UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
H. CONSEJO TÉCNICO

A LA COMUNIDAD

Se informa que, el día de hoy, 21 de octubre a las 12:17 horas en seguimiento al Acuerdo ENTS/HCT/8065/2025, se llevó a cabo la Mesa de Trabajo Comisión de Diálogo y Escucha del H. Consejo Técnico, con la presencia de personas del alumnado y profesorado para recuperar las demandas actuales de la comunidad.

En ella, se recuperaron las opiniones, propuestas y sentires del alumnado y profesorado en un marco de respeto y pluralidad de ideas. Así mismo se dieron a conocer los avances a las solicitudes expresadas en los diferentes documentos entregados a la Dirección sobre: Seguridad, Género, Centros de Acopio y Atención a la salud en la ENTS.

Para mayor información se pone a disposición la minuta correspondiente en el link https://trabajosocial.unam.mx/comunicados/2025/octubre/comunicado_10_21_2025_HCT.pdf

Para el seguimiento de las preocupaciones, necesidades y temas que se han traducido en demandas o pliegos petitorios consultar el siguiente link https://sites.google.com/ents.unam.mx/respuesta

Se hace un llamado a fortalecer los puntos de acuerdo de la comunidad en un marco de convivencia pacífica donde todas las voces sean escuchadas.

Atentamente

Ciudad Universitaria, 21 de octubre de 2025

Presidenta del Consejo Técnico y de la Comisión de Diálogo y Escucha

Mtra. Carmen G. Casas Ratia

Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social
H. Consejo Técnico
Comisiones de Dialogo y Escucha

A las doce horas con diecisiete minutos del veintiuno de octubre de dos mil veinticinco, modalidad presencial en el Auditorio *8 de marzo de 1857*, da inicio la mesa de trabajo de la *Comisión de Diálogo y Escucha*, bajo el siguiente:

Orden del día

I. Lista de asistencia.

Mtra. Carmen G. Casas Ratia
Lic. Clotilde Margarita Rodríguez Hernández
Mtra. Ariana Lourdes Rodríguez González
Mtra. Alejandra Gabriela Moreno Fernández
C. Miguel Ángel Hernández Meléndez
C. Victoria Abril Noemí Monroy Marín

Áreas Administrativas
Mtra. Elia Rosa González Martínez
Lic. Erick Zepeda Trejo
Lic. Juana Esquivel Flores

Alumnado de diferentes semestres
Profesorado de asignatura

II. Mesa de Trabajo para recuperar las demandas actuales de la comunidad.

Asuntos generales

Tomando conocimiento de los siguientes avances:

Se hizo un recuento de todos los documentos que ha recibido la Dirección por diferentes medios y que presentan diversas posturas y propuestas en tono al paro activo; mismos que fueron considerados en la sesión extraordinaria del Consejo Técnico efectuada el 17 de octubre y que derivaron en los siguientes acuerdos:

> Acuerdo 8065 Aprobar por unanimidad, se reactiven las mesas de trabajo con la Comisión de Diálogo y Escucha, aprobadas por este Consejo Técnico el pasado 07 de mayo, que permitan recuperar las demandas actuales de la comunidad, junto con las referidas en el pliego petitorio 2025. La próxima mesa de trabajo será el día martes 21 de octubre a las 12:00 horas.
>
> Acuerdo 8066 Aprobar por unanimidad, que este órgano colegiado realice una consulta que recupere las percepciones, los sentires y necesidades de la comunidad en el contexto actual.

Acuerdo 8067 Aprobar por mayoría, que se haga de conocimiento de la comunidad que la Escuela se encuentra abierta para realizar actividades de reflexión, análisis y aprendizajes entre el alumnado y el profesorado que así lo desee. Tomando en cuenta la definición que se expuso por las personas representantes del alumnado de paro activo, no actividades escolares, salvo el caso de la práctica

Acuerdo 8068 Aprobar por unanimidad que, dando respuesta a las solicitudes específicas en donde el alumnado, de conformidad con su profesorado y de manera voluntaria decidan continuar con su proceso formativo, lo lleven a cabo, sin que esto implique una forma de evaluación o toma de asistencia.

Acuerdo 8069 Aprobar por mayoría, solicitar a la Secretaría Académica realice una propuesta de acompañamiento académico voluntario por áreas de conocimiento como apoyo al proceso formativo del alumnado.

