



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

En los casos de quejas formales se han instaurado medidas de protección

→ **ACCIONES REALIZADAS PARA BENEFICIO DE NUESTRA COMUNIDAD**



En los casos de denuncias públicas por violencia de género, han sido remitidos a la Defensoría de los Derechos Universitarios, Igualdad y Atención de la Violencia de Género, para su atención en el ámbito de sus atribuciones.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

BICI-ENTS

La ENTS ya cuenta con un área exclusiva para el resguardo de bicicletas

→ ACCIONES REALIZADAS PARA BENEFICIO DE NUESTRA COMUNIDAD



Ubicada en la explanada de la Escuela e instalada como parte del *Programa Escuela Sustentable*, realizado por la Escuela Nacional de Trabajo Social y la Coordinación Universitaria para la Sustentabilidad (COUS).





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Se llevaron a cabo 2 cursos-taller sobre Protocolo para Atención de Casos de Violencia de Género en la UNAM.

→ **ACCIONES REALIZADAS**
PARA BENEFICIO DE NUESTRA
COMUNIDAD

El Protocolo enfatiza etapas fundamentales de la atención a casos de violencia de género:

La orientación, la entrevista a la persona que considera haber sido víctima de estos actos, el establecimiento de medidas precautorias, el acompañamiento de la persona que presenta su queja y el seguimiento al cumplimiento de las sanciones.





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Se ha reforzado la difusión de la ruta de atención a quejas por violencia de género

→ ACCIONES REALIZADAS PARA BENEFICIO DE NUESTRA COMUNIDAD

ATENCIÓN A LOS CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA ENTS

PRIMER CONTACTO
Acudir a la UNIGENTS o a la Defensoría de los Derechos Universitarios Igualdad y Atención de la Violencia de Género, en donde se proporciona orientación y asesoría de primera vez, en este paso, se brinda contención y escucha para conocer las necesidades inmediatas de la persona usuaria. Se ofrece el acompañamiento psicológico y contención.

Se brinda asesoría jurídica a la persona denunciante, para que si es su deseo, se presente la queja formal ya sea ante la Oficina Jurídica de la ENTS o ante la Defensoría de los Derechos Universitarios Igualdad y Atención de la Violencia de Género.

En este momento del proceso se pueden establecer medidas urgentes de protección a favor de la persona que presenta su queja.

PROCESO FORMAL
Es aquel que se instaura contra el alumnado que comete actos en contra de la disciplina universitaria.

- Procedimiento de investigación administrativa:** Procede contra actos u omisiones del personal contrarios a su contratación, tanto del personal administrativo de base, como del personal académico.
- Denuncia penal:** En los casos en los que se desprenda la comisión de un delito, se brinda acompañamiento a las personas víctimas, para la presentación de la denuncia penal ante la autoridad competente, si así es su deseo.

RESOLUCIÓN
Se emite una resolución, de acuerdo al proceso instaurado: amonestación, suspensión o expulsión.
En el caso del personal académico y administrativo de base: suspensión de sueldos y funciones o rescisión de contrato.



Defensoría de los Derechos Universitarios Igualdad y Atención de la Violencia de Género

IGUALDAD DE GÉNERO UNAM



CONOCE LA RUTA DE ATENCIÓN para quejas por violencia de género

¿Quién es quién por la Igualdad de Género en la UNAM?
La UNAM se está transformando, conoce aquí a las instancias encargadas de trabajar en la prevención y atención de la violencia de género en nuestra casa de estudios.

¿Quién se encarga de atender las quejas por violencia de género en la UNAM?
LA DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS, IGUALDAD Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Acércate a la Defensoría (antes de ir a la oficina jurídica de tu Entidad Académica o Dependencia Universitaria).

Hablar con la Defensoría es tu derecho. Nadie te puede amenazar o intimidar si te acercas.

La Defensoría tiene la obligación de mantener la confidencialidad. Nadie va a saber que acudiste a la Defensoría, hasta que decidas presentar tu queja y la notifiquemos a la autoridad.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

ATENCIÓN A LOS CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA ENTS

PRIMER CONTACTO
Acudir a la UNIGENTS o a la Defensoría de los Derechos Universitarios Igualdad y Atención de la Violencia de Género, en donde se proporciona la atención y asesoría de primera vez, en este paso, se brinda contención y escucha para conocer las necesidades inmediatas de la persona usuaria. Se ofrece el acompañamiento psicológico y contención.

