

La *educación* como  
fomento de las relaciones y redes de apoyo  
*intergeneracional*



ROSAURA AVALOS PÉREZ







# La educación como fomento de las relaciones y redes de apoyo intergeneracional

*Mtra. Rosaura Avalos Pérez*

2017

## **Directorio**

### **Universidad Nacional Autónoma de México**

Dr. Enrique Graue Wiechers  
*Rector*

Dr. Leonardo Lomelí Vanegas  
*Secretario General*

Ing. Leopoldo Silva Gutiérrez  
*Secretario Administrativo*

Dr. Alberto Ken Oyama Nakagawa  
*Secretario de Desarrollo Institucional*

Lic. Raúl Arcenio Aguilar Tamayo  
*Secretario de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria*

Dra. Mónica González Contró  
*Abogada General*

Mtro. Néstor Martínez Cristo  
*Director General de Comunicación Social*

### **Escuela Nacional de Trabajo Social**

Mtra. Leticia Cano Soriano  
*Directora*

Mtra. Carmen Casas Ratia  
*Secretaria General*

Mtro. Jorge Hernández Valdés  
*Secretario Académico*

Lic. José Armando Hernández Gutiérrez  
*Secretario Administrativo*

Lic. Fernando Cobian Coronado  
*Secretario de Planeación y Vinculación*

Lic. Humberto Isaac Chávez Gutiérrez  
*Secretario de Apoyo y Desarrollo Escolar*

Lic. David Martínez Dorantes  
*Oficina Jurídica*

Mtro. Francisco Calzada Lemus  
*Coordinador del Programa de Maestría en Trabajo Social*

Lic. Juliana Ramírez Pacheco  
*Jefa de la División de Estudios de Posgrado*

Lic. Norma Angélica Morales Ortega  
*Jefa de la División de Estudios Profesionales*

Dr. Pedro Isnardo de la Cruz Lugardo  
*Coordinador de Investigación*

Lic. María Eunice García Zúñiga  
*Coordinadora del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia*

Mtra. Rubria Mónica Fernández Rivera  
*Coordinadora del Centro de Educación Continua*

Lic. Juan Sánchez Brito  
*Coordinador de Comunicación Social*

Mtra. G. Araceli Borja Pérez  
*Coordinadora del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios*

Mtra. Adriana Hernández Morales  
*Jefa del Departamento de Publicaciones*

Lic. Mónica Escobar Escobar  
*Jefa del Departamento de Fomento Editoria*

La educación como  
fomento de las  
relaciones  
y redes de apoyo  
intergeneracional

1a. edición



D.R. © 2017 Universidad Nacional Autónoma de México  
Ciudad Universitaria, Alcaldía de Coyoacán, C.P. 04510, CDMX  
Escuela Nacional de Trabajo Social-UNAM

Primera edición  
ISBN: 978-607-30-0067-3

Cuidado de la edición: Departamento de Publicaciones ENTS  
Prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio sin autorización escrita de su legítimo titular de derechos.  
Diseño de portada: Alejandra Carolina Ramírez Cázares.  
Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Hecho en México.

## **Agradecimiento**

Este cuadernillo es producto del Proyecto 302615, llevado a cabo en el marco del Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME), de la Dirección General Asuntos del Personal Académico (DGAPA).

Se realizó bajo la coordinación de la Mtra. Rosaura Avalos Pérez, académica de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM, en colaboración con las becarias de este proyecto: Betancourt Pérez Nadia, Chávez García Claudia Lourdes y Peralta Hernández Miriam Aline, egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, UNAM.



## **Presentación**

El presente texto aborda el tema de la educación para personas mayores, y se reflexiona acerca de programas existentes en la UNAM que son dirigidos a esta población.

En este cuadernillo se hace una reflexión de la importancia del proceso enseñanza-aprendizaje, tomando como fundamento la educación a lo largo de la vida, sustentada en los cuatro pilares de la educación: aprender a conocer, aprender hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos.

El texto se encuentra dirigido a la población mayor. Para su elaboración se tomaron en consideración diversos temas significativos, resultado de entrevistas realizadas a varias personas mayores.

El cuadernillo está integrado por cuatro apartados. El primero lleva por título “El fenómeno del envejecimiento”, en donde se aborda la situación sociodemográfica de las personas mayores, enfatizando en la educación a lo largo de la vida.

El segundo apartado corresponde a “Reflexiones y vivencias en los diferentes programas educativos para mayores en la UNAM”, en el cual se describen tres programas educativos impartidos por la Universidad desde sus diferentes escuelas y facultades.

El tercer apartado “Las redes sociales de apoyo” nos permite un acercamiento al concepto y tipología de las redes sociales, así como lo referente a los apoyos sociales; además visibiliza la importancia de participar de manera dinámica en ese sistema de apoyos sociales.

Finalmente, el cuarto apartado se enfoca a “Las relaciones intergeneracionales”. En éste se muestran algunos de los mecanismos para fomentar y fortalecer las interacciones que entre los diferentes miembros de las redes sociales se establecen, todo ello con la intención de generar bienestar o calidad de vida para todos y cada uno de ellos.

A lo largo de todos los apartados, se plantean ejercicios reflexivos sobre las temáticas, con la finalidad de generar en el lector un mayor interés e involucramiento sobre su vejez y la de los demás.



