sentimientos y emociones	29	4	16
Técnicas de entrevista con enfoque empresarial	18	5	20
Trabajo Social con grupos	27	10	20
Trabajo social penitenciario, las dos funciones en las que participa el licenciado en Trabajo Social en el ámbito penitenciario del DF (2)	105	10	40
Una aproximación disciplinar al Trabajo Social, origen, conceptualización, objeto de estudio y la investigación	17	5	20
Unámonos en la prevención de la violencia emocional en el noviazgo	11	5	20
Sexo seguro	29	5	20
Resolución de conflictos de manera creativa	20	10	20
Peritaje social	50	10	20
Entrevista psicosocial	30	10	20
<b>Total</b>	<b>870</b>	<b>214</b>	<b>636</b>

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

**Actividades extracurriculares  
Cursos intersemestrales  
Marzo 2010 a febrero 2011**

Nombre	Acreditados	Sesiones	N° de horas
Actualización en materia familiar	40	11	25
El derecho familiar y su proceso jurídico	34	5	20
Modelo de organización para la independencia profesional	7	5	20
Redacción	28	5	20
Sistematización aplicada	10	10	20
Constitución de cooperativas en respuesta a problemas sociales	15	5	20
Trabajo Social penitenciario	40	5	20
Mediación en materia familiar	33	5	20
Elección y diseño de una investigación	24	5	20
Entre la teoría y la práctica: ¿qué es la intervención en Trabajo Social?	16	5	20
Sistematización de la recuperación de la experiencia	34	5	20
Métodos cualitativos de investigación	10	5	20
Participación y Trabajo Social	13	5	20
Técnicas de trabajo en equipo	31	5	20
Técnicas de Trabajo Social comunitario	32	5	20
Investigación social con enfoque cuantitativo	13	5	20
Introducción a la atención social en cuidados paliativos y tanatología	54	5	20
Gestión social	41	5	20
Planeación administrativa de municipios	11	5	20
Actualización en materia familiar	25	5	20
Elementos prácticos para la elaboración de un protocolo de investigación	27	5	20
Elementos básicos de derecho laboral	46	5	20
El papel de la teoría social en el Trabajo Social	14	5	20
Sociedad civil, participación social y ciudadanía: conceptos básicos para su comprensión	22	5	20

Nombre	Acreditados	Sesiones	N° de horas
Introducción al peritaje social	80	5	20
La hermenéutica en Trabajo Social	23	5	20
SPSS aplicado a proyectos de investigación	18	5	20
<b>Total</b>	<b>741</b>	<b>146</b>	<b>545</b>

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

**Actividades extracurriculares**  
**Cursos intersemestrales**  
**Marzo 2011 a enero de 2012\***

Nombre	Acreditados	Sesiones	N° de horas
Actualización en materia familiar	25	5	20
Cursos del Programa de Desarrollo Humano ASUME (Telmex) (2)	47	38	76
El derecho familiar y su proceso jurídico	24	5	20
El diseño de proyectos sociales con la utilización de indicadores	12	5	20
Dimensiones de la participación social y el Trabajo Social	5	5	20
Elementos básicos del derecho laboral (2)	58	10	40
Elementos jurídicos en materia familiar	67	5	20
Elementos prácticos en la elaboración de un protocolo de investigación (2)	46	10	40
El manejo de lo cualitativo en el Trabajo Social comunitario	5	5	20
El papel de la teoría en el análisis de lo social	11	5	20
El papel de la teoría social en el Trabajo Social	14	5	20
El relato de vida, estructura y análisis	23	5	20
Gestión social	41	5	20
Introducción a la atención social en cuidados paliativos y tanatología	54	5	20
Introducción al peritaje social	80	5	20
Introducción a la tanatología	25	5	20
Introducción a la teoría de las representaciones sociales	14	5	20
Investigación social con enfoque cuantitativo	13	5	20

Nombre	Acreditados	Sesiones	N° de horas
La aplicación de la estadística en la investigación social. ¿Para qué sirven los números?	6	5	20
La hermenéutica en Trabajo Social	23	5	20
La intervención en crisis	36	5	20
La investigación como herramienta en el Trabajo Social penitenciario	37	5	20
Mediación en materia familiar	24	5	20
Planeación administrativa de municipios	11	5	20
Procedimiento civil: intervención y amparo	56	5	20
Redacción avanzada	21	5	20
Sentimientos y emociones	23	5	20
Sociedad civil, participación social y ciudadanía: conceptos básicos para su comprensión	22	5	20
<b>Total</b>	<b>823</b>	<b>183</b>	<b>656</b>

\* Corte al 13 de enero de 2012.

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

### Cursos remediales Abril 2008 a enero 2012\*

Período	Asignatura	Asistentes	Total
2008	Estadística aplicada a la investigación social II	18	21
	Análisis institucional	3	
2009	Estadística aplicada a la investigación social I	8	15
	Estadística aplicada a la investigación social II	7	
2010	Estadística aplicada a la investigación social I y II	41	41
2011	Estadística aplicada a la investigación social I y II	36	36
<b>Total</b>		<b>113</b>	

\* Corte al 13 de enero de 2012.

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

**Conferencias  
Abril 2008 a enero 2012\***

Período	Tema	Asistentes	Total
2008	Cómo manejar las emociones en Trabajo Social (2)	20	734
	Territorios juveniles al oriente de la zona metropolitana	70	
	Con licencia para soñar	33	
	Presentación de la página <i>web</i> del INEGI	91	
	De la kermés al antro	82	
	Representaciones sociales sobre el medio ambiente en una comunidad rural-urbana en Tlalpan, D.F.	95	
	La experiencia del PRODEHUMA	85	
	Participación de las mujeres en la promoción de los derechos ambientales desde la perspectiva de los derechos humanos	83	
	El trabajador social en el desarrollo regional, la experiencia en Tláhuac	95	
	La pérdida de importancia de las zonas ejidales en el desarrollo de las familias	80	
2009	Análisis de la nueva Ley de Justicia para adolescentes en conflicto con la ley penal, una visión social	95	239
	Imagen profesional	67	
	La importancia de la generación de indicadores para los programas de desarrollo social**	50	
	Sexo seguro (DGOSE)	27	
2010	El uso y abuso de métodos anticonceptivos	210	210
<b>Total</b>		<b>1183</b>	

\* Corte al 13 de enero de 2012.

\*\* Mesa redonda.

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

### Talleres

#### Abril 2008 a febrero 2009

Tema	Asistentes
Lenguaje de señas	9
Sistema Braille (2)	14
Náhuatl (2)	54
<b>Total</b>	<b>77</b>

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

### Talleres

#### Marzo 2009 a febrero 2010

Tema	Asistentes
Braille integral, módulo I	3
Formación de instructores de capacitación bajo la norma técnica de competencia laboral	42
Imagen profesional	40
Manejo de indicadores socioeconómicos en hoja de cálculo <i>Excel</i>	12
Manejo e intervención en crisis (2)	39
Presentación de materiales audiovisuales	9
Proyectando mi futuro	10
Resolución de conflictos de manera creativa	19
Sentimientos y emociones	38
Taller de estadística (2)	38
Taller de redacción	26
Técnicas de redacción aplicada	26
<b>Total</b>	<b>302</b>

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

**Talleres****Marzo 2010 a febrero 2011**

Tema	Asistentes
Braille Integral	6
Diseño y elaboración de escenografías I y II (2)	120
Programa de desarrollo humano, ASUME (4)	77
SPSS aplicado al manejo de información recabada en proyectos de investigación	15
Manejo de grupos	56
Indicadores de proyectos sociales	8
Braille estenográfica	4
Teoría y técnicas de entrevista	40
Taller de redacción	28
Introducción a la tanatología	78
Técnicas individuales, grupales y comunitarias aplicadas al ámbito penitenciario	49
<b>Total</b>	<b>481</b>

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

**Talleres****Marzo 2011 a enero 2012\***

Tema	Asistentes
Teoría y técnicas de entrevista	40
Taller de redacción	28
Introducción a la tanatología	78
Técnicas individuales, grupales y comunitarias aplicadas al ámbito penitenciario	49
SPSS aplicado a proyectos de investigación	18
Taller de estadística	12
Taller de expresión y comunicación en público	12
<b>Total</b>	<b>237</b>

\* Corte al 13 de enero de 2012.

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

*ii. Cursos de cómputo e inglés*

**Cursos de inglés  
Abril 2008 a enero 2012\***

Período	Curso	N°	Inscritos	Acreditados	Porcentaje de acreditación
2008	Introducción	1	16	16	100
	Comprensión	27	968	659	68
2009	Asesoría de comprensión de lectura de textos en inglés	1	43	32	74
	Comprensión de lectura	18	629	368	59
	Desarrollo de cuatro habilidades, I	1	63	37	59
	Introducción a la gramática	3	55	55	100
2010	Comprensión de lectura de textos escritos en inglés	15	394	237	60
	Intensivo de comprensión de lectura de textos escritos en inglés	2	75	75	100
	Pronunciación de vocabulario básico	1	45	40	89
	Introducción a la comprensión de lectura de textos en inglés, con ejercicios gramaticales	1	25	25	100
2011	Comprensión de lectura de textos escritos en inglés	15	380	280	74
	Curso intensivo de comprensión de lectura de textos escritos en inglés	3	136	136	100
	Posesión del idioma inglés, nivel A-1*	2	68	60	88
<b>Total</b>		<b>90</b>	<b>2897</b>	<b>2020</b>	<b>70</b>

\*Por primera vez en conjunto con la Coordinación del CELE se abren grupos con el objetivo de que al final de la carrera tengan la posesión del idioma inglés certificada.

Fuente: Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

**Talleres de inglés**  
**Abril 2008 a enero 2012\***

Período	Curso	N°	Inscritos	Acreditados	Porcentaje de acreditación
2008	Lectura de textos escritos en inglés	4	83	63	76
2009	Comprensión de lectura	2	43	43	100
	Comprensión de lectura	3	101	101	100
2010	Reforzamiento de comprensión de lectura de textos escritos en inglés	2	66	48	73
	Comprensión de lectura básico	1	45	40	89
	Desarrollo de estrategias de vocabulario enfocado a la comprensión de lectura de inglés	1	20	20	100
2011	Reforzamiento de Comprensión de Lectura de textos escritos en Inglés	3	88	60	68
	Estrategias de vocabulario enfocado a la comprensión de lectura de textos escritos en inglés	1	49	29	59
	Introducción a la comprensión de lectura de textos escritos en inglés con ejercicios gramaticales	2	94	76	81
	Estrategias de vocabulario enfocado a la comprensión de lectura de textos escritos en inglés	1	48	32	67
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>637</b>	<b>512</b>	<b>80</b>

Fuente: Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

## Cursos y talleres de inglés

### Resumen

Actividad	2008		2009		2010		2011		Total	
	N°	Acreditados	N°	Acreditados	N°	Acreditados	N°	Acreditados	N°	Acreditados
Cursos	28	675	23	492	19	377	20	476	90	2020
Talleres	4	63	5	144	4	108	7	197	20	512
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>738</b>	<b>28</b>	<b>636</b>	<b>23</b>	<b>485</b>	<b>27</b>	<b>673</b>	<b>110</b>	<b>2532</b>

En el caso de los cursos y talleres, se registraron alumnos acreditados.

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

## Exámenes de Certificación para la acreditación de “Comprensión de lectura del idioma inglés”

### Sede de aplicación: ENTS período 2008-2011\*

Período	Centro aplicador	Participantes	Acreditados	Porcentaje de acreditación
2008	Departamento de Lenguas Extranjeras (Delex), Facultad de Estudios Superiores Zaragoza	37	37	100
		161	81	50
	Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE), UNAM	134	79	59
2009	Departamento de Lenguas Extranjeras (Delex), Facultad de Estudios Superiores Zaragoza	134	97	72
		54	41	76
	Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE), UNAM	39	34	87
		66	22	33
		75	48	64
2010	Departamento de Lenguas Extranjeras (Delex), Facultad de Estudios Superiores Zaragoza	91	61	67
		63	32	51
	Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE), UNAM	38	38	100
		71	28	39
		63	25	40

Período	Centro aplicador	Participantes	Acreditados	Porcentaje de acreditación
2011	Departamento de Lenguas Extranjeras (Delex), Facultad de Estudios Superiores Zaragoza	50	39	78
		35	22	63
	104	70	67	
	Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE), UNAM	37	18	49
		51	30	59
		51	28	55
<b>Total</b>		<b>1354</b>	<b>830</b>	<b>62</b>

\* Corte al 13 de enero de 2012.

Fuente: Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

### Cursos de cómputo

#### Período 2008-2011

2008		2009		2010*		2011		Total	
N°	Acreditados	N°	Acreditados	N°	Acreditados	N°	Acreditados	N°	Acreditados
78	847	59	661	55	635	50	615	242	2758

\* A partir de este año, en coordinación con SUAYED se imparten dos cursos de cómputo en línea.

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

### Cursos de cómputo 2008

Curso	N°	Participantes	Acreditados	Porcentaje de acreditación
<i>Word</i>	39	461	355	77
<i>Excel</i>	31	578	415	72
<i>Power Point</i>	1	12	7	58
<i>SPSS*</i>	7	129	70	54
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>1180</b>	<b>847</b>	<b>72</b>

\* Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (*Statistical Package for the Social Sciences*); *SPSS*.

Fuente: Departamento de Sistemas y Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

### Cursos de cómputo 2009

Curso	N°	Participantes	Acreditados	Porcentaje de acreditación
Word	24	444	262	59
Excel	28	526	315	60
Power Point	2	66	22	33
SPSS*	5	166	62	37
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>1202</b>	<b>661</b>	<b>55</b>

\* Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (*Statistical Package for the Social Sciences*); SPSS.

Fuente: Departamento de Sistemas y Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

### Cursos de cómputo 2010

Curso	N°	Participantes	Acreditados	Porcentaje de acreditación
Word**	24	449	283	63
Excel**	26	511	313	61
Power Point	1	34	12	35
SPSS*	3	64	25	39
Otros	1	2	2	100
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>1060</b>	<b>635</b>	<b>60</b>

\* Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (*Statistical Package for the Social Sciences*); SPSS.

\*\* A partir de este año, en coordinación con SUAyED se imparten dos cursos de cómputo en línea.

Fuente: Departamento de Sistemas y Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

### Cursos de cómputo 2011

Curso	N°	Participantes	Acreditados	Porcentaje de acreditación
Word	24	425	280	66
Excel	26	512	335	65
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>937</b>	<b>615</b>	<b>66</b>

Fuente: Departamento de Sistemas y Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

**Exámenes para la acreditación de paquetes de cómputo 2008**

Examen	N°	Participantes	Acreditados	Porcentaje de acreditación
<i>Word</i>	19	97	54	56
<i>Excel</i>	18	63	26	41
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>160</b>	<b>80</b>	<b>50</b>

Fuente: Departamento de Sistemas y Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

**Exámenes para la acreditación de paquetes de cómputo 2009**

Examen	N°	Participantes	Acreditados	Porcentaje de acreditación
<i>Word</i>	5	66	49	74
<i>Excel</i>	5	31	19	61
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>97</b>	<b>68</b>	<b>70</b>

Fuente: Departamento de Sistemas y Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

**Exámenes para la acreditación de paquetes de cómputo 2010**

Examen	N°	Participantes	Acreditados	Porcentaje de acreditación
Presencial	<i>Word</i>	10	192	72
	<i>Excel</i>	10	106	38
A distancia	<i>Word</i>	3	56	29
	<i>Excel</i>	4	50	10
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>404</b>	<b>149</b>	<b>37</b>

\* Por primera vez en coordinación con SUAyED se aplican exámenes de *Word* y *Excel* en línea.

Fuente: Departamento de Sistemas y Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

### Exámenes para la acreditación de paquetes de cómputo 2011

	Examen	N°	Participantes	Acreditados	Porcentaje de acreditación
Presencial	<i>Word</i>	10	92	54	59
	<i>Excel</i>	10	66	17	26
A distancia	<i>Word</i>	6	131	42	32
	<i>Excel</i>	6	120	24	20
<b>Total</b>		<b>32</b>	<b>409</b>	<b>137</b>	<b>33</b>

Fuente: Departamento de Sistemas y Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

### Exámenes para la acreditación de paquetes de cómputo Período 2008-2011\*

Examen	N°	Participantes	Acreditados	Porcentaje de acreditación
<i>Word</i>	50	578	271	47
<i>Excel</i>	49	386	124	32
<i>Power Point</i>	3	56	29	52
<i>SPSS **</i>	4	50	10	20
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>1070</b>	<b>434</b>	<b>41</b>

\* Incluye exámenes realizados de forma presencial y a distancia.

\*\* Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (*Statistical Package for the Social Sciences*); SPSS.

Fuente: Departamento de Sistemas y Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

*iii. Otros eventos y actividades especiales de apoyo*

**Eventos especiales  
Abril 2008 a enero 2012\***

Período	Nombre del evento	Participantes
2008	Donación altruista de sangre	25
	Examen médico automatizado de ingreso aplicado a la generación 2009-2013	416
	Campaña de vacunación	374
2009	Aplicación de examen diagnóstico a estudiantes de la generación 2010-2014	545
	Recorrido de padres de familia de la generación 2010-2014 por instalaciones de la ENTS y UNAM	721
2010	Ceremonia de bienvenida generación 2011-2015	492
	Recorrido por la UNAM para alumnos y padres de familia de la generación 2011-2015	752
2011	Ceremonia de entrega de diplomas a la generación 2007-2011	1269
	Aplicación del examen diagnóstico de ingreso a generación SUA 2011-2015-2 y generación 2012-1 a 2016-1 del sistema escolarizado	1176
	Reuniones informativas con alumnos becarios de Pronabes (4)	1020
	Entrevistas a solicitantes de beca PAEA	150
	Taller de transparencia, el derecho al acceso a la información pública y su ejercicio ciudadano	25

\* Corte al 13 de enero de 2012.

Fuente: Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

## e. Prácticas escolares

### i. Práctica comunitaria

#### Sistema escolarizado

#### Práctica comunitaria 2008-2011

#### Distribución de grupos por delegación política y período escolar

Delegación	2008		2009		2010		2011		Total	
	PC I 2008-2	PC II 2009-1	PC I 2009-2	PC II 2010-1	PC I 2010-2	PC II 2011-1	PC I 2011-2	PC II 2012-1	PC I	PC II
Álvaro Obregón	5	5	3	3	7	6	4	4	19	18
Azcapotzalco	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4
Benito Juárez	1	1	1	1	-	-	1	1	3	3
Coyoacán	6	6	7	7	5	6	6	6	24	25
Cuauhtémoc	4	4	5	5	4	4	4	4	17	17
Gustavo A. Madero	1	1	2	2	1	1	1	1	5	5
Iztacalco	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1
Iztapalapa	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16
Magdalena Contreras	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4
Miguel Hidalgo	-	-	-	-	1	1	1	1	2	2
Tláhuac	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4
Tlalpan	2	2	3	3	1	1	4	4	10	10
Venustiano Carranza	1	1	1	1	1	1	-	-	3	3
Xochimilco	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>116</b>	<b>116</b>

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

**Sistema escolarizado**  
**Práctica comunitaria 2008-2011**  
**Distribución de grupos por municipio y período escolar**

Municipio	2008		2009		2010		2011		Total	
	PC I 2008-2	PC II 2009-1	PC I 2009-2	PC II 2010-1	PC I 2010-2	PC II 2011-1	PC I 2011-2	PC II 2012-1	PC I	PC II
Chalco	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Chimalhuacán	-	-	-	-	1	1	1	1	2	2
Ecatepec de Morelos	3	3	2	2	1	1	-	-	6	6
Los Reyes, La Paz	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1
Nezahualcóyotl	2	2	2	2	1	1	1	1	6	6
Valle de Chalco, Solidaridad	1	1	1	1	1	-	-	-	3	2
Tlalnepantla	-	-	-	-	1	1	1	1	2	2
Metepec	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>21</b>

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

**Sistema escolarizado**  
**Práctica comunitaria 2008**  
**Proyectos desarrollados por línea temática y período escolar**

Línea temática	Práctica comunitaria I	Práctica comunitaria II
	2008-2	2009-1
Adicciones	4	11
Atención a jóvenes desocupados	-	1
Adultos mayores	1	3
Autoestima en mujeres adolescentes	-	2
Atención a niños en situación de calle	-	1

Línea temática	Práctica comunitaria I	Práctica comunitaria II
	2008-2	2009-1
Identidades infantiles	-	1
Cultura cívica y popular	-	2
Inseguridad	1	4
Indígenas migrantes	-	1
Ecología y saneamiento ambiental	-	1
Estudio comunitario	27	-
Gestión social	-	1
Manejo de la basura	1	3
Obesidad infantil	-	1
Participación de la mujer	-	1
Participación social	-	4
Perspectiva de género	-	1
Promoción humana	-	1
Salud pública	-	1
Servicios públicos	-	1
Sexualidad	1	1
Tiraderos clandestinos	1	1
Trastornos alimentarios	1	1
Vandalismo	1	1
Violencia contra la mujer	-	1
Violencia familiar	1	6
Violencia social y familiar	3	2
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>54</b>

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

**Sistema escolarizado**  
**Práctica comunitaria 2009**  
**Proyectos desarrollados por línea temática y período escolar**

Línea temática	Práctica comunitaria I	Práctica comunitaria II
	2009-2	2010-1
Adicciones	4	4
Adultos mayores	5	5
Desarrollo comunitario	3	3
Escuelas de calidad	1	1
Estudio de comunidad	2	2
Gestión social	1	1
Identidad y cultura	1	1
Inseguridad	2	2
Madres solteras	1	1
Medio ambiente	3	3
Mejoramiento barrial	2	2
Participación social	5	5
Personas de origen indígena	1	1
Perspectiva de género	3	3
Promoción social	2	2
Recuperación de valores	1	1
Redes sociales	1	1
Salud	2	2
Sexualidad y jóvenes	1	1
Violencia	10	10
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>51</b>