RECEPCIÓN DE LOS CASOS
Se brinda asesoría jurídica a la persona denunciante, para que si es su deseo, se presente la queja formal ya sea ante la Oficina Jurídica de la ENTS o ante la Defensoría de los Derechos Universitarios Igualdad y Atención de la Violencia de Género.
En este momento del proceso se pueden establecer medidas urgentes de protección a favor de la persona que presenta su queja.

PROCESO FORMAL
Una vez presentada la queja formal se inicia el procedimiento.
- Procedimiento disciplinario: Es aquel que se instaura contra el alumnado que cometa actos en contra de la disciplina universitaria.
- Procedimiento de investigación administrativa: Procede contra actos u omisiones del personal contrarios a su contratación, tanto del personal administrativo de base, como del personal académico.
- Denuncia penal: En los casos en los que se desprenda la comisión de un delito, se brinda acompañamiento a las personas víctimas, para la presentación de la denuncia penal ante la autoridad competente, si así es su deseo.

RESOLUCIÓN
Se emite una resolución, de acuerdo al proceso instaurado: amonestación, suspensión o expulsión.
En el caso del personal académico y administrativo de base: suspensión de sueldos y funciones o rescisión de contrato.

CONOCE LA RUTA DE ATENCIÓN para quejas por violencia de género

¿Quién es quién por la Igualdad de Género en la UNAM?
La UNAM se está transformando, conoce aquí a las instancias encargadas de trabajar en la prevención y atención de la violencia de género en nuestra casa de estudios.

¿Quién se encarga de atender las quejas por violencia de género en la UNAM?
LA DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS, IGUALDAD Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Acércate a la Defensoría (antes de ir a la oficina jurídica de tu Entidad Académica o Dependencia Universitaria).
Hablar con la Defensoría es tu derecho. Nadie te puede amenazar o intimidar si te acercas.
La Defensoría tiene la obligación de mantener la confidencialidad. Nadie va a saber que acudiste a la Defensoría, hasta que decidas presentar tu queja y la notifiquemos a la autoridad.

PASO 1. Pide orientación en el portal o por teléfono:
En la página de la Defensoría de los Derechos Universitarios, Igualdad y Atención de la Violencia de Género encontrarás un formulario para solicitar atención <https://www.defensoria.unam.mx/>
También puedes solicitar orientación en el teléfono: 55 4161 6048 (con 40 líneas de atención disponibles) Marca 2 para Género.

PASO 2. Una psicóloga te contestará o contactará a través de correo electrónico
1. En su atención, la psicóloga:
a) Te escuchará con atención e interés en el tema que les compartas.
b) Te brindará contención, si así lo requieres.
c) Podrá canalizarte a un servicio de atención psicológica en la UNAM (Facultad de Medicina, Psicología, de Estudios Superiores Itzamal).
d) Si quieres conocer los procedimientos legales, te comunicará con una abogada especializada en casos de violencia de género.
2. Al solicitar orientación, puedes pedir hablar con una abogada directamente.
3. Si terceras personas informan a la Defensoría sobre un hecho relacionado con violencia de género o nos enteramos por las noticias, tratamos de hacer contacto con quienes vivió la violencia directamente. Para que los expedientes puedan ser útiles a las autoridades al decidir sobre los procedimientos, es necesario contar con la información de primera mano y la presentación de la queja.

PASO 3. En su atención, la abogada:
Te informará sobre los procedimientos al interior de la UNAM.
Si lo decides, la abogada y psicóloga, juntas o por separado, te ayudarán a escribir tu historia con las especificaciones que se requieren cuando, dónde y cómo sucedieron los hechos.
Si así lo deseas, podrá acompañarte al Ministerio Público, a presentar una denuncia, si de tu historia se advierten conductas que puede ser considerada un delito.

PASO 4. Cuando tu historia está lista, la Defensoría remitirá la documentación a la autoridad:
a) la narrativa de tu experiencia,
b) un acta para acreditar tu identidad,
c) peticiones tuyas para que la autoridad te informe del avance,
d) solicitudes de información para que la autoridad mantenga a la Defensoría al tanto del asunto.
Si la abogada ve que en tu caso hay implicaciones en la vida académica, la Defensoría trabajará junto con una abogada del área de Derechos Universitarios para que la situación se atienda de manera integral.