## CONTENIDO

<b>Introducción</b> .....	15
<b>I. El fenómeno del envejecimiento y la educación a lo largo de la vida</b>	
1.1 Situación actual de las personas mayores.....	16
1.2 Retos en el proceso de envejecimiento de la población en México.....	18
1.3 Educación a lo largo de la vida.....	19
1.4 Los pilares de la educación .....	20
<b>II. Reflexiones y vivencias en los diferentes programas educativos para mayores en la UNAM</b>	
2.1 Facultad de Estudios Superiores Zaragoza:.....	27
Programa de Gerontología Comunitaria	
2.2 Facultad de Estudios Superiores Iztacala:	
Programa de Psicología del Envejecimiento, Tanatología y Suicidio.....	29
2.3 Escuela Nacional de Trabajo Social: Diplomado Envejecimiento Exitoso.....	30
2.4 Escuela Nacional de Trabajo Social:	
Seminario Vivencial para las Personas Adultas Mayores.....	30
<b>III. Las redes sociales de apoyo</b>	
3.1 ¿Qué son las redes sociales de apoyo?.....	35
3.2 Tipología de las redes.....	36
3.3 Fuentes de apoyo .....	37
3.4 Los tipos de apoyo social.....	37
<b>IV. Las Relaciones Intergeneracionales</b>	
4.1 ¿Qué son las relaciones intergeneracionales? .....	41
4.2 Algunos mecanismos que fomentan las relaciones intergeneracionales.....	42
<b>Consideraciones finales</b> .....	44
<b>Referencias</b> .....	45
<b>Anexos</b> .....	49



I.

El fenómeno del  
envejecimiento y la  
educación a lo largo  
de la vida



## Introducción

La educación es una herramienta que permite a los individuos una formación para participar en el mercado de trabajo; así como para entender las diversas realidades y tomar decisiones en las diferentes circunstancias y etapas de la vida de los individuos, y en la vejez no es la excepción (Avalos, 2012). También es considerada como un mecanismo imprescindible para la formación de ciudadanos (Aromando, 2004). Para Tamer (2008, esta es considerada como una base indispensable para una vida plena y activa. Incluso, se ha señalado que la educación es la estrategia central para el desarrollo nacional (Ramírez y Víctor, 2010).

El envejecimiento y la educación es una diada que requiere ser tomada en cuenta por los diferentes sectores de la sociedad, tanto para el diseño de programas que brinden atención a los rezagos que se presenta la población, así como a los retos que se establecen con las nuevas demandas de la colectividad.

La educación como un derecho de las personas mayores, abre la puerta para su mayor participación social en busca de su bienestar y el de sus comunidades.

Este primer apartado muestra un panorama acerca de la situación del envejecimiento de la población en México, así como los retos a los que se enfrenta la población mayor y las generaciones futuras, todo ello a partir de la práctica en colaboración del Estado y sociedad.

## 1.1. Situación actual de las personas mayores

Según Naciones Unidas, en 2017 se calculó que había 962 millones de personas de 60 años o más en el mundo, es decir 13% de la población del planeta, "se espera que el número de personas mayores, es decir, aquellas de 60 años o más, se duplique para 2050 y triplique para 2100: pasará de 962 millones en 2017 a 2100 millones en 2050 y 3100 millones en 2100"

Según CEPAL (2011) en la región, los países con un envejecimiento moderado avanzado son: Bahamas, Brasil, Costa Rica, México y Santa Lucía.



Las proyecciones que estimó el Consejo Nacional de Población (CONAPO, 2012), en 2017 residían en México 12,973,411 personas de 60 y más años, el 53.9% eran mujeres y el 46.1% hombres.

## Educación

El Consejo Nacional de Población (2012) estimó que en el país para 2010 las personas de 60 años y más ascendió a 7.17% de la población total; para 2020 será de 11.47%; y para 2030 llegará a 10.23%.

La esperanza de vida para 2050 será de 81 años para las mujeres y de 77 años para los hombres (CONAPO s/f en CONEVAL, 2018).

Según la Secretaría de Salud (2015) la esperanza de vida saludable para la población mexicana en 2013 era de 65.8 años.

## Ocupación

Durante el primer trimestre de 2017, la tasa de participación económica de la población de 60 y más años es de 33.9%; en los hombres es de 50.9% y en las mujeres de 19.6%. La población de 60 y más años que no era económicamente activa fue el 66.1%, y de estos, más de la mitad se dedica a los quehaceres del hogar, es decir el 54% (INEGI, 2017).

## Pensiones

En México, con datos de la Encuesta Nacional de Empleo y Seguridad Social (ENESS, 2013), según el INEGI (2017), una cuarta parte, es decir el 26.1% de los adultos mayores se encontraban pensionados. De estos, 40.9% por jubilación, 33.9% por retiro o vejez, 17.5% por viudez y 3.6% por accidente o enfermedad de trabajo.

Según el CONEVAL (2018), la población de 65 años y más, en 2016 enfrentaba una serie de rezagos, como:

Rezago educativo 57.1%

Carencia por acceso a los servicios de salud el 9.5%

Carencia por acceso a la seguridad social 14.4%

Carencia por calidad y espacios de la vivienda 6.9%

Carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda 18.4%

Carencia por acceso a la alimentación 17.4%

## 1.2. Retos en el proceso de envejecimiento de la población en México.

Respecto a los retos que enfrenta la población mayor, es posible destacar las siguientes necesidades:

- Desarrollar programas y estrategias que estén orientados a incrementar la cobertura en Seguridad Social.
- Generar el acceso a servicios de salud integrales, incluyentes y de calidad.
- El apoyo de las familias, junto con las Instituciones, para que en un trabajo colaborativo puedan enfrentar las adversidades que se pudiesen presentar durante el envejecimiento y la vejez.

Todo esto, con el fin de mejorar la calidad de vida, así como lograr una vejez digna, fundamentada en los derechos para las personas mayores.



Imagen 2

Tomando como referencia lo anterior, estos retos respecto al fenómeno de envejecimiento no sólo le competen al Estado, sino también a la sociedad organizada y a los propios individuos.

Además se requiere una participación conjunta en el diseño de las políticas y en la supervisión de su cumplimiento. Para ello es necesario analizar las principales problemáticas sociales que atañen a este grupo de población, así como sus mecanismos de resolución.

Un mecanismo que fomenta el mirar y ser consciente de los procesos que se llevan a cabo en torno a este fenómeno, es la educación a lo largo de la vida, que representa un medio para el desarrollo integral de la persona, pues genera procesos de emancipación, de toma de decisiones, de participación, de empoderamiento, entre otros, y de la cual se hablará en las siguientes páginas.