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

**Sistema escolarizado**

**Práctica comunitaria 2010**

**Proyectos desarrollados por línea temática y período escolar**

Práctica comunitaria I		Práctica comunitaria II	
Línea temática	2010-2	Línea temática	2011-1
Seguridad pública	1	Jóvenes	1
Participación ciudadana	1	Adultos mayores y medio ambiente	1
Adultos mayores	1	Jóvenes y valores	1
Mujeres, género y familia	1	Jóvenes y perspectiva de género	1
Estudio de comunidad	1	Estudio de comunidad contrastación	1
Mejoramiento barrial	3	Participación social y medio ambiente	1
Desarrollo comunitario	2	Violencia familiar	2
Medio ambiente	1	Organización social con enfoque de género	1
Imaginaros de la violencia social	1	Adicciones	1
Participación y organización social	1	Salud y educación sexual	1
Perspectiva de género	2	Mejoramiento barrial	3
Adicciones	4	Violencia escolar	4
Participación social	3	Violencia mujeres y menores	1
Prevención comunitaria de la violencia	5	Adicciones y violencia	2
Prevención de la violencia familiar	1	Salud y cultura	1
Violencia escolar	2	Participación social y participación escolar	1
Redes sociales / comunitarias	2	Violencia jóvenes	2
		Adultos mayores y redes sociales	2
		Salud y desarrollo humano	1
		Violencia de género	1
		Identidad comunitaria	1
		Seguridad pública	1

Práctica comunitaria I	
Línea temática	2010-2
<b>Total</b>	<b>35</b>

Práctica comunitaria II	
Línea temática	2011-1
Organización comunitaria	1
Educación ambiental	1
Adultos mayores y adicciones	1
Organización social y medio ambiente	1
<b>Total</b>	<b>35</b>

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

### Sistema escolarizado

#### Práctica comunitaria 2011

#### Proyectos desarrollados por línea temática y período escolar

Práctica comunitaria I	
Línea temática	2011-2
Jóvenes y violencia	1
Adultos mayores y participación comunitaria	1
Enfoque de género y desarrollo comunitario	1
Adultos mayores y salud mental	1
Enfoque de género y jóvenes	1
Organización y participación comunitaria	1
Violencia familiar	5
Enfoque de género y familia	1
Jóvenes y adicciones	1
Salud mental	1
Mejoramiento barrial	1
Adicciones y adolescentes	1

Práctica comunitaria II	
Línea temática	2012-1
Jóvenes y violencia	2
Adultos mayores	3
Adultos mayores y salud mental	1
Enfoque de género	3
Organización y participación comunitaria	3
Violencia familiar	4
Prevención de adicciones	3
Violencia escolar (bullying)	5
Mejoramiento barrial	1
Adicciones y adolescentes	1
Violencia de género	2
Medio ambiente	4

Práctica comunitaria I		Práctica comunitaria II	
Línea temática	2011-2	Línea temática	2012-1
Prevención de la violencia	1	Sexualidad	2
Medio ambiente	3	Participación y educación social	1
Contrastación de comunidad	1	Cultura	2
Perspectiva de género	1	Reforzamiento de valores	1
Adulto mayor	1	Adultas mayores y género	1
Cultura	1	Grupos vulnerables	1
Jóvenes y violencia	1	Promoción social	1
Adultas mayores y género	1		
Grupos vulnerables	1		
Promoción social	1		
Participación ciudadana	1		
Deserción escolar	1		
Prevención de adicciones	1		
Participación y educación social	1		
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>Total</b>	<b>41</b>

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

### Sistema escolarizado

#### Práctica comunitaria 2008

#### Actividades realizadas por la sección académica

Estudiantes	Práctica comunitaria I	Práctica comunitaria II
	2008-2	2009-1
Cursos de inducción	2	-
Grupos en cursos de inducción	35	-
Cursos de sistematización	4	-
Grupos en cursos de sistematización	35	-

<b>Profesores</b>		
Talleres de fortalecimiento	2	1
Asistentes a talleres de fortalecimiento*	30	30
Reuniones académicas	2	2
Asistentes a reuniones académicas*	14	28
Consolidación de CPP**	3	3

\* Promedio de asistencia.

\*\* Centros de Práctica Permanentes.

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

**Sistema escolarizado**  
**Práctica comunitaria 2009**  
**Actividades realizadas por la sección académica**

<b>Estudiantes</b>	<b>Práctica comunitaria I</b>	<b>Práctica comunitaria II</b>
	<b>2008-2</b>	<b>2009-1</b>
Atención a alumnos	9	24
Revisión de proyectos	6	-
Recuperación de datos para intercambio	15	-
<b>Profesores</b>		
Reuniones de recuperación de la experiencia, académica y talleres de fortalecimiento	4	5
Asistentes a reuniones académicas y talleres de fortalecimiento	50	30
Reuniones del departamento	4	3
Supervisión y seguimiento	4	2
Informe de avances y resultados	8	-
Evaluación de proyectos	1	-
Presentaciones en eventos	2	4

	Práctica comunitaria I	Práctica comunitaria II
<b>Profesores</b>		
Elaboración de concentrados y/o minutas	4	11
Reuniones con la división	7	-
Elaboración de notas informativas	-	2
Apoyo a otras áreas en la ENTS	-	6
Reuniones con los profesores	-	13
Gestión de apoyos	-	23

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

### Sistema escolarizado

#### Práctica comunitaria 2010

#### Otras actividades desarrolladas por la sección académica

Actividad	2010-2	2011-1
Programación y coordinación de reuniones académicas	4	4
Vinculación institucional	15	10
Información, orientación, comunicación, gestión y coordinación académica con los profesores de práctica comunitaria	300	90
Seguimiento a procesos de práctica	40	5
Coordinación con diversas áreas para hacer eficientes los procesos y gestiones administrativas	18	8
Participación en procesos de promoción y actualización docente	12	12
Información, orientación y asesoría a los estudiantes	95	95
Cambios de grupo	80	80
Revisión y análisis de documentos varios de la práctica	14	-

Actividad	2010-2	2011-1
Planeación académico administrativa de las funciones y tareas de la sección	35	-
Reuniones con grupos de práctica	10	-
Atención a casos específicos	8	-
Proceso administrativo con profesores para exámenes extraordinarios	1	1

Fuente: Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

**Sistema escolarizado**  
**Práctica comunitaria 2011**  
**Otras actividades desarrolladas por la sección académica**

Actividad	2011-2	2012-1
Programación y coordinación de reuniones académicas	4	2
Promedio de asistencia a las reuniones académicas	28	28
Vinculación institucional	16	17
Información, orientación, comunicación, gestión y coordinación académica con los profesores de práctica comunitaria	523	591
Seguimiento a procesos de práctica	3	6
Participación en procesos de promoción y actualización docente	2	5
Información, orientación y asesoría a los estudiantes	245	158
Reuniones con grupos de práctica	4	4
Atención a casos específicos	13	11
Proceso administrativo con profesores para exámenes extraordinarios	22	16

Fuente: Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

*ii. Práctica regional*

**Sistema escolarizado**

**Práctica regional 2008-2011**

**Distribución de grupos por delegación política y período escolar**

Delegación	2008		2009		2010		2011		Total	
	PR I 2008-2	PR II 2009-1	PR I 2009-2	PR II 2010-1	PR I 2010-2	PR II 2011-1	PR I 2011-2	PR II 2012-1	PR I	PR II
Álvaro Obregón	2	2	1	1	1	-	-	-	4	3
Azcapotzalco	-	-	1	1	1	1	1	1	3	3
Benito Juárez	1	1	1	1	1	1	-	-	3	3
Coyoacán	3	3	2	2	4	4	5	5	14	14
Cuauhtémoc	6	6	5	5	6	6	6	6	23	23
Gustavo A. Madero	2	2	3	3	2	2	3*	3	10	10
Iztacalco	-	-	1	1	1	1	1	1	3	3
Iztapalapa	2	2	2	2	-	-	2	2	6	6
Magdalena Contreras	-	-	1	1	2	2	1	1	4	4
Miguel Hidalgo	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4
Tláhuac	1	1	2	2	3	3	2	1	8	7
Tlalpan	7	7	4	4	3	3	3	3	17	17
Venustiano Carranza	1	1	2	2	2	2	1	1	6	6
Xochimilco	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>109</b>	<b>107</b>

\* Un grupo trabajó tanto en la Delegación Gustavo A. Madero como en Ecatepec.

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

**Sistema escolarizado**  
**Práctica regional 2008-2011**  
**Distribución de grupos por municipio y período escolar**

Municipio	2008		2009		2010		2011		Total	
	PR I 2008-2	PR II 2009-1	PR I 2009-2	PR II 2010-1	PR I 2010-2	PR II 2011-1	PR I 2011-2	PR II 2012-1	PR I	PR II
Ecatepec de Morelos	3	2	1	1	1	1	2	2	7	6
Metepec	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Nezahualcóyotl	3	3	3	3	2	2	2	2	10	10
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>17</b>

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

**Sistema escolarizado**  
**Práctica regional 2008**  
**Proyectos desarrollados por línea temática y período escolar**

Línea temática	Práctica regional I	Práctica regional II
	2008-2	2009-1
Bandas juveniles y graffiteros en Nezahualcóyotl	1	1
Centros comunitarios	1	-
Contribución al Programa de apoyo a pueblos		
Originarios del DF y adultos mayores	1	1
Consumos culturales en Tláhuac	1	1
Desastres, la basura como factor de vulnerabilidad en las inundaciones	1	1
Desastres, los servicios públicos como factor de vulnerabilidad en las inundaciones	1	1
Evaluación de objetivos del programa delegacional	1	1
Evaluación del Programa Corresponsabilidad ciudadana y presupuesto participativo 2008	1	1
Economía de las mujeres indígenas	1	1

Línea temática	Práctica regional I	Práctica regional II
	2008-2	2009-1
Impacto de los centros comerciales en los mercados públicos en Nezahualcóyotl	1	1
Infraestructura social	1	1
Jóvenes del triángulo poniente	1	1
Migración internacional y el uso de las remesas en el desarrollo socioeconómico de las familias	1	1
Política social (en lo local)	3	3
Prevención del delito	1	1
Prevención de las adicciones (jóvenes, niños)	4	4
Salud (educación, mental, reproductiva)	4	4
Seguridad pública	1	1
Sexualidad	2	2
Tiraderos clandestinos	1	1
Violencia (mujeres, noviazgo)	2	2
El comité vecinal como órgano de representación vecinal	2	2
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>32</b>

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

### Sistema escolarizado

#### Práctica Regional 2009

#### Proyectos desarrollados por línea temática y período escolar

Línea temática	Práctica regional I	Práctica regional II
	2009-2	2010-1
Participación ciudadana y desarrollo local	2	1
Prevención de las adicciones	4	5
Consumos culturales	1	1

Línea temática	Práctica regional I	Práctica regional II
	2009-2	2010-1
Cultura condominal	1	1
Discriminación y diversidad sexual	1	1
Economía local: mercados públicos	1	1
Educación para la salud	1	1
Familia y política social	1	-
Gestión social: creación de centro comunitario y construcción de secundaria pública/vivienda	1	1
Identidades juveniles/jóvenes	3	3
Investigación regional	1	1
Migración	1	-
Seguridad pública	2	1
Salud mental	1	2
Prevención del delito	3	1
Protección civil, prevención del riesgo	1	1
Rescate de espacios públicos/apropiación	1	2
Derechos sexuales de los jóvenes	1	1
Tabaquismo pasivo	1	1
Violencia	3	3
Adolescentes embarazadas	-	1
Desempleo	-	1
Medio ambiente	-	1
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>31</b>

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

**Sistema escolarizado**  
**Práctica regional 2010**  
**Proyectos desarrollados por línea temática**

Línea temática	Práctica regional I	Práctica regional II
	2010-2	2011-1
Participación y desarrollo local/ciudadana	2	2
Prevención de las adicciones	3	3
Consumos culturales	1	1
Organización vecinal en unidades habitacionales	1	1
Diversidad sexual y discriminación laboral	1	1
Economía local: mercados públicos	1	1
Familia y política social	1	1
Identidades juveniles/jóvenes	3	3
Salud mental	1	1
Protección civil, prevención del riesgo	1	1
Rescate de espacios públicos/apropiación	2	2
Derechos sexuales de los jóvenes	2	2
Violencia	4	4
Adolescentes embarazadas/prevención	1	1
Consejos escolares de participación social	1	1
Medio ambiente	2	2
Servicios/privación del agua	1	1
Seguridad pública	1	1
Evaluación de programas (en delegaciones)	2	2
Adultos mayores	1	1
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>32</b>

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

**Sistema escolarizado  
Práctica regional 2011  
Proyectos desarrollados por línea temática**

Línea temática	Práctica regional I	Práctica regional II
	2010-2	2011-1
Adolescentes embarazadas/prevencción	1	1
Adultos mayores	2	2
Consejos escolares de participación social	1	-
Derechos humanos	3	4
Derechos sexuales y reproductivos de los jóvenes	2	2
Economía local: mercados públicos	1	1
Evaluación de programas (en delegaciones)	1	-
Identidades juveniles/jóvenes	2	1
Género (masculinidades y mujeres)	1	4
Medio ambiente	3	3
Obesidad infantil	1	1
Participación, desarrollo local y ciudadanía	3	3
Prevención de las adicciones	3	2
Rescate de espacios públicos/apropiación	1	1
Salud mental	1	3
Seguridad pública (prevención del delito)	2	2
Violencia	5	4
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>34</b>

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

**Sistema escolarizado  
Práctica regional 2008**

**Actividades realizadas por la sección académica**

Estudiantes	Práctica regional I	Práctica regional II
	2008-2	2009-1
Cursos de inducción	2	-
Grupos en cursos de inducción	33	-
Profesores		
Talleres de fortalecimiento	2	3
Asistentes a talleres de fortalecimiento*	26	21
Reuniones académicas	3	1
Asistentes a reuniones académicas*	22	21
Consolidación de CPP**	3	3

\* Promedio de asistencia.

\*\* Centros de Práctica Permanentes.

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

**Sistema escolarizado  
Práctica regional 2009**

**Actividades realizadas por la sección académica**

Actividad	Práctica regional I	Práctica regional II
	2008-2	2009-1
Atención personal a alumnos	60	123
Reuniones académicas	4	4
Promedio de asistentes a reuniones académicas	24	25
Reuniones de trabajo académico	2	3
Promedio de asistentes a la reuniones de trabajo académico	19	13
Atención personal a profesores	-	83

Actividad	Práctica regional I	Práctica regional II
	2008-2	2009-1
Comunicación con docentes	-	45
Cierres semestrales y/o procesos	5	10
Presentaciones de trabajo y proyectos	-	2
Reuniones de enlace y/o consolidación interinstitucional	1	2
Supervisión y/o seguimiento	1	1

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

### Sistema escolarizado

#### Práctica regional 2010

#### Actividades realizadas por la sección académica

Actividad	Práctica regional I	Práctica regional II
	2010-II	2011-I
Atención personal a alumnos	80	80
Atención y seguimiento a alumnos oyentes	10	14
Atención a peticiones grupales	2	-
Reuniones académicas	4	4
Reuniones de trabajo académico	4	6
Atención personal a profesores	143	90
Comunicación con docentes: correos y llamadas telefónicas	200	130
Cierres de semestrales y/o procesos	5	6
Reuniones de enlace y/o consolidación interinstitucional	4	4
Seguimiento	3	20

Fuente: Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

**Sistema escolarizado**  
**Práctica regional 2011**  
**Actividades realizadas por la sección académica**

Actividad	Práctica regional I	Práctica regional II
	2011-2	2012 -1
Atención personal a alumnos	208	219
Reuniones académicas	4	4
Coordinación de índole académico con los profesores de práctica regional	9	16
Atención personal a profesores	160	112
Comunicación con docentes: correos y llamadas telefónicas	227	258
Cierres semestrales y/o procesos	1	3
Reuniones de enlace y/o consolidación interinstitucional	3	16
Seguimiento a los procesos	3	8

Fuente: Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

*iii. Práctica de especialización*

**Sistema escolarizado**  
**Práctica de especialización**  
**Instituciones por sector en 2010-2 y 2011-1**

	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1
<b>Sector Salud</b>								
Hospital Infantil de México Federico Gómez					•	•	•	•
Hospital Regional "Lic. Adolfo López Mateos", ISSSTE	•	•	•	•	•	•	•	•
Hospital General "Dr. Manuel Gea González"	•	•			•	•		
Hospital Juárez de México S. A.			•	•	•	•	•	•
Hospital Psiquiátrico "Fray Bernardino Álvarez"								•

	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1
Hospital Psiquiátrico Infantil "Dr. Juan N. Navarro"	•	•						
Instituto Nacional de Cancerología							•	•
Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias			•	•	•	•	•	•
Instituto Nacional de Pediatría	•	•	•	•	•	•	•	•
Instituto Nacional de Perinatología "Isidro Espinosa de los Santos"							•	•
Instituto Nacional de Psiquiatría "Dr. Ramón de la Fuente Muñiz"	•	•	•	•	•	•	•	•
Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía "Manuel Velasco Suárez", INNyN	•	•	•	•	•	•	•	•
Jurisdicción Sanitaria Tlalpan. Centro de Salud "José Castro Villagrana"	•	•						
Unidad Hospitalaria Sanatorios de México, S.A. de C.V., Clínica San Rafael			•	•	•	•	•	
<b>Asistencia Social</b>								
Casa de Día para Adultos Mayores							•	•
Centro de Asistencia e Integración Social Azcapotzalco			•	•	•	•	•	•
Centro de Asistencia e Integración Social "Coruñá Niños"			•	•				
Centro de Asistencia e Integración Social "Villa Mujeres"			•	•				•
Centro Comunitario San Lorenzo Fundación Bringas Haghenbeck	•	•						
Centro de Integración Juvenil A.C. Benito Juárez	•	•			•	•	•	•
Centro de Integración Juvenil A.C. Coyoacán	•	•	•	•			•	•
Educación con el Niño Callejero (EDNICA) IAP			•	•				
Fundación de Apoyo Integral a la Niñez, A.C.							•	•

	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1
Fundación San Felipe de Jesús IAP. Centro de día Matlapa Observatorio							•	
Instituto para la Atención de los Adultos Mayores en el Distrito Federal					•	•		
Instituto de Asistencia e Integración Social	•	•						
Instituto de Asistencia y Desarrollo Social (IASIS) del Gobierno del Distrito Federal					•	•		•
Asociación Mexicana Pro Niño Retardado, A.C.					•			
Dirección General de Profesionalización de la Asistencia Social del SNDIF					•	•	•	•
Servicio Educación y Desarrollo de la Comunidad (SEDAC) I. A. P.			•	•				
Sistema Nacional DIF	•	•	•	•	•			
<b>Procuración e Impartición de Justicia</b>								
Defensoría de Oficio del Gobierno del Distrito Federal	•	•	•	•	•	•	•	•
Instituto de Formación Profesional de la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal	•	•	•	•	•	•	•	•
Dirección General de Prevención del Delito y Servicios a la Comunidad de la PGR	•	•	•	•	•	•	•	•
Dirección General de Prevención y Readaptación Social DF	•	•						
Delegación Cuauhtémoc (Programa de Atención Indígena)	•	•						
Centro Femenil de Readaptación Social Santa Martha			•	•				
Centro de Ejecución de Sanciones Penales Varonil Oriente	•	•	•	•	•	•	•	•

	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1
Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal	•	•	•	•			•	
Comunidad Externa de Atención para Adolescentes de la Dirección Ejecutiva de Tratamiento a Menores							•	•
Centro de Apoyo Sociojurídico a Víctimas del Delito Violento de la PGJDF (ADEVI)			•	•	•	•		
Penitenciaría Varonil del Distrito Federal					•	•	•	•
Junta Distrital 23. Instituto Federal Electoral	•	•						
<b>Empresarial</b>								
Unión de Sociedades Cooperativas de Actividades Diversas del Distrito Federal	•	•	•	•	•	•	•	•
Cámara Nacional de Empresas de Consultoría	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Promoción Social</b>								
Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Distrito Federal			•	•	•	•		
Fábrica de Artes y Oficios Tláhuac							•	•
Instituto del Deporte del Distrito Federal							•	•
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 8 IPN	•	•						
Centro de Estudios de la Mujer ENTS-UNAM	•	•						
<b>Educación</b>								
Departamento de Salud Pública de la Facultad de Medicina de la UNAM			•	•	•	•	•	•
Asociación Civil Topil	•	•						

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

### Prácticas de especialización 2008

#### Distribución de grupos por área de intervención y período escolar

Área	Práctica de especialización I	Práctica de especialización II
	2008-2	2009-1
Atención individualizada	1	1
Salud	8	8
Psiquiatría	2	2
Género y salud	1	1
Orientación en el área familiar y penal	3	3
Consultoría	1	1
Cooperativismo	1	1
Derechos humanos	1	1
Educación cívica	1	1
Evaluación y selección de personal	1	1
Investigación educativa	1	1
Prevención de la farmacodependencia en jóvenes	3	3
Niños en condición de calle	1	1
Profesionalización para el desempeño institucional	1	1
Indígenas	1	1
Prevención del delito	3	3
Readaptación social	3	3

Nota: Existen grupos que manejan más de una línea temática

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

**Prácticas de especialización 2009**  
**Distribución de grupos por área de intervención y período escolar**

Área	Práctica de especialización I	Práctica de especialización II
	2009-2	2010-1
Atención al derechohabiente	1	1
Atención jurídica	1	4
Atención individualizada	1	1
Atención a víctimas (derechos humanos)	1	2
Capacitación	1	-
Consultoría y desarrollo empresarial	-	2
Desarrollo institucional	-	1
Detección de necesidades	1	-
Diabetes mellitus	-	1
Discapacidad intelectual	-	1
Educación para la salud	5	4
Género	-	1
Investigación en política social	1	-
Investigación	1	7
Mediación familiar	1	1
Mujeres en abandono social	1	-
Mujeres en reclusión	1	-
Niños en condición de calle	2	1
Niños víctimas de abuso y abandono	1	1
Niños desprotegidos por muerte o invalidez de los progenitores	-	-
Obesidad	-	1
Prevención de adicciones	1	3
Prevención del delito	2	2

Área	Práctica de especialización I	Práctica de especialización II
	2009-2	2010-1
Programa de calidad: Satisfacción del usuario	-	1
Promoción de derechos humanos	1	-
Promoción a la salud	-	1
Reintegración a la vida social (atención a la familia)	1	1
Salud pública	-	1
Salud y apoyo social al adulto mayor	-	2
Seguimiento a niñas en adopción	1	-
Supervisión y evaluación de programas sociales	1	-
Trabajo Social psiquiátrico	3	2
Trabajo Social en organizaciones (perfil sociocultural del trabajador, organización y clientes; capacitación empresarial)	1	1
Valoración social a aspirantes de la PGJDF	1	1

Nota: Existen grupos que manejan más de una línea temática.