MIENTRAS TODO ESTO PASA:
¿Qué apoyo hay entre el primer contacto y el final del proceso de sanción si te sientes en riesgo?
Para comenzar un procedimiento, la Defensoría puede solicitar a la autoridad medidas precautorias.
¿Y si me dicen que mi caso no implica violencia por razones de género?
Para decir si un asunto de violencia no implica violencia por razones de género, los abogados deben estar de acuerdo. En esa situación, una abogada del área de derechos universitarios te contactará para orientarte sobre el trámite para que la autoridad universitaria tome conocimiento del asunto. Puede haber actos de violencia de género.
¿Qué hace la Defensoría cuando ya se ha presentado la queja?
Se inicia el procedimiento para que la autoridad decida si se inicia un procedimiento de sanción conforme a la normativa universitaria. Si es necesario, se solicitará a la autoridad medidas precautorias. Se solicitará información a la autoridad sobre tu proceso. Seguimos pendientes de lo que pase.
¿Qué hago si me preocupa la Defensoría?
Por favor, informarnos de cualquier evento nuevo que te haga sentir en riesgo o que te haga sentir intimidada.

¿Por dónde pasa la queja y con quién se comunicará la Defensoría si necesita tener información?
1. Empezamos en la Defensoría contándole tu historia.
2. Se hacen los documentos legales para que la autoridad pueda conocer lo que pasó.
3. Se envían los documentos a la autoridad, quién advierte a la persona señalada como "Presunta".
4. En todas las entidades y dependencias de la UNAM, la Defensoría se encarga de hacer cargo de los procesos de atención del área.
5. La Defensoría se encarga de hacer cargo de los procedimientos.
¿Qué hago si me preocupa la Defensoría?
Por favor, informarnos de cualquier evento nuevo que te haga sentir en riesgo o que te haga sentir intimidada.

Si has sido víctima de violencia de género

Se realizó una campaña informativa a través de infografías para brindar comunicación efectiva sobre la ruta de atención a quejas por violencia de género, difundidas dentro de las instalaciones, pagina web y redes sociales de la ENTS.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Se puso en marcha el Espacio de Orientación y Atención Psicológica (ESPORA)

→ **ACCIONES REALIZADAS**
PARA BENEFICIO DE NUESTRA
COMUNIDAD

esp^{ora}
psicológica

Tiene como objetivo brindar acompañamiento integral, atención con enfoque de género y derechos humanos, mismo que se encuentra en operación desde el mes de septiembre de 2022.





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

SE REFORZÓ EL MANTENIMIENTO DE SANITARIOS

→ **ACCIONES REALIZADAS
PARA BENEFICIO DE NUESTRA
COMUNIDAD**

- Aseo escalonado de sanitarios para garantizar la limpieza e insumos necesarios, así como la verificación de su estado y funcionamiento.
- Se llevó a cabo una campaña de sensibilización, apropiación y corresponsabilidad de la comunidad sobre el uso adecuado de los sanitarios.