### 1.3. Educación a lo largo de la vida

La educación institucional es una instancia de socialización, inclusión y participación que fomenta el desarrollo de las personas, por lo que sería pertinente apostar a la apertura de espacios que brinden oportunidades para implementar programas socioeducativos como cursos, talleres, seminarios, diplomados, entre otros, para dar continuidad a la vida cultural y educativa.

La ONU (1995) establece que el derecho a la educación de las personas mayores debe: a) beneficiarlos con programas educativos; y b) el aprovechamiento de los conocimientos y de la experiencia de las personas mayores a favor de las generaciones más jóvenes.



Imagen 3

Para **Yuni y Urbano (2005)**, la educación favorece los procesos de adaptación en tanto permite que el sujeto mayor desarrolle respuestas activas y creativas para afrontar las necesidades personales, ambientales y grupales, contribuyendo así al mantenimiento y despliegue de las propias capacidades.

Para **Freire (2009)**, el fin principal de la educación es el acto de libertad, el cual define como un proceso de educación en colectivo, ya que nadie educa a nadie, ni nadie se educa solo, sino que los hombres se educan en comunión.

En México, la Secretaría de Educación Pública, por mandato de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores (2002), esta obligada en su Artículo. 17.- (Sic), a garantizar: "l. El acceso a la educación pública en todos sus niveles y modalidades y a cualquier otra actividad que contribuya a su desarrollo intelectual y que le permita conservar una actitud de aprendizaje constante y aprovechar toda oportunidad de educación y capacitación..."

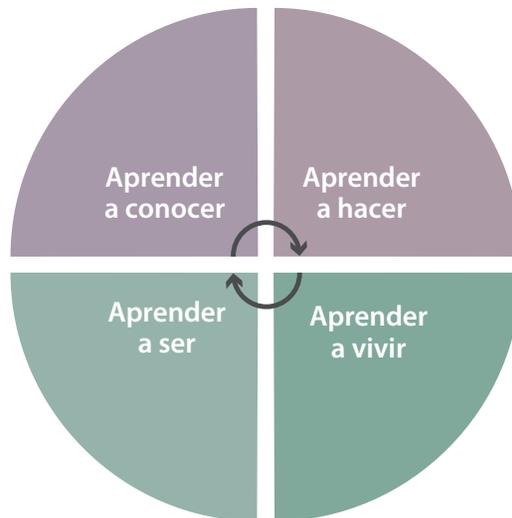
### Para reflexionar...

Para usted, ¿qué es la educación?  
¿La considera esencial en esta etapa de su vida? ¿Por qué?

La educación a lo largo de la vida es un concepto que coloca al aprendizaje más allá de las instituciones educativas y a su alrededor, debiendo ser universal y permanente en todos los ámbitos de la vida de cada persona.

Según la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, este tipo de educación se presenta como la llave de acceso a ese siglo, ya que responde al reto de un mundo que cambia rápidamente (Delors; *et. al.*, 1996). Cambios que hay que comprender para lograr tener un diálogo pacífico, incluyente con y entre las diversidades; así como una armoniosa interacción ambiente-sociedad.

### 1.4. Los pilares de la educación son:



Fuente: Elaboración propia a partir de Delors; *et. al.*, 1996

Aprender  
a conocer

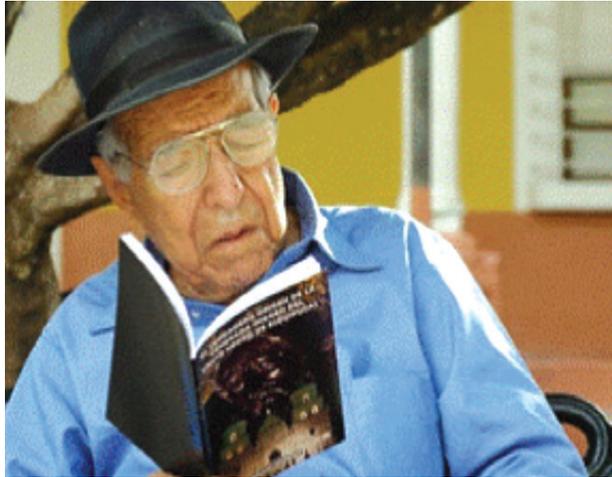


Imagen 4

Aprender a aprender, implica aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida.

Este primer pilar de la educación hace referencia a que cada persona aprende a comprender el mundo que le rodea para vivir con dignidad y desarrollando todas sus capacidades.



Imagen 5

Aprender  
a hacer

Aprender a hacer, en el marco de las distintas experiencias sociales o de trabajo que se ofrecen a los jóvenes y adolescentes, ya sea espontáneamente a causa del contexto social o nacional, o de modo formal, gracias al desarrollo de la enseñanza por alternancia.



Imagen 6

Aprender  
a vivir

Aprender a vivir juntos comprende el desarrollo, la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia; realizar proyectos comunes, y prepararse para tratar los conflictos, respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y la paz.



Imagen 7

Aprender  
a ser

La educación debe permitir que cada persona desarrolle y nutra un pensamiento crítico, de juicio propio, desde el cual le sea posible determinar por sí misma qué debe hacer en las diferentes circunstancias de la vida. Es decir, se busca que la persona sea libre, autónoma.



Imágen 8



Imágen 9



Imágen 10

- La educación como fomento de las relaciones y redes de apoyo intergeneracional

A manera de conclusión de este apartado podemos señalar que el fenómeno del envejecimiento en nuestro país, como sociedad nos ha puesto de cara ante diversos retos, y con una serie de deudas sociales con el grupo que ha llegado a la vejez.

Esto nos demanda contar con una preparación integral para hacer frente a los retos que el mundo cambiante y en proceso de envejecimiento nos depara. De ahí que la educación en todas y cada una de las etapas de la vida de los individuos es imprescindible.

## II. ● Reflexiones y vivencias en los diferentes programas educativos para mayores en la UNAM



## Introducción

La opción educativa que se oferta a la población mayor es cada vez mayor y diversa. La Universidad Nacional Autónoma de México no se queda atrás en contribuir para que la población conozca sobre el proceso de envejecimiento y sobre todo, tenga la posibilidad de entender esos procesos, así como prepararse para vivir la vejez.