Tomando como referencia los documentos recibidos a lo largo de la semana del 13 al 17 de octubre de 2025, en donde se describen, posicionamientos, demandas, necesidades y propuestas. Se describieron para conocimiento de la comunidad los siguientes avances:

1. **Sobre la seguridad.**

Botones de emergencia
Contamos con un total de 83 botones de emergencia instalados en los núcleos sanitarios de los edificios B, C, D y en el Edificio del Auditorio Dr. Manuel Sánchez Rosado. Se tiene programado instalar en áreas comunes y en el espacio deportivo al aire libre ubicado a espaldas del Edificio E.

Así mismo, se está trabajando el protocolo de uso de los Botones de emergencia, que incluirá los simulacros del uso de los mismos a fin de que la comunidad se familiarice con el sonido y saber cómo actuar ante la activación del botón.

Se tiene programado, una vez que se retorne a las actividades presenciales, realizar simulacros sobre el Uso de botones de emergencia.

Protocolos de seguridad
Se encuentran publicados en la página de la Escuela y se están revisando para su actualización https://www.trabajosocial.unam.mx/seguridad/protocolos/

Cultura de la Seguridad
Se fortaleció la cultura de la seguridad con la campaña de sensibilización en la materia de Protección Civil, así mismo se reforzó la difusión de los números de emergencia y se invitó a la comunidad a descargar la Aplicación SOS UNAM.
Se incluyeron en el programa semestral de capacitación los siguientes cursos:

Nombre del curso	Fecha	Horario	Impartido por	Número de asistentes
Uso de Botones de Emergencia y Sugerencias de Atención para Casos de Emergencia	15 de octubre 2025	17:30	Programado	49
	16 de octubre 2025	10:30	Programado	34
Protección Civil	16 de octubre 2025	13:00 a 16:00	Programado es nueva fecha DGAPSU	53

Cursos a realizarse:

Nombre del curso	Fecha	Horario	Lugar	Impartido por
Primeros Auxilios Psicológicos	27 de octubre 2025	13:00 a 16:00	Auditorio 8 de marzo de 1857	Programado DGAPSU
Primeros Auxilios 2	29 y 30 de octubre 2025	13:00 a 16:00	Auditorio 8 de marzo de 1857	Programado DGAPSU
Uso y manejo de extintores	24 de noviembre 2025	13:00 a 16:00	Estación de Bomberos C.U.	Programado DGAPSU

Videovigilancia
La Escuela cuenta con un Circuito Cerrado de Televisión, distribuido en las diferentes áreas estratégicas de la entidad, que atienden las recomendaciones hechas por la Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria (DGAPSU).

Capacitación para la Vigilancia
Se realizó la solicitud de cursos de capacitación para el personal de vigilancia del Sindicato de Trabajadores de la Universidad Nacional Autónoma de México (STUNAM): "Atención a usuarios con enfoque en calidad e inclusión para vigilantes de áreas comunes" y “La actualización en las funciones del vigilante”.

Luminarias al interior de la ENTS
Se sustituyeron 10 luminarias al interior de la Escuela, así mismo se solicitó a la Coordinación de Talleres Centrales de la Dirección General de Obras y Conservación la sustitución de las luminarias al exterior de la entidad para la seguridad de la comunidad.

Aclaramiento de árboles
Se solicitó a la Coordinación de Áreas Verdes y Forestación de la Dirección General de Obras y Conservación, la poda y aclaramiento de los árboles al interior y al exterior de la entidad para la seguridad de la comunidad, el jueves 16 de octubre se inició con la primera visita del programa.

Centro de Atención Integral e Igualdad de Género de Trabajo Social (CAIIGENTS) y Espora Psicológica
Se anunció que, en próximos días se habilitarán los espacios para CAIIGENTS en Planta Baja del Edificio C y para Espora en Planta Baja del Edificio B.

Comité de Seguridad
Integrantes del Comité de Seguridad de la ENTS estuvieron presentes en la mesa de trabajo. Cabe señalar que, la Secretaría Técnica de la Comisión Local de Seguridad (CLS) realiza la evaluación y actualización de las personas integrantes para reforzar su conformación, misma que será presentada en la próxima sesión de la comisión. Extendiendo una invitación a incorporarse a esta Comisión.

Con referencia a un asalto en las instalaciones de la Escuela, la oficina jurídica no cuenta con información al respecto y se hizo un llamado para que se haga la denuncia respectiva.

2.- Temas de género

Solicitar al alumnado pueda definir cuál es el protocolo ADVG y derechos universitarios con n°035 para dar respuesta precisa.