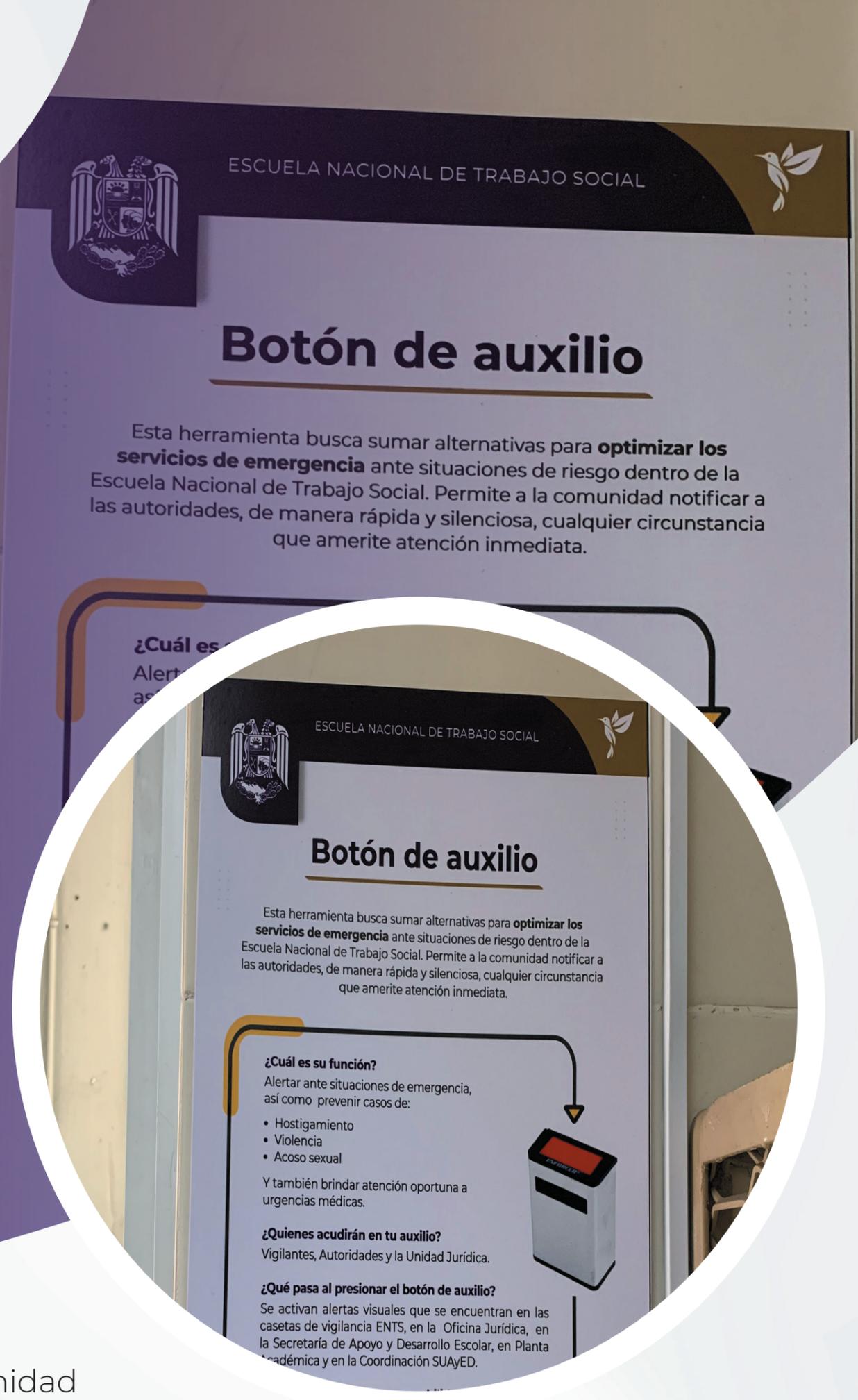




SEÑALAMIENTOS E INSTRUCCIONES PARA EL USO CORRECTO DE BOTONES DE AUXILIO

→ ACCIONES REALIZADAS PARA BENEFICIO DE NUESTRA COMUNIDAD

- Se reforzó la señalética para brindar a la comunidad escolar un entorno seguro y garantizar el uso adecuado de los botones de auxilio.
- La Comisión Local de Seguridad de la ENTS, integrada por representantes de la comunidad escolar, realizó un recorrido donde se verificó el óptimo funcionamiento de los mismos, el cual se efectuará de forma mensual.





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

BOTIQUINES DE EMERGENCIA PARA DISPOSICIÓN DEL ALUMNADO

→ **ACCIONES REALIZADAS PARA BENEFICIO DE NUESTRA COMUNIDAD**



Se instalaron botiquines para disposición del alumnado, localizados en:

Servicios Escolares, Secretaría Académica, Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, la Coordinación del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia, la Secretaría Administrativa y Planta Académica, además de señalamientos para su mejor ubicación.





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

VEHÍCULO PARA TRASLADOS DE EMERGENCIA PARA INTEGRANTES DE LA COMUNIDAD

→ ACCIONES REALIZADAS
PARA BENEFICIO DE NUESTRA
COMUNIDAD



Se tiene disponible un vehículo exclusivo para traslado a integrantes de la comunidad que requieran de atención médica, así mismo se hace de conocimiento que en casos urgentes en donde se requiera la intervención de paramédicos y/o de protección civil, se solicitará el apoyo del servicio de ambulancias de la UNAM, ya que brinda respuesta inmediata en el campus de C.U.