Los programas que aquí se presentan son propuestas construidas desde diferentes disciplinas, lo que las hace atractivas e innovadoras, y podríamos señalar que incluso son complementarias.

Veamos en qué consisten los programas de la UNAM dirigidos a la población mayor, así como lo que mencionan algunos de los participantes de estos programas.

### 2.1. Facultad de Estudios Superiores Zaragoza: Programa de Gerontología Comunitaria

De acuerdo a Víctor Manuel Mendoza Núñez, actual director de la FES Zaragoza, el Programa de Gerontología Comunitaria es un modelo impulsado en 1998 en comunidades del Estado de Hidalgo y en 2013 en Guanajuato a través de la Unidad de Investigación en Gerontología (UIG).

Su propósito fundamental es contribuir a mantener, prolongar y recuperar la funcionalidad física, mental y social de ese segmento de la población, de tal manera que les permita lograr el máximo de salud, bienestar y calidad de vida.

- Es un programa de **enfoque multidisciplinario**, por lo que compete a todas las áreas de la salud.
- Se basa en la **detección de los factores** que pueden influir positivamente en las condiciones de vida de los adultos mayores en los aspectos biológico, psicológico y social, acorde con las políticas nacionales e internacionales de salud.
- A través de la **Atención Comunitaria**. (FES Zaragoza, 2018)

- La educación como fomento de las relaciones y redes de apoyo intergeneracional

## Vivencias

Personas que han participado en el Programa de Gerontología Comunitaria nos compartieron:

“Participar en programas educativos ha modificado mi forma de pensar y ser con mi familia y compañeras”

“Educación representa conocer que existen cosas aún en esta etapa de la vida”

“Asistir a programas me ha hecho independiente y ha proporcionado mayor seguridad”.



Imagen 11

## 2.2 Facultad de Estudios Superiores Iztacala: Programa de Psicología del Envejecimiento, Tanatología y Suicidio

Clínica Universitaria de Salud Integral de la FES Iztacala cuenta desde hace diez años con este Programa de Psicología del Envejecimiento, Tanatología y Suicidio, que consta de tres niveles: investigación, servicio a la comunidad y enseñanza.

- El primero busca sistematizar los estudios y los avances teóricos relacionados con el envejecimiento y así generar otras líneas de investigación.
- El segundo, desarrollar propuestas y estrategias de atención psicológica, familiar y comunitaria para los adultos mayores.
- Y el tercero, reforzar la formación profesional de los estudiantes de licenciaturas impartidas en la FES Iztacala.

Nos interesaría conocer el tema de las relaciones intergeneracionales.

Nos interesa saber ¿qué piensan los jóvenes de los viejos?

La educación fortalece los conocimientos.



Imagen 12

### **2.3 Escuela Nacional de Trabajo Social: Diplomado Envejecimiento Exitoso**

En 2007 se crea el diplomado “Envejecimiento Exitoso”. Este diplomado de Extensión de la Cultura se apega al propósito de actualizar y ampliar el conocimiento del público en general en las más diversas ramas del saber, cumpliendo así con una de las funciones de nuestra máxima casa de estudios en el país, la Universidad Nacional Autónoma de México.

El diplomado tiene como objetivo proporcionar elementos teóricos y prácticos a las personas adultas mayores participantes, mismos que les permitan incrementar y desarrollar los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para vivir satisfactoriamente y disfrutar esta etapa de la vida.

### **2.4 Escuela Nacional de Trabajo Social: Seminario Vivencial para las Personas Adultas Mayores**

Realizado por la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS), el Seminario Universitario Interdisciplinario sobre Envejecimiento y Vejez (SUIEV) del Instituto de Investigaciones Sociales, ambos de la UNAM, desde el año 2012 con el propósito de analizar las problemáticas que enfrenta este sector de la sociedad, con la participación de los mismos.

Los objetivos de este proyecto fueron pensados para propiciar la participación de las personas adultas mayores y promover un intercambio intergeneracional con alumnos y académicos de la ENTS, así como para contribuir a elevar la calidad de vida en su proceso de envejecimiento.

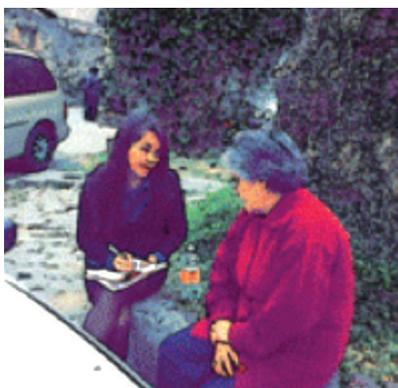


Imagen 13

**“Asistir al diplomado,  
me ha permitido sentirme  
segura e interactuar  
con mi familia”.**



**“Es importante que los profesionales nos expliquen acerca del proceso que estamos viviendo”.**



Imágenes 14 y 15

### Para reflexionar...

¿Qué le parece más interesante de estos programas?

¿Le gustaría participar en algunos de ellos?

¿En cuál? ¿Por qué?

Ahora que conoces estos programas...  
**¿por qué no te inscribes?**

Información en los Anexos de este cuadernillo.

### III ●

## Las redes sociales de apoyo



## Introducción

En la vejez, como en cualquier otra etapa de la vida, se requieren de diferentes apoyos sociales para lograr un bienestar en las diversas esferas de la vida. Es por ello que en este apartado se muestran algunos de los elementos para entender la importancia y dinámica de las redes sociales de apoyo en el día a día de la vida de las personas, pero sobre todo, de las personas mayores.

El lector podrá reflexionar respecto a sus propias redes sociales de apoyo, así como el tipo de apoyo que requiere en este momento de su vida, y el apoyo que él proporciona a otras personas.

### 3.1. ¿Qué son las redes sociales de apoyo?

Las redes sociales son una serie de contactos personales a través de los cuales los individuos mantienen su identidad social y pueden recibir apoyos sociales (Montes de Oca: 2006).