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

### Prácticas de especialización 2010 Distribución de grupos por área de intervención y período escolar

Área	Práctica de especialización I	Práctica de especialización II
	2010-2	2011-1
Atención jurídica	4	4
Atención individualizada	1	1
Atención a víctimas (derechos humanos)	2	2
Capacitación	2	2
Consultoría y desarrollo empresarial	1	1

Área	Práctica de especialización I	Práctica de especialización II
	2010-2	2011-1
Deserción escolar	1	1
Diabetes mellitus	1	1
Discapacidad intelectual	1	1
Educación para la salud	4	4
Enseñanza	1	1
Género	1	1
Investigación	7	7
Mediación familiar	1	1
Niños en situación de calle	1	1
Niños víctimas de abuso y abandono	1	1
Niños desprotegidos por muerte o invalidez de los progenitores	1	1
Obesidad	1	1
Prevención de adicciones	3	3
Prevención del delito	2	2
Programa de calidad "Satisfacción del usuario"	1	1
Promoción a la salud	1	1
Salud pública	1	1
Salud y apoyo social al adulto mayor	2	2
Trabajo Social psiquiátrico	2	2
Valoración social a aspirantes de la PGJD DF	1	1

Nota: Existen grupos que manejan más de una línea temática.

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

### Prácticas de especialización 2011

#### Distribución de grupos por área de intervención y período escolar

Área	Práctica de especialización I	Práctica de especialización II
	2011-2	2012-1
Atención jurídica	5	5
Adolescentes infractores	1	1
Asistencia social	3	3
Atención individualizada	2	2
Atención a víctimas (derechos humanos)	3	3
Capacitación	2	1
Consultaría y desarrollo empresarial	1	1
Derechos Humanos (construcción ciudadana)	1	-
Educación para la salud	3	5
Educación social	2	2
Enseñanza	3	3
Epidemiología	1	1
Género	1	1
Gestión social	2	2
Habilidades para la vida y valores	-	1
Investigación	10	10
Niños víctimas de abuso y abandono	1	1
Planeación estratégica	1	1
Prevención de adicciones	5	5
Prevención del delito	3	3
Programa de calidad: Satisfacción del usuario	2	2
Promoción a la salud	2	2
Promoción social	-	1

Área	Práctica de especialización I	Práctica de especialización II
	2011-2	2012-1
Promoción de la cultura	1	2
Recreación	-	1
Salud pública	1	1
Salud y apoyo social al adulto mayor	2	2
Trabajo Social psiquiátrico	1	1
Valoración social a aspirantes de la PGJDF	1	-

Nota: Existen grupos que manejan más de una línea temática.

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

### Sistema escolarizado

#### Práctica de especialización 2008

#### Actividades realizadas por la sección académica

Actividades con estudiantes	Práctica de especialización I	Práctica de especialización II
	2008-2	2009-1
Cursos de inducción a grupos en instituciones	33	-
Reuniones con representantes de grupo	2	-
Representantes asistentes*	30	-
Actividades con profesores		
Cursos de inducción a profesores	1	-
Profesores en cursos de inducción*	33	-
Reuniones académicas	2	4
Asistentes a reuniones académicas*	29	25
Consolidación de CPP**	45	24

\* Promedio de asistencia.

\*\* Centros de Práctica Permanentes.

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

**Sistema escolarizado**

**Práctica de especialización 2009**

**Actividades realizadas por la sección académica**

	PE I	PE II
	2008-2	2009-1
<b>Actividades con estudiantes</b>		
Cursos de inducción a estudiantes en instituciones	31	-
Reuniones con alumnos representantes de grupo	-	1
Presentación de trabajos finales	-	20
Atención personal a alumnos	-	250
Atención e inscripción a alumnos de 8º semestre que tramitaron su inscripción de manera extemporánea	-	15
Atención e inscripción a alumnos oyentes y de intercambio académico	-	7
Recepción y trámite de solicitudes de cambios de grupo	-	60
Atención personalizada a estudiantes que solicitaron cambio de grupo	-	60
<b>Actividades con profesores</b>		
Reuniones académicas	4	4
Reuniones de trabajo académico	-	5
Asistentes a reuniones académicas	26	26
Atención personal a profesores	-	248
Comunicación con docentes	-	59
Admisión y registro de los productos finales de la práctica del semestre 2010-1	-	21
Recepción y revisión de las propuestas docentes para la práctica de especialización 2010-2	-	30
<b>Otras actividades</b>		
Concertación institucional	25	-
Reuniones de enlace y vinculación institucional	-	15
Conformación de la planta académica 2010-2	-	1
Organización y programación de la primera reunión académica entre profesor grupo	-	31

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

**Sistema escolarizado**  
**Práctica de especialización 2010**  
**Otras actividades desarrolladas por la sección académica**

Actividades con profesores	PE I	PE II
	2010-2	2011-1
Reuniones académicas	4	4
Reuniones de trabajo académico	4	9
Atención personal a profesores	31	121
Comunicación con docentes vía correo electrónico, llamadas telefónicas	93	563
Admisión y registro de los productos finales	30	9
Recepción y revisión de las propuestas docentes	31	36
Recepción de los programas académicos	30	31
Atención y seguimiento a los casos problema de carácter institucional, académico y de alumnos	10	10
Actividades con estudiantes		
Cursos de inducción a estudiantes en instituciones	31	-
Presentación de trabajos finales	5	11
Atención personalizada a alumnos	53	196
Proceso de inscripción a alumnos regulares, oyentes y de intercambio académico	67	47
Recepción y trámite de solicitudes de cambio de grupo	60	42
Otras actividades		
Concertación institucional	12	34
Reuniones de enlace y vinculación institucional	12	7
Conformación de la planta académica	2	1
Organización y programación de la primer reunión académica entre profesor grupo	1	-
Reunión con el gobierno del Distrito Federal para la presentación de los grupos de prácticas	1	1

Fuente: Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

**Sistema escolarizado**

**Práctica de especialización 2011**

**Otras actividades desarrolladas por la sección académica**

	PE I	PE II
	2011-2	2012-1
<b>Actividades con profesores</b>		
Reuniones académicas	4	4
Reuniones de trabajo académico	9	22
Asistentes a reuniones académicas	29	29
Atención personal a profesores	151	137
Comunicación con docentes vía correo electrónico, llamadas telefónicas	572	462
Admisión y registro de los informes académicos y productos finales	33	-
Recepción y revisión de las propuestas docentes	34	-
Recepción de los programas académicos	32	31
Atención y seguimiento a casos de carácter institucional, académico y de alumnos	18	32
<b>Actividades con estudiantes</b>		
Presentación de trabajos finales	1	4
Atención personalizada a alumnos	369	137
Proceso de inscripción a alumnos regulares, oyentes y de intercambio académico	79	22
Recepción y trámite de solicitudes de cambio de grupo	98	2
<b>Otras actividades</b>		
Concertación institucional	33	34
Reuniones de enlace y vinculación institucional	5	5
Conformación de la planta académica 2011-2/2012-1/2012-2	2	-
Organización y programación de la primer reunión académica entre profesor grupo	1	-

Fuente: Departamento de Prácticas Escolares, ENTS.

### f. Programa institucional de tutorías

#### Programa de tutorías Alumnos y tutores por año

Período	Total	
	Alumnos	Tutores
2008	499	213
2009	541	191
2010	701	163
2011	808	144
<b>Total</b>	<b>2549</b>	<b>711</b>

Nota: Algunos profesores son tutores en más de un programa.  
Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

### g. Becas

#### Programas de becas 2008 Becas asignadas por programa y período escolar

Programa	Período	Becas asignadas		Total
		Primer ingreso	Renovación	
PAEA*	2008-2	27	55	82
	2009-1	46	76	122
Pronabes**	2008-2009	71	223	294
Bécalos	2008-2009	-	1	1
<b>Total</b>		<b>144</b>	<b>355</b>	<b>499 ***</b>

\* Convocatoria semestral.

\*\* Convocatoria anual.

\*\*\* El total de becas asignadas no corresponde necesariamente al número de beneficiados durante el período.

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

### Programas de becas 2009

#### Becas asignadas por programa y período escolar

Programa	Período	Becas asignadas		Total
		Primer ingreso	Renovación	
PAEA*	2009-2	19	56	75
	2010-1	2	76	78
Pronabes **	2009-2010	118	165	283
	Ampliación de recursos	105	-	105
Titulación (SEP)**	2009-2010	10	-	10
Vinculación (SEP) **	2009-2010	36	-	36
Fundación Telmex**	2009-2010	3	-	3
<b>Total</b>		<b>293</b>	<b>297</b>	<b>590 ***</b>

\* Convocatoria semestral

\*\* Convocatoria anual.

\*\*\* El total de becas asignadas no corresponde necesariamente al número de beneficiados durante el período.

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

### Programas de becas 2010

#### Becas asignadas por programa y período escolar

Programa	Período	Becas asignadas		Total
		Primer ingreso	Renovación	
PAEA*	2010-2	27	33	60
	2011-1	10	50	60
Pronabes **	2010-2011	283	297	580
Bécalos**	2010-2011	-	1	1
Vinculación (SEP)**	2010-2011	60	-	60
Titulación (SEP)**	2010-2011	12	-	12

Programa	Período	Becas asignadas		Total
		Primer ingreso	Renovación	
Servicio social (SEP)**	2010-2011	18	-	18
Fundación Telmex (SEP)**	2010-2011	3	-	3
Sistema de Becas para Estudiantes Indígenas (SBEI)**	2010-2011	3	-	3
<b>Total</b>		<b>416</b>	<b>381</b>	<b>797***</b>

\* Convocatoria semestral.

\*\* Convocatoria anual.

\*\*\* El total de becas asignadas no corresponde necesariamente al número de beneficiados durante el período.

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

### Programas de becas 2011

#### Becas asignadas por programa y período escolar

Programa	Período	Becas asignadas		Total
		Primer ingreso	Renovación	
PAEA*	2011-2	26	31	57
	2012-1	36	49	85
Pronabes **	2011-2012	369	297	666
Titulación (SEP)**	2011-2012	9	-	9
Universitarios Sí	2011-2012	80	-	80
<b>Total</b>		<b>520</b>	<b>377</b>	<b>897 ***</b>

\* Convocatoria semestral.

\*\* Convocatoria anual.

\*\*\* El total de becas asignadas no corresponde necesariamente al número de beneficiados durante el período.

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

## h. Servicio Social

### Programas de Servicio Social

#### Cobertura

Enero de 2008 a diciembre de 2011

Período	Cobertura de prestadores*		Cobertura de programas registrados**	
	N°	%	N°	%
2008	318	10	152	39
2009	413	12	134	44
2010	419	18	126	46
2011	498	17	148	42
<b>Total</b>	<b>1648</b>	<b>14</b>	<b>560</b>	<b>47</b>

\* Relación entre prestadores solicitados y prestadores registrados.

\*\* Relación entre programas aprobados y programas cubiertos por lo menos con un prestador.

Fuente: Departamento de Servicio Social, ENTS.

### Servicio Social

#### Estudiantes que obtuvieron carta de liberación

Enero de 2008 a diciembre de 2011

Tipo	2008		2009		2010		2011		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Sector público federal	127	31	132	34	125	31	155	38	539	33
Gobierno del Distrito Federal	168	41	133	34	148	37	132	33	581	36
Gobiernos estatales	19	4	13	3	10	2	4	1	46	3
Organizaciones de la sociedad civil	23	5	60	15	35	9	34	8	152	9
Dependencias universitarias	76	18	55	14	86	21	82	20	299	18
Otras	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1
<b>Total</b>	<b>414</b>	<b>100</b>	<b>393</b>	<b>100</b>	<b>404</b>	<b>100</b>	<b>407</b>	<b>100</b>	<b>1618</b>	<b>100</b>

Fuente: Departamento de Servicio Social, ENTS.

**Servicio Social**  
**Registro y liberación de estudiantes**  
**Enero de 2008 a diciembre de 2011**

Período	Prestadores registrados	Prestadores liberados	Porcentaje promedio *
2008	318	414	89
2009	413	393	95
2010	419	404	90
2011	498	407	93

\* No hay correspondencia directa porque los prestadores que liberan corresponden al período anterior o bien, los prestadores registrados no están en tiempo para concluir.

Fuente: Departamento de Servicio Social, ENTS.

## i. Servicios a la comunidad escolar

### *i. Centro de Información y Servicios Bibliotecarios*

**Centro de Información y Servicios Bibliotecarios (CISB)**  
**Actividades realizadas**

Actividad	2008	2009	2010	2011	Total
Búsquedas bibliográficas	3574	1290	3445	3745	12054
Devolución de libros	31631	35280	22783	25314	115008
Elaboración de cartas de no adeudo	8	291	268	210	777
Elaboración de etiquetas	8026	6800	9140	20270	44236
Establecimiento de convenios de préstamo interbibliotecario	103	115	135	173	526
Ingreso de usuarios	242840	280970	250010	241436	1015256
Intercalación de libros consultados	114683	146263	126630	125410	512986
Otorgamiento de préstamos interbibliotecarios	292	368	520	382	1562
Préstamo de cubículos	1847	1597	1318	1015	5777
Préstamo de libros	36973	38623	23748	32943	132287

Actividad	2008	2009	2010	2011	Total
Préstamo de publicaciones periódicas	11982	7138	4577	5304	29001
Proceso físico de libros	2148	2390	3205	2379	10122
Proceso físico de tesis	40	44	69	17	170
Reposición de libros	29	27	27	32	115
Solicitud de préstamos interbibliotecarios	87	83	105	116	391
Trámite de facturas para su pago	118	172	129	118	537

Fuente: Centro de Información y Servicios Bibliotecarios, ENTS.

### Centro de Información y Servicios Bibliotecarios (CISB) Abril de 2008 a enero de 2012

	2008	2009	2010	2011	Total
<b>Actividad</b>					
Adquisición de títulos	923	887	880	844	3534
Adquisición de libros	2567	2452	2793	2508	10716
Acervo total (títulos)	27217	28069	28836	29634	29634
Acervo total (ejemplares)	87747	90636	93223	87388	87388
Depuración (ejemplares)	-	-	8750	-	8750
<b>Material hemerográfico</b>					
Renovación de suscripciones (títulos)	69	60	59	59	69
Fascículos recibidos	437	317	470	250	1474
Recepción de material hemerográfico donado (fascículos)	124	177	109	164	574
Recepción de material hemerográfico por canje (fascículos)	35	42	48	50	175
Envío de ejemplares a escuelas y facultades de Trabajo Social del país y del extranjero	4	7	14	287	312

	2008	2009	2010	2011	Total
<b>TIC</b>					
Consultas en base de datos UNAM	11193	3171	73736	109952	198052
Consultas en otras bases de datos	20499	61239	51109	71450	204297
Gestión de contraseña de acceso BiDi UNAM	371	541	54	96	1062
Usuarios registrados en BiDi	1315	1315	1373	1394	1394
Alumnos de licenciatura que usaron los servicios BiDi	28	103	227	289	647
Alumnos de posgrado que usaron los servicios BiDi	16	42	45	40	143
Profesores, técnicos académicos y profesores de carrera que usaron los servicios BiDi	8	21	28	53	110
Páginas visualizadas por los usuarios	12703	29721	64326	226277	333027
<b>Material audiovisual</b>					
Discos compactos	19	42	2	13	39
Videos digitales	22	25	1	2	43
Discos ópticos <i>Blu Ray</i>	-	-	22	20	42
Discos compactos en formato <i>DVD</i>	-	-	27	-	-
Discos en formato 3 ½ pulgadas	-	-	301	-	-
Videos en formato <i>VHS</i>	-	-	413	-	-
<b>Exposiciones y presentaciones</b>					
Exposiciones	2	3	2	-	7
Presentaciones	1	1	1	-	3

Fuente: Centro de Información y Servicios Bibliotecarios, ENTS.

*ii. Atención psicosocial y promoción de la salud*

**Promoción para la prestación del Servicio Social**

**Actividades realizadas**

**Enero de 2008 a diciembre de 2011**

Período	Semestre	Alumnos atendidos
2008	2008-2	75
	2009-1	100
2009	2009-2	30
	2010-1	24
2010	2010-2	280
	2011-1	253
2011	2011-2	64
	2012-1	72

Fuente: Departamento de Servicio Social, ENTS.

**Atención psicosocial**

**Abril de 2008 a enero de 2011**

Período lectivo	Semestre	Sistema	Alumnos	Total de alumnos atendidos	
				SE*	SUAyED**
2008	2008-2	Escolarizado	70	168	7
		SUAyED	5		
	2009-1	Escolarizado	98		
		SUAyED	2		
2009	2009-2	Escolarizado	20	50	4
		SUAyED	2		
	2010-1	Escolarizado	30		
		SUAyED	2		

Período lectivo	Semestre	Sistema	Alumnos	Total de alumnos atendidos	
				SE*	SUAyED**
2010	2010-2	Escolarizado	272	517	16
		SUAyED	8		
	2011-1	Escolarizado	245		
		SUAyED	8		
2011	2011-2	Escolarizado	60	130	6
		SUAyED	4		
	2012-1	Escolarizado	70		
		SUAyED	2		

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

*iii. Elaboración de materiales didácticos*

**Departamento de Enseñanza**  
**Materiales didácticos**  
**Abril de 2008 a diciembre de 2011**

Modalidad	2008	2009	2010	2011	Total
Multimedia	-	-	-	3	3
Video	-	7	7	5	19
Presentaciones	8	10	25	35	78
Escritos	-	-	-	3	3
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>32</b>	<b>46</b>	<b>103</b>

Fuente: Departamento de Enseñanza. ENTS.

**Actividades de evaluación y producción de material didáctico  
Abril de 2008 a enero de 2012**

Período	Semestre	Materiales elaborados	Materiales aprobados	Asesoría a profesores	Asesoría a estudiantes
2008	2009-1	9	8	4	7
2009	2009-2	9	8	2	3
	2010-1	9	9	1	4
2010	2010-2	10	8	1	7
	2011-1	24	24	5	7
2011	2011-2	26	26	6	9
	2012-1	26	20	8	11

Fuente: Departamento de Enseñanza. ENTS.

*iv. Préstamo de equipo y materiales didácticos*

**Comunicación Social  
Actividades de apoyo técnico  
Abril de 2008 a enero de 2012**

Actividad	2008	2009	2010	2011	Total
Apoyo técnico durante actos académicos: instalación de equipos (micrófonos, laptop, proyector multimedia), toma fotográfica y/o grabación con videocámara	810	30	297	42	1179
Préstamos de equipos y materiales audiovisuales	8920	8000	8037	8278	33235
Asesorías técnicas para el uso de equipo	940	300	280	450	1970

Fuente: Secretaría de Planeación y Vinculación, Coordinación de Comunicación Social, ENTS.

**Comunicación Social**  
**Material de apoyo didáctico en existencia**

Descripción	N°	Total	Observaciones
<i>PDF</i>	1		
Videos	8		
Presentaciones en <i>Power Point</i>	16		
Prontuario	1	46	Estos materiales pueden descargarse directamente en la página y también se encuentran disponibles en el área de Comunicación Social para préstamo
Presentaciones multimedia	4		
Macromedia director	13		
<i>DVD</i>	3		
Películas en formato <i>DVD</i>	167	167	Se encuentran disponibles en el área de Comunicación Social para préstamo (catálogo en página <i>web</i> )
Juegos didácticos	9	9	
Materiales de apoyo a la docencia	108	108	Se encuentran disponibles en el área de Comunicación Social para préstamo

Fuente: Secretaría de Planeación y Vinculación, Coordinación de Comunicación Social, ENTS.

**v. Laboratorio y centro de cómputo**

**Laboratorio de cómputo**  
**Servicio a usuarios**  
**Abril de 2008 a enero de 2012**

	2008	2009	2010	2011	Total
<b>Usuarios</b>					
Alumnos	2264	3317	2307	2800	10688
Profesores	225	6	300	456	987
Trabajadores de base	130	-	150	75	355
<b>Total</b>	<b>2619</b>	<b>3323</b>	<b>2757</b>	<b>3331</b>	<b>12030</b>
<b>Servicios</b>					

	2008	2009	2010	2011	Total
Horas de servicio en internet	49327	7236	35789	189795	282147
Impresiones	112659	-	125675	365505	603839
Mantenimiento <i>hardware</i>	250	26	55	69	400
Mantenimiento <i>software</i>	255	26	299	185	765
Instalación de <i>software</i>	200	26	-	-	226
<b>Equipos para uso de alumnos y profesores</b>					
Computadoras con internet	200	230	79	296	296
Impresoras de alto volumen	-	-	3	6	6

Fuente: Departamento de Cómputo y Sistemas, ENTS.