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

NÚMEROS DE EMERGENCIA UNAM

→ ACCIONES REALIZADAS
PARA BENEFICIO DE NUESTRA
COMUNIDAD

- Se realizó la actualización de carteles con números de emergencia de la UNAM, colocados en salones y diferentes puntos de la Escuela.
- Se invita a la comunidad a descargar en su celular la App SOS UNAM para reportar emergencias.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

CENTROS DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Programa de Contención Emocional (ENEO) 55 5350 7218 y 800 4610 098 http://www.eneo.unam.mx/enfermeriacallcenter/	Línea: Dí si a la vida del Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia Ciudad de México 55 5533 5533 https://consejociudadanomx.org/
ESFORA Psicológica http://www.espora.unam.mx	Línea de Atención Psicológica Call Center especializada en salud mental de la Facultad de Psicología 55 5025 0855
Crisis, emergencias y atención al suicidio (CREAS - Itzacaala) https://sdr.litacala.unam.mx/?page_id=2885	Línea de la Vida (CONADIC) 800 911 2000 Atención las 24 hrs del día lineadelavida@salud.gob.mx
Centro de Apoyo Psicológico y Educativo a Distancia (CAPED - Itzacaala) https://caped.litacala.unam.mx/ caped@ired.unam.mx	Atención psicológica Centros de Integración Juvenil 55 5212 1212 cij@cij.gob.mx
Centro de apoyo y orientación para estudiantes (CAOPE - Itzacaala) https://sdr.litacala.unam.mx/?page_id=884	

EMERGENCIAS UNAM

CAE 55 56 16 0523
BOMBEROS UNAM 55 56 16 1560
S.O.S UNAM APLICACIÓN
911 EMERGENCIAS

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

CENTROS DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Programa de Contención Emocional (ENEO) 55 5350 7218 y 800 4610 098 http://www.eneo.unam.mx/enfermeriacallcenter/	Línea: Dí si a la vida del Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia Ciudad de México 55 5533 5533 https://consejociudadanomx.org/
ESFORA Psicológica http://www.espora.unam.mx	Línea de Atención Psicológica Call Center especializada en salud mental de la Facultad de Psicología 55 5025 0855
Crisis, emergencias y atención al suicidio (CREAS - Itzacaala) https://sdr.litacala.unam.mx/?page_id=2885	Línea de la Vida (CONADIC) 800 911 2000 Atención las 24 hrs del día lineadelavida@salud.gob.mx
Centro de Apoyo Psicológico y Educativo a Distancia (CAPED - Itzacaala) https://caped.litacala.unam.mx/ caped@ired.unam.mx	Atención psicológica Centros de Integración Juvenil 55 5212 1212 cij@cij.gob.mx
Centro de apoyo y orientación para estudiantes (CAOPE - Itzacaala) https://sdr.litacala.unam.mx/?page_id=884	

EMERGENCIAS UNAM

CAE 55 56 16 0523
CENTRAL DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS
BOMBEROS UNAM 55 56 16 1560
S.O.S UNAM APLICACIÓN
PROTECCIÓN CIVIL 55 56 22 6552
UNIDAD DE REACCIÓN RÁPIDA 55 56 22 6464
CDMX 911 EMERGENCIAS
TELÉFONO AMARILLO DE EMERGENCIAS SOLO DESCUELGA
POSTES EMERGENCIA

Ubicado en planta baja del edificio "B" en oficinas de la Secretaría Administrativa

Instalados en:
1. Entrada principal de la ENTS (Parada del PLUMA BUS)
2. Entre edificio "B" y el edificio "D" Frente a la cafetería
3. Frente a la entrada a Planta Académica



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

JARDÍN DE POLINIZACIÓN YUNUELLE

→ ACCIONES REALIZADAS
PARA BENEFICIO DE NUESTRA
COMUNIDAD

Como símbolo conmemorativo dedicado a las personas desaparecidas y mujeres víctimas de violencia de género, esta área verde conformará parte del *Programa Escuela Sustentable*, dedicado a la compañera Yunuelle.





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Se instalaron dispensadores de toallas sanitarias

→ ACCIONES REALIZADAS
PARA BENEFICIO DE NUESTRA
COMUNIDAD

Estos dispensadores contribuyen a garantizar una menstruación digna, facilitando el producto a nuestra comunidad para atender algún contratiempo.





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Se trabaja en las adecuaciones y modificaciones para habilitar un espacio sanitario incluyente

→ ACCIONES REALIZADAS
PARA BENEFICIO DE NUESTRA
COMUNIDAD

El fin de este espacio parte del reconocimiento y el respeto a la diversidad sexo genérica con el fin de evitar actos de violencia y promover la cultura de igualdad e inclusión.





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Se gestionó el uso de instalaciones deportivas y culturales del campus universitario

→ ACCIONES REALIZADAS PARA BENEFICIO DE NUESTRA COMUNIDAD



Estas acciones tienen el objetivo de incentivar la práctica regular de actividades físicas y deportivas que contribuyan a la salud, convivencia y formación integral del alumnado.