De acuerdo a Lomintz (1994), las redes sociales le permiten a la persona mantener o mejorar su bienestar material, físico y emocional y evitar así el deterioro que podría generarse cuando se producen dificultades o conflictos que afectan al sujeto.

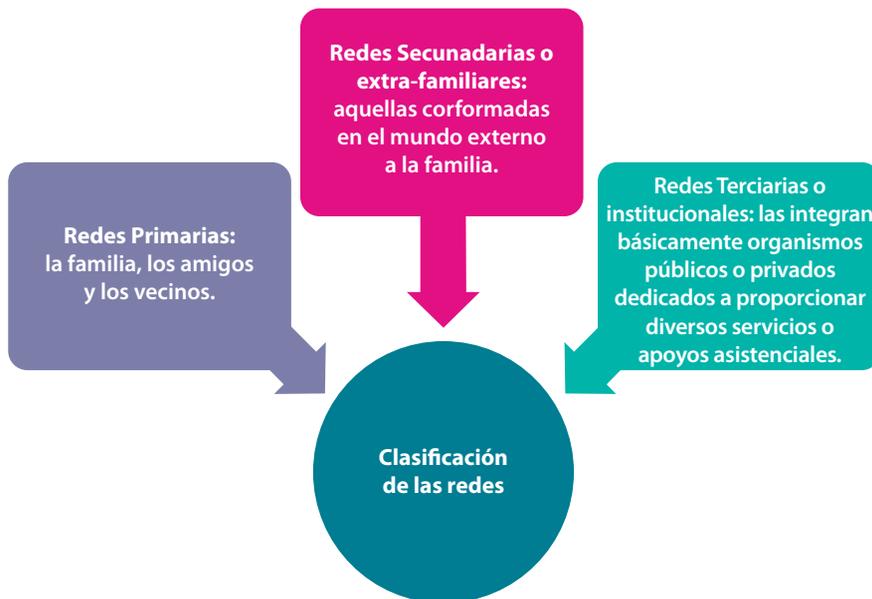
Las redes sociales incluyen el conjunto de relaciones interpersonales que integran a una persona con su entorno social, permitiéndole mantener o mejorar su bienestar material, físico y emocional y evitar así el deterioro.



Imagen 16

### 3.2. Tipología de las redes

Las redes sociales de apoyo se pueden clasificar en tres tipos, como se ve en el siguiente esquema.



Fuente: Elaboración propia a partir de Castellanos, 1988.

### 3.3. Fuentes de apoyo

Se reconocen dos tipos de fuentes apoyos: a) Formales; se posee una organización burocrática, se establecen objetivos específicos en ciertas áreas; participan profesionales, así como voluntarios para el alcance de lo propuesto. b) Informales, se conforman por los vínculos personales o por las redes comunitarias no estructuradas (CEPAL,2003).

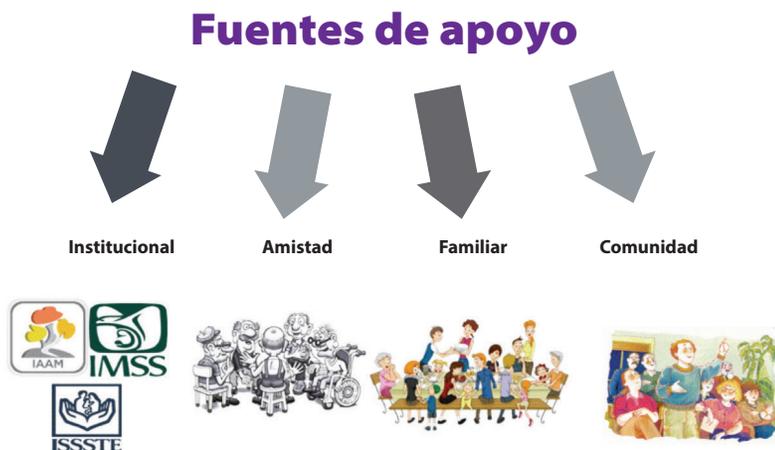


Imagen 17

### 3.4. Los tipos de apoyo social son:



Fuente: CEPAL 2003).

## Para reflexionar...

¿Le es fácil identificar sus redes de apoyo social?

¿Qué redes identifica?

¿En qué grado se encuentran fortalecidas?

¿De qué fuente considera tener más apoyo?

¿Qué tipo de red necesita fortalecer?

**¿Qué opina respecto a las redes y apoyos sociales en la etapa de vida en la que se encuentra?**

# **IV.**

## Las relaciones intergeneracionales



## Introducción

Al igual que el tema de las redes sociales de apoyo, las relaciones intergeneracionales son de suma importancia para lograr un bienestar individual y social. En este apartado se abordan algunos de los elementos que caracterizan a las relaciones intergeneracionales, así como la importancia que tienen éstas en las relaciones de reciprocidad y de construcción de lo social.

Además, se abordan temas que están fuertemente involucrados entre sí, como la comunicación, las formas y experiencias que le dan sentido a los hechos vividos por un grupo de personas que pertenecen a una u otra generación; así como se debate sobre los puentes que se habrán de tejer entre las diferentes generaciones de individuos que van en un proceso de envejecimiento paulatino. Otro tema más que se aborda es la apuesta en la integración de las generaciones para contrarrestar la segmentación de éstas.

### 4.1. ¿Qué son las relaciones intergeneracionales?

De acuerdo con el foro Puleva Salud (2007), las relaciones intergeneracionales son aquellas que se establecen entre personas de distintas generaciones, que conviven en un mismo tiempo.



Imagen 18

Durante la etapa de la vejez este tipo de relaciones se convierte en algo fundamental, tanto desde la perspectiva de las redes sociales, como desde la perspectiva del apoyo social. De ahí la importancia que tienen las relaciones intergeneracionales en el desarrollo personal, social y afectivo de los ancianos, adolescentes o niños que participan en ellas.

De acuerdo a Buz y Bueno (2006), se denomina generación al “grupo de personas que ha compartido experiencias parecidas, que tiene edades similares, y que sigue determinadas tendencias”.