*vi. Actividades deportivas y recreativas*

**Actividades deportivas**  
**Deporte competitivo universitario**  
**Abril de 2008 a enero de 2012**

	2008	2009	2010	2011	Total
Disciplina	Participantes	Participantes	Participantes	Participantes	Participantes
Basquetbol varonil	15	14	12	12	53
Basquetbol femenino	13	9	12	12	46
Gimnasia en grupos	9	12	-	-	21
Voleibol femenino	5	11	7	7	30
Futbol soccer académicos	14	13	22	22	71
Basquetbol académicos	-	-	-	10	10

	2008	2009	2010	2011	Total
Futbol soccer y rápido varonil	44	21	22	22	109
Futbol soccer y rápido femenino	15	15	22	22	74
Tocho bandera femenino*	24	23	8	8	63
Atletismo	-	-	4	-	4
Tenis de mesa	-	1	-	-	1
Frontón de mano	-	1	-	-	1
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>120</b>	<b>109</b>	<b>115</b>	<b>482</b>

\* Dos equipos: categoría juvenil "A" y categoría mayor "B".

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

### Actividades deportivas Entrenamientos 2008

Deporte	Participantes	Sesiones	Horas
Basquetbol	23	134	288
Voleibol femenino	12	134	288
Futbol soccer y rápido varonil	36	268	576
Futbol soccer y rápido femenino	10	134	288
Tocho bandera femenino	24	134	288
Gimnasia de grupos	9	134	288
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>938</b>	<b>2016</b>

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

**Actividades deportivas  
Entrenamientos 2009**

Deporte	Participantes	Sesiones	Horas
Basquetbol	23	99	198
Voleibol femenino	11	99	198
Futbol soccer y rápido varonil	34	99	198
Futbol soccer y rápido femenino	15	99	198
Tocho bandera femenino	23	99	198
Gimnasia de grupos	1	66	132
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>561</b>	<b>1122</b>

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

**Actividades deportivas  
Entrenamientos 2010**

Deporte	Participantes	Sesiones	Horas
Basquetbol	24	99	198
Voleibol femenino	7	99	198
Futbol soccer y rápido varonil	22	99	198
Futbol soccer y rápido femenino	22	99	198
Tocho bandera femenino	8	99	198
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>495</b>	<b>990</b>

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

**Actividades deportivas  
Entrenamientos 2011**

Deporte	Participantes	Sesiones	Horas
Basquetbol	24	49	98
Voleibol femenino	7	49	98
Futbol soccer y rápido varonil	22	49	98
Futbol soccer y rápido femenino	22	49	98
Tocho bandera femenino	8	49	98
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>245</b>	<b>490</b>

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

**Actividades deportivas  
Torneo Interuniversitario**

Período	2008	2009	2010	2011	Total
Disciplina	Partidos	Partidos	Partidos	Partidos	Partidos
Basquetbol varonil	7	10	9	9	35
Basquetbol femenino	10	10	9	9	38
Fútbol soccer y rápido varonil	13	10	14	14	51
Futbol soccer y rápido femenino	6	10	14	14	44
Tocho bandera	-	10	10	10	30
Voleibol	-	10	8	8	26
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>60</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>224</b>

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

### Actividades deportivas

#### Torneo de la Bata

Período	2008	2009	2010	2011	Total
Disciplina	Partidos	Partidos	Partidos	Partidos	Partidos
Basquetbol varonil	5	7	7	7	26
Basquetbol femenil	8	8	8	8	32
Futbol rápido varonil	3	8	8	8	27
Futbol rápido femenil	-	8	8	8	24
Voleibol femenil	4	-	-	-	4
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>113</b>

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

### Actividades deportivas

#### Torneos externos

Período	2008	2009	2010	2011	Total
Disciplina	Partidos	Partidos	Partidos	Partidos	Partidos
Tocho bandera femenil	16	10	10	-	36
Futbol soccer copa Telmex	-	-	2	-	2
Torneo de Liga Mayor (tochito banderola)	-	-	-	8	8
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>46</b>

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

**Actividades deportivas  
Eventos recreativos  
Abril de 2008 a diciembre de 2011**

Período	Evento	Actividad	Participantes	Total de participantes
2008	Torneo interno	Ping pong	29	203
	Torneo del Pavo	Coladeritas Torneo de tercias de basquetbol	144	
	Convivencia deportiva	Jalar la cuerda Carrera con obstáculos Futbolito Tochito	30	
2009	Torneo ajedrez	Ajedrez	16	46
	Convivencia deportiva	Jalar la cuerda Carrera con obstáculos Futbolito Tochito	30	
2010	Torneo ajedrez	Ajedrez	12	420
	Festival deportivo (Día del trabajador social)	Coladeritas Saltar la cuerda Carrera de relevos Tabla Puma Voli-toalla	352	
	Mini torneo de Futbol	Futbol rápido	56	
2011	Torneo Interno Futsal	Futbol de sala	86	86
<b>Total</b>				<b>755</b>

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

**Actividades deportivas**  
**Día del desafío universitario**  
**Abril de 2008 a diciembre de 2011**

Período	Actividad	Participantes			
		Hombres	Mujeres	Total por actividad	Total por período
2008	Aeróbicos	7	50	57	589
	Caminata	10	180	190	
	Acondicionamiento físico	10	60	70	
	Juegos colectivos	12	80	92	
	Subir y bajar escaleras	30	40	80	
	Baile	10	90	100	
2009	Baile rítmico	132	628	760	1424
	Acondicionamiento físico	17	67	84	
	Tiros de basquetbol	16	64	80	
	Concurso de cuerda	80	170	250	
	Coladeritas de Futbol	150	100	250	
2010	Jalar la cuerda	12	130	142	1072
	Saltar la cuerda	20	72	92	
	Derribando el castillo	12	80	92	
	Tiros al aro con obstáculos	25	60	85	
	Futbolito	40	80	120	
	Acondicionamiento físico	20	10	30	
	Voli encesta	60	60	120	
Súper clase de zumba	91	300	391		
2011	Jalar la cuerda	20	80	100	505
	Saltar la cuerda	13	87	100	
	Futbolito	35	65	100	
	Voli encesta	20	80	100	
	Súper clase de zumba	20	85	105	
<b>Total</b>		<b>862</b>	<b>2718</b>	<b>3590</b>	

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

**Orientación cultura y deporte**  
**Servicios de atención a la salud**  
**Abril de 2008 a diciembre de 2011**

Nombre del evento	2008	2009	2010	2011	Total
Examen médico automatizado de egreso	289	321	321	358	1289
Examen médico automatizado de ingreso	416	470	520	432	1838
1ª campaña de vacunación	374	680	300	362	1716
2ª campaña de vacunación*	-	80	253	312	645
Campaña de donación altruista de sangre**	25	-	35	38	98
<b>Total</b>	<b>1104</b>	<b>1551</b>	<b>1429</b>	<b>1502</b>	<b>5586</b>

Nota: En el 2008, se realizó sólo una campaña de vacunación, ya que los refuerzos se aplicaron directamente en la DGSM de la UNAM.

Nota: En el 2009, no se realizó campaña de donación de sangre debido a que no contaban con ambulancias ni personal de apoyo para realizar esta actividad.

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

**Actividades deportivas**  
**Servicio de la ludoteca**  
**Abril de 2008 a diciembre de 2011**

Concepto	2008	2009	2010	2011	Total
Préstamo de material	774	980	500	300	2554
Usuarios	1395	1230	250	230	3105

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

*vii. Bolsa de trabajo*

**Bolsa de trabajo  
Recepción de solicitudes  
Abril de 2008 a diciembre de 2011**

Solicitantes	2008	2009	2010	2011	Total
Alumnos	14	10	35	25	84
Egresados	172	405	169	425	1171
Titulados	131	106	289	236	762
<b>Total</b>	<b>317</b>	<b>521</b>	<b>493</b>	<b>686</b>	<b>2017</b>

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

**Bolsa de trabajo  
Recepción de ofertas de trabajo por sector  
Abril de 2008 a diciembre de 2011**

Sector	2008	2009	2010	2011	Total
Público	8	14	7	8	37
Privado	10	25	61	25	121
Social	8	1	-	-	9
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>40</b>	<b>68</b>	<b>33</b>	<b>167</b>

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

**Bolsa de trabajo  
Otros servicios  
Abril de 2008 a diciembre de 2011**

Servicios	2008	2009	2010	2011	Total
Vinculación entre instituciones y solicitantes	210	521	127	-*	858
Vinculaciones con instituciones para promover el perfil de Trabajo Social	150	100	28	115	393
Reuniones con la Bolsa Universitaria de Trabajo (BUT)	11	4	4	3	22
Reuniones con la DGOSE	11	4	2	3	20
Taller Elaboración de <i>curriculum vitae</i>	-	-	1	2	3
Taller Entrevista exitosa	-	-	1	2	3
Asistencia a Feria del Empleo UNAM	-	1	2	3	6

\* No se cuenta con la información.

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS.

*viii. Premios, reconocimientos y distinciones a estudiantes*

**Comunidad escolar  
Premio anual al Servicio Social  
Gustavo Baz Prada**

Período	N° de trabajos presentados	N° de prestadores que registraron trabajos	Prestadores que obtuvieron la medalla
2008	5	5	Lorena Morales Espejel Angélica María García Guzmán
2009	6	7	Zazil Rebeca Valadez Betancourt
2010	12	12	Diana Gutiérrez Tovar Ricardo de la O Haro
2011	8	11	Gilda Marisol Álvarez Mariano Erika Fabiola Sánchez González
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>7</b>

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Servicio Social, ENTS.

## B. SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

### a. Comunidad SUAyED

#### Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESaD) Estados de la República donde se localizan las sedes a distancia

Ubicación de los centros a distancia	Número de centros
Oaxaca	1
Chiapas	1
Hidalgo	2
Tabasco	1
Estado de México	4
Tlaxcala	1
Querétaro	1
<b>Total</b>	<b>11</b>

Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, ENTS.

#### *i. Primer ingreso*

#### Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia Población escolar de primer ingreso

Período	Hombres	Mujeres	Total
2008	26	63	89
2009	18	71	89
2010	26	135	161
2011	24	125	149
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>394</b>	<b>488</b>

Fuente: Dirección General de Administración Escolar, UNAM.

*ii. Reingreso*

**Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia  
Población escolar de reingreso**

Período	Hombres	Mujeres	Total
2008	29	220	249
2009	217	255	472
2010	41	208	249
2011	55	270	325
<b>Total</b>	<b>342</b>	<b>953</b>	<b>1295</b>

Fuente: Dirección General de Administración Escolar, UNAM.

*ii. Egreso*

**Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia  
Egresados por período y por sexo**

Período	Hombres	Mujeres	Total
2008-2	1	19	20
2009-1	1	12	13
2009-2	-	21	21
2010-1	-	18	18
2010-2	1	21	22
2011-1	1	12	13
2011-2	6	22	28
2012-1	3	13	16
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>138</b>	<b>151</b>

Fuente: Dirección General de Administración Escolar, UNAM.

## b. Prácticas escolares del SUAyED

### Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia

#### Prácticas escolares

2008-2011

Modalidad	Grupos	Estudiantes	Asesores
Práctica comunitaria	41	449	41
Práctica regional	33	376	33
Práctica de especialización	32	334	32
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>1169</b>	<b>106</b>

Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, ENTS.

### Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia

#### Grupos de Práctica comunitaria I y II

Por territorio, delegación o municipio

Centro de práctica	2008		2009		2010		2011		Total	
	PC I	PC II	PC I	PC II						
	2008-2 2009-1	2008-2 2009-1	2009-2 2010-1	2009-2 2010-1	2010-2 2011-1	2010-2 2011-1	2011-2 2012-1	2011-2 2012-1		
Álvaro Obregón, DF	2	2	-	-	1	1	-	-	3	3
Coyoacán, DF	-	-	2	-	-	2	2	1	4	3
Cuauhtémoc, DF	1	-	-	1	-	-	1	-	2	1
Gustavo A. Madero, DF	1	-	-	1	-	-	1	1	2	2
Iztacalco, DF	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1
Iztapalapa, DF	-	1	1	1	1	-	-	2	2	4
Venustiano Carranza, DF	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1
Vancouver, Canadá	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1

Centro de práctica	2008		2009		2010		2011		Total	
	PC I	PC II	PC I	PC II						
	2008-2 2009-1	2008-2 2009-1	2009-2 2010-1	2009-2 2010-1	2010-2 2011-1	2010-2 2011-1	2011-2 2012-1	2011-2 2012-1		
Chimalhuacán, Estado de México	-	-	-	-	1	1	2	1	3	2
Ecatepec, Estado de México	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Orizatlán, Hidalgo	-	-	1	-	-	1	-	-	1	1
Centla, Tabasco	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1
Tonosique, Tabasco	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1
Comalcalco, Tabasco	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1
Santa Lucía del Camino, Oaxaca	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Nochistlán, Oaxaca	-	-	-	-	1	-	-	1	1	1
San Jacinto de Amilpas, Oaxaca	1	-	-	1	-	-	-	-	1	1
San Sebastián Tuxtla, Oaxaca	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
Exhacienda de Candelaria, Oaxaca	-	-	1	-	-	1	-	-	1	1
Selva Natividad 2, Chiapas	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
San Cristóbal de las Casas, Chiapas	-	-	1	-	-	1	-	-	1	1
Yajalón, Chiapas	1	-	-	1	-	-	-	-	1	1
Soledad de Graciano Sánchez, SLP	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
<b>Total*</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>21</b>

\* Corresponden a cada grupo dos o tres centros de prácticas.

Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, ENTS.

**Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia**  
**Grupos de Práctica comunitaria I y II**  
**Resumen**

Ubicación	2008		2009		2010		2011		Total	
	PC I	PC II	PC I	PC II						
	2008-2 2009-1	2008-2 2009-1	2009-2 2010-1	2009-2 2010-1	2010-2 2011-1	2010-2 2011-1	2011-2 2012-1	2011-2 2012-1		
Distrito Federal	4	3	3	3	3	4	5	5	15	15
Estado de México	-	1	-	-	1	1	2	1	3	3
Hidalgo	-	-	1	-	-	1	-	-	1	1
Tabasco	-	-	-	-	2	2	1	1	3	3
Oaxaca	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3
Chiapas	1	-	1	1	-	2	-	-	2	3
San Luis Potosí	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
Canadá	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1
<b>Total*</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>21</b>

\* Los totales refieren al número de grupos, a los cuales les corresponden dos o tres centros de prácticas.

Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, ENTS.

**Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia**  
**Grupos de Práctica regional I y II**  
**Por territorio, delegación o municipio**

Ubicación	2008		2009		2010		2011		Total	
	PR I	PR II	PR I	PR II						
	2008-2 2009-1	2008-2 2009-1	2009-2 2010-1	2009-2 2010-1	2010-2 2011-1	2010-2 2011-1	2011-2 2012-1	2011-2 2012-1		
Benito Juárez, DF	2	-	-	3	-	1	-	-	2	4
Coyoacán	-	1	-	-	-	-	2	-	2	1
Cuauhtémoc	-	1	-	-	-	-	1	1	1	2
Gustavo A. Madero, DF	-	-	2	-	1	1	1	-	4	1

Ubicación	2008		2009		2010		2011		Total	
	PR I	PR II	PR I	PR II						
	2008-2 2009-1	2008-2 2009-1	2009-2 2010-1	2009-2 2010-1	2010-2 2011-1	2010-2 2011-1	2011-2 2012-1	2011-2 2012-1		
Iztacalco, DF	-	1	-	1	-	1	-	1	0	4
Iztapalapa, DF	-	-	2	-	-	-	-	-	2	0
Magdalena Contreras, DF	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1
Venustiano Carranza, DF	-	-	-	-	1	-	1	1	2	1
Chimalhuacán, Estado de México	-	-	2	-	-	-	2	1	4	1
Zumpahuacan, Estado de México	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Yajalón, Chiapas	-	-	1	-	-	1	-	-	1	1
San Cristóbal, Chiapas	-	-	-	-	1	-	-	1	1	1
San Felipe Orizatlán, Hidalgo	-	-	-	-	1	-	-	1	1	1
Centro de la ciudad de Oaxaca	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Oaxaca de Juárez, Oaxaca	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
San Sebastián Tuxtla, Oaxaca	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
Santa Lucía del Camino, Oaxaca	1	-	-	1	-	-	-	-	1	1
Villa de Etla, Oaxaca	-	-	-	-	1	-	-	1	1	1
Cárdenas, Tabasco	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Centla, Tabasco	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
Comalcalco, Tabasco	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Soledad de Graciano Sánchez, SLP	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
<b>Total*</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>16</b>

\* Los totales refieren al número de grupos, a los cuales les corresponden dos o tres centros de prácticas.  
Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, ENTS.

**Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia**  
**Grupos de Práctica regional I y II**  
**Resumen**

Ubicación	2008		2009		2010		2011		Total	
	PR I	PR II	PR I	PR II						
	2008-2 2009-1	2008-2 2009-1	2009-2 2010-1	2009-2 2010-1	2010-2 2011-1	2010-2 2011-1	2011-2 2012-1	2011-2 2012-1		
Distrito Federal	3	4	4	4	2	3	5	3	14	14
Estado de México	-	-	2	-	-	-	2	2	4	2
Hidalgo	-	-	-	-	1	-	-	1	1	1
Tabasco	-	-	-	-	-	-	1	2	1	2
Oaxaca	1	-	1	1	1	1	1	1	4	3
Chiapas	-	-	1	-	1	1	-	1	2	2
San Luis Potosí	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
<b>Total*</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>16</b>

\* Los totales refieren al número de grupos, a los cuales les corresponden dos o tres centros de prácticas.

Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, ENTS.

**Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia**  
**Grupos de Práctica de especialización por institución**

Centro de práctica	2008		2009		2010		2011		Total	
	PE I	PE II	PE I	PE II						
	2008-2 2009-1	2008-2 2009-1	2009-2 2010-1	2009-2 2010-1	2010-2 2011-1	2010-2 2011-1	2011-2 2012-1	2011-2 2012-1		
Bachillerato "Nueva Creación", Tehuacán, Puebla	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
Casa de la Mujer Rosario Castellanos A.C., Oaxaca	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
Casa Hogar Municipal para Ancianos, Oaxaca	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-

Período	2008		2009		2010		2011		Total	
	PE I	PE II	PE I	PE II						
	2008-2 2009-1	2008-2 2009-1	2009-2 2010-1	2009-2 2010-1	2010-2 2011-1	2010-2 2011-1	2011-2 2012-1	2011-2 2012-1		
Centro de Educación Continua Abierta y a Distancia, Oaxaca	-	-	1	-	-	1	-	-	1	1
Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo, plantel Ahuatitla	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
Colegio de Bachilleres, Tenancingo, Estado de México	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
DIF Municipal de San Cristóbal de las Casas, Chiapas	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
Hospital General de Yajalón, Chiapas	-	-	-	1	1	-	-	1	1	2
Hospital Regional de los Servicios de Salud de Tapachula, Chiapas	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Centro Ambulatorio de Prevención y Atención del SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS)	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1
Centro Nacional de Transfusión Sanguínea	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
Clínica 28 del IMSS	1	2	-	-	-	-	-	-	1	2
Consejo Nacional Contra las Adicciones (Conadic)	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1
Dirección General de Educación y Promoción de los Derechos Humanos	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1

Período	2008		2009		2010		2011		Total	
	PE I	PE II	PE I	PE II						
	2008-2 2009-1	2008-2 2009-1	2009-2 2010-1	2009-2 2010-1	2010-2 2011-1	2010-2 2011-1	2011-2 2012-1	2011-2 2012-1		
Dirección General de Prevención y tratamiento a menores	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Escuela Nacional de Trabajo Social	-	1	-	1	-	-	-	1	-	3
Fundación Pro Niños de la Calle I.A.P.	-	-	-	-	1	-	-	1	1	1
Hospital General de México	-	1	-	1	-	-	-	1	-	3
Hospital Juárez de México	1	1	1	1	1	-	-	-	3	2
INDESOL	-	-	1	-	-	1	-	-	1	1
Instituto de las Mujeres del DF			1	1	-	-	-	-	1	1
Instituto Nacional de Cardiología	-	-	1	-	-	1	-	-	1	1
Secretaría de Protección Civil del Distrito Federal	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
Unidad de Atención y Prevención a la Violencia Familiar de la Delegación Tláhuac	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>16</b>

Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, ENTS.

**Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia**  
**Grupos de Práctica de especialización I y II**  
**Resumen**

Ubicación	2008		2009		2010		2011		Total	
	PE I	PE II	PE I	PE II						
	2008-2 2009-1	2008-2 2009-1	2009-2 2010-1	2009-2 2010-1	2010-2 2011-1	2010-2 2011-1	2011-2 2012-1	2011-2 2012-1		
Distrito Federal	4	6	4	4	4	4	2	4	14	18
Estado de México	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
Hidalgo	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
Oaxaca	-	-	1	-	1	1	1	1	3	1
Puebla	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
Chiapas	-	-	-	1	1	1	1	1	2	3
<b>Total de grupos *</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>16</b>

\* Los totales refieren al número de grupos, a los cuales les corresponden dos o tres centros de prácticas.  
 Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, ENTS.

**Exámenes para la acreditación de paquetes de cómputo**  
**Resumen**

Examen	2008		2009		2010*		2011		Total	
	N°	Acreditados	N°	Acreditados	N°	Acreditados	N°	Acreditados	N°	Acreditados
Presencial	37	80	10	68	20	110	20	71	87	329
A distancia	-	-	-	-	7	39	12	66	19	105
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>80</b>	<b>10</b>	<b>68</b>	<b>27</b>	<b>149</b>	<b>32</b>	<b>137</b>	<b>106</b>	<b>434</b>

\* Por primera vez en coordinación con SUAyED se aplican exámenes de *Word* y *Excel* en línea.  
 Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Desarrollo Integral, ENTS.

### c. Fortalecimiento al desempeño escolar

#### i. Plataformas educativas

##### Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia Cursos-asignaturas en plataformas

	2008	2009	2010	2011				
Plataformas	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2**	2012-1
CUAED-ENTS	40	31	42	30	20	24	-	-
SUAyED-ENTS	19	21	24	21	34	39	-	-
Nueva plataforma*	13	15	17	17	19	19	62	52
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>67</b>	<b>83</b>	<b>68</b>	<b>73</b>	<b>82</b>	<b>62</b>	<b>52</b>

\* Más de un grupo puede acceder al mismo curso.