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Portal de Transparencia Presupuestaria

→ **ACCIONES REALIZADAS
PARA BENEFICIO DE NUESTRA
COMUNIDAD**



En la página <http://www.transparencia.unam.mx/>, se puede consultar toda la información sobre el presupuesto y gasto de recursos a efecto de verificar el buen ejercicio de los mismos.





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

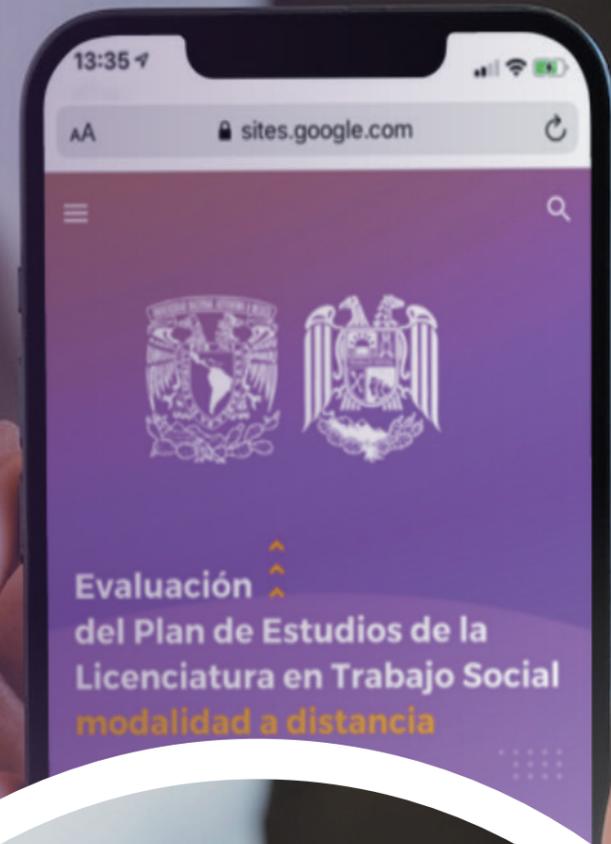
Consulta el sitio Evaluación del Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social. Modalidad a distancia

→ **ACCIONES REALIZADAS
PARA BENEFICIO DE NUESTRA
COMUNIDAD**

Accede a:

<https://sites.google.com/ents.unam.mx/evaluacionplanestudiossuayed/inicio>

para consultar información sobre el proceso de evaluación del plan de estudios que actualmente se implementa en la modalidad a distancia; las personas de la comunidad que participan como encargadas y el proceso que siguen de acuerdo a la normatividad universitaria.





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Se gestionó el cambio de proveedor para el servicio de cafetería

→ ACCIONES REALIZADAS PARA BENEFICIO DE NUESTRA COMUNIDAD



En atención a las diversas peticiones de la comunidad escolar, se encuentra en proceso de licitación ante la Dirección General de Patrimonio Universitario para la incorporación de un nuevo proveedor.





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Se realizó la entrega de uniformes deportivos

→ ACCIONES REALIZADAS
PARA BENEFICIO DE NUESTRA
COMUNIDAD



Con el propósito de reconocer el esfuerzo y el compromiso de la comunidad de la Escuela se llevó a cabo la entrega de uniformes de los equipos deportivos de nuestra institución.





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Se adquirió un horno de microondas para el alumnado

→ **ACCIONES REALIZADAS**
PARA BENEFICIO DE NUESTRA
COMUNIDAD



En cumplimiento de un compromiso asumido con la comunidad escolar, se adquirió un horno de microondas para que puedan calentar sus alimentos de forma gratuita.

Estamos en espera de la respuesta del alumnado, para definir el lugar donde será colocado.





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Nuevos dispensadores PUMAGUA

La ENTS es una entidad pionera en la Universidad en el programa de Sustentabilidad de la COUS.

→ **ACCIONES REALIZADAS**
PARA BENEFICIO DE NUESTRA
COMUNIDAD

En colaboración con la Coordinación Universitaria para la Sustentabilidad (COUS), se instalaron nuevos dispensadores PUMAGUA, diseñados para un uso sencillo y práctico, con el objetivo de brindar agua potable de calidad al alumnado y evitar el consumo de botellas de un solo uso.

Recuerda que el uso correcto de los dispensadores prolonga su tiempo de vida permitiendo dar un mejor servicio.

¡Sé parte del cambio!