La intergeneracionalidad se basa en dos pilares fundamentales: saber escuchar y saber transmitir; la comunicación entre las personas, sea cual sea su edad, es fundamental. En la medida en que sepamos comunicar y enseñar a comunicar, estaremos ayudando a que mejore esa relación que estamos afrontando.

Las relaciones intergeneracionales, como tantas modalidades de interacción, forman un proceso en **construcción continua**.

#### 4.2. Algunos mecanismos que fomentan las relaciones intergeneracionales:

Dejar de lado prejuicios y estereotipos

Aprender juntos y de cada uno para conocerse

Entender y reconocer cada una de las etapas del ciclo de vida de los individuos

Ejercer el respeto entre los individuos

Fomento e intercambio de conocimientos y experiencias

**El trabajo intergeneracional también se puede expresar en programas, los cuales son definidos como vehículos para el intercambio de recursos y aprendizajes entre las generaciones más viejas y más jóvenes para beneficios individuales y sociales (Hatton-Yeo y Ohsako (2001)).**

Para Buz y Bueno (2006), algunas familias y sociedades fomentan más que otras determinados tipos de interacción, como propiciar cuidados, mantener el respeto y el reconocimiento como figuras de autoridad, o fomentar su participación activa en decisiones vitales. Estas formas de relación posibilitan un acercamiento a la persona mayor, que permite en mayor o menor medida, conocerla en profundidad.



Imagen 19

De acuerdo con Buz y Bueno (2006), las personas tenemos percepciones sobre las personas mayores que hemos formado a lo largo de la vida, fruto o no, de la interacción con ellos, y que influyen también en cómo nos relacionamos con ellos.

**Para reflexionar...**

¿Considera que las relaciones intergeneracionales son importantes?  
¿Por qué?  
Usted, ¿cómo fomentaría las relaciones intergeneracionales?

## Consideraciones finales

Hablar del envejecimiento y la vejez nos lleva a pensar aspectos diversos que emergen de este fenómeno, entre ellos la educación a lo largo de la vida. En este trabajo se consideró a la educación como un mecanismo para fomentar las relaciones y las redes sociales de apoyo intergeneracional, las cuales están enmarcadas, en la actualidad en un contexto adverso por los rezagos sociales que presenta el colectivo de personas mayores en nuestro país.

Se partió de la premisa que la educación es una instancia que permite a las personas en cualquier etapa de su vida: a) Ofrecer herramientas para comprender en lo colectivo los entornos, así como el proceso de envejecimiento o la vejez en diversos contextos socio históricos. b) Estar capacitados y contar con una gama de información que permita tomar decisiones acordes a las necesidades que se presenten en el proceso de envejecimiento (individual, familiar y social). c) Establecer diálogos y puentes de acción entre los diversos actores; es decir, entre los sujetos, con las comunidades, las organizaciones de la sociedad civil y el Estado; para que de manera colaborativa y creativa se den propuestas de atención a las necesidades que los colectivos presentan.

Las contribuciones de este texto están enfocadas a tres aspectos. Uno, propiciar un ejercicio reflexivo sobre la participación y el potencial de las personas mayores en las redes sociales de apoyo, para lograr una sociedad más justa e incluyente. Dos, evidenciar el trabajo pendiente que en materia de garantizar los derechos humanos, tenemos para con las personas que han llegado a la vejez y con aquellas que están envejeciendo. Tres, mostrar el trabajo que se ha planeado desde la UNAM en materia de educación para personas mayores, en el caso de tres instancias universitarias como lo son la FES Zaragoza, la FES Iztacala y la ENTS; así como conocer a través de los testimonios de aquellos que han cursado dichos programas, lo que ha generado en sus vidas el participar de los programas universitarios.

A partir de las entrevistas realizadas a las diferentes personas mayores, se destacan varios temas de interés, entre ellos está el cómo fomentar o mejorar las relaciones intergeneracionales. Tema que hoy en día cobra importancia debido a la falta de una solidaridad entre las generaciones más jóvenes hacia las más viejas; así como una empatía y un respeto recíproco.

Por todo lo anterior, es que hay un convencimiento de que la educación puede ser un mecanismo crucial para el fomento y fortalecimiento de las relaciones intergeneracionales, así como generadora de una cultura del envejecimiento en nuestra sociedad.

## Referencias

- Alder-Lomitz L. (1994). *Redes sociales, cultura y poder*. Ensayos de antropología latinoamericana. Editorial FLACSO. México.
- Buz Delgado, J.; Bueno Martínez, B. (2006). *“Las relaciones intergeneracionales”*. Madrid, Portal Mayores, Informes Portal Mayores, nº 66. Lecciones de Gerontología, X. Recuperado de <http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/buz-relaciones-01.pdf>
- Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía [CELADE] (2003) *Redes de Apoyo Social de las Personas Mayores en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile.
- Consejo Nacional de Población [CONAPO] (2012) *Proyecciones de la Población de México 2010-2050*. Perspectivas Demográficas. México.
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social [CONEVAL] (2018). *Informe de evaluación de la Política de Desarrollo Social 2018*. Resumen ejecutivo. México
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] (2011) *Envejecimiento y las personas de edad*. Indicadores para América Latina y el Caribe. Separata. Recuperado en [https://www.cepal.org/celade/noticias/documentosdetrabajo/3/39343/Separata\\_Indicadores\\_Envejecimiento.pdf](https://www.cepal.org/celade/noticias/documentosdetrabajo/3/39343/Separata_Indicadores_Envejecimiento.pdf)
- *Encuesta Nacional de Empleo y Seguridad Social [ENESS] (2013)*. México
- Freire, P. (2009). *La educación como práctica de la libertad*. Editorial Siglo XXI. España
- Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (2018). *Impulsan en la UNAM modelo de envejecimiento activo*. En Revista Fortuna. Recuperado en <https://revistafortuna.com.mx/contenido/2012/08/28/impulsan-en-la-unam-modelo-de-envejecimiento-activo/>
- Facultad de Estudios Superiores Iztacala (2018) *3er. Coloquio de Investigación, Envejecimiento, Ciencia y Arte*. Recuperado en <http://fenix.iztacala.unam.mx/?p=18882>
- Hantton-Yeo, A. & Ohsako, T. (eds.) (2001). *Programas Intergeneracionales: Política pública e implicaciones de la investigación*. Una perspectiva internacional. Hamburgo: Instituto de la UNESCO para la Educación. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001280/128018s.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI](2017). *Encuesta Nacional de Empleo*. México
- *Ley de los Derechos de las Personas Mayores (2002)*. México
- Montes de Oca Zavala, V. (2006) *Redes comunitarias, género y envejecimiento*. Colección Cuadernos de Investigación, Instituto de Investigaciones Sociales UNAM. México.
- Naciones Unidas [UN] (s/f) *Envejecimiento*. Recuperado en <http://www.un.org/es/sections/issues-depth/ageing/index.html>
- Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación [CONAPRED] (2011). *Encuesta Nacional sobre la Discriminación en México 2010*. México. Recuperado en [https://www.conapred.org.mx/documentos\\_cedoc/Enadis-2010-RG-Accss-002.pdf](https://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/Enadis-2010-RG-Accss-002.pdf)