\*\* A partir de este ciclo escolar los cursos-asignaturas se concentraron en un solo servidor.

Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, ENTS.

#### ii. Sistema de videoconferencias

##### Educación mediada por videoconferencia Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia Eventos especiales por videoconferencia

	2008		2009		2010		2011		Total
Evento/actividad	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1	
Ciclo de conferencias "Retos educativos"	-	-	-	-	-	-	2	-	2
Feria de Servicio Social	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Entrega de libros de la campaña de donación	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Mesa redonda Desafíos del Trabajo Social	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Cátedra Natalio Kisnerman	-	-	-	-	-	5	-	-	5
Premio Príncipe de Asturias a la UNAM	-	-	1	-	-	-	-	-	1

Evento/actividad	2008		2009		2010		2011		Total
	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1	
Videokonferencia con la Universidad Católica de Perú	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Reunión de trabajo de la División de Posgrado	-	-	-	-	-	1	1	4	6
Informe de gestión	-	-	1	-	-	-	-	-	1
<b>Total</b>	-	-	<b>3</b>	-	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>19</b>

Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, ENTS.

### *iii. Aulas virtuales*

#### **Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia Asesorías por Aula virtual**

	2008		2009		2010		2011		Total
	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1	
Asesorías	-	-	-	87	47	80	122	360	696
Asesores	-	-	-	19	14	20	28	63	144

Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, ENTS.

*iv. Asesorías a distancia*

**Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia**  
**Asesores a distancia por grado académico y período escolar**

Grado académico	2008		2009		2010		2011		Promedio	% Promedio
	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1		
Licenciatura	42	50	46	44	44	50	48	65	49	60
Maestría	23	23	24	23	23	33	34	38	28	35
Doctorado	3	3	4	4	4	3	4	6	4	5
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>76</b>	<b>74</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>86</b>	<b>86</b>	<b>109</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, Departamento de Sistemas, ENTS.

**Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia**  
**Asesores a distancia por tipo de nombramiento 2008-2012**

Grado académico	2008		2009		2010		2011		Promedio	% Promedio
	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1		
De asignatura	62	68	65	63	66	81	79	103	73	91
De carrera	6	8	9	8	5	5	7	6	7	9
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>76</b>	<b>74</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>86</b>	<b>86</b>	<b>109</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, Departamento de Sistemas, ENTS.

**Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia**  
**Trabajo académico colegiado**

Trabajo colegiado	2008		2009		2010		2011		Total
	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1	
Profesores participantes	11	9	4	41	3	45	8	22	143
Sesiones	18	3	3	17	3	30	6	17	97

Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, Departamento de Sistemas, ENTS.

## C. PERSONAL ACADÉMICO

### a. Población docente

**Distribución de la planta académica de licenciatura**  
**Categoría y nivel \***

Categoría y nivel	2008	2009	2010	2011
Asignatura "A"	256	274	291	332
Asignatura "B"	29	28	25	27
Profesor de carrera tiempo completo	27	25	26	26
Profesor de carrera medio tiempo	1	2	2	1
Técnico académico tiempo completo	10	9	9	8
Técnico académico medio tiempo	-	-	-	-
Ayudante de profesor	1	1	1	1
Otros	2	2	2	2
<b>Total*</b>	<b>326</b>	<b>341</b>	<b>356</b>	<b>397</b>

\* Incluye el total de nombramientos.

Fuente: Dirección General de Personal, UNAM.

### Sistema escolarizado

#### Distribución de la planta académica por sexo\*

Sexo	2008		2009		2010		2011		Total	
	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1	Promedio	%
Hombres	81	97	85	97	79	93	81	95	89	38
Mujeres	152	157	135	146	134	151	133	154	145	62
<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>254</b>	<b>220</b>	<b>243</b>	<b>213</b>	<b>244</b>	<b>214</b>	<b>249</b>	<b>234</b>	<b>100</b>

\* Incluye el total de docentes. Cabe señalar que un mismo docente puede tener más de un nombramiento.

Fuente: Departamento de Planta Académica, ENTS.

#### *i. Nivel académico de estudios de la planta docente*

### Sistema escolarizado

#### Distribución de la planta académica por su máximo nivel de estudios

Nivel	2008		2009		2010		2011		Total	
	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1	Promedio	%
Licenciatura	160	183	170	156	143	159	148	165	160	68
Especialización	16	16	8	20	18	60	12	12	20	9
Maestría	44	45	33	53	41	11	46	59	42	18
Doctorado	13	10	9	14	11	14	8	13	12	5
<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>254</b>	<b>220</b>	<b>243</b>	<b>213</b>	<b>244</b>	<b>214</b>	<b>249</b>	<b>234</b>	<b>100</b>

Fuente: Departamento de Planta Académica, ENTS.

*ii. Edad y antigüedad promedio***Sistema escolarizado****Distribución de la planta académica por rango de edad**

Edad	2008		2009		2010		2011		Total	
	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1	Promedio	%
De 24 a 28 años	-	2	1	1	1	2	2	5	2	1
De 29 a 33 años	26	26	15	15	11	23	17	23	20	8
De 34 a 38 años	42	52	37	36	37	39	19	26	36	15
De 39 a 43 años	32	32	36	43	39	43	44	51	40	17
De 44 a 48 años	42	39	34	37	37	30	27	32	35	15
De 49 a 53 años	25	42	39	43	34	46	47	47	40	17
De 54 a 58 años	29	30	25	33	24	23	17	20	25	11
De 59 a 63 años	23	21	18	16	14	23	26	29	21	9
Más de 64	14	10	15	19	16	15	15	16	15	7
<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>254</b>	<b>220</b>	<b>243</b>	<b>213</b>	<b>244</b>	<b>214</b>	<b>249</b>	<b>234</b>	<b>100</b>

Fuente: Departamento de Planta Académica, ENTS.

### Sistema escolarizado

#### Distribución de la planta académica por antigüedad docente

Período	2008		2009		2010		2011		Total	
	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1	Promedio	%
Más de 30 años	15	12	16	18	15	15	16	19	16	7
De 26 a 30 años	17	13	10	10	8	9	7	7	10	4
De 21 a 25 años	9	13	14	14	13	11	11	11	12	5
De 16 a 20 años	15	13	23	20	21	19	21	27	20	9
De 11 a 15 años	32	41	39	37	32	33	28	29	34	14
De 6 a 10 años	37	37	27	28	28	39	45	44	37	16
De 0 a 5 años	108	125	91	116	96	118	86	112	107	45
<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>254</b>	<b>220</b>	<b>243</b>	<b>213</b>	<b>244</b>	<b>214</b>	<b>249</b>	<b>235</b>	<b>100</b>

Fuente: Departamento de Planta Académica, ENTS.

### Sistema escolarizado

#### Distribución de la planta por licenciatura de origen

Licenciatura	2008		2009		2010		2011	
	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1
Administración	4	7	3	4	3	3	3	4
Administración de empresas turísticas	-	-	1	1	1	1	1	1
Administración pública	-	-	-	-	-	1	1	1
Antropología social	-	-	2	2	2	3	2	5
Antropología	3	5	1	1	1	4	1	1
Biología	2	3	4	2	3	3	3	3
Ciencias de la Comunicación	2	1	2	1	2	1	2	2
Ciencias políticas	5	5	2	7	5	7	3	4
Ciencias sociales	-	-	-	-	-	1	1	1
Contaduría	-	-	-	1	-	1	-	1

Licenciatura	2008		2009		2010		2011	
	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1
Criminología	-	-	1	1	1	1	1	1
Derecho	7	9	7	10	9	9	8	10
Diseño de asentamientos humanos	-	-	-	-	-	1	-	-
Economía	8	10	9	15	9	16	11	16
Educación especial	1	1	1	1	1	1	1	2
Estudios latinoamericanos	1	1	1	2	2	2	2	2
Etnología	2	2	3	3	3	3	3	4
Filosofía	-	1	-	1	-	1	-	2
Historia	1	1	2	2	2	2	2	2
Informática	-	1	1	-	-	-	-	-
Ingeniería	7	7	7	2	2	2	2	2
Inglés	4	4	2	-	-	-	-	-
Lengua y literatura	1	1	-	-	-	-	-	-
Letras inglesas	-	-	1	-	-	-	-	-
Medicina	6	8	6	7	6	6	5	6
Pedagogía	3	5	4	5	4	5	4	6
Psicología	11	8	7	7	5	6	6	5
Psicología educativa	-	-	-	1	1	-	1	-
Psicología social	-	-	2	1	1	1	1	2
Química	2	2	2	2	2	2	2	2
Relaciones comerciales	1	1	1	1	1	1	1	1
Relaciones internacionales	2	2	1	1	3	3	3	3
Sociología	9	15	9	13	8	12	11	14
Trabajo Social	151	154	135	146	136	145	133	145
<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>254</b>	<b>220</b>	<b>243</b>	<b>213</b>	<b>244</b>	<b>214</b>	<b>249</b>

Fuente: Departamento de Planta Académica, ENTS.

*iii. Profesores de carrera*

**Investigación  
Profesores de carrera**

Nombramiento	2008	2009	2010	2011
Titular "A" tiempo completo	5	5	6	6
Titular "B" tiempo completo	2	2	2	1
Titular "C" tiempo completo	7	7	8	3
Asociado "B" medio tiempo	1	2	2	1
Asociado "C" medio tiempo	1	-	-	-
Asociado "B" tiempo completo	2	2	1	-
Asociado "C" tiempo completo	11	11	10	11
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>28</b>

Fuente: Secretaría General, Coordinación de Investigación, ENTS.

**Investigación  
Profesores de carrera en el Sistema Nacional de Investigadores**

2008	2009	2010	2011
Guillermo Campos y Covarrubias	Guillermo Campos y Covarrubias	Guillermo Campos y Covarrubias	Guillermo Campos y Covarrubias
Julia del Carmen Chávez Carapia	Julia del Carmen Chávez Carapia	Julia del Carmen Chávez Carapia	Julia del Carmen Chávez Carapia
Javier Carreón Guillén	Javier Carreón Guillén	Javier Carreón Guillén	Javier Carreón Guillen
María del Rosario Silva Arciniega	María del Rosario Silva Arciniega		María del Rosario Silva Arciniega
Aida Imelda Valero Chávez	Aida Imelda Valero Chávez		
<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

Fuente: Secretaría General, Coordinación de Investigación, ENTS.

## B. ACTUALIZACIÓN Y SUPERACIÓN ACADÉMICA

### Actualización y superación académica

#### Cursos

Período lectivo	Período escolar	Cursos	Inscritos	Acreditados	Porcentaje de acreditados
2008	2008-2	7	147	136	93
	2009-1	8	175	142	81
2009	2009-2	8	198	190	96
	2010-1	7	183	113	62
2010	2010-2	8	150	123	82
	2011-1	8	187	159	85
2011	2011-2	9	217	174	80
	2012-1	7	139	90	64
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>1396</b>	<b>1127</b>	<b>81</b>

Fuente: Sección de Actualización y Superación Académica, ENTS.

### Actualización y superación académica

#### Detalle de cursos

#### Período escolar 2008-2

Nombre	Profesores inscritos	Profesores acreditados
La identidad como objeto de estudio: Las posibilidades heurísticas del enfoque biográfico	30	27
Elaboración de multimedios educativos con <i>Director</i>	12	11
Debate y teorías contemporáneas sobre políticas sociales	24	24
Metodología de investigación aplicada a la enseñanza práctica	28	27
Redes sociales y su relación con las políticas públicas	28	26

Nombre	Profesores inscritos	Profesores acreditados
Uso del <i>software Statgraphics Centurión XV</i> , aplicado a la interpretación de datos de Trabajo Social I	13	12
Uso del <i>software Statgraphics Centurión XV</i> , aplicado a la interpretación de datos de Trabajo Social II	12	9
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>136</b>

Fuente: Sección de Actualización y Superación Académica, ENTS.

### Actualización y superación académica

#### Detalle de cursos

#### Período escolar 2009-1

Nombre	Profesores inscritos	Profesores acreditados
Formación de sujetos. Desafíos éticos e históricos sociales en el proceso de formación de trabajadores sociales I	22	17
Formación de sujetos. Desafíos éticos e históricos sociales en el proceso de formación de trabajadores sociales II	26	22
Diseño, elaboración y uso de materiales audiovisuales con <i>Power Point I</i>	28	14
Diseño, elaboración y uso de materiales audiovisuales con <i>Power Point II</i>	11	9
Fundamentos teórico metodológicos de teoría social: de la curiosidad al método y del método a la teoría I	15	12
Fundamentos teórico metodológicos de teoría social: de la curiosidad al método y del método a la teoría II	25	24
Fundamentos teóricos y metodológicos de la investigación cuantitativa e investigación cualitativa I	24	15
Fundamentos teóricos y metodológicos de la investigación cuantitativa e investigación cualitativa II	34	29
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>142</b>

Fuente: Sección de Actualización y Superación Académica, ENTS.

**Actualización y superación académica****Detalle de cursos****Período escolar 2009-2**

Nombre	Profesores inscritos	Profesores acreditados
Estrategias didácticas para un aprendizaje significativo	28	27
Las teorías sociales y su relación con la investigación y la intervención, aportes para la práctica	50	49
Pensar la práctica social para transformarla	26	25
Formación de los sujetos sociales en el marco de los desafíos históricos sociales de la época I	11	10
Formación de los sujetos sociales en el marco de los desafíos históricos sociales de la época II	12	11
Retos y perspectivas de la labor docente, desde un enfoque humanista	24	23
La enseñanza centrada en el aprendizaje	22	21
Evaluación del aprendizaje a distancia. Estrategias e instrumentos	25	24
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>190</b>

Fuente: Sección de Actualización y Superación Académica, ENTS.

**Actualización y superación académica****Detalle de cursos****Período escolar 2010-1**

Nombre	Profesores inscritos	Profesores acreditados
Perspectivas críticas y educación: elementos metodológicos para el trabajo escolar	35	23
Instrumentos de evaluación del aprendizaje en grupos numerosos	30	21
La dimensión ética en la práctica docente	25	16
Paradigmas de la educación y las perspectivas teórico metodológicas	31	18
Aprendizaje basado en problemas	38	27
Estrategias de enseñanza y aprendizaje en la educación abierta y a distancia	12	5
Currículo y planeación didáctica de los programas	12	3
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>113</b>

Fuente: Sección de Actualización y Superación Académica, ENTS.

## Actualización y superación académica

### Detalle de cursos

#### Período escolar 2010-2

Nombre	Profesores inscritos	Profesores acreditados
Metodología de la investigación	18	14
Aprendizaje basado en problemas II	10	8
Introducción a las TIC y herramientas colaborativas de la enseñanza	15	13
Elaboración de materiales didácticos impresos	15	12
Estrategias de enseñanza-aprendizaje	31	22
Didáctica no parametral. Una perspectiva crítica para la formación de los sujetos	16	16
Introducción al Trabajo Social	17	14
Elementos didácticos para la enseñanza media y superior	28	24
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>123</b>

Fuente: Sección de Actualización y Superación Académica, ENTS.

## Actualización y superación académica

### Detalle de cursos

#### Período escolar 2011-1

Nombre	Profesores inscritos	Profesores acreditados
Elaboración de programas de estudio por competencias	24	23
Elaboración de programas de estudio por competencias	27	25
Elaboración de programas de estudio por competencias	30	18
Introducción al Trabajo Social	20	18
Análisis de la educación superior en México	15	13
Los procesos metropolitanos como desafío para la construcción de conocimientos en Trabajo Social	29	24
Introducción a la atención social en cuidados paliativos y tanatología	18	17
Taller de microenseñanza	24	21
<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>159</b>

Fuente: Sección de Actualización y Superación Académica, ENTS.

**Actualización y superación académica****Detalle de cursos****Período escolar 2011-2**

Nombre	Profesores inscritos	Profesores acreditados
Análisis de la educación superior en México	16	13
Introducción al Trabajo Social	20	18
Introducción a la atención social en cuidados paliativos y tanatología	18	17
Los procesos metropolitanos como desafío para la construcción de conocimientos en Trabajo Social	29	23
Taller de microenseñanza	27	20
Recursos de aprendizaje en internet, en línea	18	16
Diseño de programas de estudio por competencias	26	23
Diseño de programas de estudio por competencias	34	18
Diseño de programas de estudio por competencias	29	26
<b>Total</b>	<b>217</b>	<b>174</b>

Fuente: Sección de Actualización y Superación Académica, ENTS.

**Actualización y superación académica****Detalle de cursos****Período escolar 2012-1**

Nombre	Profesores inscritos	Profesores acreditados
Docencia universitaria: función docente y práctica docente hoy	23	14
Incorporación de herramientas <i>web</i> 2.0 en las actividades académicas	17	11
Materiales didácticos impresos	22	16
Investigación cualitativa	25	20
Seminario de investigación social	15	12
Recursos de aprendizaje en internet	18	10
Estrategias de aprendizaje a distancia	15	7
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>90</b>

Fuente: Sección de Actualización y Superación Académica, ENTS.

**Actualización y superación académica**  
**Detalle de diplomados**

Período	Nombre	Profesores acreditados
2009	Investigación cualitativa	17
	Estadística aplicada	37
	Diseño y evaluación de proyectos sociales	43
	Investigación cuantitativa	25
	Gestión de políticas públicas	20
2010	Investigación cualitativa	12
	Estadística aplicada	22
	Gestión de políticas públicas y gobierno	12
	Corrientes teórico metodológicas para la interpretación de lo social	10
	Diseño y evaluación de proyectos sociales (3)	61
	Investigación social	14
2011	Diseño y evaluación de proyectos sociales	14
<b>Total</b>		<b>287</b>

Fuente: Sección de Actualización y Superación Académica, ENTS.

**Investigación**  
**Actualización de los profesores de carrera**  
**Período 2008-2011**

Evento	2008	2009	2010	2011	Total
Diplomado	-	12	11	3	26
Seminario	-	8	8	16	32
Curso	-	49	26	12	87
Taller	-	5	1	6	12
Coloquio	-	3	14	1	18
Congreso	-	5	3	1	9
Foro	-	0	10	8	18
Encuentro/reunión	-	0	9	2	11
Mesa de trabajo	-	4	6	2	12
Otros	17	22	20	11	53
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>62</b>	<b>295</b>

Fuente: Secretaría General, Coordinación de Investigación, ENTS.

### c. Estabilidad del personal académico

**Concursos de oposición cerrados (promoción)**  
**Resumen general**

Concursos de oposición cerrados	2008	2009	2010	2011
Profesores de carrera	7	-	5	3
Profesores de asignatura	4	1	1	-

Fuente: Departamento de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

### Concursos de oposición abiertos

#### Resumen general

Concursos de oposición abiertos	2008	2009	2010	2011
Concursos de oposición abierto	2	5	2*	1
Participantes en concursos de oposición abierto que concluyeron el proceso	6	17	10	6
Plazas asignadas	1	5	1	-
Plazas desiertas	1	-	-	-

\* Un concurso con dictamen en proceso.

Fuente: Departamento de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

### d. Estímulos y apoyo al personal académico (PEPASIG, FOMDOC, PAIPA, PRIDE, PAPIME, PAPIIT, Conacyt)

#### Programa de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal de Asignatura (PEPASIG)

##### Profesores beneficiados por convocatoria

2008	2009	2010	2011	2012	Promedio
150	168	175	190	185	171

Fuente: Departamento de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

#### Programa de Fomento a la Docencia (FOMDOC)

	2008	2009	2010	2011
Profesores de carrera	17	12	12	12

Fuente: Departamento de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

**Programa de Apoyo a la Incorporación del Personal Académico de Tiempo Completo PAIPA**

	Permanencia y nivel	2008	2009	2010	2011
Profesores de carrera	"A"	-	-	1	-
Técnicos académicos	"B"	1	-	2	1
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

Fuente: Departamento de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

**Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE)  
Profesores de carrera**

Permanencia y nivel	2008	2009	2010	2011
"A"	5	4	4	2
"B"	7	6	5	8
"C"	13	12	12	13
"D"	1	2	1	1
PRIDE DIRECTOR	-	-	-	1
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>25</b>

Fuente: Departamento de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

**Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE)  
Técnicos académicos**

Permanencia y nivel	2008	2009	2010	2011
"A"	6	4	2	2
"B"	-	2	2	4
"C"	2	2	2	1
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

Fuente: Departamento de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

**Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME)**  
**Proyectos beneficiados por período**

	2008	2009	2010	2011
Nuevos proyectos	-	2	2	-
Renovación	2	2	1	2
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

Fuente: Departamento de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

**Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT)**

	2008	2009	2010	2011
Nuevos proyectos	1	1	-	-
Renovación	1	-	1	-
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>

Fuente: Departamento de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

**Convocatorias de Investigación Científica y Tecnológica (Conacyt)**

	2008	2009	2010	2011
Proyectos beneficiados	1	1	1	-

Fuente: Departamento de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

**e. Premios, reconocimientos y distinciones académicas**

**Cátedras Especiales**

Período	Cátedra	Situación	Docente	Vigencia
2008	Gustavo Baz Prada	Ocupada	Silvia Solís San Vicente	23 de mayo de 2008 al 22 de mayo de 2009
	José Vasconcelos	Ocupada	Víctor Inzúa Canales	Diciembre de 2007 a noviembre de 2008
2009	Gustavo Baz Prada	Desierta		
	José Vasconcelos	Desierta		
2010	Gustavo Baz Prada	Desierta		
	José Vasconcelos	Ocupada	Montserrat Virginia González Montaño	1 de abril de 2010 al 31 de marzo de 2011
2011	Gustavo Baz Prada	Desierta		
	José Vasconcelos	Desierta		

Fuente: Departamento de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS.

**2.2. FORTALECIMIENTO, CONSOLIDACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL POSGRADO**

**B. POBLACIÓN ESCOLAR DEL POSGRADO**

**a. Maestría**

**Programa de Maestría en Trabajo Social  
Aspirantes y aceptados por período**

Matrícula	Período			
	2008-2	2009-2	2010-2	2011-2
Aspirantes	65	82	102	46
Aceptados	34	36	45	26

Fuente: División de Estudios de Posgrado, Coordinación del Programa de Maestría en Trabajo Social, ENTS.