Con relación al tendedero de denuncias para profesorado y trabajadores, se cuenta con un concentrado del seguimiento a las denuncias por violencia de género y disciplina universitaria, en apego a la protección de datos personales de las personas involucradas se omiten datos sensibles, mismo que será publicado en la página web oficial de la Escuela. Es importante recordar que, en la mesa de seguimiento de la *Comisión de Género, Fortalecimiento del Tejido Social*, del pasado 26 de agosto se informó que, con base en el Reglamento de la Defensoría de los Derechos Universitarios, Igualdad y Atención de la Violencia de Género, en su artículo 27, las quejas o denuncias se puedan presentar por una tercera persona.

3.- Centro de acopio para comunidades afectadas por lluvia.

La Escuela habilitó desde el 13 de octubre el Centro de acopio ENTS/ Prácticas Escolares y la coordinación del SUAyED.
https://www.facebook.com/photo/?fbid=1233453172143593&set=a.582993500522900

Emitió el 16 de octubre una Convocatoria de la BRIGADA SOLIDARIA Y DE ATENCIÓN SOCIAL, actualmente se han registrado más de 100 personas y se inició la etapa de capacitación a las personas participantes.
https://www.facebook.com/photo/?fbid=1235979785224265&set=a.582993500522900

4.- Atención de la Salud en la ENTS.

El Programa de Servicio Social para la Atención de la Salud en la ENTS, tiene como objetivo: implementar estrategias de prevención y atención inmediata que puedan brindar personas de servicio social del área médica y que coadyuve al buen desempeño académico del alumnado. Las actividades se desarrollan por personas egresadas de la Facultad de Medicina, quienes se encuentran supervisadas por dicha entidad académica. Pueden efectuar actividades de:
Asesoría médica
Campañas de promoción de la salud en general
Prevención de adicciones
Salud sexual y reproductiva
Salud bucal
Cuidado de la alimentación
Higiene del sueño
Esparcimiento
Coordinación con el área socioemocional
Talleres de primeros auxilios
Participación en la atención y bienvenida al alumnado de nuevo ingreso
Se colocará un cartel que especifique las funciones que realizan las personas del espacio de Orientación en Salud (APCI-ENTS).

Se hizo nuevamente la invitación para que se obtenga la aplicación SOS-UNAM, acudir ante una emergencia en la entidad a la Dirección General de Atención a la Salud y darse de alta en los servicios del seguro de salud para estudiantes, para quien requiera de atención médica especializada.

Respecto a la petición relativa a los grupos de alumnado en facebook (**Alumnos de trabajo social UNAM** y **Alumnos de la ENTS-UNAM**) al ser un software libre y no institucional, es responsabilidad de quién funja en la administración de páginas y grupos de redes sociales mantener el cumplimiento de los criterios de pertenencia y participación en tales medios digitales.

Se toma nota para seguimiento y solicitud de mayor información de los temas:

- Las problemáticas relacionadas con la atención brindada en el área de servicio social
- El tema de creación de una comisión de alumnxs voluntarixs con una A.C. "Good Neughbors" para generar estrategias.

Retroalimentación y diálogo:

Se aclararon dudas vertidas por el alumnado presente y en línea: las definiciones de los acuerdos, si se podrá extender el semestre, si se logrará ajustar al calendario escolar, el registro y aplicación de exámenes extraordinarios, mismos que se revisaran en la próxima sesión del Consejo Técnico.

Se presentó el posicionamiento político de un alumno asistente que dio lectura a una carta firmada por un profesor de otra entidad.

Propuestas:

- Hacer recorridos con el alumnado para la ubicación de los espacios de las diferentes áreas CAIIGENTS, Espora Psicológica, Orientación en Salud (APCI-ENTS), Delegación de la Defensoría Universitaria Igualdad y Atención de la Violencia de Género.
- Entregar un Manual de bienvenida que incorpore servicios, estructura orgánica de la Universidad, estructura institucional, etc.
- Se recuperan las propuestas vertidas por un grupo de estudiantes para la mejora de la seguridad, bienestar y confianza de la comunidad estudiantil, a través de una encuesta en la que se contó con la participación de más de 300 personas y en donde se proponen iniciativas sobre los siguientes temas:
  a) Seguridad institucional y accesos
  b) Salud mental y acompañamiento emocional
  c) Participación, comunidad y redes de apoyo
  d) Perspectivas de género y atención a la comunidad.

No habiendo más asuntos que tratar, se da por concluida la mesa de trabajo de la *Comisión de Diálogo y Escucha*, a las quince horas, del veintiuno de octubre de dos mil veinticinco.

A t e n t a m e n t e
Ciudad Universitaria, Cd. Mx., a 21 de octubre de 2025

Mtra. Carmen G. Casas Ratia
Presidenta del Consejo Técnico y de la Comisión de Diálogo y Escucha