- Secretaría de Salud (2015). *Informe Sobre la Salud de los Mexicanos 2015*. Diagnóstico General de la Salud Poblacional. Recuperado en [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/64176/INFORME\\_LA\\_SALUD\\_DE\\_LOS\\_MEXICANOS\\_2015\\_S.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/64176/INFORME_LA_SALUD_DE_LOS_MEXICANOS_2015_S.pdf)
- Yuni J. & Urbano C. (2005) Educación de adultos mayores. Teoría, investigación e intervenciones. Editorial Brujas. Córdoba, Argentina.

## Mesográficas

- Lecciones de Gerontología. Coordinadores: Ignacio Montorio Cerrato, Gema Pérez Rojo X. *Las relaciones intergeneracionales* Autor: Buz Delgado, J. & Bueno Martínez B. Filiación: Universidad de Salamanca, Facultad de Psicología Contacto: buz@usal.es; bbueno@usal.es Fecha de consulta 27-09-2006
- *Hacia una sociedad para todas las edades*. Relaciones intergeneracionales pensadas desde la Red Latinoamericana de gerontología (RLG) – en su décimo aniversario A propósito de la presentación del libro editado por la RLG (2009): Hacia una sociedad para todas las edades. Experiencias latinoamericanas de relaciones intergeneracionales
- *Pilares de la educación*, consultado en agosto de 2015, en: [http://www.unesco.org/education/pdf/DELoRS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELoRS_S.PDF)
- *Crear la SEP Universidad para Adultos Mayores*. Consultado en periódico Milenio: [http://www.milenio.com/politica/Crear-SEP-universidad-adultos-mayo-res\\_0\\_136786465.html](http://www.milenio.com/politica/Crear-SEP-universidad-adultos-mayo-res_0_136786465.html)
- FES Zaragoza. Revista Fortuna 2012. *Impulsan en la UNAM modelo de envejecimiento activo*: <http://revistafortuna.com.mx/contenido/2012/08/28/impulsan-en-la-unam-modelo-de-envejecimiento-activo/>
- Fes Iztacala. El universal 2010. *Ayudan a bien envejecer*. <http://archivo.eluniversal.com.mx/cultura/62554.html>
- *Relaciones intergeneracionales*. Consultado en enero de 2016 en; [http://www.pulevasalud.com/ps/subcategoria.jsp?ID\\_CATEGORIA=2613&RUTA=1-3-69-2613](http://www.pulevasalud.com/ps/subcategoria.jsp?ID_CATEGORIA=2613&RUTA=1-3-69-2613)

## Visuales

- Imagen 1. Consultado en noviembre de 2015, en: <http://previews.123rf.com/images/shock77/shock771102/shock77110200069/8842370-caricatura-par-Senior--Foto-de-archivo.jpg>
- Imagen 2. *Proceso de envejecimiento*. Consultado en noviembre de 2015, en: <http://www.morningwhistle.com/picture/Image/8ea0dbdb-32fa-4e30-a3c4-76f194272e03.jpg>