**Programa de Maestría en Trabajo Social**  
**Matrícula de alumnos por período de ingreso**

Matrícula	Período			
	2008-2	2009-2*	2010-2	2011-2
Inscritos	34	37	45	24

\* Incluye un alumno que se había dado de baja temporal.

Fuente: Dirección General de Administración Escolar, DGAE, UNAM.

**Programa de Maestría en Trabajo Social**  
**Reingreso**  
**Distribución de la población escolar por sexo y período escolar**

Sexo	2008	2009	2010	2011
Hombres	18	19	22	23
Mujeres	46	39	47	61
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>58</b>	<b>69</b>	<b>84</b>

Fuente: Dirección General de Administración Escolar, DGAE, UNAM.

**Programa de Maestría en Trabajo Social**  
**Perfil profesional de alumnos inscritos por período escolar**

Carrera de procedencia	Período			
	2008-2	2009-2	2010-2	2011-2
Trabajo Social	17	19	30	13
Psicología	5	3	2	4
Pedagogía	1	1	1	-
Nutrición	-	1	1	-

Carrera de procedencia	Período			
	2008-2	2009-2	2010-2	2011-2
Sociología	3	5	1	-
Ciencias de la Comunicación	2	-	1	1
Comunicación social	-	2	-	-
Comunicación y periodismo	-	1	-	-
Derecho	-	1	1	1
Educación	-	2	-	-
Educación especial	-	1	-	-
Economía	-	-	-	1
Enseñanza del idioma inglés	1	-	-	-
Filosofía	-	-	-	1
Fisioterapia	1	-	-	-
Nutrición	-	-	1	-
Políticas públicas	-	-	-	1
Educación especial	-	-	1	-
Ciencias políticas y administración pública	-	-	4	-
Gerontología	-	-	-	2
Escultura	-	-	1	-
Administración educativa	-	-	1	-
Cirujano dentista	-	-	-	1
Diseño gráfico	-	-	-	1

Fuente: División de Estudios de Posgrado, Coordinación del Programa de Maestría en Trabajo Social, ENTS.

## b. Especializaciones

### Programa de Especializaciones en Trabajo Social Perfil profesional de los alumnos inscritos

Carrera de procedencia	Período				
	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2
Trabajo Social	44	42	48	38	50
Relaciones Internacionales	1	-	-	-	2
Economía	-	-	-	-	1
Educación física	1	-	-	-	-
Filosofía y letras	-	1	-	-	-
Ciencias económicas	1	-	-	-	-
Ciencias de la Comunicación	-	-	-	-	1
Ciencias políticas y administración pública	1	-	-	-	-
Letras hispánicas	-	1	-	-	-
Pedagogía	1	-	-	1	1
Políticas y gestión social	1	-	-	-	-
Psicología	3	1	-	-	1
Psicología familiar	-	-	-	1	-
Sociología	-	1	-	-	-
Administración educativa	1	-	-	-	-
Artes visuales	-	1	-	-	-
Asistencia social	-	-	-	1	-

Fuente: División de Estudios de Posgrado, Departamento de Especializaciones, ENTS.

## C. PLANTA DOCENTE DEL POSGRADO

### a. Profesores en el Programa de Maestría

#### Programa de Maestría en Trabajo Social

##### Distribución de la planta docente por sexo y período escolar

Sexo	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1
Hombres	32	33	27	36	40	41	29	34
Mujeres	32	30	41	38	38	39	35	32
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>63</b>	<b>68</b>	<b>74</b>	<b>78</b>	<b>80</b>	<b>64</b>	<b>66</b>

Fuente: División de Estudios de Posgrado, Coordinación del Programa de Maestría en Trabajo Social, ENTS.

#### Programa de Maestría en Trabajo Social

##### Distribución de la planta docente por entidad académica y período

Entidad	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1
Escuela Nacional de Trabajo Social	37	37	30	41	30	38	38	36
Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades	5	5	4	6	6	6	3	3
Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias	5	5	8	7	10	9	8	9
Facultad de Medicina. Departamento de Medicina Familiar	4	3	7	5	7	6	2	3
Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía "Manuel Velasco Suárez"	2	2	3	4	3	3	2	2
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza	6	6	7	8	9	10	7	8
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	5	5	9	12	13	8	4	5
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>63</b>	<b>68</b>	<b>74</b>	<b>78</b>	<b>80</b>	<b>64</b>	<b>66</b>

Fuente: División de Estudios de Posgrado, Coordinación del Programa de Maestría en Trabajo Social, ENTS.

## b. Profesores en los programas de especializaciones

### Programa de especializaciones Distribución de la planta docente por máximo nivel de estudios

Grado	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1
Especialidad	1	1	1	1	1	1	-	-
Maestranter	1	-	-	-	-	4	4	3
Maestría	17	19	18	20	19	18	18	19
Doctorado	3	3	3	2	1	1	2	2
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>24</b>

Fuente: División de Estudios de Posgrado, Departamento de Especializaciones, ENTS.

## D. FOMENTO A LA GRADUACIÓN

### Programa de Maestría en Trabajo Social Graduación por período escolar

2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1	Total
1	4	3	-	4	5	12	2	31

Fuente: División de Estudios de Posgrado, Coordinación del Programa de Maestría en Trabajo Social, ENTS.

### Programa de especializaciones Graduación por período escolar

Línea de especialización	2008	2009	2010	2011
Modelos de intervención con jóvenes	7	-	7	2
Modelos de intervención con mujeres	8	4	2	5
Modelos de intervención con adultos mayores	2	1	2	1
Especialización de Trabajo Social en Salud	1	-	1	1
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>9</b>

Fuente: División de Estudios de Posgrado, Departamento de Especializaciones, ENTS.

## E. EVENTOS ACADÉMICOS

### Programa de Maestría en Trabajo Social Eventos académicos

Período	Evento
2008	III Coloquio de Maestrantes
2009	IV Coloquio de Maestrantes
	V Coloquio de Maestrantes
2010	Encuentro de presentación de resultados y avances de investigación
	Taller “Manejo de conflicto” *
	VI Coloquio de Maestrantes
	Seminario Latinoamericano de Desarrollo Social y Experiencias Innovadoras con Juventudes **
2011	Videoconferencia impartida por la Mtra. Norma Edith Hernández Galaviz, del Departamento de Desarrollo Educativo de CATED-CUAED-UNAM, sobre el uso del Sitio de Apoyo Educativo (SAE) en la que participaron 16 profesores del PETS y del PMTS
	Conferencia “El Trabajo Social contemporáneo en México”
	Foro “Conflicto, mediación y Trabajo Social”
	Presentación del libro <i>Hacia una propuesta de política pública para familias en el Distrito Federal</i>

\* Efectuado dos veces.

\*\* Con la participación de alumnos de las Especialidades.

Fuente: División de Estudios de Posgrado, Coordinación del Programa de Maestría en Trabajo Social, ENTS.

## F. BECAS EN EL POSGRADO

### Programa de Maestría en Trabajo Social Becas otorgadas

Línea de especialización	2008	2009	2010	2011	Total
Estudios de posgrado UNAM	6	9	24	18	57
Fomento a la graduación UNAM	-	-	3	6	9
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología	3	27	-	-	30
Apoyo económico de la Coordinación de Estudios de Posgrado (CEP) para la impresión de tesis	-	-	4	-	4
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

Fuente: División de Estudios de Posgrado, Coordinación del Programa de Maestría en Trabajo Social, ENTS.

### 3. INVESTIGACIÓN

#### 3.1. IMPULSO DE LA INVESTIGACIÓN

##### A. LÍNEAS Y PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

###### Investigación

###### Fuentes de financiamiento de los proyectos de investigación

Fuente de financiamiento	2008	2009	2010	2011
ENTS	22	19	15	20
PAPIIT	4	4	3	2
PAPIME	4	6	4	2
Conacyt	1	1	1	1
Megaproyecto	5	1	1	1
Cátedra especial	-	1	1	-
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>26</b>

Fuente: Secretaría General, Coordinación de Investigación, ENTS.

##### B. DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

###### Investigación

###### Actividades de apoyo institucional de los profesores de carrera

Actividad	2008	2009	2010	2011
	Número	Número	Número	Número
Participación en comités dictaminadores	*	6	18	17
Participación en cuerpos colegiados	7	1	6	9
Participación en diseño y revisión de planes de estudio	2	10	8	8

\* Sin reporte.

Fuente: Coordinación de Investigación, ENTS.

## Investigación

### Actividades de los profesores de carrera frente a grupo

Grado	Sistema	N° de asignaturas impartidas			
		2008	2009	2010	2011
Licenciatura	Presencial	36	43	39	30
Licenciatura	SUAyED	7	15	14	10
Posgrado	Especialidad	1	13	4	4
Posgrado	Maestría	18	15	38	28
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>86</b>	<b>95</b>	<b>72</b>

Fuente: Secretaría General, Coordinación de Investigación, ENTS.

## Investigación

### Participación de profesores de carrera en los programas de asesorías y tutorías

Programa	2008	2009	2010	2011	Promedio
Pronabes	20	50	63	60	55
PAEA	10	16	13	9	12
Grupos Especiales	-	1	1	-	1
Especializaciones	2	6	4	4	4
Maestría	8	20	9	42	23
Otros	-	-	12	3	5
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>93</b>	<b>102</b>	<b>118</b>	<b>100</b>

Fuente: Secretaría General, Coordinación de Investigación, ENTS.

**Investigación**  
**Actualización de los profesores de carrera**

Evento	2008	2009	2010	2011	Total
Diplomado	-	12	11	3	26
Seminario	-	8	8	16	32
Curso	-	49	26	12	87
Taller	-	5	1	6	12
Coloquio	-	3	14	1	18
Congreso	-	5	3	1	9
Foro	-	-	10	8	18
Encuentro/reunión	-	-	9	2	11
Mesa de trabajo	-	4	6	2	12
Otros	17	22	20	11	53
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>62</b>	<b>295</b>

Fuente: Secretaría General, Coordinación de Investigación, ENTS.

## C. PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN

### Investigación Productos de investigación

Tipo de publicación	2008	2009	2010	2011	Total
Libro	5	3	5	10	23
Material didáctico	-	3	19	13	35
Cuaderno/manual	14	2	5	2	23
Artículo en revista	12	32	12	23	79
Artículo en memoria	2	-	12	12	26
Capítulo en libro	14	8	13	17	52
Coordinación de Revista Trabajo Social	1	-	-	-	1
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>66</b>	<b>77</b>	<b>239</b>

Fuente: Secretaría General, Coordinación de Investigación, ENTS.

## D. JÓVENES HACIA LA INVESTIGACIÓN

### Grupo de apoyo a “Jóvenes hacia la investigación” Actualización

Actividad	Nombre	2009	2010
Diplomado	Investigación social	4	4
	Investigación cualitativa	2	-
	Estadística	15	9
	Corrientes teóricas	-	1
	Evaluación de proyectos sociales	-	1
	Investigación cualitativa	-	2
Curso	Inglés	15	9

Fuente: Secretaría General, Coordinación de Investigación, ENTS.

## E. ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN

### Investigación

#### Impartición de eventos académicos de los profesores de carrera

Tipo de publicación	2008	2009	2010	2011	Total
Cursos	-	28	27	26	81
Conferencias y/o ponencias	65	136	127	149	477
Entrevistas a medios de comunicación	13	16	37	90	156
Organización de eventos académicos	6	59	20	15	100

Fuente: Secretaría General, Coordinación de Investigación, ENTS.

## 4. EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA

### 4.1. DIFUSIÓN DE LA CULTURA Y LA FORMACIÓN CULTURAL DE ESTUDIANTES

#### A. DIFUSIÓN DE LA CULTURA Y FORMACIÓN CULTURAL DE ESTUDIANTES

##### Orientación, cultura y deporte

##### Eventos socioculturales

Tipo de evento	2008	2009	2010	2011	Total
Presentaciones musicales	3	3	9	7	22
Presentaciones de baile y danza	2	2	6	1	11
Presentaciones de teatro y performance	2	1	2	2	7
Eventos socioculturales convocados por la UNAM	-	2	4	-	6
Eventos literarios	-	1	4	4	9
Proyecciones de películas	-	-	7	1	8
Exposiciones	2	-	1	3	6
Conferencias	-	-	4	4	8
Otros	1	3	3	5	12
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>40</b>	<b>27</b>	<b>89</b>

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

##### Orientación cultura y deporte

##### Concursos y número de participantes

Nombre	2009	2010	2011	Total
Concurso de ofrendas	186	80	50	316
Concurso de calaveras literarias	54	50	15	119
Concurso de piñatas navideñas	77	50	33	160
Concurso de porras	-	150	-	150
<b>Total</b>	<b>317</b>	<b>330</b>	<b>98</b>	<b>745</b>

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

**Promoción de la carrera  
Alumnos atendidos por evento  
2008-2011**

Nombre	2008	2009	2010	2011	Total
El estudiante orienta al estudiante	700	2463	2500	1400	7063
Jornada de orientación vocacional ENTS	-	50	45	40	135
Al encuentro del mañana	3000	3000	3000	8000	17000
Expo-profesiográfica Bachilleres	-	150	500*	500*	1150
Otras	50	550	55	100	755
<b>Total</b>	<b>3750</b>	<b>6213</b>	<b>6100</b>	<b>10040</b>	<b>26103</b>

\* Efectuada en dos sedes.

Fuente: Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

**Promoción de la carrera  
Participación en eventos 2008**

Nombre	Alumnos Atendidos	Alumnos de la ENTS	Profesores que atendieron
El estudiante orienta al estudiante	700	56	1
Facultades y Escuelas abren sus puertas	50	3	8
Al encuentro del mañana 2009	3000	22	20
<b>Total</b>	<b>3750</b>	<b>81</b>	<b>29</b>

Fuente: Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

**Promoción de la carrera**  
**Participación en eventos 2009**

Nombre	Alumnos Atendidos	Alumnos de la ENTS	Profesores que atendieron
El estudiante orienta al estudiante	2463	30	1
Jornada de orientación vocacional	50	5	5
Expo-profesiográfica, Bachilleres 15	150	2	1
Feria de instancias educativas, PEMEX	250	5	5
Al encuentro del mañana 2009	3000	18	14
Feria profesiográfica, CETIS 166	300	2	1
<b>Total</b>	<b>6213</b>	<b>62</b>	<b>27</b>

Fuente: Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

**Promoción de la carrera**  
**Participación en eventos 2010**

Nombre	Alumnos atendidos	Alumnos de la ENTS	Profesores que atendieron
El estudiante orienta al estudiante	2500	35	1
Jornada de orientación vocacional	45	10	1
Expo-profesiográfica, Bachilleres Ecatepec	200	2	1
Al encuentro del mañana 2010	3000	54	2
Feria profesiográfica, Bachilleres Culhuacán	300	2	1
Jornada juvenil del buen vivir, Colegio de Bachilleres Plantel 2	55	2	-
<b>Total</b>	<b>6100</b>	<b>105</b>	<b>6</b>

Fuente: Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

**Promoción de la carrera  
Participación en eventos 2011**

Nombre	Alumnos atendidos	Alumnos de la ENTS	Profesores que atendieron
Expo-profesiográfica, Bachilleres Ecatepec	200	3	1
Al encuentro del mañana 2011	8000	35	15
Segunda Feria profesiográfica, Bachilleres Culhuacán	300	2	1
Jornada juvenil del buen vivir, Colegio de Bachilleres Plantel 2	100	2	1
El estudiante orienta al estudiante, Preparatorias y Colegios de Ciencias y Humanidades	1400	28	1
Jornada universitaria de orientación vocacional, ENTS	40	5	1
<b>Total</b>	<b>10040</b>	<b>75</b>	<b>20</b>

Fuente: Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

## 4.2 DIFUSIÓN Y PRODUCCIÓN EDITORIAL

### A. DIFUSIÓN

**Fomento editorial  
Difusión de publicaciones de la ENTS en eventos externos**

Período	2008		2009		2010		2011		Total	
	Ubicación	N° Asistentes								
DF y área metropolitana	8	1910	2	200	7	1120	3	360	20	3590
Al interior de la República	2	250	-	-	3	1150	1	1200	6	2600
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>2160</b>	<b>2</b>	<b>200</b>	<b>10</b>	<b>2270</b>	<b>4</b>	<b>1560</b>	<b>26</b>	<b>6190</b>

Fuente: Secretaría de Planeación y Vinculación, Área de Publicaciones, ENTS.

## Fomento editorial

### Presentación de publicaciones

Período	Publicación	Asistentes
2009	Revista Trabajo Social N° 19: Migración	100
	Revista Trabajo Social N° 20: Teorías de Trabajo Social	100
2010	<i>Política nacional y pueblos indígenas, un análisis desde la participación y organización social</i>	100
	<i>Revolución y Estado Mexicano</i>	250
	<i>Posibilidades socioambientales en una comunidad rururbana en la Ciudad de México</i>	200
2011	Revista Trabajo Social UNAM No. 1	100
	<i>Posibilidades socioambientales en una comunidad rururbana en la Ciudad de México</i>	100
<b>Total</b>		<b>550</b>

Fuente: Secretaría de Planeación y Vinculación, Área de Publicaciones, ENTS.

## B. COMITÉ EDITORIAL

### Producción editorial

#### Comité editorial

	2008	2009	2010	2011	Total
Reuniones del comité editorial	3	3	6	6	18

Fuente: Secretaría de Planeación y Vinculación, Área de Publicaciones, ENTS.

## C. PRODUCCIÓN EDITORIAL

### Producción editorial

Productos	2008	2009	2010	2011	Total
Libros	1	2	1	1	5
Cuadernos	1	-	-	-	1
Memoria	-	1	-	-	1
Revista Trabajo Social	1	1	1	1	4
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11</b>

Fuente: Secretaría Académica, Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, ENTS.

### Producción editorial

#### Publicaciones no periódicas

Período	Título	Tiraje
2008	Libro: <i>Gestión social y evaluación de proyectos sociales</i>	500
	Cuaderno: <i>Intervención social</i>	104
	<i>Manual de Trabajo Social*</i>	1000
2009	Libro: <i>Posibilidades socioambientales en una comunidad rururbana en la Ciudad de México</i>	500
	Memoria: <i>XIII Encuentro Nacional y III Encuentro Internacional de Trabajo Social</i>	200
2010	Libro: <i>Revolución y Estado Mexicano: las promesas del pasado, los retos del presente</i>	1000
2011	Libro: <i>Las Dimensiones Sociales del Cambio Climático: un panorama desde México. ¿Cambio social o crisis ambiental?</i>	1000

\* Reimpresión.

Fuente: Secretaría de Planeación y Vinculación, Área de Publicaciones, ENTS.

### Fomento editorial

#### Registro de publicaciones no periódicas

#### Período enero a noviembre de 2011

Publicaciones no periódicas	
<i>Visión multidisciplinaria sobre el fenómeno migratorio. Historia de vida</i>	
<i>La dimensión social en los cuidados paliativos y la orientación tanatológica, un enfoque desde Trabajo Social</i>	
<i>El impacto social de la pobreza urbana. Discusión y análisis</i>	
<i>Apuntes para la elaboración de un cuestionario</i>	
<i>Comunicación y conocimiento</i>	
<i>Guía para evaluar el proceso enseñanza aprendizaje de la Práctica comunitaria</i>	
<i>Políticas públicas y participación ciudadana. Un enfoque desde el Trabajo Social</i>	
<b>Total</b>	<b>7</b>

Fuente: Secretaría de Planeación y Vinculación, Área de Publicaciones, ENTS.

## D. COMUNICACIÓN SOCIAL

### Comunicación Social

#### Publicaciones de Gaceta Trabajo Social

	2008	2009	2010	2011	Total
Gacetas	4	2	5	6	17
Suplemento histórico	-	-	1	-	1

Fuente: Secretaría de Planeación y Vinculación, Coordinación de Comunicación Social, ENTS.

### Comunicación Social Inserciones

	2008	2009	2010	2011	Total
Gaceta UNAM	18	11	14	24	67
Periódicos	35	14	20	25	69
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>25</b>	<b>34</b>	<b>49</b>	<b>136</b>

Fuente: Secretaría de Planeación y Vinculación, Coordinación de Comunicación Social, ENTS.

### Comunicación Social Entrevistas

	2008	2009	2010	2011	Total
Gaceta UNAM	11	5	5	7	28
Revistas o periódicos	6	11	3	7	27
Radio	17	9	7	9	42
Agencias de noticias	1	1	-	-	2
Televisión	7	6	4	9	26
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>32</b>	<b>19</b>	<b>32</b>	<b>125</b>

Fuente: Secretaría de Planeación y Vinculación, Coordinación de Comunicación Social, ENTS.

### Comunicación Social Cobertura de eventos por Gaceta UNAM

	2008	2009	2010	2011	Total
Eventos cubiertos	7	8	5	11	31

Fuente: Secretaría de Planeación y Vinculación, Coordinación de Comunicación Social, ENTS.

**Comunicación Social**  
**Diseño e impresión 2009**

Actividad	N° de piezas/impresiones
Diseños de carteles, portadas, programas, fólderes, invitaciones, gafetes, credenciales, personalizadores, volantes, directorios, anuncios y letreros	66
Diseño de videos y anuarios	8
Impresiones de carteles	450
Impresión de portadas	525
Impresión de etiquetas, tarjetas e invitaciones	2700
Impresiones de constancias, diplomas, agradecimientos y reconocimientos	11500
Inserciones de firma en constancias, diplomas y agradecimientos	1400
Reproducción de videos, anuarios y discos compactos	1500
<b>Total</b>	<b>18149</b>

Fuente: Secretaría de Planeación y Vinculación, Coordinación de Comunicación Social, ENTS.

**Comunicación Social**  
**Diseño e impresión 2010**

Actividad	N° de piezas/inserciones
Diseño de 101 carteles e impresión	2609
Diseño de 18 tarjetas de presentación e impresión	2000
Diseño de 64 materiales e impresión (boletín de bienvenida, logotipos, volantes, etiquetas, portadas, invitaciones, programas de mano, trípticos, gafetes, credenciales y carpetas)	16388
Elaboración de constancias, reconocimientos, agradecimientos y diplomas e impresión	2716
Elaboración de personalizadores	117
Inserción de firma en carta de liberación de Servicio Social	1342
Elaboración 2 diseños de constancias e impresión	1565

Actividad	N° de piezas/inserciones
Elaboración de <i>CD</i> interactivo del 2º informe de labores de la maestra Casas y del <i>CD</i> interactivo del anuario de graduación de alumnos de las generaciones 2006-2010 y 2007-2011	2
Reproducción de <i>CD</i> y <i>DVD</i> de diferentes eventos	1800
Video fotográfico ENTS (1), Voces y actores (2) Entrevistas a profesores 37 Aniversario (1) Conferencias 37 Aniversario (6)	10
Inserciones en página <i>web</i>	75

Fuente: Secretaría de Planeación y Vinculación, Coordinación de Comunicación Social, ENTS.

### Comunicación Social Diseño e impresión 2011

Actividad	N° de piezas/impresiones
Diseños	259
Rediseños	8
Actualizaciones	48
Carteles y letreros	2212
Programas de mano, volantes y cintillos	3483
Hojas de notas y trípticos	1404
Tarjetas de presentación, invitación y personalizadores	2233
Constancias, agradecimientos, diplomas y reconocimientos	3418
Preparación de archivos para inserción en Gaceta ENTS, Gaceta UNAM y periódicos	25
Diseño e impresión y pegado de etiquetas	1508
Archivos para imprenta	1938
Archivos <i>PDF</i> y <i>web</i>	88
Impresión de portadas	151
Preparación de <i>CD</i> con información	15
<b>Total</b>	<b>16790</b>

Fuente: Secretaría de Planeación y Vinculación, Coordinación de Comunicación Social, ENTS.

## 5. VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN ACADÉMICA

### 5.1. PROMOCIÓN DE LA PROYECCIÓN Y VINCULACIÓN

#### A. INTERCAMBIO ACADÉMICO Y MOVILIDAD ESTUDIANTIL

##### a. Intercambio académico de profesores

#### Intercambio académico

#### Instituciones en las que se impartieron cursos por profesores de la ENTS

2008	2009	2010	2011
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez	Universidad de Guadalajara	Universidad Autónoma de Sinaloa	Universidad Autónoma Juárez de Durango
Universidad de Guadalajara	Universidad Autónoma de Sinaloa **	Universidad Autónoma de Ciudad Juárez	Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
Universidad Veracruzana	Universidad Autónoma de Ciudad Juárez **	Universidad de Matehuala, San Luis Potosí	Universidad Autónoma Benito Juárez, de Oaxaca
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco	Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	Instituto Campechano	Instituto Campechano
Universidad Juárez del Estado de Durango		Universidad Juárez del Estado de Durango	Universidad de Guadalajara
Universidad Autónoma de Sinaloa			Universidad de Matehuala, San Luis Potosí
			Universidad de Sonora
<b>6*</b>	<b>4</b>	<b>5*</b>	<b>7*</b>

\* A cada sede corresponde un curso.

\*\* Se impartieron dos cursos por sede.

Fuente: Departamento de Intercambio Académico, ENTS.

**Intercambio académico**

**Número de profesores externos invitados a la ENTS por sede y por año**

2008		2009		2010		2011	
N°	Institución	N°	Institución	N°	Institución	N°	Institución
1	Universidad Veracruzana	1	Universidad de La Plata, Argentina	3	Universidad Veracruzana	1	Universidad Autónoma de Chile
1	Universidad Autónoma de Nuevo León	1	CEPAL, Santiago de Chile	1	Universidad de La Plata, Argentina	1	Universidad de Costa Rica
1	Universidad de Colima			1	Universidad de Sao Paulo, Brasil	1	Universidad de La Plata, Argentina
1	Universidad Autónoma de Tlaxcala			1	Universidad de Caracas, Venezuela	1	Universidad Autónoma de Madrid, España
1	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo			1	Universidad de La Plata, Argentina	1	Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, México
				1	Universidad de Cartagena, Colombia		
<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

Fuente: Departamento de Intercambio Académico, ENTS.

**Intercambio Académico Nacional  
Profesores invitados de la ENTS**

2008		2009		2009		2011	
N°	Institución receptora	N°	Institución receptora	N°	Institución receptora	N°	Institución receptora
11	Universidad Autónoma de Sinaloa	1	Instituto Campechano	1	Universidad Autónoma de Sinaloa	1	Universidad de Guadalajara
		1	Universidad Veracruzana, Sede Minatitlán	1	Universidad de Matehuala, San Luis Potosí	1	Instituto Campechano
		1	Universidad Autónoma de Sinaloa	1	Universidad Autónoma de Ciudad Juárez	1	Universidad de Guanajuato
		1	Universidad Autónoma de Ciudad Juárez	1	Instituto Campechano	1	Universidad de Minnesota, Estados Unidos. Campus Cuernavaca, Morelos
		1	Universidad Autónoma de Nuevo León	1	Universidad Juárez del Estado de Durango	2	Universidad de Matehuala
						1	Universidad Autónoma Benito Juárez, de Oaxaca
						2	Universidad Autónoma de Nuevo León
				3	Universidad Sentimientos de la Nación, Guerrero		
<b>11</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>8</b>

Fuente: Departamento de Intercambio Académico, ENTS.

**Intercambio Académico Internacional  
Profesores invitados de la ENTS**

2008		2009		2010		2011	
N°	Institución receptora	N°	Institución receptora	N°	Institución receptora	N°	Institución receptora
1	Universidad de Monmouth, Estados Unidos	1	Universidad de Perú	2	Universidad Autónoma de Chile, Sede Temuco	1	Universidad de Alicante, España
1	Universidad de Durban, Sudáfrica	2	Universidad Autónoma de Chile, Sede Temuco			2	Universidad de Temuco, Chile
						2	Universidad del Colegio Mayor de Cundinamarca, Colombia
						2	Universidad de Perú
<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>4</b>

Fuente: Departamento de Intercambio Académico, ENTS.

**b. Movilidad e intercambio de estudiantes**

**Movilidad estudiantil**

**Estudiantes de la ENTS que cursaron asignaturas en instituciones de educación superior (IES) nacionales**

2008		2009		2010		2011	
N°	Institución receptora	N°	Institución receptora	N°	Institución receptora	N°	Institución receptora
3	Universidad Autónoma de Sinaloa					1	Universidad Autónoma de Nuevo León
<b>3</b>	<b>1</b>					<b>1</b>	<b>1</b>

Fuente: Departamento de Intercambio Académico, ENTS.

### Movilidad estudiantil

#### Estudiantes de la ENTS que cursaron asignaturas en el extranjero

2008		2009		2010		2011	
N°	Institución receptora	N°	Institución receptora	N°	Institución receptora	N°	Institución receptora
				1	Universidad del País Vasco, España	4	Universidad Industrial de Santander, Colombia
				1	Universidad de Barcelona, España	1	Universidad de Caldas, Colombia
						4	Universidad de Antioquia, Colombia
						1	Universidad Sergio Arboleda, Colombia
						2	Universidad de San Buenaventura, Colombia
						2	Universidad Autónoma de Chile, Santiago de Chile
						1	Universidad Católica de Chile
						2	Universidad de Valencia, España
						1	Universidad del País Vasco, España
				<b>2</b>		<b>18</b>	<b>9</b>

Fuente: Departamento de Intercambio Académico, ENTS.

**Movilidad estudiantil**

**Estudiantes extranjeros que cursaron asignaturas de la licenciatura en la ENTS**

2008		2009		2010		2011	
N°	Institución de procedencia	N°	Institución de procedencia	N°	Institución de procedencia	N°	Institución de procedencia
1	Universidad de Sherbrooke, Canadá	1	Universidad de La Salle, Colombia	1	Universidad de Bogotá, Colombia	1	Universidad de Coruña, España
3	Universidad de California, Estados Unidos	2	Universidad de California, Estados Unidos	1	Universidad del Bío-Bío, Chile	3	Universidad Pública de Navarra, España
1	Universidad de Masaryk, República Checa	1	Universidad de California Santa Bárbara	1	Universidad de California, Estados Unidos	3	Universidad de Lleida, España
1	Universidad Autónoma de Madrid, España	1	Universidad de Mazaryk, República Checa	1	Universidad de Bolonia, Italia	1	Universidad de Oviedo, España
2	Universidad de Zaragoza, España	1	Universidad de Zaragoza, República Checa	1	Universidad de Polonia	1	Universidad del País Vasco, España
2	Universidad de Huelva, España	2	Universidad de Bolonia, Italia	1	Universidad de Ciencias Políticas, Francia	1	Universidad de Zaragoza, España
2	Universidad Pública de Navarra, España	1	Instituto de Estudios Políticos, Francia	1	Universidad de Berna, Suiza	1	Universidad Michelle de Mountaigne, Instituto Técnico, Francia
		2	Universidad de Lleida, España	2	Universidad de Lleida, España	1	Universidad de California, Estados Unidos
		3	Universidad Pública de Navarra, España	1	Universidad de Oviedo, España		

2008		2009		2010		2011	
N°	Institución de procedencia	N°	Institución de procedencia	N°	Institución de procedencia	N°	Institución de procedencia
		4	Universidad de Zaragoza, España	1	Universidad del País Vasco, España		
				2	Universidad Pública de Navarra, España		
				2	Universidad de Zaragoza, España		
<b>12</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>9</b>

Fuente: Departamento de Intercambio Académico, ENTS.

**Programa movilidad por convenio específico\***  
**Estudiantes externos beneficiados**

2008		2009		2010		2011	
N°	Institución de procedencia	N°	Institución de procedencia	N°	Institución de procedencia	N°	Institución de procedencia
1	Universidad Autónoma de Sinaloa	6	Universidad Autónoma de Sinaloa			1	Universidad de California, Estados Unidos
1	Universidad del Bío-Bío en Chile	3	Universidad Autónoma de Nuevo León				
1	Universidad de Zaragoza, España	2	Universidad Autónoma de Aguascalientes				
		1	Universidad Veracruzana				
<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>4</b>			<b>1</b>	<b>1</b>

\* Programa de verano de investigación científica.

Fuente: Departamento de Intercambio Académico, ENTS.

**Estancias académicas de estudiantes (nacionales y extranjeros)**  
**Sede ENTS**

2008		2009		2010			
N°	Institución de procedencia	N°	Institución de procedencia	N°	Institución de procedencia	N°	Institución de procedencia
4	Universidad Autónoma de Sinaloa	12	Universidad Autónoma de Sinaloa	2	Universidad de Bogotá, Colombia	3	Universidad Autónoma de Sinaloa
1	Universidad del Bío-Bío, Chile	4	Universidad Autónoma de Nuevo León	2	Universidad de Zaragoza, España	1	Universidad Autónoma de Nuevo León
1	Universidad de Zaragoza	11	Universidad de Zaragoza, España	2	Universidad Pública de Navarra, España	2	Universidad Autónoma de Sonora
		9	Universidad de Navarra, España	2	Universidad de Lleida, España	2	Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
		1	Universidad de Mazaryk, República Checa	1	Universidad de Oviedo, España		
		2	Universidad la Salle, Colombia	1	Universidad del País Vasco, España		
		2	Universidad de California, Estado Unidos	1	Instituto de Estudios Políticos, Francia		
		2	Universidad de Lleida, España	1	Universidad de Varsovia, Polonia		
		1	Universidad de Bolonia, Italia	1	Universidad de California, Estados Unidos		
		3	Universidad Autónoma de Sinaloa, México	1	Universidad de Berna, Suiza		
				1	Universidad del Bío-Bío, Chile		
<b>6</b>	<b>3</b>	<b>47</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>4</b>

Fuente: Departamento de Intercambio Académico, ENTS.

### Grupos de intercambio

#### Estudiantes de la ENTS que visitaron otra IES

2008		2009		2010		2011	
N°	Institución de procedencia	N°	Institución de procedencia	N°	Institución de procedencia	N°	Institución de procedencia
9	Universidad Autónoma de Ciudad Juárez	4	Universidad Autónoma de Nuevo León	10	<i>Augsburg College</i>	9	Universidad de Matehuala, San Luis Potosí
						18	Centro de Educación Mundial, <i>Augsburg College</i> , Universidad de Minnesota
						9	Universidad de Guadalajara
<b>9</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>3</b>

Fuente: Departamento de Intercambio Académico, ENTS.

## B. VÍNCULOS INSTITUCIONALES

### a. Centro de Estudios y Proyectos Especiales (CEPES)

#### Centro de Estudios y Proyectos Especiales

##### Vínculo interinstitucional

##### Convenios

Institución	N°
Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit)	3
Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal	2
Comisión Federal de Electricidad (CFE)	2
Delegación Coyoacán	1
Escuela de Dietética y Nutrición del ISSSTE	1

Institución	N°
Instituto Patria, A.C	1
Colegio Lancaster, A.C.	1
Nuevo Colegio Bilbao, S.C.	1
<b>Total</b>	<b>12</b>

Fuente: Centro de Estudios de Proyectos Especiales, ENTS.

**Centro de Estudios y Proyectos Especiales (CEPES)  
Productos**

Período	Institución	Concepto	N°
2008	Infonavit	Estudio socioeconómico para la reestructuración de créditos	1135
	CFE	Diagnóstico situacional del personal y áreas que realizan gestión social	1
2009	Infonavit	Estudio socioeconómico para la reestructuración de créditos	3241
	Escuela de Dietética y Nutrición del ISSSTE	Estudios socioeconómicos para el otorgamiento de becas	49
	Instituto Patria, A.C.	Estudios socioeconómicos para el otorgamiento de becas	17
	Escuela de Lancaster, A.C.	Estudios socioeconómicos para el otorgamiento de becas	68
	CFE	Diagnóstico situacional del personal y áreas que realizan gestión social	1
	Infonavit	Estudio socioeconómico para la reestructuración de créditos	3055
2010	Escuela de Dietética y Nutrición del ISSSTE	Estudios socioeconómicos para el otorgamiento de becas	35
		Manual operativo para la elaboración de diagnósticos sociales	1
	CFE	Acreditación de gestores sociales para la elaboración de diagnósticos sociales	15
	Delegación Coyoacán	Proyectos sociales evaluados	8

Período	Institución	Concepto	N°
2011	Infonavit	Estudio socioeconómico para la reestructuración de créditos	1844
	Escuela de Dietética y Nutrición del ISSSTE	Estudios socioeconómicos para el otorgamiento de becas	36
	Nuevo Colegio Bilbao S.C.	Estudios socioeconómicos para el otorgamiento de becas	13
	Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal	Estudio social para la adopción de un infante en una familia homosexual	1

Fuente: Centro de Estudios y Proyectos Especiales, ENTS.

### Centro de Estudios y Proyectos Especiales Eventos académicos realizados

Período	Actividad
2009	Diplomado Gestión social, una intervención al alcance de todos
	Ponencia "Responsabilidad Social"
2010	Presentación del Centro de Estudios y Proyectos Especiales
2011	Presentación del Centro de Estudios y Proyectos Especiales

Fuente: Centro de Estudios y Proyectos Especiales, ENTS.

## b. Laboratorio de Investigación Sociomédica

### Laboratorio de Investigación Sociomédica Protocolos de investigación

Nombre	2008	2009	2010	2011	Total
Diseñados	-	-	5	-	5
En proceso	-	3	2	1	4
Concluidos	5	1	1	1	8
Cancelados	-	-	1	2	3

Fuente: Laboratorio de Investigación Sociomédica, ENTS.

**Laboratorio de Investigación Sociomédica**  
**Protocolos de Investigación**

	<b>Nombre</b>	<b>Estatus</b>
	Dinámica familiar con mujeres con depresión grave, con síntomas psicóticos.	Concluido
	Evaluación de la calidad de servicio de salud en la Unidad de Terapia Intensiva del INNN, a través de la percepción de los familiares de los pacientes.	Concluido
2008	Representaciones sociales que tienen los familiares de pacientes psiquiátricos del INNN acerca del enfermo mental.	Concluido
	Estilo de vida en pacientes con Enfermedad Vascul ar Cerebral (EVC).	Concluido
	La organización de la familia ante la demencia de tipo Alzheimer.	Concluido
	Diferencias de afrontamiento y soporte social entre hombres y mujeres cónyuges de pacientes que sufrieron un evento vascular cerebral.	En proceso
2009	Selección de categorías de análisis para la medición de la dinámica familiar desde Trabajo Social.	En proceso
	Sistematización de la visita domiciliaria: 1,278 casos del INNN.	En proceso
	Percepción de la calidad del servicio de la unidad de terapia intensiva.	Concluido
	Diferencias de afrontamiento y soporte social entre hombres y mujeres cónyuges de pacientes que sufrieron un Evento Vascular Cerebral (EVC).	Concluido
	Hallazgos sociales de 1,278 visitas domiciliarias de pacientes del Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía.	En proceso
	Detección de la agresividad en adolescentes estudiantes de secundaria y su asociación con el contexto familiar y comunitario: estudio comparativo en dos delegaciones políticas del Distrito Federal: Iztapalapa y Benito Juárez.	En proceso
2010	Secuelas de asfixia perinatal en recién nacidos a término y postérmino eutróficos. Estudio multicéntrico de seguimiento longitudinal.	En diseño
	Ansiedad y afrontamiento ante la muerte en familiares de pacientes hospitalizados en la Unidad de Terapia Intensiva.	En diseño
	Hostilidad en adolescentes estudiantes de secundaria y su asociación con el contexto familiar: un estudio regional en Tlalpan.	En diseño
	Depresión en adolescentes de escuelas secundarias en dos regiones marginadas del Distrito Federal.	En diseño
	Calidad de vida y redes sociales en el paciente con Alzheimer.	En diseño

	Nombre	Estatus
	Hallazgos sociales de 1,278 visitas domiciliarias de pacientes del Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía.	En proceso
	Hostilidad en adolescentes estudiantes de secundaria y su asociación con el contexto familiar: un estudio regional en Tlalpan.	Concluido
	Depresión en adolescentes de escuelas secundarias en dos regiones marginadas del Distrito Federal.	Diseñado
2011	Sobrecarga y apoyo familiar en el cuidador primario del enfermo de Alzheimer.	Diseñado
	Ansiedad y afrontamiento ante la muerte en familiares de pacientes hospitalizados en la Unidad de Terapia Intensiva.	Diseñado
	Secuelas de asfixia perinatal en recién nacidos a término y postérmino eutróficos. Estudio multicéntrico de seguimiento longitudinal.	Diseñado/ Cancelado
	Detección de la agresividad en adolescentes estudiantes de secundaria y su asociación con el contexto familiar y comunitario: estudio comparativo en dos delegaciones políticas del Distrito Federal: Iztapalapa y Benito Juárez.	Cancelado

Fuente: Laboratorio de Investigación Sociomédica, ENTS.

### Laboratorio de Investigación Sociomédica Investigaciones dictaminadas

2008	2009	2010	2011
3	30	30	29

Fuente: Laboratorio de Investigación Sociomédica, ENTS.

**Laboratorio de Investigación Sociomédica**  
**Actividades académicas organizadas**

Período	Evento	Sede
2008	I Seminario “La sinergia de Trabajo Social en el desafío de la atención a las enfermedades neuropsiquiátricas”	Escuela Nacional de Trabajo Social
2009	Seminario: “Metodología de la investigación social y su aplicación en el área de la salud”	Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía
	Sesiones mensuales de Trabajo Social: Investigación social desde la práctica del Trabajo Social	Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía
	Módulo: Metodología de la investigación	Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía
	Serie televisiva Mirador Universitario. La intervención del Trabajo Social en la atención de los trastornos psiquiátricos	CUAED UNAM. Cinco programas televisivos
2010	Mesas redondas: 1. Ando en la depre. Factores y significados de la depresión en jóvenes 2. Del amor a la genética ¿conoces a tu pareja? 3. El reven y la epilepsia. Joven en convivencia	Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería (Emisión XXXI)
	II Seminario “Metodología de la investigación social y su aplicación en el área de la salud”	Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía
	II Seminario “La sinergia del Trabajo Social en el desafío de la atención a las enfermedades neuropsiquiátricas. Cine debate “La depresión y el suicidio”	Escuela Nacional de Trabajo Social
2011	Mesas redondas: Mesa 1: ¡Me quiero morir! Ideación suicida en jóvenes Mesa 2: ¡No te alucines! Esquizofrenia en jóvenes Mesa 3: ¡Tengo miedo! La inseguridad pública y los jóvenes. Efectos y alternativas. Mesa 4: ¡La última y nos vamos! Significado y consecuencias del consumo de alcohol en las jóvenes	XXXII Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería

Fuente: Laboratorio de Investigación Sociomédica, ENTS.

**Laboratorio de Investigación Sociomédica**  
**Cursos y talleres impartidos**

2008	2009	2010	2011	Total
-	4	6	3	13

Fuente: Laboratorio de Investigación Sociomédica, ENTS.