- Imagen 3. *Educación a lo largo de la vida*. Consultado en noviembre de 2015, en: <https://cordovaboss.files.wordpress.com/2012/06/logo-escriptor-garcia-marquez.gif?w=420&h=350>
- Imagen 4. *Persona mayor*. Consultado en noviembre de 2015, en: [http://laverbagrand.com/wp-content/uploads/2013/08/anciano-leyen-do4686584610\\_9826aa2119-220x165.jpg](http://laverbagrand.com/wp-content/uploads/2013/08/anciano-leyen-do4686584610_9826aa2119-220x165.jpg)
- Imagen 5. *Personas mayores y educación*. Consultado en noviembre de 2015, en: <http://cde.3.elcomercio.pe/ima/0/1/0/4/6/1046281/558x367.jpg>
- Imagen 6. *Manualidades*. Consultado en noviembre de 2015, en: <https://encryptedtbn2.gstatic.com/images?q=tbn%3AANd9gcQueYjWio4hkQRFs3EtwrfqZV-gkSM3ntT1il0zT-j6qhopFdX4>
- Imagen 7. *Convivencia de adultos mayores*. Consultado en noviembre de 2015, en: <http://www.1070noticias.com.mx/lamentable-la-discriminacion-contra-adultos-mayores-cdhdf/>
- Imagen 8. *Aprender a ser*. Consultado en noviembre de 2015, en: <http://cdn4.paginaciudadana.com/wpcontent/uploads/2015/03/adultos.jpg>
- Imagen 9. *Persona mayor*. Consultado en noviembre de 2015, en: [http://i0.wp.com/ferriz.com.mx/wpcontent/uploads/2014/07/adultos\\_mayores.jpg](http://i0.wp.com/ferriz.com.mx/wpcontent/uploads/2014/07/adultos_mayores.jpg)
- Imagen 10. *Personas mayores*. Consultado en noviembre de 2015, en: <http://sipse.com/imgs/092013/270913feaa42419med.jpg>
- Imagen 11. *Grupo Fes Zaragoza*. Tomada en septiembre de 2015.
- Imagen 12. *Fes Iztacala*. Consultado en noviembre de 2015, en: [http://medicina.iztacala.unam.mx/web\\_cusi/imagen/43gV.JPg](http://medicina.iztacala.unam.mx/web_cusi/imagen/43gV.JPg)
- Grupo de diplomado "*Envejecimiento Exitoso*" Tomada en diciembre de 2015.
- Imagen 13. Grupo de diplomado "*Envejecimiento Exitoso*". Tomada en diciembre de 2015.
- Imagen 14. Grupo de diplomado "*Envejecimiento Exitoso*". Tomada en diciembre de 2015.
- Imagen 15. Grupo de diplomado "*Envejecimiento exitoso*". Tomada en diciembre de 2015.
- Imagen 16. Consultado en noviembre de 2015, en: [https://encrypted-tbn1.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9gcR8tr5eRNm5C9Efp49AVJyp3k\\_H6ug0YbpoR-bE-5QHDgAmbCX2l](https://encrypted-tbn1.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9gcR8tr5eRNm5C9Efp49AVJyp3k_H6ug0YbpoR-bE-5QHDgAmbCX2l)
- Imagen 17. *IMSS*. Consultado en noviembre de 2015, en: <https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/f/f4/IMSS.jpg>,
- *Imagen de comunidad*, en: [https://www.google.com.mx/search?q=adultos+mayores+n+comunidad&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjx0ZelsLnLahVCzWMKHbjwCycQ\\_AUIBygB&biw=1366&bih=657#tbm=isch&q=comunidad+de+personas+caricatura&imgsrc=3o3fgyg-hESsdM%3A](https://www.google.com.mx/search?q=adultos+mayores+n+comunidad&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjx0ZelsLnLahVCzWMKHbjwCycQ_AUIBygB&biw=1366&bih=657#tbm=isch&q=comunidad+de+personas+caricatura&imgsrc=3o3fgyg-hESsdM%3A),

- *Imagen de familia*, en [https://www.google.com.mx/search?q=adultos+mayores+en+comunidad&source=Inms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjx0ZelsLnLAhVCzWMKHbjwCycQ\\_AUIBygB&biw=1366&bih=657#tbm=isch&q=comunidad+de+personas+caricatura&imgsrc=TohohZBJRXzwcM%3A](https://www.google.com.mx/search?q=adultos+mayores+en+comunidad&source=Inms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjx0ZelsLnLAhVCzWMKHbjwCycQ_AUIBygB&biw=1366&bih=657#tbm=isch&q=comunidad+de+personas+caricatura&imgsrc=TohohZBJRXzwcM%3A)
- *ISSSTE*, en: [https://www.google.com.mx/search?q=adultos+mayores+en+comunidad&source=Inms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjx0ZelsLnLAhVCzWMKHbjwCycQ\\_AUIBygB&biw=1366&bih=657#tbm=isch&q=issste&imgsrc=hsTgZ49aX22RIM%3A](https://www.google.com.mx/search?q=adultos+mayores+en+comunidad&source=Inms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjx0ZelsLnLAhVCzWMKHbjwCycQ_AUIBygB&biw=1366&bih=657#tbm=isch&q=issste&imgsrc=hsTgZ49aX22RIM%3A)
- IAAM, en: [https://www.google.com.mx/search?q=IAAM&source=Inms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwic3uoPtLnLAhUP22MKHfpZDXcQ\\_AUIByg&biw=1366&bih=657#imgsrc=zWt18rM-akdg4M%3A](https://www.google.com.mx/search?q=IAAM&source=Inms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwic3uoPtLnLAhUP22MKHfpZDXcQ_AUIByg&biw=1366&bih=657#imgsrc=zWt18rM-akdg4M%3A)
- Imagen 18. *Intergeneracional*. Consultado en noviembre de 2015, en: <http://www.aitorrutia.eu/wp-content/uploads/2014/04/aitite-nieto.jpg>
- Imagen 19. *Personas mayores*. Consultado en noviembre de 2015, en: <http://www.solidaridadantioquia.org.co/wpcontent/uploads/2014/08/Banner-Adulto-Mayor.jpg>

## **Anexos**

Para más información acerca de los programas que se mencionan en el cuadernillo, le sugerimos escribir o llamar a las direcciones y números telefónicos que se expresan a continuación.

### **Escuela Nacional de Trabajo Social**

*Diplomado Envejecimiento Exitoso*

5605-7985 y 5688-1688

cec.adistancia@yahoo.com.mx

Golondrinas Núm. 15, colonia General Anaya,  
acaldía Benito Juárez; atrás del Hospital Xoco.

*Seminario vivencial*

5628-8819

www.trabajosocial.unam.mx

### **FES Zaragoza**

*Unidad de Investigación Gerontológica.*

Laboratorio 6 PA. UMIEZ, FES Zaragoza Campo II Batalla 5 de mayo s/n esquina

Fuerte de Loreto, E. de Oriente. Iztapalapa, Ciudad de México. CP. 09230

5623-0770

<http://www.zaragoza.unam.mx/main.php>

### **FES Iztacala**

*Clínica Universitaria de Salud Integral Iztacala (CUSI)*

Tel. 5623-1100 y 5623-1101

Avenida de los Barrios No. 1 Los Reyes Iztacala,

Tlanepantla, Estado de México.

**Universidad Nacional Autónoma de México**

**“La educación como fomento de las relaciones y redes de apoyo intergeneracional”**

Esta edición se terminó en el mes de enero de 2018  
Su composición se realizó con la familia tipográfica:  
Myriad Pro de: 7, 8, 9, 9.5, 10, 10.5, 11, 19 y 30 puntos  
Edición digital

El cuidado de la edición estuvo a cargo de:  
Departamento de Publicaciones ENTS





**dgapta**

Dirección General de Asuntos  
del Personal Académico

Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación  
y Mejoramiento de la Enseñanza PAPIME  
PE302615