### Laboratorio de Investigación Sociomédica

#### Cursos y talleres impartidos

Período	Curso	Sede
2009	Módulo II Metodología de Investigación Metodología de la investigación en enfermería	Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía
	Módulo: Modelos, metodologías y tendencias actuales en Trabajo Social Seminario de Actualización Teórico Metodológica en Trabajo Social	Centro de Educación Continua, Escuela Nacional de Trabajo Social
	Módulo: Modelos, Metodologías y Tendencias actuales en Trabajo Social Seminario de actualización teórico metodológica en Trabajo Social	Centro de Educación Continua, Escuela Nacional de Trabajo Social
	Taller investigación cuanti y cualitativa	Centro de Rehabilitación y Educación Especial, Toluca
2010	Introducción a la metodología de la investigación. Diplomado Metodología de la investigación en enfermería	Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía
	Metodología de la sistematización de la experiencia laboral	Casa Hogar para Varones DIF
	La atención individualizada de Trabajo Social en el abordaje de un proceso de enfermedad	Instituto Nacional de Cancerología
	Metodología de la sistematización de la experiencia laboral	Casa Hogar para Varones
	El proceso metodológico para sistematizar la experiencia de Trabajo Social	Centro de Rehabilitación y Educación Especial (CREE Toluca)
	Técnicas e instrumentos para la sistematización de experiencias en Trabajo Social	Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía
2011	Sistematización de la experiencia en Trabajo Social	Instituto Nacional de Cancerología
	Atención individualizada de Trabajo Social en el abordaje del proceso salud enfermedad	Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias
	Técnicas e instrumentos de Trabajo Social para la elaboración de diagnóstico en la atención individualizada	Centro de Rehabilitación y Educación Especial (CREE Toluca)

Fuente: Laboratorio de Investigación Sociomédica, ENTS.

**Laboratorio de Investigación Sociomédica**  
**Dirección de tesis concluidas**

Grado	2008	2009	2010	2011
Licenciatura	4	1	3	-
Maestría	-	-	1	-
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>-</b>

Fuente: Laboratorio de Investigación Sociomédica, ENTS.

**Laboratorio de Investigación Sociomédica**  
**Actividades de vinculación**

Nombre	2008	2009	2010	2011
Conferencias	10	15	7	14
Carteles	6	18	8	2
Otro	-	1	1	-

Fuente: Laboratorio de Investigación Sociomédica, ENTS.

**Laboratorio de Investigación Sociomédica**  
**Artículos publicados**

2008	2009	2010	2011	Total
5	4	10	-	19

Fuente: Laboratorio de Investigación Sociomédica, ENTS.

**Laboratorio de Investigación Sociomédica**  
**Entrevistas en medios de comunicación**

Medio	2008	2009	2010	2011	Total
Radio	-	3	1	-	4
Prensa/revista	-	3	1	-	4
Televisión	-	6	-	-	6
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>14</b>

Fuente: Laboratorio de Investigación Sociomédica, ENTS.

**c. Centro de Educación Continua**

**Centro de Educación Continua**  
**Educación continua**  
**Actos académicos**

Año	Modalidad	Nº	Inscritos	Acreditados	Horas
2008	Presencial	57	1033	979	2241
	A distancia	2	25	15	220
	<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>1058</b>	<b>994</b>	<b>2461</b>
2009	Presencial	65	1185	1120	3116
	A distancia	4	52	36	180
	<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>1237</b>	<b>1156</b>	<b>3296</b>
2010	Presencial	117	2825	2800	3106
	A distancia	3	29	29	120
	<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>2854</b>	<b>2829</b>	<b>3226</b>

Año	Modalidad	N°	Inscritos	Acreditados	Horas
2011	Presencial	149	2959	2930	3410
	A distancia	2	21	16	90
<b>Total</b>		<b>151</b>	<b>2980</b>	<b>2946</b>	<b>3500</b>
Total modalidad presencial		388	8002	7829	11873
Total modalidad a distancia		11	127	96	610
<b>TOTAL</b>		<b>399</b>	<b>8129</b>	<b>7925</b>	<b>12483</b>

Fuente: Centro de Educación Continua, ENTS.

**Centro de Educación Continua**  
**Educación continua**  
**Actos académicos presenciales**

Año	N°	Inscritos	Acreditados	Horas
2008	57	1033	979	2241
2009	65	1185	1120	3116
2010	117	2825	2800	3106
2011	149	2959	2930	3410
<b>Total</b>	<b>388</b>	<b>8002</b>	<b>7829</b>	<b>11873</b>

Fuente: Centro de Educación Continua, ENTS.

**Centro de Educación Continua**  
**Modalidad presencial**  
**Capacitación y actualización 2008**

Capacitación y actualización	N°	Inscritos	Acreditados	Horas
Para apoyo a la titulación	20	289	252	1305
Para instituciones	35	723	709	741
Para público en general	2	21	18	195
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>1033</b>	<b>979</b>	<b>2241</b>

Fuente: Centro de Educación Continua, ENTS.

**Centro de Educación Continua**  
**Modalidad presencial**  
**Capacitación y actualización 2009**

Capacitación y actualización	N°	Inscritos	Acreditados	Horas
Para apoyo a la titulación	22	334	289	1645
Para instituciones	38	778	774	801
Para público en general	5	63	57	670
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>1185</b>	<b>1120</b>	<b>3116</b>

Fuente: Centro de Educación Continua, ENTS.

**Centro de Educación Continua**  
**Modalidad presencial**  
**Capacitación y actualización 2010**

Capacitación y actualización	N°	Inscritos	Acreditados	Horas
Para apoyo a la titulación	15	263	250	1170
Para instituciones	99	2507	2498	1716
Para público en general	3	55	52	220
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>2825</b>	<b>2800</b>	<b>3106</b>

Fuente: Centro de Educación Continua, ENTS.

**Centro de Educación Continua**  
**Modalidad presencial**  
**Capacitación y actualización 2011**

Capacitación y actualización	N°	Inscritos	Acreditados	Horas
Para apoyo a la titulación	17	260	236	1360
Para instituciones	129	2656	2656	1620
Para público en general	3	43	38	430
<b>Total</b>	<b>149</b>	<b>2959</b>	<b>2930</b>	<b>3410</b>

Fuente: Centro de Educación Continua, ENTS.

**Centro de Educación Continua**  
**Modalidad a distancia**  
**Capacitación y actualización**

	2008	2009	2010	2011	Total
Para apoyo a la titulación	2	4	3	2	11

Fuente: Centro de Educación Continua, ENTS.

**Centro de Educación Continua**  
**Capacitación y actualización**  
**Actividades académicas a distancia**

Año	N°	Inscritos	Acreditados	Horas
2008	2	25	15	220
2009	4	52	36	180
2010	3	29	29	120
2011	2	21	16	90
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>127</b>	<b>96</b>	<b>610</b>

Fuente: Centro de Educación Continua, ENTS.

**Centro de Educación Continua**  
**Vinculación con instituciones del sector público federal**

2008	2009	2010	2011
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado (ISSSTE)	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado (ISSSTE)	DIF Nacional	DIF Nacional
Secretaría de Salud en San Luis Potosí	Secretaría de Salud del Gobierno del Distrito Federal	DIF del Distrito Federal	ISSSTE Zona centro
Instituto Mexicano de la Juventud (IMEJ)	Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal	ISSSTE Zona centro	ISSSTE Zona sur
Secretaría de Transporte y Vialidad	Desarrollo Integral de la Familia (DIF), Casa Hogar para varones	ISSSTE Zona sur	ISSSTE Zona poniente
Conasupo (Diconsu) en el Distrito Federal	Hospital Infantil de México Federico Gómez	ISSSTE Zona oriente	ISSSTE Centro de Estudios de Envejecimiento
Delegación Iztacalco	Hospital Regional "Lic. Adolfo López Mateos", Estado de México	ISSSTE Zona norte	Hospital Regional "Lic. Adolfo López Mateos" ISSSTE
	Instituto de Oncología, Estado de México	Hospital "Lic. Adolfo López Mateos" ISSSTE	Hospital "20 de noviembre", ISSSTE
	Comisión Federal de Electricidad (CFE)	Hospital "20 de noviembre", ISSSTE	Junta de Asistencia Privada

Fuente: Centro de Educación Continua, ENTS.

## 6. GESTIÓN INSTITUCIONAL Y ADMINISTRACIÓN

### 6.1 MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA Y DE LA ORGANIZACIÓN ACADÉMICO ADMINISTRATIVA

#### A. PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

##### Plan de Desarrollo Institucional Estructura

Funciones	Líneas estratégicas
Docente	Fortalecimiento de la calidad de la licenciatura
	Fortalecimiento, consolidación y ampliación del posgrado
Investigación	Impulso a la investigación
Difusión y extensión de la cultura	Difusión de la cultura y formación cultural de alumnos
Vinculación	Proyección y vinculación
Administración y gestión	Transformación integral de la administración

Fuente: Unidad de Planeación y Evaluación, ENTS.

## B. ADMINISTRACIÓN

### a. Ingresos

#### Contabilidad y presupuesto Ingresos

Ejercicio	2008	2009	2010	2011	Total
Presupuesto asignado	98,371,028.59	108,765,400	112,822,191.00	122,795,192.00	442,753,811.59
Ingresos extraordinarios	9,739,076.25	8,421,263.00	10,062,380.40	11,240,960.38	39,463,680.03
Proyectos de investigación	485,061.00	819,552.00	140,333.00	165,704.00	1,610,650.00
<b>Total</b>	<b>108,595,165.84</b>	<b>118,006,215.00</b>	<b>123,024,904.40</b>	<b>134,201,856.38</b>	<b>483,828,141.62</b>

Fuente: Departamento de Contabilidad y Presupuesto, ENTS.

#### Contabilidad y presupuesto Ejercicio presupuestal Ingresos extraordinarios captados por sede

Mes	ENTS (\$)	CEPES (\$)	CEC (\$)	Total
2008	508,016.90	5,900,000.00	3,331,059.35	9,739,076.25
2009	661,629.00	6,654,401.00	1,105,233.00	8,421,263.00
2010	674,650.50	6,183,900.00	3,203,829.90	10,062,380.40
2011	647,791.90	8,594,147.40	1,999,021.08	11,240,960.38
<b>Total</b>	<b>2,492,088.30</b>	<b>27,332,448.40</b>	<b>9,639,143.33</b>	<b>39,463,680.03</b>

Nota: Los totales de la tabla pueden no coincidir con el total de los respectivos apartados, debido a las fechas de corte.

Fuente: Departamento de Contabilidad y Presupuesto, ENTS.

## b. Egresos

### Contabilidad y presupuesto Presupuesto global asignado UNAM Por grupo de gasto

		2008	2009	2010	2011	Total
Grupo	Nombre del grupo	Asignado (\$)	Asignado (\$)	Asignado (\$)	Asignado (\$)	Asignado (\$)
100	Remuneraciones personales	39,722,986.71	41,856,646.00	45,852,452.00	52,639,568.00	180,071,652.71
200	Servicios	7,257,912.52	7,536,804.00	7,348,619.00	8,038,737.00	30,018,072.52
300	Prestaciones y estímulos	38,664,656.36	43,728,669.00	42,835,034.00	45,603,728.00	170,832,087.36
400	Artículos y materiales de consumo	2,088,539.00	2,099,012.00	2,523,088.00	2,323,580.00	9,034,219.00
500	Mobiliario y equipo	2,056,934.00	1,710,269.00	1,804,998.00	1,829,609.00	7,401,810.00
700	Asignaciones condicionadas a la obtención de recursos y programas de colaboración académica	8,580,000.00	11,834,000.00	12,458,000.00	12,359,970.00	45,231,970.00
<b>Total*</b>		<b>98,371,028.59</b>	<b>108,765,400.00</b>	<b>112,822,191.00</b>	<b>122,795,192.00</b>	<b>442,753,811.59</b>

Fuente: Departamento de Contabilidad y Presupuesto, ENTS.

### Contabilidad y presupuesto

#### Importe ejercido contra ingresos extraordinarios

		2008	2009	2010	2011	Total
Grupo	Nombre del grupo	Ejercido (\$)				
100	Remuneraciones personales	5,882,061.31	5,259,547.00	5,383,931.51	6,624,010.59	23,149,550.41
200	Servicios	1,818,510.32	2,924,083	1,140,522.27	1,383,781.71	7,266,897.30
400	Artículos y materiales de consumo	36,272.39	186,360	137,498.93	498,807.49	858,938.81
500	Mobiliario y equipo	98,908.80	51,273	226,014.95	619,446.62	995,643.37
<b>Total*</b>		<b>7,835,752.82</b>	<b>8,421,263.00</b>	<b>6,887,967.66</b>	<b>9,126,046.41</b>	<b>32,271,029.89</b>

Fuente: Departamento de Contabilidad y Presupuesto, ENTS.

### c. Mejora y acondicionamiento de espacios

#### Mejoramiento de las áreas de la Secretaría Administrativa

Período	Etapas	Importe (\$)
Julio-agosto 2010	Primera etapa	1,463,865.98
Enero-diciembre 2011	Segunda etapa	1,664,619.33
<b>Total</b>		<b>3,128,485.31</b>

Fuente: Departamento de Contabilidad y Presupuesto, ENTS.

**Mejoramiento de las áreas de la Secretaría Administrativa**  
**Primera etapa**  
**Julio a agosto 2010**

Conceptos	Importe (\$)
Remodelación de comedor, área de material didáctico, área de archivo muerto y área de lockers	310,291.03
Suministro y colocación de cubierta en pasillo, escaleras de segundo nivel y planta baja	254,764.19
Remodelación del área de Servicios Generales, Secretaría Administrativa, Departamento de Contabilidad y Departamento de Personal	163,967.21
Reacondicionamiento de comedor de empleados para sanitario de mujeres del Auditorio "Doctor Manuel Sánchez Rosado"	236,670.40
Rehabilitación de oficina para la Jefatura de Almacén	62,080.14
Reacondicionamiento área de oficinas para sanitarios de hombres del Auditorio "Doctor Manuel Sánchez Rosado"	238,431.78
Reacondicionamiento de oficinas para el área jurídica	136,508.06
Desmontaje y construcción de escaleras de acceso al área jurídica	61,153.17
<b>Total</b>	<b>1,463,865.98</b>

Fuente: Departamento de Contabilidad y Presupuesto, ENTS.

### Mejoramiento de las áreas de la Secretaría Administrativa

#### Segunda etapa

Diciembre a enero 2011

Conceptos	Importe (\$)
Cableado estructurado, fibra óptica, equipo activo	366,831.41
Red inalámbrica	49,886.50
Circuito cerrado de televisión	42,033.13
Tubería planta externa	120,875.78
Reubicación de comunicaciones telefónicas	243,363.79
Remodelación de baños de hombres de las oficinas de gobierno	215,241.51
Remodelación de baños de mujeres de las oficinas de gobierno	275,230.33
Rehabilitación de las oficinas de Comunicación Social	351,156.88
<b>Total</b>	<b>1,664,619.33</b>

Fuente: Departamento de Contabilidad y Presupuesto, ENTS.

### d. Compras, bienes y suministros

#### Bienes y suministros

##### Adquisición de equipo diverso

	Presupuesto
Mobiliario y equipo	8,397,453.37
Artículos y materiales de consumo	9,893,157.81
<b>Total</b>	<b>18,290,611.18</b>

Fuente: Departamento de Contabilidad y Presupuesto, ENTS.

**f. Personal administrativo y de confianza**

**Recursos humanos**

**Personal administrativo de base**

Base	2008	2009	2010	2011
Almacenista	2	2	2	2
Auxiliar de intendencia	28	28	28	28
Bibliotecario	15	15	18	15
Dibujante	1	1	1	1
Gestor administrativo	1	1	1	1
Jefe de biblioteca	2	2	2	2
Jefe de sección	1	1	1	1
Jefe de servicios	1	1	1	1
Jefe de sección de imprenta	1	1	1	1
Oficial administrativo	8	8	8	7
Oficial de servicios administrativos	-	-	-	1
Oficial de imprenta	3	4	3	4
Oficial de servicios escolares	-	2	2	2
Oficial de transporte	2	2	2	3
Peón	1	1	1	1
Profesionista titulado	1	1	1	1
Secretario	16	16	16	16
Traductor	1	1	1	1
Vigilante	14	14	14	14
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>85</b>	<b>103</b>	<b>102 *</b>

\* Adicionalmente se cuenta con 6 personas comisionadas en la ENTS (no están contabilizados en el total). En este momento existen 9 vacantes, están contabilizadas en el total (3 auxiliares de intendencia, 2 vigilantes, un bibliotecario, un oficial de imprenta, un oficial administrativo y un traductor). Actualmente dos trabajadores están comisionados en el STUNAM, están contabilizadas en el total (un dibujante y una secretaria).

Fuente: Departamento de Personal, ENTS.

## Recursos humanos

### Personal administrativo de confianza

Confianza	2008	2009	2010	2011
Asistente ejecutivo CF 80 03	2	2	2	2
Asistente ejecutivo CF 80 07	2	2	2	2
Asistente ejecutivo CF 80 10	5	5	5	5
Asistente ejecutivo CF 80 11	1	1	1	1
Asistente procesos CF 83 03	3	3	3	3
Asistente procesos CF 83 05	1	1	1	1
Asistente procesos CF 83 10	3	3	3	3
Ayudante de director CF 11 11	1	1	1	1
Delegado administrativo CF 31 03	1	1	1	1
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>19</b>

Fuente: Departamento de Personal, ENTS.

## Recursos humanos

### Funcionarios administrativos

Funcionarios	2008	2009	2010	2011
Director CU 32 02	1	1	1	1
Secretario general CU 78 08	1	1	1	1
Secretario administrativo CU 84 10	1	1	1	1
Secretario académico CU 82 09	1	1	1	1
Secretario CU 75 12	1	1	1	1
Coordinador CU 26 09	1	2	1	1
Coordinador CU 26 13	1	1	1	1
Coordinador CU 26 14	1	1	1	1
Coordinador CU 26 15	1	1	1	1
Coordinador biblioteca CU 27 15	1	1	1	1

Funcionarios	2008	2009	2010	2011
Jefe de división CU 54 09	2	1	1	2
Jefe de departamento CU 50 15	10	10	2	10
Jefe de departamento CU 50 16	2	2	10	2
Jefe de departamento CU 50 17	11	11	2	11
Jefe de departamento CU 50 18	1	1	11	1
Jefe de unidad CU 49 15	1	1	1	1
Jefe de unidad CU 49 16	1	1	1	1
Jefe de sección académica CU 61 17	12	12	12	12
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>

Actualmente se encuentran dos vacantes (están incluidas en el total).  
Fuente: Departamento de Personal, ENTS.

### g. Servicios generales y transporte

#### Mantenimiento y conservación Planta física e instalaciones

Tipo de servicio	2008	2009	2010	2011
Limpieza general	220 días	220 días	220 días	2,285 m <sup>2</sup>
Limpieza profunda	Piso de la explanada Lavado y encerado de salones Limpieza del acervo bibliotecario del CISB Auditorios	Auditorio "Dr. Manuel Sánchez Rosado" y Oficinas	Biblioteca y posgrado	32 salones
Reparación y cambio de aparatos	50	3	3	-

Tipo de servicio	2008	2009	2010	2011
Reparación y mantenimiento de líneas telefónicas y conmutadores	87	16	16	40
Servicio eléctrico	182	61	260	16
Sistema hidráulico	74	12	7	86
Servicios de cerrajería	566	32	39	6
Ampliación y remodelación de áreas	-	4	12	-
Mantenimiento de transporte	-	14	12	16
Conservación de áreas verdes	112	114	115	126
Mantenimiento de espacios académicos (aulas, seminarios, salas, etc.)	69	190	220	188
Pintura	8,946 m <sup>2</sup>	2,350 m <sup>2</sup>	2,058.40 m <sup>2</sup>	4,482 m <sup>2</sup>

Fuente: Departamento de Servicios Generales, ENTS.

## i. Asuntos jurídicos

### Unidad Jurídica Convenios firmados

2008	2009	2010	2011
4	13	8	8

Fuente: Unidad Jurídica, ENTS.

**Unidad Jurídica**  
**Desglose de convenios de la ENTS**

Período	Organismo o institución participante
2008	Secretaría de Transporte y Vialidad (Setravi)
	Instituto Mexicano de la Juventud
	ISSSTE
	Delegación Iztacalco
2009	Convenio Específico de Colaboración con la Comisión Federal de Electricidad
	Convenio para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas
	Convenio Específico de Colaboración ISSSTE
	Convenio Específico de Colaboración Infonavit
	Convenio Específico de Colaboración Delegación Zona Poniente ISSSTE
	Convenio Específico de Colaboración Delegación Zona Oriente ISSSTE
	Convenio Específico de Colaboración Académica Gobierno del Distrito Federal
	Convenio Específico de Colaboración Delegación Zona Sur ISSSTE
	Convenio Específico de Colaboración Delegación Zona Norte ISSSTE
	Convenio Específico de Colaboración Hospital López Mateos ISSSTE
	Convenio Específico de Colaboración Comisión Nacional de Derechos Humanos *
Convenio Modificatorio Delegación Zona Poniente ISSSTE	
Convenio Modificatorio Gobierno del Distrito Federal	
2010	Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores*
	Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Convenio modificatorio al Convenio General)*
	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, Delegación Zona Oriente
	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, Hospital "20 de Noviembre"
	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, Delegación Zona Sur
	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, Hospital Regional "Lic. Adolfo López Mateos"
Comisión Federal de Electricidad (Convenio modificatorio)	

Período	Organismo o institución participante
2011	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado, Delegación Zona Poniente
	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado, Hospital "20 de noviembre"
	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado, Delegación Zona Sur
	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado, Delegación Zona Sur
	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado, Hospital Regional "Lic. Adolfo López Mateos"
	Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia
	Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal
	Instituto Electoral del Distrito Federal

\* Convenios vigentes.

Fuente: Unidad Jurídica, ENTS.

### Unidad Jurídica Actas administrativas

2008	2009	2010	2011
14	22	20	12

Fuente: Unidad Jurídica, ENTS.



**Universidad Nacional Autónoma de México  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**Informe de Gestión 2008-2012**

**Redacción y revisión**

Graciela Casas Torres  
María Luisa Brain Calderón  
Edgar Zamora Carrillo

**Comisión revisora**

Elizabeth Bautista López  
Adriana Ornelas Bernal  
Blanca Rosa Ruiz Romero  
Patricia Valencia Oregón

**Corrección de estilo**

Yessica Ameyalli Acuña Herrera  
Praxedis Razo

**Diseño editorial**

Alejandra Carolina Ramírez Cázares

**Audiovisual**

Martín Valdéz Rodríguez